

地铁民警工作总结服务群众心得体会 联系服务群众工作总结(精选5篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

地铁民警工作总结服务群众心得体会 联系服务群众工作总结篇一

这段时间我认真学习了全国优秀_员的事迹材料。通过学习，我感触颇深，为中国_有这样的好党员感到自豪，也深深地敬佩这些优秀的_员。他们一心为公，执政为民，让我很受鼓舞并下定决心，一定要向他们学习，成为一名合格的_员。

这些优秀的_员在平凡的岗位上，默默践行着做党的忠诚卫士、当群众的贴心人的庄严承诺。他们具有坚定的理想信念，始终保持着_人的本色，为党的事业无限忠诚、尽心竭力，恪尽职守、鞠躬尽瘁；他们一身正气、坚持原则，刚正不阿、敢于碰硬，对腐败分子和消极腐败现象坚决斗争；他们甘做人民的公仆，真心为民谋利，真诚服务群众，真情关怀群众，全心全意为人民群众谋利益；他们服务发展、勇于开拓，真抓实干、作风过硬，营造出风清气正的经济社会发展软环境。他们的先进事迹感人肺腑、催人泪下，他们的精神凝聚力量、激励人心。

学习他们，就要学习他们牢记宗旨、一心为全校师生的公仆情怀。我们要像他们那样，把师生的呼声作为“第一信号”，把师生的需要作为“第一选择”，把师生的满意作为“第一标准”，想师生之所想，急师生之所急，帮师生之所需，竭尽全力为师生多办事、办实事、解难事，做师生的贴心人。

学习他们，就要学习他们勤恳干事、艰苦创业的优良作风。坚持从实际出发，做好本职工作。我们要像他们那样，始终保持昂扬向上的热情和忘我工作的精神，把实现远大目标和切实做好本职工作统一起来，把求真务实的要求落实到工作的每个环节中，脚踏实地、埋头苦干，兢兢业业、任劳任怨，为党和学校的事业贡献力量。

学习他们，就要学习他们开拓进取、勇于创新的时代精神。面对各种各样的困难，始终不灰心、不气馁，坚持学习新知识、新技术。我们要学习他们解放思想、锐意进取的精神品质，坚持把党的路线方针政策与本职工作的实际紧密结合起来，创新工作方法，不断研究新情况，解决新问题，探索新路子，为全校师生提供更好的服务。

学习他们，就要学习他们清正廉洁、无私奉献的高尚品德。严以律己、不图虚名、不谋私利、处事公正，树立了_员的良好形象。我们要学习他们在任何时候、任何情况下都能牢记“两个务必”，自觉抵御腐朽思想的侵蚀，始终做到自重、自省、自警、自励，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心，不断增强自律意识和能力，真正做一名让党放心、让群众满意的好党员。

地铁民警工作总结服务群众心得体会 联系服务群众工作总结篇二

一、盯住重点，不懈努力，确保预期目标的实现

1、举分公司之力，打好服务油气生产开门红的攻坚战。作到了：一个加强、三个坚持、两个落实。“一个加强”即：加强了对竞赛活动的组织领导，成立了领导小组，明确了领导的职责和任务，制定了竞赛活动管理制度，使各项工作环环相扣，紧密相连。“三个坚持”即：一是坚持24小时干部值班制度。每天保证有一名分公司领导、车队干部在岗，解决了许多突发事件和重点难点问题；二是坚持定期与用车单位

沟通制度。定期收集原油生产信息，全面掌握各站点的液量和罐存情况，提前与采油厂及重点油站加强联系，了解他们的用车需求，较好的避开了营运高峰，争取了工作的主动权。三是坚持机关“三服务”的工作制度。机关干部和后勤人员，经常深入现场，服务生产，深入车场，服务安全，深入群众，服务员工。“两个落实”即：一是班组与班组之间“五比五赛”活动的落实。“比任务赛业绩，比服务赛质量，比安全赛尊章，比设备赛完好，比作风赛奉献”。二是检查、考核、促进措施的落实。通过以上工作，取得了比较好的成绩，活动中，共出车4737车次，拉运原油方、稠油5034方、成品油5024吨、渣油1355吨，全面完成了“大战一百天，服务油气生产开门红”目标任务，受到了管理局的高度评价。

2、强化学习实践活动，解决好油品运输可持续发展的重点和难点问题。今年三月份至六月底，在党员干部中开展“学习实践科学发展观”主题活动。分公司，一是准确的把握了正面教育为主，把学习提高贯穿始终；深入工作实际，把调查研究贯穿始终；坚持解放思想，把探索创新贯穿始终；突出实践特色，把推动发展贯穿始终；贯彻群众路线，把群众参与贯穿始终等五条原则。二是采取有效措施，扎扎实实开展了学习调研、分析检查、整改落实等三个阶段的工作。活动中，党员干部都按要求做了读书笔记，写了心得体会，达到一万字以上的有12人，领导班子成员撰写心得体会8篇。并对分公司提高油品运输的整体服务质量和水平还存在着哪些问题？需要采取哪些具体措施？管理系统、管理环节有哪些不科学的地方？哪些制度需要修改完善或建立新的管理制度？人文管理中存在哪些问题？需要采取哪些措施落实以人为本的方针？发挥全员聪明才智，调动全员积极性的机制建设中存在哪些薄弱环节，今后的目标是什么？等八个方面的课题进行了调研，其中深入生产工作实际调查40余次，召开座谈会3次，征求群众意见32条，拿出了4份比较有份量的调查报告。在此基础上，分公司领导班子及时召开由基层干部、机关后勤人员和生产一线职工代表参加民主生活会，查找单位、班子、个人存在的问题，就存在的问题人人找原因，个个谈

打算，相互之间开展了批评与自我批评。同时，形成了8500多字领导班子分析检查报告。综合起来认为：分公司影响最大的问题是行风问题；风险最大的问题是安全问题；最紧迫的问题的市场问题；最关键的问题是管理问题；最薄弱的问题是设备问题。并针对问题制定出切实可行的整改措施和限改时间，落实到主管领导和相关组室，真正把整改工作落到实处。

3、大搞治理整顿，促进单位行业风气的根本好转。去年底今年初，钻井油料贪污案暴露以后，直接牵连着我们单位的有关人员，给油品运输的形象和声誉造成了极坏的影响，单位上报到管理局的各类先进，一个一个被否决。为此，分公司党总支在今年的工作中，把扭转行风的被动局面提到了重要的议事日程，花大力气大搞治理整顿。一是学习提高。我们先后3次组织相关人员学习国家关于廉洁从业的规定，学习分公司关于油品运输廉洁从业的管理制度，让大家充分认识到廉洁从业的重要性，让所有员工懂得那些属于滥用职权、损害国有资产权益的行为，让大家知道违反廉洁从业规定会受到什么样的处理。通过学习引导职工真正从思想上筑起拒腐防变、走向犯罪深渊的思想防线。学习后，有10名司机写了保证，2名司机对自己所犯的错误的进行了深刻的检查。二是专题辅导。一方面，党总支3次组织开成品罐的司机上专题辅导课；一方面利用2个周日的安全例会给全体司机讲课辅导。给大家讲，一台车就是一个小经济实体，一台车每年运输的国家财产上千万，一台车就是一个贪污盗窃的关口，稍微放松了警惕，稍微有点私心杂念，稍微产生一点贪欲，就会走向国家和集体的对立面，就会丢失自己来之不易的饭碗，就会破坏自己幸福的家园。与此同时，我们还给大家讲，油品运输人员应该有一个什么样的职业操守，应该遵循什么样的职业道德，应该执行什么样的服务承诺。让每一个员工树立起正确的人生观和价值观。三是法制教育。今年四月二十日，分公司在俱乐部会议室召开了“廉洁从业法制教育大会”，分公司近120名员工参加了会议。5月13日，我们又会同公司纪委，组织分公司领导、机关组室长、车队干部和部分司机

共10人，前往广华_第七监区现场参观受教育，有8名同志还写了观后感。四是建章立制。分公司党总支和分公司制定了《成品油、原油运输廉洁从业的规定》，与84名油品运输司机签定了《廉洁从业责任书》，制定了《油品运输重点岗位定期轮岗实施办法》，制定了《油品运输分公司油料管理责任追究制度》。通过以上工作，进一步增强了全体员工的遵纪守法意识、廉洁从业观念，逐步构建起了廉洁从业的长效机制，取得初步的成效。分公司的油料消耗与产值比，由一季度的，下降到了六月份的，以往销售公司反应的成品油运输自然消耗超标的问题也再没有出现了。

4、全面开展“我要安全”主题活动，全方位提高全员的安全意识。安全始终是运输行业重中之重的工作，对危险品运输单位来说，更是只有开始，没有结束的工作，一时一刻也不敢麻痹和松懈。主体活动中，第一是，认真在职工中组织开展了“我要安全”大讨论，首先是分公司领导带头讲，在干部会和职工大会上，每人讲一个题，每人说一个观点。其次是车队干部天天讲，详细给司机讲出车前、行驶中、收车后的安全事项。再次是司机人人讲，如何在工作实践做到我要安全。第二是，组织干部大搞安全工作理论研究。其中经理张剑书撰写的《浅谈安全与生产、安全与效益、安全与进度的关系》，副经理叶卫兵撰写的《初探危险品运输管理中的薄弱环节及对策》，车队队长陈善武起草的《09年油品运输风险评估的报告》等文章，受到了上级领导和部门的好评。第三是，在班组车队开展了争当“六无驾驶员、安全型班组”竞赛活动的落实。“无安全隐患、无电子眼罚款、无违章违法现象、无缺席安全会记录、无车辆维护空白点、无任何大小事故”。第四是，组织员工开展安全案例分析活动。其中政工干事张利分析的《当心无形的杀手》、司机林波分析的《交通安全不可忽视》、押运员朱静分析的《交通安全从我作起》的多某体讲议，受到了单位员工和公司团委的好评。第五是，督促车队和押运队做到三个坚持。一是坚持把每周一的安全会开出质量，开出水平。每周一分公司领导、机关组室长都要分别参加车队和押运队的安全会。二是坚持

把每天出车前的安全讲话，讲出针对性，讲出时效性，三是坚持把司机执行不同任务的安全提示到位，每天出车前，都要根据司机执行任务的情况，在路单的正上方加盖不同的安全提示语言。通过以上工作，应该说全员的安全意识有了大幅度的提高，一季度我们因为一起不应该发生冒罐问题，造成了责任事故，单位挂了绿牌。二季度挂了红牌。

二、抓好基础性的建设工作，确保单位各路工作的高质量运行

一、二、三等奖。第二是抓了班子议事制度的落实。基本上作到了，班子成员中，平时多通气，多沟通，多商量，一般事务分管领导自己作主，自己处理。重大问题召开班子会议，集体研究，集体讨论，共同决定。比如：新车分配方案、工效挂钩考核方案、干部任用与管理、新规定出台、先模评比、涉及职工切身利益的相关问题等，都是经过班子共同研究后决定的。第三是抓了民主生活会制定的落实。根据上级的要求，我们基本上作到了每半年召开一次民主生活会。每次生活会，我们都严格按照规定的程序操作，争求群众意见、确定民主生活会主题、严肃开展批评与自我批评、落实民主生活会提出的各种问题等，都是一环扣一环进行的。到目前，我们的班子是民主的，是团结的，是共谋油品发展的。第四是抓了班子工作执行力的提高。我们多次召集班子成员讨论和检查分公司各种规章制度的执行情况，以及重点工作的落实情况，对一些管理不到位、执行制度不严、工作中出现问题的事项，一方面要求分管领导说明情况，另一方面责成拿出解决问题的办法和思路。另外，每次公司大型主题活动下来，我们都把活动的具体内容落实到分管领导的人头，实行分工负责制。比如：管理提升年活动、油料综合治理活动等，分公司4名班子成员，人人肩上都有责任，人人都具体的工作任务。

地铁民警工作总结服务群众心得体会 联系服务群众工作总结篇三

煤矿是典型的劳动密集型产业，其特点是参与人员多，工作环境复杂，地质条件变化无常，这些客观因素的存在致使人员伤亡事故频发。为此，安全成了煤矿的头等大事。要保证煤矿安全生产，搞好群众安全工作就十分必要。这也就是说，煤矿的安全工作是为了职工群众搞的，必须要有广大职工群众的积极参与才能够搞好。这些就奠定了群众参与管理安全的重要性，所以，离开了职工群众的参与谈安全管理则是无本之木。

1、当前煤矿群众安全工作存在的主要问题。

(1) 职工队伍整体素质偏弱。一是文化素质偏弱。当前，随着企业用工制度呈现多元化，从业人员频繁更换，以及外包工队劳务输出性质的职工队伍的介入，使之初中文化和“亚初中”文化程度人员增多，其理解问题和考虑问题的能力偏弱，给安全工作带来诸多不稳定因素，职工队伍文化素质的偏弱与煤矿机械化程度的矛盾也越来越突出。

二是思想觉悟偏弱。随着“80后、90后”以及家庭独生子女的逐渐步入工作岗位，他们大部分存在着好逸恶劳，拈轻怕重，不主动学、练业务技能，在遇到急、难、险、重的工作任务时，存在畏难逃避心理，缺乏责任意识，处理问题不积极主动，能推则推，能拖就拖，很容易延误事故处理的最佳时机，给安全工作带来隐患。

三是技能素质偏低。由于用工形式、管理机制等多方面的原因，导致一些人仍存在着“大锅饭”的思想，在工作岗位上不想吃苦、不愿吃苦、不能吃苦的行为表现，在提升个人技能上不思进取，工作中明显懒散，反映缓慢，存在侥幸心理，缺乏自我保安的超前意识。

(2) 安全责任落实不到位，安检员、群监员、青岗员对出现的安全隐患排查整改不及时，出了事故互相包庇追查不彻底，有老好人讲情面思想，事故责任划分不明确，处理问题有互相扯皮，对安全事故“四落实”原则没有真正落到实处。

地铁民警工作总结服务群众心得体会 联系服务群众工作总结篇四

北岭春城党小组自建立以来，在工作中不断完善创建机制，拓展创建领域，使“文明楼栋”创建活动取得了新进展，为小区的精神文明建设作出了积极的贡献。

一、组织领导，加强党小组建设

成立北岭春城党小组，由原副食品公司退休老党员黄新民担任组长，街道和社区两级干部联点入驻小组，共有社区党员10人，在职党员61人。党小组以服务群众为重点，坚持“资源共享、共驻共建、因地制宜、注重实效”的原则，以在职党员进社区为基础，以全面践行一线工作法为契机，积极加强党小组建设，进一步健全党员创先争优长效机制，搭建党建活动与群众工作相结合、相融洽、相促进的平台与载体，充分发挥了党小组推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的实效。

二、宣传表彰，倡扬文明新风

党小组结合省文明城市创建工作，紧密联系居民，共同建设以小区家庭为基础，以楼道为阵地，以一人带一家，以一家带动一个楼道，形成人人崇尚文明、家家重视环境卫生、一家有困难大家来帮助的新型的、和谐的邻里关系。

1、充分利用小区宣传栏、广播、小区qq群等平台，宣传文明创建工作，及时通报小区文明事迹和文明带头模范，并根据

实际情况给予物质奖励。3月18日，物业陈师傅在巡逻时，捡到一个装有现金1万余元的包，当即交到了物业公司，及时找到了失主。这种拾金不昧的好品质得到了小区业主们的一致赞扬。

2、充分发挥在职党员进社区的作用，组建了党员志愿队伍，服务项目包括应急救灾、扶贫帮困、绿色环保、法律援助、心理辅导、医疗救助等，积极参与各类志愿活动。以实际行动，使群众深受教育，扩大了创建活动的社会影响。5月17日，党小组组织小区全体党员参加爱心助残活动，共捐款5750元用于帮助残疾人志愿服务。

三、环境优美，楼道干净整洁

小区裸露地面已全部进行了硬化和绿化，配套设施齐全，有绿地、凉亭、假山和健身器材等。作为文明居住小区，给人的感觉绝对是一个整洁卫生、优美、舒适的环境。

1、小区配备一支专业敬业的保洁队伍，通过物业公司制定的清洁服务标准、工作计划等实施专业的环境卫生管理。定时、定点、定人、定标准、定责任的对小区进行日常保洁工作。

2、由在职党员组成的志愿者队伍，定期组织各类活动，维护小区清洁、创造美好的环境。4月20日，小区40多名在职党员参与义务植树活动，在小区内种植花木60余株。9月16日，为迎接省文明城市复查活动，全体在职党员对小区进行了一次大扫除，清除卫生死角13处，铲除牛皮癣小广告28处，修剪绿化带，治理花木绿化中的白色垃圾，灭鼠除虫害。同时，对乱堆乱放、装修乱搭乱建和随意悬挂等现象进行了及时整顿清除，并定期巡视、检查，以保持小区干净、卫生、统一、美观的形象。

四、治安良好，邻里关系和谐

坚持“安全第一，预防为主”的方针，党小组积极督促物业公司，定期对小区内进行安全消防检查，及时排除隐患和按照设施设备维护保养制度落实检查保养。

1、积极配合派出所做好辖区治安防范工作，警民共建安全文明楼栋，达到群防群治的目的，也使小区安全防范能力得到强化，为小区的安全提供有力保障。6月29日，在xx市政府的倡导下，小区党小组成员、业主委员会、物业公司全体工作人员积极参与xx市万人巡逻保平安启动仪式，成立了小区红袖章义务巡逻队伍，佩戴红袖章在辖区楼幢间进行巡视、检查，发现有可疑的陌生人员主动上前询问，同时不厌其烦地提醒住户锁好车辆、关好门窗、做好防火、防盗等治安防范宣传工作，排查各类安全隐患，对不文明现象进行劝导，维护社会治安和环境卫生。巡逻队员们每到一处，都得到社区居民敬佩和赞许的目光。

2、为了小区的和谐，处理好邻里关系，加深业主感情，小区党小组、老党员献计献策，开展各项活动。带头收缴物业费、组织联欢晚会等，加强了沟通与交流，促进住户与住户之间的相互结识、了解和友谊建立。充分发挥了党员的模范带头作用。在大家努力下，小区内的住户均能和谐相处，大家互敬互爱，彼此帮助，互相包容理解。10月份，人民法院在职党员邵东强同志，为小区业主出谋划策，帮助其通过法律途径追回工资拖欠款。

五、文娱丰富，共建精神文明

为了丰富小区住户的文化生活，党小组积极开展文化宣传教育活动。

1、定期组织居民参加社区的各类学习，学习疾病预防知识、计划生育政策解读、房屋装饰装修知识、居家生活常识、法律法规普及、人民防空建设等内容，以起到提高小区居民思想道德素质。

2、在节假日开展多种形式、丰富多彩的各项健康有益的文体娱乐活动，使住户老有所安，小有所乐，丰富小区居民精神文化生活，形成科学文明健康生活方式。4月10日，组织小区党员和居民到大围山开展联谊活动，增进了党员干部与群众之间的感情。暑假期间，组织小区青少年参与消防培训和演习，教导青少年如何防灾减灾，提升青少年的消防安全意识。

以人为本是文明创建的宗旨，围绕提高居民文明程度，党小组始终把宣传和教育作为重点。使“小区是我家，安全文明靠大家”的小区理念逐步深入人心，形成人人关心小区环境的良好风气。楼栋呈现出一派和谐文明，其乐融融，居民自治，环境悠美，治安良好。

共3页，当前第3页123

地铁民警工作总结服务群众心得体会 联系服务群众工作总结篇五

2018年以来，***一直按照市委市政府的要求，深入贯彻省、市群众工作会议精神和安排，在***各级党组织和广大党员干部中集中开展“深入基层、服务群众”活动，进一步促进了党员干部直接联系群众工作制度，密切了党群干群关系，为***的经营管理工作的稳定发展奠定了基础。

一是走访调研、汇集民意。为了进一步做好调研工作，2018年，***领导班子对基层联系点重新进行了划分。按照联系点分工，***领导班子成员带头深入基层单位、深入基层群众，与基层员工召开座谈会，察民情、听民声、汇民意，广泛听取基层党员干部群众的意见建议，摸清群众所思、所想、所忧、所盼。从年初到现在，***名领导班子成员下基层调研累计达26次，形成了调研报告6份，为摸清情况、解决问题做好了准备。

二是广泛开展合理化建议活动。向***广大员工群众发出合理

化建议活动倡议书，号召广大员工积极以主人翁的身份参与到***经营管理工作来，主动为完善经营工作提出意见和建议，同时明确对被采纳的意见和建议将进行一定的奖励。公布了***合理化意见和建议邮箱，向***所有员工印发了征求合理化意见表，全面收集员工群众最关心最直接最现实的利益问题，分类整理并反馈给相关责任部门和**领导，对问题类的意见限定在10个工作日内进行解决，对于被采纳的合理建议，向建议人进行有效反馈，并给予奖励。

三是开展党员承诺践诺活动。***各经党组织和广大党员对工作内容、办理时限、推进措施、责任人和责任单位，分别向服务客户和员工群众进行公开承诺，并统一签订了党员承诺书。通过设置“微笑服务岗”“党员示范岗”等先锋岗位，组织党组织和党员积极认岗，重点围绕提升服务水平等方面制定履行岗位职责的具体措施，明确预期目标和完成时限，结合工作实际，认真抓好承诺事项的落实，在联系群众、服务群众、为民解忧工作中创先争优。实行党员践诺全程记实制度，党组织每季度了解一次党员践诺进展情况，并对承诺事项、履行责任人、完成时限、阶段进度情况等内容进行公示。通过这种做法，进一步将群众观念落实到具体工作中，将工作成效体现到为客户解难题、办实事中来。

四积极与员工群众谈心谈话。围绕“交流思想、增进了解”“广纳意见、扩大民主”、“查找问题、改进工作”等目标，以党员领导干部为主导，主动约谈员工群众，特别是对思想上有苗头性问题、工作情绪波动大等员工，一方面找清出现问题的原因，另一方面对症下药，细致耐心地做好疏导工作，同时对员工群众个人无法解决的工作及生活中的难题，想方设法给予解决，让所有员工真正感觉到企业主人翁的归属感。

五是广泛开展社会公益活动。***很多社会公益活动都是党员干部自发的。特别是自创先争优活动开展以来，广大党员干部进一步了解了社会弱势群体的生活窘状，增强了主动帮扶

意识和奉献社会责任。***党支部在每年六一儿童节期间，都组织党员干部到市福利院看望孤儿，为孩子们送去饼干、奶粉、学习用品、衣物等，并带头为孤寡老人捐款捐物。***还与14名留守儿童结成了帮扶对子，定期去给孩子作辅导、带孩子看电影等。通过社会公益活动，不仅陶冶党员干部情操，回馈社会，密切党群关系，也进一步树立了***的良好社会形象。

六是支持市委干部选派工作。***积极支持市委向村镇选派干部工作，从经营管理层中选出骨干力量派驻到村镇，***一名县处级行领导到***任第一书记，一名***到***任第一书记。这两名选派干部能够结合村镇实际，积极提出发展意见，为改变乡镇面貌作出了努力。