

最新参加病房工作总结 病房护士个人工作总结(优质5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

参加病房工作总结 病房护士个人工作总结篇一

1、每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习40余次。并不断完善科内护理常规。修改完善了《静脉肾盂造影护理常规》。拓宽了护士的知识面，提高了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的一致好评。

2、组织护士学习护理核心制度以及各项应急预案，每个月有计划的对各个核心制度应急预案进行考核，核心制度、应急预案的学习在科内已经成为常态工作。护士通过核心制度的学习，自觉地将核心制度运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3、每月科室质控组有计划的对科内护士进行护理技能考核，尤其加强对科室不常见的护理操作的考核，找出共性问题，及时纠正。通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断提高，为患者提供更加优质的服务。

4、每月坚持开展护理病例讨论，针对护理疑难病例，危重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病患者的护理水平，同时又将可能发生的护理问题想在前头，提高了对护理问题的预见性和应对能力。

二、加强护士素质教育，提高护理服务质量，积极开展人性

化服务

1、科室内年轻护士作为主要力量，既为我科增添了朝气，注入了新鲜血液，同时又为病房的管理工作提出了更高的要求。为了使各层次的人员都得到合理的有计划的培训，年初，科内重新制定了各层次人员的培训计划。制定了《延期实习带教计划》，规定带教老师和延期实习学生每周按照计划完成各项实习工作。延期实习同学每周完成2篇实习笔记。制定了《新轮转护士培训计划》，短期培训一个月，使新轮转的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中。同时每月重点检查1-2名低年资护士自我学习的情况，督促低年资护士加强专科学习。

2、充分发挥护理质量控制小组的作用，科内质控组将每个月个人需要完成的核心制度应急预案及基础操作考核列成表格，使护士们随时可以掌握自己各项考核的进度以及完成情况。发现护理隐患发生护理差错及时召开护理质量持续改进座谈会及科内生活会，总结工作中的缺点和不足，及时给予纠正。认真分析差错发生的原因，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

3、针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验相对不足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用疑难病例讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处理问题。

三、积极开展优质护理服务示范工程、积极开展人性化护理

1、开展优质护理服务工程伊始，科室召开了生活会，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明，为什么要开展这项工作，取得科室护士的认可。同时，科室也积极动起来，先是在工作安排上做了调整，取消了辅助班护士，将科室责任组由3个改为5个责任组。

2、重新规划了各班职责，由责护全权负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教等。护士长、治疗护士在病房工作高峰时参与到各组的护理工作中。

3、积极组织科室护士进行基础护理操作大练兵，为了能将各项生活护理操作更好的提供给病人，我们先在自己的身上练习，并且不断改进生活护理用具。我们自制马蹄枕，用等渗盐水冲洗袋制成临床洗头用的冲洗袋，用灌肠器制成床边洗手用的'冲洗袋。一次次的练习，一次次的改进，一次次的自我体验，使我们的技术越来越娴熟，也保证了我们为患者提供优质的护理服务。

4、加大病房安全管理。泌尿外科高龄老年患者较多，针对科室这一特点，我们从病人一入院开始就进行细致详尽的安全教育，预防可能发生的跌倒、烫伤等事件。签好各项告知书，针对每一个患者做好相关危险因素的评估，并根据危险分值做好相关的预防措施。如穿防滑鞋、床头挂跌倒警示标识、科室走廊挂放跌倒展板等等。

四、科室不足

1、低年资护士工作能力，突发事件应对能力及心理素质有待进一步提高。

2、作为年轻护士长，管理经验不足，科室管理能力有待于进一步提高。

五、工作设想

1、制定20__年科室工作计划，制定详细的培训计划，使科内护士培训规范化。

2、根据80后护士的特点，注重低年资护士工作能力、心理承受能力的培养，使她们尽快的成熟，更好的投入到工作中。

3、提高自身业务水平，加强管理知识的学习，提高自身管理水平。

参加病房工作总结 病房护士个人工作总结篇二

2020年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

本人在2020年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

一、在思想上，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题 and 存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务能力。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。

参加病房工作总结 病房护士个人工作总结篇三

一、稳步提高护理人员的业务水平

1、强化培训。以护理部的院内业务学习为导向，以理论学习为主线，以提高实际水平为目标，以督查考核为抓手，进一步夯实临床护理水平；自4.13日分科以来，针对院里的各项护理工作制度/流程、法律法规、专业理论知识等进行培训，培训后定期进行考核，以促进更好的落实到护理工作中；购买工具书一套，让大家遇到问题有据可依，有章可循；按照护理部要求，科室建立了护士规范化培训制度。每周组织理论知识、操作学习一次，每月进行护理查房，每季度组织一次医护病历讨论；选择理论基础知识丰富和临床实践技能显著的护士来担任带教老师，对所有的新进入科室的护理人员特指定老护士一对一传帮带，均能尽快的适应自己的工作。三是抓好进修深造、学习兄弟科室优良管理文化。支持和鼓励护士的继续学习，科室根据情况定期按计划申请外出学习，科室成立以来，针对仓库的管理和分类整理，派我科两名仓库管理员分别到大手术室和门诊手术室向顾护士长和王护士长讨教经验，在两位护士长的指导下，规范整理了综合病房和血透室的仓库。

2、强化服务。进一步提升优质护理服务品质，全面履行护士职责，加强护理专业内涵建设。全面实施责任制整体护理，”以病人为中心”，以人为对象的整体护理观念，由责

任护士对患者的身心健康实施有计划、有目的整体护理的护理模式。“实行责任包干，每名责任护士最多护理10个轻症患者，按资历和能力分配相应的轻、重患者，比如年资高能力强的责任护士，选危重及病情复杂病人来护理，护理人次相对较少。责任护士针对心理护理、基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等护理工作，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。这种工作模式对患者而言，在住院期间有1名责任护士负责，需帮助时，患者及家属能够有明确的选择；对护士而言，所负责患者的病情能够连续关注，能更好的护理病人，同时也利于护士的成长。

病区内设立便民服务箱，箱内存放吹风机、针线、纽扣、蚊香、纸笔

等物品，以方便患者在外不时之需。

二、强化护理质量和护理安全管理。护理质量是每个护理人永恒的话题，也是重中之重。护理安全更是每个护理人头上的一把利剑。建科以来，为了提高护理质量，成立了科室质控小组和护理质控小组。科室在基础管理、质量管理中充分发挥质控领导小组成员的作用。科室主任和护士长组成科室质控组织，每季度针对不同情况全面督导科室工作。护理质控小组，结合科室实际，做到月月有计划，周周有安排，日日有重点。由护士长和护理骨干组成，每周针对不同的护理检查标准进行检查督导，对存在的问题，上报护理部，并反馈到个人，科会通报，简报汇总。每月对护理质量检查情况进行问题汇总，并作出分值评价，按评价指标做出相应指导，本月存在重点问题，做为下月质控重点。

以促进护理质量持续改进。护士长每周2次查看病区内基础护理和常规护理工作的落实情况，便于发现问题，促进医护患和谐。

三、满意度调查

为了能更好的服务于患者，每月召开患者家属座谈会并进行满意度调查，发放调查表人手1份。座谈会主要内容围绕，对医院及科室的宣传、科室布局及生活区域的详细宣教、征求患者家属意见及建议，以便于我们找出不足，改善我们的服务。加强了护患沟通和健康宣教，强化护士的责任意识和服务意识，变被动服务为主动服务，改善护患关系。5月份发放病人满意调查表6份，其中患者评价项目总计占60项；一项基本满意扣除0.5分，最后满意率为99.07%；征求意见：1、您希望学习哪些方面健康宣教知识？大家对心理、营养和中医保健知识有需求；2、您希望我们科室以哪种形式来宣教呢？大家对健康处方和医护沟通宣教指导及网络有需求；3、口头建议：中午或下午值班护士太少、卫生间无开水、病房内无隔帘、东区无餐厅、没有无线网等。针对部分问题已经上报、沟通，部分已解决。

参加病房工作总结 病房护士个人工作总结篇四

为了丰富我们的周末生活，让同学们了解养老院中老人们的生活，我们国际部举行了一次以“关爱老人，服务社会”为主题的活动。x月17日，我们前往民众老年公寓为各位老人送爱心，送温暖。

在此之前，我们做了大量的准备工作。包括利用课余时间排练歌舞表演，集体购买慰问品，以及向负责人员询问地点、安排访问时间等等。

8点30分，两个班级的的三十几位同学到哈九中江南校区门口集合。秋天的早晨，阳光明媚，天朗气清，没有一丝秋天独有的萧瑟气息。温暖的阳光照得我们心里格外清爽。我们怀着激动的心情踏上中巴车前往民众老年公寓。经过了三十多分钟的车程，我们成功抵达目的地，在该老年公寓负责人的带领下，我们走近院门。

在我们正前方的是一个院子，在门的左手旁是一栋住宿楼，老人们住在一楼和二楼。当我们到达时，有几位老人在园中散步，院方负责人告诉了我们这些老人的情况，他们大多是因为子女工作在外比较忙，没时间照顾他们才把他们送到这里，也有的是无儿无女，孤独一身的生活在这里。落寞的眼神、被岁月碾过的脸庞以及驼掉的脊背让我们的心不禁地揪紧。由于有的老人走路不方便，甚至一直都是坐在轮椅上，所以我们的成员到他们房间里小心翼翼的把他们搀扶出来到一楼大厅，还搬来板凳让老人们坐好。我们和老人围坐在一起，内心是无比的温馨感动。

随后敬老院的负责人致辞，向大家介绍敬老院的情况，以及向老人们说明我们青协志愿者此次来的目的。在和老人们聊天拉家常的过程中，我们三十多位成员为他们带来了一个又一个精彩的节目，有唱的、跳的，虽然有的节目排练的有些许瑕疵，但从老人们的脸上还是可以看出他们喜悦的心情。小演员们唱了很多怀旧的歌曲以及几首红歌，老人们一边认真的听着一边为我们打拍喝着，融洽的氛围让我们都陶醉其中。老人的脸上慢慢洋溢出幸福的笑容，快乐的感觉在心中荡漾开来。在表演的结束后，我们和老人们一起聊天谈论日常生活。大家的即兴表演不仅提高了老人的兴致，也使此次之行变得更加完美。活动结束时，我们一起祝老人们身体健康、生活快乐、长命百岁，答应老人我们以后会经常去看他们。随后成员们将老人一个一个搀扶回房间。在敬老院门口拍照留念后便依依不舍的离开了，同时我们也很开心此次活动取得了巨大的成功。

其实我们都知道，这些老人缺的不是物质上的资源，而是内心精神上的陪伴。他们要求的并不多，只是希望我们这些子女能够经常去看看他们，和他们聊天让他们感觉不再孤单。但是仅靠我们的微薄之力是肯定不能解决社会上所有需要关心的事情，所以我们希望并呼吁社会各界人士伸出双手，奉献爱心，让老人们不再感到孤单，让他们能够真正的安享晚年，构建我们的和谐大家庭。

作为一名中学生，我们需要的并不只有书本上的知识，更多的我们还需要像这种实践活动，学校以外的另一种生活。不仅增强我们的责任意识，而且还提高了我们的实践能力。

参加病房工作总结 病房护士个人工作总结篇五

20xx年三月下旬，郴州市第三人民医院积极响应^v^号召，在郴州市率先开展“优质护理服务示范工程”活动，在“夯实基础护理，提供满意服务”基础上，提出了“优质护理服务、有我就有满意”的口号，并确定了以神经内科为代表的一批示范病区。

神经内科在开展“优质护理”服务活动中，转变观念，统一思想，不断强化基础护理，创新服务理念，深化护理内涵，提高护理质量；想患者所想，知患者所需，优化服务流程，为患者提供人性化服务。实现了护患零距离、护理质量零差错、护理技术零缺陷、护理服务零投诉的优质护理服务目标，科室护理水平得到整体提升。

20xx年12月，神经内科在郴州市第三人民医院“优质护理服务年度表彰大会”上荣获“优质护理服务优秀示范病区”的荣誉，同时，还在郴州市护理年会上做了“夯实基础护理，创优质护理病区”的经验介绍，与同行们交流优质护理服务的实践经验，受到了护理同行们的好评及卫生系统领导的赞扬！

开展优质护理服务以来，神经内科护士长多次召开全体护士们开会学习^v^关于《加强医院临床护理工作的通知》，卫生厅关于[20xx年优质护理服务示范工程活动方案的通知]以及《于井子护理小组的八心服务 护理心路》，使全科护士认识到优质护理服务不是洗脸、洗脚工程，而是我们护理工作的回归。通过加强基础护理工作可以更深入的了解患者的病情，并且可以更仔细的观察病情，还可以加深护患感情。

神经内科危重症患者多，基础护理任务重，在没有开展优质护理服务活动之前，许多的基础护理都是护士指导家属做，或者完全由家属来做。现在，她们采取“正确评估患者，根据需要采用不同的护理模式”来为患者服务。对于完全不能自理的患者给予完全支持护理模式，着重基础护理，落实完成如口腔护理、会阴护理、床上擦浴、洗头、鼻饲、翻身等；部分自理患者给予部分支持护理模式，以协助、指导为主，如打水、协助洗漱、订餐、排便等，并鼓励患者去完成简单的生活所需；完全自理患者给予教育支持系统护理模式，着重于健康教育如疾病知识的指导、饮食指导、药物指导、功能锻炼的指导。

她们想患者所想，知患者所需，主动走进病房关心病人，了解病人病情和生理、心理问题，细化护理内容，帮助病人解决困难，促进病人康复，推进护理工作专业化、人性化。

在病房的输液高峰期，几乎听不到呼叫铃声，责任护士们往来穿梭于各个病房，查看患者的液体进程，输液处有无肿胀，及时更换液体，协助输液患者上厕所或者倾倒集尿袋中的尿液等等。

20xx年7月的一天，一位70多岁的患者因患脑出血住进了神经内科病房，这位爷爷是一位五保户，没有家属亲人，是由乡政府工作人员送来的，爷爷双目失明，大小便失禁，又没有人照顾，他住的病房弥漫着尿尿的臭味，而我们的护理人员没有丝毫抱怨，每天坚持给患者床上擦浴、更衣、皮肤护理、翻身，倾倒集尿袋的尿液，擦大便，鼻饲管注食及注药，还坚持每周为患者床上洗头一次，艾条消毒病房……病房的异味消除殆尽，患者全身皮肤清洁完好无压疮发生。患者家庭困难，科室的护士们还时常从家里带来奶粉等食物接济患者。爷爷住院期间所有的基础护理都是由护士完成的。一个月后，爷爷神志清楚了，可以拄着拐杖行走，他逢人就说，“这里的护士就像自己家的闺女，实在是好呀！”边说还边竖起了大拇指。病房的病人也对护士们的优质护理服务表示称赞！

“优质护理服务示范工程”活动在刚开始实施时因为种种原因遇到了些许挫折和困难，如何才能让优质护理真正走进病房，扎根病房，为患者提供贴心服务？护理部及神经内科护士长通过不断探索、创新及实践，从而制定了一系列“优质护理服务示范工程”活动举措，不断加强护理内涵建设，使优质护理落到实处。

为了做到24小时无缝隙护理，责任护士有自己所负责的病人，病人有自己的责任护士，神经内科打破了医院延续将近40年的传统排班模式，实行了apn排班，晚夜班均有两人上班，在人员安排上注重上级护士与下级护士同班搭配模式，并将护理病区分成2~3组，责任组长负责重病区的病人，责任护士负责普通区的病人，其他护理人员相应也分成2~3组，5年以上护士为重病区组员，年轻护士为普通病区组员，实行轮班制，让我们的每一组病人都得到24小时不间断的连续的护理服务，同时也减少了医疗护理安全隐患。

神经内科实行护士岗位科学管理，按照护理岗位的劳动强度、技术要求、工作风险等要素确定分配原则，在分配机制上向工作量大、技术性强、工作时间长的岗位倾斜，实现按劳分配、多劳多得、优劳优得的方针，充分调动了护士的工作积极性。（如科室护士绩效分配方案：组长系数班、二级责护班、一级责护班，其余白班班，护士的p班班□n班班，护师p班班□n班班，主管护士p班班□n班班。）

而且科室将绩效考核与薪酬分配相结合。将工作考核质量，患者满意度等要素与绩效考核相结合，并作为护士薪酬分配、晋升、评优的主要条件。

从实行优质护理服务以来，科室将护理文书重新进行了设计及修改，护理记录单、入院评估表等等均改成简化式表格，减少护理人员书写文书的时间，让护士有更多的时间来到病房为病人服务，做病人的贴心白衣天使。

神经内科对全科护士进行了晨会交班、床旁交班、文明用语、文明举止的规范化培训，规定科室所有人员的站队、交班语言及形式以及床旁交接的顺序等等问题。对于特殊病人或危重病人护士长则采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平。

科室对多个病种实行了临床路径，将健康教育落实到人，且让年轻护士参与其中，提高了年轻护士的基础理论知识及沟通交流能力；并加强年轻护士的指导与培训，提高科室护士的整体素质，更好更专业的为患者服务。

为了更进一步推进“优质护理服务示范工程”活动，神经内科从患者入、出院着手，优化临床护理工作流程，提高工作质量和效率，实现护理流程规范—创新—再规范—再创新的提高过程。患者入院时，接诊护士按照规定的接诊流程接诊；患者住院期间，护士针对患者不同情况，按整体护理要求，对患者的病情、治疗、护理、饮食、心理等十个方面进行全面护理，尤其注重细节护理，如入院后为患者换上舒适得体的病号服；住院的患者在做检查时实行患者检查预约制，由责任护士先为患者联系检查科室，将轮到该患者检查时，电话通知科室，对于急诊患者检查则开放绿色通道，由医护人员全程陪同检查；病房里还添置了微波炉、坐便椅、轮椅等设备；同时对病房所有病床配备了床栏，床单位做到随脏随换；病房里还粘贴了各种防滑、防坠床、防跌倒等温馨提示；在患者出院结账时，也先由护士通知结账处，待手续办齐再通知患者；患者出院后，责任护士在一周内电话随访并登记患者的康复情况，对其进行健康指导和答疑解惑。她们把无微不至的细节护理服务从病人延伸到家属，从院内延伸到院外。

“优质护理”服务活动实施以来，科室护士的意识提高了，由被动服务变成了主动服务，由以完成工作为目的转变为真诚的为病人提供帮助；通过基础护理的落实，病人的舒适感增加了；通过专科护理的落实，病人的安全感增加了；通过

优质护理服务，密切了护患关系，病人不再把护士当成只会打针、发药的人，而更多的是把护士当成倾听患者心声、为患者解决困难的白衣天使；通过优质护理服务，提高了满意度，满意度由原来的95%提高到了99%，同时也提升了科室效益，更树立了医院护理品牌。

俗话说“三分治疗，七分护理”，护理工作是很重要的，同时也很平凡、琐碎、细腻。“优质护理服务示范工程”活动就是在细腻与平凡中见证崇高无私，演绎大爱无痕。神经内科的护士们用自己的爱心、真心、细心、耐心在岗位上默默奉献青春，付出艰辛。她们坚信，优质护理服务没有最好，只有更好。她们将以此为自己的奋斗目标坚持不懈的努力奋斗！