

# 2023年疫情防控服务方案策划(优秀5篇)

为有力保证事情或工作开展的水平质量，预先制定方案是必不可少的，方案是有很强可操作性的书面计划。那么方案应该怎么制定才合适呢？以下是小编给大家介绍的方案范文的相关内容，希望对大家有所帮助。

## 疫情防控服务方案策划篇一

按照“属地管理、部门监管、街社联动”的工作原则，重点对属地无证无照无备案养老服务机构实施拉网式、无死角、全覆盖排查，做到不错、不重、不漏，全面掌控相关情况。

### (二) 建立和规范疫情防控期间综合管理制度

#### 1. 外强防控方面：

(1) 服务对象。疫情期间养老服务机构要采取封闭管理，取消老人外出申请，因身体原因确需外出看病的老人，养老机构要主动帮助做好防护措施，外出看病或回家过年的老人一律不准返院。

(2) 外部人员。疫情期间外来人员不得对服务对象进行探视；养老机构外来人员不得进入；快递等物品在门外设置接收点等。

(3) 工作人员。外地返回且身体状况正常的进行15天居家隔离观察，如出现相应症状的建议在家留治和休养，暂不返回工作岗位，工作人员上岗前要测量体温、观察有无症状等。

#### 2. 内强防控方面：

(1) 服务对象。每天测体温2次(早晚各一次)；每天进行3次消毒，每次消毒房间内要做到无遗漏、无死角；每天进行3次通风，每次通风半小时；每天老人和家属视频通话2次，及时和

家属沟通老人的健康状况，有效缓解了老人和家属的焦躁情绪；老年人及工作人员随时用免洗消毒液洗手消毒；每位老年人及工作人员每天喝水不少于1500毫升；取消院内集体性活动。集体用餐改为送餐至服务对象居室；在公共活动空间应戴口罩等；加强服务对象心理调节，提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务等。

(2) 工作人员。工作人员入院每天要做到“一人一消”，每天每人进入工作场所前进行一次全面系统消毒；(包括，衣帽、裤子、鞋、手机、耳、鼻、口、手等部位进行酒精擦拭消毒)；每天每人进入工作场所前“一人一测”；每天每人进行一次体温测量；(体温在37度以上，需进行居家隔离，满15天后方可上班)；工作人员在休息日要进行“一人四问一视频”，询问员工休息时间内有无聚餐、聚会活动，询问本人及其家人有无与疫区人员接触史，询问员工有无感冒发烧体温超过37℃的情况，询问员工的家人有无感冒发烧体温超过37℃的情况，以上发现存在一种情况请员工及时在家隔离休息。护理主任或养老机构的负责人要对休息日休息的工作人员要做到一次视频确保本人在家中。

(3) 环境、物品消毒。办公区域、服务场所及物品每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒1-2次；厨房、洗衣房、垃圾处理(存放点)及后勤保障设施设备和物品每天消毒不少于3次。

(4) 服务对象个人卫生。加强服务对象个人卫生管理，定期进行洗浴，但不得集中使用公共浴室。

### (三) 统一建立疫情防控工作台账

1. 服务对象台帐。姓名、性别、年龄、身份证号、入院日期、外出情况(含外出地、外出时间、返院时间、有无各类症状)、外出回来采取的防范措施等项目。

2. 工作人员台帐。内容要包括:姓名、性别、年龄、身份证号、

到养老服务机构工作时间、家庭住址、外出情况(含外出地、外出时间、返院时间、有无各类症状)、外出回来采取的防范措施。

3. 体温测量台帐。内容包含服务对象和工作人员，每日2次。

4. 环境消毒台帐。内容包括消毒时间、地点、人员等。

5. 服务对象外出就医台帐。内容包括就医者姓名、年龄身份证号、出机构时间、回机构时间、患病名称、防护措施等。

6. 外出采购人员台帐。内容包括外出采购人员姓名、出机构时间、到达地点、返回机构时间、体温、消毒等。

7. 隔离间使用台帐。内容包括使用者姓名、年龄、身份证号、使用隔离间时间、使用原因、退出时间等。

8. 老人离院台帐。内容包括离院老人的姓名、身份证号码、离院时间、离院原因，离院老人家属签字等。

9. 疫情上报台帐。内容包括姓名、身份证号、症状、上报机构名称(以及人员姓名)、上报时间、反馈处理意见、本院处理情况等。

#### (四) 建立疫情防控工作方案、应急预案及应急工作流程

1. 外出就医流程

2. 服务对象患病处置流程

3. 非疫情死亡人员处置流程

4. 发现疫情症状上报流程。

#### (五) 出具本机构疫情防控承诺书

因不可进入养老服务机构内部进行疫情防控实地检查，养老服务机构须出具承诺书。承诺书主要内容包括禁止亲属探视、禁止接收老人入院、禁止外出老人返院等。由机构负责人签字并加盖机构公章后，上报区民政局。

## (六) 严格落实巡查和应急值守制度

各养老服务机构要落实好领导带班和24小时值班制度，加强各时间段巡查。重点查看养老服务机用电安全、用气安全、取暖安全，发现问题及时整改。当前，受疫情防控影响，老人长时间吃住、生活在房间内，要特别注意防范电器、插排长时间连电的安全隐患、吸烟隐患。要采取各种方式调整好老年人的精神状态，防止老年人情绪失落。对情绪异常的老年人，要重点做好精神慰藉和心理疏导。实行每日零报告制度，发现问题第一时间向区疾病预防控制中心和区民政局报告，并立即开展调查处置工作，做好曾与患病者密切接触者隔离工作。同时加强防护设施以及日常物资储备，随时应对可能出现的突发情况。

## 疫情防控服务方案策划篇二

覃凤美，作为一名普通的社区工作者，同时又是一名普通的党员，自从开展疫情防控工作以来，积极响应组织号召，时刻以党员的标准严格要求自己，积极投入到疫情防控工作中，和所有奋战在抗“疫”战线上的所有“战士”一样，尽自己最大的努力，全力以赴做好本职工作，为打赢这场没有硝烟的防“疫”战而努力。

她，瘦小的身躯里充满了大大的能量。她总是骑着电动车，为值守关卡的工作人员送水、泡面、纸巾等物资，同时做好考勤、排班、协调等工作。只要镇北社区关卡守护群有人提出需求，她便有求必应，急人之所及，第一时间赶到需要帮助同志身边。无论刮风下雨，总能看见那一抹穿梭于生活小区、巷口的身影，哪里需要，她就去哪里。镇北社区共设

置有29个关卡点，做好这些关卡点的后勤保障工作并非易事，但覃凤美同志以极大的耐心和热情出色地完成了任务。她说：“这是我应该做的。”

自1月28日以来，覃凤美同志和全体镇北社区的所有工作者、党员志愿者，街道办同事一样，全身心地投入到疫情防控工作中：备齐疫情防控宣传单、入户登记表等赶往社区各个小区、街道楼幢，街巷进行入户防控排查、信息采集。前期作为社区“防控小组”，主要负责不间断地对社区开展宣传、巡查、排查、入户走访等工作。同时通过移动喇叭，张贴横幅，发放宣传手册等方式把防疫知识传递进市场、小区楼幢。为确保不遗漏一个家庭，做到无死角全覆盖，每天都要穿梭在每一个楼幢，每一个单元，每一个住户之间进行采集，排查登记。与此同时，发挥党员的积极性，组织开展流动党员疫情防控宣导，为疫情防控自愿爱心捐献等工作。

她说：“防疫工作尚未成功，仍需努力。经过这次的经历与考验，在今年后的工作中，我将会以更加饱满热情，更加自信地投入到社区的工作中，更好地完成各项工作任务。”是的，正如覃凤美同志所言，目前，我们仍需咬紧牙关、齐心协力抗击疫情，不获全胜决不轻言成功！

社区开展疫情防控志愿服务活动方案

社区疫情防控志愿服务工作方案

## 疫情防控服务方案策划篇三

根据省疫情防控指挥部《关于进一步加强学校新冠肺炎疫情防控工作工作的通知》（鄂防肺炎指发〔2020〕134号）和《市教育局关于印发〈黄冈市学校复学复课卫生防疫工作方案〉的通知》（黄教办〔2020〕3号）要求，为确保全市各级各类学校顺利复学复课，正常开展教育教学，保障广大师生生命安全，现就做好全市疫情防控期间学校后勤管理工作通知如下：

## 一、工作重点及举措

### (一) 学校食堂

复学前：1. 对食堂内外场所(仓储间、操作间、餐厅等)及公共设施进行1次全面消杀;2. 对食堂设施设备(餐饮具、冰柜、储物柜等)进行1次全面清洗消毒;3. 全面清理销毁仓储间过期、变质、霉变食品及原料;4. 学校组织食堂从业人员开展疫情防控知识和业务技能培训;5. 从预计复学时间前两周开始，每天对食堂从业人员进行两次健康检测，建立个人健康档案;6. 食堂从业人员必须持有效健康证和健康绿码上岗，“四类”人员暂不上岗;7. 复学前食堂达不到防疫要求不得为师生供餐;8. 在疫情未完全结束前，非寄宿制学校托管服务(包括供餐、午休等)原则上暂停。

复学后：1. 每天对食堂内外场所进行消毒并做好记录;2. 食堂餐饮具实行一人一餐具，一用一消毒，避免未消毒重复使用;3. 食堂食材及原料一律实行集中定点采购、集中连锁配送，并严格执行索证索票和进出库查验制度;4. 仓储间必须符合环境卫生标准，食材分类存放，室内保持干燥通风;5. 食堂延长供餐时间，实行错峰就餐，学生排队领餐间隔1.5米以上，不相互交谈;6. 用餐时避免面对面就坐，4人餐桌原则上只坐2人，同面就坐或斜对面就坐;7. 食堂从业人员每天进行两次健康检测(晨、午检)并做好记录，出现身体不适立即就医或回家休息，待康复符合上岗条件后方可返岗;8. 学校每天安排1名校级领导和1名工作人员陪餐并做好记录，维护进餐秩序。

### (二) 校园超市

复学前：1. 校园超市要进行1次全面消杀，原库存的过期、变质、霉变食品及饮料要集中清理销毁;2. 校园超市从业人员与食堂从业人员一起开展疫情防控知识培训，从预计复学时间前两周开始，每天进行两次健康检测，建立个人健康档案，

持有效健康证和健康绿码上岗，“四类”人员暂不上岗。

复学后：1. 本学期非寄宿制学校校园超市原则上不开放，确需开放的须报当地教育局后勤办批准；2. 寄宿制学校校园超市原则上只售卖学习和生活用品，不得售卖食品、饮品；3. 超市内严格控制人员流量，实行有序排队购买，间隔1.5米以上，不互相交谈；4. 超市从业人员每天进行两次健康检测（晨、午检）并做好记录，出现身体不适立即就医或回家休息，待康复符合上岗条件后方可返岗；5. 学校每天安排1名工作人员进行巡查，并做好记录。

### （三）学生宿舍

复学前：1. 对学生宿舍内外场所及公共设施进行1次全面消杀；2. 清除所有垃圾，做到环境卫生干净整洁；3. 对学生宿舍用水、用电、照明、通风等设施设备进行安全排查和检修；4. 宿管员与食堂从业人员等一起开展疫情防控知识培训，从复学前两周开始，每天进行两次健康检测，建立个人健康档案，凭健康绿码上岗，“四类”人员暂不上岗。

复学后：1. 每天对学生宿舍内外场所进行清洁消毒并做好记录；2. 保证学生宿舍每日通风不少于3次，每次不少于30分钟，自然通风性能不好的可采取机械排风；3. 宿管员每天进行两次健康检测（晨、午检）并做好记录，出现身体不适立即就医或回家休息，待康复符合上岗条件后返岗。

### （四）校园公厕、卫生间

复学前：1. 对校园公厕、卫生间进行1次全面消杀，清洁内外卫生环境；2. 配备数量足够的水龙头和洗手液，保证正常供水，方便师生洗手；3. 保证室内自然通风换气，自然通风性能不好的可采取机械排风。

复学后：1. 每天对校园公厕、卫生间内外场所、洗手台进行

消毒并做好记录;2. 每天进行卫生清理，保证环境卫生干净，无异味，无苍蝇蚊虫;3. 定期进行排查和检修，保证厕所、卫生间正常用水、照明、通风。

## (五) 校园环境

复学前：1. 对校园内进行1次彻底消杀，开展1次卫生大扫除，彻底净化各类病媒生物孳生环境，消除卫生死角;2. 在公共区域设置多个(根据师生数量而定)口罩专用回收箱，进行明显标识，方便师生投放。

复学后：1. 每天对校园消毒，特别是对师生日常密集聚集场所进行消毒，时间安排在当日学生放学之后，防止错误消毒和过度消毒造成连带损伤、环境污染;2. 引导师生将废弃口罩和生活垃圾分类投放，及时收集清运，并做好垃圾箱清洁消毒工作;3. 每天安排值日人员进行巡查，督促学生戴口罩、勤洗手，课外时间尽量不聚集。

## 二、工作要求

(一) 统一思想认识。学校后勤食堂、校园超市、宿舍等是人员密集场所，也是疫情防控的重点场所。各地各学校要高度重视，成立工作专班，切实履行卫生防疫工作责任，做好当前学校后勤场所卫生防疫工作。

(二) 严格落实举措。各地各学校根据本通知要求，结合本地本校实际情况，制定工作方案，细化工作任务，明确具体责任人，确保各项举措落实到位，克服麻痹思想，力戒形式主义。

(三) 加强巡查管控。各学校每天安排校级领导对后勤重点场所进行巡查，督促各项举措落实到位，引导师生自觉遵守卫生防疫要求，维护好公共场所秩序，及时制止和劝阻不规范行为，为师生营造一个安全、健康的生活环境。

(四)严肃执纪问责。各地各学校要落实属地管理原则，压实学校主体责任。对职责落实不力或措施落实不到位，引发公共卫生事件，给师生生命安全和身体健康造成危害的，报请本级纪检监察部门进行追责问责，情节严重的依法依规进行处理。

## 疫情防控服务方案策划篇四

突如其来的疫情冲击成都，鉴于防控形势十分严峻，为贯彻落实成华区关于疫情防控工作部署，及时应对可能出现的疫情突发状况，保障人民群众安全，积极助力社区开展疫情防控工作，发挥广大青年学生在疫情防控中的主力军作用。

2021年8月3日起，成都市成华区三社公益事业发展中心（下称“三社”）联合二仙桥街道仙韵社区，在成都市成华社区发展基金会的指导和支持下，依托仙韵社区“再出发行动”志愿服务项目，开展“抗击疫情·志愿同行”防疫志愿系列活动，积极协助社区、小区物业开展抗疫工作，全力筑牢辖区防控第一线，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，用实际行动服务身边广大居民群众。来自成都理工大学、四川师范大学、西南石油大学、内江师范学院、乐山师范学院、四川旅游学院6所高校12名大学生志愿者积极报名参与社区志愿防疫工作，践行新时代“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神，为疫情防控工作注入青春力量。

为统筹做好大学生志愿者参与社区疫情防控工作，在大学生志愿者正式上岗前，三社联合仙韵社区组织召开了《疫情防控岗前培训会》，详细讲解志愿服务工作内容与分工、志愿服务礼仪、居民沟通、自我防护、体温检测、天府健康通扫码等相关注意事项。要求志愿者要时刻把自身安全放在首位，在志愿服务工作中或返校途中都应注意安全；志愿者面对社区疫情防控工作，一定要用正确的态度面对和解决问题；志愿者时刻遵守工作纪律，严格要求自己。

接着，星火计划—仙韵社区“再出发行动”志愿服务项目负责人刘雯璟就志愿者职责、任务、志愿服务周期、志愿服务纪律要求、志愿服务礼仪、志愿者自身安全、志愿服务保障等方面进行了说明，并且给志愿者们明确各自岗位职责，用实际行动展现当代青年的责任担当，在疫情防控前线筑起一道道坚实的青春防线，圆满完成疫情防控志愿服务各项工作任务，为仙韵社区疫情防控工作保驾护航，同时三社也会竭力做好大学生志愿防疫各项保障工作。

会后，志愿者们分别按照各自分工，积极投入到仙韵社区辖区内泰博理想城一、二期；交大·归谷建设派；机车馨院；东星名居等院落开展疫情防控志愿服务工作。

## 疫情防控服务方案策划篇五

刘雪梅，女，23岁，1998年2月27日出生，中共党员，哈尔滨市道外区民主镇新立村村民，现就读于齐齐哈尔大学食品与生物工程学院生工173班。

2020年12月29日她从学校回到家中，1月4日早上看到新闻正在播报黑龙江省新冠疫情的情况后上网查询黑龙江疫情的相关新闻。在自行居家隔离第七天时，新立村居委会的工作人员给刘雪梅同学打电话询问从齐齐哈尔返哈时间，随即联系民主镇卫生院进行核酸检测，第八天该同学核酸结果显示呈阴性。

作为当代大学生，面对新冠病毒传播速度飞快的情况下，她并未有畏惧退缩，而是主动成为志愿者为家乡做贡献。在村里成立党员先锋队时，她积极报名，不惧寒冷，走街串巷，在保证自己身体状况正常的情况下，用最通俗最懂的话语告诉村民此次疫情的严重性以及一些预防方法，像必要性的戴口罩、勤洗手、不要随意出门走动、如有任何身体不适都要上报村里或拨打疾控中心电话等。

为认真贯彻落实上级下达的指令和各项工作，村里的领导班子于1月15日对一些棋牌室、麻将馆等场所进行检查并宣传新型冠状病毒的严重性，同天晚上六点整她协助村委成员、镇卫生院卫生人员全体村民开展核酸检测。据统计，新立村(新路屯、烟窝屯、周乡屯)共计2000余人，居委会通过电话通知的方式让全体村民到居委会做核酸。1月16日她跟随村委人员走访入户再次排查务工回村是否有任何身体不适，发热、咳嗽等情况，并宣传疫情防范知识，讲解如何正确安全佩戴口罩，与居委会工作人员到镇政府参加疫情防控推进会以及核酸检测培训会。

1月16日中午12点整，镇政府派下两名支援的工作人员、镇卫生院工作人员开始对全体村民进行核酸检测，她跟随居委会其中一名成员进行核算登记工作。

1月17日，同村两委成员到新立屯屯入口卡点检查，进行进出屯人员登记，她主动提出同进出人员对运送生活必需品车辆进行消毒。随后，跟随居委会成员，镇卫生院工作人员对于核酸检测卧床不起的老年人进行到家检测。

疫情无情人有情、人间有爱人平安，该同学曾说过：“从前以为心中有星辰大海，所以不甘平凡，现在才明白，因为心中有星辰大海，所以甘愿平凡”，在这场没有硝烟的战争中，所有人都在共克时难，共同战“疫”。刘雪梅同学决定在疫情结束之前一直坚持帮助村委成员宣传新型冠状病毒的危害性，督促村民戴口罩、勤洗手、不聚会，共同做好防控工作，帮助新立村平安度过此次疫情。中国加油！