

2023年银行工作总结格式(实用9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

银行工作总结格式篇一

20xx年1月18日晚上，广西桂林漓江农村合作银行20xx年度工作总结大会胜利召开。总行领导班子成员出席会议，全行全体干部职工(包括大堂经理、大堂保安、社区客户经理)参加了会议。

会议由总行尹红军行长主持，阳东升董事长做了《强化管理 完善内控 创新发展 全力促使漓江农村合作银行各项工作再上新台阶》的总结报告，对20xx年度漓江农村合作银行各项工作进行了总结与回顾，并提出了20xx年度的工作目标和工作思路，对20xx年度的各项工作进行了全面部署。

随后，优秀支行行长、优秀内勤副行长、“十佳客户经理”、“十佳柜员”、优秀大堂经理、优秀保安和优秀社区客户经理代表作了典型发言。

最后，举行了隆重的表彰颁奖仪式，总行副行长李宁珠同志宣读了表彰决定，总行领导班子为获奖单位集体以及个人进行了颁奖。

本次大会既是一次回顾过去、表彰先进的总结大会，又是一次展望未来、再创辉煌的动员大会。同时此次大会的成功召开，激励着全行员工以更加饱满的热情，更加良好的精神风

貌投入到工作中，积极进取、奋勇争先、推动20xx年各项业务再上一个新台阶，书写漓江农村合作银行发展新篇章！

银行工作总结格式篇二

我校3—6年级共有23个教学班，一个专用实验室，一个实验仪器室，有9名科学教师。在教学中，为了充分发挥实验室的作用，本学期，我们从实验室管理、实验教学改革、实验队伍建设、仪器设备管理、实验教学研究等方面着手，有重点高起点地作了各项工作。

开学初，为了抓实科学实验教学工作，我们对实验仪器进行清查整理，做好各项登记，摸清实验仪器与教科版科学教材对接的缺口，根据实际情况进行补充。确保实验教学的正常开展。

我们还认真抓好实验室的环境建设，做到整洁、卫生、美观。加强水、电、消防等设施的建设，确保实验教学安全有序地进行。

在教学中，我们做到仪器的借还、添置、损坏等随时记入帐册，做到物品与账册相符。

实验仪器的存放科学合理，并贴有存橱卡，做到物卡相符。并注意仪器的维护保养，定期清除灰尘，使仪器设备处于随时可使用状态。

本学年按照实验教学计划，认真完成了教学任务。学生的观察能力、实验能力、操作能力、比较能力、分类能力、推理能力等得到了不同程度的提高。养成了爱科学、学科学的学习积极性，做实验能正确规范地操作，善于观察，乐于探究、总结。并能将学到的相关知识应用于生活实际中，能够解释常见的自然现象及生活现象。

每位教师都认真制定了实验教学计划安排表，并按课表提前一至二天开出实验通知单，做好实验准备。实验课后做好各项记录，填写各种记录卡。为此，学校在安排总课程表时做到科学课不重堂，保证每节课都能在实验室上课。

我们除了认真做好教学工作之外，还坚持撰写实验教学后记，坚持互听课制度，互相学习，互相研讨，互相取长补短。

集体备课是我们学校的特色教研。科学课集体备课，我们重点备实验准备和实验教学中的疑难问题。

除了利用好现有的仪器设备外，我们积极动手自制教具。除了制作一些演示教具外，还制作实用的课件，为实验课堂教学增添了更多的魅力。

小学《科学》教材体现了面向全体学生、具有弹性和开放性的特点。在编排中充分考虑了学生在生活环境、经验背景、个性特点等方面存在的差异，在学习内容、教学活动、设计制作、综合评价等多方面都给学生和教师提供了更多的选择机会和创新空间。随着课程改革的深入进行，教师确实转变了观念，构建了新的教育教学理念，自学相关知识，及时查阅课程改革的相关资料，借鉴外地的优秀经验，在学校教研课题“学生学习方式的转变”的大课题的前提下，确立了“提出问题、做出假设、设计实验、操作实验、总结规律、交流互补”的六步教学模式，课堂真正体现了学生自主探究的理念。根据年级特征及学生的年龄特征，在教学中教师扶放有度，高年级可完全放手让学生自行操作，中年级在教师的适当帮助下可进行自主探究，学生的自主能动性被充分地调动起来，学习的兴趣浓厚，实验室成了学生爱去、常去的乐园。

在抓好课堂教学的同时，根据班级具体情况安排指导学生参与课外研究，将课堂教学延伸到课外，丰富了学生的知识，培养了学生学习科学知识的兴趣，提高了技能，培养学生生长

期坚持实验、连续观察记录、查阅资料的学习习惯，逐步提高学生的科学素养，鼓励学生走进大自然探究科学知识，学习和应用科学知识解决生活中的实际问题。使他们从中体验科学无处不在，从小激发努力学习科学知识的积极性。

学校狠抓校本研修，鼓励各备课组内的教师开展各种交流研讨活动，一周一次的集体备课活动是组内成员相互学习的好机会。除了备课、学习理论外，我们还互相听课，共同进步。

银行工作总结格式篇三

1、全面贯彻教育方针，深入实施素质教育，引导教师树立正确的质量观。修改完善《教学人员考核方案》、《班主任考核方案》，建立起较为科学的教育教学考核评价和质量检测制度，并通过家长会、《彩虹报》，努力引导家长扭转传统应试观念。

3、严格执行国家课程计划，开齐课程，开足课时。规范调课、代班管理，加强校内督查，基本杜绝未经教导处同意随意调课、让课、占课现象，综合学科在考核结束后坚持上课至期末考试前一天。

4、严格规范考试和招生管理。新生招收严格按照县局要求规范操作，教导处成员共同参与新生入学资格的核查，共同签字负责。制定《溧水县实验小学控制考试次数的规定》，取消单元测试统一管理。严格执行省教育厅《关于进一步规范中小学考试问题的通知》要求，认真制定《期末考核学科考务安排》、《期末考试学科考务秩序册》，规范地组织期末考试、考试工作。

5、深入贯彻实施《义务教育法》，杜绝违法行为。新生分班不分快慢班，由电脑派位生成，班主任、分管校长、家长代表共同参与监督。“严禁体罚、变相体罚”警钟长鸣，对违纪教师严肃批评教育，纳入个人考核，责成向家长及学生赔

礼道歉，并通报警示全体教师。

1、平稳做好课务调整。学期中途，两名女教师产假，一名老教师退休，多人较长时间病假，及时调整部分班级、教师课务安排，确保教育教学秩序的稳定。

2、积极防控甲流感。利用晨会、班队会、黑板报、橱窗、家长书，积极进行防控甲流感的宣传教育。认真做好每日晨检、上报工作，患病学生及时居家隔离，对患病学生较多的班级及时停课。布置各班做好每日通风、消毒工作，组织826名学生自愿接种甲流感疫苗。

3、认真做好八项迎查资料准备。为迎接国家级卫生城、平安校园、家长学校、办学水平评估、语言文字规范化学校、省教育现代化、工人先锋号、教育工会年度考核八大项检查，按要求认真做好各项资料准备，仅教育现代化检查中“学籍管理”一个小项，就需准备18个学期的各项学生数据。以上资料准备，在各项检查中均受到好评。

4、教学“五认真”常抓不懈。月教学工作抽查和期中、期末教学工作全面检查结合，及时反馈，针对发现的问题，指导、督促整改，确保教学“五认真”的贯彻落实，确保日常的教学质量。

银行工作总结格式篇四

一学期来，教研处工作在上级部门指导下，在学校党支部和校委会的关心下，在其它处室配合下，在教研组长、任课老师的支持下，团结协作、认真工作，保证了学校教研工作的正常顺利开展。

本学期以来我们一向坚持依据我校教研的基本制度，进行每两周一次的教研处工作例会，以收集、研究、解决教师教学过程中存在的具有共性的急待解决的问题，并构成成果予以

推广，用以指导教师更好更深入的开展教育教学工作。

坚持每周四的教研组例会活动，其主要工作为征集各位教师一周以来在教育教学中的疑难问题和困惑，最终构成集中议案，为下周的教研组例会带给讨论的议题构成结果供教师们在学习过程中予以实践。做到质疑—研究—构成结果—推广实践—再研究—再推广实践的循环反复的一个过程，力争把每位同志培养成研究型学者型教师。

教研处的职责就是研究并指导学科教学，同时还肩负骨干教师培养和全体教师的业务培训，作为校教研处主要集中我校教学骨干，且各位教研员都在教学实践过程中具有各自特色的教育教学方式，所以我们最大限度的发挥校教研处的作用和效能，力争做到使每位教研员尽快把自己的教育教学方式进行很好的归内总结，构成教育教学新的模式予以推行，以推动我校教育教学方式大变革，以提高我校教育教研潜力。

具有丰富的知识，扎实的专业技能，较强的创新精神才能贴合新形势下的需要，新课改理念的要求，所以在本学年来我们注重教师的业务培养和提高。具体学习资料以我们教学实践中存在的问题为基准，以每月的教学反馈为依据，来提高全校教师的基本业务潜力。

我们已经成功的进行了三次业务培训内学习，主要形式是组织全体教师观看教育教学理论电子教材，三次理论学习的资料分别是合作课堂与教学设计、话说教学设计；基于思维加工的教学策略、基于掌握知识和搜集信息的教学策略；教学目标分析、学生分析、教学资料分析。

本学期我们还集中解决教育教学中带有共性的重大问题以构成课题进行深入研究，在整个研究过程中我们要坚持“以我为主，为我所用”的原则，以我校教育教学实际为着眼点、出发点，从实际出发，研究实实在在的教育问题和教学问题，在研究方法上我们进一步扩大视野，加强与教研室的联系，

及时的申请和申报定单，请求支持和指导，同时还与兄弟学校的互连互研，构成新的具有广域性的研究，以开拓我校教育科研新的思路。

我们不定期将教师的优秀作品向教研室、《咸阳教研》、《陕西教育科研》等省市县的教研刊物推荐刊发，截止目前为止我校齐会老师的论文获国家级奖励，任艳老师、滑保全老师、余永亮老师的论文获省级奖励。我们还将各位教师的教研成果纳入到教师的教育教学评价、评优树模和职称评定晋升中去，每学年我们还根据各位教师的教研成果依据《张家塄中学教研奖励方案》予以奖励，借以激发和提高广大教师投身教育科研的兴趣。

我们用心进行信息技术的推广应用和研究，为此我校以国家农村中小学远程教育工程项目实施为契机，加强全体教师教育信息化的培训、研究和推广。

本学期我们利用每周三对全体教师进行计算机水平的常规化培训，提高了多媒体设备设施的应用效率，从而提高和推进了我校信息化进程，促进我校教育信息化研究。与此同时，开展教育信息化研究，促进我校教师对现代化教育教学设施的应用和研究，以适应新形势发展之需要。

关注新课程理念下的“三基”（即基本知识、基本技能、基本方法），引导教师透过学习、分析、总结和反思，全面把握“三基目标”，增强“三维目标”意识，引导教师学会全面理解课程标准和分析教材，使美味教师能够结合实际灵活处理、运用教材，合理的开发课程资源。

根据教研室教研的校本教研制度，我们在开展校本教研的过程中以学习型研究、教学型研究、科研型研究为基准用心的开展校本教研工作。

虽然工作中做出了一点成绩但是仍然存在许多桎梏：

1、在具体工作中总体上缺乏开拓性，克服困难潜力不够，工作的开展没有取得十分显著的成果。

2、教师的工作责任心，进取心，深入开展教育科研的用心性没能充分调动起来。

3、在抓工作的落实还不能够十分到位，导致部分事情流于形式。

在今后的工作中我必须克服不足，使工作有一个质的飞跃。

银行工作总结格式篇五

作为农村信用社这个大家庭里的一员，我目睹了集体在政府及上级部门的关心指导下，实现合规的管理保生存，政策护航稳发展的良好局面，党的关怀给我们营造了安全的经营创效益的工作环境，农村信用社的实力倍增，我们职工的生活的水平得到明显的改善，工会的生活也丰富了许多。

今天，我迫切地希望，党组织能够尽快的批准我的入党申请，让我有机会成党组织这个集体里的一份子，更直接的接受党的教育、更全面的学习党的精髓、更周到的服务社会和人民。我自愿坚决拥护党的纲领，严格遵守党的章程，积极执行党的决策完成党的任务，履行党员义务，严守党纪，保守党的秘密，维护党的团结和统一，忠于党忠于人民，坚决反对一切派别组织和小集团活动，反对阳奉阴违的两面派行为和一切阴谋诡计，切实开展批评和自我批评，勇于揭露和纠正工作中的缺点、错误，坚决同消极腐败现象作斗争。反对分裂祖国，维护祖国统一，自觉、坚决同一切邪教活动作斗争，只要党和人民需要，我将奉献我的一切！

我自愿接受党史教育，深知她是个神圣光荣的先进组织。中国共产党成立于1921年，是由工人阶级领导的、用先进理论武装起来的、以中国农民为天然同盟军的无产阶级的政党。

党以全心全意为人民服务为宗旨，始终代表中国广大人民的利益，并以实现共产主义为最终目标，是真正民主的政党。

中国共产党拯救了中国，拯救了人民，党领导了中国新民主主义革命，将黑暗从神州大地上驱逐，使中国面目焕然一新；是党赶走了外国侵略者，建立了独立、自主、自强的新中国；是党使中国人民摆脱了压在头上的三座大山，人民从此站了起来，挺直了脊梁，真正当家作主，成为国家的主人！在当代中国共产党高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，继续解放思想，坚持改革开放，推动科学发展，促进社会和谐，为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗。

我们党始终代表着中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向。怀着对党的无比崇敬，我愈发地渴望成为一名合格、优秀的中国共产党员。参加工作后，我努力在思想上、组织上向党靠拢，通过党组织的关心和教育，我对党的认识进一步加深，渴望像共产党员那样实现自身的社会价值，我愿将自己的一生献给我平凡的职业，我渴望伟大的党的指引，指引我前行的方向。因此，我恳请党组织经过多方面的考察，并批准我入党的申请。

当然，我也认识到要成为一名合格的中国共产党员必须要有优良的素质，因此我一定在各方面严格要求自己，要向优秀党员看齐，始终用党员的高标准来衡量自己的一言一行，使自己成为具有优良素质的合格共产党员。在思想上我会以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的内容充实自己，武装自己。在工作的过程中，也要做到以国家，集体、人民的利益为重，在处理问题时做到大公无私，在个人利益与国家利益发生冲突时，要不惜牺牲个人利益，以保证社会主义现代化建设事业的顺利进行，保持中国共产党的先进性，使中国共产党始终成为中国人民利益的代表者。

此致

敬礼

申请人□xxx

20xx年xx月xx日

银行工作总结格式篇六

姓名：***

所属产品部：*****

本年度主要职责：*****

本年度在职时间：*****年**月**号至今

逝者如斯夫！

伴随着新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的2018年，满怀激情的迎来了光辉灿烂、充满希望的2018年。

现就本年度主要工作内容作如下总结：

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

6.....

作为一名新员工，成长是我这一年最大的收获，也是我最大的成功。同时也很感谢领导在生活上和工作上给予的关心和指导。特别是顺利的独立实施了***和***两个现场，让我对自己的未来有了更大的信心和希望。在***的技术交流过程中，让我深深地感受到了中庸思想的魅力，也令我在今后与各式各样的用户的沟通过程中更能把握重点，着眼大局。在这一年的磕磕绊绊的成长过程中，自身的业务水平也有了很大的提高。对于厂站系统的实施以及各种问题的处理已经可以很好的把握。对电力这个行业也有了更进一步的了解。但是相对于一个合格的电力行业的it服务人员还有很大的差距，在新的一年里，我会秉承低调做人、高调做事的理念，完成好领导安排的每一项工作，并继续对行业知识，计算机知识进行扩充，不断地提高自己的业务水平，提高自己的编程能力和计算机知识的应用能力。进一步去了解项目管理，挖掘其精髓，提升个人的整体素质，向一个复合型人才发展。作为一个科技含量相对较高的企业，其核心竞争力是其高端技术人员。在计算机以及电子信息产业飞速发展的今天，若想获得更大的市场，就必须提高我们的产品质量和服务质量，而产品的质量和服务的质量跟我们开发人员以及工程服务人员的技术水平密切相关，所以给技术人员合理的适时的安排前沿技术培训是必要的、也是迫切的。我们只有不断的提高自身的技术水平，拿出质量过硬的产品和工程服务，才能在未来的发展中一马当先，凯歌高奏。

1.年终工作总结格式

2.工作总结格式怎么写,工作总结格式

4.高中教务工作总结格式

5.跟单员工作总结格式

6.实习期工作总结格式

7.学校团支部工作总结格式

8.工作总结写作格式

银行工作总结格式篇七

三年的时间一晃而过，回顾工作室为我们组织的活动，一次次听课评课，专家讲座，为的不仅仅是提高教学水平，更让我们清醒的认识到教育这份工作的意义。

1、能对二年级的学生进行常规的教学与常规的音乐学习，学生们在思想上、认识上、音乐的审美能力上能够达到一定进步，本学期对低年段的教学能从最为基础的音乐乐理学起，把旋律当作歌曲的第二段歌词唱。学生学习了包括视唱、练耳、音准、欣赏以及二声部节奏合奏等等。

2、培养良好的聆听习惯。音乐是听觉的艺术，在学习音乐的过程中首先要学会用耳朵聆听，每次让学生听音乐都是带着问题听，如歌曲的情绪，内容，听到音乐你想到了什么等等。

3、运用评价机制。不仅自己有一套评价机制，而且跟班主任的评价机制相结合，长此以往效果会更加明显，学生很在乎自己的小组是否优秀。在生生互评的环节中，学生能从速度，力度和音准三方面来进行评价。

4、今年的教研课我选择用五年级，而不是我从一年级一直带上来的三年级，对我来说是个不小的挑战。五年级学生不是不想唱歌，而是不敢唱歌，原因有两点：一是害羞，二是变声不敢唱。这个年龄阶段的孩子心智相比一、二、三年级来说相对成熟，有强烈的自尊心，接受能力快。

针对这几点我采取了以下措施：首先评价制度尽可能详细，包括上课带书，完成作业情况，回答问题等，并与班主任评价机制挂钩，激起学生的学习动力；其次让学生自主学习。分小组时尽量做到把唱歌好、跳舞好、会器乐、会电脑的学生平均分配，这样每组才能公平竞争。查找资料完全可以由学生完成，变声的男生可以通过器乐来表演歌曲，歌唱难点可由合唱团的学生进行教唱。最后利用下课前五分钟放他们喜爱的音乐，哪组分数最多就由哪组来选择曲目。

三年级的孩子对比赛是最感兴趣了，利用这个心理特点，课堂上常常采用比赛加分的机制来进行评价，这一招是百试百灵，也可以延伸至课外的排路队。实行了上课加分的评价机制后，三（二）班连最调皮的学生也在课堂上表现的很乖，回答问题非常积极。

1□20xx年9月论文《音乐剧进中小学音乐艺术课堂的构思与设想》在“福田区教与学方式转变论文比赛”中荣获二等奖。

2□20xx年5月在福田区第十届中小学生合唱节中荣获辅导二等奖。

银行工作总结格式篇八

提前完成了各项融资计划，截至11月底，新增贷款22.77亿元，完成市政府核定全年计划的.113.87%；新增固定资产贷款5.98亿元，完成全年计划的99.71%；新增中小微企业贷款7.63亿元，完成全年计划的109.03%；表外业务融资完成全年计划的247.30%。

加大骨干企业和传统企业的支持。支持了华鲁恒升、通裕重工等骨干企业，投放金额过亿元的项目达到9个，今年新增5个。为涉外企业恒源石化等累计办理买方付息贴现、委托付款、出口商业发票融资、出口协议融资等贸易融资超过35亿元，及时解决了涉外重点企业大宗原材料进口及出口备货的

资金需求。

加大涉农项目和城镇化建设的支持。支持了农业产业化企业中澳控股集团、谷神生物科技等企业，涉农贷款户达到了237户，累放投放14.46亿元。同时，强化对“两区同建”的支持，重点支持了禹城、临邑□xx县共5.8亿元新农村建设项目。

加大小微企业的支持。累计发放小微企业贷款19.84亿元，为331户小微企业提供了贷款支持。小微企业贷款比年初增加93户，贷款余额19.20亿元，比年初增加4.33亿元，小微企业贷款增速为29.08%，高于全部贷款增速17个百分点，贷款余额增长超过上年水平，提前完成了“两个不低于”的监管目标。为有效解决小微企业融资难的问题提供可行方案，陆续推出“助保贷”、“供应贷”、“信用贷”、“善融贷”等小微企业信贷新产品，创新了企业融资担保方式，并为“10+3”战略产业内小企业客户贷款达8.1亿元。

加大个贷投放力度。紧紧围绕幸福德州建设，大力发展个人助业贷款和个人住房贷款，个人贷款余额51.47亿元，新增9亿元。

加大产品创新。银团贷款业务取得突破，与同业兄弟行合作，成功为德州玲珑轮胎有限公司提供银团项目贷款，为华鲁恒升化工股份有限公司等企业发行了4亿元的资产收益权类理财产品，解决了信贷规模紧张难以为客户融资的瓶颈。选择龙力生物科技作为试点，成功发放了动产质押和贷款。针对小微企业推出“网银循环贷”，已办理10户，贷款余额901万元。

优质文明服务。强化12345市长热线的办理，大力提升服务水平。积极推进差别化、个性化、精细化金融服务，按照以客户为中心的经营理念，从环境、手段、流程、效率、产品等方面提升整体服务水平，前三季度在省分行的服务基础管理考核中获得系统内第一名的成绩。

党风廉政建设及创新社会管理。强化队伍建设、制度执行、合规操作，全行层层签订了综治综治暨平安建设责任书，把合规和平安建设工作纳入整体工作规划和年度工作计划，深入落实矛盾纠纷排查、单位领导带班等制度，强化重点要害部位防范措施落实，确保了各类案例设施齐全，性能良好。深入贯彻落实综合综合考评反腐倡廉考评办法，加强廉政效能管理工程建设，较好的完成了各项任务目标。

百局帮百区。分行党员干部与xx县田庄乡闫庙社区35名党员、110名群众建立结对联系制度，积极开展党委书记基层走访活动，加强与乡镇班子的座谈，投入帮扶资金4万元，扩建、改善了xx县田庄乡闫庙社区小学办公场所，并赠送了文具用品和书籍。同时，完成了创建园林城市的目标计划。

社会主义核心价值观教育。全行签订了四德责任书，有27人次被评为省行级及以上先进集体和先进个人，建行德州分行被评为全省道德教育示范基地、省级文明单位称号。

银行工作总结格式篇九

不知不觉我已经在建行上班一年多了，在这一年里我收获了很多，也成长了很多。从一个粗心大意，马马虎虎的学生到现在的细心严谨的银行工作者，从一个思想幼稚，做事鲁莽的孩子到现在的成熟冷静，处变不惊的大人，使我在以后漫长的工作道路上更加顺利。这一年来，我掌握了综合柜员的业务技能，也从中总结了许多技巧。虽然我们的工作很刻板，但有时候也需要创新，这样才能在工作中不断进步，不断超越自己。从校园到社会，我们所接触的人从同龄人转变为综合人群，而面对的大部分都是中年群体，因此沟通方式也不尽相同。从一开始与人交往的胆怯到现在从容应付各类人群，这份找工作给予了我太多的磨练与成长，让我明白，坚持和认真是做好每一份工作的基本。

临柜工作是最平凡最辛苦的。都说干一行，爱一行，我想，

既然我选择了临柜工作，我就要脚踏实地、一丝不苟地干好它，力争做一名优秀的临柜人员。作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，使我产生了强烈的职业荣誉感。在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对等客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象，吸取更多的存款。

客户总是形形色色的，而我总是以客户为中心，努力满足客户的合理需求，在维护银行利益的前提下，多为客户谋利益。比如办理定期存单取现时，我总是特别留意存单的到期日，若未到期，就看是否可以办理不提，能不提的，就尽量替客户办理不提；若存单快要到期，就及时提醒客户是否到期后再来支取，使客户存单利息损失降到最低点。

工作一年，我也不断发现自己的问题，回顾检查自身存在的问题，我发现自己有以下缺点：在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。还有就是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。对自己出现的问题我也时刻提醒自己改进。首先加强理论学习，进一步提高自身素质，其次增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

对于我行的建议，我认为主要存在以下两点：首先是制定更为科学的绩效考核制度，使每个岗位的员工都能在自己的工作岗位上积极主动，发挥自己的优势。在实行全员拉存款的基础上要走专业化道路，到要重点发展一部分员工搞存贷业务，让更多的一线员工的心思用在提高服务水平，提高服务

质量上来，在绩效管理中不能只看到激励的正面作用而忽视激励的反作用，在制定绩效管理中必须兼顾公平与效率，这样才能使激励的作用得到最大化的发挥。然后就是在关心基层员工上面，要制定合理的工作与休息时间，保证每个员工的公休假，让员工能够快乐工作，快乐生活，这样才会对生活和工作充满热情。