

2023年护士长个人年终总结(优秀10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

护士长个人年终总结篇一

外科护士长的年度工作总结范文（精选 3 篇）外科护士长的年终工作总结 1 一年转眼即逝，2020 年就要过去了□xx 外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

思想上。在这一年中 xx 外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

5、全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉； 6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”； 7、全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本； 二、管理上，紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、学习并推广使用 his 系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改

为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

三、学习上 1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交一班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交一班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸□xx外科全体护士在科主任护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需。

外科护士长的年终工作总结 2 20xx 年在院领导、护理部及科主任的领导下，贯彻落实关于“推广优良护理服务”的部署和要求，结合广东省卫生系统创争活动和“三好一满意”活动，深化“以病人为中心”的服务理念，牢牢围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优良服务，进步护理水平”的工作宗旨，在我院迎接二级甲等医院的工作目标下，我科继

续巩固优良护理工作，深化护理服务内涵，执行床边工作制，落实三级质控，三级查房，保持护理质量延续改进。

现将 20xx 年护理工作总结以下。

一、加强落实核心制度及护理质量管理，确保护理安全 1、护士长负责对每一个护理职员工作控制，把好医嘱关、查对关、交 xxx 关、重病人护理关、特殊检查诊治关。

2、严格执行医院的各项规章制度，强化科室护理队伍管理，紧抓护理核心制度，常常检查各项护理工作的落实和执行情况。落实核心制度与狠抓临床护理质量的管理。

3、完善和执行临床护理核心工作制度，全科护士遵守医院各项规章制度，服从护士长的安排，坚守工作岗位，履行职责，保证各项医治护理工作正确及时地进行。

4、培养专科高级责任护士（护师以上职称）具有综合评估，判定和处理护理题目，5、能把握危重、大手术、疑问病人的抢救程序，擅于与病人或家属进行有效的沟通，能够正确解答前列腺电切术后的留意事项及延续膀胱冲洗的正确操纵。

6、能够落实及执行情况 and 各项护理文件书写质量其实不断进步。

等要素对护士进行公道分工，护理患者实行小组负责制，构建专业组长—责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不但分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理职员完成医疗护理任务及危重病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实医治性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

三、重视服务细节，进步病人满意度 坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优良的宗旨，加强护理职员医德医风建设，落实护理职员行为规范，在平常工作中要求护理职员微笑服务，文明用语。每个月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在 95%以上，也屡次取得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的题目提出了整改措施。每个月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人的及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大的满足。深进展开以病人为中心的“健康教育，通过制定并发放健康教育卡，以通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟习把握疾病预防，康复及相干的医疗，护理及自我保健常识等知识。以细小优良的服务得到了病人及家属的称赞。

四、规范护理文书书写，减轻护士书写压力 护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观根据，书写过程当中要认真考虑，能客观、真实、正确、及时、完全的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每一个护士能端正书写态度，同时加强监督力度，每班检查上一班记录有没有纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现题目及时纠正，每个月进行护理文书质量分析，对存在题目提出整改措施，并继续监控。我科自20xx年开始至今根据专科特点采取表格化护理文书，使用泌尿科及烧伤护理记录，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多的时间提供直接护理服务。

五、加强护士素质教育，进步护理服务质量 1、充分发挥护理质量控制小组的作用，科内质控小组将每月个人需要完成的核心制度应急预案及基础操纵考核列成表格，使护士们随时可以把握自己各项考核的进度和完成情况。发现护理隐患、发生护理过失，及时护理质量延续改进座谈会及科内生活会，总结工作中的缺点和不足，及时给与纠正。认真分析过失的缘由，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，

具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处理题目。

六、加强三基三严培训，进步护理职员素质 1、制定与落实各级护理职员业务培训和三基考核计划。按岗位及护士个性化需求进行各类护理技能培训，落实分层次培训和个性化培训，如岗前培训、优良护理服务、护理技术操纵、护理急救技能、安全护理、护理文书的书写及危重病人的观察技能、护理质控、护理查房等，使我们的技术愈来愈纯熟，不断进步护士技能能力。也保证了我们为患​​者提供优良的护理服务。

2、为了能更好的为人民服务，组织护士学习核心制度和各项应急预案，每月有计划的学习、示教 2 项护理操纵、2 个核心制度、应急预案、护理操纵、核心制度、应急预案的学习在科内基本已成为常态工作。护士通过学习，自觉地应用到平常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3、每个月定期组织业务学习，全年共进行业务学习70 余次。其实不断完善科内护理常规。修改完善《泌尿外科护理常规》。拓宽了护士的知识面，进步了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，收到患者、家属及医生的一致好评。

4、每个月坚持展开护理病例讨论，针对护理疑问病例，危

重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，进步了护士对疑问危重病人的护理水平，同时又将可能发生的' 题目想在前头，进步了对护理题目的预感性和应对能力。

5、每个月科室质控小组有计划是对科内护士进行护理技能考核，年末各级护理职员参加科内组织的专科理论及护理部组织的理论考试、参加率 100%，考核合格率为 100%。

通过一年的三基三严培训，使护士的业务水平不断进步，为

患者进步更加优良的服务。

七、急救物品完好率达 100% 急救物品进行“四定”管理，即定位放置、定额数目、定人负责、定期检查。每周专管职员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。不准任意挪用或外借，谁开谁用后谁要及时清算、消毒，消耗部份应及时补充，补充完后由谁使用封条封好。所有急救物品设施处于应急状态及有效期内，杜绝过期物品及药品存在。

八、加强院感工作 1、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，使我科医疗废物分类、搜集、包装、交接等做到规范管理。

2、组织学习洗手的目的及流程并进行了考核，样执行手卫生，杜绝院内交叉感染。

3、组织学习多重耐药菌感染患者的隔离措施及流程，建立多重耐药菌感染隔离指引。

九、提倡护理职员主动报告不良事件 落实并完善了不良事件登记报告制度，采取鼓励无惩罚性报告及网上填写报告，并提倡护理职员主动报告不良事件，做到实事求是，不隐瞒、不谎报、不拖延。并每个月对护士工作中常见的不安全表现、护理事故常见缘由，进行了总结分析，提出了如何避免护理事故及过失的发生。本年度无护理过失事故发生。

十、存在问题、工作假想及今后努力方向（一）存在问题 1、晨间护理及基础护理质量差。

2、病房管理有待进步，病人自带物品及陪伴职员较多。

3、新护士专科知识薄弱，疾病护理及健康教育宣教不够深进，缺少动态连续性。

4、学习风气不够浓厚，无学术论文。

5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺少连续性等缺陷。

6、低年资护士工作能力及心理素质有待进一步进步。

（二）工作假想 1、制定 2021 年工作计划，制定具体的培训计划，使科内护

士培训规范化。

2、根据 80 后护士的特点，重视低年资护士工作能力、心理承受能力的培养，使她们尽快的投进到工作中。

3、进步本身业务水平，加强管理知识的学习，进步本身管理水平。

4、加强装备的投进，重视创优工作内涵。

（三）今后努力方向 在 xx 投进使用的全新明亮的优美环境一年里，泌尿外科在落实医院各项目标中，较好地完成了各项护理工作。不断进步护理素质及工作水平，适应医院改革发展的需要，为打造怀医护理品牌，区域性综合医院品牌而努力奋斗。我们相信我们能做地更好。

外科护士长的年终工作总结 3 来到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

xx 年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

一、病房护理管理

1、来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士卒，直接参与病人护理。

2、按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用 pdca 的质量改进方法进行楼层 cqi 项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

3、做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event 事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理 1、在 xx 年，本楼层接受新调入同志 xx 均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

2、按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房 xx 安排业务学习 xx

3、在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

4、通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

5、支持和鼓励护士的继续学习。有 xx 进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

6、带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

7、安排 xx 护士外出参加学习班。

三、工作管理 1、按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

2、进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

3、重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

5、积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

6、作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

四、自身职业发展 1、在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

2□xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

3、完成了院内 picc 穿刺的培训。

4、学习计算机的运用，提高工作效率。

5、在护理部领导的安排下，参加学习班学习xx□外出参加学术会议 xx□应邀外出授课 xx□

6、论文书写一篇，通过实用护理的初审。

7、完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

2、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

外科护士长年终工作总结

2020外科护士长年终工作总结

年外科护士长年度工作总结

年外科护士长工作总结

护士长个人年终总结篇二

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信

信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处；，在工作期间能互相帮助。

今后的目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

护士长个人年终总结篇三

过去的一年里，在院领导的关心和护理部主任的帮助支持下，在全科护理人员的共同努力下，使icu的护理工作得以正常运行。现将一年来的工作做如下几方面总结：

一、完善病房设施，加强病房管理

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，病房环境要求较严格，要求医务人员与病人通道分开设置，在院领导的支持下，医务人员入口处增加了换鞋架将通道进行了有效阻隔。完善的设施离不开有效的管理，这一年中先后制定了□icu贵

重仪器管理制度，贵重药品管理制度等。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。

二、建立、健全、落实各项规章制度

icu收集全院各科室以及外院转院的危重病人，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员年龄较轻，资历浅，且icu护士人员流动较大，因此制订了一套严格周密切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转。另外，护理工作文件不断修改和完善，增加了各项护理操作流程，冰箱使用管理制度等，制定制度的同时进行督促和检查，从而使icu秩序井然有序，工作效能得以充分发挥。

三、提高护理人员业务素质，加强自身建设

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。20_年针对科室常见病、多发病组织全体护士每月2次集中大学习，每天交接班人员晨会小学习的形式加强专科知识教育，全年共进行业务学习百余次。并不断完善了科内护理常规和流程，加强了中医基础理论知识的学习，提高了护理人员的中医理论知识水平。同时加强中西医技术操作的练习，每月有计划的对科内护士分层级的进行护理技能考核，成绩均合格，对我科室两项中医专科操作(中药直肠滴入和拔火罐)进行考核，成绩均合格。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络查阅icu相关资料学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平，此外，本年度还完成了护理本科的在职教育，取得了较好的成绩。

四、加强院感与消毒隔离工作

icu是医院感染控制的重点科室。在过去一年里科内指定专人进行负责，每周在护理质控小组会议上将科室存在的问题进行反馈，并监督消毒隔离的执行情况。每季度组织全科护士进行院感理论知识学习，提高洗手依从性，加强“五个重要时刻”的管理，严格执行消毒隔离制度和无菌技术原则，一次性医用品按规定定时更换，对保洁人员进行了一般消毒工作的培训，有效控制院内感染的发生。

五、业务收入与存在的不足

20_年度我科共收治病人64人次，比去年增加了19人，累计住院天今年科室累计收住危重病人143人，比去年同期增加了42人，增加了29%;床位使用率为69.02%，比去年同期增加了30%;床位周转次数为14.49，比去年同期增加了10%。抢救危重患者873天/124人次;其中机械通气411人次;气管插管(气管切开)护理752人次;输血235人次，输液7218人次，静脉注射(静脉穿刺)7388人次，肌肉(皮内、皮下)注射1029人次，灌肠153人次，口腔护理3536人次，导尿115人次，鼻饲5606人次，皮肤护理3536人次;吸痰护理9319人次，心电监护953人次;cvp监测1314人次，血糖测定4412人次，床旁血液透析31人次。。科室人员严格控制成本，严格限制水、电及科内物品的消耗，把好收费关做到该收不漏。

存在的不足：

1、无专职医生不符合重症医学科的组建要求，也不符合“二甲”达标的要求。遇到专科性较强的抢救工作，经常得不到专科大夫的指导，容易埋下医疗纠纷的隐患。

2、护理人员理论知识不够全面：科室护理人员相对年轻，专科理论知识还不够扎实，导致工作时预见性不强，不能有的放矢的进行护理工作。

3、新技术、新业务□icu属于医学发展最迅速的专业，在开展

新技术、新业务方面步伐还不够快。

4、床位使用率过低在看病淡季□icu连续一个月没有住院病人，经院领导同意对转入病人的主管医生一律给予50元补助，但接下来的几个月仍然没有多少病人。科室人员一致认为床位使用率低跟医院收治病人质量及无专职医生和部分临床科室主任思想认识有关，因为有时外面科室明明有危急重症病人，但icu床位使用竟然是零。我们也一直在找自己身上的不足，努力做到让病人满意让医生满意。

以上只是工作中不足之处的一部分，在20_年工作中，我们将一如既往的严格要求自己，减少不足、完善各项工作内涵，同时，我们殷切的希望医院领导能一如既往的关心支持我们的工作，使icu的工作得以更好的发展。

护士长个人年终总结篇四

在护理部的统一安排部署下，结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排自己的时间，即重业务，又不轻管理，并经常审视自己的工作效率。作为一名管理者，即要懂得放权，又要兼顾指导，用护士之所长，多鼓励沟通，少批评和指手画脚，使科室同事形成团结协助的氛围，充分发挥科室的团队效能。

二、做一个有威信的管理者

突出的业务能力是护士长树立威信的基础，在今后的工作中，我将坚持不懈的学习业务知识，不断掌握新知识，新技术，努力做到以技服人。在日常工作中，。学教育网严格自律，要求护士做到的自己首先要做到。当遇到突发事件时，敢于挺身而出，冷静分析，沉着处理。在工作中时刻调整自己的心态，以积极向上的态度面对工作。并及时有效的解决护士思想上，工作上的难题，使科室形成积极、乐观、主动的工作氛围。

三、做一个善于沟通的管理者

要求自身并带动科护士加强人文素质的学习及培养，不断提高沟通的技巧，从患者的需求出发，进行个性化服务，诚恳的倾听患者的意见和批评，努力构建和谐护患关系。同时加强与生的沟通与交流，多商量，多协作。密切配合生做好临床诊疗工作。

上述是我竞聘护士长后粗略的工作设想，而具体的证明将在未来的每一个日子展开，请各位领导给我这个证明的机会。谢谢！

护士长个人年终总结篇五

二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1. 为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各普外科的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2. 一月中旬护理部组织大内科、大普外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1. 根据浙江省务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3. 各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。一年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4. 上一年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求普外科提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5. 一年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被__日报公开表扬。

五、重视科教兴护工作

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。

六、纪念国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

2. 于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，李秀娟、施晓芳十名护士被授予了20__年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3. 特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

4. 20__年5月11日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了12个团体和28位个人。

5. 继续开展护士志愿周活动，共有6个普外科，50多名护士利用休息日到社区、敬老院、儿童福利院为老百姓提供医疗服务和健康咨询。

护理部上一年，普外科遵循医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按山东省医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。

护士长个人年终总结篇六

尊敬的各位领导，护士姐妹们：您们好！

我叫，28岁，党员，本科文化程度，护师职称□20xx年7月毕业于医学院□20xx年9月来平定县人民医院工作，一直在*科从事临床护理工作□20xx年在平定县护理技能比赛中获二等奖并记三等功□20xx年被评为优质护理示范优秀护士。今天能够站在这个竞选的舞台上，我的心情非常的激动，我感谢各位领导同志们给了我们一个展示自我、体现价值的良好机遇，感谢各位同仁对我多年来工作态度与工作成绩的肯定。

我参与竞聘的岗位是护士长。对于这一岗位，我是这样认识的，护士长，即是管理者，又是护理员，一个好的护士长，应该是护士的领导者、医生的联系者、病人的陪伴者、友爱

的传播者、形象的代言人。因为在大部分的时间里，是我们直接与患者接触，我们的一言一行，将直接影响到一个白衣天使在人们心目中的形象。

学一行，爱一行，专一行。既然选择了护理这个职业，就要尽职尽责，做到尽善尽美，那样才有职业的满意感，才有职业价值的尊严和自信。自尊自爱自强就像杯子的水，自己有能力注满自己的杯子，才能有力量爱别人，那才是真正的爱。能者安邦治国，无能者独善其身。我们的院领导，抓住机遇，与时俱进，在他们卓越的领导才干下，我们医院呈现出蓬勃发展的强势，住院病人大幅增加，规模需要扩大，社会效益经济效益在持续增长。这鼓动着平凡的我，愿意为医院的发展竭尽全力。在非典时期，我参与了我院第一例疑似sas病人的护理，那时刚4岁多女儿正患水痘，持续低热，她拉着我的手泪流满面，多想让妈妈多陪她一会，在她最需要妈妈的时候。我咬咬牙决然去了隔离病房，在领队问我是否有困难时，我什么都没说，不想给领队一点思想压力，等我从非典病房回来，女儿小脸瘦了一圈。去年汶川地震，当得知灾区需要医护及心理援助人员时，我立刻向孙护士长，马院长报了名，请求去震区支援，虽然当时还余震不断，那时只想代表医院为灾区做些什么。今年我也是主动请缨，参加了甲流防护的第一梯队，因为我有过护理重度传染病人的经验和技能。

我们知道有一类身心疾病，如高血压，肿瘤，甲亢，胃溃疡，糖尿病，慢性咽炎等，在这些疾病的发生发展中心心理因素占不少成分，可见心理干预和心理支持对疾病的康复必不可少。我是咱院最早的专业国家心理咨询师，我愿意将我所学所会，无偿分享给医院每一个需要心理帮助的人，两年多来，我为门诊，病房等87例求助者，公益心理治疗150多次，都是利用我晚上，中午及节假日等休息时间进行，当我听到心因性失语的患者，开口讲话；当我看到，受焦虑抑郁等情绪困扰的人，脸上流露出笑容，我也为他们欣慰了。助人自助，不少同事也愿意向我诉说衷肠，让我用催眠放松的心理疗法排解心理困惑和精神压力，我遵循着严格保密的职业素养，做专

业的聆听者。

心态决定行为，我有过几年做手术室副护士长的经历，对我是一次难得的摔打和锻炼，虽有许多艰难，也受了不少挫折，可对现在的我来说是一笔财富，复杂的处境磨砺了我的心智，提高了我的心理承受力，和处理问题的能力，激发了我积极奋斗的意志力。有个阶段我在护理工作中，身兼数个角色，因为孙护士长外出进修，我同时代理着护士长的行政职务，又兼着副护士长领取手术物资，协调管理，还有做手术护士具体职务，那时我正处孩子喂奶期，常常误了回家给孩子吃奶，晚上被叫来做手术是家常便饭，我没有向领导提任何提要求，团结同事，在科主任的协助下，积极解决实际困难。在护士长极高的领导艺术熏陶下，向她学会了，以人为本的管理，量化管理，弹性管理，合理授权，时间和目标管理的先进的管理艺术和理念。孙护士长常说，细节决定成败，从小处着手，大出着眼。我现在正年富力强，孩子已渐渐长大，家庭不需要我牵涉太多精力了，保证了我有投入护理管理的更多时间和精力。

看我们院那些可敬可爱的护士长们，个个严于对己，平等待人，亲历亲行，技术过硬，在她们身上我看到许许多多闪亮地方，使普普通通的我，对护士长这个美丽的称号有了更深的理解。我要是荣幸能当上护士长，下面是我简短的初步管理目标。当然，在各位领导面前，我说管理，是有些班门弄斧了，我希望领导给我指出不足，促使我管理心智的成熟。

一以病人为中心，以质量为核心。配合医院管理思想，狠抓护理质量，以人为本，处处时时体现出人性化的温馨，从细节处凸显我们医院优良的就医人文环境，想患者所想，思患者所思。以制度为准绳，用规章说话，按护理程序工作，强化法制观念，要有维权意识，防止医患纠纷的发生。居安思危，要有前瞻性的思维方式。增收节支，注重效益管理。

二和谐医护关系，创建微笑是最好沟通语言的品牌护理。微

笑不是招牌式的商业微笑，是包含着，传递着关爱，理解，支持，激励，坚定等众多积极正项的信息。学习并宣传双向有效沟通技巧，做和谐各种关系的润滑剂。与人交往的黄金规则是，像希望别人如何对你那样对待别人，要有同理心。

三建立学习型的团队，做好知识技能的更新。要有创新，科研精神，带领激励同事一起前进，钻研业务，创建你追我赶的学习氛围。提高护理人员专业修养和素质。

四适应医学模式转变，推广心理护理技术，将心理学知识和技能，用在日常护理活动中，真正做到身心护理，突出我院心理护理特色，为医院创造社会效益，赢得良好口碑。充分体现三分治，七分养的重要性。

五做好人力资源管理，增加团队凝聚力。充分利用人的主观能动性，做到人尽其才，才尽其用，集思广益，利用马利翁效应，就是期待原理，利用描述性表扬，建议性批评等管理心理学技术，激发大家的上进心，为大家提供展现自己风采的舞台。我记得中学时，看过柏杨写的《丑陋的中国人》的一句话，说一个日本人是条虫，可许多日本人在一起做事就是一条龙；这说明日本的团队精神，具有凝聚力。他说的上半句，一个中国人就是一条龙，下半句我反对，今天要改写，要打破那句咒语，要说每个县医院的员工都是一条龙，我们团结在一起就变成了，一条充满无限活力巨龙。

说到这里，我不禁想起了古希腊学者阿基米德说过的一句话，给我一个支点，我会撬动地球。听起来也许有些夸张，但人的价值体现需要一个舞台，能力的展示需要一个平台和机遇。我希望各位领导和各位评委能够给我这个支点，给我这个舞台，假如我能够竞争成功，我一定和医院领导和科主任同心同德，不断学习，与时俱进，开拓进取，为创造平定县医院的辉煌明天贡献自己的力量。

护士长个人年终总结篇七

本年本着“巩固优势，稳步成长”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、分身新厦、主楼，全院一盘棋，特别在新厦狠抓操纵典范，兑现输液反响“零”冲破；抓查对轨制，全年查堵药品格量弊端12例、一次性物品格量弊端29例。

2、互助股分制办理模式，抓赐顾帮衬护士质量和优秀办事，公道利用护工，包管患者根本赐顾帮衬护士到位率；强调病区环境办理，完全杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的题目。

3、从交易技巧、办理表面等方面强化新厦年青护士长的培训，使她们尽快成熟，成为办理骨干。本年经过议定考核评断，5名副护士长转正、3名被提拔为病区副护士长。

4、加大对外宣扬力度，本年主持筹谋了“5.12护士节”大型庆典活动，获得市级带领及赐顾帮衬护士界专家同行的表扬；自动开辟杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣扬空间，经过议定健康教诲、古迹报告会、作品亮相会等式样表现护士的辛苦奋动和爱心奉献。

5、珍视在职职工连续教诲，进行院级讲座遍及面达90%以上；创办新分派职工、新调入职工中医根本知识培训班；结束赐顾帮衬护士人员年度表面及操纵考核，合格率达97.9%。抓护士本质教诲方面展开“敬更生命、关爱患者”教诲，倡导多项救济活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、欢迎市卫生局构造的年度质控大查抄，我院赐顾帮衬护士各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我构筑方面：本年荣获“天津市市级优秀赐顾帮衬

衬护士工作者”称呼;经过议定赴美国观察进修，带回来一些进步的办理经验，并自动总结临床经验，本年度结束国度级论文3篇、集会论文2篇及综述1篇。

作为赐顾帮衬护士部主任、一名光荣的中共党员，我特别珍视本身的耿介自律性，吃苦在前、享福在后，带病坚定工作，亲身带领科护士长、护士长放哨各岗;竭力进步本身的思维认识，自动参加赐顾帮衬护士支部构筑，成长更多的年青党员梯队，如今新厦的党员步队已经扩大到20余名，此中以年青的临床骨干为主，使赐顾帮衬护士支部呈现一派自动向上的盼望和活力。

赐顾帮衬护士工作的顺利展开和赐顾帮衬护士程度的进步，得益于以石院长为首的各位带领的精确决议计划和各级基层赐顾帮衬护士人员的互助竭力，来岁赐顾帮衬护士部要建立本身的学术期刊，进步赐顾帮衬护士学术程度，阐扬中医、中西医联合赐顾帮衬护士优势，篡夺使我院的赐顾帮衬护士质量获得国际化认证。

赐顾帮衬护士部：

xx年12月20日

护士长个人年终总结篇八

20__年__科在院及护理部领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并借着“二甲”复审的契机，较好的完成了各项护理工作，取得了较好的成绩。现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、根据护理部要求重申了各层级护理人员职责，制定各层级

人员考核细则，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，完成了各科室不同能级护理人员的考核与认定。

2、认真落实查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对（护士长每周至少参与查对一次），并有记录；

(2) 护理各项操作严格要求“三查七对”；

(3) 改善落实患者身份核实流程，修订输血查对制度，饮食查对制度，给药查对制度及持续改进流程。

(4) 按医院和护理部要求及相关规定，制定危急值处理流程及制度。

3、认真落实医院及护理部相关规定和计划，细读“二甲”复审细则，按规范准备各种数据登记本并完善记录，科学填写各种信息数据。

4、细化交接班制度并定期检查，尤其是床头交接班，加强晨晚间护理，以科学的方法统计及预防并发症的发生。

1、配合护理部统一护士长工作手册记录的规范：要求护士长每月5日前交护理部，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，按优质护理要求护士长每月工作统计汇报，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每月召开护士长例会一次（由于本院护士长不多，有时未分内外科召开会议），内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理部部分质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每天进病房对护理质量进行督查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、配合护理部组织护士长外出学习、参观，协助护理部组织护士长进行管理知识培训，学习先进经验，扩大知识面。

1、配合护理部继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、继续开展健康教育，安排实习护士进入开展优质护理病房的住院病人发放满意度调查表，尽可能做到实事求是，确保结果真实可靠，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施，按pdca方式对结果进行改进。

3、定期参加__科工休座谈会，征求病人及家属意见，对病人提出建议和要求给予程度的改进和满足。

4、配合护理部对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作等进行规范、全面的培训和考核，合格者准予上岗。

1、配合护理部对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、首次对带教老师进行身份认证并考核。

3、不定期参加各科室晨会，检查及考核年轻护士综合能力。

4、根据护理部计划并协助护理部对全院45岁以下护士进行了护理技术操作考核：六步洗手法、戴无菌手套□cpr□口服给药、灌肠术、导尿术等。

5、加强危重病病人的护理，细化床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持护理业务查房：每2月轮流在__科病区进行护理业务

查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

1、根据医院及护理部坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，配合护理部重新制定并完善各种质量评分细则、应急预案、各种操作规范及操作并发症、指导各病区制定出符合本科室的健康教育条例，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、各科室间相互帮助，共同度过人员紧缺的难关。

3、本年度成功的完成了cssd的验收和“二甲”的复审。

1、部分护士素质不高，理论及操作不过关，综合能力弱。

2、部分科室基础护理不到位。

3、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于护理部的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善，尤其是护士的综合素质的提高需要中长计划（3-5年）。

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权问题，请联系我们及时删除。

content_2());

护士长个人年终总结篇九

20__年，就是我工作的第__年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么井然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在2021年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干

得更好，现将20__年工作计划归纳如下：

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。
- 5、病人对护理工作满意度为95%。

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争

吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对20__年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅！

护士长个人年终总结篇十

时光荏苒□20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作用心主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳?、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长用心认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急潜力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就务必在平时的的工作中，一方面严格要求自我并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自我摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的完美明天而贡献自我的一份力量！