最新服务员个人年终工作总结(汇总5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结,既反映工作的概况,取得的成绩,存在的问题、缺点,也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢?我们怎样才能写好一篇总结呢?下面是小编为大家带来的总结书优秀范文,希望大家可以喜欢。

服务员个人年终工作总结篇一

一年的时间渐渐的过去了,我来到xxx酒店作为一名客房服务员的时间也已经有了x月之久。自从去年x月的时候进入酒店以来,自己一直在工作中收到了大家的照顾。真的很感谢大家的帮助,是大家的热情和鼓励,才让我学会了在工作中如何去做好自己的职责,如何更好的融入xxx酒店这个大集体!

回望过去这一年里的工作,尽管在很多方面都还不尽人意,但是对比下来,自己一直都在一步步的成长,提升。现在一年的时间过去,我在此对过去一年自己的工作做总结,希望自己能从中吸取经验和教训,在下一年的工作中继续努力!我的工作总结如下:

服务员个人年终工作总结篇二

作为一名新人,在这工作前期的这段时间里,我受到了同事们不少的照顾,以及领导在工作中培训和锻炼。

在学习和培训中,我跟着前辈一起工作,学着如何完成自己的工作,如何做好自己的工作。短短x周的时间,我努力的跟着前辈的脚步,做到不懂就问,严格的要求自己的工作,不在工作中偷懒和马虎,严格的按照酒店的规定完成自己的客房整理工作。

在努力的完成了自己的工作之后,我终于得到了领导的认可,有了自己负责的客房区域。但是在工作中我并没有因此放松,反而因为自己独自负责,更加严格的要求自己,力求在最短的时间里将工作完成的最好。

服务员个人年终工作总结篇三

- 一、上级是下级的模范,我一向坚持以身作则,所以我的班组十分团结。
- 二、我对任何人都一样,公平、公正、公开做事。
- 三、以人为本,人与人的性格多方面的管理方式。

四、20xx年传菜全年离职人数23人[]20xx年传菜全年离职人数4人[]20xx年是比较稳定的一年。

服务员个人年终工作总结篇四

20xx年结束了,有必要对工作做一个总结。我热爱这个工作,因为我的从业意志和端正了我的工作态度;知道了成功服务员应有的素质,从而增强我的从业意识,立志要么不做,要做就做一个有理想、有道德、有知识、有纪律的合格服务员。

我学会了服务宾客的原则;服务宾客的程序;服务中工作细则;宴会出菜程序;托盘的技巧及端托行走的步伐;铺台、摆台的注意事项;换烟灰缸的重点;点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧;斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识;处理客人投诉及服务工作突发事件对应技巧;餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备:

服务员个人年终工作总结篇五

- 2、有时没按相关标准操作;
- 3、由于后勤部分人员思想过于反常,没法沟通,导致监督力度不到位。

总之[]20xx年又是以今天作为一个起点,新目标、新挑战,在新的一年中继续努力工作,勤学习、勤总结,最后祝愿我们宾馆生意兴隆、财源广进!祝愿各位领导在工作的征程中勇往直前,人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同事在新的一年里续写人生新的辉煌!

时间过得真快,转眼间20xx年即将接近尾声。回忆这一年来的工作,可以说是"甘苦与共"[20xx年x月x日,我刚刚毕业走出校园。来到这个大城市寻找自己的第一份工作,兜兜转转,最后在我来到了xx酒店,成为了餐饮部这个大家庭中的一员。以下是我作为一名餐厅服务员,对于自身工作的总结: