

暑假酒店打工社会实践心得体会总结 暑假社会实践打工心得体会(精选8篇)

学习总结是一种自我激励的方式，可以让我们更加主动地去学习、去思考。接下来，我们一起来看看一些优秀学生对本学期的总结和感悟。

暑假酒店打工社会实践心得体会总结篇一

这次在打工的过程中，我认识到了在社会上生存是比我们想象中更难的。有很多事情我们都无法去掌控，也没有那个能力去解决。所以只有不断的积累经验，我们才有可能真的去成长，真的成为一个大人。这一次实践确实告诉了我很多的道理，也让我逐渐明白了作为一名新时代的青年，我应该具备怎样的素质，这些都是我今后在学习当中也要去思考的问题。

和几个同学一起，我们进入了一家饭店做服务员，一开始我也是和大家一起做服务员的工作，到时候来饭店的一个前台走了，加上他们知道我做过收银工作，所以让我也去做前台了。这两个岗位的经历，也让我清楚了自己的能力。在做服务员的时候，我的优点是热情开朗，对待顾客态度很好，并且做事细心周全，很少出现一些服务不周的问题，顾客对我也是表示肯定的。

后来在做前台的时候，我出现过几点错误，一是在收银的时候不够细心，有时候总是漏掉了一些东西，然后只能从自己的工资里扣。虽然平时我比较的严谨，但是我发现现在收银这份工作上，是要保持绝对的警惕的。如果我有什么大的失误，是我自己承担不了的。

在这两个岗位上，我认为自己还是收获了不少的，至少我觉得现在的我比之前更好了，这也是实践的最终意义吧。这次

在服务员这份工作上，我认识到其实自己还是很擅长去做服务工作的，这份工作首先可以锻炼我们的心态，也可以锻炼我们应对能力，对我们的成长是非常重要的。尤其是作为一名大学生，首先就是要有这样的觉悟，突破自己，适应社会的觉悟。

不管什么层次的工作，体验过了，就会明白，不管是一个什么岗位，我们所要面对的压力，都是我们可能无法承担的，我们唯一可以改变的，就是变得更强，让自己有足够的力量去抵抗这样的难关，打败它，然后成为一个新的自己。这次打工的经历让我明白了知识的重要性，想要实现自己更多的价值，首先就多去提升自己吧，好好学习，成为一个更强大的人！

暑假酒店打工社会实践心得体会总结篇二

随着改革开放和人口老龄化时代的到来，农村出现了许多留守老人。他们承担着繁重的体力劳动、担负着抚养教育孙辈的重任、身体健康状况令人担忧、安全隐患时有发生、情感生活缺失，这都是新农村建设中非常重要的问题。通过对本次暑假的调查研究，我们可以通过不断鼓励老人调节好心态并积极参与社会；强化尊老、爱老、养老、敬老的宣传教育，建立农村老年人志愿者服务；完善农村医疗卫生条件；建立农村养老制度，兴办养老福利事业，引导老年人树立现代生活理念，真正使留守老人能够安享晚年，只有这样，才能够真正的建设好社会主义新农村。

一、留守老人的概念和现状

(一)留守老人的概念

改革开放以来，城乡居民的收入差距日益加大。由于农村人均可耕地面积的减少，农民从自己原有土地上获得的收入赶不上经济发展水平，越来越多的农民涌入城市打工。大量的

农民进城务工增加了家庭经济收入，也带动城市经济的发展，为城市建设做出了巨大贡献。但是，大量农村青年进城打工，将孩子、老人留在家里，即所谓的留守人员，留守人员中的老人就称为留守老人。这对留守人员在物质生活上和感情上产生了极大的影响。

(二)留守老人的现状

留守老人，是社会主义新农村建设中的一个沉重话题，是现代社会发展过程中面临的一个难点。党的xx届三中全会通过的《中共中央关于推进农村改革发展若干重大问题的决定》指出，建设社会主义新农村，必须发展农村公共事业，使广大农民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居。因此，我们要努力使留守老人能够安享晚年，这既是促进农村和谐稳定的具体要求，又是加快农村改革发展的重要举措。

我国农村长期以来一直普遍实行以家庭为主的养老方式，子女供养是老年人晚年生活的保障。但是，随着农村青壮年劳动力大量到外地务工，长期两地分离，使得承担主要赡养义务的子女无法为留守的父母提供必要的照料和关怀，这在很大程度上影响到留守老人的经济供养、生活照料、健康保证和精神慰藉。同时，农业生产、人情往来和培养教育孙辈等负担都落到了留守老人身上。据联合国人口基金组织公布的《20xx年世界人口状况报告》，我国目前每年大约有1800万来自农村地区的人口进入城市，越来越多的年轻人背井离乡到城市打拼，子女不在身边的留守老人正在成为日益庞大的一个特殊群体。

现如今，农村劳动力转移的步伐逐年加快，云南省部分农村留在家中独居的老人不断增多，根据云南省禄丰县14个乡镇对农村留守老人的调查统计。禄丰县现有留守老人存在一系列问题，生活状况令人堪忧。

二、农村留守老人存在的几大问题

(一)生活艰苦，居住环境差

在调查访问中发现，大多数农村老人饮食都非常简单，尤其是留守老人。稀饭，馒头，咸菜，就只求个饱，在农忙季节饱一餐饿一顿是经常的事，而在住宿方面，他们因年纪大无法对房屋进行修缮，房前屋后杂草丛生、屋顶瓦片大洞小洞，雨天时室外下大雨，室内下小雨，屋内到处是大大小小接水的盆和桶。家里也没什么像样的家具，甚至连照明的灯都昏昏暗暗。

(二)承担着繁重的体力劳动

留守老人不得不承担着繁重的体力劳动。除少数年龄特别大，行动不便的留守老人外，老人普遍参与农业生产劳动，甚至有70岁以上的仍然从事体力劳动。与其他老年人相比，劳动强度更大。如金山镇小岩子村的李春富，男，78岁，老伴76岁，一个儿子两个女儿都外出打工，小孙子7岁在家须照顾，还种有三亩多的地，每个星期县城赶集时还要背上自家做的咸菜去卖，以此增加一些收入来维持生活。其艰难程度可想而知。

(三)担负起抚养教育孙辈的重任

从调查来看，小岩子村因人数不多，所以没有小学可供孩子就读，要上小学必须去到离该村四公里外的大洼村委会，而常年在外并能携带子女进行随身教育的打工者为数不多，外出务工造成许多农村孩子短期或长期没有直接监护人在身边，形成了留守老人教育第三代的隔代教育现象。老人们不得不重新当起了父母。但是农村留守老人的文化程度相对不高，又不懂得科学的教育方法，大多数老人只管孩子的吃和穿，至于学习、心理、性格和道德教育，就只能听之任之了，再加上祖孙之间的代沟，使得许多孩子因感情缺失或多或少地出现自卑、自闭、冷漠等心理现象，学习成绩受到影响，有的甚至好吃懒做、弃学厌学。老人自己也力不从心，有的连

自己照顾自己也成了问题，大大增加了留守老人的生活负担和精神负担。

(四) 身体健康状况令人担忧

随着年龄的增长，老人身体的各项机能逐渐下降，容易引发多种疾病，再加上农村医疗机构不健全，医务人员少，儿女常年在外务工，对留守老人疏于照顾，无法尽到赡养职责，所以老人头痛发热就常常缺医少药，无人照料，加上家务劳累、孙辈操心，往往小病拖成了大病。有的老人病了，连饭都做不了。想哭旁边连一个听的人也没有，心里顿时觉得无助，孤单。此外，老年人发病往往具有突然性，家中无人或抢救不及时，可能会错过治疗时机，导致严重后果。而子女也只有在老人病重时才能给予一定的照顾，但恐怕那时为时已晚。

(五) 安全隐患时有发生

随着农村留守老人的增多，我们社会面临的不仅是这些老人的赡养和照料问题，还有便是一些不法分子起歪脑筋专骗留守老人所带来的一系列社会问题。尽管这些骗子的诈骗手段并不高明，却能屡屡得逞。随着年事渐高，一些农村老人记忆力下降，有的行动不便或身有残疾，一些日常行为都有可能留下安全隐患，面对一些隐患时可能心有余而力不足。除此之外，还可能有各种各样的突发状况，使得我们对老人的生活更加担忧。

三、解决农村留守老人问题的建议

要真正解决留守老人存在的问题，短时间内很难一步到位，因此我们只能做好规划，循序渐进。

(一) 老人要调整心态，做积极参与社会的主人。

充分发挥农村留守老人自身的积极性和能动性，让他们积极参与各项社会文化活动。鼓励老人保持好的心态，锻炼身体，养成好的生活习惯，学习新鲜事物，积极寻找精神寄托，充实自己的生活。

(二) 强化尊老、爱老、养老、敬老的宣传教育，建立农村老年人志愿者服务

尊老爱老是中华民族的传统美德，要加强农村年轻人的孝道教育，要弘扬表彰那些在敬老爱老等方面做得较好的年轻人，并曝光、鞭挞那些歧视、排斥老人的行为。架起亲情时时沟通的桥梁，在外子女要经常给自己的父母打电话关心生活情况，给老人寄一些生活费用，天寒时寄一些棉衣棉裤。过年时尽量能够回家陪陪父母。

(三) 完善农村医疗卫生条件

要加快发展农村医疗卫生事业，强化农村公共卫生医疗服务。首先要不断巩固和发展新型农村合作医疗制度，提高财政补助水平，对老年人治病产生的门诊费、医药费、住院费按一定比例进行报销。其次，政府做好调控工作，把城市富余、闲置的医疗资源转移到农村，同时改革乡镇卫生院运行机制，向老年人提供安全廉价的医疗服务；三是要加强农村医疗卫生队伍建设，定向培养农村卫生人才，提高乡村医生待遇福利，为农村留住医疗卫生人才。

(四) 建立农村养老制度，兴办养老福利事业

我国目前的养老保险制度还不健全，城镇和农村存在着巨大的差别。因此必须建立新型农村社会养老保险制度，把符合条件的农村留守老人纳入低保范围。同时，大力发展社会福利和慈善事业，促进农村老龄事业的发展，让留守老人老有所养。

暑假酒店打工社会实践心得体会总结篇三

个人看法中的区别。。。

1你在学校里有问题可以找老师找校领导解决。而在外面被骗了找谁都没有用。

2在学校里发生的事放到社会上无足轻重。

3从学校里出来，还是单纯干净的。从社会里出来，很难说脏到什么程度。

4某人看你不顺眼不能把你怎么样。在社会上就会处处被排挤。

5学生可以说我要考研读博士，因为你还不知道以后能不能考上，你的目标理想是美丽而遥远的。在社会上的现实是不能用梦想去诠释的，残酷的时候你无法相信。

6社会上混习惯了交际，后门等等条件好的人吃香，学校里只要成绩好就行。

和同学的相处你可以任意而为，很纯洁的相处，或者热烈的爱，可是在社会上面对各色人等，你必须用警惕的心态去看别人，他们会是你很好的同事朋友可是也会是你的竞争对手你的敌人。

以上所述的内容就是我暑假打工的心得体会。

暑假酒店打工社会实践心得体会总结篇四

利用此次暑期的一个机会，我也是在家附近的餐厅做服务员打工来体验社会，感触实践带给我的成长，让我也是对于自己有了更多的了解，清楚自己以后要去提升的方面是有哪一些的，而此次的打工实践也是让我得到了很多锻炼，懂得了

服务的一些技巧，和他人的沟通也是好了很多，更是锻炼了胆量，我也是感谢餐厅给予我这个实践的机会。

餐厅服务的工作，其实也是上手挺快的，了解餐厅的菜品有哪些，有哪些服务事情要做的，可以说一天下来，我也是熟练的能去做好了，不过和客人的沟通一些方面自己也是在思考如何做的更好一些，对于菜品的了解我也是跟老板去沟通，知道如何的去做好推荐是更好一些，我也是清楚虽然这是一次实践而已，但是我想去做好，也是想得到更多收获，自己的锻炼是一方面，金钱也是一方面，所以我也是要做好菜品推荐，让餐厅赚更多的钱，自己也是能去有一些提成，而这也是需要一些沟通的技巧，来让客人既吃的满意，也是对于我的推荐能肯定的，所以在工作里头我也是会去尝试一些方式，去多思考一天下来自己的工作是不是有改进的地方。

虽然仅仅只是一个服务员，但是其实我也是想在这次的实践里面去做的多一些，让自己能得到更多的收获，所以也是格外的积极，不但是去和厨师沟通，了解菜品，同时也是在推荐里面去多做尝试，特别是一些老客户有些是一直点同样的菜品，其实我也是会多做尝试去推荐一些其他的菜品，来让客户有不一样的体验，而自己的尝试有好有坏，但最终也是得到老板肯定，自己的工作也是在改变里面看到自己的进步，和陌生人的交流也是比以前强了很多，其实基层的岗位并不是就不好的，反而更好的去了解这个行业，清楚问题的所在，我也是就自己工作之中遇到的问题，一些客户的需求去提出，去让餐厅也是有所改进，从而把工作做得更优秀一些，即使是简单的工作，其实自己多去思考，也是会有改变能让事情做得更好的。

实践教会我的，不但是能力提升，同时也会找到自身以前没发现的问题，再去进步就能让自己能更好的去面对社会挑战，而今也是要回到学校，继续的去学习，去让自己进步为以后的发展而奋斗。

暑假酒店打工社会实践心得体会总结篇五

一个暑假又过去了，这个假期在一家场子干杂活。通过本次社会实践，了解和熟悉工厂物流，仓储，营销以及管理等相关知识。使学到的计算机，营销渠道管理，数据库，物流，市场营销，经济管理等理论知识跟实践相结合，在实习中检验，提高自己专业能力和技巧。

作为一个经管专业的学生，在这么一个场子里呆了一个多月。才发现我们经管学院的各个专业之间是相互联系的，不是孤立存在的。作为工商管理专业的学生，我们必须什么都要了解，做一个综合方面的人才。比如在厂子里一个小小清洁剂的派送都要经过好多程序。我只是帮着装下货跟着车去送货。在过程中发现在实际中我们不能死板的'按着课本上面的去做，要按着程序去做。

重复工作进一步熟悉公司相关流程和工作技巧，提高工作效率，同时接受上司布置的一些比较重要工作进行锻炼，比如对制作退货单，报损单等有关单据进行审单，配合商品部进行重点商品盘点等。把工作重心移到早上生鲜的验收，相关单据录入审核以及转送，重点商品管理等等，把相对于一些比较简单如接收供应商商品工作，报损，退货工作移交给新人或是其他员工。

暑假酒店打工社会实践心得体会总结篇六

本着一颗不为利益，只为在实践中磨练自己，在实践中寻找自己的不足，更为在实践中能成长自己的心，我开始工作，深处其中体味了一下这份工作的酸甜苦辣。

工作第一天，领班把任务分配了一下，大家便开始了新一天的劳作。孰不知我这个新手什么都不会，似乎大家都认为是约定熟成的东西了吧，我向别人求助了一下，拖地时，但我还使尽浑身解数努力去拖，总算是干净了，擦擦额上的汗珠，我真感到累

了,不光是拖地,像擦杯子整餐具,这些活儿跟我们平时干的都不一样,看这些老手们干的都是有板有眼的。

虽然不是很上手,但我觉的很欣慰,让我懂得了,生活中琐琐碎碎的事很多,但他们中都隐含着各自的规则,需要我们去遵守,去感受,不容一点的忽视懈怠,只有这样,我们才能收获许多,成长更多。

刚来的前两天是给我们培训的,别认为服务工作是一份简单的工作,为了让我们熟悉饭店的基本工作流程和熟悉菜品,所以我们干起了传菜。虽然传菜部基本上都是男生,我们证明了女生也可以干的一样好。

开始练我们端盘子,男传菜员两手各拿一个端盘,我们也不例外,端着盘子来回来去,有的菜品也很沉,就这样走,一走就是一个小时,走的腿都酸了,酒店还给我们发的小跟鞋,想从来没见过跟鞋的我们,更是一种煎熬啊!工作时我感觉很累,而且很不适应,觉得有些坚持不下来,但最后还是咬牙挺过来了!

这家饭店是一家四星级的商务涉外饭店,每一个饭店都有好几个岗位,各个岗位的要求不一样。这家饭店岗位主要有前厅、餐饮、客房、酒吧、商品部、康乐等,而各岗位中又有小小的岗位组成,我的主要工作是餐厅服务员。

餐厅是饭店中的一个重要部门,是客人用膳的主要场所,也是饭店获得最佳经济效益、弹性最大的部门之一,它的服务特点是服务员直接对客人提供对面的服务,个量大,时间长,需求多,为了满足宾客的不同需求,必须做到美味佳肴,令客人吃得满意。工作很苦很累,明天都要忙到晚上九点之后,但是我却从中学到不少书本上没有的知识,也顺利的将所学充分运用到实践之中,做到了理论和实践的结合。

每天上班时间不固定,每周都会给我们排班,有早班,中班还有晚班。上班时开会领班就会给我们介绍菜名及价钱和今天的

工作日程,还有今天客人订好的包间,哪几个传菜员去哪几号包间服务上菜等等。11点开始站岗了,迎宾在门口等待来临的客人,中午十二点到两点是客流高峰期。4点半过去又开始打扫卫生。晚上五点到九点又是一个客流高峰期。

打暑假工的心得体会

第一次打暑假工,第一次做一名普工,第一次真正的踏出社会,第一次的夏天,给了我太多的第一次,人生也是从无数个第一次开始的,我真心珍惜这一次给我的磨练,这一次的感动。

回首那段日子,仿佛还在昨天。昨天的我,在河源市高新区西可通信有限公司模具厂真空电镀部当一名普工,主要负责生产制造流水线上的工作。还清楚的记得第一天跟同学去报到的情景,夏日炎炎五个人在陌生的地方,大包小包的行李一路随行,那个壮观引来无数人侧目,说真的,当时心里就是有一种感觉,丢人!第一天给我心灵好大的感触,就是再怎么也要好好读书,以后别走这样的路。

没来之前,一直就有心里准备,打工的生活会好苦,但是来了之后才知道现实的比想象的更辛苦好多,不仅是身体上的劳累,还有心灵上的压力,时刻感觉透不过气来。既然做了一份工作,就要把它做好,对它负责到底,但是很多时候因为自己的粗心大意或不熟悉把产品给搞砸了,挨批评就少不了了。

在这里实行的是两班倒的工作制度,刚开始时真的好不能适应日夜颠倒的生活,上夜班的时候很容易打瞌睡,工作效率也不高,生活规律又全乱了套,一方面是来自自己生活上的原因,一方面是工作做得不到位,来自上级的压力,一时间,真的有了打退堂鼓的打算。

但是,转念一想,我好不容易才进来的,别人都能坚持住,为什么我不能?所以一直憋着一股气,只要别人能做的,我就能,越是打压我,我就越是不服输,不到最后一刻我绝不低头,所以一

天一天的熬了过去。也好在，那里的员工都很好，无论是工作上还是生活上都给予我很多帮助与鼓励，跟他们在一起不单只是学到东西，还很开心，在她们的热心帮助下，我也慢慢适应了那里的生活节奏，越做越顺，越做越开心了。

在那里给我感触最深的，体会最多的，不是生活、工作苦不苦，而是工作的责任心。我敢说那里的员工大部分对待工作都是很有责任心的，由于公司实行的是分班制，以产品的良率为标准，两个班进行比较，好的表扬，差的找出原因，要是不能提高良率，组长就有责任了，挨批是正常的，跟着的我们也不会好过啊！

必然会加大工作量。一开始时，我们都没想过这些东西，只是一味的想着日子快点过完，熬出头就行了，但后来慢慢明白熟悉之后，就一心想着不输给另一班，从此每天就有了一个念头，好好干，提高良率，似乎这样干活就有了干劲，生活就有了目标一样，这样的每一天都不是混混度日的了，而是更有了精神，更有了一份责任，这样的生活也是更快乐的，因为我们感受到了我们都很齐心，我们感受到了付出后的回报，体会了工作上的成就感。

在那里工作还给了我另外一个体会，就是员工的学历跟工作效率是挂钩的。以前总是以为做一名普工，不需要很多的知识，但是进去工作后才发现，像我们这些做暑假工的明显比他们那些接受文化少的员工更有素质，工作起来更有效率跟质量。我们了解到在一线工作的普工他们的学历都不高，很多都没有初中毕业的，年龄也相对较小。

在工作上明显跟我们是有一定得差距的，例如说他们工作上不会灵活变通，可能是我们都是从学校出来的，我们相对于他们也比较听话，容易接受上级工作的安排，还有工作的领悟性我们也相对比他们的高，很多工作我们都是点到则明，而他们却要一定的时间，还要别人耐心的教，这些都是有明显的差异的。所以在那里的领导都比较喜欢我们，走时都不舍得让我们走。

总之,在这短短将近两个月的普工生涯中,给我感触最深的,用一句话概括就是“知识决定命运”,没有知识你就只能做最基层的工作,并且在工作中素质方面也会表现出来你与别人的差距。所以经过这次的锻炼使我更珍惜现在的学习生活,让我更懂得要去学习更多的文化知识,或许现在还没有感觉到它的作用,但是在以后的工作中它一定会立竿见影的。也希望大家都能明白这一点,多多努力为将来奋斗!

暑假酒店打工社会实践心得体会总结篇七

当一学期紧张的大学生活即将走向尾声,大学生暑假打工热潮便悄然席卷了整个社会。当然,我们学校也不例外。许多学生都开始谋划着自己的暑假生活,有的选择回家,有的选择旅游,有的选择访亲,而更多的学生选择了暑假打工。每一个意气风发、热血沸腾的大学青年都渴望走出宁静安逸的校园,摆脱乏味无聊的生活,踏入社会,找一份工作,靠自己的双手和智慧,努力奋斗,换取属于自己的劳动成果,得到社会对自己价值的肯定。

作为一个渴望工作、渴望改变、渴望成功的大一学生,我也欣然地加入了这股势不可挡的打工洪流中。我打工的目的并不是纯粹为了赚钱,更是为了融入这个现实的社会,锻炼自己的'能力,开阔视野,增长见识和阅历,获取宝贵的社会工作经验,为自己毕业以后正式工作奠定基础,提供知识和经验。我想,这些比任何所谓的物质追求更重要。因为每个人都有能力赚钱,但并不是每个人都有丰富的工作经验和社会经验,而经验的富与贫都在很大程度上决定了个人工作能力的高低。经验,往往是我们大学生所最缺乏的东西!

当决定去工作以后,我便和一个关系密切的高中同学一起踏上了开往上海这座国际大都市的火车。我们此次的目的地是上海市外高桥保税区。

6月29日早上,我们的火车抵达了上海火车站,同学的妹妹接

待了我们。她是在外高桥镇夏碧路360号的金府大酒店工作。我们也是由她介绍进入了该酒店工作，成为了一名服务员。7月5日，我们在欣源酒店开始正式上班，至8月31日工作结束，工作了近两个月。

对于涉世较浅、缺乏经验的我来说，工作初期显得十分吃力和窘迫。因为缺乏一定的服务经验和知识，由此初次工作时显得非常紧张，动作笨拙缓慢、手足无措、丢三落四、服务流程紊乱等等。这对于我来说，是一个极大的挑战，也是一个锻炼自己、获取经验的机遇。我没有因为自己种种不好的表现而倍感失落和沮丧，而是更用心地向老服务员和主管学习，向他（她）们请教经验，并且跟从他（她）们认真学习席间服务，听其言、观其行，不放过任何一个细微的动作，一遍遍识记一整套的服务流程，努力要求自己对客人服务做到无微不至、周到体贴。经过半个月的勤奋努力和同事、主管的指导，我基本上熟悉和掌握了有关餐饮服务的各方面知识，并能很好地作用到服务当中去，一步步提高了自己的服务水平和服务质量，由此也得到了客人的肯定和领导们的夸奖。我也很高兴，为自己出色的表现和领导的褒扬而感到满意。然而，与这些相比，我认为自己所获得的经验和认识要更有意义和价值。这不仅仅是一次简单社会实践，更是一次知识和能力的超越。它让我看到了能力和经验的重要性，让我看到了自己的不足，更让我获得了前进和奋斗的动力！

暑假酒店打工社会实践心得体会总结篇八

许多学生都开始谋划着自己的暑假生活，有的选择回家，有的选择旅游，有的选择访亲，而更多的学生选择了暑假打工，那么关于暑假酒店打工社会实践心得体会如何写，以下的暑假酒店打工社会实践心得体会可以作为参考哦。

暑假酒店打工社会实践心得体会1

当一学期紧张的大学生活即将走向尾声，大学生暑假打工热

潮便悄然席卷了整个社会。当然，我们学校也不例外。许多学生都开始谋划着自己的暑假生活，有的选择回家，有的选择旅游，有的选择访亲，而更多的学生选择了暑假打工。每一个意气风发、热血沸腾的大学青年都渴望走出宁静安逸的校园，摆脱乏味无聊的生活，踏入社会，找一份工作，靠自己的双手和智慧，努力奋斗，换取属于自己的劳动成果，得到社会对自己价值的肯定。

作为一个渴望工作、渴望改变、渴望成功的大一学生，我也欣然地加入了这股势不可挡的打工洪流中。我打工的目的并不是纯粹为了赚钱，更是为了融入这个现实的社会，锻炼自己的能力，开阔视野，增长见识和阅历，获取宝贵的社会工作经验，为自己毕业以后正式工作奠定基础，提供知识和经验。我想，这些比任何所谓的物质追求更重要。因为每个人都有能力赚钱，但并不是每个人都有丰富的工作经验和社会经验，而经验的富与贫都在很大程度上决定了个人工作能力的高低。经验，往往是我们大学生所最缺乏的东西！

当决定去工作以后，我便和一个关系密切的高中同学(现郑州师院政治系大二学生)一起踏上了开往上海这座国际大都市的火车。我们此次的目的地是上海市外高桥保税区。

6月29日早上，我们的火车抵达了上海火车站，同学的妹妹接待了我们。她是在外高桥镇夏碧路360号的金府大酒店(现更名为欣源大酒店)工作。我们也是由她介绍进入了该酒店工作，成为了一名服务员。7月5日，我们在欣源酒店开始正式上班，至8月31日工作结束，工作了近两个月。

对于涉世较浅、缺乏经验的我来说，工作初期显得十分吃力和窘迫。因为缺乏一定的服务经验和知识，由此初次工作时显得非常紧张，动作笨拙缓慢、手足无措、丢三落四、服务流程紊乱等等。这对于我来说，是一个极大的挑战，也是一个锻炼自己、获取经验的机遇。我没有因为自己种种不好的表现而倍感失落和沮丧，而是更用心地向老服务员和主管学

习，向他(她)们请教经验，并且跟从他(她)们认真学习席间服务，听其言、观其行，不放过任何一个细微的动作，一遍遍识记一整套的服务流程，努力要求自己对客人服务做到无微不至、周到体贴。经过半个月的勤奋努力和同事、主管的指导，我基本上熟悉和掌握了有关餐饮服务的各方面知识，并能很好地作用到服务当中去，一步步提高了自己的服务水平和服务质量，由此也得到了客人的肯定和领导们的夸奖。我也很高兴，为自己出色的表现和领导的褒扬而感到满意。然而，与这些相比，我认为自己所获得的经验和认识要更有意义和价值。这不仅仅是一次简单社会实践，更是一次知识和能力的超越。它让我看到了能力和经验的重要性，让我看到了自己的不足，更让我获得了前进和奋斗的动力！

虽然仅仅是短短两个月的工作实践，虽然并没有获得丰厚的物质回报。但是，我认为它给我带来的经验和认识，以及能力的提升却比所谓的物质报酬要重要且有意义的多。总结两个月来的工作表现和工作认识，我得到了以下几个方面的成果：

- 1、熟悉了餐饮服务的各方面知识，开拓了眼界，增长了见识。作为一名服务员，想要做好服务工作，让客人满意，就必须熟知与餐饮服务有关的知识。在欣源酒店工作的这短短的两个个月里，我学到了很多的东西。例如，懂得了如何铺台摆位、如何倒茶倒酒、如何上菜分汤等等。作为服务员，还要牢记各种菜品的名称、价格、材料、做法以及口味等等；要牢记茶和酒水的名称、价格等等；要识记各种海鲜的名称、重量、做法等等。只有识记这些繁琐的东西，才能向客人更好、更清晰地推销介绍酒店的饭菜茶酒。由此，我也了解了很多与餐饮和服务有关的知识，也丰富了阅历。

- 2、了解并掌握了餐桌礼仪、交际用语，懂得了如何以“礼”服人。

在酒店工作的这段日子里，在与领导和同事的学习和交流中，

我了解和掌握了很多餐桌礼仪以及基本的文明用语，懂得了如何更好的以礼服务于客人。我认为，这些远远要比我从大学《商务礼仪》的书本中所学到的知识更广泛、更实用、更有价值。书本上的知识和理论过于干瘪、平淡且毫无生动趣味性，所以学习和记忆起来不深刻，总是容易忘记和记混。然而，在酒店工作中，经常可以向领导和有经验的同事学习很多与餐饮服务有关的礼仪，可以近距离地观察他们与客人交流沟通时的行为动作，可以向他们请教在各种不同场合和情景下所要运用到的礼仪和用语。在模仿和学习中学会记忆和运用知识，在行动中发现问题并予以更正，且更好的弥补不足，增长见识。例如，在欢迎客人时要说：“欢迎光临，中午/晚上好！”客人进入包房时要主动开门，要说：“您请进，您请坐。”在客人坐下时，要询问人数，然后拿出菜谱和酒水单请客人点菜点酒。在倒茶酒水时要遵守“茶七饭八酒九”的原则，即茶水、饮料七分满，饭八分满，酒水九分满(红酒用红酒杯盛，三分之一满)。添茶倒酒时都要从主人位的右手边(即主宾位)开始，并按顺时针方向依次添茶倒酒。换烟缸、骨碟等其他餐具时均从主宾位开始。上菜时要先给客人打招呼，说：“打扰一下(或请当心)，帮您上菜。”上菜时尽量不要从老人和小孩旁边上，以免不小心烫到或碰到客人。上菜时一般从副主人位的左边或右边上起，还要注意不要在客人头顶上方上菜，以免失礼。换烟缸时(一般超过3支烟头)，要先用一个干净的烟缸覆盖在原来脏的烟缸上，然后轻轻撤下，再将干净的放上，这样以免原来的烟缸中的烟灰飘散到菜里。上锅仔一类的菜和汤时要在火锅下面垫上骨碟(俗称垫碟)，以免烫坏玻璃转盘。火锅的火口朝内(朝向转心)，以免炙烤到客人。上日式刺身时要跟芥末料，且每人一位。刺身下面要垫口布(一般为饭店桌面骨碟上面叠放的口杯花)，以防刺身里的冰融化弄湿桌面和客人的餐具……餐桌礼仪条目繁多，且过于涉及宽泛，至于细节更是复杂，不能一一详谈，只能列举一二。