

# 2023年养老服务工作总结 社区养老服务 创新总结模板

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 2023年养老服务工作总结 社区养老服务创新总结模板篇一

养老机构社会工作的内容可分为协助照顾工作、社区宣传工作和组织健康教育活动和文娱活动工作、志愿者招募、活动组织及管理。

(1) 协助照顾工作

(2) 社区宣传工作

参与社区各类宣传工作和对外交流工作，对外传播稿件发布和对内活动周报展示。

促进健康与预防疾病是机构保健社会工作的新方向，机构加强入住长者和家属关于疾病预防与保健意识，才能真正实现为长者服务的理想。借助大众传播咨询和机构内医疗卫生资源，如通过组织现场社区座谈、机构内健康管理活动，可以有效地传播卫生保健知识，尤其是与长者相关的慢性病保健知识。

招募、组织、训练志愿者队伍，发起社区志愿服务运动，把社区内自愿从事服务、有一定时间和能力的资源组织起来，由机构协助加以训练，从事长者照护康养类和文体娱乐类服务工作，同时宣传预防疾病的知识。

## 2023年养老服务工作总结 社区养老服务创新总结模板篇二

1、夯实基础服务工作。一方面，服务中心依据社区内老年人的家庭状况、身体状况、居住状况、经济状况、需求状况，建立了老年人基本信息数据库，并逐步为每个居家养老老年人建立了个人服务需求档案。通过定时与不定时相结合的调研和走访，对老年人信息库实行动态管理，及时掌握老年人的服务需求，通过政府购买服务和社会力量结对帮扶，为困难老年人提供最基本的居家养老服务。另一方面，大力完善社区为老服务设施，为广大居家老年人提供更广泛的各类公益性服务。

2、突出服务工作重点。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直与热心社会公益事业的老板结为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，

对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。

去年以来，我社区在辖区范围内建立了x个居家养老专业服务网点，与xx位老人签订了服务协议，为老人提供了社区医疗、家政服务、送餐上门、代购物品、理发洗浴、法律服务、生活照料、保健咨询、健康教育等服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继拓展新服务，涉及到老年人艺术鉴赏、文学写作、技能培养、心灵疏导等几个方面，层面。

服务中心具体提供的养老服务项目主要有：

- 1、生活照料服务：社区日托(中餐和午休)理及老年人日托□xx市老年公寓负责老年人的护理指导，政服务公司提供家政服务及护理。代购、送餐、医院陪护等)
- 2、医疗服务：以二级以上医疗机构为依托，以三诚社区医疗服务站为基础，建成养老服务的医疗网络，开展医疗、康复、护理、健康教育、健康体检、保健咨询、心理咨询、建立老人健康档案等。同时设置24小时社区医疗救急服务电话站选派医护人员上门就诊。
- 3、法律服务：为老人提供法律咨询和法律服务。
- 4、教育服务：以社区老年学校为依托，组织老人学习书法、绘画、厨艺、保健知识、生活小常识等。

5、娱乐休闲服务：服务中心图书室、文娱活动室、健身室、棋牌室为老人提供阅读、合唱、棋牌、健身等多种娱乐方式，并负责组、钟点护理、家政，由值班医疗服务把我社区的居家养老服务推上了一个新的阶段。

6、精神服务：由服务中心选派养护员到老人家中陪同、聊天、读报、心理疏导等服务。

7、义工帮扶：社区不定期组织社区义工俱乐部成员上门为老年人提供系列服务。（如：打扫卫生、看望慰问、健康咨询、保健按摩、文艺表演等）。

春节前夕的1月初，社区联合辖区x个爱心联盟单位，对困难高龄老人开展发放新年礼物“迎春关爱卡”活动，持卡人凭卡可在爱心联盟单位享受价值200元的家政、理发、体检、购物等免费套餐服务，活动得到《xx日报》报道；1月社区联合xx电视剧频道举办“开门有礼，红包送你家”趣味健身活动，近200名老年人参与并获得了礼品；3月社区红十字会博爱超市开张，社区组织老年合唱团志愿者捐献物品；4月开展农家乐踏青活动；5月值全国公路自行车冠军(xx站)暨中国xx环xx自行车邀请赛，社区老年志愿者腰鼓队员不辞辛劳前往赛区为参赛选手擂鼓助威；5月11日《xx公共频道》《帮助直通车》栏目组联合社区老年居民开展“垃圾分类，环保生活”现场采访宣传活动；6月社区老党员和不老松合唱团为社区“党群同乐庆生日，和谐共享颂党恩”庆七一活动中用诗朗诵、歌舞等形式表达对党和生活的赞美和热爱；7月组织社区老党员开展读书会，发挥党性，终身学习，做到活到老，学到老；8月开展听老人家讲那过去的故事，社区志愿者深入老年人家中，为老人清洁卫生，听老人家讲述旧社会、战争时期的生活，学会珍惜现在的幸福生活；9月开展中秋慰问困难老人，10月敬老月《xx社区结合区民政局“金秋惠老”主题，开展一系列敬老惠老大走访活动，社区主任xx《民政专干xx带着慰问物资来到社区高龄老人家中慰问，让老人们特别是独居在家的老

人感到了春天般的温暖;10月20日组织社区的老年人进行老年健康讲座和免费体检,普及老年人健康知识。我们还在积极探索更多的创新活动,并在策划之中。

区、街等上级部门为xx社区xx居家养老服务中心提供了最有力的经济保障,区、街民政部门经常下社区给予指导,这些都促进了xx居家养老服务中心规范、良好的运作。居家养老服务中心自成立以来,解决了社区老年人养老问题,提高了老年人的生活质量,使老年人老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。我们始终立足现实条件,着眼长远发展,着力工作实效,虽然在居家养老服务方面我们取得了一些成绩,但还远远不够。随着社会人口老龄化现象的加剧,社区老年人口的数字每年还将大幅增长,我们将尽自己所能,积极探索居家养老新思路、开发居家养老服务新项目,如利用即将启用的社区信息管理导航系统进一步深化管理服务,将居家养老工作做得更好更实,使社区居家养老服务不断适应社会新形势下的要求,进一步促进社会养老事业的健康发展。

## 2023年养老服务工作总结 社区养老服务创新总结模板篇三

### 一、\_\_年工作开展情况

#### (一)养老服务基础设施建设。

一是加快做好全市养老设施规划。结合新一轮国土空间规划调整的契机,委托\_\_市城乡规划设计院启动了全市养老服务设施专项布局规划修编,目前各乡镇街道已经基本将有关项目规划汇总到局里,已对具体规划项目和地块进行实地走访和查勘,计划等全市国土空间规划调整后完成全市老年人服务设施专项布局规划编制。

二是推进\_\_家区域性敬老院建设。计划在\_\_年前投入\_\_亿

元在城东、大荆、虹桥、清江建设\_\_所总床位\_\_张的区域性敬老院，\_\_年财政预算已安排\_\_万作为启动资金，目前\_\_家敬老院工可已经发改部门工可立项批复和自规部门规划调整，已经完成了城东、大荆\_\_家敬老院方案设计，市政府已经召开协调会议，明确市城投集团代建\_\_家敬老院。虹桥、清江敬老院已经启动项目用地的征地工作，\_\_年\_\_月前完成土地农转用的审批，\_\_年底前开工建设。

三是加快\_\_家公办养老机构公建民营投用。市社会福利院公建民营打造全市首家认知障碍照护床位专区工作，已经完成方案制定，正处于招投标确定施工单位阶段，磐石镇医养结合中心\_\_张床位项目公建民营，正在启动公开招投标，\_\_月底前确定承接运营商，\_\_年\_\_月底前完成装修投用，\_\_张以上公办护理型养老机构—光大百龄帮\_\_颐养中心项目目前已在全力以赴加快装修改建进度，总床位\_\_张，内设\_\_张认知障碍照护床位，同时也是\_\_年的康养联合体建设试点单位，计划一期\_\_号楼\_\_月底投入运营，二期\_\_号楼\_\_年\_\_月底前投入运营。

四是加快助推存量民办养老项目投用。\_\_张床位的中高端民办养老项目—鸿福山庄颐养中心已完成装修投用，\_\_张床位的安康养老服务中心和红景天达成合作运营，已完成装修方案设计，\_\_张床位的医养结合养老项目—合馨养老院已于\_\_月底投用。

(二)省市县三级民生实事项目推进情况。省民生实事\_\_项，\_\_市民生实事\_\_项，\_\_市本级民生实事\_\_项，\_\_市委市政府的大民生工程\_\_项。

一是乡镇街道养老服务中心建设，我市于去年底已实现了\_\_个乡镇街道建设运营全覆盖。\_\_年重点抓好服务运营，要以高质量的运营情况迎接省政府督查组的明察暗访。

二是康养联合体建设试点\_\_家。\_\_月底已在老来福休养中心

完成装修改建，和市人民医院达成了双向转诊机制，并已开展服务。

三是困难老人家庭适老化改造\_\_户。我市三老对象\_\_户，其中因常住养老机构等原因自愿承诺放弃适老化改造的\_\_户，目前\_\_户三老对象和\_\_户低保对象合计\_\_户已完成施工改造，目前正在委托低三方验收。\_\_年我们除了\_\_户的任务外，还承接了市委组织部的\_\_户离休干部家庭适老化改造任务，目前已同步完成施工改造。

四是居家照料中心改造提升\_\_家。\_\_月\_\_日前完成了\_\_个点的设计方案和工程预算，\_\_月\_\_日前全部完成了造价财政审价，由乡镇街道按照程序确定施工单位，目前已经完成\_\_个点的改造提升和投用。

五是老年人家庭加装智能安全监测设备\_\_户。该项工作\_\_年安排在乐成、城东和城南等街道老年人居住相对比较集中的区域进行试点，根据\_\_市局统一招投标确定，目前我局和\_\_公司、供水集团已经达成了相关协议，已完成\_\_户的安装使用。

六是困难老年人能力评估。该项工作\_\_个乡镇街道委托属地乡镇街道卫生院进行上门评估，目前已完成浙里养系统对象初筛\_\_名，已经确认评估机构\_\_家，\_\_月\_\_日前已经完成全部评估工作。

## 二、\_\_年工作思路

(一)大力实施居家中心建设行动。补缺口加快布点建设，\_\_年底前建成投用\_\_个，实现全市\_\_个村社区居家养老服务设施全覆盖。提标准推动改造提升，\_\_年改造提升居家养老服务设施\_\_家，抓重点加强山老区和老城区居家中心建设，\_\_年底前在\_\_老城区、\_\_、\_\_、\_\_等片区各打造\_\_家示范性居家养老服务照料中心。

(二) 大力实施机构床位建设行动。加快高端养老项目建设，谋划在中雁、北雁、\_\_湾区域建设高端养老项目，推进太阳谷养老基地建设。加快中端养老机构床位建设，\_\_年\_\_个床位缺口较大的乡镇街各启动建设\_\_家中端普惠型养老机构。加快兜底养老机构床位建设，建设大荆、城东、虹桥、清江区域性敬老院。

(三) 大力实施设施建设保障行动。做好设施布局规划修编，\_\_年\_\_月前完成全市养老服务设施布局专项规划修编。加快闲置国资利用，计划利用闲置国有资源、企业厂房、办公用房等改建中端机构养老床位不少于\_\_张。

(四) 大力实施居家服务提质行动。推进社会化运营，\_\_年先行在全市改造提升的村社区居家养老服务照料中心进行半社会化运营试点。建设家庭养老床位，鼓励有资质的养老服务机构将专业照护服务延伸到老年人家中，\_\_年在市区老城区等老年人集聚的区域开展试点。发展居家养老上门服务，\_\_年\_\_月底前调整和完善我市养老服务补贴制度实施细则。完善助餐配送餐，解决居家养老老年人就餐困难问题，出台《\_\_市老年食堂助餐配送餐实施方案》。推进适老化改造，\_\_年实现低保、低边、三老等特殊困难老年人家庭适老化改造\_\_户。

(五) 大力实施机构运营能力提升行动。提升养老机构运营综合监管能力，实现养老服务机构综合责任险投保\_\_%。推进机构星级提质工作，开展养老机构星级创建、管理、评定活动。建立养老机构入住补贴制度，实行星级民办养老机构入住老人补贴制度和困难老年人入住养老机构补助制度。推进认知障碍照护床位建设，\_\_年完成新建认知障碍照护床位\_\_张。

(六) 大力实施医养结合行动。推进“养中有医”行动，鼓励现有\_\_床以上的养老机构做好医疗机构的设置。\_\_年实行全市养老机构内设医疗机构总数不少于\_\_家。推进康养联合建设，在养老机构、乡镇街道养老服务中心、医疗机构等单



位继续进行康养联合体建设试点，\_\_年，建成\_\_家康养联合体。建设康复辅具展示平台，\_\_年建设集康复辅助器具与老年人用品租赁和适老化改造功能为一体的综合展示体验平台\_\_个。

(七)大力实施养老数字化改革行动。整合公安、民政、卫健、社保等部门的老年人养老服务资源打造一个集分析、研判和运用等功能为一体的智慧养老服务平台，解决居家养老标准化运营、助餐、上门服务、未来乡村(社区)建设等智慧化运营问题。打造老年人安全监管平台和养老服务机构场所安全监管平台，实现老年人紧急呼叫和养老服务机构安全管理。

(八)大力实施人才建设行动。加快养老服务人员培养，开展与大中专院校开展合作，定点培养我市养老服务专业人才，加快养老相关人员的职业资格培训和考证，\_\_年培训考证养老护理员\_\_人。加快养老人才引进，对养老相关专业大中专毕业生入职我市养老院工作的进行入职奖补。健全养老护理员岗位补贴制度，对持证养老护理员在我市养老服务机构工作的发放岗位补贴。

## **2023年养老服务工作总结 社区养老服务创新总结模板篇四**

近年来，我市不断加强城市基础设施建设及基本公共服务，持续开展居家和社区基本养老服务提升行动，加快构建社区居家机构相协调的多元化养老服务体系，着力为老年人营造便利、舒适的生活环境。

作为社区居家养老服务建设试点，莫斯台街道豪林社区紧紧围绕“老有所养”目标，坚持党建引领，借势借力、整合资源，打造以居家为基础、社区为依托、机构为补充、日间照料相结合的“四位一体”新型养老助残服务中心，着力解决居家养老服务供给能力不足等问题，趟出了一条社区居家养老享老的新路径。

“我们联合专业养老机构，积极推进嵌入式养老护理机构建设，尽力满足老年人‘离家不离社区’的养老健康需要。”社区书记杨晨晨介绍说。目前，社区联合福源养老服务机构，打造约1300余平方米的养老助残服务中心，设置日间照料中心、活动室、康复室等，重点实施助洁、康养护理、短期托养等服务项目，等疫情稳定后还会相继开放共享餐厅等区域，真正让“养老院”开到居民家门口。

在社区养老助残服务中心，记者看到，老人们有的在看电视聊天，有的卧床休息。中心内窗明几净、设施齐备，区域划分明晰。“过去我因为脑血栓右半身行动不便，加上老伴和儿女都不在身边，经常自己在家摔倒了都没人知道。自从来到这儿，不光天天有人照顾饮食起居，还有专业护理人员帮我做康复训练。你瞧，我现在都能自己下地走路了！”今年62岁的刘阿姨眼里泛着泪光。

临近中午，柔和的阳光透过窗户照进活动室，一群老大爷正围着桌子打扑克边唠嗑。其中一位76岁的李大爷，很有兴致地和记者聊起来。他说，自己的老伴去世后，孩子都忙于工作，很少有空陪他，但又不放心他一个人在家，就把他送到了这里。这里环境不错，一日三餐有人管，有事就找工作人员，平时没事可以去活动室娱乐，一点也不觉得孤单，孩子也很放心。

在这里，老人们不仅身体上能得到悉心照顾，平日里，还可以聚到一起唠唠家常、阅读书籍、锻炼身体。社区还会根据老人们的需求，举办唱歌、益智、手工等丰富多样的兴趣课堂……在这里，总能听到老人们幸福的笑声。

豪林社区以养老助残服务中心运营为平台，不断探索社区居家养老服务体系建设，积极开展“帮扶式”服务。结合在职党员进社区、“我们的节日”等重要节点，做好助困慰问活动。今年以来，共走访慰问68人次，发放慰问金15000余元；结合新时代文明实践站“医心为你”“与爱同行”等志愿服

务品牌，=为老年人开展免费体检、检测白内障服务3次，服务人数300余人；结合“我为群众办实事”开展就业帮扶，已为辖区老年人家属推荐就业8人；及时将民政惠民政策传达给老年群体，确保权益应享尽享，不落一人。年初至今，办理60周岁老年人意外险登记203人、70岁老年人补贴6人、低保1户。

## 2023年养老服务工作总结 社区养老服务创新总结模板篇五

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

第一，成立领导小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理申请、签订协议、派工服务、监督工作，充分发挥志愿者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上培训班，系统学习养老护理员的职业道德、老年心理学、食品营养与健康、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的业务水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年朋友提供最方便、快

捷的生活服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。