

# 信访上半年工作总结(通用9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 信访上半年工作总结篇一

上访人：杜xx□男，现年83岁，汉族，住河南省汝州市中大街中段49号付4号。

被上访人：汝州市建设局

法定代表人：

上访请求：

- 1、依法责令被上访人退还房产权，属于上访人市房两间，厦房一间，过屋一间，套房一间，共计五间。
- 2、依法要求责令汝州市群工部督查办科根据我的复查申请，给我一份书面答复。
- 3、请求人大常务委员会遵照宪法67条8款规定，撤销汝州市建设局制定同宪法相抵触的私房改造行政法规。

事实理由：

上访人是地主成份，在土改时期给我留下房屋十七间。1958年被迫搬出本院，由东风旅社占用，到1962年有了私房改造政策，我的房被私改了。

十一届三中全会后，党中央办公厅1980年75号文件依法落实

私房。政策下达后，汝州市建设局房管处怕私房落实给个人，房管处先扒掉我们六处院的市房，盖成楼房用于谋利。政策落实了，别人的退还已交使用很久，而我的不退还，因我当时没钱、没面子。在没办法的情况下，我不让他们埋下水管道。房管处把我告到法院，法院按民事调解，从1984年3月交我使用。下余五间说是出租典当房不退还，不退还继续改造，可是我没有出租不退，而别人出租房也退。按出租典当房是宪法赋予公民的合法权益，由此我多次上访无人管，到法院告不受理。

根据《河南省城市私有房屋管理条例》马忠臣省长三号令规定，汝州市房管处也不执行。

就按我国宪法说，汝州市也是光宣传不执行，大法明文规定，公民的合法财产不受侵犯。政府机关反尔官官相护，让汝州市房管处侵犯公民的合法房产二十多年的冤案得不到公正解决。

2006年房管处把这座楼出售给一家一户，我家的下水道也在所售房中，如果被堵怎么办，叫我怎么生存，房管处置我的生存权于何地。

现在党中央办公厅搞廉政反腐败。2006年10月28日，我再次到汝州信访办去，见到杨局长，杨让我去房管处找，房管处给我一式三份信访事项受理告知单，让我到建设局去找，建设局按规定到2007年1月5日。我接到《汝州市建设局关于杜宪元要求退还私改房屋的调查处理报告》。建设局大胆地写出了侵犯我房产所有权的理由，建设局知道市委会保护他们违法行为，这真是官官相护无人管。到2007年1月10日我的复查申请交到市信访办杨局长手中，杨说现在没复查人，让我等。我多次去找，到三月十日，杨让我到市政府群工部去问，我去见到刘同志，刘收到我一份复查申请。四月九日又到市政府找，门岗人说搬到市委信访办，我到信访办见到杨问，杨叫我找群工部王部长，王说不复查私改遗留问题的申请，

我说私改遗留问题十一届三中全会前是动乱时期，不应当复查，十一届三中全会后，拨乱反正，落实各项政策，依法治国，应当复查，王推不管。我多次找杨，杨说我没办法管。到八月二十九日市长接见日，我见到杨，我说我再见见市长，杨不让见，叫我再去找王，有人说你去督查办科找刘科长，见到刘后，刘叫去房管处找张、王二人要份材料，来往跑了多次，给我一份材料，我送给刘，他不收，他让我送给群工部王部长，王看后说这不是有明文规定继续改造私房政策，你凭什么要房，我说这是60年代早拟废止的政策不能用。我说有国家宪法明文规定保护公民的私有房屋不容侵犯，还有中央办公厅80年75号进一步落实私房政策的通知上根本没有继续改造私房这一项，另外河南省《城市私有房屋管理条例》是河南省人民政府的三号令，省政府拟命令式，下级也不执行，王根本不说这些有关的政策法令。10月16日，我又找到刘，刘说叫建设局去法制科解决，对推不去，我到法制科问说不管。11月21日我到信访局要张表，填写的督查办违犯行政复议法，不给我书面答复对推，信访人叫群工部王部长和我谈，王说他们不应当给我书面答复，还说我再去北京拘留我，说房不应当退给我，也没说根据什么政策法令不退还我，空口说不给书面答复，这真是80年75号中央办公厅落实私房政策的通知上说，对落实党和国家的这项政策，执行不力，蓄意拖延，甚至乱用职权，顶住不办。汝州市群工部督查办科就是乱用职权，顶住不办。

事实被抹杀了，正义没有了。《中华人民共和国宪法》明文规定：公民的私有财产不容侵犯。可我至今都弄不明白，谁赋予被上访人那么大的权利，强行侵占属于上访人的房屋，我欲哭无泪，求告无门。我为讨还属于我的房屋在汝州市各职能部门及被上访人处奔波不下百余次，从1982年到现在，二十多年过去了，退房仍遥遥无期，我已是耄耋之年，末日不多，在有生之年，我会继续奔走。我坚信：法律不容践踏，真理不会改变，公民的合法财产不容侵犯，这是神圣的宪法赋予我的权利，我会不惜一切的维护我的权利，我恳求上级主管部门尽快责令被上访人退还上访人的房屋。

此致

上级

## 信访上半年工作总结篇二

随着我国社会的不断发展，国民素质的提升以及政府治理的改进，综治信访工作变得越来越重要。随着信息化时代的来临，社会矛盾和问题也日益复杂，因此，有必要适应新的形势和进一步加强综治信访工作。

### 第二段：总结综治信访的工作内容和原则

综治信访工作的主要内容包括接受信访、调解矛盾和解决纠纷、维护社会稳定和公共安全、营造和谐的社会环境等。在这个过程中，我们必须注重遵循处理信访的原则，包括依法处理、平等互利、客观公正、尊重民意以及提高信访工作效率等。

### 第三段：讲述综治信访的具体实践和技巧

在实践中，综治信访的成功不仅需要依据原则和基于相关法律法规，而且需要处理好与信访人员之间的关系。首先，我们必须根据各种信访案件的性质和特点采取不同的处理方式；其次，应根据情况采取适当的处理手段，包括通过心理咨询、法律法规规范、社会组织调解等多种形式解决问题，以保持处理信访的亲合力。

### 第四段：阐述综治信访工作的成效和价值

综治信访不仅有助于维护社会公共秩序和安全，还有助于构建社会主义和谐社会。通过综治信访工作，可以加强政府部门与民间组织之间的沟通，促进公民权利的实现和社会治理体系的创新，还可以推动欠发达地区农村经济和民生工作的

发展，为社会的繁荣进步创造更优良的稳定环境。

## 第五段：总结和展望综治信访工作的未来

综治信访工作将在未来继续进一步完善和优化。为了达到这个目标，更多的人们需要付出努力，不断提高学习和实践的能力，以适应各种复杂的情境。综治信访工作的优化将不仅有助于提高工作效率，还有助于更好地推进政府治理创新，为了更好地实现这些目标，我们必须继续努力，坚定不移地践行处理信访工作的原则和贯彻法律法规，使综治信访工作更加完善和创新，为创造和谐的社会环境做出贡献。

## 信访上半年工作总结篇三

综治信访是指利用综合治理的方式，解决社会上各种信访问题的方法。近年来，我在参与综治信访工作过程中，深深感受到其重要性和复杂性。在这篇文章中，我将分享我对综治信访的心得和体会。

### 第二段：善于倾听

作为一名信访工作者，我认为善于听取民众的诉求、意见和建议非常重要。在倾听民声的过程中，我了解了民众的真实想法和问题，帮助他们解决困难，实现合法权益。当然，在这个过程中，我们也要谨防谣言和不实言论的影响。

### 第三段：加强协作

在综治信访的过程中，各个部门之间的协作非常重要。今天的信访问题复杂多样，需要各个部门的积极配合与合作。如果在综治信访过程中存在协调不力、缺乏沟通的情况，就很难解决信访问题。所以，我们应该加强部门间的合作，共同解决各种信访问题。

## 第四段：加强管理和服

管理和服是综治信访的核心任务之一。我们要加强信访管理，规范和改进工作程序和流程，保障公民合法权益，维护社会公平正义。同时，我们也要加强信访服务，确保每一个信访群众都能得到周到细致的服务。在此基础上，有效维护了社会和谐稳定。

## 第五段：总结

总体来说，综治信访在社会治理中发挥了重要作用。然而，我们在综治信访工作的过程中也会遇到挑战和困难，需要我们不断探索和实践。我们要善于倾听民声，加强部门合作，完善管理和服，为维护社会正义和稳定作出更大的贡献。

# 信访上半年工作总结篇四

信访是指民众向政府反映问题、诉求的一种途径。但现实中，由于各种原因，很多人对信访途径存在顾虑或不了解，导致信访问题长期得不到解决。我经过自身多年的信访经历，总结出几点信访心得和体会，分享给大家。

## 第二段：及时反映问题

遇到问题时，要及时反映给相关部门。不要因为个人的困难，而耽误更多的群众利益。同时，反映问题要具体、明确、有依据，这样才能更好地解决问题。

## 第三段：合理表达诉求

在反映问题时，表达诉求要合理、冷静，不要过激或情绪化。对于政府工作人员，尊重和理性的态度可以更快地让事情得到解决；对于我们个人，也可保持冷静，更好地掌控局面，避免让情绪影响自己。

#### 第四段：多种手段并用

信访的手段有很多。除了书面信访外，口头反映、网络平台和电话热线等多种形式也可以使用，灵活运用这些方式，可以更好地增强信访效果。

#### 第五段：信任并支持政府

信访是解决民生问题的重要途径，但我们也要学会信任和支持政府。合理的诉求反映和建议提出，有利于政府更好地改进工作、促进发展。信任和支持是信访成功的另一重要因素。

结语：

只有不断尝试，不断提高自身素质和能力，才能在信访途中走得更远。希望我的这些信访经验和方法，对大家有所帮助，同时也呼吁政府和广大群众加强沟通，增强互信，携手共建和谐社会。

### 信访上半年工作总结篇五

信访请求：

- 一、依法确认xx小学所占用土地归xx西队村民小组所有；
- 二、确认xx村民委会与张xx所签《土地买卖协议》违法无效；
- 三、依法追究xx村委会擅自非法买卖土地的违法违纪责任；
- 四、立即责令关闭xx浴池，拆除张xx非法建造的房屋。

信访事实：

xx小学位于xx自然村东头。学校所使用土地原是xx村委会xx西

队的耕地,后因xx小学的建设需要,xx西队无偿提供耕地给学校使用.2004年之后因乡镇小学合并,xx小学被撤销,学校所剩校舍、操场等一直没有处理.2005年10月18日,xx村委会在xx西队村民完全不知情的情况下,私自与张xx签订《土地买卖协议》,约定xx村委会以9万元的价格将张营小学卖给张xx.后xx村西队村民发现学校的土地被卖,要求xx村委会予以处理,但村委会一直拖而不决.

信访理由:

一、xx小学所占用土地依法归xx西队村民小组所有.

xx小学所使用的土地本来是xx西队的耕地属于xx西队集体所有.后虽然提供给xx小学使用,但是没有在土地管理局办理任何土地所有权变更手续.既然没有做土地权属的变更,那么依据《中华人民共和国宪法》第10条第2款:“农村和城市郊区的土地,除由法律规定属于国家所有的以外,属于集体所有;宅基地和自留地、自留山,也属于集体所有.”  
《土地管理法》第8条:“农村和城市郊区的土地,除由法律规定属于国家所有的以外,属于农民集体所有.”  
《物权法》第60条:“对于集体所有的土地和森林、山岭、草原、荒地、滩涂等,依照下列规定行使所有权:(二)分别属于村内两个以上农民集体所有的,由村内各该集体经济组织或者村民小组代表集体行使所有权.”的规定,学校所使用土地的所用权就依然属于xx西队.现在xx小学已经被撤销,土地的使用主体不复存在,那么xx西队作为土地的所有人,就有权收回土地,行使土地的所有权.

二、xx村民委会与张xx所签《土地买卖协议》违法无效.

《中华人民共和国宪法》第10条第4款规定:“任何组织或者个人不得侵占、买卖或者以其他形式非法转让土地.”,同时《土地管理法》第2条第3款规定:“任何单位和个人不得侵占、买卖或者以其他形式非法转让土地.”xx村委会和张xx所签



《土地买卖协议》违反上述法律强制性规定,属于无效协议.此外,xx小学使用的土地归xx西队所有,而不属于xx村委会所有,村委会也无权出卖第三方xx西队的土地,其所签土地买卖协议也应无效.

### 三、xx村委会擅自非法买卖土地的行为涉嫌违法违纪.

《中华人民共和国刑法》第228条规定:“以牟利为目的,违反土地管理法规,非法转让、倒卖土地使用权,情节严重的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处非法转让、倒卖土地使用权价额百分之五以上百分之二十以下罚金;情节特别严重的,处三年以上七年以下有期徒刑,并处非法转让、倒卖土地使用权价额百分之五以上百分之二十以下罚金.”同时《刑法》第231条规定,单位犯非法转让、倒卖土地罪的,对单位判处罚金,并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员,依照第228条的规定处罚.2005年10月18日,张营村委会违反法律规定擅自买卖土地,现倒卖土地已经成为既定事实,且村委会不愿主动和张xx解除土地买卖协议,同时倒卖土地的9万元又去向不明.故xx村委会的行为涉嫌非法倒卖土地罪,应该给予处理.

### 四、xx浴池应该立即关闭,同时应拆除xxx非法建造的房屋.

现在在xx小学开设浴池的是xx西队的村民刘xx,其声称是从张xx处租赁的.因为张xx和xx村委会所签《土地买卖协议》违法无效,因此张xx无权处理xx小学,也就无权将xx小学出租给刘xx.基于以上原因,刘xx就无权在xx小学开设浴池,xx浴池应该立即关闭.此外,因为张xx和张营村委会所签《土地买卖协议》违法无效,那么张xx就无权在xx小学建造房屋.且xx小学的土地属于xx西队所有,张xx建房的行为属于侵犯他人土地所有权,因此应该予以拆除.此外张xx建房没有经过任何合法的批准手续,属于擅自违法私自建造,所建房屋亦属于违章建筑,也应该依法予以拆除.

最后,在xxxx村民得知村委会擅自出卖土地后,村民一直本着邻里和睦、和平解决的精神,多次要求村委会协商解决,村委会却一直有恃无恐,任意践踏村民意愿,不断激化村内矛盾.作为村民选举产生的村民委员会,违背村民自治的法律精神,不仅不维护村民权利,反而任意放纵张xx□刘xx侵犯xx西队村民的权利,对张xx□刘xx的侵权行为不闻不问.现xx西队村民被迫信访,请求政府依法处理.

## 信访上半年工作总结篇六

今年来,信访局按照市信访工作的总体要求,在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下,重点围绕解决群众实际问题,狠抓工作落实,实行督查责任制,完善长效机制而开展工作,为构建和谐稳定的社会环境,实现我区经济跨越式发展供给了重要保障。

截止到4月30日,我区共接待来访群众147批1602人次,其中进京2批2人次,到市31批577人次,到区114批1023人次。办理国家信访局交办件1件,省信访局交办件1件,市联席会议交办件8件。各级各部门依法做好信访工作和群众依法信访反映问题意识明显增强,信访渠道进一步拓宽,依法信访工作进展明显。信访问题的受理和办理程序更加规范,与去年同期相比,信访秩序明显好转。

目前,群众来访呈现“一增两减”的特点,即个访数量增多,集访、来信减少。情景证明,很多的不稳定因素被化解于萌芽,制止于初动状态。这一趋势是我区努力畅通信访渠道,加强基层基础工作的必然结果。

### (一) 加强领导,为信访工作创新发展供给坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要职责人的职责,对信访工作亲自抓、负总责,对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办;分管领导具体负责,加强了对

信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题；其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，构成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导职责体系。

## （二）认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

矛盾纠纷79起，异常是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们进取采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实职责，明确负责领导、职责单位和职责人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

## （三）健全信访工作制度，提高信访事项办结效率

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行职责督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确职责领导、职责部门和职责人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结；坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各职责领导主动深入地接待群众或现场办公；认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，

对法律和政策有明确规定，并且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法可是头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，进取督促职责单位解决问题。

#### （四）落实信访工作职责，解决信访突出问题

发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作机制。进一步整合社会管理资源，构成做好信访工作的强大合力；三是综合开发利用信访信息资源，进一步提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢把握工作主动权；四是建立健全督查工作机制。切实加强信访工作的督促检查和工作指导，把督查督办工作贯穿于转办交办、职责落实、问题解决、结案反馈的全过程。

#### （六）加强干部队伍建设，提高信访工作本事

我们坚持把政治建设摆在首位，着力提高信访干部队伍的的业务本事，工作水平，努力建设一支高素质、“复合型”的信访队伍，按照干部素质由“专门型”向复合型转变的要求，加强业务学习培训，使广大信访干部熟悉和掌握党的方针政策、国家的法律法规，掌握办理信访事项、解决信访问题的基本程序和方法措施。从政治、工作、生活上关心信访干部，充分调动广大信访干部的进取性、主动性和创造性，解决信访干部的实际问题，努力建设信访战线上一流的班子、一流的队伍、一流的作风、一流的工作、一流的业绩，成就一番事业。

一是个别部门单位的领导对信访工作的认识仍不到位，不重视信访工作，缺乏进取性，导致信访工作敷衍应付，信访问题不能及时有效解决，导致矛盾激化，构成越级访和异常访。

有的单位对快速处理机制工作不重视，推诿扯皮，导致群众多次来电来访，影响政府形象。

二是个别部门单位不重视初信初访，对区以上交办件落实不力，只重视进京、赴省、到市越级访，并且只注重劝返工作，不想办法采取措施从根本上解决问题，致使重复越级访发生，给我区造成了很不好的影响。

三是个别单位对群众提出的信访问题，不按照《信访条例》要求办理，不及时答复上访群众，造成群众重复上访。

四是部分上访群众违反《信访条例》规定，不到指定信访接待场所走访，有的甚至采取围堵党政机关、拦堵道路等非法手段上访，干扰正常工作秩序和社会秩序。

五是上级信访部门对一些人在我区但不属我区管理单位发生的信访问题，按照“属地管理”的原则，要求区里做稳定工作，工作难度十分大，并且治标不治本，无法从根源解决问题。

七是区信访局现有机构和编制设置对完成信访工作有较大难度。上级信访机关要求信访局内设办公室、接待室、办信室、督查督办室等科室，班子要求健全，信访局现有构成不适应目前信访工作形势，很难理顺群众来访接待、来信受理、市联席办交办件的处理、人民提议征集、信息和调研征集等工作。

2021年全市信访工作目标考核办法资料有了较大变化，考核标准较以往更加细化。提出了“两规范”，即依法规范各级党政机关处理信访问题和群众反映问题的行为、“两畅通”，即畅通解决问题和群众反映问题的渠道、“三就地”即就地排查、就地解决、就地稳定的工作原则。按照市信访局工作要求，结合我区的实际情景，今后一段时期的信访工作着重抓好以下几方面：

（一）继续宣传《信访条例》，加强培训工作，强化依法信访。主要包括两个方面，一是经过对工作人员进行思想教育和业务培训，提高工作人员的政治素质、业务水平和工作本事。加强各部门依法处理信访问题的意识，为民服务的意识，增强信访干部处理突发问题和疑难信访问题的本事，增强应对复杂局面的本事。二是经过对群众的宣传教育，引导群众依法有序的反映信访问题，维护信访秩序。将信访工作进一步引入规范化、法制化。

（二）进一步建立健全各项信访制度。一是对新《信访条例》实施后，对不适应新规定的制度逐步进行调整，完善受理、办理信访事项的程序，及时调整和改善工作方式和方法，构成与新《信访条例》相适应的工作运行机制，使之更好的服务于信访工作。

## 信访上半年工作总结篇七

信访电影是指关于信访问题的题材电影，它以其深刻的社会意义和强烈的感染力让人们信访问题有了更深刻的认识。作为一名电影爱好者，我近年来渐渐地接触到了一些优秀的信访题材电影，这些电影在我看来不仅仅是一种娱乐，更是一种思考，以下是我的心得体会。

### 第一段：信访电影带来的视觉震撼

正如电影导演张艺谋所说：“电影是一门视觉的艺术，要从视觉上打动观众。”信访电影往往通过真实的剧情和逼真的演员表现，直观地展示出了信访问题的严峻性和影响力。例如，电影《邪不压正》中，主人公面对政府职能部门的种种困难和各种问题，通过其坚韧不拔的信念和坚强的意志让人们信访问题有了更深刻的了解和认识。这些电影不仅让我们感受到电影的视觉震撼，也让我们对信访问题产生了更深刻的认识。

## 第二段：信访电影带来的心灵震撼

信访问题的背后往往是人们的疼痛和无助，这些疼痛和无助的情感通过电影的表现更能够感动人的内心。例如，电影《我的父亲母亲》中，主人公为了维护自己的合法权益在信访路上走的坎坷和艰辛，让我们深入感受到了信访问题带来的心灵震撼和社会问题带来的影响力。同时，电影这种可以很好地表现出内在情感和人性化的艺术形式，也让我们更能够深入地体会到信访问题的社会价值和艰巨面。

## 第三段：信访电影对社会有一定的教育意义

电影作为一种社会性娱乐和文化形式，不仅仅是娱乐，还有教育的作用。信访电影在表现社会中的信访问题的同时，也提出了很多解决之道和思考问题的方法。例如，电影《倾城之恋》中，主人公的响应和支持别人的反差，让人们受到了启示。一个人如果关注和听取别人的需要和意见，那么他或她可以在社会中发挥更大的作用。电影和社会教育有着不可分割的联系。正因为如此，相信信访电影这种题材电影对社会的启示意义也应该是无法忽视的。

## 第四段：信访电影对于进一步推进社会进步具有积极意义

电影虽然不能解决问题，但它可以启发人的思考，提出一些解决之道。信访问题一直都是一个值得我们关注的问题。信访电影通过真实的剧情、逼真的演员表演、良好的教育意义等多种因素，让我们理性、平和地去了解和消化信访的问题，为我们理性解决问题提供了很大的帮助。相信信访电影的积极意义不仅仅在于提高我们的社会认知水平，同时也可以启发更多人行动起来，共同推进社会的进步。

## 第五段：结语

信访问题一直都是我们需要关注的社会问题之一，信访电影

则是通过其独特的表现形式和深刻的内涵去描述和解决这些问题。信访电影既有很大的艺术价值，也有很大的社会性和积极性意义。它让我们了解和认识更多信息，并打开了我们的思想和视野，对我们的思维和社会认知都有着重大的帮助。正是因为这些重大的作用，相信信访电影在未来的发展中会继续起到更加积极的作用，也能更好地服务于推进和建成我们的美好社会。

## 信访上半年工作总结篇八

最近，我有幸参与了我们单位的信访接待工作，这段经历让我深有所感，也收获颇丰。信访接待是一项十分艰巨的工作，需要我们耐心聆听，善于沟通，以及高度的责任心。在这次经历中，我通过与来访者沟通交流，积累了很多宝贵的经验和体会。

首先，信访接待的第一步是耐心听取来访者的诉求。每个来访者都有自己的事情要反映，他们跋山涉水，前来信访接待，就是希望能够解决自己的困难和问题。我们要给予他们足够的尊重和关注，从容地倾听他们的诉求。有时候，来访者的表达可能比较混乱或情绪激动，我们要保持冷静，理清思路，耐心引导，确保听到他们真正的诉求。

其次，信访接待时的沟通十分关键。作为接待人员，我们要用通俗易懂的语言与来访者进行交流，消除他们的顾虑和误解。我们要学会倾听，不中断来访者的发言，避免随意打断或争辩。在引导对话中，我们要灵活运用不同的沟通方式，如主动倾听、询问、鼓励等，以便更好地理解来访者的需求，并找到解决问题的合适办法。只有通过有效的沟通，我们才能为来访者提供帮助，给他们带来真正的满意感。

再次，信访接待需要具备高度的责任心。作为接待人员，我们代表了单位的形象与声誉，我们承担着解决来访者问题的责任。而来访者，他们背负着很大的期望，希望能得到公正



对待和合理解决。我们要时刻保持高度的责任感，将每一位来访者的事情当作自己的事情来对待，积极主动地解决每一个问题，尽力为他们排忧解难。

此外，作为信访接待人员还应该具备一定的专业知识和沟通技巧。信访接待工作十分复杂，接待的来访者可能涉及各个领域，如民生问题、社会保障、司法公正等。我们需要通过学习和了解有关法律法规、政策和相关业务知识，为来访者提供专业的帮助和指导。同时，我们还需要不断提高自己的沟通技巧，学会与不同背景、不同性格的人建立良好的沟通关系，增进互信和理解。

最后，信访接待工作让我深刻地感受到了公职人员的责任与担当。作为公职人员，我们接待来访者的时候，不仅仅是仅仅担任提问者的角色，更是应该成为解决问题者、引领者和协调者。我们的职责是要将来访者的诉求转化为具体的解决方案，为他们提供满意的答复和解决方案。同时，我们还应该积极主动地与相关部门和单位沟通协调，推动问题的解决，为来访者争取合法权益。

信访接待是一项具有挑战性的工作，但也是一项十分有意义的工作。通过这次经历，我对信访接待工作有了更深入的了解，积累了宝贵的经验和体会。在以后的工作中，我会更加注重与来访者的沟通和理解，更加有效地解决他们的问题，为他们提供更好的服务。同时，我也会不断学习和提高自己的专业知识和沟通技巧，让这项工作更加出色地发挥作用。信访接待工作虽然艰辛，但只要始终保持高度的责任心与热情，我相信我们一定能够为来访者带来满意和善意的解决方案。

## 信访上半年工作总结篇九

一年来，我乡信访工作在乡党委、乡政府的正确领导下，在县信访局的具体指导下，认真贯彻落实市、县信访工作会议

精神，牢固树立“守土有责”、“第一要务求发展、第一职责保稳定”的思想，强化职责意识，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，确保社会大局稳定，实现了信访工作“一控制、两下降、三没有”目标，为加快建设生态富裕礼貌和谐新双河奠定了良好的发展环境。全年共接待受理群众来访38件，涉及土地纠纷10件、民政救济14件、民事纠纷5件、其他9件。落实相关领导包案处理38件，按期办结率到达了100%；党政领导下访75人次，深入农村基层为群众解决信访热难点问题78件，有效维护了群众的合法权益和社会大局和谐稳定。现将一年来的信访工作总结如下：

乡党委、乡政府从讲政治的高度把信访工作列入了重要议事日程，把做好信访工作作为打造“亲民、爱民、为民”的一个重要举措，年初召开了信访工作会议，通报了20xx年全乡信访工作，传达市、县信访工作会议精神，对20xx年信访工作进行了全面安排部署。成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，乡长、人大主席为副组长，各包片领导及相关单位负责人为成员，下设办公室。乡党政一把手亲自过问，常抓在手，紧盯不放，乡人大主席专职负责全乡信访工作，做到党政“一把手”负总责，分管领导具体负责，其它领导“一岗双责”，相关单位各司其责，构成上下联动，左右协调的信访工作格局。

针对我乡地域广、群众居住分散、信访工作量大的实际，我们首先从健全基层信访网络抓起，按照“强化乡一级，完善村一级”的思路，着力构建起“横到边、纵到底”多方位宽领域的信息网络体系。乡上设立信访工作接待室、民政信访接待室、纪检信访接待室，分别落实专人管理，各负其责，密切配合。在各村分别设立了信访调解组织，配备村级信访调解员17人，村小组调处中心户长94人，发挥他们身处基层，发现信访苗头早，掌握信访信息多的优势，及时反馈信访信息。今年6月开展了矛盾纠纷大排查大化解活动，经过了解社情民意，进取排查群众反映的热点、难点、焦点问题，综合分析，对有可能引发的信访动向，早发现、早报告，做好上

下沟通，信息互通；对高丕利、刘德军等退伍军人，我们一方面落实各项优惠待遇，想法设法解决他们生活中的实际困难，提高他们的生活水平，一方面切实加强监控，由所在村包片领导和包村干部常年包抓，村支部书记常年监控，确保他们不参与团体、越级上访。

在建立健全信访隐患排查机制的基础上，超前做好信访预案，把握工作主动性，变单一处理为综合治理。

一是充分发挥村级组织的作用，异常是村级调解委员会的职能，对苗头性、倾向性的社会现象，早介入、早化解，把信访工作与矛盾调解工作有机结合，将矛盾化解在萌芽状态，确保一般信访不出村，重大信访不出乡，有效地堵住了信访源头。

三是落实重大信访由党政“一把手”亲自过问，及时处理，避免引发越级上访。

把解决信访老户及历史遗留问题与当前农村工作紧密结合起来，做到两手抓，两手硬，始终把群众利益放在首位，进取化解各种遗留问题，尤其是对近年来退耕还林、计划生育、石油征占地权属及补偿等工作中存在的问题加以彻底解决，深受群众。

我们先后制定了《双河乡信访工作制度》、《党政领导信访接待日制度》、《信访职责追究制度》等一系列规章制度，以制度规范工作运行，用制度管人、管事，使全乡的信访工作朝着规范化、制度化、法制化轨道迈进了一大步。

一是建立了领导带头抓信访工作机制。坚持定期召开信访领导小组会议，分析信访形势，部署下步工作。坚持每星期一党政领导信访接待日制度，乡上主要领导亲自阅批信访件制度，做到有信必复，有访必接、有案必处。

二是建立信访工作领导负责制，严格实行职责追究。乡上年初与各村、乡属各单位签订了《信访工作职责书》，并将其纳入全乡经济社会发展综合考核指标，与其它工作同部署、同检查、同落实，严格兑现奖惩。对工作完成比较好的给予奖励，对工作失职或工作不力，造成较坏影响的给予通报批评，直至依照有关规定追究相应职责。

三是建立信访督查落实机制和处理信访联席会议制度。充分发挥各村、乡属各单位的上下联动作用，由乡党委、乡政府主要领导牵头，派出所、司法所等相关单位负责人员参与，协调互动，集中处理信访突出案件及群体性的重大事件，并对全乡信访工作中存在的问题及处理情景进行督促检查。

大力加强领导干部作风建设，一是认真做好初信初访工作，对来访群众的问题做到事事有交待、件件有落实、案案有结果，不留尾巴，不留后遗症，务求一次解决，努力把问题解决在首办环节，力争不出现重访事件。

二是将信访“关口前移”，变群众上访为领导干部“下访”，在日常工作中经常主动深入基层，深入群众，以深厚的感情，满腔的热情，了解百姓疾苦，倾听群众呼声。

三是变信访办理为信访服务，把信访工作与为民办实事结合起来，千方百计解决群众实际困难和问题。对来访群众，做到耐心听取申述，虚心听取批评，有效地防止了“一说就吵，一谈就崩，必须就跳”现象的发生。

切实抓好教育疏导工作。对各类信访案件，坚持教育与疏导相结合的原则，严格按照有关法律法规，兼顾法、理、情，依法依理依情予以解决。对来访群众反映的问题，从事实和政策方面进行分析，做到能解决的及时解决，暂时不能解决的创造条件尽快解决，不能解决的做好思想疏导工作，从而切实提高了处理信访问题的质量和效率。