

# 2023年收费站站长工作总结 收费站站长述职报告(通用10篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 收费站站长工作总结 收费站站长述职报告篇一

大家好！

20xx年对于我个人来说是接受挑战的一年、充满希望和不断探索的一年，同时也是开拓创新、学习实践和收获经验的一年，在公司领导的关怀指导下，在赵丁副站长及全体员工的大力支持下，围绕“精细化管理”主线，以“创先争优”活动为载体，突出“对外优质服务，对内精细管理”两个中心，围绕“挖潜保目标、提档创品牌、精细提效率、党团增活力”四项重点较好地完成了公司下达的各项目标任务，多次受到上级领导表彰。在此，我要感谢公司领导对我的关心和帮助，感谢公司各职能部门的悉心指导，更要感谢全站员工的支持，在工作中我们大家一起携手并肩面临考验；每次成绩的取得，都离不开每位员工的参与奉献，我们的员工也在这样和谐的氛围中逐步形成良好的工作习惯和工作作风。

现在，我将年度全站工作情况作一汇报，请予评议。

### （一）抓政治理论学习，强化政治思想教育。

一个党务工作者，如果没有一定的理论素养，就难以全面深刻的理解党的路线、方针和政策。今年以来，我把创建标准化党支部、推进学习型党组织建设、学习理论、提高班子成

员理论素养和改进工作作风作为支部建设的首要问题。把塑造良好的班子整体形象作为带领我站职工完成工作任务的重要环节。因而，我要求自己在日常的学习工作和生活中，坚持从实际工作出发，有针对性的学习一些管理知识和业务知识，从严要求自己，做到干什么、会什么、精什么，从而使自己成为有知识、懂业务、会管理，能胜任本职工作。

## （二）建章立制，强化行风廉政建设。

一是加强廉政警示教育。用《廉政准则》严格要求自己，自觉遵守上级有关领导干部廉洁自律的规定，自觉做到“标准更高一些、要求更严一些，切实作学习的表率、落实的表率、接受监督的表率。”常用《廉政准则》这面“镜子”照照自己，做到“镜子”常照，警钟常鸣。

二是认真推行政务公开制度。认真贯彻落实省局党委和公司党委有关实施党务公开工作的通知精神，坚持“规范、实用、简明、灵活”的原则，凡属党内法规要求公开的内容，党员、员工关注的重大事项和热点问题，都采取适当的方式进行公开，每次公开后，认真听取员工意见，对提出的合理化建议，积极采纳，对反映的问题，及时加以解决。（转载需注明来源）

三是强化监督机制，坚持“三个规范”，深入推进行风评议工作。首先服务要规范。扎实推进“服务承诺制”、“限时办结制”，聘请社会监督员，将岗位职责与绩效考核相结合，努力提高服务质量、工作水平和工作效能。其次文明礼仪要规范。规范使用文明手势、文明用语。再次环境要规范。要做到工作环境明亮、整洁、有序。同时聘请社会有关人士担任我站行风监督员，注意收集过往驾乘人员的建议和意见，自觉接受社会各界的指导和监督。为通行费征收工作营造了良好的社会氛围。今年我站开展行风调查4次，简报24期。

一是重新修订了绩效考核办法，加强激励竞争机制，一切以

数据说话的考核效果，每月的考核都成为一次班组间工作的相互借鉴，使考核更加公平公正。

二是结合精细化管理要求，我站班子加强了对行政管理的要求，对原有的基础制度加以梳理和完善，认真细致地改进完善《黎城收费站签到制度》、《黎城收费站值班制度》、《黎城收费站员工绩效考核办法》等，明确了各岗位的职责和分工，符合实际、激励有力、约束有方，始终坚持以奖为主，以惩为辅，最终通过绩效来评价个人的工作业绩，加速“压力传递”，提高日常工作执行力，促进了站内各班组之间工作的有序连接。

三是一线员工业务技能极大提高，连续三年荣获了公司收费业务技能比武集体一等奖的荣誉；在公司年终“金牌收费员”的评比考核中更是取得了可喜的成绩，我站参加评比考核的26名员工中，有7名获得了前十名，20名获得了前四十名的好成绩。并在长期的工作实践中总结出了“7张”点卡法，使点卡速度得到大幅度提升。

四是盘活用人机制，优化队伍结构为使优秀的人才脱颖而出，进一步优化队伍结构，我站组织对空缺班长进行竞争上岗，为一线表现优秀的职工开辟发展的“绿色通道”，与以往的任命形式相比，班长竞选增强了班长的危机意识和责任感，也大大提高了员工努力学习业务知识的积极性。

五是提出了“全员保畅”的工作要求。要求办公室人员不仅进一步掌握收费业务知识，更要正确运用和熟练掌握收费操作的技能，必要时为一线增强一份力量，为现场应急保畅、疏导交通、车辆通行提供有力的后勤保障。

六是以安全工作为中心，以应急管理为重点，保障收费工作安全高效，强化应急事件处理能力，重视应急预案的演练工作。

八是深入开展创先争优活动。通过周密安排部署，紧扣“规定动作不走样，自选动作有特色”，呈现出“载体活、氛围浓、措施实”等亮点。通过开展“支部和党员公开承诺”、“党员示范岗”、“党员卫生示范岗”、创建“六好”班组的活动，调动了员工的工作热情。

九是大力抓好文明行业创建。进一步强化创建意识，完善创建机制，加大创建投入，努力形成文明行业创建工作的长效机制，硬件不断上档次，软件更加上水平，创建工作再上新台阶，再创新成绩，今年带领全站青年员工开展了以“两争一创”、“六比六看”、“青年文明一条路”、“帼国文明岗”为载体的创建活动。

十是关心职工生活，改善工作环境。坚持以人为本的方针，从丰富员工业余生活及陶冶情操入手，组织员工开展了“三八节”趣味小活动、“庆五一、迎五四”与兄弟单位联谊活动、建党90周年“十个一”、党工团“帮扶、结对子”等活动，同时积极组织员工参加公司举办的“登山”、“羽毛球”、“乒乓球”等活动，并取得了优异的成绩；开展送温暖工程和扶贫济困活动，慰问站内员工3次，送去慰问金20xx万余元，为献爱心募集善款3000多元。同时积极改善基础配套设施，完成了对北站小休息室及厕所的改善；购置绿化苗木，美化收费环境；建立了较为完善的党员活动室，极大地改善职工工作、生活环境。

一是在学习方面个人抓得不紧，学习不够深入，缺乏契而不舍的学习精神，对政策方针的理解有时达不到应有的高度，有时工作前瞻性和预见性不够强。

二是工作上有时存在急躁情绪，领导方法缺乏艺术性，管理力度有待进一步加大，管理措施有待进一步改进和深化。

以上就是本人一年来的思想政治、工作和学习等方面的基本情况，点滴成绩是在各位领导的帮助下和同志们的支持下取

得的，借此机会，再次向帮助和支持我工作的各位领导和同志们及全体员工表示真诚的感谢！在今后的工作中，我将树立更加认真负责、严谨细致、开拓进取、真抓实干的工作作风，发扬成绩，挑战自我，努力工作，为收费站的安全、稳定、发展作出新的贡献！

马上就是元旦了，在这里，我提前祝各位领导和全体员工：新年快乐，工作顺利！

我的述职完毕，谢谢大家！

## 收费站站长工作总结 收费站站长述职报告篇二

一、完善后勤保障体系，确保征费工作顺利。

1、完善后勤硬件设施建设。

由于××高速公路开通时间提前，建设期间遗留问题较多，收费站内部工作、生活设施还不够完善。我多次召开骨干及后勤会议，征求职工对后勤工作的意见，将职工工作、生活中遇到的困难及欠缺的设施设备等反馈讯息整理记录，在上级领导的关爱下，先后为员工解决了日常生活中许多实际困难，为征费工作的顺利进行提供了有力保障。

2、确立后勤保障制度，建立后勤组织机构。

“兵马未动，粮草先行”，每一场战役的胜利都是以完善后勤保障为基础的。为了让职工在驻站工作期间尽其责、倾其力。真正感受到在站如家的温暖，我借鉴其他管理处兄弟站的宝贵经验，结合本站实际情况，制定了一系列后勤管理制度，对征费运营工作的有序开展提供了坚实的保障。

3、合理利用资源，充分发挥能效。

在我站经费优先的情况下，经与其它站领导协商，并采纳有效建议，我整理出数十条节约能源能耗的措施，有效地节约了能源消耗和办公经费的不必要支出。

## 一、规范食堂管理，确保环境卫生。

古语云：民以食为天。员工的身体健康直接关系到征费运营工作的顺利开展。在员工最关心伙食问题上，就如何保证食品卫生，让职工吃饱吃好，我向一些有经验的领导和老员工请教，吸取经验，做了大量工作。严格把好采购关，保证食品新鲜和卫生，听取职工意见，不断翻新菜式和花样品种，合理搭配，保证营养均衡。同时，为使员工拥有一个优美、舒心的生活环境，我将环境卫生摆在日常工作的重要位置，定期组织人员对站内办公和生活区域进行打扫，专人验收，确保员工健康的生活空间。

## 二、加强稽查管理，深化协作职能。

### 一、防微杜渐、稽查为先。

为严肃征费纪律，防止贪污等违纪违规现象的发生，我与其它站

领导一同制定并完善了《××\*收费站征费稽查条例》。再以广大职工为依托，时常促膝谈心，与骨干们多交流，发掘稽查中的盲点，力争将违纪违规行为消除在萌芽状态。

### 二、通力协作、各尽其能。

收费站工作具体细致，环环相扣，彼此密不可分。为了使站内各项工作早日迈向新台阶，在××\*站长的带领和指导下，我配合分管征费的副站长，对员工进行思想教育和业务技能培训，引导员工树立正确的思想观、价值观、提升业务素质，促进岗位成才。

在××\*工作期间，让我积累了丰富的管理经验，为今后的工作打下了良好的理论和实践基础。由于上级领导的信任和支持，我于今年三月十七日调任××\*收费站担任站长一职。上任后，我进行了一系列改革和创新，使全站上下不论是在思想作风还是在劳动纪律方面都呈现出焕然一新的面貌，取得了良好的社会效益和经济效益。

### 一、重视整章建制，完善管理体制。

我根据上级要求，并结合我站实际情况，与站部人员完善了规章制度，包括《收费现场管理办法》、《××收费站内部处罚条例》、《考勤制度》、《内务管理制度》。规章制度的建立健全，为实现管理制度化奠定了基础，使全站征费、后勤、精神文明创建工作开展都步入了良性运行轨道，确保了各方面工作有序、高效的运行。

### 三、加强征费管理，严格执行国家征费政策。

#### 一、树立窗口形象，强化服务意识。

高速公路收费站是重要的服务窗口，我提出了打造××形象品

牌，力争把本站建成全省模范收费站的创建目标。为达到这一目标，我狠抓服务质量，要求全体员工认真学习并严格遵守上级关于服务的各项规定，工作中必须做到“八不准，八做到”，“四个一样”、“三声一笑”服务等。站部把文明服务表现作为员工个人考核、班组考核的重要内容，促使全体员工服务意识不断深化。以实际行动赢得了过往司乘人员分普遍好评，获得了良好的声誉。

#### 二、强化劳动纪律，搞好防贪堵漏。

为杜绝贪污舞弊行为，我注重强化员工的纪律观念，在思想

上，我重视员工遵纪守法的教育工作，时刻把握员工思想动态；在制度上，我与副站长认真总结经验，制定了一系列防贪堵漏的规定与措施，将定期稽查与不定期稽查相结合，规范了现场管理，严格了监控记录。

#### 四、完善后勤服务，加强后勤保障

1、努力营造优美舒适的生活环境。

安居才能乐业。

### 收费站站长工作总结 收费站站长述职报告篇三

\*年是我省公路事业实现跨越式发展的又一年，也是我站监控工作逐渐走向完善的一年。作为分管监控的副站长，在这一年，我本着对工作负责的态度，严格要求自己，以身作则，以“三个代表”重要思想为指导，以争一流为工作目标，不断的总结经验，努力工作，并在实践中学到了知识、经受了锻炼。

这一年来，我主要从以下几个方面开展了工作

#### 提高业务技能素质

在工作和生活中我不断通过学习丰富自己，来提高自己的业务技能素质，通过自学取得了计算机中级资格证。电脑收费系统，收费工作科学技术含量的提高，给新形势下的我们提出了新的要求。为了培训一支技术过硬的监控队伍，我经常组织监控室人员进行业务培训。同时我还为一线收费员做好技术支持，在整个过程中我的业务素质得到了更好的加强，同时也发挥了自身在科学收费中的先锋模范作用。

#### 二、完善管理机制，积累管理经验是我一直工作的重心



## 管理建章立制，争创一流监控室

建立健全的规章制度是保证监控工作程序化的先提条件，我多次组织监控室人员对各级下发的监控室文件进行学习，并制定符合我站监控室实际情况的规章制度，通过制定工作操作流程和完整的报表来进一步规范监控室的管理，对各项记录作到有据可查，有据可依，作到了管理人性化，科学化工作程序化，争创一流监控室。

## 充分发挥监控室保障和监督职能

监控室作为收费系统技术保障部门，担负着重大责任，作为分管监控的副站长，及时迅速的排除一切技术故障是我的工作职责，即使是三更天，故障现场也会有我的身影，我一共处理实发故障\*\*次，并做到监控、电脑设备三天一小检，七天一大检，\*\*次发现隐藏故障，多次杜绝了设备重大事故的发生。\*月份监控、电脑设备遭雷击后，我连续一个星期没有回家，认真查找故障原因，在短时间内恢复了电脑收费，有力的保障了收费工作的顺利进行。

监控室同时作为收费现场的监督部门，我们把好防贪堵漏的第一关，在工作中坚持原则，及时发现长短款和各种违规行为，充分发挥了监控室监督职责。

第一办事不够踏实；第二，自觉性不够；第三，政治思想觉悟不高。

在新的一年里我将从以下三方面对我的工作加以改进和提高：

努力学习，提高素质，提高工作能力；

严格要求自己，作好示范当好监控班的领头人；

摆正自己的位置，严格要求自己，认真做好自己的本职工作，

当好站长的助手，维护站领导班子的团结，力争当一名合格的副站长，在工作中坚持原则，扎扎实实干好每件事。

\*年\*\*月\*\*日

## 收费站站长工作总结 收费站站长述职报告篇四

把安全教育的内容作为职工教育的内容纳入到日常管理过程中，让其占上位置，发挥作用。同时应根据收费站的实际情况，依据安全方面的政策、法规、制度、规定、常识、处置方法、案例分析等内容，编写出有针对性、有实用性的安全教育教材。同时，通过有针对性的安全教育和消防安全训练，提高职工防范意外事故的能力和在紧急状态下的自救自护能力。

收费站一方面要对职工进行必要的社会常识和社会形势教育，要使学生了解当前复杂的社会形势，提高明辨是非和善恶的能力，树立正确的价值观和人生观，自觉地趋利避害。还要聘请有关校外辅导员进行讲座。另外还要强化教师特别是值班(值周)人员的责任意识，做到全面细致地做好值班工作。一旦发生问题处理一定要及时、有效，防止事件进一步扩大和恶化。同时，还要加强对门卫的管理工作，做好对外来人员的管理。

要结合一些安全案例，有针对性对学生进行有目的的教育。坚决抵制社会不良思想和人员对小学生的影响，积极开展丰富多彩的文体活动，丰富小学生精神生活。除了加强学生的思想品德和法纪观念教育。还要加强学生的良好行为习惯的养成教育。要用《中小学生行为规范》、《中小学生守则》严格地要求学生，成功地塑造学生。让他们行为规范、语言文明、守纪律、懂礼仪、能自律、善谦让、会待人、会处事，自我营造与人和谐相处的、友好的人际环境。社会现实表明，“留守学生”现已成为一个十分明显的社会问题。他们的父母长期在外，对其教育和管理鞭长莫及。被委托的监护人多

为祖父母，对其疼爱有加，监管无力。加之学校教育的缺位和社会不良因素的影响，使得他们在心理上、行为习惯上、学习上、生活上存在着诸多的问题，严重地影响着他们的健康成长和学校教育的健康发展。从安全事故的案例中可以看出，“留守学生”的出事率不低。因此，要使学校平安稳定，切不可忽视对“留守学生”的教育和管理，应与他们多接近，多交流。对他们多关心，多教导，多帮助，多鼓励。同他们的家长和监护人多联系，尽可能地聚集各方面的力量，教育和管理好这批关爱、教育不全的学生。让他们自重、自信、自强，不断追求上进，为维护平稳祥和的校园环境和社会环境贡献力量。把德育工作作为载体，将安全工作置于其中，它将随德育工作贯穿于学校教育的全过程中，真真做到常抓不懈、警钟长鸣。

## 收费站站长工作总结 收费站站长述职报告篇五

大家好!非常感谢院领导给我这次竞聘岗位的机会。我感到这次竞岗对我来说很重要，应该说是对我的一次锻炼和激励，我非常珍惜!我参与竞争的岗位是公共卫生，也是我现在的职位。

我今天演讲的内容分为四个部分：一是我的工作简历;二是我任期三年工作的汇报;三是我竞岗的有利条件;四是我的工作设想。

### 一、本人工作经历

我于20xx年毕业于张掖医专□20xx年10月分配到本院参加工作。三年来，在医院和领导的关怀和培养下，我在思想上政治上业务上逐渐成熟起来。从一名普通的职工，成长为一名懂业务会管理的职能科室负责人。

### 二、任期三年工作的汇报：

自我在公共卫生科工作以来，医院领导给了我极大的信任和帮助，全体职工给了我大力支持和鼓励。我按照医院对职工基本素质和要求，认真履行岗位职责，尽到了自己的努力，取得了一定的成绩。

### (一)政治思想方面：

我拥护党的路线、方针、政策，有坚定正确的政治方向，有严格的组织纪律性，没有违反党纪国法行为，在个人品德方面，我为人正直，与人为善，待人诚恳。在工作方面，我总是以高度的责任感和强烈的事业心来认真负责的办好每件事情，不求荣誉，只求进步。并不断的加强学习力度和工作实践，具有踏实奉献的敬业精神，扎实的业务知识，较强的工作能力和良好的人际亲和力以及团结合作意识。近些年来，我深知在知识更新飞速的年代要不断的学习、装备自己，因此，努力在各方面充实自己。

### (二)工作业绩方面：

在分管领导的领导下，按照工会各项职能，重点做了以下几方面工作。

- 1、充分发挥公共卫生科作用。一年来，逐步健全和完善了公共卫生制度，做到了一月至少一次例会，将医院的各项公共卫生工作都通过大家协商，贯彻实施；积极开展公共卫生服务工作，配合医院进一步健全和完善了公共卫生的各项制度，增加了工作的透明度，不断推进了医院公共卫生。

- 2、努力为群众办实事、办好事。作为公共卫生科的干职工，我牢固树立群众利益无小事的思想，把服务工作做到实处，尽力维护职工的利益，体现“以人为本”，构建“和谐医院”的思想，体现医院的关怀，起到凝聚人心，激发工作热情的作用，得到领导和职工的好评和鼓励。

3、发挥公共卫生的长处。以创建“学习型医院、争做知识型职工”活动为目标，与有关科室协作开展了岗位练兵、技能培训、读书月活动，努力营造学知识、学技术的氛围。针对医院女职工多的特点，在临床各科室及门诊部开展了创建巾帼示范岗的活动。通过活动的开展，提高了职工思想文化素质，医疗质量和水平，为广大人民群众健康提供良好的医疗保障。

### 三、竞岗的有利条件

一是我的敬业精神比较强，工作认真负责，勤勤恳恳，任劳任怨，干一行，爱一行，专一行。这是干好工作的基础。二是我的思想比较解放，接受新事物比较快，爱学习，勤思考，工作中注意发挥主观能动性，超前意识强。这有利于开拓工作新局面。三是我办事稳妥，处世严谨，原则性较强，能够严格要求自己。这是做好工作的保证。四是我信奉诚实、正派的做人宗旨，能够与人团结共事，具有较强的协调能力。

### 四、我的工作设想

1. 进一步加强居民健康档案的建立。由包村医生负责收集记录辖区居民健康档案，统一编号、统一归档，一户一档，并在开展预防、医疗、康复、健康教育等工作中及时更新。应确保健康档案管理责任到人、制度到位、硬件落实、管理达标，逐步纳入计算机系统管理。

3. 一旦发现传染病或疑似传染病病人时，要迅速开展传染病网络直报或以其他通讯方式以最快的速度向本辖区疾病控制中心报告。建立传染病病人个案登记卡，登记内容包括病人的个人信息、诊断意见、诊断医院、诊断时间、住院时间、病休情况、出院时间、转归情况以及复学(工)情况等。要掌握其动态情况，做好追踪随访。避免疾病复发，造成传染病扩散。

4. 辖区传染病防控能力建设制度。要积极改善社区卫生条件，按国家卫生标准指导当地街道居委会，改造和修缮社区公共卫生设施；并协助爱国卫生委员会，指导居民定期开展灭鼠、灭蟑螂、灭蚊蝇等活动。使社区经常性地保持一个良好的卫生环境，消除病媒生物传染病发生和流行的条件。

## 收费站站长工作总结 收费站站长述职报告篇六

大家好！

我今天竞聘的职位是培训部主任。首先感谢组织和领导给我提供了一次学习、锻炼和提高的机会，借此机会，向这些年来关心、帮助、支持、信任我的各位领导和同事们致以诚挚的谢意。作为一名年轻的共产党员，我拥护改革，渴望竞争。此刻，我站在这里，以平常、诚恳的心态接受大家的评判和选择。

首先请允许我简要回顾和介绍一下我的成长历程。1972年8月我出身于一个农民家庭，1988年考入财贸学校就读会计专业，1991年8月毕业后留校在学生科当干事，1992年9月到行政科当文员，1993年9月到教务科当专职教师□20xx年6月任会计教研组组长□20xx年1月通过竞聘任学生科副科长□20xx年3月任培训部副主任，同时协助赵校长完成学校实验楼修建的相关工作。同时，从1994年至今已担任了五届班主任，从20xx年起担任学校招生组组长，除20xx年未完成任务外其余三年均完成招生任务，从参加工作至今先后被评为“优秀工作者”、“优秀班主任”、“优秀指导老师”□“xx市青年骨干教师”□“xx市优秀教师”。目前是大学本科学历，会计课讲师，中共党员。

今天我竞聘培训部主任，主要有以下三个方面的优势：

第一，我是农民的儿子，对农村有着深厚的感情，这份感恩

的心使我更加热爱这个职位。我出生在一个偏僻的小山村，从小耳濡目染父辈肩挑背磨的劳作和脸朝黄土背朝天的艰辛。后来，我虽然走出了农村，但对农村有着生生不息的回报之情，但愧疚于自己的无能为力。现在，党的惠民政策给了我一个可以回报父老乡亲的机会，所以，我倍加珍惜和热爱培训工作，这份热情也时常激励着我要努力把培训工作做得更好。

第二，在培训部两年副主任的工作经历积累了许多宝贵的工作经验和锻炼了我多种能力，使我更加适合这个职位。农村贫困劳动力转移培训工作政策性十分强，从招生—培训—就业—跟踪服务—资金使用—档案管理每一个环节都有着十分严格的要求，容不得半点虚假，否则，就是违规，甚至是违法。有幸的是，在任培训部副主任的这两年，张主任给了我悉心的指导和帮助，让我从门外汉变成行家里手，使我今天来竞聘这个职位时比其他人更有信心、更有底气。

第三，实干苦干的工作作风，谦虚包容的人生襟怀，使我有能力做好这项工作。学校的培训工作主要是在农村开展，越是偏僻落后的地方越需要我们去培训，没有吃苦的精神是不行的。我有着在农村艰辛成长的经历，所以也传承了中国农民们那种吃苦耐劳、坚韧不拔的品行。所以，即使有为参与省劳务品牌培训竞标做标书熬到深夜两点、即使有为申报省劳务培训基地自己骑着自行车头顶酷暑在校内外跑十多趟、即使有下乡培训的舟车劳顿和晕车之苦，自己也从不叫苦叫累，因为自己深知要做好一件事、要成就一番事业唯有踏踏实实、埋头苦干。“做事的人总是求人”这句话说的很精准！下乡培训都要与乡政府合作，免不了要求人。时间久了，自己也变得包容了，不是因为懦弱，而是觉得要干成一件事不仅要有较强的政治素质、过硬的业务能力，而且也要有积极健康的心态。这种包容的心态能让我坦然面对工作中遇到的无礼和责难，这样更有利于工作的顺利进行。

如果这次我能够竞聘上这个职位，我将从以下几个方面努力：

第一，加强学习，进一步提高自身素质。认真学习党的方针、政策，掌握履行职责所需要的知识，开拓工作视野，坚持学以致用，善于联系工作实际，不断加强学习，提高自己的工作能力和工作水平。

第二，尽心尽责，真正做好部门的领头人和主心骨。做到工作不拖沓、不含糊，矛盾不上交、不下压。要善于和敢于承担责任，保持谦虚谨慎的工作作风，与大家和睦相处，互相帮助，思想上同心、目标上同向、行动上同步、事业上同干，构建一个合谐的工作氛围。

第三，把高标准完成培训任务、不断拓展培训范围和扩大培训规模，作为工作的出发点和落脚点。要做到腿勤，多跑路，多流汗，多付出，舍得花气力。做到脑勤，勤学善思，注重研究剖析矛盾，解决工作中存在的问题，为领导多当参谋、多献计策。做到嘴勤，多向领导和培训主管部门汇报工作情况，多与同事、培训老师、培训学员沟通，虚心听取意见，切实提高培训工作效率。

各位领导、各位同事，竞职竞聘重在参与。站在今天的讲台上，我可以从容而自信地对大家说，面对激烈的竞争，我已经成功的实现了参与!同时，我也更希望得到你们的认可和支持，谢谢大家!

## **收费站站长工作总结 收费站站长述职报告篇七**

我是赵村收费站副站长xx[]时光飞逝，转眼间走过2014年，回顾这一年的工作，紧张而充实。

首先，从自身的思想教育认识与提高道德素质方面来说，我觉得一年里自身各方面都有了较大的转变。特别是在xx处大力推进开展“xx厚德文化理念”的教育学习中，让我收益颇多。作为一名副站长我深深的感觉到自己不能再停留在以往旧守的思想上，必须提高思想认识和觉悟。通过学习不断提高政



治意识、大局意识、服务意识，并改善自身的工作作风。在工作中，我认为一个有高效执行力的团队，其每名成员都必须要有过硬的自身素质和思想品德。一个人能力再强也只是一滴水，而整体的提高才能创造出最大的价值，所以，我注重班组思想建设。我认为一个班组的思想方面提高与否，最关键的是先要提高班长的思想和工作作风。只有改变和提高班长的思想工作作风才能更好的为班组成员思想和工作方面的提高做好铺垫。在日常工作中，以身作则、公私分明、处事有原则、奖罚清晰、精细管理。对于班长提出的想法和建议，我都认真聆听并做好笔记，讨论后觉得有建设性的、可行性的，在条件允许的情况下马上落实到位，从而提高其工作积极性和思想上的创造性。对于一些班长造成的差错，指导性、引导性使其认识错误，同时给予开导，让其能从心里上认识到自身存在的问题和如何去改善工作的方式与流程。我经常与收费员们沟通，积极主动地了解他们的工作情况、生活情况、家庭情况等、多了解他们的思想动态，从互相交流中让他们认知形式与发展，改变和提高他们的思想和观念，使其与管理处指示精神保持一致。对于平时工作中大家提出的问题做引导解释和落实，让他们安心顺心更好地服务于司乘。把最美的窗口形象展现给社会。

工作中，我认真履行副站长岗位职责，严格按照管理处收费工作理念来开展工作。实行规范化、精细化管理，并抓好关键环节。对于管理处出台的各项制度我们高标准、严要求，认真执行，对于管理处制订的各项工作流程我们认真执行、严格监督，如交接班工作流程和绿通核验流程以及各种特殊情况的处理流程等，在日常管理中作为重点来抓。坚持值班制度和日常巡查力度。在日常巡查和内部稽查的过程中认真检查，及时查看监控录像，对经常出错的人建立站内重点稽查档案记录，使其能以敏感的态度对待、跟进工作。保证各项工作流程严肃、科学地执行。

收费员星级考核工作，是我认为最重要的一项工作，每名收费员的月度成绩都与个人的日常努力是分不开的，于是这就

要求我与站内星级考核组成员严把星级考核关口，将每一名收费员的星级考核做到公平公正公开，坚持一碗水端平，从日常的各项工作中挖掘、积累，同时在考核中不断提高收费员的工作能力和工作水平，以此推动整个收费站的工作走上新台阶。

上任以来，我通过召开收费管理工作座谈会来提高每名收费人员的综合业务技能水平。通过“六型班组”创建活动提高各班组的凝聚力、战斗力和竞争力，让班组内的每名成员在工作中养成比、学、赶、超的浓厚氛围。人人争星、争先进、为个人、班组和站争荣誉。通过开展各种技能培训活动提高收费人员的三个表观服务水平。在赵村收费站开展各项工作半年以来，我站收费人员都表现出了良好的精神状态，和良好的服务水平。组织各个班组通过换位思考了解司乘的需求，增加大家的共鸣。真正让路过我站的广大司乘朋友感受到xx高速为他们带来的一路温馨、一路关爱、一路平安、一路畅通。

## 收费站站长工作总结 收费站站长述职报告篇八

大家好！

首先我要感谢组织给了我这么一个展示自我，参与竞聘的机会，对我个人来讲，这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。

我参加这次竞聘具有以下优势：

作为一名公路人，我倍感荣幸和自豪，深深热爱公路收费事业，在工作中能以大局为重，爱岗敬业，无私奉献，工作中踏实肯干，为求完美，业务上争先创优，不甘落后，宽宏大量，从不斤斤计较个人得失，处理问题果断坚决，能当好领导的好帮手。

一年多来，我一直坚持政治、业务和其他科学知识的学习，通过不断的学习充实自己，努力提高自身修养和业务水平。在收费工作中，针对过往司乘人员素质、法律意识高低的不同，我在热情服务的基础上，认真履行自己的岗位职责，对存有抵触情绪的司机能较好的加以说服和教育。在班组管理工作中，我认真管理好班组工作纪律。积极参加站、所开展的活动，带头组织本站人员学习业务知识，和同事们共同探讨工作中出现的异常和疑难问题。

一年多的站点基层工作，使我树立了政治意识，大局意识，纪律意识，养成了扎实的工作作风，工作态度细致严谨，具备了一定的组织协调能力和综合管理能力。尤其是近年来，在上级领导和同志们的指导帮助下，使我在政治思想、工作能力、协调管理等方面有进一步的提高，也在实际工作中取得了一定成绩和进步。同时深知收费站副站长在工作中的地位，作用和职责，清楚副站长所应具备的素质和要求，自信能够胜任收费站副站长工作。

《论语》有言：“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”，努力学习，做好表率，学习和建立新的管理理念，适应现代企业管理要求，如：在站内部实行奖励制度，对成绩突出贡献重大的人员实行奖励，促进人员好学上进，发挥积极主动性，带领大家深入学习公司和管理处下发的各项规章制度，收费业务知识及相关规章制度，提高业务水平，大力弘扬爱岗敬业精神，坚持“以人为本，服务社会”的服务理念，把职业道德教育活动推向纵深。挖掘技术人员的潜力，让人尽其材，人尽其能，为公路事业的发展做出贡献。

努力打造“路畅人和”品牌，是公司企业文化的核心理念。如果这次竞聘成功，我将以创建文明收费站为工作目标，严格按照设施规范化即安全设施、便民设施、监督设施、收费设施及亭内设施摆放规范；收费管理制度化，以规范管理为根本，健全完善工作制度、工作程序和检评办法；岗位行为标准化即通过统一工作流程，统一服务规范，坚持用心服务，

热诚服务，主动服务，不断提高收费管理水平和服务质量；站务管理透明化即建立“公开、公平、公正”的绩效考核机制，做到政策公开，决策公开，财务公开，信息公开，考核公开，奖惩公开，激发广大员工的工作热情和主人翁意识。注重企业文化建设，开展丰富多彩的文体活动，激励职工以站为家的热情。树立文明行业新形象，体现人文关怀，展示收费站特色，树标兵，学先进，向社会提供“一流服务窗口”。

首先，认真做好自己的本职工作，配合站长完成上级领导下达的各项工作任务，其次，要有统筹兼顾的意识，做个站长的助手，向站长提供合理建议和主张，帮助站长正确作出决策，及时准确的掌握单位的各方面工作动态，及时向站长和上级领导反馈各方面的信息，并且注意调查分析，对各种情况进行科学的分析和判断，为领导决策提供可靠的依据，以强烈的责任心和使命感当好站长的左膀右臂。

“安全生产重于泰山”，抓好安全检查和安全生产考核，加大员工的安全生产知识培训力度，做好每月一次的全面安全检查与不定期抽查，让一切隐患和不安定因素，均处于未然。将建设节约型收费站作为一项重要工作，通过加强车辆管理和用电管理，杜绝“非工用车”，“长明灯”，“无功损耗”等浪费现象，在水电方面，在保证收费工作和安全的前提下，控制部分用电设备一一做到节约用电、用水。

各位领导、各位评委、同事们：这次竞聘，不管结果怎样，我都将保持良好心态，恪尽职守，努力学习，勤奋工作，充分发挥我的聪明才智，为收费站的各项工作有新起色、新突破、上新台阶做出自己应有的贡献。

谢谢大家！

## 收费站站长工作总结 收费站站长述职报告篇九

1、提高政治思想素质通过工作实际，我一方面组织监控室人员学习讨论深入实践“三个代表”重要思想和加强廉政建设学习，另一方面从贯彻局艰苦奋斗作风的高度来重新认识人生观和价值观。努力提高自身的政治思想觉悟，经过努力终于成为了一名正式的中国共产党员。

2、提高业务技能素质在工作和生活中我不断通过学习丰富自己，来提高自己的业务技能素质，通过自学取得了计算机中级资格证。电脑收费系统，收费工作科学技术含量的提高，给新形势下的我们提出了新的要求。为了培训一支技术过硬的监控队伍，我经常组织监控室人员进行业务培训。同时我还为一线收费员做好技术支持，在整个过程中我的业务素质得到了更好的加强，同时也发挥了自身在科学收费中的先锋模范作用。

1、管理建章立制，争创一流监控室建立健全的规章制度是保证监控工作程序化的先提条件，我多次组织监控室人员对各级下发的监控室文件进行学习，并制定符合我站监控室实际情况的规章制度，通过制定工作操作流程和完整的报表来进一步规范监控室的管理，对各项记录作到有据可查，有据可依，作到了管理人性化，科学化工作程序化，争创一流监控室。

第一办事不够踏实；

第二，自觉性不够；

1、努力学习，提高素质，提高工作能力；

2、严格要求自己，作好示范当好监控班的领头人；

3、摆正自己的位置，严格要求自己，认真做好自己的本职工

作，当好站长的助手，维护站领导班子的团结，力争当一名合格的副站长，在工作中坚持原则，扎扎实实干好每件事。

## 收费站站长工作总结 收费站站长述职报告篇十

早上好：

首先我要感谢各位领导给我提供了参加竞聘、展示自我的机会。“公开、公平、公正、择优”的竞聘方式给了我一次新的机遇和挑战。对我个人来讲，我想这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。通过竞聘找到适合自己的岗位，充分施展个人才能，更好的为公路收费事业服务。所以我这次竞聘无论成功与否，我都愿意做一次推荐自我的尝试。我将把它作为一次和大家学习和交流的机会。下面我就把自己竞争收费站副站长的一些想法，向各位领导和同志们汇报一下。

首先对我个人工作经历做个简要介绍：我于1993年3月通过考试被录用到\*石油化工厂工作，期间赴山东省石油大学学习，由于国家产业政策调整等多方面原因，企业进行了改制改革，我也随之下岗，××在此期间我在\*职业学院完成了计算机专业学习。2002年，随着我盟公路交通事业的迅猛发展，207国道收费站大举建设，我也迎来了实现再就业的机会，通过考录终于光荣地成为一名公路收费员，在哈拉盖图收费站担任值班长工作三年来，时刻告诫自己要珍惜来之不易的工作岗位，尽职尽责，忠于职守，出色地完成了领导交给的任务，积累了较为丰富的工作经验。

其次，我参加这次竞聘具有以下优势：

通过三年的基层收费站工作磨炼和过去在企业工作的经验积累，使我树立了政治意识、大局意识、纪律意识，养成了扎实工作的作风，具备了一定组织协调能力和综合管理能力。深知收费副站长在工作中和地位、作用和职责，清楚副站长

所应具备的素质和要求，同时也悟出了搞好收费站工作的方法和策略，自信能够胜任收费站副站长工作。

正如前面讲到的，我从一名下岗职工成为一名光荣的公路收费员，我倍感荣幸和自豪，深深热爱公路收费事业在工作中能以大局为重，爱岗敬业，无私奉献，工作中踏实肯干，力求完美，业务上争先创优，不甘落后，宽宏大量，从不斤斤计较个人得失，处理问题果断坚决，能当好领导的好帮手。

两次的考录经历使我明白，只有通过不断的学习充实自己，努力提高自身修养和业务水平，才能适应新时期形势需要，多年来我一直坚持政治学习、业务学习和其他科学知识的学习，在公路收费工作中，针对过往司机个人素质、法律意识的高低不同，我在热情服务的基础上，严格执法，对存有抵触情绪的司机能较好地加以说服和教育，既不激怒他们，又不软弱妥协，很好地把握准了说话、讲法、引导等环节中的艺术性。在担任收费站值班长三年里，没有出现一起因收费激化矛盾现象。

我正值而立之年，正处在干事业的最佳年龄，身敬业精神强，身体健康，精力旺盛，头脑灵活，思想成熟。能够全身心地投入到自己所热爱的工作当中。

如果副站长职务竞聘成功，我将从以下几个方面开展工作。

1. 加强学习，积极主动做好日常事务工作，努力提高服务质量。继续深入学习相关业务知识，不断充实自己。收费站副站长担负着落实政策、上下内外沟通的职责，是收费站各项工作起辅助作用的综合职位，既要承担各项事务，又要参与政务，做好站长的参谋。同时，收费工作实际上就是服务工作。因此，担任收费站副站长职位光荣而又辛苦，需要有强烈的事业心和责任感；需要有较强的工作能力和工作艺术。另外我还要加强党性锻炼，服从安排，言行一致，顾全大局，坚决维护单位领导班子的团结，维护领导的形象。同时，充

分发挥收费站全体职工的工作积极性，使每一个人对工作都能精益求精，不断提高服务质量，做好公路收费服务工作。

2. 做好综合协助、协调工作，处理好与领导和同事的关系，确保单位的政令畅通。我将及时地传达贯彻上级组织会议的决策，加强督办检查，促进站内各项决策的落实。并且认真、科学地做好与职工之间的沟通协调工作，使大家通力合作，密切配合。在行动上和思想上与上级党组保持一致，同时，还要处理好和同事之间的关系。工作上要摆正自己副职的位置，协助站长根据实际情况，合理分工、合理调度，认真落实岗位责任制；还要在关心同事、支持同事、指导同事、理解同事、重视同事上下功夫。做到以诚待人、以理服人，通过沟通、调节，协调好我站职工之间的关系，做到全体职工一条心，保证扎扎实实，井然有序的做好我站的各项工作。

3. 当好参谋助手，服上级领导决策。我将及时准确地掌握单位的各方面工作动态，及时向站长和上级领导反馈各方面的信息；并且注意调查分析，及时主动为站长献计献策，对各种情况进行科学的分析和判断，为领导决策提供可靠的依据。以强烈的责任心和使命感当好所长的左膀右臂。