

# 办公设备服务承诺书 办公设备售后服务承诺书(优秀8篇)

总结范文能够帮助我们更好地理解 and 把握学习和工作中的重要内容。写总结范文时，我们可以通过举例、引用权威观点等方式，增加文章的信服力和说服力。参考以下总结范文，或许能够给你一些启发和思路。

## 办公设备服务承诺书篇一

为了使用户得到优质快捷的服务，将在售前、售中、售后进行各种服务，力求让用户满意。

由我公司提供详细的办公解决方案，以适应用户真正的需要为宗旨，以便购置到经济适用的办公设备。

1. 我公司承诺提供的相关商品均是正规厂家产品，符合国家有关技术标准；
2. 我公司的单次供货时间，为接到使用单位订货要求（电话、传真、络或其他任何形式的订货要求）后，现货1小时内，其它1-3天工作时间内；常规产品均有现货供应。
4. 我公司所交付货物的品牌、型号、规格、数量等不符合单次采购合同规定的，用户单位有权拒收货物。
5. 使用单位可上门选购，也可用电话、传真、络等方式订货，由我公司免费专人专车送货上门安装。
6. 我公司提供完善的现场服务，服务的目的是使所供货物安全、正常投运。我公司将派合格的.现场服务人员，使所供产品能够完全正常使用。

## a.我公司现场服务人员的职责：

- 1、我公司现场服务人员的任务主要包括货物催交、货物的开箱检验、货物质量问题的处理、参加试运行和性能验收试验。
  - 2、在安装和调试前，我公司技术服务人员应向使用单位技术交底，讲解和示范将要进行的程序和方法。
  - 3、我公司现场服务人员有权全权处理现场出现的一切技术和商务问题。如现场发生质量问题，我公司现场人员要在使用单位规定的合理时间内处理解决。
  - 4、我公司对其现场服务人员的一切行为负全部责任
- b.使用单位的义务：使用单位要配合我公司现场服务人员的工作，并在工作协调上提供方便。

## 7、人员培训：

a□为使协议货物能正常安装和运行，我公司有责任提供相应的技术培训。

b□培训的时间、人数、地点等具体内容由我公司与使用单位商定。

c□在我公司所在地培训人员时，我公司应免费为使用单位培训人员提供设备、场地、资料等培训条件。

1、质保期上门服务，保修期内出现故障立即响应，主城区半小时内（乡镇2小时内）到达现场，2小时内解决一般故障，复杂故障不超过16小时。不能解决的复杂问题，由我方提供备用机，一切以不影响用户使用为原则。

2、我公司对所售商品实行终身服务，质保期外继续上门服务，出现机器故障问题只收取材料成本费。

投标人名称(公章)□xxx

法人或授权代表(签字)□xxx

## 办公设备服务承诺书篇二

我们郑重承诺，我们销售的“伊恋”牌衣柜的柜体及门板全部由“成都伊恋家居用品有限公司”定制加工，所采用的五金配件全部是”成都伊恋家居用品有限公司”指定的品牌产品。

伊恋家居严格执行“柜体保十年，五金保终身”的承诺。保修时间自安装完成当日起计算（安装完成时间以保修记录上说明的安装时间为准）。

- 1、用户使用不当、错误使用、不当改造造成的产品质量问题；
- 2、由于自然灾害或相关异常情况造成的产品损坏；
- 3、由于外力或人为原因造成的产品质量问题；
- 4、家具现安装地址与原安装地址不符且未经本公司书面备案；
- 5、其他不属于本公司承诺的保修范围的情况。

1、用户发现问题后，以电话或书面形式向承诺人投诉 ‘

2、承诺人收到用户投诉后，于48小时内派出安装人员到现场鉴定，并确定整改方案。（如承诺人违反本时间约定，则无条件赔偿客户人民币壹佰元整。如因客户原因，未能在规定时间内上门服务，则时间顺延0。

3、鉴定结束后若属一般问题，由承诺人在五个工作日内整改完毕；若属特殊或复杂问题，整改时间以双方协商时间为准。

保修期内的第一年，客户可主动与承诺人联系，享受一次免费上门常规维护服务（对客户所购买的伊恋家具进行常规维护，如门铰调节、台面打磨抛光等）

- 1、在保修期满后，伊恋家居实行终身保养政策；
- 2、保养为，承诺人将视具体情况，按规定收取较低的成本、运输费用；
- 3、保养的鉴定时间，一般情况下为72小时内；
- 4、在鉴定后，由伊恋家居服务技师开具成本、运输费用清单，客户有权接受或不接受，若接受，则展开保养服务。

家具材料或配件用于伊恋家居柜体，原则上承诺人不负责保修或保养。若客户执意要求维修，同时具备维修条件的情况下，给予维修并收取相关费用。

与成都伊恋家居用品有限公司的“授权书”结合，在有效授权期内生效，承诺人为授权书中的授权人。

投诉保修地址及电话：特此承诺！

承诺人：（盖章）

### **办公设备服务承诺书篇三**

承诺书是承诺人对要约人的要约完全同意的意思，表示以书面形式。通常是要求以书面订立的合同，其承诺也必须采取书面形式。小编收集了办公设备售后服务承诺书，仅供大家参考！

办公设备售后服务承诺书【1】

- 1、保证按照招标文件的要求和乙方的投标文件的承诺，按不高于投标文件中的货物单价向市行政事业单位提供优质的货物和服务。
- 2、保证对市行政事业单位的采购优先安排。
- 3、指派专人负责市行政事业单位一般办公用品供应业务。
- 4、保证向市行政事业单位提供免费送货、安装、调试和培训服务。
- 5、保证向市行政事业单位提供的货物是真实的、无虚假的、合格的未使用产品。
- 6、严格按照招标文件和投标文件中“售后服务条款”向市行政事业单位提供售后服务，并保证提供的售后服务不低于生产厂商的标准。
- 7、维修响应时间在2个小时内，保修期内提供免费上门维修服务。
- 8、保证维修零配件供应。
- 9、保修期外的零配件价格和人工费用不高于国内市场平均价格。
- 10、提供的零配件是符合国家质量检测标准的全新正版产品，并1根据维修情况做好免费跟踪服务。
- 11、维修时，妥善保管被更换的旧配件，并交用户单位处理，在未经用户单位同意的情况下不得擅自丢弃。
- 12、建立市行政事业单位采购资料档案，并免费为市行政事业单位提供咨询服务。

## 办公设备售后服务承诺书【2】

为了使用户得到优质快捷的服务，将在售前、售中、售后进行各种服务，力求让用户满意。

### 一、在售前

由我公司提供详细的办公解决方案，以适应用户真正的需要为宗旨，以便购置到经济适用的办公设备。

### 二、在售中

1. 我公司承诺提供的相关商品均是正规厂家产品，符合国家有关技术标准；

2. 我公司的单次供货时间，为接到使用单位订货要求（电话、传真、网络或其他任何形式的订货要求）后，现货1小时内，其它1-3天工作时间内；常规产品均有现货供应。

4. 我公司所交付货物的品牌、型号、规格、数量等不符合单次采购合同规定的，用户单位有权拒收货物。

5. 使用单位可上门选购，也可用电话、传真、网络等方式订货，由我公司免费专人专车送货上门安装。

6. 我公司提供完善的现场服务，服务的目的是使所供货物安全、正常投运。我公司将派合格的现场服务人员，使所供产品能够完全正常使用。

#### a. 我公司现场服务人员的职责：

1、我公司现场服务人员的任务主要包括货物催交、货物的开箱检验、货物质量问题的处理、参加试运行和性能验收试验。

2、在安装和调试前，我公司技术服务人员应向使用单位技术交底，讲解和示范将要进行的程序和方法。

3、我公司现场服务人员有权全权处理现场出现的一切技术和商务问题。

如现场发生质量问题，我公司现场人员要在使用单位规定的合理时间内处理解决。

4、我公司对其现场服务人员的一切行为负全部责任。

b.使用单位的义务：

使用单位要配合我公司现场服务人员的工作，并在工作协调上提供方便。

7、人员培训：

a□为使协议货物能正常安装和运行，我公司有责任提供相应的技术培训。

b□培训的时间、人数、地点等具体内容由我公司与使用单位商定。

c□在我公司所在地培训人员时，我公司应免费为使用单位培训人员提供设

备、场地、资料等培训条件。

三、在售后

1、质保期上门服务，保修期内出现故障立即响应，主城区半小时内（乡镇2小时内）到达现场，2小时内解决一般故障，复杂故障不超过16小时。不能解决的复杂问题，由我方提供备

用机，一切以不影响用户使用为原则。

2、我公司对所售商品实行终身服务，质保期外继续上门服务，出现机器故障问题只收取材料成本费。

我们郑重承诺，我们销售的“伊恋”牌衣柜的柜体及门板全部由“成都伊恋家居用品有限公司”定制加工，所采用的五金配件全部是“成都伊恋家居用品有限公司”指定的品牌产品。

### (一) 保修与保养

伊恋家居严格执行“柜体保十年，五金保终身”的承诺。保修时间自安装完成当日起计算(安装完成时间以保修记录上说明的安装时间为准)。

### (二) 保修说明

1. 用户使用不当、错误使用、不当改造造成的产品质量问题；
2. 由于自然灾害或相关异常情况造成的产品损坏；
3. 由于外力或人为原因造成的产品质量问题；
4. 家具现安装地址与原安装地址不符且未经本公司书面备案；
5. 其他不属于本公司承诺的保修范围的情况。

### (三) 保修程序

1. 用户发现问题后，以电话或书面形式向承诺人投诉‘
2. 承诺人收到用户投诉后，于48小时内派出安装人员到现场鉴定，并确定整改方案。(如承诺人违反本时间约定，则无条件赔偿客户人民币壹佰元整。如因客户原因，未能在规定时

间内上门服务，则时间顺延0.3。鉴定结束后若属一般问题，由承诺人在五个工作日内整改完毕；若属特殊或复杂问题，整改时间以双方协商时间为准。

#### (四) 增值服务

保修期内的第一年，客户可主动与承诺人联系，享受一次免费上门常规维护服务(对客户所购买的伊恋家具进行常规维护，如门铰调节、台面打磨抛光等)

#### (五) 保养

1. 在保修期满后，伊恋家居实行终身保养政策；
2. 保养为，承诺人将视具体情况，按规定收取较低的成本、运输费用；
3. 保养的鉴定时间，一般情况下为72小时内；
4. 在鉴定后，由伊恋家居服务技师开具成本、运输费用清单，客户有权接受或不接受，若接受，则展开保养服务。

#### (六) 对客户自行购买

家具材料或配件用于伊恋家居柜体，原则上承诺人不负责保修或保养。若客户执意要求维修，同时具备维修条件的情况下，给予维修并收取相关费用。

#### (七) 承诺书

与成都伊恋家居用品有限公司的“授权书”结合，在有效授权期内生效，承诺人为授权书中的授权人。

#### (八) 20xx年5月1日后订购伊恋家居的客户将获得本承诺。

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1生产过程严格按iso9001□20xx质量管理体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、

抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划；

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场；

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次；

六、三年内维修材料费、工时费全免；

七、五年内维修不收任何费用；

八、每年六月为免费维修、维护活动月；

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势；

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修；

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

---来源网络整理，仅供参考

## 办公设备服务承诺书篇四

- 1、保证按照招标文件的要求和乙方的投标文件的承诺，按不高于投标文件中的`货物单价向市行政事业单位提供优质的货物和服务。
- 2、保证对市行政事业单位的采购优先安排。
- 3、指派专人负责市行政事业单位一般办公用品供应业务。
- 4、保证向市行政事业单位提供免费送货、安装、调试和培训服务。
- 5、保证向市行政事业单位提供的货物是真实的、无虚假的、合格的未使用产品。
- 6、严格按照招标文件和投标文件中“售后服务条款”向市行政事业单位提供售后服务，并保证提供的售后服务不低于生产厂商的标准。
- 7、维修响应时间在2个小时内，保修期内提供免费上门维修服务。
- 8、保证维修零配件供应。

9、保修期外的零配件价格和人工费用不高于国内市场平均价格。

10、提供的零配件是符合国家质量检测标准的全新正版产品，并根据维修情况做好免费跟踪服务。

11、维修时，妥善保管被更换的旧配件，并交用户单位处理，在未经用户单位同意的情况下不擅自丢弃。

12、建立市行政事业单位采购资料档案，并免费为市行政事业单位提供咨询服务。

XX

20xx年xx月xx日

## 办公设备服务承诺书篇五

为了更好地服务于广大新老客户，真正解决客户办公机器设备方面的燃眉之急，我们郑重承诺：

1、以最快的速度实行全年全天上门送货，以最诚挚的热情接待客户到家服务。

2、以最快的速度送货到家服务，以最合理的价格收取维修费用。

3、对所有客户做到以诚相待、彬彬有礼、言语得体、举止大方。

4、保持维修场所的整洁，工具摆放规范有序。

5、认真全面检测，仔细听取客户对机器故障的描述，急客户所急、想客户所想，做到当面定价，当面修理。

- 6、客户提出的要求要尽可能满足，满足不了的对客户耐心说明。
- 7、爱护客户的机器设备，轻拿轻放，摆放规范整齐。
- 8、维修中仔细检查故障，保证维修质量，争取做到不返修。
- 9、机器修理完成后应主动通知客户，并仔细说明该机器的故障原因、修理部位，更换零部件及所需费用。
- 10、更换零部件不得以假乱真，以次充好，更换元件价格超过修理费用时应征得客户同意。
- 11、工作中尽快修理，不做其它事情，减少客户的等待时间，修理过程中如果故障点大，所需时间长，应向客户说明。
- 12、对维修完成的设备要主动擦拭干净，并调整到客户所指定的状态，对客户提出的问题要耐心说明，主动演示。
- 13、修理完成后请客户在维修单上填写意见并签字确认，认真做好服务登记，保留完整的记录。
- 14、在保修时限内同样故障不再向客户收取任何费用。
- 15、对客户提出的各种技术问题难以解释或解释不了时应做好记录，待向厂方技术中心询问后及时答复客户。
- 16、对客户机器设备出现严重故障时应协助客户找出最佳解决方案，不得拒绝、回避或推诿。
- 17、在服务中要做到让客户省心、放心、开心。在服务过程中和客户之间要有热情的开始，更要有愉快的结束。

请联系我们☐xx

传真□xx

投诉电话□xx

## 办公设备服务承诺书篇六

为了使用户得到优质快捷的服务，将在售前、售中、售后进行各种服务，力求让用户满意。

由我公司提供详细的办公解决方案，以适应用户真正的需要为宗旨，以便购置到经济适用的办公设备。

- 1、我公司承诺提供的相关商品均是正规厂家产品，符合国家有关技术标准；
- 2、我公司的单次供货时间，为接到使用单位订货要求（电话、传真、网络或其他任何形式的订货要求）后，现货1小时内，其它1—3个工作日内；常规产品均有现货供应。
- 4、我公司所交付货物的品牌、型号、规格、数量等不符合单次采购合同规定的，用户单位有权拒收货物。
- 5、使用单位可上门选购，也可用电话、传真、网络等方式订货，由我公司免费专人专车送货上门安装。
- 6、我公司提供完善的现场服务，服务的目的是使所供货物安全、正常投运。我公司将派合格的现场服务人员，使所供产品能够完全正常使用。

a□我公司现场服务人员的职责：

- 1、我公司现场服务人员的任务主要包括货物催交、货物的开箱检验、货物质量问题的处理、参加试运行和性能验收试验。

2、在安装和调试前，我公司技术服务人员应向使用单位技术交底，讲解和示范将要进行的程序和方法。

3、我公司现场服务人员有权全权处理现场出现的一切技术和商务问题。

如现场发生质量问题，我公司现场人员要在使用单位规定的合理时间内处理解决。

4、我公司对其现场服务人员的一切行为负全部责任。

b□使用单位的义务：

使用单位要配合我公司现场服务人员的工作，并在工作协调上提供方便。

7、人员培训：

a□为使协议货物能正常安装和运行，我公司有责任提供相应的技术培训。

b□培训的时间、人数、地点等具体内容由我公司与使用单位商定。

c□在我公司所在地培训人员时，我公司应免费为使用单位培训人员提供设备、场地、资料等培训条件。

1、质保期上门服务，保修期内出现故障立即响应，主城区半小时内（乡镇2小时内）到达现场，2小时内解决一般故障，复杂故障不超过16小时。不能解决的复杂问题，由我方提供备用机，一切以不影响用户使用为原则。

2、我公司对所售商品实行终身服务，质保期外继续上门服务，出现机器故障问题只收取材料成本费。

投标人名称（公章）：

法人或授权代表（签字）：

## 办公设备服务承诺书篇七

我们郑重承诺，我们销售的“伊恋”牌衣柜的柜体及门板全部由“成都伊恋家居用品有限公司”定制加工，所采用的五金配件全部是“成都伊恋家居用品有限公司”指定的品牌产品。

伊恋家居严格执行“柜体保十年，五金保终身”的承诺。保修时间自安装完成当日起计算（安装完成时间以保修记录上说明的安装时间为准）。

- 1、用户使用不当、错误使用、不当改造造成的产品质量问题；
- 2、由于自然灾害或相关异常情况造成的产品损坏；
- 3、由于外力或人为原因造成的产品质量问题；
- 4、家具现安装地址与原安装地址不符且未经本公司书面备案；
- 5、其他不属于本公司承诺的保修范围的情况。

1、用户发现问题后，以电话或书面形式向承诺人投诉 ‘

3、鉴定结束后若属一般问题，由承诺人在五个工作日内整改完毕；若属特殊或复杂问题，整改时间以双方协商时间为准。

保修期内的第一年，客户可主动与承诺人联系，享受一次免费上门常规维护服务（对客户所购买的“伊恋家具进行常规维护，如门铰调节、台面打磨抛光等）

- 1、在保修期满后，伊恋家居实行终身保养政策；
- 2、保养为，承诺人将视具体情况，按规定收取较低的成本、运输费用；
- 3、保养的鉴定时间，一般情况下为72小时内；
- 4、在鉴定后，由伊恋家居服务技师开具成本、运输费用清单，客户有权接受或不接受，若接受，则展开保养服务。

家具材料或配件用于伊恋家居柜体，原则上承诺人不负责保修或保养。若客户执意要求维修，同时具备维修条件的情况下，给予维修并收取相关费用。

与成都伊恋家居用品有限公司的“授权书”结合，在有效授权期内生效，承诺人为授权书中的授权人。

投诉保修地址及电话：特此承诺！

承诺人：

日期□20xx年xx月xx日

## 办公设备服务承诺书篇八

——必须采取书面形式。小编收集了办公设备售后服务承诺书，仅供大家参考！

为了使用户得到优质快捷的服务，将在售前、售中、售后进行各种服务，力求让用户满意。

在售前

由我公司提供详细的办公解决方案，以适应用户真正的需要为宗旨，以便购置到经济适用的办公设备。

## 二、在售中

1. 我公司承诺提供的相关商品均是正规厂家产品，符合国家有关技术标准；

3、我公司现场服务人员有权全权处理现场出现的一切技术和商务问题。

如现场发生质量问题，我公司现场人员要在使用单位规定的合理时间内处理解决。

4、我公司对其现场服务人员的一切行为负全部责任。

b.使用单位的义务：

使用单位要配合我公司现场服务人员的工作，并在工作协调上提供方便。

7、人员培训：

a□为使协议货物能正常安装和运行，我公司有责任提供相应的技术培训。

b□培训的时间、人数、地点等具体内容由我公司与使用单位商定。

c□在我公司所在地培训人员时，我公司应免费为使用单位培训人员提供设

备、场地、资料等培训条件。

## 三、在售中

4. 家具现安装地址与原安装地址不符且未经本公司书面备案；

5. 其他不属于本公司承诺的保修范围的情况。

### (三) 保修程序

1. 用户发现问题后，以电话或书面形式向承诺人投诉 ‘
2. 承诺人收到用户投诉后，于48小时内派出安装人员到现场鉴定，并确定整改方案。(如承诺人违反本时间约定，则无条件赔偿客户人民币壹佰元整。如因客户原因，未能在规定时间内上门服务，则时间顺延0.3. 鉴定结束后若属一般问题，由承诺人在五个工作日内整改完毕;若属特殊或复杂问题，整改时间以双方协商时间为准。

### (四) 增值服务

投诉保修地址及电话：特此承诺!

承诺人：(盖章)

办公设备售后服务承诺书4

我公司认真按照以下要求作出承诺:

1生产过程严格按iso9001□20xx质量管理体系和iso14001环保/

各位读友大家好，此文档由网络收集而来，欢迎您下载，谢谢