

隔离专班工作总结 隔离点督导检查工作总结(优质6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

隔离专班工作总结 隔离点督导检查工作总结篇一

8月20日，市委书记、市新冠肺炎疫情防控工作领导小组组长龙卫东就文昌市落实省委省政府部署要求、严密开展疫情防控工作再次作出部署。龙卫东强调，要时刻保持强烈风险意识，对当前防控形势做好充分思想认识和工作准备，坚持结果导向，严格规范设置隔离点和落实闭环管理工作，坚决防止出现内部交叉感染，切实筑牢“内防感染、外防输入”防线，守护人民群众生命健康安全。

下午，龙卫东主持召开文昌市隔离点管理阶段性总结部署会暨隔离点储备挖潜调度会。会议通报了文昌市隔离点总体工作情况，听取了隔离点疫情防控工作以及存在问题等情况的汇报。

会议强调，要从严从细加强隔离点规范化管理，切实抓好隔离点工作人员的自我防护和隔离人员的日常管理，坚决防止交叉感染和风险外溢。要合理配备隔离点点长，抓好统筹协调，及时妥善解决集中隔离过程中出现的问题。要重视每一个防控环节，特别是要加强隔离点的隔离人员入住管理、静态管控等措施，确保切断隔离场所疫情传播链条。

会议指出，要统筹选择符合条件的酒店、房地产、学校三类

场所作为集中隔离点，严格落实隔离场所消毒措施，严格按照要求处置医疗废物、生活垃圾等，严防交叉感染。要加强隔离点储备，全面梳理、掌握全市各类资源，加大征用力度，加快储备进度，切实做到有备无患。要保持定力、奋勇向前，持续用力，精准发力，扎实做好隔离点疫情防控各项工作，巩固住来之不易的良好局面。

当天晚上，在省委疫情防控工作调度会议结束后，文昌市立即组织召开会议，深入贯彻落实省委省政府部署要求，并对当前全市疫情防控工作进行再部署、再落实。

会议强调，要统一思想认识，加强组织领导，压紧压实各项责任，坚持“内防感染、外防输入”战术打法，从严从实做好疫情防控工作。各隔离点点长要把全流程闭环式管理抓紧抓实抓细，严格执行防疫工作各项规定，不折不扣落实“三区两通道”和闭环管理等要求，全面提升专业化、科学化、规范化管理水平，确保各个环节责任到人、无缝衔接、运转顺畅。要严格按照标准要求落实各项隔离防控措施，高标准、高质量做好场所消杀、垃圾处理转运等各项工作。要加大人员培训力度，严格遵守各环节、各场所操作规程，确保做到全链条闭环管理。各有关部门要进一步强化工作人员防疫知识培训，认真做好日常健康监测、环境消杀、生活和医疗垃圾闭环管理等各项工作，坚决防止发生交叉感染。要加强力量配置保障，采取最有力的措施，精准严格做好隔离服务管理工作，确保各项隔离措施严格落实到位。同时，要慎终如始抓好“外防输入”，落细落实常态化防控各项措施，牢牢守住安全防线，坚决守牢来之不易的疫情防控成果。

市委副书记、市长、市新冠肺炎疫情防控工作领导小组常务副组长刘冲，市人大常委会主任、市新冠肺炎疫情防控工作领导小组常务副组长杨应龙，市政协主席、市新冠肺炎疫情防控工作领导小组副组长邢彩虹，市委副书记、政法委书记、市新冠肺炎疫情防控工作领导小组副组长刘政等市领导分别出席上述会议。

隔离专班工作总结 隔离点督导检查工作总结篇二

党有号召，团有行动。颍泉区坚持党建带团建，在学生集中隔离点不断加强团组织建设，充分发挥临时团支部凝聚引领作用，增强团员先进性教育，发挥青年先锋队作用，用实际行动筑牢疫情防控的青春“长城”。

加强团组织建设，提升团的组织力和凝聚力。根据颍州学村关联疫情14个隔离点团员青年的实际情况，第一时间进行了摸排，按照临时团支部成立条件，成立了8个临时团支部，将团的工作沉到一线，充分发挥团组织的凝聚引领作用，强化青少年的使命担当与责任意识，推动组织优势转化为筑牢疫情防控的青春力量。隔离点临时团支部开展了“喜迎二十大、团聚战疫情”主题团日活动，通过云端为集中隔离点配合疫情防控工作、表现突出的8名学生举行了火线入团仪式，此次入团仪式意义特殊，学生通过奏唱团歌、佩戴团徽、举行入团宣誓、新团员代表发表感言完成了此次云端火线入团仪式。在疫情隔离时期，通过意义特殊的火线入团，厚植了青年的爱党爱国情怀，强化了责任担当。

集中隔离点注重加强青少年的思想教育，把理论学习作为深化团员青年思想政治的引领，发挥临时团支部书记的带头作用，为团员青年作示范、当表率，并结合青少年思想特点，采用线上与线下结合的方式，以图文并茂和短视频形式学党史小故事、学团章、学“青年大学习”等，不断强化隔离点青少年思想教育，激发青少年学习的热情，通过积极自学、相互比学，在隔离点迅速掀起以学促行、以行践学的新热潮，青少年思想觉悟得到了进一步提升。

针对学生所学专业，依托临时团支部创新开展了“长大后我就成了你致未来的我”系列活动，通过感恩系列、励志系列活动，以朗诵、折纸、绘画、唱歌等方式不断丰富活动形式，同学们通过视频、文字、图片等方式，表达出对生逢盛世的感恩，对新时代美好生活的珍惜以及对医护人员和老师们无

微不至的关怀的感激之情，更加勉励自己把隔离期的难忘经历作为磨炼自己的最好机遇，把个人追求与社会责任、个人理想与职业价值结合起来，立志要在激扬青春中开拓人生，奉献社会，时时处处展现出新时代青年的良好风貌，并努力学习专业本领，在未来也要成为学有所长、业有所精的“天使白”。

新时代青年要传承红色基因，激发红色动力。各隔离点将“红色”为主题的活动与隔离生活相融合，让隔离学生拥抱红色文化、追寻红色历史，通过红色影视不断呈现荧屏、红色故事讲出时代内涵、红色歌曲唱响爱国旋律，用朗诵读出爱国之情、用歌声唱出爱国之情、用绘画绘出爱国之情，不断提升了青年对红色文化的认同，也从中体会不畏艰险、坚韧不拔、顽强拼搏、攻坚克难的奋斗精神，并将这种精神鼓舞转化为源源动力。正如一名同学们将自己内心的感恩话语和所思所想写在信纸上，稚嫩的笔触饱含深情，“盛世如斯，愿以吾辈之青春，守这盛世之中华”。

隔离专班工作总结 隔离点督导检查工作总结篇三

20xx年11月12日起，为控制疫情局部扩散，我县认真贯彻落实省、市有关部署安排，以高度的政治责任感和紧迫感全力做好集中隔离医学观察场所隔离防护工作，现将有关情况汇报如下。

截至2021年2月22日，全县未发现病例，全县9个隔离宾馆，共有可用房间数399间，累计隔离513人。

目前正在隔离人员2人，工作人员4人，剩余可用房间38间，另设备用隔离宾馆2个，可用房间数98间，其他集中隔离场所均符合标准、可随时启用。

全县作为隔离场所的宾馆相对独立，均能够按照《新型冠状病毒肺炎防控方案（第七版）》要求，严格落实集中隔离技

术规范和防控要求，实行“三区两通道”分区管理、做到观察对象“一个一房”绝对隔离。同时根据隔离点人员数量，足额配备医务、公安干警等相关工作人员，截至目前，9个隔离宾馆参与隔离相关工作的人员共118人，其中宾馆工作人员45人，抽调卫健、公安及其他机关单位干部等73人，为隔离点整体工作顺畅运转提供坚实保障。

1、隔离人员生活垃圾一律按医疗垃圾处理。由县应急局协调集中隔离宾馆，按相关规定设立垃圾暂存间。并要求各隔离房间人员必须把生活垃圾放入宾馆提供的黄色垃圾袋内，双层封口，每天定时放到隔离房间门外，由医务人员将生活垃圾用医疗垃圾转运桶收集后，指定医疗垃圾专用通道转运处理，集中处理。县疾病预防控制中心负责指导隔离点的消毒、观察对象日常防护及密切接触者的初筛采样等工作。日常消杀由个驻点医务人员负责，医护人员每天对留观区域定时二次消毒，要求各观察房间每天两次定时开窗换气，保持隔离点清洁卫生。对集中隔离医学观察场所公共区域、设施设备及相对封闭的场所每天进行消杀。发生阳情检测病例和集中隔离医学观察对象离开后的居住房间进行终末消毒。

2、隔离期满人员，解除隔离前进行核酸检测，由县中两院负责采用两种以上试剂进行平行检测，相关标本由检测机构按相关规定留存备查。

1、按照《新型冠状病毒肺炎防控方案（第七版）》要求，制定集中隔离医学观察指导意见，制定了集中隔离医学观察点各项规章制度，隔离点管理小组医务人员，对符合集中医学观察隔离条件的，详细登记观察对象的姓名、性别、年龄、职业、周围人群有无发病情况、居住地址、身体健康状况、联系方式等具体内容。填写《隔离人员信息采集表》《外地返乡人员接管责任单》《医学观察（隔离）人员承诺书》和《宾县返乡人员集中医学观察登记表》。由管理人员向观察对象书面告知医学观察缘由、期限、法律依据、要求和疾病相关知识以及隔离点的联系人、联系方式，填写《隔离医学

观察告知单》。医护人员负责指导医学观察人员每日早、晚各进行一次体温测量，并询问其健康状况。

2、严格做好个人防护。被集中隔离人员禁止离开房间和相互探访。医护人员日常采取一级防护，口罩每4小时更换1次或感潮湿时及时更换。若观察对象出现发热、呼吸道症状时采取二级防护。每次接触隔离者后立即进行手卫生（七步洗手法或用速干手消毒剂擦洗）。其他人员原则上戴医用外科口罩、穿工作服，尽量减少与观察对象接触。

3、组织开展了医学观察医护人员的疫情防控培训，抽调县人民医院、县疾控中心的专业，对集中隔离医学观察组的医护人员进行相关的培训，传送了相关文件、规章，讲解疫情防控的消毒、防控相关知识，同时还培训了心肺复苏、急诊急救等知识。设立了集中隔离人员救治电话，执行24小时值班制度。同时，配备了肾上腺素、硝酸甘油、阿托品、多巴胺等常用急救药品。

4、为减轻集中隔离人员因疫情所致的心理伤害，促进社会稳定，开通了24小时心理疏导电话，抽调县医院孟凡晶主任等有专业资质的疏导医生为隔离人员开展心理危机干预和疫情应对心理援。

5、生活保障情况。观察房间一人一间，有独立的卫生间，基本各房间都配备电视机、无线网络等设备。由县应急局负责提供必需的生活用品（包括牙膏、牙刷、脸盆、毛巾），饮食采取集中配送、隔离间内单独就餐方式，由医务人员负责送餐食、药品及生活物资。就餐前，由医务人员进行分餐，将餐食送到各工作人员及留观隔离人员房间门口，电话通知留观隔离人员用餐。

隔离专班工作总结 隔离点督导检查工作总结篇四

新冠肺炎疫情发生后，县疫情防控应急指挥部统一部署，要

求我县医保局在做好疫情防控医疗保障相关工作的基础上，负责全县密切接触者定点隔离观察点工作。x局长亲自指挥，在观察点一线亲自安排布置，确保密切接触者定点隔离观察工作落实到位。

根据《省感染肺炎疫情防控应急指挥部令》《市疫情防控应急指挥部令(第x号)》文件精神，依据省感染肺炎疫情防控应急指挥部《集中隔离医学观察点的设置标准及管理技术指引(试行)》，经县疫情防控应急指挥部研究决定，选用x大酒店为隔离点。

制定密切接触者集中隔离医学观察点工作方案，成立集中隔离医学观察点领导小组，组建防控消毒组、健康观察组、信息联络组、安全保卫组、后勤保障组五个工作组。

完善隔离点清洁区、半污染区、污染区功能分区；布置隔离点每日消杀工作，对观察点和工作人员的半污染区、污染区进行消毒，配合环保局对观察人员排泄物下水口进行消毒处理，回收所有隔离观察人员产生的垃圾并对其进行消毒，对堆放的垃圾进行包装，并交予医疗垃圾处置公司处理；第一时间完善拟接收密切接触者人员信息，明确接收工作流程；县中医院监测观察人员体温及有无咳嗽等不适，并做好记录，负责观察人员三餐传送，对观察人员进行健康教育及心理疏导等；安全保卫组安排好值班值守，负责对隔离区区域的安全检查，突发事件处置；后勤保障组提供各项保障工作。

集中隔离点自x月x日组建以来，累计接收密切接触者隔离人员x人，其中有两人在隔离期间经健康状况观察和核算检测发现为确诊病例，及时转诊至定点医院，有效防止了传染源的扩散。集中隔离观察点密切接触者人员经过集中观察x天无症状，核算监测阴性后相继解除隔离观察，截止到x月x日集中隔离医学观察人员下剩x人。

通过对密切接触者定点隔离观察，有效解决了传染源病毒传播的隐患，我县疫情防控形势明显好转，定点集中隔离观察工作取得明显成效。

隔离专班工作总结 隔离点督导检查工作总结篇五

经过两年多的运作，__酒店已基本步入了成熟的发展道路。为了更好地努力打造服务品牌，进一步树立“一切以宾客为中心”的服务理念。上半年，酒店以文明规范活动为突破口，以“培训是酒店永垣的主题”、“质量是酒店产品的生命”为切入口，先后采取“请进来，走出去”的方法，狠抓酒店员工的培训教育，强化员工队伍素质，不断提高服务水准。

1、采取对员工集中培训、专项培训、个别指导培训等方式，促进了员工酒店意识得到较大提高，服务理念进一步深化，有声微笑已成为员工的自觉行动。对什么是个性化服务，从感性到理性已有了形象的认识，整个酒店形成了“一切工作都是为了让客人满意”的良好氛围。从而加深了员工对前期的岗位培训、部门培训、班组培训从理论到实际的全面梳理和提高。

2、加大对部门经理以上干部每周例会培训，学习现代酒店管理专业知识，通过系统的培训教育，极大拓展了管理人员的知识内涵，提升了业务技能和管理意识，经营管理素质得到进一步提高。

3、为促进劳动力资源的合理节流，加强岗位间的协作与配合，着力培养多面手，以有效应对和解决可能出现的某特定岗位人员临时短缺而产生的应急情况，做到有备无患。我们要求由人力资源部尝试一专多能的交错培训，并建立相应的培训记录。这项工作开展至今我们已有收获。

4、将“首问责任制”落到实处。各部门根据各自的实际情况，自行整理了一些“应知应会”知识的资料，对员工进行适时

培训。尽可能解决客人提出的所有问题，做到有问必答，杜绝扯皮推诿现象。同时，还通过各岗位每天的培训晨会，告知当天酒店将举行的会议名称、重要客房、餐饮等信息，以便客人进店询问任何一位员工都能得到回答。

5、为保证培训有的放矢，我们开展了日常不间断的全面质量检查。并建立落实部门、主管、领班三级检查制度，规范检查内容，促使每项服务到位。同时，值班经理每天对公共区域的卫生和员工的礼节礼貌等进行督查，总经理室率领各部门经理不定期实行抽查。通过质检，进行适时适地的教育，使培训工作不仅仅局限于课堂，而更具有其实用性和针对性。

6、根据酒店实际情况，结合有关火灾等案例，落实酒店、部门、班组三级安全生产培训教育。参加培训人次占酒店总人数90%以上，使员工真正掌握消防、安全工作的“三懂三会”和应急预案的处置方法。为提高企业的管理水平，提高队伍的整体素质起到了积极的作用。

7、我们在抓好业务培训的同时，注重强化员工职业意识，提高职业道德和职业素质。使广大员工明白为客人提供热情、文明、细致、周到的服务既是职业道德要求，也是我们应尽的义务；明白“一切以宾客为中心”的服务理念；明白我们要以热情和诚信感动每一个来店客人，才能赢得客人充分的理解和尊重。

二、加强市场营销，不断调整客源结构

1、做好旺季的合理预定，最大限度地提高销售额。

2、落实协议单位的回访制度。酒店根据每月销售报表的排行，设计了客户回访表，有针对性地选择协议单位进行回访。通过回访拉近了与客户之间的情感距离，有效地推动了销售业绩的提升。

3、认真做好上门散客的销售工作。实践证明，随着市场竞争的加剧，客人选择酒店余地增多，要提高酒店“营销竞争力”，首先应革新观念，及时调整经营策略和政策，优化和设计自身产品，使策略求新多变，经营政策按不同季节，不断灵活推陈出新，才能在严峻形势下继续保持较高水平。

三、细化服务措施，提高宾客满意度

服务质量的好坏，直接关系到酒店的声誉和经济效益。为此，我们提出了服务工作要向细化、优化方向发展，不断强化服务意识，进一步提高宾客的满意度。

1、为不断提高员工的业务技能和综合服务水平，增强员工之间的业务交流，形成比、学、赶、帮的良好氛围。上半年，我们开展了以“练内功，创品牌”为主题的“酒店技能”比武。各参赛选手纷纷利用业余时间练兵，相互之间切磋和交流。通过比武，使各部门上下形成共识，即：良好的服务态度和过硬的业务技能是赢的顾客、提高酒店经济与社会效益的根本保证。只有不断提高全体员工的综合素质，使每一位员工的行为都能自觉与酒店的利益结合起来，才能确保酒店在激烈的市场竞争中永远立于不败之地。

2、为了更好地引导服务人员，正确树立酒店意识、服务理念，以客人的满意作为衡量我们的工作标准。我们从树立窗口形象入手，提高商务接待水平。例如：总台员工以“工作在我手中，服务在我心中”为宗旨；以特有的甜美微笑，问候、接待每一位客人；以“首问责任制”，解决客人提出的所有问题；以“关心、爱心、放心、细心、诚心”的优质服務，赢得“回头客”。呈现出争先创优，爱岗敬业的行业新风。

3、为推动个性化服务工作的开展，各部门利用早会时间，相互交流“我为客人做了什么，有何收获和体会”等业务技巧，使员工之间取长补短，共同提高，不断的拓展个性化服务的新路子。同时，要求各部门将各自身边发生的质量案例进行解

剖，从不同的角度、不同的侧面对收集的具有代表性的经典案例(投诉或表扬)进行剖析和点评。通过经典案例分析，从客人的角度审视我们的服务，从中了解为顾客提供服务还存在哪些不到位的地方，以便找出服务质量中存在的问题根源。使其他各部门在今后的服务中减少重复的错误，形成资源共享。

4、为提升酒店的服务和管理水平,我们在抓好标准化管理和规范化服务的同时,进一步体现服务的细微、细节之处。要求员工在客人开口之前,善于通过观察把握最佳服务时机,了解客人喜好,为客人提供超前卓越的个性化服务。例如:每当客人到店时,我们的服务员主动热情地与客人交流,以掌握更为详细的资料,便于向客人提供有针对性的服务。当有怀抱婴儿的客人入住时,无论总台还是楼层服务员看见都会主动询问是否需增加婴儿床。入住客人过生日时,服务员就会主动送上一份水果,一份衷心祝福。有的长住客人每次入住后,服务员都会记住他的生活习惯,及时为他提供服务。正是有了这些细致而又充满人性化、个性化的服务,却让客人感受到酒店提供的硬件与软件服务自然得体,使身处外地的客人感受到“家”的温暖。

四、规范管理，促进企业健康有序发展

1、上半年,根据酒店的实际情况,制定出台了《酒店管理实务》;修订完善了财务管理制度,加强了对财务的监督和控制作力度;规定落实了对公关接待审批权限及款待标准和审批程序;对总台的帐务操作在原有规定的基础上作了进一步的规范;同时对“四实登记”、“总台登记”、“涉外登记管理”制度也加以落实,确保住宿登记全面、周详。使酒店的管理工作更加规范,接待能力更加过硬,力求与现代企业管理制度相接轨。

2、充分利用内部信息管理系统,建立了客史档案。通过客史档案,加强了对客人的特征和历史消费情况进行量化分析,

挖掘客人消费潜力，提高销售额和销售利润，为管理层提供有利的决策依据。同时，通过客史档案知道客人情况，有利于更好地向客人提供个性化服务，做到使客人有“到家的感觉”。

3、为弘扬企业文化，凝聚人心合力，上半年，酒店开展了一系列丰富多彩的员工精神文化生活的活动，如：开展辞旧迎春登山活动、新春文艺联欢会、三八妇女节户外拔河比赛、清明节纪念烈士扫墓活动、各部门春季野炊活动，以“练内功，创品牌”为主题的“酒店技能”比武、以“与企业共命运”为主题的全员营销从我做起签名活动，以及上半年酒店总结表彰大会等。通过这些活动，激发员工全身心投入到工作中，在竞争中提高自我，用努力的精神和智慧实现自身价值。此外，我们在开展优秀员工、示范员工的评选活动入中，除晋升工资、适度奖励外，还组织他们到同行酒店参观学习。并利用员工食堂宣传栏，将我们员工的“人与事”以动态方式加以宣传，展现酒店团结拼搏，与时俱进的企业精神。推动酒店“树服务品牌、创优质服务”的开展，从而体现了酒店的生机与活力。最近，我们又组织开展了销售精英、微笑天使、最快成长进步等优秀人员的评定活动从而促进了员工之间的团队精神。由于酒店充分认识到稳定而充裕的人力资源是企业发展最重要的活力。为此，我们始终“以人为本”，开展人心化的管理，促进了员工队伍的基本稳定。自开业以来，工作一年以上员工的占总数近70%。为客人提供“宾至如归”的优质服务和期望酒店明天更美好已成为酒店员工的自觉行动和信条。同时，我们注重抓好中层干部和班组的学习，规定主管以上干部至少每年要看两本书，写两篇心得体会，年终加以考核。今年，我们组织阅读《致加西亚的信》、《从优秀到卓越》等书籍。并从营造班组学习氛围入手，进一步激发员工学习的自觉性和积极性，掌握扎实的技能知识，树立终身学习理念。从而真正把企业建设成充满生机和活力的学习型企业；一个健康、向上，具有凝聚力的团体。

隔离专班工作总结 隔离点督导检查工作总结篇六

忙碌的日子总是过得很快，不知不觉，我们已经完成本次隔离酒店的医疗保障工作，目前正在居家健康监测。回顾近一个月的工作历程，我不由得感慨万千。

本次隔离酒店接收的关爱人员是从吉林抗疫援建的工人师傅。我们医疗小组的工作任务是负责工人师傅与隔离酒店工作人员每日的核酸采样和医疗保障。

还记得工人师傅们到来的那一天，炎炎烈日下，我们穿着厚厚的防护服逐一为他们做行李及随身物品消杀，提醒他们保持安全距离、规范佩戴口罩、做好手卫生。待他们在酒店安顿后，我们第一时间电话询问每个人的身体情况，建立健康档案，筛选出中高危人群并给予重点关注。我们以楼层为单位建立工作群，明确专人负责，叮嘱他们每天早晚及时测量体温，若有不适随时电联医疗小组成员，我们将随时进入隔离区进行诊疗。

有一天中午，我们正在吃饭，护士汤慧娟看到群里有个师傅说他头晕。因为他既往有极高危高血压病史，属于重点关注对象，但他本人不以为然，配合度较差，不能遵医嘱按时服药。汤慧娟立即告知医疗小组组长马春宾。马组长打电话想再次询问他是否还伴随有其它症状，但手机无人接听，座机也无人接听。汤慧娟担心他晕厥，放下饭碗一路小跑到了隔离区，穿戴好防护用品进入房间查看情况，发现病人原来是因为洗漱没有及时接听电话。真是虚惊一场！汤慧娟为他测量血压后，叮嘱他一定要按时服药，告知不按时服药会诱发的严重后果，并再次对他进行预防高血压并发症的健康知识宣教。

后来，我们隔离酒店又入住了一些需要进行医学观察的其它隔离酒店的专班小组成员和密接人员。其中有一位十二岁的小男孩单人单间隔离在我负责的楼层。专班组组长张绍前叮

嘱我，一定要多关注这个小朋友的身体和心理状况。为了不辜负领导的信任及医者的使命，我特意在网上查询了此阶段小男孩的心理变化和特点，除了在每天早上采集核酸时对他特别关心外，平时也经常打电话询问他的睡眠、饮食、心理和身体情况，和他聊一些同龄人喜欢的话题，建立信任感，帮他适应新环境，缓解父母不在身边的焦虑情绪，直至隔离解除。

隔离酒店的工作是繁琐而又紧张的，每天上午采集完核酸后，不但要时刻关注酒店每个人的健康情况便于及时处置，还要定期对酒店的工作人员培训各种操作规范：手卫生、穿脱防护服、心肺复苏、职业暴露处置流程、核酸阳性病人应急处置演练、环境消杀规范操作等等，并不定时抽查，发现问题及时督导改进。除此之外，还要时刻保持警惕，随时应对一些突如其来的紧急情况。

4月25日中午，我看到酒店经理在工作群里求助，一名酒店工作人员突发抽搐，请医疗小组前去救治。我立刻询问事发位置并联系马组长。由于马组长当时正在为解除隔离人员签订手续不能即刻赶到，我与汤慧娟、孙爽迅速携带心电图机和抢救箱飞奔至现场。病人是一名二十五岁的年轻女性，体格较胖，当时意识模糊、言语不利。我们立刻疏散围观人员，将她安置在安静、通风的地方，平卧、松解衣物，将头偏向一侧。连接心电图机、测血压、建立静脉通路，同时询问在场人员后，我们得知病人早晨空腹上班，午饭进餐约两三分钟后诉手脚发麻，继而抽搐，我果断将液体更换为葡萄糖，并提醒她同事拨打120。此时马组长忙完也迅速赶到，病人的心率高达每分钟一百四十多次，出现过度换气、舒张压偏高等症状，病情紧急。马组长附在她耳旁呼唤她的名字安抚情绪，同时让人找了个干净的塑料袋罩住病人口鼻帮助回吸二氧化碳。我和汤慧娟一边为病人按摩僵硬的四肢，一边让她放松心情、缓慢呼吸。渐渐地，病人抽搐频率降低、血压恢复正常、心率降至每分钟一百一十次左右，意识转清，能简短回答问题。随后，市人民医院急救车赶到，做完交接后，

他们将病人送往定点医院继续治疗。此刻，放松下来的我们才感到饥肠辘辘。专班组副组长韩超对我们医疗小组的应急处置能力给予高度肯定，隔离酒店赠送锦旗以表感谢。

如今，隔离酒店关爱人员已完成医学观察返回家乡。我们的居家健康监测也快要结束，为新的任务做好准备随时出发。我坚信：在这场没有硝烟的战“疫”中，我们一定会赢得最后的胜利！