

最新医院主任个人年度述职报告 医院科主任个人年度述职报告(实用7篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么什么样的报告才是有效的呢?下面是小编为大家带来的报告优秀范文,希望大家可以喜欢。

医院主任个人年度述职报告篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

医院科室主任的职责就是进一步抓好医疗常规及规章制度的落实,协助医疗纠纷的调查处理、教学管理工作。那么,今天小编就整理了三篇优秀的医院科室主任述职报告,希望对大家的工作和学习有帮助,欢迎阅读!

医院主任个人年度述职报告篇二

在人们越来越注重自身素养的今天,报告的适用范围越来越广泛,报告具有双向沟通性的特点。你还在对写报告感到一筹莫展吗?以下是小编为大家收集的医院科主任个人述职报告,欢迎大家分享。

终将政治思想工作摆在首位,带领医护职员在百忙之中抽出时间,坚持开展政治理论学习,加强思想道德建设,进步政治觉悟,每个人都有学习笔记,以创先争优活动主题,认真学习相关文件精神,并结合科内实际情况反复学习院内各项规章制度,理论联系实际。通过学习,全科职员的整体素质有了进步,使科室具有较强的凝聚力,使每位成员都有较强的集体荣誉感,紧密团结,互相关心,互相帮助。树立正确的人生观、世界观,使全科形成了积极向上、团结一致的良好

好氛围。

20xx年1-12月，共完成门诊诊病人次284人，比往年增长22.7%，中诊人次687人次，占门诊总人次的33.4%，完成住院治疗人数196人次，比往年增长2.5%，治愈率为8%，进出院诊断符合率85%，均匀住院天数7.2天；抢救转送危重病人11人次。共完成业务总收进33.4万元，比往年增长14.5%。医疗收进14.2万元，比往年增长25.2%，占业务总收进的42.5%，完成纯中草药收进5.7万元，比往年增长47.6%，占业务总收进的18.3%；占药品总收进的3.1%，人均门诊用度为17.27元，比往年下降8%，均匀住院用度119元，比往年同期减少4%。从医疗收进、药品收进分别占业务收进的比例来看，医疗收进、中草药收进有较大幅度增长，两者所占比例趋于公道，达到了以病人为中心，让利广大患者的根本目的，以药养医的局面得到明显改善，进步了现有医疗资源利用率，体现了技术含量，坚持社会效益的原则已发挥了作用。

在实际工作中我们做了以下几点：

- 1、医护质量水平不断进步，一切工作以质量安全为核心，把医护质量真正摆上卫生院的核心地位，今年，在院领导的正确领导下，继续完善和进一步落实了卫生院各项规章制度，进一步调整和充实了医疗业务治理，加强了医护质量治理体系，形成了同把质量安全关，同抓质量治理的良好局面，避免了医疗差错事故的发生。
- 2、转变了医疗服务模式，让患者了解医生护士简介，使患者放心的进行住院治疗，进一步促进了医患沟通，使患者及家属在治疗过程中与医护职员相互沟通、相互协助，有益于病人早日康复，有效的预防了医疗纠纷的发生。
- 3、开展了以患者为中心，以质量安全为核心，让病人明明白白看病的百姓放心卫生院活动，赢得了患者的信赖。开展了以优质、高效、低耗为主的医护质量治理活动，院领导不定

期深进科室进行检查指导，逐步完善了医护质量治理机制。其处方合格率达96%，病历书写合格率达98%，基础护理合格率达97%，患者入院宣教率达98%。经过整改，明显的改善了病房内环境卫生差的状况，并开展了面向住院患者提供良好的生活护理服务，得到了患者的好评，一年来未发生一起医疗护理差错事故。并开展了中医适宜技术服务项目，为患者提供了简、便、验、廉的中医药服务。

组织科室医护职员不定期参加院内急救、护理技能比赛，并参加了全县卫生系统急救技能大赛或护理技能比赛，取得了优异的成绩，组织科室医护职员参加业务讲课学习8余次。尽管取得了一些成绩，这与领导的支持和信任是分不开的，但是还存在着一些实际不足。

具体表现在以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害卫生院形象，制约卫生院发展的一个突出题目，我们是窗口服务科室，没有把热情周到的服务当作卫生院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在考核检查中发现，处方、病历等医疗文书的书写还得进一步规范。

3、院内学习氛围不够浓厚，仅满足于做好日常工作，无发展特色中医专科的远期打算及近期计划，仅满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，中医特色专科的发展处于滞后状态，应进一步完善特色中医专科建设。

4、人才结构不甚公道，人才梯队尚未形成，专业技术职员的业务技能有待进一步进步。

总之我们有信心，在新的一年里，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，在领导的带领下为卫生院

的发展建功立业，全心全意为患者服务。以上述职有错误之处，敬请领导和同事们批评指点。谢谢大家！

医院主任个人年度述职报告篇三

尊敬的各位领导、在座的各位同仁：

你们好！按照医院的安排，现就本人在20__年度的工作进行总结和回顾，不妥之外，敬请大家批评、指正。

20__年度的工作将要结束，时光匆匆，如同挥手之间，我们即将迎来20__年的新的工作任务和挑战，回顾这一年来，本人在县院长及党、政领导的正确领导下，在放射科科室10位同事的大力支持配合下，在各科主任的热情帮助及相互协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如下：

一、作为从业20多年的一名医生，一年来，我始终坚持努力工作，按时完成工作任务。严格要求自己，勤奋努力，时刻遵守医院的各项规章制度，全力以为医院创造更多经济效益和社会效益为宗旨，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作：一是接任放射科的领导工作后，在自己的带领下，使原来纪律涣散、人心不齐、工作拖拉的局面得到了扭转；二是针对放射科人员少、病人多的现状，自己能够身兼数职，虽然不是本专业，但是在实践工作中，拍片、看片、写报告单我都已学会，在病人多人员繁忙时我主动挺身而出，顶岗毫无怨言；三是我已经掌握了增强造影技术，为病人打针推药，得到了病人的赞许，成为了科室中的主干兼职人员。

二、作为一名放射科室主任，一年来，在杨院长的领导下，我尽全力带领10位科室成员，努力完成年初医院李院长下达的考核任务指标，科室人员齐心协力，互谅互让，爱岗敬业，

使科室工作在这一年内，没有发生一起重大的医疗纠纷和仪器设备人为故障，得到了院领导的肯定和病人的赞许。

1、在科室管理方面，作为一名科室主任，一年来，我能认真领会医院有关会议文件精神，集思广益，把医院精神与实际工作结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。坚持每周主持召开一次科早会，传递医院的会议精神，研究当周工作安排计划，加强管理，督促制度的落实。在协调工作中，严格执行医院及科室的各项规章制度，坚决纠正一些不正之风。坚持以制度用人，以制度管人，树立医院就是我们衣食父母，爱院如家、爱岗敬业的良好风尚。一年来，科室10位成员，服从领导，透明管理，发扬奉献精神，在科室人少、任务重的情况下，不计个人得失，工作积极主动，认真负责，为了工作加班加点是经常的事，但从未向医院提过非分要求。通过全科人员的共同努力，超额完成了医院下达的工作任务。

2、在医疗质量管理方面，能够带领10位科室成员认真履行科室岗位职责，能按照正确的流程规范的操作科室仪器。众所周知，随着科技的发展，大量现代化设备应用到了医学上，绝大部分医生在给患者诊断前，要依据医技科室提供的各种报告、诊断，然后结合患者症状来下定论，这样看，放射科室已经是医院中冲锋在前的排头兵，风险系数是最高的，生怕漏看，错看，而让自己的错误报告误导医生诊断。用如履薄冰，来形容我的工作心态丝毫不为过，因此，我在值班安排上，分工明确，责任到人，要求每位成员认真对待每个患者的x光片，不敢有一丝一毫懈怠。力求在技术上更精湛，检查报告单书写规范，诊断符合率高，无误诊漏诊现象的发生，避免给患者造成更大的痛苦，给医院抹黑。

3、在设备管理方面，建立健全仪器及设备的维护保养制度，及时建立仪器设备使用及障碍和维护的跟踪档案登记在册。做到设备摆放得体，干净整洁，出现故障及时报修，避免仪器设备带病工作，从而造成仪器更加严重的损害事故的发生。要求10位成员严格按照仪器设备的正确操作规程进行操作，

杜绝因人为的失误操作而造成仪器故障的发生。目前科室设备有cr一台、dr一台、单排螺旋ct均与专业维保公司鉴定合同，定期维护、除尘、保养。未因设备故障引起大的医疗事故。

4、在科室目标管理方面，自20__年11月至20__年11月，我们放射科的工作量有：普片摄片39698人次、ct检查14961人次，体检透视人数4196人次，总收入5749705元。较20__年病人量稳步上升，普片增加273人次、ct增加382人次，增长率分别为0.71%，2.62%，超额完成了院领导年初制定的任务目标。另外，在科室装修完工后，及时清理卫生死角，安装窗帘，采购盆花，美化科室环境。

三、工作中存在的不足：

1、工作人员不够，老员工退休，却没有新员工进来，不利于整体工作开展。

2、由于我们科室今年进行了装修，工程时间有点过长，造成在装修期间，我们科就医环境有点差，秩序有点混乱，影响了科室接诊病人及科室收入。

3、由于自己不是放射科专业的医生，因此科室中部分人员以此瞧不起我，不服从我的工作安排，造成我压力大，部分工作难以正常顺利的开展。

4、与临床其他科室沟通、交流有点少，在工作中相互配合和协调性不够默契。

四、问题的整改措施：

1、加强科室学习氛围，督促科室医务人员考取各种放射科证件。积极组织科室全员参加各级各类学术交流活动，及时运用到实践工作中。

2、加强科室管理，提高服务质量，做到耐心细致，依据科室特点使就诊流程更加完善。

3、希望院领导能充分认识到医技科室的重要性，给予我们科室更多的关注，分批分期派出去学习，倾力打造一支责任心强，技术过硬的医疗队伍。提高我们科室人员的职业素养，向“精准医疗”迈进。

4、希望院领导能广纳贤士，增加新生力量，为我们科室输送“新鲜血液”，更好的为病人服务。

总之，在这一年里，自己为医院做了一些工作，但是这也与大家的共同努力是分不开。同时也与院领导的关怀分不开。在即将到来的20__年里，我还要更加努力，面对困难，竭力克服。对待同事热情，对待工作积极，虚心学习，听取意见。在医院领导的关心支持下，依靠全科医护人员，团结一心，迎接新的挑战。

医院主任个人年度述职报告篇四

20xx年12月底，我调任门诊部任门诊部主任一职。来到门诊部后，通过9个月的摸索和学习，逐步掌握了科室的基本情况和存在的问题，同时也对未来科室发展的方向有了一些构想。门诊部主任主要担负两个方面的管理任务：门诊管理、急诊管理。下面着重从这两个方面的管理以及一名年轻的基层管理人员成长的心路历程进行述职：

在普通人眼中，门诊是一个“养老”的地方。门诊主任是一个很轻松的岗位。我初到门诊的时候，也有过这样的疑惑：一名年轻的同志来到门诊部，真的可以做些实事么？带着这样的疑问，我学习了大量的门诊管理方面的书籍及文献，并利用一切机会向同行们请教。逐渐的，我发现门诊管理同其他的管理学一样，是有其专业性的。无论门诊标准的流程化管理、门诊信息化建设、全预约门诊服务的开展，还是特需门

诊的建设、全新的军人诊区服务模式、门诊cis系统的建设，每个领域都充满着未知的新奇与挑战。

对这些未知领域进行探索的好奇心极大的鼓舞了我的工作热情。当然，我们医院的门诊建设和管理与其他兄弟单位相比还是有很大差距的，但正是因为这些差距，才激起了我的斗志与决心——全情的投入到门诊管理的工作中去，一定要为我们医院的门诊建设工作作出自己的贡献。最终实现门诊服务由被动服务向主动服务转变，最终实现感动服务，展现一个全新的窗口形象。

我常常问自己一个问题，急诊科与别的专科相比，缺乏特有的理论体系和临床特色，未来，能成为我院特有的临床专科吗？带着这个疑问，我把大量的时间和精力投入到临床一线，用最短的时间摸清了急诊科普遍存在的一些共性问题：(1)缺乏自信心，总认为自己的专科不如别的专科。(2)对急诊科医生的定位认识不足，总认为分流伤病员是急诊科医生的唯一职责。(3)对院前急救的重要性认识不足，没有认识到院前急救是病人接触医院的第一道窗口，是展示医院专业形象的良好平台。(4)部分人员总是埋怨太多，干得不太多：总是认为急诊科医生没前途，然而对自己有没有干出像样的成绩缺乏足够的认识。(5)学术、科研的意识不强，没有良好的竞争意识。

针对这些问题，我做的第一件事就是给科室的人员明确以下观念，建立急诊科医生的自信：(1)急诊医学就是一门独立的临床专科。(2)急诊科医师就是专科医师，而不是全科医师。(3)急诊医学的是以危重病学作为基础，也是急诊科的生存资本。(4)急诊科医生必须具备自己的专业素质，只有让病人信任他接触到的第一个医生，他才能信任一家医院。(5)必须重视医学论文的写作，从短篇、个案开始，一步一个脚印，踏踏实实的积累。我们急诊科的医生，也就是围绕着这五点展开工作。胸腔闭式引流术、深静脉穿刺置管术、推进v-y皮瓣转移术、肌腱吻合术、骨牵引术、气管插管术等围绕创伤

救治的专科性较强的手术。同时加强与各临床科室的协作，强化了应付突发群体性事件的应急处置能力。

九个月，是一个很短暂的时期。但对我来说，是一个充实而又充满挑战的阶段。2011年10月，门诊副主任及护士长因医院工作安排先后赴外地学习。这时我才刚到门诊部不到一个月。突然要一个人挑起管理一个科室担子，我心里十分忐忑。虽然，我投入了大量精力与时间到工作中，可时不时还是有力不从心的感觉，也慢慢体会到了做一名基层管理者的艰辛。在有惊无险的渡过了几个月后，终于盼到了副主任和护士长的回归。

这个时候才有机会沉淀下来，细细的回头看看这一路走来存在的问题：首先就是急躁——在发现存在的问题后，总想一夜之间就把它扭转过来；其次是缺乏总结——总是把大量的精力投入到应付临时性的工作和突击性任务中，很少总结前期在管理工作中的不足。三是管理经验不够丰富——从事管理工作的时间较短，与我的老师和前辈们的差距很大。为了克服这些管理中存在的不足，我给自己定了几个规定：1.发现问题后，首先查问题存在的根源在哪里，而不是简单的就发生问题的人和事进行批评。从源头找出问题的环节。

2. 每天总结自己当天工作中存在的不足和较成功的经验，并记录下来。不足的地方时时提醒自己整改，好的地方提醒自己要坚持。

3. 除了单纯的学习自己业务相关的知识，还要补充学习大量的管理学知识，并运用到实际工作中去，多向科室管理的专家们学习借鉴。近期，老院长给我们上的一堂《如何当好科主任》的课程中提到，一名管理人员，其成长的过程，其实就是“炼心”。通过不断的磨练和积累，最终达到“心底无私天地宽”的境界。

未来，门急诊工作将面临更多的挑战，同时医院三年发展规

划也对门急诊管理工作提出了全新的要求，这要求我不断的进取，努力的拼搏，我将为此付出我最大的热情与干劲，请首长和同志们监督。

述职人：

20xx年xx月xx日

医院主任个人年度述职报告篇五

20xx年度本人在院党、政领导的正确领导下，在科室全体同志的大力支持配合下，努力学习、积极工作、大胆管理，敢于创新，认真落实院科两极负责制，带领全科同志发扬吃苦耐劳、开拓创新、敢于胜利的精神，在医院的两个文明建设中取得了一定的成绩，现总结如下：

，实践三个代表重要思想，遵纪守法，清正廉洁。模范遵守院规院纪，服从领导，透明管理。坚持政治理论学习与业务学习相结合，紧跟时代步伐，把握时代脉搏，在医院由铁路转入地方之后，能够较快地转变观念，变压力为动力，牢固树立服务意识，大局意识，积极投身医院和科室的改革，勇于实践，敢于胜利。发扬奉献精神，在科室人员减少，任务增加的情况下，调动科室全体同志精诚协作，牢固树立“院兴我荣、院衰我耻”的思想，不计个人得失，确保了年度任务的超额完成。

正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上的疑难问题。作为一名管理者，在追求自身素质提高的同时，更高的追求是科室全体素质的全面提高。目前，科室六名同志在原来中专毕业的基础上，通过自学有三名同志已大专毕业，一名本科在读，一名大专在读。科室上下形成了比、学、赶、

帮、超的浓厚学习氛围，呈现一派生机勃勃、奋发向上的景象。

，上班不迟到、不早退，工作积极主动，认真负责，为了工作加班加点是经常的事，但从没有向医院提过非分要求，也从未报过一个加班。在科室管理上，更是以一个党员的标准严格要求自己，率先垂范，要求其他同志做到的自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做。团结科室同志，积极协作，全面完成了医院下达的各项任务。在兼职工会工作中，能够在院党委、院工会的领导下积极主动开展各项活动，为院工会的工作献计出力。

1□20xx年度，根据新形势制定了科室内部奖金分配方案，充分调动了科室人员的工作积极性，全体同志集思广益，挖潜提效，根据我院的具体情况，增开了金标免疫、糖尿病检测□torch□rh血型鉴定等21个新项目，服务了临床、方便了病人、提高了科室检查能力和个人技能，增加了创收，取得了两个文明的同步增长和社会效益与经济效益的双丰收。

2、顺利完成了科室搬迁。2008年，检验科顾全大局，服从医院统一安排，从病房大楼搬迁至门诊大楼，科室全体同志为不影响临床常规检验工作，放弃休息时间，利用双休日时间，加班加点，顺利完成了科室的搬迁工作，不仅做到了药品、器械无一损坏，而且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

3、超额完成了全年的医疗任务□20xx年度，科室完成常规总诊次两万余人次；经济创收47.3万余元；为阜阳车辆段、北站体检约1050人次，实现经济创收6.6万元；零星体检100余人次，创收1000余元；2007度全年创收54万余元；全年为医院创效近40万；取得了建院以来历史性突破的可喜成绩。

尽管在2008年取得了一定的成绩，但在科室劳动纪律、规章制度、成本控制、人情检查等方面仍然存在一些不尽如人意之处，在20xx年的工作中将努力改进。

述职人：本站

20xx年xx月xx日

医院主任个人年度述职报告篇六

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

一年来，我在院领导的正确领导下，在分管院领导的指导下，在同事的帮助下，使个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。今天我做为医务科主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感责任重大，有干好工作的强烈使命感，又深知能力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

自觉学习政治理论知识和业务知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。一年来星期一至星期六参加临床科室查房，科室专题协调会10次，组织院内危重病人抢救5人次，组织院内业务专题学术讲座10次，解决医疗纠纷5件。

2、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献

献。一年来经常加班，班外处理医疗问题20多件，今年是三乙创建年，我负责三乙内容占了559分，我边学习新标准新内容，边请教其他友邻医院和我们医院的医疗管理人员，组织科室学习标准，经常督促相关科室准备情况。

3、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互助互爱；对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则；对困难，做到坦荡处事，不避不推；对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自己的'一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

医务科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，面对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也曾经彷徨过、失落过、气馁过，但是组织的信任，领导的帮助，科室的支持，职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，一年来重点开展以下工作：合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系；推动医院重点科室建设，积极协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领

导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全；规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理

加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全。

4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。制定切合实际全面量化的检查评价标准，修订了《医疗质量检查考核标准》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并形成长效机制。

5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷

员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技

能的重要途径。

以加强年轻医师、科室质管员和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

6、改进服务流程，提高工作效率。加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，提供优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

7、合理用药规范检查，减轻病人负担。认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，并制定了更加严格的抗菌药物、化学药品和中成药分级管理审批制度，因病施治，合理用药。实行同级以上医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护员工牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改进医患关系，树立良好形象。

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：主要管理经验不足，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；思想观念更新不够快。医务科工作作为全院工作的一个重要环节，在医院领导的直接带领下，需要各临床科室的大力支持，只

有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

医院主任个人年度述职报告篇七

20xx上半年来，我在院领导的正确指导下，依靠医务科“一班人”的密切配合，依靠全院各临床科室干部的鼎力支持和医护人员的无私帮助，在医务管理工作中努力实践“三个代表”重要思想，加强修养，勤奋工作，积极改进管理模式，努力提高医疗质量，个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。今天向领导和同志们述职如下：

1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系。

不断调查科室质量管理方案，严格按方案实行质量控制，消除医疗安全隐患，将月检查结果全院通报，并在下月质量检查中进行整改。

2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度。

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全；规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制。

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量动态过程管理，制定切实可行的《医疗质量管理工作计划》，实施医疗质量策划、控制、检查和改进活动，加强基础质量管

理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全核心制度，有效防范医疗纠纷切实保障医疗安全。

4、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷。

员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径，以加强年轻医师、科室质管员、住院总医师和进修人员系列培训为着眼点开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员“三基三严”训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量保障医疗安全。

5、改进服务流程，提高工作效率。

加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，提供优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

6、合理用药规范检查，减轻病人负担。

认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及自治区卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，因病施治，合理用药。实行医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查连贯性，增强检查项目针对性。

7、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。

建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护人员牢固树立全心全意为人民服务观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改进医患关系，树立良好形象。

8、强化卫生支农、送医下乡活动，拓宽了医疗服务范围，提高我院在兴安盟地区医疗行业的龙头地位。

根据自治区实施“万名医师支援农村卫生工程”执行方案，成立医院卫生支农工作领导小组，制定我院《卫生支农工作实施方案》，稳步开展人员培训、业务指导、技术推广等工作。

9、以强化项目建设为龙头，积极协助开展新技术新项目。

切实创建学科品牌优势，打造我院人才优势和资源优势，增强核心竞争力，努力实现我院实力增长由资源依赖型向能力依赖型转变。

(一)加强修养，全面提高自身素质，营造医务科良好文化氛围。

自觉学习政治理论知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。通过学习，深化了对“三个代表”重要思想和“二次创业指导纲要”的理解，能把自己的前途和理想与医院的发展结合起来，明确了当前和今后的学习和工作目标，增强了成为一名共产党员的坚定信念，时刻以共产党员的标准要求自己，找出自己在思想、工作等方面的不

足和差距，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。进而强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造医务科昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

(二)、爱岗敬业，尽职尽责，塑造医务科崭新形象

1、强化服务意识，转变工作作风。千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

2、提高创新意识，增强创新能力。由经验管理逐步向科学化、信息化管理转变，由人情管理逐步向制度管理转变。

3、增强实干精神。尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。工作严谨，勤恳务实谨慎，坚韧顽强自信。以饱满的热情昂扬的斗志投入工作。

4、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互相爱护，谦虚谨慎，能够做到有困难就上，有荣誉就让；对待患者主动热情，做好各方面的解释工作，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

(三)认真学习，努力提高业务知识和管理水平

多次参加医院组织的业务知识讲座和国内相关的专业会议，关注专业技术的发展情况和医学科学的新技术、新进展，从而了解医学新动向，为医务管理工作打好专业基础。针对管理努力学习在读公共卫生事业管理研究生的课程，利用网络查找并学习管理方面的知识和理念，互相学习，取长补短；制定了每周学习计划，保证每周专门有四个小时的学习时间。

工作中因管理经验不足，有时造成工作忙乱和不得要领；与临

床沟通的时间较少，有时不能及时发现管理过程中出现的问题；工作方法有待进一步改进提高，管理工作艺术有待加强；这些方面在一定程度上影响了医务管理。在以后的工作中还需要进一步学习管理经验，扎实做好本职工作，以使刻板严肃的管理工作变得更加科学、艺术、灵活，更易得到广大医务人员的理解和支持。

1、医务科的工作作为医院管理工作的一个组成部分，是在医院领导的直接带领下和各临床科室的大力支持配合下进行的，如果说在今年这方面取得了一些成绩，首先要归功于他们。在此对他们对于我工作的一贯理解和支持表示深切的谢意。

2、对于在医务科管理工作中存在的一些问题，主要管理经验不足和工作方法不当有关。并希望得到领导和同志们的指导和帮助。

3、医务科工作作为全院工作的一个重要环节，还需要继续得到各方面的继续支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，本人也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。