

2023年物业写字楼保洁员的岗位职责 物业写字楼保洁员先进事迹实用

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

2023年物业写字楼保洁员的岗位职责 物业写字楼保洁员先进事迹实用篇一

当新型xx病毒悄无声息诞生后，一切都开始变得严峻。城市按下暂停键，生活节奏被迫打乱。

许多项目人员紧缺，而她不顾风险，一心想着能够尽快回到项目上支援同事，在她心中，疫情在前，重任在肩！

背出自家的喷雾箱，她在厂区逆行而上，她叫孙xx是xx物业服务公司物业案场的一名保洁员，在疫情面前，她化身为“防疫员”。在防疫物资到处都买不到的时候，她就背出自己家里的大喷壶，自带84消毒液，每天在厂区中逆行直上。

“妈，你怎么还去上班，你拿那点工资值得你去冒着危险去上班吗？”面对孩子的不理解，她一时间不知道怎么回答。怕是怕，但事晾在那里不做，心里堵得慌。当初找这份工作，想着离家近，这里的工作内容也不难，勤快一点就能做好，反正闲着也是闲着，还不如能多赚点钱。这里工作环境好，同事们也热情，自己就慢慢的融入进这个集体了。

不畏辛勤战疫情，她的身影遍布整个园区

长时间的消杀工作对体力是个非常大的挑战。一个喷雾箱

重50多斤，一天消杀需要20箱，一次全覆盖消杀耗时6个多小时。

从早上7：30到下午5：30，孙xx和她的同事每天背着四五十斤重的消毒水，反复奔波于厂区的各个角落。对于年近半百的她们来说，精力和体力都在经受着巨大的考验。

结束一天的工作，肩膀也早已磨出两条深深的勒痕。“但工作不能停，该继续的还得继续！”孙xx坚定地说。

紧要关头，大家就要共渡难关

除了日常的防疫工作，她还要经常去巡视，因为道路上会产生临时的垃圾，必须及时清理。在外围工作，垃圾桶、道路清洁、冲洗地面、路灯清洁……每一项工作都占据的是大量的时间。

每当这个时候，孙大姐总是抢着干活，用她的话来说，我们保洁工作现在比平时紧一点，工作更加严峻，许多细节需要特别注意，比往常累了点。但项目上的领导对我们十分关心，在这紧要关头，我愿意为我们物业出一份力，与大家共渡难关！

细致入微的消杀工作与宣传动员，让厂里更多的工作者都意识到了疫情防护工作的重要性。大家积极配合工作，共同维护厂区每个人的健康安全！每个人都在身体力行，践行一名合格物业人应尽的职责。物业人像一个港湾，挡住了风霜雨雪，对病毒严防死守，对未来满怀期待。抗击疫情，我们同在。

2023年物业写字楼保洁员的岗位职责 物业写字楼保洁员先进事迹实用篇二

xx自2007年来到xx市xx物业服务有限公司至今，从事保洁工

作近10年，工作积极主动，从不计较个人得失，积极带领员工按上级要求做好每一件事，把保洁工作落到实处，受到了各方的好评。连年获得公司“先进工作者”、“优秀保洁员”等称号。工作中乐于奉献、积极助人，帮助困难员工。

xx同志是xx市xx物业服务有限公司一名保洁工，负责单位保洁工作，她能在平凡的岗位上，十年如一日，做事不声张，勤勉工作，并以她出色的工作能力、心系群众的高尚情操和无私奉献的精神，赢得了领导、同事和广大业主的交口称赞。由于他出色的工作成绩，xx同志20xx年荣获xx省清洗保洁行业“先进工作者”“优秀保洁员”，20xx年又荣获20xx年度xx省优秀“石材清洗养护技工”与xx省“先进工作者”等荣誉称号，获得了中国清洗保洁行业协会筹委会与xx网、xx清洁网20xx“年度巾帼魅力”人物。

普通的岗位也能造就优秀的员工，xx所在的服务单位曾多次获得市、区及上级公司嘉奖，尤其对她保洁工作都得到了好评。xx同志在保洁工作当中，不管是烈日当头，还是风雨交加，她始终认真履行自己的岗位职责，从未叫过苦、叫过累。一批批同事来来去去，工人换许多，而她却从未有过一丝动摇。她说，每个人都要看清自己，不能好高骛远，盲目攀比，不管在哪里，干什么工作，都要把自己的本职工作做好。这句话虽然很朴实，但是却体现了作为一名普通的物业员工难能可贵的工作态度。她干一行爱一行，勤学苦练，从普通的扫地、拖地到以后的擦玻璃、石材护理、地毯清洗等成为一个清洗保洁的多面手，其中的艰辛，只有她自己知道，一次次的学习，一次次的实操，反反复复的练习，付出了巨大的心血，流出来无数的汗水，牺牲了数不清的业余时间，使自己的操作水平迅速提高，快速成长为公司的骨干保洁员。“勤学、进取、奉献、坚守”一名普通的基层员工，她身上的这份执着、这种对工作坚守的精神，也正是xx市xx物业服务有限公司长期以来所提倡的鲜明的工作观和价值观。

xx同志生活上养成了勤俭节约的好习惯，她同样也把这种习惯带到了工作当中。在日常保洁作业中，她发现保洁员用的拖把经常会散落，给工作造成一定影响，于是她就有意识地收集家中废旧的布条，自己找工具动手扎拖把。这样一来，不但拖把结实耐用，方便工作，而且大大节省了成本。时间长了□xx同志将扎拖把的技术教给了班组内的所有同事，大家也都养成了自己动手扎拖把的好习惯。不仅如此□xx同志在看见保洁员用抹布擦铁铸花，抹布经常会被刮烂的现象时，便从家中找来用旧的枕巾，做成套子套在手上，既能保证抹布不被刮破，还能保护双手，给大家带来了很大方便。她以身作则，脏活累活自己总是冲在最前面，她用自己的言行影响着身边的同事，同时也赢得了大家的尊重。

对待业主□xx同志同样是诚心付出，每当下雨，她为了节约用水，借雨水清扫广场；平时业主生活上有什么需要，她总是爽快地答应下来，积极地提供力所能及的帮助；在小区里遇到业主，她总是面带微笑亲切地和业主打招呼，不分彼此。她熟悉小区里的每一张面孔，和业主真正建立起了亲人和朋友般的关系。

在业主满意度总是名列前茅，这不仅与管理处的日常管理有一定关系，从xx同志身上，更能体会到其中的真正原因。把公司当成自己的家，干活不遗余力，把业主当亲人，用心付出，专注服务。

“道虽通不行不至，事虽小不为不成”□xx同志，一个普普通通的保洁工，既没有多高的文化，又没有超人的智慧，但她以不甘平庸的钻劲，心系群众的情怀和默默奉献的精神，在平凡的岗位上实现着自己的人生价值，同时，也以她的实际行动影响着我们管理处的每一个员工□20xx年xx县一个宾馆需要拓荒工作，她与其他几个姐妹吃住在xx县，克服家庭存在的困难，连续八昼夜工作，终于在甲方的期限保质保量完成了工作任务。每当有临时任务，时间紧、任务急，她都能主

动积极的承担，不论是家政工作或者精细护理工作，她都能随叫谁到，保质保量完成相关任务。有的时候加班到深夜。不管什么时候，从来没有因为家庭事情耽误公司工作。

她一个平凡的保洁人，通过长久的坚持和进步，逐渐成长为物业公司的骨干力量。通过自己的努力和汗水，走出了自己平凡人不平凡的人生轨迹。留下了一个保洁员的闪光形象。

xxx是xxx物业xxx小区一名普通的外围保洁员，从事保洁工作三年来，他一直以公司“服务为本，满足客户需求”的质量方针为原则，认真执行公司标准化服务和亲情服务，在平凡岗位上实现自己的人生价值,20xx年度被xxx物业公司评为最敬业“优秀员工”。

至20xx年xxx小区交房，小区房屋大部分都处于装修阶段，小区外围卫生很脏，外围清洁面积也比较大，当时小区外围只配备了两名保洁员，由于外围工作量相当大，说是要给领导再申请一名保洁员，减少工作量，但是xxx微笑着说：没事不是老累，还能干，自己年龄一天比一天大，干点体力活就当锻炼身体了。简简单单一句话反而让我感触很深。由于小区前期没有合适的绿化人员来管理小区绿化，绿化带里的卫生很差，有很多垃圾、杂草、石头等杂物。当时他看到这种现状，就主动向领导申请要求去清理绿化带垃圾，还自制一些清理绿化带杂物的小工具，每次业主看到他汗流浹背的样子，都说他已经很干净了，还这么认真干啥，赶紧休息休息。他说不累干完了再休息□xxx的“不管做什么事情，要做就要做好”。这种工作态度，对工作兢兢业业，不怕苦不怕累，任劳任怨的精神值得我们每一位员工学习。

自己动手修善作业工具，如扎拖把，这个传统还是xxx起的头，他把生活上勤俭节约的好习惯带到了工作中。在日常保洁作业中，保洁员用的拖把经常会散落，给工作造成一定影响，于是，他就有意识地收集废旧的布条，自己找工具动手扎拖

把。这样一来，不但拖把结实耐用，方便工作，而且大大节省了成本。时间长了，大家也都养成了自己动手扎拖把的习惯，小区保洁用的保洁工具他都会拿去自己修理，他以身作则，脏活累活自己总是冲在最前面，他用自己的言行影响着身边的同事，同时也赢得了大家的尊重。

20xx年6月13日□xxx在xxx小区路道上打扫卫生，拾到一个黑色皮包。打开后发现，内有部分现金、3张银行卡、一张港澳通行证、两个手机等物品，共计价值6千元左右。面对这些，他首先想到的是失主丢失物品会很着急，就第一时间交到管理部，经核实是小区业主丢的。并及时通知到业主，出于感激，失主拿出300元钱表示感谢时，被他婉言谢绝。最后失主要他留下姓名时，他也只说了一句话：“这是我应该做的”，业主听了这番话非常感动，说□“xxx物业真好，把小区交给你们，我非常放心”。这平淡的一句话充分体现了业主对物业的认可，也展现了我们物业人的风采。

2023年物业写字楼保洁员的岗位职责 物业写字楼保洁员先进事迹实用篇三

商场自__月__日起__市__公司进行商场卫生保洁工作，现将12月份有关保洁工作总结报告如下，请领导阅审。

一、保洁人员到位情况

因公司在选择该保洁公司时间相对有些仓促，总体各项工作开展并不是特别顺利（如该公司之前未有商场保洁工作经验、人员入场组织上不是很稳定等）。商场保洁员坚持到下班时间段的分别为3和6人左右，自日起才达到8人/天。通过近一个月的人员调整磨合，现保洁队伍人员已基本稳定。

二、保洁人员工作分配方面

商场一、二、三各楼层配置2人/层，负一楼中庭及商场大门

至旗杆处日常1人，商场卫生间和五楼办公室共1人。

三、保洁人员管理方面

自x日起，保洁人员配备了带班管理人员（由其内部人员兼任），实行领班管理负责制，由此保洁各项工作慢慢进入一个有序、管控、不断提高的实质阶段。

__月__日起保洁人员已实行每天晨会制。其中__日晨会是由我司人事行政部亲自为其主持召开的，将我公司的一些基本要求及__日下发给他们每个保洁员人手一份的“卫生质量标准及保洁人员工作准则、天舟儿童世界卫生考核标准表”等文件资料会上亲自宣读与解释、要求、说明，在此之前与对方公司项目负责人每天至少一次沟通商场保洁工作执行情况及其人员管理等细节。

自__日起，保洁人员穿专业工装。

自__月中旬后半期起，保洁人员的精神面貌、服务态度、纪律态度、实际卫生打扫状况等均进入良性循环状态。

同时，本人每天至少4次亲自从一至三楼进行巡场检查，就一般性日常细节性问题与各楼层保洁员沟通、要求改进改善。

另，保洁公司高层管理人员基本是每周至少2次到商场进行内部管理督导。

四、保洁计划性执行方面

保洁公司已按公司要求提交了“商场月保洁计划”（见附件一），物料工具配置计划、保洁人员调休安排计划。根据双方合同约定，27日保洁公司组织保洁人员对商场各楼层卫生间及五楼办公室卫生间进行了分批次专业的消毒去垢到扫活动。31日起，保洁公司根据商场晚上人流少的特点，已购买

专业的地瓷砖保洁清扫设备对各楼层公共区域逐批次实行保养到扫，预计要4天完成。日常保洁用性工具已到位，商场公共区域卫生质量基本达到良好状态。保洁人员基本是早晨8：20左右全部到场，晚上20：55—21点间离开商场，日常工作顺序基本是按照其提交的“商场月保洁计划”内规定计划执行。

五、综合性方面

(1) 目前暂未发现保洁人员有聚堆聊天、在商场内抽烟、吃零食、干私活、睡觉等不良习惯或违纪情况发生。

(2) 目前未发现保洁人员私拿废弃物品的现象。

(3) 目前未发现浪费水电的现象。

(4) 保洁公司不足方面：在保洁人员内部日常管理、日常工作细节及执行和制订计划性方面还有待进一步提高和加强的空间，已将这些方面告知保洁公司。

(5) 我司不足方面：由于本部门负责行政后期人员在12月对商场的每日检查方面因个人情绪等原因做的不是很客观和到位，虽有天部分检查，但未形成书面报告和周报，在此向公司做自我检讨。

六、综合评价

鉴于目前保洁公司工作上积极配合改进，虽在12月工作中有少些不足或缺失，但他们能快速的积极想办法改善的合作态度和管理进步，考虑到双方今后长期合作并经对商场保安人员、卖场一线人员的多方面多角度的了解和实际保洁工作质量判断，我部对该保洁公司12月工作质量综合评议为95分，建议12月的保洁费用（24000元）按正常比例发放。

上述各方面是我部对12月份商场保洁工作的总结报告，请领导阅审。

2023年物业写字楼保洁员的岗位职责 物业写字楼保洁员先进事迹实用篇四

20xx年度，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年度的工作打好基础。

保洁负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各区域工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了工作标准，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到保洁工作的基本要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：现场工作要求，清洁程序，作装，仪容仪表。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

在原有的x个单元的基础上变为x单元，主要清洁工在楼道及外围进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员基本能够达到将随时产生的卫生问题在xx分钟内解决，但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象，导致楼道较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污渍立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因在建施工和市政道路施工，整体环境泥土较多，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

(1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。

(2) 完成对外围公共区域卫生日常维护工作。

(3) 完成对新进员工的培训工作。

(4) 完成特约清洁服务。

(5) 完成了配合房开活动的工作。

随着xx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

1、外围泥土，无法有效的去除。

2、现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，

在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3、冬季外围卫生无法达到清洁标准。

4、在保证卫生符合标准的情况下，清洁工具的更换配件费用将有一定上升。

1、加强保洁部的培训工作。

2、安排好保洁部的日常工作。

3、加强卫生质量检查工作。

4、加强人员管理工作。

在20xx年度，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx有更好的表现。

2023年物业写字楼保洁员的岗位职责 物业写字楼保洁员先进事迹实用篇五

1、熟悉小区各项设施、设备的施工情况;进驻后，我们为尽快熟悉小区施工情况，设备安装情况，我处工作职员不怕苦、不怕累，顶着烈日跑工地，爬高楼，把握了大量的一手资料，为后期工作打下了坚实的基础，并受到了开发商的称赞与好评。

2、根据小区实际情况，完成工作预案，提出公道的建议;在熟悉小区各项情况后，我们针对小区的实际情况，完成了小区各项治理工作预案，如：车辆治理方案，治安治理方案，装修治理方案等，共计9项，并提出公道化建议11项，开发商采纳3项，即报奶箱设置在门厅内，安设绿化喷淋系统，部分雨水管接进地下管网等公道的建议。

3、搞好保安员前期的培训工作;保安工作是物业治理中的窗口，为了保证小区保安前期服务质量，我处安排保安员提前培训一个月，制定了具体的培训方案与计划及考核办法，加强保安员的自身素质与业务技能，保证业主进住后有一个良好精神面貌和业务素质的保安队为业主服务，保安队的工作受到一致好评。

4、配合开发商的售楼工作;为了配合开发商的销售工作，我处在前期职员不足的情况下，安排专人在销售部配合售楼工作，耐心解答客户关于物业治理方面的疑问，制作了二块宣传牌，宣传本公司物业治理服务工作，并达到一定效果。我们除派专人配合销售部，全体员工还放弃节日休息，配合销售部“十一”售楼黄金周的销售工作。我们的工作受到销售部的肯定和称赞。

5、搞好业主进住前期预备工作，顺利完成交房工作;为迎接业主进住，顺利完成交楼工作，在公司的指导和帮助下，我们做了大量的前期预备工作，整理预备了大量的进住资料和必要的文件。如进住通知书、前期物业治理协议等共计12项。根据方便业主、服务至上的原则，我处针对小区的实际状况，公道制定了办理进停止续的流程，和岗位，设置了业主进住须知，进停止续办理流程图，装修须知，装修手续办理流程图，使业主在办理各项手续中能一目了然。使交房工作顺利进行，目前办理进住业主139户，办理装修手续户。

(二)加强治理服务工作，进步服务质量

1、树立小区家园化，人性化治理服务理念。

进驻后，我们坚持实施家园化，人性化的治理，“以人为本”的服务精神;业主的需要就是我们的中心工作，为开展服务，让业主进进小区感到有一种温馨的感觉，我们开展特殊关照户的服务，对小区有生活困难的业主，在生活上给予关心与照顾，服务上给予优质服务，如1-1-501业主老公是海员，

因工作长期不在英冬家中只有业主和小孩，针对这种情况，我们对此户进行特殊关照户服务，给其解决一些生活上的困难，受到业主称赞。除此之外，我们还开展免费代办服务，如代办电话、宽带、电费储蓄，使业主有一种“有困难，找物业”的感受，服务工作受到业主良好的赞誉。

2、搞好维修服务工作维修服务工作是物业治理的一个重要环节，为此我们狠抓维修工作的及时率和完成率。

为了搞好房屋及相关设施的维修工作，我们紧密地与开发商、施工队、生产厂家联手，确定了维修程序和办法，圆满完成年前无遗留维修工作的目标。今年共计接到维修投诉157起，完成152起，及时完成131起，完成率为96.8%，及时率为83.4%。在公共设施、设备方面，我们及时定期对各种设施进行保养、检查，发现问题及时维修，及时处理，如12月30日，小区蓄水池浮球阀失灵，治理职员巡查发现后，为了让业主正常用水，我们首先是积极的进行抢修，再通知厂家到场调查原因，保证业主正常用水工作不受影响。

3、加强小区装修治理工作小区装修治理工作是前期物业治理的一个重要环节，它涉及到物业的使用寿命与安全及小区房屋外观的完好美观，保证房屋主体结构完好，在房屋外观方面，我们坚持制度，保证小区外观整洁划一，完好美观。