

2023年机场参观心得 机场安检工作心得 体会(精选6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

机场参观心得篇一

告别夏的繁华，我们接受秋的洗礼。转眼间，来到机场已三个多月，从最初的懵懂到如今的略知一二，是一次蜕变，更是一次学习的过程。

离开校园，踏进军营，是我人生的一大转折；离开部队，走入社会，进入机场，又是我一次华丽的转身。安检，起初对于我是陌生的，想当然的认为仅是检查而已，其实不然，经过学习后了解到，它既要保证空防安全，又要严防和炸机事件的发生，风险大，责任重。因此，要干好这项工作就要付出更大的努力！

记得刚到安检站时，领导曾对我说：“这项工作挺苦、挺累，没有你想象中简单，你有信心干好吗？”我很坚决的说没问题，心想部队里那样艰苦的训练都熬过了，这里能有多难，可事实并非如此。一次一位同事在对一名旅客进行人身检查时，发现其走路有些异常，随即让他脱鞋检查，果然在鞋中发现一个打火机。这样类似的事情还有很多，看来干好这项工作仅靠满腔热情是不够的，需要学习的还有很多，尤其在实际操作方面。这点，许多同事给予了我很大帮助，从暂存单的填写到验证、人身检查等，事无巨细，将他们在工作中积累的经验毫无保留的传授给我，让我受益匪浅，在这里我要感谢他们，谢谢！

为了能更好的适应以后的工作，这次有幸能到杭州萧山国际机场安检护卫部客检一科实习，我学会了许多书本上学不到的知识，也深刻地感受到自己各方面的不足，从学校里学到的知识的确不少，但是来机场后发现还有很多书上没有的，尤其是经验，所谓“学以致用”，要能够把书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的唯一方法，只有到实际中去，才能真正认识理论中所包含的现实意义。在这艰苦的工作中，我学到了不少东西，也受到了很大的启发：

一、坚持不懈的工作态度

接触工作我有点紧张，也都给了自己很大压力。操机的不熟练，工作方式方法的偏差，使我担心实习的质量。而后一次又一次的否定这个想法，我想我只要努力就一定能完成。付出就有收获，通过我的坚持，原来使我不适应的工作似乎得心应手起来，这就无形中培养了我的毅力和坚持不懈的工作态度，也提高了工作效率。

二、谦虚谨慎的学习态度

工作中总会遇到困难和问题，一开始遇到不懂的地方总是向人请教，几次之后又不想再次麻烦别人，总觉得自己会被人笑话，大学生什么都不懂，旅客有疑问，自己回答不出，说句不知道不清楚，很影响杭州机场的形象，同事发现我的问题后，细心的为我讲解，顺着他的指引，我的眼前豁然开朗起来，通过这件事让我懂得：不懂并不可耻，可怕的是不懂装懂，那样会让我们的工作停滞不前，甚至蒙受重大的损失。这是我在将来的工作中要坚决摒弃的。

三、同事相处让我学会如何做人

1、与同事相处的第一步便是平等。不管你是职高一等的老手还是新近入行的新手，都应绝对摒弃不平等的关系，心存自大或心存自卑都是同事间相处的大忌。

2、和谐的同事关系对你的工作不无裨益，不妨将同事看作工作上的伴侣、生活中的朋友，千万别在工作岗位上板着一张脸，让人们觉得你自命清高，不屑于和大家共处。

3、当你苦于难以和上司及同事相处时，殊不知你的上司或同事可能也正在为此焦虑不堪。相处中你要学会真诚待人，遇到问题时一定要先站在别人的立场上为对方想一想，这样一来，常常可以将争执湮灭在摇篮中。

四、在工作中要学会做到以下几点

1、打好基础非常重要，因为基础知识是工作的前提。之前在学校所学的知识在机场安检通道中得到了充分的体现。

2、实际工作与书本知识是有一定距离的，需要在工作不断地学习。即使毕业后所从事的工作与所学的专业对应，仍会在工作中碰到许多专业知识中没有的新知识，所以要想胜任工作，必须边工作边学习，通过不断的学习获取更多新的知识。进一步提高自身综合素质，才能适应当今社会对人才的需求。

3、学到了友善。在日后的工作当中只要我友善待人，一定能让人有好印象，不仅处好了，改善了工作状态，做起事情来也自然事半功倍。

4、学到了拼搏。人生的道路有起有伏，犹如运动比赛，有开心，有失意，要经得起考验，需要不断的拼搏。在21世纪的今天，人们的工作和生活水平都在提高，不会拼搏的人自然会被社会淘汰。

第一篇：

机场安检总结时光荏苒， 时光荏苒， 时间如梭， 个月的在虹桥机场安检站的实习时光就 时间如梭， 个月的在虹桥机场安检站的实习时光就 一 虹桥机场安检 这样在自己的忙碌

之中匆匆而过，如今回首自己一路走来的一 这样在自己的忙碌之中匆匆而过，如今回首自己一路走来一个多月 我的内心不禁感慨万千， 自己清醒的虽没有什么满载而归的硕果， 月， 我的内心不禁感慨万千， 自己清醒的虽没有什么满载而归的硕果， 硕果 但也算经历了一段不平凡的人生体验和磨练。

但也算经历了一段不平凡的人生体验和磨练。

为了更好地总结一路 经验得失，积极发扬成绩，力争克服自己在实习间所存在的不足， 经验得失，积极发扬成绩，力争克服自己在实习间所存在的不足， 以及响应站部和学校教务处的要求， 以及响应站部和学校教务处的要求， 现我把自己在深圳机场安检站十个月以来的实习工作特做以下简要总结：

个月以来的实习工作特做以下简要总结：

我的实习工作简述：

我的实习工作简述：

时间的岗前业务培训和考核后，我们在经过为期 3 天时间的岗前业务培训和考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位， 我是安检员的协助和指导下学 真正走上了安全检查工作岗位， 安全检查工作岗位 首先， 首先， 我是安检员的协助和指导下学 安检员 习岗位具体工作；队长出于岗位的急切需要把我们分成 8 组，我被 习岗位具体工作；出于岗位的急切需要把我们分成 号口，分到了出发 5 号口，后期因为工作需要又被调至东交 a 道，从此我也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位； 也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位； 执勤的人身检查员岗位 并获得了领导的一致好评。

好评。

我们的主要工作是进行爆炸物品检测， 和进行人身检测，
以及开 我们的主要工作是进行爆炸物品检测， 和进行人身
检测， 箱开包检查。

箱开包检查。

其中也收获了很多的易燃易爆物品， 其中也收获了很多的易
燃易爆物品， 如打火机和火柴等。

如打火机和火柴等。

” 谢谢您的配合 ” “您好！请配合安全检查！“谢谢您的
配合！请慢走！ 这是我们每 您好！请配合安全检查！“谢
谢谢您的配合！请慢走！ 天说的最多的几句话。有礼有节，这
是中华民族的传统美德。

天说的最多的几句话。有礼有节，这是中华民族的传统美德。

最多的几句话 我还坚持和发扬自己“与人为善、 的为人处
世的原则， 我还坚持和发扬自己 与人为善、 与人为善 助
人为乐”的为人处世的原则， 助人为乐 的为人处世的原则
积极配好分队、 中队的工作需要与那些身体不适的员工主动
换岗、 在 积极配好分队、 中队的工作需要与那些身体不适
的员工主动换岗、 自己的自己的休息时间替他人顶岗、 自
己的自己的休息时间替他人顶岗、 在自己班组执勤过程中甘
于吃苦受累以减轻其他组员的工作负担等， 受到了队长和领
导的表扬。

领导的表扬 受累以减轻其他组员的工作负担等， 受到了队长
和领导的表扬。

也 有很多的旅客来问一些关于机场航空公司的问题， 有很

多的旅客来问一些关于机场航空公司的问题，我们也能很好的对旅客进行正确的引导和回答。

给旅客带来了一些帮助，也受到了旅客旅客进行正确的引导和回答。

给旅客带来了一些帮助，们的赞扬。

们的赞扬。

我的欠缺与不足：

我的欠缺与不足：

孔子曰 人非圣贤孰能无过？过而能改，善莫大焉！ 是的 人非圣贤孰能无过 是的， 孔子曰：“人非圣贤孰能无过？过而能改，善莫大焉！” 是的， 我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的错误， 我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的错误， 一个月的实习中犯下了一些小小的错误 有的是由于自己粗心大意、心态不稳过于紧张、有的是由于自己经验不足而至话自己粗心大意、心态不稳过于紧张、 多必失引起自己在工作上出错。

但我在客观认识自己不足， 知错就改， 多必失引起自己在工作上出错。

但我在客观认识自己不足， 知错就改， 并督促自己一定要谨记经验教训于心， 所以我每犯错一次我都要认真 并督促自己一定要谨记经验教训于心， 思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

对于安检这种特殊的服务行业而言，我们实习生也算是普通

服 对于安检这种特殊的服务行业而言， 服务行业而言 务一
线中的最平凡一族， 但我们用自己的大爱之心和实际行动服
务了 务一线中的最平凡一族， 人民而竭尽了个人所能。

人民而竭尽了个人所能。

所以， 我们很值得庆幸和自豪， 因为我们正在为我们自己
学业中 所以， 我们很值得庆幸和自豪， 的实习生涯和我们
的人生画上了最起码在我们心中属于自己的最圆 满的一笔！
满的一笔！ 总结人：

曾宇杰 总结人：

0951e 2011 年 8 月 5 日

第一篇：

第一篇：

机场安检站二00六年工作总结 ****机场公司：

2015年，在公司党委和行政的正确领导下，在公司各部门密
切配合下，在安检站全体员工的共同努力下，本站紧紧围绕
公司工作中心，自觉服从和服务公司大局，认真落实民航总局
“安检质量管理年”的工作要求，严格执行“规范化检查、
人性化服务”的工作方针，圆满完成了安检站各项保障工作，
为机场空防安全做出了贡献。现将本站2015年工作情况总结
如下：

一、主要工作完成情况：

安检站主要业务工作完成情况：截止12月31日止，安检站检
查出港旅客53.62万余人次，检查行李80.52万余件，開箱包
检查行李18.34万余件，旅客人身检查复查41.03万余人次；

安全监护飞机9608 架次；重要飞行保障7架次；共检查出易燃、易爆物品3653件；伪造证件2起；过期证件8起；管制刀具268把；子弹6发；警械（含电击器）3把，催泪器2支；检查进入隔离控制区车辆820辆，施工和外部人员4299人次；确保航站区夜间安全和员工公寓的正常秩序。

二、其他工作完成情况：

（一）、认真组织学习，抓好职工思想道德建设 1、注重员工的业务培训，提高整体业务素质 为提高安检站员工的业务素质，我们于今年3月和6月在****机场安检站进行了2次（每期15天）中级和高级安检员的业务培训。同时在生产淡季，我们利用航班间隙，组织员工学习民航法律法规，对人员进行业务复训以及进行军事训练，使我站员工业务水平和综合素质有了很大提高。在参加民航总局职业鉴定的考试中，我站有5人通过高级安检员考试，5人通过了中级安检员考试，9人通过初级安检员考试。目前，安检站有高级安检员6人，中级安检员5人，初级安检员24人。

2、积极开展创建“青年文明号”活动 为加强员工的职业道德，规范民航安检工作流程，在严格执法的同时为旅客提供优质服务，为安检员搭建发挥聪明才智的舞台，充分调动安检员的工作积极性和热情，培育和引导员工的“爱岗敬业、诚实守信、服务顾客、奉献社会”的意识，帮助员工树立正确的人生观、价值观和世界观，实现“内强素质，外树形像”的目标，我站开展了创建“青年文明号”活动。在活动中我们把创建“青年文明号”作为公司创建省级文明单位和青年职业道德建设的重要载体和细胞建设，强调了“规范化检查、人性化服务”的落实，强化员工的服务意识，对各岗位执行民航标准情况加大了检查力度，使创建“青年文明号”活动科学有序地开展。安检站创建“青年文明号”工作在今年7月通过了交通厅的验收。

3、开展“规范化检查、人性化服务”讨论活动 2015年，安

检站为提高员工的执法检查技术和服务质量，于1月份开始进行了一次“规范化检查、人性化服务”的讨论。讨论中大家踊跃发言，以理论联系实际，结合自己的工作感受，对“规范化检查、人性化服务”发表了看法，虚心听取他人的发言，取长补短。会后员工们都自觉的完成了1000字以上的论文。安检站在此次关于“规范化检查、人性化服务”的主题讨论中，可以看出安检站全体员工在认真做好工作的同时，树立了正确的态度，树立了为旅客提供优质服务的思想。通过讨论活动的开展，大多数安检人员能把思想态度落实到实处，在工作中真正做到了“规范化检查、人性化服务”。

4、充分吸取“7.15”的经验教训 为充分吸取“7.15”事件的经验教训，我们及时对员工进行了正面的引导和教育，在全体员工中开展了“我看7.15”的讨论和征文活动，共收到员工征文52篇。通过收到的文章看，员工在思想上与公司领导的指导思想保持高度一致，同时也给我们在今后的工作处理类似事件提出了宝贵的意见和建议。

从“7.15”事件以后，我站又建立了《不正常航班保障程序》和《不正常航班保障制度》，为保障不正常航班积累了宝贵的经验。进入10月以来，本场因天气原因导致航班大面积延误的事件时有发生，我站严格按照“不正常航班”保障程序部署工作，及时将现场情况向公司值班总经理汇报，并向总值班室、机场公安分局进行通报，积极配合现场相关部门，保证了“不正常航班”期间候机楼的秩序，保证了“不正常航班”期间安全检查工作的顺利进行。

5、开展“安检之星”的评选活动 为更好地体现“一起成长，共同提升”的人才管理理念，营造人性化的管理氛围，鼓励安检站全体员工积极投身工作，努力钻研业务技能，在安检工作岗位上实现自我，为机场的空防安全做出贡献。安检站从2015年8月起开展了“安检之星”的评选活动，每月评选“安检之星”2名，被评选出的“安检之星”张榜在旅客检查通道予以公示，接受同事和旅客的监督。“安检之星”的

评选，在公司大战60天的劳动竞赛活动中安检站掀起了“比、学、赶、帮、超”的工作热潮，起到了模范带头作用。

6、开展整顿教育，迎接“6.28”复航 经过停航期间的休息，在大部分员工中普遍存在作风懒散，纪律松懈的现象，为确保机场复航后各项工作的顺利开展，确保机场的空防安全，安检站于复航前通过召开职工大会，针对存在的问题提出了具体的整改措施，各分队具体抓落实，经过为期一个星期的教育和整顿，收到了明显的效果，从而保证了安检站员工以良好的工作状态迎接新的生产高峰。

同时安检站设备维修人员也对全部安检设备进行了全面和维修和检查，确保了设施设备的正常运行。

7、开展思想作风纪律教育整顿 从12月24日至30日止，开展了为期一周的思想作风纪律教育整顿，突出整顿了在员工中普遍存在的以下问题：一是个别员工事业心不强，沉溺于网络游戏，而少于甚至不对自身业务进行学习和钻研；对待遇要求高，工作标准低，只讲索取，不讲贡献。二是工作作风浮躁，工作拖拖拉拉，上号位时精力不集中，说得到，做不到，安全、服务意识淡漠，业务能力差。三是工作纪律差，不严格按照行业标准执行检查，对自己要求标准低，迟到、早退、旷工、脱岗、串岗，我行我素。四是内部团结差，同事之间缺乏关爱和团结协作的精神，自私自利，斤斤计较。五是缺乏大局意识，只顾眼前利益、个人利益，而将公司和集体的利益置之脑后。六是工作上原则性灵活性掌握欠佳，死板教条，缺乏灵活的工作方法。七是有意见不按正常的渠道进行反映，道听途说，在同事中散布消极的情绪，影响集体团结等问题。

通过对员工的职业道德教育、人生观教育，同时在安检站内开展批评与自我批评，查摆问题等，对查找出来的突出问题，有针对性地制定切实可行的改进措施，特别是在查找根源的基础上，建立健全相关的制度，以此提高分队和安检站的管

理水平，规范员工的行为。

（二）、严格检查，开展劳动竞赛，减少安全隐患，确保本场空防安全。

1、精心准备、严密组织，确保黄金周、两会期间空防安全 在“春节”、“五.一”、“十.一”黄金周以及“两会”期间，我站为确保空防安全事故为零，提前制定了保障方案和应急预案，取消了全体人员的正常休假，要求全体人员认真执行“人性化服务、规范化检查”的工作方针，严格按照安检站制定的安全保障方案开展工作，圆满完成了黄金周期间及“两会”期间的安全保障工作。

2、安检站顺利通过iso9001质量管理体系认证 4月12日,北京哈特福德认证公司派员对安检站iso9001:2000质量管理体系运行情况进行了监督审查,通过监审,认证公司认为:质量管理体系运行总体是有效的,质量管理体系记录也按要求执行。同时认证公司对体系运行中存在的问题也提出改进建议。质量管理体系的认证,对促进我站安全检查工作制度化、标准化建设,尤其是对我站完善航空保安审计工作具有重要指导意义。

3、开展专项整治工作 根据民航总局公安局和民航****管理局公安局的通知精神,我站从2015年9月4日起,开展了为期一周的安全生产专项整治工作,针对我站安检工作中存在的人身检查不够彻底,前门引导对旅客行李摆放不正确增加开机员对图像判读的难度,对内部人员证件检查不仔细等突出问题进行了重点整治。通过专项整治工作,我站加强了安全检查的制度化、标准化建设,补充、完善了安全检查规章制度,加强了对重点、关键岗位监督检查的力度,坚持不定期进行针对重点、关键岗位的抽查,提高了安检员的警惕性,很大程度地解决了安全检查中不规范、不彻底的现象,切实提高了安检工作质量。

4、劳动竞赛活动中好人好事层出不穷 通过“7.15”事件，为进一步强化员工的服务意识，在安检站树立好榜样，我们将“安检之星”评选和“大战60天”劳动竞赛活动相结合，在全站范围内组织开展多层次的劳动竞赛，掀起一个“比干劲、比成绩、比质量、比贡献、争创一流”的竞赛热潮，全体员工围绕公司及安检站制定的竞赛活动办法，争当“服务明星”、“岗位能手”。

根据劳动竞赛活动的要求，我站规范了作业流程，强化了员工安全意识。在活动期间，我站查获旅客盗窃航空救生装备1件，查获隐蔽性很强、对航空安全危害很大的催泪器2支，电击器1把，警棍1根。极大地维护了本场空防安全，受到公司通报表扬。

在“大战60天”劳动竞赛活动中，我站****拾到旅客遗失的钱包一个，内有身份证、现金、银行卡等重要物品，我站积极寻找失主，辗转与旅客取得联系，最后通过国航驻场工作人员将钱包带到****机场交与失主。失主将一封感谢信和一面锦旗寄到安检站，表达感谢之情。我站新进员工****、****，在旅客遇到困难，多次向机场有关部门求助遭到冷漠的情况下，主动问明情况，拿出身上仅有的300元钱，帮助旅客解决燃眉之急，使旅客顺利回家。我站****，为急于回家的旅客办理登机牌，使旅客顺利登上回家的航班，得到旅客的赞扬。我站员工****、****在货主急需帮助的时候，主动帮助货主装好货物。

活动期间，安检站开展了岗位技术练兵活动，结合公司航空保安审计工作，对岗位人员特别是重点岗位人员勤务执行标准进行不定期检查，鼓励安检人员学技术、比技术、赛技能，为勤奋好学的安检人员提供和创造良好的学习和实际操作条件。在此期间，安检站涌现出有业务进步快，能独立操机的开机员****；有勤奋好学、不断追求业务进步的通道检查员****；有在安检通道检查中为旅客全心全意服务的****等先进代表。

我站共收到旅客表扬信4封，锦旗一面，受到公司通报表扬3次。

5、全力保障机场改扩建期间的安全工作 在机场不停航施工期间，安检站多次召开不停航施工安全保障会议，要求以“安全第一、严格检查、文明执勤、优质服务”为宗旨，加强对道口，隔离区的管理力度，加强对道口车辆、人员证件的检查，对不符合公司规定的车辆和证件不全的车辆，禁止其进入控制隔离区。特别是在机场扩建不停航施工期间，加强对旅客到达口和商务工作人员通道的管理，严格对进入隔离区的工作人员及随身携带物品进行检查；对进入隔离区的施工人员、工具、车辆做好详细记录；飞机监护人员严格履行职责，将飞机监护区域扩大，密切注意机坪周围的情况，防止施工人员进入飞控区。在5月8号停航施工期间，安检站安排值班人员，负责对航站区白天的护卫工作，值班人员发扬“特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献、特别能创造”的精神，圆满完成了工作任务。

6、克服困难，保障生产旺季安全检查工作 进入生产旺季以来，本场航班量、旅客流量持续增加，我站面临人员不足和人员生病减员的巨大压力。为保证正常的工作秩序，我站采取人员梭班、减少休假、全部管理人员充实到一线等措施，保证生产现场的工作。进入10月以来，航班延误频繁，我站主要负责人跟班作业，及时解决工作中出现的问题，采取控制旅客流量的办法，缓解候机楼的压力；为确保候机隔离区的秩序良好，在航班大面积延误的情况下，一是增派监护人员不定期进行巡视和监护；二是根据航班延误情况，及时启动安检站不正常航班保障程序；三是主动向旅客宣传民航安检的相关规定，协助旅客办理禁止随身携带物品的托运；四是主动为旅客提供医务服务帮助，为进出隔离区的旅客提供便利等措施，极大地化解了旅客的不满情绪。同时配合公司相关部门，保证了航班大面积延误情况下候机隔离区的正常秩序和旅客人身安全。

7、加强道口、员工公寓的护卫工作 根据公司的工作安排，安检站职能进行了增加，负责隔离区道口和员工公寓区域的安全护卫工作。为了保证完成工作任务，安检站在公司制定的《员工公寓护卫人员工作职责》的基础上，结合安检站具体工作职责，制定了《道口护卫员职责》、《值勤车辆管理制度》、《夜间巡逻制度》等；为保证制度的贯彻落实，实行了监护护卫队值班领导不定期查岗制，对人员在岗情况进行检查，并要求夜间值班护卫人员在夜间要加大对航站和员工公寓等区域的巡逻力度，确保了所辖区域的安全。

（三）、积极准备，迎接航空保安审计工作。

为迎接西南民航管理局对我公司的航空保安审计，根据《国家民用航空安全保卫规划》和《****机场安全保卫方案》，我站对安检站现行的规章制度、运行程序、标准，重新进行了修订、补充、完善，建立健全各种规章制度，对安检站质量运行档案进行了整理、装卷，并印发了《安全检查工作手册》，补充完善了包括《安检站特别工作方案》等十七项管理制度。同时积极借鉴其他机场保安审计的经验，结合我站实际，做好了迎审工作方案。在日常工作中指派专人检查全站运行记录情况，发现不合格的事项及时整改；对各勤务号位执行标准情况不定期进行抽查，对违反规定的分队限期整改，对当事人进行严肃的批评教育。在保安审计期间我站克服生产任务重、航班频繁延误、人员不足的困难，全站上下积极配合圆满完成航空保安审计工作。审计工作结束后，审计组对我站的安全检查建章立制、运行记录、执行标准等工作给予高度评价。

（四）加强新领导班子的建设以及进行岗位轮换制度 1、根据公司对安检站定员定编的要求，我站确定了岗位人员分配，更新了安检站管理队伍。坚持每天召开的勤务例会，对前一天的勤务工作进行总结，对工作中存在的问题进行分析研究，并要求各分队利用每天的勤务讲评会加强对职工进行服务意识教育。同时，为使我站内部主要负责人员职责分工明确，

高效运作，适应机场安全检查工作的需要，我站明确了内部主要负责人员职责分工。通过一段时间的磨合，新的管理人员逐渐进入工作状态，安检站的各项管理进入良性循环。

2、为加强内部管理，合理人员配备，提高工作效率，适应机场日益繁忙的生产形势。根据《民用航空安全检查手册》的要求，结合我站实际，对现有岗位进行了调整。调整原则是根据实际工作需要，经过严格的考试、站领导及分队考评。经过岗位调整，为适应旺季安全生产打下基础，同时也保持了队伍相对稳定，加强了对员工的锻炼，从而建立起了良好的激励机制。

3、遵循“按标准考核、按程序考评、按结果奖罚”以及“公正、公开、民主、高效”的原则，结合《安检站目标考核细则》，我站加大了对员工的考核力度，对员工的绩效工资进行考核，以分值形式进行统计，每月将考核结果以文件形式下发各分队，作为员工考核的主要依据，同时也作为年终评先、岗位调整的重要依据。通过考核，明确了员工的工作职责、权限以及义务，进一步落实了工作责任、改进了工作作风、提高了工作效率。

三、存在的不足及改进措施、建议（一）对员工的政治思想工作因生产任务繁忙和无场地等原因在生产旺季未开展，在7月15日面临突发情况时，人员的自由主义泛滥，现场局面难以控制，给公司造成了极坏的影响。“7.15”事件暴露出我们正是疏于对员工平时的政治思想教育，放松了思想政治工作，未在员工中树立顾大局、识大体的思想；同时也暴露出对员工组织纪律教育不足，作为半军事化的队伍，未能做到令行禁止；还反映出我站部分员工没有树立全心全意为旅客服务的思想。因此，我们将把对员工的政治思想教育作为一项重要工作来抓，以创建省级“青年文明号”为契机，全面提升安检站的各项管理工作上新台阶。

（二）新候机楼启用后，我站将面临通道安检员尤其是开机

员严重不足的情况。而目前安检站现有的人员，旅客检查通道安检员需进行复训、升级培训，监护护卫人员一部分人员需进行岗前培训，一部分人需进行复训和升级培训，因此，新招收安检员的培训工作希望公司在年初能进行。

（三）在安检信息管理系统投入使用后，为安检站现有的安检员计算机培训系统图像的采集、试题的制着等提供了非常便利的条件。为充分发挥计算机培训系统在提高人员业务素质和技能方面的作用，希望公司在系统升级、设备投入（需购置电脑6台）、场地安排等予以支持。

（四）早班前进行的控制区清场不规范，未在早班工作人员到达前完成。为保证清场工作符合民航要求，建议公司在职工班车发车前20分钟为安检站清场人员（11人）发一趟班车。

（五）随着安检设备的增多，安检站的设备维修工作量和难度也随之增加和增大。为保证安检设备的正常运行，安检站现有的设备维修人员技术亟待提高，建议公司对此类人员进行送培。

四、明年的工作计划 抓好安检站的班子建设和骨干队伍建设；抓好制度建设，促进安检站的正规化建设；加强重要岗位的人员技能培训；积极探索安检设备的管理流程；做好职工的政治思想工作；细化安检站的内部考核办法；加强勤务的监督管理，确保空防安全；完善安全防事故工作规定；完善政治和安全学习制度。

安检员工作心得体会

顾名思义，安检就是安全检查。但是它有个范围，有针对性…简单的说就是为保证乘客的财产、生命安全、进一步维持社会的和谐而对所有乘客携带的物质制定的一个安全检查措施…是法律所认可的一个维护轨道交通安全的措施！

的延伸阅读——机场安检员工作职责

机场安检员工作职责

机场安检员最主要的工作是：

在乘坐飞机的旅客登机前的进行“搜身”检查和行李过机检查，检查旅客身上、随身物品是否有民航规定的违禁物品，起一道安全把关的作用。

当然，还有一些安检员可能会派到机场重要的道口、出入口对出入飞行禁区人员进行身份和安检。也有一些在机场禁区内巡查的。

但最辛苦的还是那些被安排看护飞机的，要保障飞机的安全，有时要站在飞机下顶烈日挨寒风。

机场参观心得篇二

机场是连接国际国内的重要交通枢纽，也是服务旅客的地方。在机场工作已经成为了越来越多人的选择。我作为一名机场人员，深感这份职业的责任和使命。

第二段：岗位职责

作为机场人员，我们的岗位职责并不简单，其中包含着安全检查、登机口值机、机场代表等工作。每一个环节都需要我们负责任、细心、耐心、专业的态度。在安全检查过程中，我们的目的是确保旅客可以安全地乘坐飞机。我们会根据不同的安检要求，仔细检查旅客携带的行李以及随身携带物品，防止携带违禁物品。登机口值机是机场人员能否让旅客旅行舒适的一个重要因素。我们需要尽可能多地为旅客提供更好的服务，如协助旅客办理行李托运、办理服务板凳、告知登

机口和航班具体情况等。

第三段：团队合作

机场作为一个庞大的组织，每一个环节都需要多位工作人员密切合作。在这样的环境中，团队合作成为了我们胜任工作的重要保障。协调、沟通和合作是非常关键的。在工作中，我们要时时保持联系，要确保无论什么问题都能及时处理。在机场作为一个团队，我们之间不是互相竞争，而是互相协调，更好的为旅客提供服务。

第四段：紧急事件处理

紧急事件在旅途中不可避免的出现。在这种情况下，我们必须保持冷静和敏捷，为旅客提供及时有效的服务。紧急事件通常会出现在顿搁、航班取消等情况下。我们可以向旅客提供咨询服务，并尽可能的引导旅客解决问题。同时，我们也必须严格遵循操作规程，并及时与航班信息更新，确保及时准确地帮助旅客处理问题。

第五段：职业体会

在工作中，我们可能会遇到各种复杂的情况，如同性恋夫妻争取登机权事件等。从这些事件中，我认为我们都体会到了“服务”的真谛。亲身所见也让我得出了这样的结论——我们服务的不是旅客的行李，而是旅客自己。作为一名机场服务人员，我们要把旅客理解为一个整体，通过我们的服务，让旅客一路舒适、安全和快乐地走过这一段旅程。

结论：

在这份职业中，让我深深体会到了“服务”的重要性，同时也让我感受到了这份职业的责任和使命。在工作中，我与团队成员之间相互协调，与旅客之间相互联系，我们之间的职

业感情也在日复一日中磨合得愈加默契，这份感情成为了我持续奋斗不息的动力，也是我在机场服务中学到的宝贵经验。

机场参观心得篇三

年来我国已修建北京、上海、广州等大型枢纽机场,其他省市地区机场建设也大规模兴建。以下本站小编为你带来机场实习心得体会范文，希望对你有所帮助！

回想在学校上学的时候接到通知广州机场要来学校面试，当时真是非常的高兴。经过初试复试面试上了，面试的当天我就对自己说：“这是个好机会，面临着现在的就业压力，能得到这份这份工作是来之不易的。更何况是广州这个我学习的地方一定要努力工作！”

刚来到广州机场一切对于我来说都是新的，新的环境，新得面孔，新的生活节奏。刚开始的时候还是不习惯，每天的安排管理和学校是不一样的，我学会慢慢的应环境。来到机场报到后，经理组织我们一起进行培训民航的专业知识和各部门的业务知识。在机场的培训还是比较生动的，因为教员利用课件给我们放映幻灯片。结合实际给我们讲解，但是在学校学习的也是民航的专业知识，学习时就会觉得空洞不易理解。经过一段时间的短培后，经理给我分成了各个部门里更系统的学习部门的业务。我被分进了地勤服务部门，刚开始我对这个部门并不了解。但是到了现在我充分的了解了服务部门的重要。

1.实习目的

本次实习的目的主要是熟悉广州国际机场地勤服务公司旅客服务部工作岗位的工作情况，通过实习将个人在学校所学的知识联系实践，在实际的工作观摩中进一步扩张专业知识面，进一步加强专业知识的巩固。了解广州国际机场的本场规则，

观摩服务员的服务工作，建立对广州国际机场管制工作的整体概念和初步了解地勤服务公司的业务情况，在实习结束后，总结出个人实习感想心得。

2. 实习内容和体会

20xx年 月 日，我们开始了实习生活，这些日子的学习和生活是我们对工作单位的初步认识和了解对我们未来的尝试性接触，地勤服务公司给我们第一感觉就是家一般的感觉，领导对我们的照顾虽不能说是无微不至，但照顾都非常周到，其他前辈对我们也相当热情，通过在这里六个月的实习生活，从观摩和学习中我们充分体验到了一位服务员的责任和使命。按照分配，我首先开始了实习。第一次走进了工作岗位的感觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了前辈们的工作。在前面的培训日子里首先进行了岗前培训，初步的了解公司的基本业务和所要实习的内容。

2.1 旅客服务部

微笑服务是旅客心情愉悦，周到的服务则给旅客更多的方便。面对老，弱，病，残，孕等特殊的旅客则更给与特殊周到温暖的服务，帮旅客提行李，带旅客过安检，提供轮椅给旅客，还可以享受到优先登机，是旅客得到了全程的陪护，让旅客在点点滴滴中感受客运人的一片爱心。多一份微笑，多一份爱心，多一份满意，真正做到了迎来一位旅客，叫上一个朋友，送走一位旅客，留下一片真情。周到的服务能给旅客带来便利，延伸服务则能尽显真情。随着经济的发展，生活条件的改善出行乘机的人也越来越多，首次乘坐飞机的人，一进入偌大的候机厅往往分不清东南西北，不仅乱了手脚也容易误机，对此，服务员也热心的帮助他们，耐心的向他们介绍乘机流程引导乘机。

主要工作

1. 掌握航班动态信息，准确了解所送航班的重要客信息及登机要求，并按规定的时间到达工作岗位。
2. 负责进出港航班旅客的接送引导。
3. 负责出港航班旅客的登机牌查验和旅客人数的统计。
4. 负责过站旅客备降航班的旅客候机，引导服务以及过站备降飞机旅客过站牌的查验。并清点统计过站人数，若不符，及时报告值机和服务调度室并迅速排查。
5. 负责老弱病残孕无人陪伴儿童的接送，引导服务。与进出港的旅客。负责将其送至出口处与亲属交接。
6. 规范的操作登机桥，及时准确的对接和撤离航空器。
7. 在工作中要小心谨慎，遇有机械故障及紧急情况，必须懂的紧急处理并懂得及时向现场指挥中心，服务调度汇报。
8. 负责检查客梯司机发送对接和撤离航空其实的安全指令。
9. 负责检查客梯车，飞机悬梯是否安全放好，控制客梯车上的人数。维持好在场的秩序。
10. 航班延误或取消时，负责旅客解释，引导工作。
11. 认真做好值班记录，并严格来接程序手续。
12. 完成上级组织交办的其它工作。

“九层之台起于垒，合抱之木生于毫末”，对于航空地面服务企业来说，班组是确保航空安全和服务质量工作最前沿的基本单位；是提升运营效益、减低运行成本的根本执行者；是推动企业整体全面持续发展的基础力量。建设高水平的航空地面服务班组，无疑会对地服公司的生存与发展产生深远的

意义。

时间过的飞快，前一个月我还是一名在校的大学生呢，每天过着三点一线的生活。这一个月我已经从一名在校的大学生步入了社会走向了工作岗位。回想在学校上学的时候接到通知沈阳桃仙机场要来学校面试，当时真是非常的高兴。经过初试复试面试上了，面试的当天我就对自己说：“这是个好机会，面临着现在的就业压力，能得到这份工作是来之不易的。更何况是回家乡沈阳我一定要努力工作！”

刚来到桃仙机场一切对于我来说都是新的，新的环境，心得面孔，新的生活节奏。刚开始的时候还是不习惯，每天的安排管理和学校是不一样的，我学会慢慢的应环境。来到桃仙报到后，经理组织我们一起进行培训民航的专业知识和各部门的业务知识。在机场的培训还是比较生动的，因为教员利用课件给我们放映幻灯片。结合实际给我们讲解，但是在学校学习的也是民航的专业知识，学习时就会觉得空洞不易理解。经过一周的短培后，经理给我分成了各个部门里更系统的学习部门的业务。我被分进了行李查询部门，刚开始我对这个部门并不了解。因为在学校听过vip和值机的岗位，行李查询还是有些陌生的。直到部门主任给我们上课，我对行李查询逐渐有了了解。行李查询分为内场和外场。内场负责对旅客行李的交付，对一些不正常运输事故的处理。外场负责行李分拣和监装监卸，分拣就是按照航程航班号把行李分类一排摆十件行李。监装监卸就是负责到港和出港的行李进行监督装机和卸机。监督搬运在搬运时要注意搬运原则：大不压小，重不压软，硬不压软，轻拿轻放。卸完行李拉到传送带时要监督搬运一定要把行李的把手冲外这样方便旅客行李的提取。外场还有一个岗位就是国际行李员，负责国际行李的扫描。将海关要求检查的行李送入二楼海关接受检查，检查完毕后要在楼上的安检传送带上过一下方可下楼。行李查询是一个大部门它分枝了小的岗位，无论在哪个岗位都应该多向老员工学习工作经验和业务知识，理论联系实际结合的去学习。在部门主任的带领下我们理论课加岗位的实际操

作，使我对查询的岗位又有了个深入的了解。在岗位的实际操作我们实行的是轮岗，每个人都有就会在行李查询的岗位上实际操作。每个岗位都有个师傅带我们，教我们工作方法和流程还有一些注意事项。

在外场的监装监卸时我学到了打印装机单在出去前要把打印好的装机单用笔画好机型和飞机号和行李都装在机舱的几舱。在车上要不时的往后看，避免在途中由于颠簸把掉下行李，导致行李的丢失。在装机前一定要核对好画的机型，飞机号，舱位。装的同时要清点行李数，监督搬运要按照装机原则去装。装机是要用对讲机报配载，行李到哪的装在几舱多少件。在行李全部装完之后用对讲报调度装机完毕，是为了保证正点。在行李分拣我学到了要根据航程吧行李分类，把头等舱优先的单独放在旁边。要把分成行李10件为一排，利用系统查行李件数，看实际数和系统查的是否一致。要把每个行李上的小票撕下来贴在日历卡上作为留存。在6月12号分拣实习时，我发现一件到广州的行李为装舱，我和师傅说后师傅立即报对讲后车回来去行李。这就是一种收获。在国际行李员那实习时师傅给我们讲扫描仪灯的指示，只要注意不要漏扫行李，红灯的行李要送去2楼海关检查，检查完毕要通过2楼的安检方可下楼。送去海关的行李要在结表前取回。在内场实习时学到了，如有航班提示牌上的灯会闪，这时我们就要提前在出口那站岗。站好并认真的核对行李牌的后6位，注意不要漏付，错付。如果旅客的提取联找不到时，可以让他出示身份证看名字是否与行李签的相符合，相符也可放行。或者是让他说里面的内物，开箱检查符合后也可放行。行李丢失和破损时，要耐心的听旅客发牢骚，不能顶撞旅客。旅客要索赔或丢失行李时要认真的填写几张单子有行李的运输事故记录，旅客的索赔单，行李赔偿收据，和复印的机票或行程单或登机牌还有身份证复印件，要发报文。在这个环节旅客一般都是焦急愤怒的，这时我们的服务语言和旅客沟通时一定要注意方式方法，要做到维护我们部门利益的同时，还要让旅客感觉我们是为他们着想。这个我还是要想老员工好好学习一下经验。还要感谢每天给我们上课的任主任，她

讲的课很易懂。她安排我们上午学习理论,下午去现场实践。注意可以让我们学到的知识变生动,不是在纸上谈兵。

来机场快一个月,我感到自己收获了许多,不仅有学习方面的,而且实践能力上也得到了提高,这些对我来说受益非浅。我也慢慢的熟悉了这的一切。不再是陌生的环境,陌生的面孔了。每天来到单位换上工装我就要精神饱满的投入工作中。踏踏实实地做好每一天的工作,要和单位同事和睦相处、坦诚相见。我在心里暗暗下了决心:一定要好好珍惜这次工作机会,努力做好工作,认真的向同事、向前辈们学习。相信我可以的!

共2页,当前第1页12

机场参观心得篇四

第一段:引言(150字)

随着旅游业的蓬勃发展,机场经常拥有大量的人流量。为了减少排队等待时间,机场里许多公司和服务机构都提供代办服务,其中最受欢迎的就是机场代办服务。作为一名经常坐飞机的旅客,我已经利用了许多次机场代办服务。在使用这种服务的过程中,我积累了不少经验,今天我想分享一下我的心得体会。

第二段:机场代办的种类(200字)

机场代办允许旅客通过电话或在线预订,以代替他们在机场等候或排队的过程中进行一些流程。这些服务的范围从航班状态查询、机票预订、候机室使用到机场购物,甚至可以代办退税、餐饮、签证和酒店预订等服务,使旅客可以在机场更快、更轻松地完成出行前的准备。

第三段:机场代办的益处(300字)

机场代办提供了一种省时省力的选项，它可以大大减少旅客在机场的等待时间，并且可以轻松完成重要事项。这种服务的好处并不只是避免排队、省时间，而且还可以帮助旅客避免出现语言障碍或制度上的问题，例如退税等。

另外机场代办可以是协助旅客避免时差和航班改变等情况所导致的不方便。例如，如果您需要在 Covid 流行期间到机场去获取新的签证或改签航班它可能是一份特别重要、特别灵活的解决方案。当您需要按照一定的程序和速度完成这些过程时，机场代办可以提供便利，让您的旅程更加轻松愉快。

第四段：机场代办需要注意事项（350字）

虽然赞赏机场代办服务方便和省时的优势有机会成为旅行经历的高峰之一，但是仍然需要注意一些问题。一定要在选择代办服务机构之前进行一些基本的调查和比较，以确保您选择的客户服务可靠、价格公道。

另外，注意代办服务能够提供哪些服务，以及服务范围的限制。记得在使用代办服务之前，请仔细阅读所有的文件和协议。您需要先确定代办的费用，在预订时评估您的时间和预算进行选择。另外要确保服务员拥有丰富的英语或您需要的语言等语言技能，以方便您交流，确保您的代办服务顺利完成。

第五段：总结（200字）

总之，机场代办服务在减少旅客排队等待时间、快速完成重要的旅行事宜方面提供了巨大的帮助。不仅如此，机场代办还可以让旅客免于受到各种作息上的困扰以及航班改变所带来的头痛。尽管需要注意代办机构的服务质量以及代办费用等问题，我相信通过对这些问题的了解和关注，使用机场代办服务可以让您的旅行更加省钱方便，实现更多精彩的出行

计划。

机场参观心得篇五

2020年9月，集团公司组织持安检证人员进行复训，由于培训较多，故此次安检证复训采用自学与集中辅导的方式进行，其中初级自学时间定为2020年9月3日至9月17日，通过近段时间的自学，本人总结了如下心得：

职业道德，是人们在职业活动中应遵循的特定职业规范和行为准则，即正确处理职业内部、职业之间、职业与社会之间、人与人之间关系时应当遵循的思想和行为的规范。它是一般社会道德在不同职业中的特殊表现形式。职业道德是在相应的职业环境和职业实践中形成和发展的。职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求，而且是本行业对社会所承担的道德责任和义务。职业道德是社会道德在职业生活中的具体化。

职业道德的特点主要表现在四个方面：

4、强烈的纪律性：纪律也是一种行为规范，但它是介于法律和道德之间的一种特殊的规范。它既要求人们能自觉遵守，又带有一定的强制性。

职业道德教育的根本任务是提高受教育者的职业道德素养，调整其职业行为，使受教育者能够养成崇高的敬业精神、严明的职业纪律和高尚的职业荣誉感。安检的每一个岗位，都与旅客生命和财产的安全紧密相连，空防安全无小事，失之毫厘，差之千里，安全责任重如泰山。同时，在确保安全的前提下，以全心全意为人民服务和集体主义为道德原则，把“保证安全第一，改善服务工作，争取飞行正常”落实到安检人员的职业行为中，树立敬业、勤业、乐业的良好道德风尚。

民航安全技术检查，是指在民用机场实施的为防止劫（炸）飞机和其他危害航空安全事件的发生，保障旅客、机组人员和飞机安全所采取的一种强制性的技术性检查。

安全技术检查工作应当坚持安全第一、严格检查、文明执勤、热情服务的原则。在具体工作中应做到：

4、文明执勤、热情服务：机场是地区和国家的窗口，安全技术检查是机场管理和服务工作的一部分。检查人员要树立全心全意为旅客服务的思想，要做到检查规范，文明礼貌；要着装整洁，仪表端庄；要举止大方，说话和气，“请”字开头，“谢”字结尾；要尊重不同地区不同民族的风俗习惯。

《国际民用航空公约及其附件》、《东京公约》、《海牙公约》、《蒙特利尔公约》、《蒙特利尔公约的补充协定书》、《中华人民共和国民用航空法》、《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》、《中国民用航空安全检查规则》、《中国民用航空危险品运输管理规定》等相关法律法规都是安全检查工作的依据，所以在平时的工作中我们一定要熟练掌握法律法规的相关规定，以便更好的完成各项工作任务。

机场参观心得篇六

我是一名在机场从事服务行业的年轻人，当时我刚加入党组织，立志为共产主义事业奋斗终身。我作为机场党员，倍感责任重大，努力践行初心，认真落实党的理论和要求，不断提高自己的政治觉悟和业务能力。

机场党群组织对我们新党员的教育与引导特别关怀。我们在加入党组织后，必须对党的基本理论和历史进行必要的学习。我们有机会接触更多的业务知识和工作技巧，以此来扩大我们的知识面，在工作中更好地为人民服务。

（二）心灵之舟

机场党群的工作最大的特点就是“有人关怀”，无论在什么时期、在什么情况下，都可以找到我们的组织，得到及时的安慰和指导。在获得他们的帮助和支持时，我感觉到自己的心灵靠着一条舟，在茫茫的江湖中飘摇，却稳稳地向着理想的彼岸航行。

我还记得有一次，我在工作中犯了大锅，面对领导的批评和同事的评论，我有些难过，心情低落，对未来的工作产生了怀疑。但一次组织的交流活动中，我得到了所有支持，领导对我展开耐心沟通，同事们也帮我分析问题，从而鼓起了我往前推行的信心和勇气，走出困境。

（三）提升服务水平

“一流服务、一流自我、一流创新”的理念深入人心，我们在工作中不断实践，不断尝试，不断创造。提高服务水平成为我们每个人的共同目标。我们出门在外，是机场的“形象使者”，我们要树立良好的形象，确保每一位乘客的安全、舒适和满意。

机场管理需要高度的合作和协调，能够有效地解决各种问题。当我们在工作中碰到大量的乘客和各种复杂的情况，机场党群组织总是站在我们工作最现实的角度上，想方设法，不断提高我们的工作质量，更好地服务每一个在机场的人。

（四）人生的收获

加入机场党群组织以后，我受到了无尽的助力和启发。我认为，机场党群组织是帮助我们增长见闻、锤炼意志、提高素质和实践责任的大熔炉。我们的党员，有着共产主义精神和人类关爱的赤子之心，我们一路走来，并不容易，但我们坚信，付出总有回报，我们共同的人生目标是更好地为人民服务。

（五）未来的展望

机场党群组织将继续把党员队伍建设的思想指导放在重要位置，全面提高党员的思想水平和综合素质。在工作中，我们会不断学习和钻研，不断提高我们对安全、服务和管理的认知和应对能力，更好地满足对机场和乘客的要求。

在党的带领下，机场党群组织将继续坚持“学思践悟，传承红色基因，锤炼意志，冲锋在前，全心全意为民服务”的理念，秉承一份责任心和使命感，为人民服务，为国家服务。