

2023年高速公路事故简报 高速公路工作总结(模板8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

高速公路事故简报 高速公路工作总结篇一

xx年上半年的各项工作通过大家的不懈努力和艰苦工作，已经圆满完成了，今天召开这次会议主要目的是在总结上半年取得的成绩的基础上，查找我处工作中的不足，安排布置下半年的工作任务，使大家对我处的各项工作有一个清醒的认识，确保全面完成今年的各项工作。

一、各项工作完成情况

(一) 收费任务完成情况

截止到xx年6月30日，共收取通行费1.21亿元(其中德惠站507.3万元;菜园子收费站440元;陶赖昭站295.8万元;扶余站349.4万元;拉林河站10956.6万元)，全处日平均66.9万元，完成全年收费任务的48.44%，比去年同期增长7.8%，入口车流量为842125辆，出口车流量为842734辆，出入口合计1684859辆。

(二) 路政两费收缴情况

截止到xx年6月30日，长余路共发生路政案件331起，比去年同期增长40%;破案331起，破案率100%;已收取路产赔偿费107.3万元，比去年同期增长32%;清障1199次，比去年增

长27%，已收取清障费56.8万元，比去年同期增长37%；两费合计164.1万元，比去年同期增长34%。

(三) 超限工作完成情况

截止到xx年6月30日，共检测车辆10948辆，比去年同期减少19177辆，减少了63.66%，其中超限车辆478辆，比去年同期减少267辆，减少了36%，卸载货物1461.6吨，比去年增加5.4%；被罚款人数达473人，比去年增加了148%，收取罚款金额50.1万元，比去年增加了423%。

(四) 养护工作完成情况

今年三个施工单位共除雪23场，出动机械368台班，共用融雪盐996吨，完成除雪产值110万元；春季灌缝完成产值15万元；日常保养与小型维修：维修波形护栏1367块，立柱732根，更换防阻块1038个，更换防眩板388块，维修活动护栏37片，修补坑槽1229平方米，校直喷涂波形护栏820块，三个标段共完成保养类工作量38.4万元，维修类工作量118.7万元。

(五) 通信工作完成情况

组织机务员和处机关电工更换收费站监视器、维修燃油炉、返修车道主板、维修光端机等，累计完成工作量7万余元。

(六) 安全工作完成情况

上半年对处机关及沿线所、站、服务区进行了三次安全检查，并下发了《安全检查通报》。安全月活动中制作条幅24幅，印刷传单1万份，并在拉林河超限检测站和拉林河收费站设置安全生产咨询台。为全处更换灭火器80余具。上半年没有发生一起安全生产责任事故。

二、主要工作

(一)加强政治理论学习

组织政治学习10次，写学习心得2篇，重点进行了社会主义荣辱观教育。在进行荣辱观教育时，我处要求各部门针对自己的工作特点有重点的学习，在联系实际工作，解决实际问题上下功夫，使这项活动不流于形式。在开展创建“五好党支部”活动中，我处要求党员抄写《党章》，并能背诵主要章节，我处还组织职工到长春观看电影《牛玉儒》。

(二)完善绩效工资考核方案，完成副科岗位竞聘工作

在绩效工资考核方案实施一年多以后，我处先后召开中层以上干部会和全体职工大会，对绩效工资考核方案进行修改和完善，使考核方案更趋合理，也更趋完善，更利于操作，而后我处又组织全体职工重新投票，确定了各岗位的工资系数。

今年4月18日，按高管局统一部署，本着公平、公正原则，对报考收费站副站长等9个岗位的17名同志分别进行了民主测评、群众推荐，并请局有关部门出题，对17名同志进行测试，还现场进行演讲，之后在群众中广泛征求意见，从17人中选出9名同志上报高管局。

上半年，养护科在落实合同管理上下工夫，冬季除雪从准备工作开始，就按合同条款要求检查各承包单位车辆、人员、材料落实情况，除雪过程中强调时限性，按合同进行验收、计量，较好地完成了今年除雪工作。

在日常养护中，重点抓日常保洁和清扫工出勤，保证了长余高速公路整洁、美化，养护科还在计量上下工夫，按合同严把计量关，保证了管理处的利益。

今年初，养护科还及时发现了松花江大桥伸缩缝存在的问题，并及时联系厂家进行更换，在更换过程中，多次到现场检查工程质量和工程进展情况，确保了通行安全。

(四) 倡导文明服务，树立窗口单位良好形象

1、提倡亲情服务，一切为了行路人。

上半年，我处在全线收费员中开展征集文明用语活动，得到广大收费员的热烈响应，共征集文明用语99条，在进行社会主义荣辱观教育时，各收费站结合自身工作特点提出“以文明服务为荣，以‘生、冷、硬’为耻”，在各收费站设置便民服务亭，把“一切为了行车人，一切为了行路人”真正落实到行动中。

2、提倡文明执法，热心为司乘人员服务。

在路政执法过程中，各路政科要求全体执法人员先敬礼后执法，在处理案件时，态度要和蔼，不许野蛮执法，更不能“吃、拿、卡、要”。当司乘人员有困难时路政人员总能主动伸出援助之手，路上有些车发生故障，短期可以修复，路政人员便在车辆后方为他们设置锥筒，并主动为肇事车辆联系倒货，联系修(推荐打开本站：)车；一些司乘人员夜间滞留在管理处，路政人员联系车辆免费将他们送至德惠市，深受广大司乘人员的好评。

在上半年菜园子收费站建设中，施工单位经常改变路上一些设施，还经常性占道施工，为了保证高速公路畅通和施工安全，路政人员对施工单位的安全工作进行规范，并经常性进行检查和现场维护，整个施工过程中没有发生一起安全事故。

3、从抓卫生入手，提高服务区的服务水平。

处经营科会同两所坚持每月对服务区进行联合检查，重点检查场区、卫生间、餐厅、厨房、商店卫生，要求服务区首先为过往司乘人员提供整洁、优美的环境，同时要求服务区广大从业人员端正态度，热心为“行路人”服务，在谋求经济利益的同时，创造良好的社会效益，实现物质文明、精神文

明双丰收。

(五)为职工解决实际困难，改善办公及生活条件

上作业人员定制了工作服，以上一系列做法极大调动了广大职工的工作热情，增强了单位的凝聚力，为各项工作的顺利完成创造了条件。

(六)争分夺秒，菜园子收费站提前开通

6月26日上午，处里召开了由处领导班子成员及办公室、计财科、收费科、通信科等科室参加的紧急会议，会议要求在7月1日前，菜园子收费站的一切生活工作必须品要全部到位，确保收费站可以在7月1日开通。27日开始，相关人员分头在长春、德惠两地采购。29日高管局通知收费站提前到30日下午开通，处里马上从其它四个站和处机关协调了14套床，并于29日下午运到菜园子，第一批工作用品也于当晚送到，30日上午，大量生活、工作用品也陆续运到。管理处从处机关及各所、站抽调20余名工勤人员负责可各种物品的安装、调试，30日下午4点收费站顺利开通。

增强全体从业人员的安全防范意识和高速公路高风险性的认识，是做好高速公路安全工作的基础，从建章建制入手，规范职工的行为，并将各项检查督导工作形成制度，并认真执行，是做好安全工作的保证。把做好安全工作同所有工作有机联系起来，让安全工作成为做好其它工作的前提条件。今年上半年我处除在春节、五一期间对沿线所、站、服务区进行安全检查外，还制定了《事故报告制度》、《危险源登记制度》、《安全隐患整改制度》、《安全生产奖惩制度》等一系列规章制度，确保安全生产有章可循。

三、工作中存在的问题

(一)超限治理难度加大

我处拉林河超限站没有设在主线上，从去年下半年开始大多数超限车选择在夜间强行通过，逃避检测，尤其在今年6月1日发生黑龙江境内车辆堵塞交通一事后，超限工作开展起来更加困难。

(二) “水淹地”的征地工作难度很大

两处“水淹地”问题由来已久，群众反响较大，提出的补偿要求也较高，我处人员对当时情况和现今国家有关土地政策了解不够，工作起来难度较大。况且 k97+500处两个取土场属于基本农田，办理永久性征地手续非常复杂，而且需耗费很长时间。

(三) 拉林河超限站和菜园子收费站没有配备班车

我处原有收费员130名，用一台45座大客车通勤已略显紧张，现在增加了拉林河超限站和菜园子收费站70多名职工，一台班车已根本无法满足需要。

(四) 部分车辆维修费用急剧增加

我处路政车辆和办公室的公务车辆已经行驶了30—40万公里，尚不到报废期，但维修费用逐年增加，给管理处带来了沉重负担。

四、下半年工作打算

1、继续开展社会主义荣辱观学习实践活动，组织学《党章》知识竞赛活动。

2、组织开展收费文明用语评比活动，组织开展识别假币大赛，加强收费稽查，努力完成全年收费任务。

3、组织好雨季防洪抢险，冬季除雪防滑工作，确保长余路畅

通。

4、加强执法人员业务培训，组织清障拖带大赛，做好路政综合执法中队组建的前期工作。

5、开展文明创建活动，提高优质服务水平，争取在年终“文明收费站”和“星级服务区”评比中取得优异成绩。

6、副科岗位调整完毕后，重新选举各党支部委员。

7、坚持安全工作警钟长鸣，建立安全生产长效机制。“十·一”及“元旦”前进行安全检查，下发安检通报，对安全隐患进行整改。

8、对沿线机电设备定期检修，定期维护保养，确保机电设备满足收费需要。

9、完成德惠肇事停车场的建设工作。

高速公路事故简报 高速公路工作总结篇二

以下提供一篇月工作总结给大家参考！

一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，**收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提

高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，**站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，**收费站*月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，**收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。*月份，**收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了**站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至**烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年

进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

五、实行《员工百分制考核》，效果良好

*月以来，**收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。**站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

一、工程概况及工程完成情况***高速公路是甘肃省第一条利用亚洲开发银行贷款建设的公路项目，也是目前亚行资助中国最大的两个交通项目之一。我公司（***）承担高速公路建设项目第三合同段的工程建设监理任务。施工单位为***。

***，其主要工程量为：土方226万m³□大桥249米/2座；中小桥564米/20座；涵洞通道1806米/59道；防护2.16万m³□排水32公里；互通立交2处；分离立交2处计划工期32个月，从xx年3月15日至xx年7月31日，总投资12315.5667万元。

截至xx年底，完成路基清表及冲击碾压569177m²□占合同数量的69.6%；填筑路基土方29.0278万m³□占合同数量的10.55%；完成桥梁桩基5658m/296根，占合同数量的88.8%；完成涵洞927.75m/24道，占合同数量的41%；完成柱式桥墩16根，占合同数量的5.88%；预制涵洞盖板1793块，占合同数量的100%；预制空心板59块，占合同数量的14.9%；共现浇砼21335m³(其中桩基8355m³□涵洞8380m³□通道桥4600m³)□占合同数量的36%；预制砼8697m³(其中梁

板2197m³□小型构件6500m³),占合同数量的31.2%;完成实物工程量2342.3884万元,占年计划的49.22%,占有效合同价的23.97%.

二、监理工作概况

根据高速公路项目办的要求和高速公路第三合同段工程的具体情况,我公司于xx年12月组建了“高速公路第三合同段驻地监理办”。驻地监理办设高级驻地监理工程师1名,副高级驻地监理工程师1名,并配备道路、结构、测量、试验、计量等专业监理工程师和监理工程师助理,组成各职能部门,开展监理工作。投入监理人员23人,行政及辅助人员6人。共计投入29人。进入工地后,依据合同规定和平定高速公路项目办工作安排要求xx年3月15日开工的工作指示,我第三合同段驻地监理办于xx年2月6日进场后迅速进行了驻地建设,2月20日驻地监理办的工作已基本全面展开,可以满足实施工程监理的工作要求,驻地监理办迅速组织监理人员,根据有关合同文件和技术规范要求,结合本工程的特点,详细制定了《监理规划》、《施工监理实施细则》,明确各级监理人员的责权,落实各种监理程序,如质量检查表格使用程序、文件传递程序、各种会议制度等,使监理工作逐步走上程序化、规范化、标准化的轨道。

三、工程质量管理

在整个施工监理过程中,驻地监理办严格按照制订的工程质量目标来组织和控制施工,并且强化质量教育,提高监理人员的质量意识,层层签订工程质量责任书,确保整个工程在竣工验收中达到优良工程的标准。

件的内容,核查设计图纸,复核定线数据,了解现场用地占有权和使用权的完善情况,按照监理程序,审查承包人的工程总进度计划、现金流动估算、临时用地计划,审查承包人的质量自检体系,落实承包人的材料来源等。

(1) 及时组织召开第一次工地会议□xx年4月12日,驻地监理办组织召开了第一次工地会议,介绍并了解各方的主要人员和组织机构,说明了监理程序,检查工程进度计划及承包人施工准备情况,协调和解决了工程开工前存在的矛盾和疑难

问题。

(2) 做好工程施工前指导与协调工作。在认真审核设计文件和承包人的工程进度计划（含施工组织设计）的基础上，对设计有疑问或不详的地方，及时向项目办提出并与设计及有关部门协商解决，避免了施工的盲目性，力求做到集思广益，万无一失，取得了良好的经济效果和社会效果。

(3) 验收承包人的施工定线。按照合同规定，驻地监理办会同业主、设计部门向承包人现场交接原始基准点、基准线、基准高程的方位和数据，并对承包人的桥梁三角网控制定线、基点加密、内业计算复核都给予指导，全过程介入复查、审核工作，直至最后验收报批。

(4) 督促和协助承包人建立完善的质量保证体系。按照合同和规范要求，驻地监理办严格审核承包人的专职质检负责人和自检专业技术人员的资质、施工管理经验和业务技术水平、自检规章制度的建立和可行程度。

(5) 严把进场材料质量关。在材料或商品构件订货前，要求承包人必须提供生产厂家的产品合格证书及试验报告，并提前对材料样品进行试验，以明确同意采购与否。同时要求，必须严格按照规定的批量和频率对购进的材料进行抽检试验，对不合格的材料坚决给予清退。

(6) 严格审批承包人的标准试验，控制现场施工质量。试验专业监理工程师督促承包人在开工前必须完成标准试验（试验监理工程师现场监督检查），并将试验报告及试验材料提交中心试验室进行复核试验，然后才可以认定其试验参数和指标的正确与否。

2、工程施工阶段的质量监理（1）明确控制要点，强化监理程序管理

按照驻地监理办制定的监理实施细则，根据各分项工程的技术特点、施工工

艺、质量标准和要求，找出影响工程质量的关键环节和主要因素，详细制定各项工程的施工、检验、检查、试验、测量和成果资料汇总等各种报表，以及各项目工程的中间交验程序。例如土方路基填筑工艺：放线、清表、碾压（填前）、测标高，定标线、填土、整平、碾压、压实度检测等。通过细致的监督、检查、验收、全面跟踪每道工序的每一个质量环节，做到了有差、漏不签认，有错误或有质量隐患坚决返工，把质量隐患消灭在萌芽状态。

（2）调动承包商质量保证体系的主观能动性

一个优质、美观的工程，不是单靠监理，更主要的是依靠施工单位的精心组织、规范化施工，标准和程序化的管理干出来的。在“监帮结合”的各个环节中，监理工程师所起的主要作用是督促、检查施工单位质量保证体系的正常运作和自控能力。只要施工单位能主动自控，认真细致地抓好控制工程质量的各个重要环节，按设计标准、规范要求办事，及时发现工程施工中存在的质量隐患，纠正不良的操作方法，敢于处理已发生的质量事故，才能确保工程质量监理任务的完成。

（3）严格执行质量标准，从源头把好质量关

在监理工作实施过程中，驻地监理办监理人员，都能严格执行质量标准，坚持做到：单项工程开工准备工作不足不准开工；未经批准的施工图纸不得使用；未经项目办或设计部门同意不得变更设计；未经检验或检验不合格的材料不准使用；未经试验证明可行的施工工艺不准采用；前道工序未经签认，后道工序不得进行；检验资料不全或经检验认为不合格的工程不得计量支付工程款。

（4）加强现场旁站监督，及时发现并解决问题

旁站与巡查相结合，是现场监理工作的重要手段。特别是对砼浇筑，基础、台背回填等隐蔽工程及重要部位和容易产生缺陷的工程部位，我们部坚持全过程、全方位、全天候的旁站监督，以确保工程施工的每一环节都能按照监理工程师所批准的施工方法进行。对于非隐蔽性的工程旁站与巡视结合进行。特别是在进度与质量矛盾明显突出的形势下，监理人员坚持24小时坚守施工现场，及时发现问题，解决问题。对于在施工中出现的突发性的问题，及时地发出指令性文件，令其限期整改或返工，收到了良好的效果。

（5）用“数据”说话，充分发挥监理抽检的作用

工程以“数据”为准，这是我们工程技术人员最基本的法则，也是监理工作必须遵循的准则。因此我们坚持对工地使用的钢材、水泥及砂石料、各种配合比等主要质量控制指标试验全部在监理工程师的旁站下完成，利用试验来指导施工，控制工程质量，也为施工监理工程的质量评定提供了科学依据。

四、计量支付、工程进度和合同管理情况1、要切实做好以质量监控为中心的“三控”监理工作。驻地监理办多次组织监理人员，用不同形式和方法，认真熟悉合同条款、监理规范、技术规范、施工图纸及质量监控的目标和内容，然后根据已批准的总体施工组织设计及总进度计划、工程总造价，绘制出工程进度管理曲线，进行动态监控。

2、驻地监理办严格审查承包人的旬、月进度计划。督促承包人按计划落实进场的人力、机械设备、材料供应、施工管理措施等，重点核实承包人实施计划的能力及施工时间安排的合理性，指出计划中不合理的部分，提出调整修改计划的具体意见和要求。

3、对月度计划的完成随时检查落实，及时掌握实际进度与计

划进度的差距，发布调整相应计划的指令。我们在合理调控承包人的实施进度计划时，尽量做到工程支付满足进度计划的要求。当工程进度滞后时，及时督促承包人按合同要求加大人员、机械设备的投入，并强化保证质量的措施。驻地监理办始终坚持进度服从质量的原则，把质量监理贯穿于施工管理的全过程。

4、工程进度、计量支付；

第三合同段施工进度严重滞后。其主要是承包人未严格履行合同承诺，进场人员、机械设备严重不足，管理薄弱，计划不周，安排不当，协调不力。驻地监理办多次要求项目经理部履行合同承诺，加大人员、机械设备的投入，但收效甚微，多个批复开工的作业面无进行施工。这已严重影响到年度施工计划的完成。鉴于目前现状，驻地监理办敦促承包人切实履行合同承诺，确保平定高速公路能按期完成。第三合同段累计已计量869.7694万元，未发生材料预付款。

和环境保护监理中，领导小组以日常和专项目检查为主，结合项目办开展的“安全专项整治工作”，督促承包人认真贯彻落实国家有关安全生产的方针、政策和规定，运用多种形式组织安全生产、文明生产宣传活动，加强安全管理工作，牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，坚持“管生产必须管安全”原则，制定切实可行的、以预防为主的安全生产管理辦法、安全规章制度及安全技术方案，强化各项安全防范措施，从而达到生产必须安全的目的。本年度未发生安全和影响环保的事故。

五、廉政建设为加强***高速公路建设中的廉政建设，预防腐败问题的发生，驻地监理办成立了纪检检查小组，建立健全了廉政建设责任保证体系，签订了《廉政责任承诺书》，要求各监理人员在工程建设项目中严格执行中共中央、国务院《关于实行党风廉政建设责任制的规定》，交通部《在交通基础设施建设中加强廉政建设的若干意见》、《甘肃省交通

基础设施建设廉政合同考核细则》等有关法律法规，全面贯彻落实“八个坚持、八个反对”，严格执行交通部党组提出的“四不准”、交通厅党组的“六条廉政禁令”和党员干部“五个不准”。按照项目办《关于印发开展治理商业贿赂专项工作实施方案的通知》的文件精神和开展治理商业贿赂专项工作的方法与步骤，驻地监理办成立了治理商业贿赂专项工作领导小组，在领导小组的统一领导和安排部署下，设置了举报箱和举报电话，并制定了工作安排，通过召开动员会、组织学习、知识考试等方式进行了广泛宣传学习，深入开展了治理商业贿赂专项工作。在自查自纠阶段的工作中，未发现商业贿赂的行为。廉政建设工作的深入开展，使监理人员提高了思想认识，增强了遵纪守法和廉洁自律意识，促使监理工作人员做到自重、自省、自警、自励，营造了反腐倡廉的良好氛围。

六、存在的问题

驻地监理办，多次对路***路第三合同段项目部合同履行情况进行检查，多次下文，要求***项目部履行合同。如：平定监三发□xx□2号文要求，“有关工作情况务必于xx年3月13日前上报驻地监理办” *土建监三发□xx□9号文要求，“于xx年3月21日再次对该项目工程进行合同履约的情况检查，严重违背合同要求的，驻地办将依据合同规定向项目办、总监办上报处罚申请”。*土建监三发□xx□11号文要求，“未按合同规定进场到岗的主要人员限三日内（即3月25日前）到岗。需替补的人员，按要求申报资质审查、批复。未按合同规定进场的机械设备，限七天内（即3月28日前）全部进场。上述工作意见，望承包人整改、落实，驻地监理办将于xx年3月30日重新核查整改、落实情况”，核查结果是合同中承诺的主要人员未进场，特别是项目“三大负责人”无一人在岗，致使监理工作指令无负责人签收，监理工作指令无法落实，第一次工地会议也无法按程序召开。图纸审核、工程量复核至今未完成，导线点、水准点复测成果未上报，相关的材料源地、

料场未确定，监理工作不能正常开展。路桥集团三公局工程有限公司平定高速公路第三合同段项目部，一直未履行合同承诺。

监理成了施工单位的技术员、领工员。

七、工程监理工作的体会

- 1、加强队伍的自身建设，树立监理人员的良好形象
监理是受业主委托，为业主服务的。而要搞好监理工作，关键在人。由于所聘用监理人员大部分来自不同的地域和部门，所以驻地监理办有计划、有步骤、有针对性地对监理人员进行业务培训和考核，对有能力强、有责任心、技术水平好及监理业务能力强的监理人员进行奖励。在监理工作的实施过程中，由高素质、能力强的同志进行传、帮、带，以提高全体监理人员的综合素质，真正做到“内炼硬功，外树形象”，逐步形成了一支品德好、作风硬、业务精，能适应各种环境的监理队伍。

- 2、确立监理在工程质量控制中的主导作用
要确立监理在工程质量控制中的主导作用，首先必须建立和完善自上而下的三级质量保证体系，即政府监督、社会监理和企业内部自检，使监理能正确地行使和履行合同所赋予的权力和义务。坚定“严格监理、热情服务、秉公办事、一丝不苟”的宗旨，面对质量问题敢于严抓、狠抓、细抓，这样从根本上把好质量关。

- 3、加强对承包人自检体系的监督和管理
承包人的业务技术水平和品德素质，对确保工程进度和工程质量至关重要。重点是对人员素质、现场施工管理和施工工艺水平、自检能力、施工设备及配套水平等决定工程质量和进度的关键因素，常抓不懈、一抓到底。我们特别注意加强与项目办的联系，取得项目办的理解和支持，同时注意吸取兄弟监理标段的成功经验，接纳各方面的信息，适应工作环境，搞好监理工作。

总之，在近一年的工作中，驻地监理办虽然做了大量的工作，

但由于施工单位的素质差，不能完全按照施工技术规范和监理程序进行施工截止到目前，进度还是不能达到要求，为了保证下年度工程的顺利进行，希望项目办尽快要求承包单位依据合同进行彻底的整改，加强技术力量，增大设备投入，完善管理体系，提高履约意识。只有在此基础上，我驻地办才能在以后的工作中，发挥监理的作用，更好地为业主提供服务。在新的一年里，在业主的支持和施工单位的配合下，我们将加倍努力，认真做好监理服务工作。我们有信心，也一定能圆满完成***的监理任务，为平定高速公路的建设做出应有的贡献。

XXXXXXXXX合同段驻地监理办

一、业务学习气氛浓厚。

首先，针对有的收费人员业务不精，工作中不求甚解的状况，站内提出提高业务水平的要求，并通过对误操作次数记录和考核的方式，督促收费和治超员加强业务学习，这样逐渐在站内建立起讲学习，比业务的风气，大家积极认真地学习和摘抄各级文件内容，夜间上岗总不忘带《学习笔记》、《收费手册》和《收费员培训教材》。一方面，晚间有充足的时间静心学习，另一方面，也是驱赶困意的好办法。

每季度组织全体人员进行一次业务考试。通过考试，很好的起到检验和指导的作用，有效促进收费、治超工作。让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时补救充电。

9月份，局组织了关于车型识别的业务培训。这次培训是自xx年4月更改收费标准后最全面的一次学习。此次培训的目的是确保xx开局之年我局通行费的顺利完成。参加培训的人员回来后马上向全站收费人员传达相关学习内容及精神。每个班组的学习气氛都很浓厚，对有争议的车型大家热烈讨论。通过这次学习使他们对车型识别有了更明确的判断标准，也为

确保通行费收缴任务的顺利完成打下了基础□3come□

二、注重提高服务质量。

1、工作方法要得当。

为保障优质服务，站内提出文明服务四要、四不要，即：要礼貌，不要蛮横；要平和，不要过激；要耐心，不要急躁；要威严，不要软弱。用以指导、协调、促进服务和执法工作，避免同用路人发生矛盾，充分展示交通行业窗口形象。

2、讲究亭内形象。

持如一。

3、文明用语创新意。

提高文明服务水平，就不能停留在原有文明用语的基础上，我们应该从一个微笑、一声问候、一句祝福做起，应时应景讲好每一句文明用语。比如：从最初的“你好，请走好！”、“你好，请交款xx元，收您xx元，找您xx元，请走好！”，丰富为如“你好，欢迎行驶高速！”、“辛苦了！”、“一路平安！”、“请不要超速！”□“xx处施工，请注意交通安全！”等等，这样既能让司乘人员有宾至如归的感觉，同时也通过提醒司机朋友注意行驶安全，使文明服务更具人性化，真正体现了“以人为本、以车为本”的服务理念。

一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，**收费站的管理人员主动深入收费一线，虚

向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，**站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，**收费站*月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管

理工作中的重中之重，在这两点上，**收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。*月份，**收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了**站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

四、开展爱国主义教育活动的

随着清明节的到来，本站组织广大青年团员至**烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

五、实行《员工百分制考核》，效果良好

*月以来，**收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。**站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

编辑推荐：

高速公路事故简报 高速公路工作总结篇三

1、进一步完善了安全管理机构，因人员变动，我们调整了安全生产领导小组，还成立了安全生产检查小组和宣传小组，进一步明确了安全生产责任部门，为贯彻落实安全生产工作提供了保障。

2、今年年初公司、管理处和我所签定安全生产责任书，收费所同各班组、接送车、食堂、电工签定了xx年安全生产工作责任书，层层落实安全生产责任制，做到职责落实，责任到人，明确各部门的责任人。

1、我所根据公司和管理处有关安全生产文件精神以及本所的

实际情况，建立健全安全生产制度。制定了包括安全生产信息反馈、保密管理、收费道口安全管理、车辆管理、食堂管理、内部保安、配电房安全管理等一系列安全生产制度；驾驶员工作职责、电工操作、发电机安全技术操作、配电柜安全操作等一系列安全操作规程；交通管制、灭火、防盗防抢救援、恶劣天气、抗台防汛、食堂安全管理及防投毒、供电保障等一系列安全生产预案。从多角度、多方位细微处入手，严格执行安全制度，杜绝一切的安全隐患。

2、加强安全生产日常检查工作，坚持“安全生产，预防为主”的方针。电工每天检查设备情况，安全生产检查小组每月进行一次大检查，包括收费设备、消防设备、食堂和其他有关安全生产的方面。检查****发现总配电房场地小且不通风，而且四周铺草，下雨天存在一定危险；消防灭火器材需保养或更换；监控室防盗性能差；变压器、低压室无法散热，并及时上报及时整改。从方方面面，切实维护了我所的良好秩序，全面系统地保障了收费所和员工的安全生产。

3、每天行政轮值人员负责关好管理房门窗，做好防盗工作，并做好值班日志；保安增强巡逻次数和范围，及时发现并制止不明身份人员进入收费所，对早班期间在收费广场停留的车辆进行劝阻，做好保安日志，由当班班长监督保安当班情况。

1、我所为了培养大家养成遵守安全纪律的良好习惯，从思想上认识安全生产的重要性，上下班不粗心大意，严格做到安全第一，预防为主。每个月召开安全生产例会不少于1次，并利用所务会、班组会议，开展安全生产知识学习，从实际出发，区别不同情况，有重点、分层次地开展安全生产学习教育，从道路交通、火灾爆炸、用电安全、化学物品、食堂防毒等与安全切实相关的方面重点学习，牢固树立“安全第一”的思想。

2、利用宣传栏、横幅标语，宣传安全生产常识和安全生产法

规制度。在今年安全生产月中所组织全体职工在所长亲自带领下，向广大司乘人员宣传《新道路交通安全法》，分发《实施安全生产法，人人事事保平安》的宣传单1000多份，此次活动受到了广大司机朋友的普遍好评；在全所举办一次安全生产知识竞赛；出刊一期名为“群策群力科学管理戒骄戒躁杜绝事故”的.安全生产月专刊。在10月份开始的打击假行驶证的工作中，我所收费员积极主动，共没收假证40本；在全国整治车辆超载超限工作中，我所悬挂2条大型横幅标语，并积极协助交警、路政部门开展车辆检查工作，有效地消除了超载超限车辆存在的安全隐患。

高速公路事故简报 高速公路工作总结篇四

过去一年里，在市局党委正确领导下，在上级相关部门大力支持和热心帮助下，我站广大干部职工坚持以“____”重要思想和__届二中、三中全会精神为指导，以“文明收费创业绩，优质服务树形象”为中心，解放思想，真抓实干，奋力拼搏，锐意进取，圆满完成了年度各项工作任务，全年完成通行费征收万元，“三个文明建设”取得了显著成效，通行费征收工作扎实稳妥地运行，文明行业创建迈出了坚实的步伐，团结稳定、安全高效的局面不断得到巩固。

现在，我将20__年度全站工作情况作一汇报，请予评议。

一、思想作风建设情况

(一)抓政治理论学习，强化政治思想教育。一年来，我站坚持把学习、理解、领会党的基本路线、方针、政策和“____”重要思想作为首要任务，坚持用科学发展观指导实践、推进工作，努力提高职工的政治理论水平和政治思想觉悟，注重在提高领会力，增强把握力上下工夫不断提高职工对“____”重要思想的理解能力；通过不定期的大会、上课、培训、宣传栏等方式，教育和引导职工树立了正确的人生观、价值观，坚定了理想信念，清晰了工作思路。有效地提高了

全体职工运用新理论、新思想指导实际工作的能力和水平。__届二中三中全会召开以来，我站自觉把思想统一到全会精神上来，迅速掀起学__届二中三中全会精神热潮，充分运用专题课、座谈会等形式，支部职工用心学习、用心领会、用心把握、用心落实，我们坚持理论联系实际，把学习贯彻全会精神与解放思想大讨论活动相结合，进一步解放思想，破“空”排“难”，自我加压，提高境界；与本职工作相结合，要求职工根据学习情况写心得、谈体会、找差距、表决心。政治思想教育凝聚了人心，鼓舞了斗志，激发了热情，为各项工作顺利开展注入了强大动力和后劲。

一是加强廉政警示教育。根据市局行风廉政建设的部署和要求，结合行业工作特点，我站开展了形式多样的行风廉政和法制法规教育活动，增强了广大干部职工拒腐防变能力，运用召开座谈会和进行个别谈话方式，广泛了解和征求职工对全站行风廉政建设意见和建议，及时向有不良苗头的人员提醒和诫勉，增强其廉洁自律意识。

二是认真推行政务公开制度。我站严格按市局制定的廉政措施办事。在人员管理方面，凡对职工的表扬、奖励、扣罚、批评等事项以及工勤临时工的招用，都经站务会研究决定，并将研究结果进行公示，不搞“一言堂”，力求秉公办事。在经济问题上，严格执行集体议事纪律，全站大宗物品购置和基础配套设施建设事项，都经站长办公会研究，集体讨论，民主决策。

三是强化监督机制。我站在收费广场设立了收费公开栏、政务公开栏，公示了投诉电话，设立了意见箱，将收费员的工卡号、大副照片悬挂在收费厅的醒目位置，直接接受社会监督。同时聘请社会有关人士担任我站行风监督员，注意收集过往驾乘人员的建议和意见，自觉接受社会各界的指导和监督。为通行费征收工作营造了良好的社会氛围。

二、履行职责情况

我站是全市公路系统第一个高速公路收费站，又是我全市的西大门，我站的整体形象在一定意义上代表着全市公路系统乃至政府部门形象，通过充分发挥收费站“窗口”单位的社会属性和服务特性，来展示滨州公路的优质品牌形象和传播公路行业文明，面对光荣而又艰巨的任务，我站重点采取了以下六方面措施。

(一)以通行费征收工作为中心，狠抓内部管理。收费站正式运营后，我站及时将工作重点调整到切实加强内部管理、提高整体素质上来。首先建立健全各项规章制度、岗位职责，将管理的触角延伸至全站方方面面；坚持以制度管人，以军事化的形式规范职工的学习、工作和生活的秩序。使内部管理逐步达到规范化、制度化、程序化、科学化。形成了良好的激励和约束机制，充分调动了干部职工的积极性、主动性、创造性，为各项工作的顺利开展奠定了良好的基础。同时，突出加强收费稽查的管理，制订详实的奖惩办法，做到按章有序、职责清晰、应征不漏、应免不征；围绕“文明执勤、礼貌服、票款相符”实行了日常检查百分考核制度，切实规范了征收执法行为，杜绝了工作中的盲目性和随意性。

“骂不还口，打不还手”，热心为驾乘人员排忧解难，使提升服务质量工作落实到收费第一线。通过“两个形象”的教育和引导，使文明服务意识深入我站全体干部职工头脑，收费人员业务技能和服务意识明显增强，能够自觉地做到用政策理论说服人，用热情服务感化人，全站上下形成了“文明收费、热情服务”的浓厚氛围。

(三)抓职工队伍建设。造就一支“政治合格、业务过硬、纪律严明、作风优良”的高速公路征收队伍，是我站工作的现实需要。尽管我站人员少，工作量大，但对职工队伍建设一刻也没放松，月份收费站筹建前期，我们支部职工参加了为期天的封闭式军事训练，提高了职工的支部纪律观念和遵守纪律的自觉性。月份，我站支部部分职工利用休班时间，到兄弟地市收费站参观学习，交流经验，对照差距，弥补不足。

月份，我站开展了以“假钞识辨、车型辨认、内务整理”为主要内容的岗位练兵和劳动竞赛活动，有效地提高了职工的业务技能和工作效率。月份，“国庆中秋”两节和我市“六节两赛”系列旅游文化活动期间，我站抓住车流高峰有利时机，深入开展了“质量月”活动。有效促进了我站服务质量的提升。月份，我们采取集中学习和个人自学相结合的方式，支部职工认真学习了《收费公路管理条例》，进一步提高了整体素质。月中旬，我们克服了工学矛盾，采用分阶段轮训的办法，支部机关后勤人员和中队收费人员参加了为期七天的冬季职工培训，并印发了试题，支部组织了考试，收到了预期效果。通过这一系列的培训和教育，我站职工练就了一身过硬的业务本领，提高了业务技能和素质，激发了工作热情，形成了争先创优、奋发向上的站风站貌。

高速公路事故简报 高速公路工作总结篇五

七、按时交接班，不迟到不早退、严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持。有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感、展望明年，充满了信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们团结友爱，同心同德，一定会做到最好。

高速公路事故简报 高速公路工作总结篇六

一是努力工作，热心服务。作为一名收费员，厚德文化的最直接明信片，我必定端正态度，以十二分的热情和精力投入到工作中去，按照着装要求上岗，时刻注意仪容仪表。努力做好三个表观服务及物品定制，做到一车不落正确使用礼貌用语及肢体手势，认真核对车型车种，仔细验钞，认真打票，唱收唱付，小心放杆抬杆，保持所在车道作业正确、快捷、畅通。并加强对特殊情况的处理能力，勤学苦练，不懂就问，努力增强个人技能，唯事必精，精益求精，认真优秀地完成好自己本职的收费任务。积极响应领导的工作方针，努力配合站领导及班长的工作，协助治理偷逃费，争做堵漏

增收小能手。注意观察，做好岗位隐患排查。加强岗位练兵，迎接下一届技能比武的到来。

二是认真学习，奋勇争先。做有计划的学习型员工，积极加强对x厚德文化知识及各种正能量书籍的阅读学习，同时注重对国家时事政治的了解，多读书，读好书，做到天天有进步，月月有提高，努力提高自身整体素养。拥护党的领导，遵纪守法，保持清醒正确的头脑，廉洁自律，清白做人，干净做事。多干实事，少说废话，向先进看齐，向标杆看齐，向身边的班长同事及好人好事学习，并努力提升自身技能，唯优是争，唯旗是夺，争当x先进人。

三是延伸服务，温暖司乘。服务至上是永恒的追求，细致周到的提高自身服务质量，增强集体荣誉感，始终和高速共荣辱，把“爱高速、做贡献”作为自己自觉遵守、不懈追求的实践准则，使司乘行驶x一路无忧，永无窘境。

四是细心观察，用于创新。自己牢记勤俭于心，节约于行理念，坚持把创新发明，力求降本增效落实到工作及生活中的每一处。

在即将到来的、崭新的x年，自己需要做到的还有太多，我定将以秀的工作状态，把站放在心上，把心放在站上，以片瓦之光为河北高速人加油添彩，迎接x高速的辉煌未来。

高速公路事故简报 高速公路工作总结篇七

今天本站小编就高速交通事故责任划分这一话题跟大家探讨一下，希望对您有帮助。

过错责任为10分

行人、非机动车进入高速公路的;拦截行驶车辆的;机动车倒车、逆行、穿越中央分隔带掉头的;机动车在匝道、加速车道或减速车道上超车的;试车或学习驾驶机动车的;机动车未与同车道前车保持规定距离的。

过错责任为6分

拖拉机、轮式专用机械车、铰接式客车、全挂拖斗车及其他设计最高时速低于七十公里机动车进入高速公路的;机动车超过规定速度行驶的;从机动车匝道驶入,妨碍已在高速公路内机动车正常行驶的;遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等低能见度气象条件时,违反规定行驶的;机动车夜间发生故障未按规定使用灯光、扩大示警距离、及时报警,未将车辆移至紧急停车带停放的;发生故障或交通事故,乘车人下车未迅速转移到右侧路肩或应急车道内的;机动车低于六十公里时速行驶的;载货汽车车厢载人及驾驶二轮摩托车载人的;机动车通过施工作业路段时,未注意警示标志,减速行驶的;机动车行驶中发生故障,有条件将车移至安全地带而未移至,或未按规定开启危险报警闪光灯或警告标志的;机动车非紧急情况下占用车行道停车的;机动车骑、轧车行道分界线或在路肩上行驶的;机动车未保障安全行驶的;夜间因道路出现坍塌、坑槽、水毁、隆起及道路上障碍物未及时清除的;夜间施工路段安全设施不齐全的。

过错责任为3分

因道路设施不完备,高速公路护网破损,致使行人进入高速公路的;白天道路出现坍塌、坑槽、水毁、隆起未及时修复或道路上障碍物未及时清除的;白天施工路段安全设施不齐全的。

高速公路事故简报 高速公路工作总结篇八

财务处在过去一年中认真履行监督管理职能，积极参与医院管理，全处人员同心协力，按照医院整体部署和财务处年初既定工作计划，通过紧张细致的工作，圆满完成了20__年度工作计划，在财务核算、经济管理和物价管理，以及迎接“三甲”复审准备工作等各方面达到了预期的成果。定期向医院领导报送医院收支情况及财务分析报告，使医院领导能够准确把握医院经营状况，在调整工作方向和工作策略上有可靠的数据基础。

一、把握经营状况，准确反映医院运营成果

20__年医院实现总收入__x万元，其中实现业务收__x万元，

同比增加__x万元，增长__%，完成预算的__%。其中：医疗收__万元，药品收入__万元，其他收入__万元。药品比例为__%，同比下降__%。另，财政补助收入__万元。业务支出__万元，同比增加__万元，增长__%。实现业务收支结余__万元，增减__万元。

二、严格经济核算，准确分析经营成果

做好经济核算，正确评价经营成果是财务工作的基本职责，是参与医院管理的一项重要职能。财务处通过详实、细致的经济数据，认真分析医院在每月、每季、每年的经济运营情况，在财务分析中做出客观、明了的总结和分析，对引起收支变化和效益增减变化的因素加以深入剖析，为调整医院经营方针策略提供有力的参考依据。对影响医院收支结构变化较大的项目，如治疗费、床位费、检查费、化验费、药品等等，各项收入比例变化；人员经费支出、卫生材料费支出、药品费支出及其他消耗性支出等增减导致支出结构变化；门诊量、入、出院患者量、床位使用率、床位周转次数、每门诊收费水平、每床日收费水平等各项经营指标的变化，都要进行详

细分析，将能够影响到医院经营状况的各种因素都纳入财务分析的范畴。财务分析客观反映了医院在核算期内的经营状况和经营成果，为医院趋利避害，发挥优势，调整经营策略和工作方向提供重要的参考资料。

三、履行监督和控制职能，严格把关成本支出

财务处围绕医院节约增效、创节约型医院这个长期目标，严格控制经营成本，始终把控制成本支出做为一项重要工作来抓。医院实行招标采购，降低卫生材料和后勤物资采购成本，监督管理卫材和物资的领用以及库存数量、额度，最大限度降低库存物资成本。在人员经费支出不断增加的情况下，控制变动成本支出，降低消耗性支出比例，保持并提升利润率对提高医院经济效益有着重要意义，因此，医院在采购、领用、库存等各环节都加强管理，保证医院在经营过程中总成本支出的稳定性，并在此基础上努力降低支出水平。由于医院鼓励临床积极开展业务，以及患者对医疗技术和医疗水平的要求不断提高，高值卫材使用量连年增加，致使卫材支出成本提高，对医院收支结构的影响较大，收支结构不够协调，医院未能达到效益最大化，利润率水平受到一定抑制。

四、加强资产管理，核准医院资产

财务处在去年进行的资产清查基础上，按新会计制度要求调整账务，严格划分固定资产和低值易耗品界线，核准全院资产总额，并按年初开始执行的新会计制度对在使用年限内的固定资产计提折旧，真实反映医院实际资产情况，同时将有账无物、损毁无法使用、过期、淘汰的资产申请有关部门报废。目前已对x辆汽车及x万元以下的报废资产完成了报废处理，共计价值_x万元。通过医院财务制度和会计制度改革，更加科学、合理地管理医院资产，同时能够更准确的对医院运营成本进行核算。