

最新工作总结启发 专项反制工作总结 (实用5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

工作总结启发 专项反制工作总结篇一

一、基本情况

二、主要做法和成效

1、领导重视，精心部署。我街道根据历年来市区有关部门印发的开展打击“两非”专项活动的文件精神，形成了每年开展数次打击“两非”专项行动检查，成立由区人口计生局、街道卫生局、药监局、公安局、工商局负责人和有关人员组成的打击“两非”专项行动领导小组，组织人员采取集中专项检查 and 重点督查的方式进行，听汇报和实地查看的方式开展调查，检查结果将通报全街道。

2、按制定检查表格，逐项检查落实。以《人口和计划生育法》和《医疗机构管理条例》等法律法规为依据，以重点加强对妇产科B超室、染色体检验室工作人员的管理和妇产科终止妊娠管理为检查工作内容，严格按方案要求，制定检查表格，将“严禁非法鉴定胎儿性别和选择胎儿性别终止妊娠”标识纳入其中。

4、欢迎举报、接受监督。街道人口与计划生育办公室领导小组在全街道范围内向社会公示了打击“两非”和违法生育有奖举报电话和电子邮箱，并在有关部门显要位置设立举报相关信件箱，接受群众投诉，接受群众监督。

三、检查结果及主要存在问题

(一)检查情况：根据历时三个月的检查，各单位对打击“两非”工作都比较重视，领导和工作人员了解国家有关禁止“两非”的法律法规和相关政策。b超室和妇产科的显著位置大部分都张贴有严禁“两非”的警示标识，检查未发现“两非”行为。

(二)主要存在问题：部分卫生机构有的未统一使用卫生局要求的《孕产妇b超检查登记表》、《终止妊娠登记表》，有的《孕产妇b超检查登记表》、《终止妊娠登记表》登记项目不齐全，还有的记录不规范，双签名不全，部分孕产妇联系不到等。从住院病历抽查看，在其本院做b超的孕妇，有的孕妇未在《孕妇b超检查登记本》上登记，有的孕妇b超检查登记漏登现象较为普遍。

四、下一步工作打算。加强对打击“两非”工作的督查，加强对b超操作人员的职业道德教育，规范其执业行为，对打击“两非”工作存在问题的单位进行跟踪落实整改，发现问题依法严肃处理，严格责任追究。

打击“两非”专项行动工作总结汇报二

一、加强领导，周密部署，明确工作职责

今年来曾多次组织召开有关科室会议，部署整治“两非”行动，研究治理措施，成立了威远县新场中心卫生院集中整治“两非”专项行动工作领导小组，加强领导，制定了《威远县新场中心卫生院集中整治“两非”专项行动实施方案》，同时与各科室签订了目标管理责任书，明确了违法违规开展性别鉴定和计划生育手术治理整顿的职责。

二、加大宣传教育，扩大监督面，营造整治“两非”氛围。

通过利用广播印制、张贴宣传标语等方式，大力宣传《执业医师法》、《母婴保健法》、《人口与计划生育法》、《医疗机构管理条例》等治理“两非”的法律法规。并在b超室、妇产科门口、街道、各村卫生站显目处张贴警示标语，公开承诺对举报核实者给予奖励。从而起到了教育广大群众，震慑违法分子，形成了全社会参与整治出生人口性别比的浓厚氛围。

三、落实工作职责，加大打击力度

严格查处利用b超机开展非医学需要的胎儿性别鉴定、产科医生不履行凭证引产制度、随意为孕妇实施终止妊娠手术及其他违法行为。

四、加强对科室的规范管理

为进一步加强b超机、终止妊娠药品和引产手术的管理，按照《两河镇卫生院禁止非医学需要鉴定胎儿性别和选择性别终止妊娠专项治理工作方案》的要求，严格推行孕妇b超检查、引产和分娩实名制。强调医务人员在为孕妇胎儿b超检查、引产手术和分娩接生时，必须核实孕妇提供的身份证□b超室外要求安装电子监控设备，在超声诊疗工作场所张贴禁止非法进行胎儿鉴定的醒目标识。并认真、完整、准确地分别在统一制作的《孕妇门诊就诊信息登记簿》、《产妇住院信息登记簿》、《孕妇b超登记簿》、《医学需要人工终止妊娠手术登记簿》上如实填写，不得马虎潦草和漏项。严格执行在为孕妇胎儿检查b超时，必须有2名医务人员在场，实行双人开机、双人检查、双人登记制度等，并按要求妥善做好病历归案处理，随时接受卫生、计生部门的监督检查。同时严格终止妊娠药品管理，要求终止妊娠药品仅限于在获准施行终止妊娠手术的医疗保健机构和计划生育技术服务机构使用。明确规定禁止b超开展非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别的人工终止妊娠手术行为。在开展计划生育技术服务工作中严

格按管理程序和技术规范执行，认真做好孕、产妇的信息登记工作，坚持凭证引产、凭证取环制度。

五、今后工作打算

1. 进一步加大宣传力度，加大对医务人员尤其是妇产科和b超的从业人员的宣传教育力度，努力提高医务人员的思想道德素质，防止违法事件发生。
2. 进一步加大监督检查力度，建立规章制度，做到在醒目处制度上墙，警示标语上墙，定期组织从业人员学习规章制度和相关法律文件。
3. 进一步加大打击非法行医力度，尤其是加大打击“两非”行为工作力度，以严厉打击黑诊所、无资质行医人员为重点，大力整治超范围执业，对于违法事件，做到发现一起，查处一起，决不手软。对构成犯罪的移交司法机关追究其刑事责任。
4. 规范计划生育手术服务的管理，按照卫计局的要求完善各方面的规章制度。
5. 积极探索建立长效机制，将整治“两非”行为工作作为经常性工作常抓不懈。
6. 积极主动与相关部门联系沟通，整治“两非”行为工作是一项多部门联合执法行动，我院将加强与政法、药监科室的沟通与配合，形成集中打击的强大合力，确保行动取得实效。

总之，通过集中整治“两非”专项行动，规范了我镇医疗机构非医学需要胎儿性别鉴定和选择人工终止妊娠的行为，震慑了“两非”违法行为，进一步推动了打击非法行医专项行动的深入开展，促进了人口出生性别比的协调发展和社会的稳定团结。

工作总结启发 专项反制工作总结篇二

在意识形态形势专题研究、舆情综合分析、党内情况通报等规定动作上还未完全到位，在相关机构设置、人员配备、资金支持上与上级要求还有差距。

政治理论学习的自觉性、主动性不够，系统性不强，理论学习倾向于机械化、碎片化，习惯于会上学习，利用业余时间开展系统学习还不够，同时联系工作实际开展政治纪律教育的方式还有待丰富，个别党员干部政治纪律意识不强、认识不到位。

对外宣传力度还需要进一步加大，业务成果方面的宣传较多，对弘扬传统美德、精神文明创建、主流文化思想内容宣传较少，宣传思想工作的影响力、渗透力、战斗力还需要进一步提高。

工作总结启发 专项反制工作总结篇三

实习的感想：作为一名经管系国贸专业的大学生，我一直很期待能够有机会到银行、证券、保险等金融领域的公司去实习。这个期待已久的梦想终于在今年的暑假实现了：在中国银行池州分行进行暑期实习。虽然实习只有短短的一个月，但却在金融知识、银行业务、公司内部管理等方面给我上了一堂意义深远的实践课。特别是中行各部门经理对我的悉心教导与细心关怀，让我感受到了中行这个大家庭的美好与温馨，让我对中行充满了感激与敬仰！

银行并不像我之前想象的那样，工作轻松，银行的工作人员也是很辛苦的，看似简单的工作其实里面包含的细节非常的多，每一步都需工作人员的小心谨慎。而且还经常为了完成某项工作而加班，当然这也是因为中行的员工具有很强的责任心，对自己的没完成的工作会主动加班完成，尽管加班是没有工资报酬的。

这更让我感受到了中行这个大家庭的团结与责任心，而这对于企业尤为重要。没有团结，企业内部就会一片混乱，难以发展，只要企业内部团结就会战无不胜，即使再难的事，只要团结，就一定会成功；而如果只有团结而没有责任心，企业就难以在市场经济环境下取得与竞争对手的相比较优势，就无法体现一个企业市场地位，同时也难以得到客户的广泛认同，企业的发展就会举步维艰。而中行此时展示给我就是这样一个团结、负责的大企业的形象，我相信通过中行员工齐心协力的工作，中行领导远见卓识的领导，中行一定能取得与竞争对手的巨大优势。

我所在的中行的文化理念是微笑服务。对每一位客户的到来和要求都要热心欢迎和对待，特别是遇到一些年纪较大的顾客更是要将这些经济上涉及的细节慢慢不厌其烦的道来，一是为了给企业赢得更好的口碑，另一个是银行涉及业务的资金都是每个顾客的心血，我们必须要对其对我们的寄托和信任认真负责。银行不仅要求我们对每一位客户都笑脸相迎，对每一位自己的同事更是要关爱、关心。

值得赞扬的是同事们对每一件顾客要求小事都会放在心上并认真对待的，而且工作时都有节俭的好习惯，不浪费。每天早晨的晨会是总结一天的工作和互相检查仪容仪表的时候，接着就是以全新的心态和面貌开始了一天的工作。我想不管在哪一个企业，如果有良好的企业文化，员工有积极的心情，那么这个企业的发展将会蒸蒸日上，也会是更多人才向往的地方。

在银行里我和每一位同事都相处的非常好，也学到了很多的东西，包括关于银行以及和银行相关的如保险的基本的知识，为人处事的方式方法，从客户交谈中学到的社会知识和经验等等。我觉得实习对在校大学生有重要的意义也是非常必要的。

通过实习能够不断充实和完善自身的知识结构，培养自我教

育、自我管理和自我发展的能力，将学到的知识联系实际并在实践中得到校验，锻炼适应能力和社交能力，从而积累社会阅历和工作经验，走出成功就业的第一步，为国家和社会作出应有的贡献。希望这次的实习经验可以为我毕业以后的求职、发展的道路提供一些帮助，更重要的是我对自己以后的成功有了更多的信心。

工作总结启发 专项反制工作总结篇四

广播电视对外宣传工作，是一项具有全局性、战略性的工作。做好广播电视新闻宣传工作，提高宣传工作的影响力，营造良好的舆论环境，是增强综合竞争力，促进县域经济社会和谐、有序、健康、快速发展的重要环节。近年来，我县广播电视对外宣传工作顺应时势，立足实际，正视困难，不断强化宣传管理工作，在改革中前进，在创新中提高，今年来，已有105条新闻在市电视台播出，年初至今，共制作播出《东海新闻》电视节目130余期730条，摄制播出电视专题20个，播出各类电视讲话30余次，标语200余条次。20xx年至今，我县均有电视作品获得省、市广播电视好新闻、好专题一、二、三等奖，电视新闻省、市级用稿名列前茅，广播电视对外宣传工作取得了一定成效。

近年来，我县认真落实省、市、县宣传工作及广电工作会议精神，认真落实上级业务部门目标责任，紧紧围绕县委政府工作中心，认真组织，精心策划，扎实有效地开展宣传工作。在内宣工作上，紧贴中心，突出重点。

一是全面做好时政报道、工农业生产、重大项目建设、招商引资等常规宣传报道。

二是配合县委政府的重大决策、重要活动，广泛开展宣传战役，适时在新闻节目中成功组织策划了“保持共产党员先进性教育活动”、“机关作风教育整顿活动”“^v^”等大型宣传战役。每次宣传战役，都做到了事前有详尽的策划方案，事

中有周密地安排布置，事后有总结回顾，真正使宣传工作紧贴中心，舆论引导强劲有力，宣传声势大，稿件份量重，持续时间长，宣传效果好，受到全县上下广泛关注。

三是以舞台文化、广场文化、社会文化和校园文化等为载体，搞好大型活动的宣传报道工作，使活动宣传结合中心，气氛热烈。近年来，共组织录播各类大型活动晚会30多场（次），不仅丰富了荧屏，吸引了社会各界共同参与，而且提升了广播电视媒体的社会影响力。

外宣工作上以强化管理、增加能力建设为根本保障，以上大台、上联播、上头条和争先创优为工作目标，着力提高上送新闻稿件的命中率。

一是在县财政困难、单位经费紧张的情况下，积极筹措资金强化基础设施建设，先后购置安装了两台康普非编、一套硬播系统及回传节目系统，极大地提高向上级台送稿的效率，确保了新闻的时效性。

三是建立健全上送新闻把关审核制度。对有重大新闻价值的好线索、好点子、好题材，充分发挥集体智慧，集中攻关，统一组织拍摄、制作上送，坚持把最好的稿件和优美的画面传给上级台。

广播电视发展，人才是关键。近年来，我们始终采取“抓学习、促提高、转观念、求创新”等措施，不断强化干部职工队伍思想作风建设和能力建设，使队伍整体素质有了较大提升。一是狠抓队伍思想建设，促进干部职工作风转变。通过开展保持共产党员先进性教育、行风评议、机关作风教育整顿等活动，强化干部职工的思想政治工作，引导大家树立大局观念、服务意识和经营理念，从而增强了干部职工的凝聚力和战斗力。二是建立长效学习机制，加强宣传从业人员业务培训。在坚持每周集中开展业务学习的同时，有计划地抽调宣传从业人员参加各种业务培训，提高他们的

采、编、播、摄、制等技能。三是不断加强通联队伍建设，为自办节目提供信息和稿源。

对于安全播出工作，我们始终做到思想到位、落实到位，确保在任何时候、任何情况下不出问题。

一是确保重大节日、重要活动、重点时段的安全播出，严格执行安全播出的值班值守规定，建立了畅通、快速、高效的联系协调机制。

二是加强安全播出管理，认真落实位责任制，机务人员做到了熟练掌握整个播出系统的操作环节和要领，严格按照节目安排时间、顺序和内容准时播出，并建立健全安全播出的应急、监听、监视制度，一旦发现问题，及时加以解决，实现了安全播出零事故目标。

三是制定完善安全播出应急预案，加强广播电视播出监测监控工作。我们加强了节目收听收看工作，加强节目和信息反馈，为节目播放规范管理提供了可靠依据。

以上汇报是我们在实际工作的一些做法，谈不上什么经验，恳请各位领导、各位同仁批评指正。

谢谢大家！

工作总结启发 专项反制工作总结篇五

工作总结汇编

数数日子，从2月18号到今天的4月21号，已经经历了两个月的实习时间。回想当我记卡有礼活动开始，4月10号，自助机开始异地收费，这一切的措施无异于一次疯狂的办网银，贷记卡活动，人们竞相办理网银，温州商人卡，我的工作场地从“单子柜台”迁到了“网上银行”，下载证书，解释网银的

操作，尽量做一笔金融性交易，而这些事情带给我的是在混乱中冷静，让客户等待的时间转化为无形，做为一家业务十分繁忙的银行，每天的客户流量之高，是我们必须要应对的，如何让客户满意不仅要学会扎实的技能，也应该懂得一些方法，把握客户等待的时间与客户交流是一个非常好的时机，反之则不然。

在柜台的学习直接接触了我的日后的工作，想起 进来，可我听得无比烦躁，老师在旁边告诉我一定要镇定，思路不能被这些声音破坏，或许也正是因为这样，我的速度也加快了不少，伟人说“有压力就有动力”，我尽得真传。

银行大堂经理2018年度工作总结

从去年到今年，我在工商银行担任见习大堂经理也要一年了。在这一年当中我学到了很多金融方面的知识，也逐渐体会到了在一个营业网点，大堂经理的作用有多么重要。

首先，大堂经理是一个营业网点的形象大使。当客户来办理业务时，关注的不仅仅是室内的环境卫生，业务办理和等候的时间长短，还包括是否能够及时且详尽的得到自己想要咨询的答案，有没有得到更优质更全面的服务。而最早直接面对客户、最早知道客户的需求、最早能帮助到客户的人是我。所以，微笑面对客户，认真倾听客户的需求，及时高效地帮客户解决问题就显得很重要了，因为此时，我的任何言谈举止都将代表工行的形象。

另外，我们的柜员做的都是与金钱有关的细致工作，容不得一点差错。他们每天都要办很多笔业务，工作压力一定极大。如果有些顾客在他们办理业务时插进来进行咨询，不但影响了他们的工作，还极易因此出现失误，导致操作风险。此时，如果停下来为客户解答，就影响了正在办理的业务；如果不予理睬，又会得罪客户。两者都会导致投诉或者客户的流失的风险。

作为大堂经理，多向柜员学习业务知识、多与柜员沟通了解业务流程，对每个柜员办理业务的流程、习惯有所掌握，才能更好的在客户与柜员之间建立更有效的沟通平台，只有将这些辅助工作做在前面，我才能尽自己所能为他们分担压力，同时为客户提供更好、更全面、更优质的服务。

因此在大堂经理的岗位上，我围绕岗位职责主要开展了以下工作：

一、分流、引导客户。根据客户的需求，引导客户到相关的业务区域办理业务，向客户推荐使用自助设备办理业务，指导客户了解和使用各种电子机具和电子服务渠道，并鼓励客户逐渐以电子银行服务渠道作为进行日常的非现金类交易操作的主要渠道，节省客户在银行等待及填写表格的时间，更可以足不出户轻松办理业务。

二、为客户提供基本的咨询服务，解决客户遇到的业务问题。并根据客户需求，主动推荐各种新型、高回报的理财产品和分行新一期的特色优惠服务。

三、识别优质客户。根据分层次服务的原则，给予其特别关注和优先服务，依据客户的星级及资金闲置情况，向客户经理推荐有潜力的优质客户。

四、遵守大堂经理服务标准。及时、耐心、高效地处理客户意见、批评和误会，保障网点现场及时、高质和高效的服务，提高客户满意度。

一、我在接待客户时虽然很熟练但很多时候流于表面，没有更深层次地挖掘客户的需求，推荐产品主动性有待加强。

二、在日常工作中需要处理的杂务较多，占用了较多时间，以致于对优质客户的关注度不够。

三、有时只单纯为了解决问题而解决问题，没有认真的思考问题产生的源头，没能杜绝问题的再次发生。

四、在与客户交往和关系维护时手段简单，营销效果并不明显，营销技巧有待提高。

结合我这一年来的所得，我非常庆幸自己得到了在这个岗位上见习的机会，也很感谢工行的帮助。无论将来我从事哪一行，做什么工作，重视团队合作；耐心、细致、热情的服务态度；更加专业的知识积累；以及一颗好奇且不断进取的心，都能为我带来更加光明的前途。