

# 2023年试用期转正个人工作总结(实用9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 试用期转正个人工作总结篇一

我于20\_年\_月\_日开始到贵公司工作，从来公司的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，不知不觉已经二个月。一直以来，我努力实践着自己的诺言，力争做到更高、更强、更优。下面，我就这二个月的工作情况向各位领导与同事作个简要汇报，以接受大家评议。

### 一、技术培训和作风纪律方面：

作为一名刚刚毕业的大学生，四年的专业知识学习，养成了对于实践的东西接触的少，对于许多实际应用问题不了解。面对这种情况，依靠自己的认真的学习，对现实工作由理论迅速过渡到实际工作中。在实践中学习，不断提高工作能力。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于专业技术知识需要一个重新洗耳恭听牌的过程，自己在领导同事的帮助下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守公司各项规章制度和各项要求，注意自己的形象，养成良好的工作作风。

### 二、学习生活方面：

技术服务工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境地更新知识和提高技能，并且要有足够的耐心。为达到这一要求，我十分注重学习提高：一是向书本学。工作之余，我总要利用

一切可利用的时间向书本学习，除了认真阅读公司所发的新产品技术文件外，我还自费购买几本涂料学参考书。二是向领导学。这段时间以来，我亲身感受了各位领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获甚丰。三是向同事学。古人说，三人行必有我师。我觉得，我们公司的每位同事都是我的老师，正是不断地虚心向他们求教，我自身的素质和能力才得以不断提高，工作才能基本胜任。我认为大家的能力都提高了，我们的公司才会整体的提高。

进入贵公司以来，由于离家较远(与其它同事相比较)，而且加之对生活习惯一时很难不适应，造成工作学习的耽误。通过二个月的体验以及在领导同事们的关怀与培养下，认真学习、努力工作，积极投身到工作中，已经逐渐适应了这里的工作环境。对于领导与同事们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报，不仅能够弥补自己耽误的工作学习而且能够有所成就，不辜负大伙的期望。对金钱、对名誉、对权力，我都没有什么奢求，努力工作是我的追求。说句实在话，工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导和同志们的方式，也是一个人实现人生价值的惟一选择。

### 三、工作体会：

在二个月的工作学习中，我在学习、工作和思想上都有了新的进步，个人综合素质也有了新的提高，回顾这段时间来的工作历程，主要有以下几点体会：

#### (一)要在思想上与集体保持高度一致

在工作、学习过程中，我深深体会到，公司是一个团结奋斗的集体，在这样的氛围中，只有在思想上与集体保持高度一致、积极上进，才能融入到这个集体之中。所以我必须更加深入提高个人综合素质，用理论知识武装自己的头脑，指导实践，科学地研究、思考和解决工作中遇到的问题，使自己

能够与集体共同进步。

## (二)要认真学习专业技能知识，在工作上争创佳绩

要成为一名公司优秀的一员，首要条件就是成为行业上的骨干。对于刚刚走出大学校门参加工作的我来说，当前的首要任务就是要努力学习、熟练掌握专业知识，始终以积极的工作态度、高度的责任感和只争朝夕的精神投入到工作中；要在加强专业知识学习的同时，踏踏实实地做好本职工作，戒骄戒躁，争取在自己的工作岗位上做出优异的成绩。只有这样才能使自己成为工作上的能手和内行。

## 试用期转正个人工作总结篇二

加入x已经进半年的时间了，在这半年的时间里，我由一名对恒大无限憧憬的门外汉变成了x大家庭中的一员。从毕业到现在，3年的时间让我学会了很多，也收获了很多，特别是在恒大这半年的工作经历，我从中学到的、体会到的是我以往工作时间的数倍之多。我感觉到我已经充分融进了恒大的体系之中，做好了当一名合格x员工的准备，这无疑是我置业生涯中一个重要的时刻。

从加盟x的那一刻起，恒大的文化就深深感染了我，吸引着我。我感觉到自己身上的担子重了，这不仅是一种压力，更是一种责任，是做好工作的原动力。所以我不断告诫自己，要想成为优秀的x人，除了出色的完成工作外，还要有良好的心理素质 and 责任感，要克服以前工作的陋习，改变工作态度，严格要求自己，做事做细节，把工作做到极致。

自加盟x以来，我一直从事财务收银工作。我认为收银员是我司一个非常重要的岗位。作为收银员应该具备高尚的道德和耐心细心的品质，全力维护公司的利益，遵守财经纪律和各项规章制度。按工作行为规范，认真全力做好本职工作，诚

实守信，爱岗敬业。

我工作积极主动，认真踏实，能吃苦耐劳，每天都是全身心投入工作中，在平凡的岗位上做不平凡的自己。正是因为我尽职尽责的工作，也赢得了同事的好评，不过我清醒的认识认识到任重而道远。而我也会戒骄戒躁，坚守自己岗位，同时也在加紧学习各项业务知识，等待承担更大的责任，为领导和公司分忧解愁。

回顾这半年来的工作经历，我深深体会到了x作为全国优秀企业的魅力。公司的文化和精神深深感染着我，我感受到了x雄厚的企业实力和辉煌的发展前景。我为自己有幸能加入x而自豪，感谢公司给我提供实现自我价值的平台，在经历了6个月的使用后，我觉得自己完全具备成为一名合格x员工的条件，特此向领导提出转正申请，请领导批准为感！

## 试用期转正个人工作总结篇三

首先，不得不说的是，对于能进入腾讯公司并在qqlive职位上工作感到非常的荣幸和开心。还记得曾经网上非常流行这么一句话□“to the world,you are a to a person,you are the world!”虽然到这句话的第一感觉都会让我们想起恋人之间的亲密关系，但是我想说的是，这句话同样适用于公司和我之间的关系。或许，对于公司来说，我只是成为了第多少号员工而已，但是，对我来说，这份工作，已经成了了我世界中最重要的一部分。

从1月12日进入公司到现在已经差不多两个月了，回顾这两个月的工作，无论是思想意识上，还是工作业务上，都让我得到了很多很多。在领导和同事们的帮助下，已经能较好地完成自己的本职工作。马克思主义哲学认为，主观和客观是辩证统一的关系，客观决定主观，主观反映客观，并能动地反作用于客观。对于工作而言，我认为精神层面以及思想意识

都可归结于主观，而具体的工作业务技巧则可以归于客观方面。人区别于动物的最明显之处就是人具有强烈的主观能动性，因此，从某种程度上来讲，我们的思想意识、精神状态比业务技巧更为重要。下面，我就从这两方面分别阐述两个月来对于工作的认识和总结。

刚进公司的时候是light的建议是协助jeko做一些关于电视剧电影审核方面的事情，后来，由于luxia这边碟片拷贝和转码任务比较重，因此，两个月大部分的工作内容是转码部分，当然，后来因为周末值班的关系，也接触到了一部分综艺相关方面的东西。无论是审核还是转码、综艺，我感受最为深刻的一点就是经历了“陌生——了解——理解”的这么一个过程。就拿转码来说吧，看到一堆碟片的时候，最原始的想法就是认为其简单、轻松。当慢慢地开始接触并且实际操作以后，才发现表面看上去简单的事情其实并不一定是简单的，相反，其中稍显繁杂的工序和需要借助的各项工具都有可能因为一些不可控的或者认为的因素而出现问题。刚开始luxia让我接触的只有硬字幕的电视剧和电影，由于其特质的关系，因此，无论是其拷贝还是格式转换都相对来说比较简单。慢慢地，想转码过程中需要用的各项工具基本熟悉以后，工作的内容变成了软字幕的碟片处理。相比之于硬字幕来说，软字幕介质的电影或电视剧更为复杂，也更容易出错。无论是其视频流、音频流还是其单独的字幕，都会因为一些人为的或者非人为的因素而导致出现的结果并不是我们想要的。当然，在luxia的悉心指导，以及个人的努力学习下，经历了一个知其然并且知其所以然的过程，现在已经基本熟悉转码这一块的具体业务了。

总的来说，两个月来，主要接触的工作内容有以下三方面：

- 1、内容审核；
- 2、碟片转码；

这是近段时期主要的工作内容。由刚开始的硬字幕电视剧电影的拷贝处理，到软字幕的处理，到现在的电视剧电影高码备份，其业务流程已经相关的原理知识，都有了比较全面的了解，已经基本可以单独操作相关工具进行碟片的处理。

### 3、综艺节目处理；

节目内容的审核，资料的填写，以及节目的录制转码。由于接触综艺节目制作和处理的时间不是很长，因此，很多细节方面的东西还需要在以后的工作中多多注意和向同事学习。

#### 1、精神状态的改变；

其实，无论是工作还是生活，乐观的心态和积极的状态都是保证事情正常运转的必要条件，而在具体的工作中，心态和认识则发挥着更为明显的作用。一直以来，我自认为是一个稳重细心的人。然而到了公司才发现，自己所谓的稳定细心是多么的微不足道。和light[jeko]等处理事情的态度和能力相比，自己需要改进的太多了。还好，让人欣慰的是，在同事的影响以及自己的努力改进下，现在做事情的心态比以前更淡定，更从容了。遇到问题不会毛毛躁躁或者是茫茫然，学会了冷静对待和处理，更学会了再处理过程中汲取更多的知识。我想，从同事们身上学到的这点，不仅仅让我的工作业务能力有了很大的增长，对于以后的生活，也能让我受益无穷。

#### 2、人际关系的处理；

其实这是我第一次原生态地接触到工作中的办公室，一切都是那么的新奇和懵懂。不过，令我感到非常开心的是，在腾讯公司，在qqqlive内容运营组，我没有看到传说中的“办公室文化”，满满地感受到的全是领导的关怀和同事的和善。我想自己从来都不是一个非常胆小的人，但是进入公司的那一天，看到如此大的场面已经这么多的同事，还是有点点懵

懵的不知所然的感觉。然而，在慢慢地和同事们的接触过程中发现，其实一切都没有想象中的那么恐怖，相反是如此的亲昵和美好。在这里，不仅知道了如何在实际生活中和同事们交往，还学会了如何在网络以及电话中和同事沟通，一句“好吧”和“好的”的区别，让我明白了其中的诸多事宜。

当然，尽管我在努力的跟进业务方面的知识增长以及心态和改变，但是由于时间的原因以及自身性格方面的关系，需要改进的地方还有很多。业务方面，基本问题现在可以单独处理和解决，但是如果遇到了比较棘手的或者是没有见过的问题，还需要寻求同事的帮助；工作状态方面，尽管自己认为两个月前的自己和两个月后的自己，心态已经发生了翻天覆地的变化，但是，和同事们相比，还有着不小的差距，处理事情的心态平和和稳重都还需要好好改善和磨砺。

总之，就我个人而言，我非常感谢公司给我提供的进步和发挥能力的舞台，在未来的.工作生涯中，我会督促自己加倍努力，争取在工作业务上和工作状态以及心态培养上取得更为满意的进步，不断地从问题中总结并力求减少问题出现的频率，切实保证工作的效率，做一名合格的腾讯人，在提升自己的同时为公司创造更大的价值。

## 试用期转正个人工作总结篇四

白驹过隙，转眼从入职至今已快三个月了，经过这三个月的锻炼和磨合，在领导和同事的指导帮忙下，我对工作有了必须的了解，经过这三个月的工作学习，个人综合素质有了新的提高，回顾这三个月来的工作历程，总结如下：

- 1、努力学习工作知识。刚入职时，对这份工作充满了茫然与期待，对整个工作资料都是不了解的，又期待尽快加入到工作团队中，领导从最基本的资料开始教我们，教我们整个工作的流程，然后就开始投入到实践中去，学习产品知识及业内知识，之后给银行客户进行产品培训，然后是中秋的一系

列巡展，巡展结束后紧之后与行里进行对账。经过这一段时间的工作，我对贵金属行业有了必须的了解与认识。

2、能够较好地完成上级安排的任务，例如给银行客户进行产品培训、巡展等。认真遵守公司的各项规章制度，严格按照员工手册约束自我。

3、用心做事，能够较好地完成本职工作。把银行客户遇到的问题当做自我的问题来解决，尽力为银行客户解决所遇到的问题，热情，耐心地帮忙他们。

4、态度与职责，身处什么样的岗位，就应当承担什么样的职责，有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是既然担起来了，就要尽自我最大的努力去完成。

5、在各位领导指导下、同事的帮忙下，我在不停的完善，把事情条理化，规范化，这也是一种态度，诚然，这也是一种职责。

6、在日常工作中，必须踏踏实实、认认真真、扎实的做事，不以事小而马虎，不以事多而敷衍，真正将每件事情都当作一件作品来对待，仅有这样才能有好的工作成果。

1、不断加强学习，学习更多的贵金属专业知识，向身边的同事学习，积累工作经验，逐步提高自我的知识水平和业务本事。从工作中总结，提高效率，提高工作本事。

2、经过三个月的时间，虽然在思想和工作上都有了必须的提高，但与其他同事相比还存在着很大差距，所以，我在今后的工作中，不但要发扬自我的优点，还要客观地应对自我的不足之处，需要进一步改善和完善的地方，如工作中存在粗心、急躁、研究事情不周全的缺点，应变本事、协调本事都还有待进一步提高。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工



作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中努力完善提高自我，弥补不足。

3、任劳任怨、孜孜不倦。对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行，一如既往地做好每一天的工作；始终以一个初学者的身份向同事请教工作中的经验。不断的提升自我的专业水平及综合素质。经过三个月的试用期，我认为我能够进取、主动、熟练的完成自我的工作，并进取全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，不断的提升自我的业务水平及综合素质，以期为公司的发展尽自我的一份力量。

## 试用期转正个人工作总结篇五

时光飞逝，岁月如梭。根据工作安排，本人于20xx年xx月xx日来到特种设备检测院任职电梯检验员工作实习已经3个多月了。回首这三个月的实习工作，期间有辛勤的汗水，更有收获的喜悦。现把试用期工作情况简要总结汇报如下：

### 一、试用期总结回顾

在实习期间，第一阶段，我主要学习、了解了公司的概况、各项规章制度、办事流程等。我平时主动加强业务知识学习，我深知作为一名电气检验员，必须加强学习，不断更新知识结构，掌握行业最新知识和行情。平时我抽空努力学习电梯检验专业知识、公司各项规章制度等，注重提高业务工作能力。

第二阶段，为尽快掌握岗位专业知识，我主动学习了很多电梯检验的技术资料和安全规程。经过理论与实践的结合，我对电梯检验专业知识方面有了更深入的掌握，掌握了诸如限速器校验和载荷试验等技术知识。我了解到，限速器校验是把轮槽钢丝绳提拉起来，然后用电钻带动轮子转动，同时用转速表测量动作时间；载荷试验是拉定量砝码进轿厢里，测

平衡系数和做制动实验，而且，我也学会了制作评估报告。

第三阶段，通过这三个月的学习，我感觉受益匪浅。一是我们平时工作量比较大，每天都要到各个地方做检验，在检验的过程中，我认识到在工作中，一定要认真仔细，有责任心，要树立“质量第一，安全生产重于泰山”的意识，认真落实好安全生产工作。二是要珍惜手上工作，工作就是职责，职责就是担当，担当就是价值。要树立克难奋进，迎难而上的拼搏精神，在平凡的岗位上，才能有不平凡的作为。三是要时刻怀有奉献精神，奉献公司，成就个人，是公司给了我们平台，是公司给予了我们机会。

## 二、存在的不足

这几个月以来，虽然我一直坚持认真学习，并且对电梯检验等有了一定了解，但我深知了解的还很肤浅。同时，还存在处理事情不够干练，想问题不够全面，应变能力不够强，工作经验有所欠缺等。

## 三、后续工作规划

回顾实习的这段时间，在公司各位领导和同事们的耐心指导和帮助下，使我在较短的时间里适应了公司的工作环境，也熟悉了工作流程。在获得知识的同时，也认识到了自我工作水平、思想观念中存在的差距和不足。

接下来，一是我将通过加强自身学习，不断更新知识结构，创新工作方法，拓宽工作思路。继续加强学习，增强对本职工作的了解，创新工作方法，提高工作效益，更好的完成各项工作任务。

二是增强统筹协调能力，树立“一盘棋思维”和大局意识，做好本职工作，配合好各部门的工作。

三是在工作中，自信、大胆、积极、主动多与他人沟通交流，勤学好问，谦虚求教，力求把工作做得更好，为公司实现高质量发展贡献自己的一份力量。

## 试用期转正个人工作总结篇六

来公司到现在已经有三个月时间了。现在是我努力学习的阶段。“三人行，必有我师”，公司中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。记得我刚到变电站的时候，对站内的一切都感到新奇。因为我学的不是变电运行专业，所以对设备运行管理知识知道的也有限，但是在站长、值长的尽心教导下，我受益颇多。

带着饱满的工作热情，我逐渐熟悉了设备的操作。尽管我只是入门，但是我和其他年轻人一样对工作充满着热情。为尽快提高自己在本职方面的知识和能力，充分发挥自己的主观能动性，我利用业余时间找来了相关的资料进行学习，为今后的工作打下了基础。进入xx公司工作以来，我认真了解了公司的发展概况。在工作中我能够较积极、主动、熟练地完成自己的工作，尽可能积极全面地配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好地相处，配合及协调，认真按照岗位职责的要求尽心尽力做好分内工作。在新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。

测量员岗位职责：

- 1、紧密配合施工，坚持事实是、认真负责的工作作风。
- 2、测量前需了解设计意图，学习和校核图纸；了解施工部署，制定测量放线方案。
- 3、会同建设单位一起对红线桩测量控制点进行实地校测。

4、测量仪器的核定、校正。

5、与设计、施工等方面密切配合，并事先做好充分的准备工作，制定切实可行的与施工同步的测量放线方案。

6、须在整個施工的各个阶段和各主要部位做好放线、验线工作，并要在审查测量放线方案和指导检查测量放线工作等方面加强工作，避免返工。

7、验线工作要主动。验线工作要从审核测量放线方案开始，在各主要阶段施工前，对测量放线工作提出预防性要求，真正做到防患于未然。

8、准确地测设标高。

9、负责垂直观测、沉降观测，并记录整理观测结果。

10、负责及时整理完善基线复核、测量记录等测量资料。

在工作中协调好上级、平级、下级很重要，这个需要互相沟通了解，需要多学习。尊重领导，对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行；深入学习、及时汇报情况，扎实工作。

在领导和同事们的关怀和指导协助下，我顺利完成了自己职责范围内的工作。在工作中处处留心，多思考、多学习，积极向上级领导请教、与同事们沟通。技术上加强学习以弥补自己技术上的不足之处。同时利用手上资料加深理解，向资深员工学习，提高自己的技术水平。

工作中，一方面我严格遵守xx公司的各项规章制度，不迟到、不早退、严于律己，自觉的遵守各项工作制度；另一方面，吃苦耐劳、积极主动、努力工作；在完成领导交办工作的同时，积极主动的协助其他同事开展工作，并在工作过程中虚

心学习以提高自身各方面的能力；以此来丰富自己的工作经  
验，通过每月学习，在一定程度上提高了我站员工的凝聚力。  
工作细节中，我看到公司正逐步做大做强，以目前的趋势，  
我可以预见公司将有一个辉煌的明天。作为新人，目前我所  
能做的就是努力工作，让自己在平凡的岗位上挥洒自己的汗  
水，焕发自己的青春与热情；使自己在基层得到更多的锻炼。

作为一名年轻工作者，我今后的职业生涯还很长，学习的机  
会还很多。而作为一名团员，入党是我一直以来的梦想。为  
此我将尽我所能地对我的工作进行开拓，做出成绩。为早日  
实现目标，我要求自己：努力工作，保持优点，改正缺点，  
充分体现自己的人生价值，为企业美好的明天尽一份力。我  
更希望通过公司全体员工的努力可以把公司推向一个又一个  
的颠峰。

## 试用期转正个人工作总结篇七

我于xx年04月02日成为公司的试用员工，到07月02日为止3个  
月试用期已满，从来公司的第一天开始，我就把自己融入到  
我们pe工程的这个团队中，兢兢业业的干好自己的本职工作，  
配合各部门负责人多次成功地完成临时而又紧急的任务，现  
将这三个月的工作情况总结如下：

全心全意热爱自己的本职岗位，能够正确认真对待每一项工  
作，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，  
有效利用工作时间坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加  
点，保证工作能按时完成，努力做到不因个人的失职而影响  
产线的进程。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次先后及时的完成  
各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在  
工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，  
使工作专业水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，并  
对音频线各项不良问题分析有所总结并形成独特见解，在过

去的三个月里面和车间同事一道共同努力对二楼产品的品质异常解决有了一个更新的突破，其具体成绩有：产品规格01-30054-9001rs由04月21号18.6%的不良下降到现在的(6月24号的)3.7%产品规格01-5010f-9001rs4由04月26号23.48%的不良下降到现在的(6月24号的)1.54%产品规格01-5010f-9001rs4由04月9号4.3%的不良下降到现在的(6月24号的)1.57%产品规格01-4345f-9001rs4由04月12号3.08%的不良下降到现在的(6月24号的)0.53%。在这段时间里面通过努力成功制作出用机器取代人工生产需要的透明套管成型工艺革新等!并和部门同事张红卫一起在领导的指导之下共同努力成功将(01-4378f)1.2m3.5四节金黑i头单枝漆皮线导入车间、并跟踪试产直至大批量生产安排。在车间产线改善方面，我时刻按照以前所积累的ie手法知识对产线结合运用人因工程法，人机分析法，动作分析法等进行流水线节拍优化及产能的提升!(努力将在完成产量的前提之下使作业员的疲劳程度降到最低)。

但是对于我们目前在车间工作中所凸现的状况，我想提出个人看法及意见,以求在今后的工作上能达到更好的效果:

1. 针对车间每天生产的产品中，都或多或少的存在一部分不良率的发生，本人多次追踪所发现，每天所发生的不良在很大程度上并不是因为设备，材质，工装夹具等方面引起的不良，而是因为员工在工作时不仔细而引起的后果，没有做到一件产品加工完后进行自检的心态，只求数量而忽视质量让其流入下道工序，致使在产品所有的工序做完后在后段全检时就暴露出很多的不良(返工或报废)，从而使得公司在人力和材力资源上遭受经济损失, 鉴于此种情况，希望公司能在品质上加以重视!尽量能使每位员工参与到自我检验的品质中去!

通过这三个月学习与工作，从中熟悉了公司以及有关工作的基本情况，了解外联部的重要工作内容与职责，对新公司的

注册流程有了一个具体的了解，同时也对公司年检做了初步的接触。三个月内，在领导的协助下，完成了几家公司的注册及组织机构代码证的年检工作。在工作中我也出现了一些小的差错和问题，例如工作中没有充分领会领导的意图，独断专行，忽视公司的工作流程等等，这些都是由于工作态度和细节决定的。对于我所犯的错误领导都给予了我足够的宽容帮助。

三个月里，喜悦伴着汗水，成功伴着艰辛，遗憾激励奋斗。今后工作时间我一定要在部门领导的带领下倍加努力，不断学习、虚心学习，严格要求自己，较全面地提高自己，为公司贡献出自己的一份力！

## 试用期转正个人工作总结篇八

我于20xx年xx月起正式成为公司一员。工作的`第一日，也恰逢a项目正式启动第一日。虽然对没能参加此项目的准备工作深感遗憾，但从项目正式运行第一天始，能与公司各部门同事并肩工作至今，看着a项目由起步到趋向稳定，我的内心同样充满了作为公司一员的自豪。以下是试用期间我的个人工作总结。

作为公司的一名新员工，能与a这个新项目共同走向成熟，是我莫大的荣幸。初到公司，在工作初始阶段，部分工作中出现的缺憾或不完善的方面，在公司领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到了较好的工作效果。我个人的工作能力，也在不断完善的工作中得到了很大程度的提高。这个岗位上两个多月的工作经历，使我清楚的看到了公司基层员工在与客户接触的实际工作情况，为我转岗后的工作，打下了坚实的基础。

两个多月后，承蒙公司领导对我能力的肯定与信任，将我由a部调至b部。我于20xx年xx月正式开始了客户建议投诉的接待

处理工作。

在投诉受理的工作过程中，我深深体会到了公司将a项目从起步推向稳定发展的不易。一个新事物在一个城市中获得接受和支持，需要一个较长的磨合期和完善的服务系统。在磨合期中，客户群必然会将各种各样的问题及矛盾反应到客户服务工作中，其中一部分的矛盾能否化解，在于受理投诉岗位人员的接待处理工作做的好坏。如果这个岗位做的好，就可以减轻公司所承受的一部分压力，使公司的精力能更多的投入到项目的巩固、扩展工作中；反之，如果这个岗位做的不理想，不仅会在与客户的交流中破坏公司的形象及声誉，也会浪费许多人力物力，分散攻坚力量，对公司a项目的顺利发展造成本可避免的延缓。

由于深知这项工作的重要性，所以我努力争取更为完善的解决处理好工作中受理的每一项投诉或建议。在工作初期，我做好了试用期工作计划，与其他相关部门的同事，协商拟定并逐步完善了投诉处理流程，不同的建议或投诉，均有了相应的处理流程及登记入档程序。新的受理流程，不仅方便了客户，同样也使工作趋向规范化。在日常工作中，我严守公司制度规定，按时到岗，并对每一起建议投诉，都按类型分类并进行了详细登记记录在案。对受理中反映的各类问题，在我职权内能解决的，我都尽力用所知、所学的相关政策、知识及应对技巧，给予客户满意的解答，以期省去公司一部分不必要的人、物力支出。对于反应问题中涉及到公司其他部门或个人的，为了避免今后出现类似投诉，在报公司领导后，我均能按批示认真督促相关部门或人员对客户反映的问题给予解决、落实。

在实际工作中，我也存在着许多缺点和不足，比如处理投诉的经验有限，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。认识到不足的同时，我始终坚信，自省是改进提高的前提。在今后的工作中，我将努力弥补不足，用自己尽心的工作，为公司a项目的顺利开展，尽一名员工所能



做的努力。

时光流转间，我已到公司工作三个多月。非常感谢公司领导对我的信任，给予了我体现自我、提高自我的机会。这三个多月的试用期工作经历，使我的工作能力得到了由校园步入社会后幅度的提高。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。能否转正，期盼回复。对我个人来说，如果能被批准，必然是件好事，表示我试用期的工作表现得到了公司的肯定。同样，如果不能被批准，说明我工作中仍有许多方面需要改进和完善，也是一个提高自我能力的机会。但不管能否转正，我都会以同样炙热的工作热情继续投入到今后的工作当中，以自己踏实努力的工作，报公司知遇之恩！

## 试用期转正个人工作总结篇九

试用期的时间过去的飞快，自x月进入公司以来，转眼已经过去了三个月的时间了。作为的xx公司的客服新人，爱爱这段时间里，我通过试用期的工作和培训，积极学习了客服岗位工作的经验方法，了解了公司的纪律并渐渐融入了环境。

这三个月的试用期虽然漫长，但充实的工作体会却让时间像骏马一样飞驰而过。如今，我也已经顺利结束了试用期的考核任务，并在此为自己的工作情况做总结如下：

在我刚加入xx客服的团队的时候，自己其实并不了解这份岗位的详细要求，对于自己能不能顺利完成工作的职责就更加迷茫了。

但好在，在正式工作前，领导为我们准备了丰富且实用的基础培训课程，让我们能通过学习来了解工作，掌握方法。虽

然期间进行了不少突然的考核任务，但多亏领导的耐心指点，我都一一顺利通过。这的十分感谢您。

在正式开始工作之后，我开始接触到更多的客户，也一直在领导的教导下严格学习技巧和方法。起初，我在工作上的能力其实并不出色，甚至连基础的工作目标都很难完成。但我本身却不是一个轻易服输的人，在领导的教导下，我也不曾放弃自己的可能。

因为自身经验和知识方面都有不足，为此我只能严谨的做好基础工作，认真听取领导的教导和指点，一定一点的吸收经验，改进自身的销售问题。期间，我也认识了很多同事，并向大家请教了不少经验。

如今，通过坚持锻炼，我在工作中已经累积了一定经验和技巧了。通过这些经验和方法，工作方面虽然还称不上好，但也能顺利的完成领导的要求，达到一般员工的水准。

工作以来，我学习了许多关于公司的纪律和责任，也看到并深感周围同事在纪律上的坚定和执着。这些感受都深深的影响着我，让我在不知不觉中也开始主动的遵守纪律。并开始有意识的加强自我管理，保持工作的态度。

思想的完善，让我在xx客服的岗位上感到了自己的责任感。虽然我还只是一名试用期员工，但对于自己的工作，我也会努力，严谨的按照规定去做好这份责任！

至此，试用期的时间已经过去了，希望领导能鉴定我在这段时间的努力和决心，批准我转正为正式的xx客服员工。我会在今后的工作中更加努力，争取为xx公司做出更好的贡献！