

近几年的工作总结 半年的工作总结(模板10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

近几年的工作总结篇一

(一)进一步规范企业生产经营管理，提高企业经济效益

1、安全生产管理。各部门切实贯彻安全无违章、质量零缺陷的各项措施，通过实行春季安全大检查、“安全生产月”、安全知识培训和安全规程考试，使员工大大提高了安全生产意识，保障了企业正常生产经营。

2、综合行政管理。公司修订完善了《设备公司综合管理制度》，包括办公、接待、档案、后勤、会议、员工异动、考勤、奖惩等18项管理制度，并对各项制度的执行情况进行监察，有力地促进了公司行政、人力资源管理的科学化、规范化，起到了更好地为公司生产经营服务的作用。

3、财务统计管理。公司加强债权债务清理的管理工作和产品成本核算、企业利润分析的统计工作，整顿往来账目，使公司债权债务余额大幅下降，财务管理更加规范化；按照供电公司关于开展“经营管理月”活动的部署，进一步深入开展“多产企业管理年”，公司颁布了《设备公司经营管理月实施方案》，认真开展了自查自纠阶段的工作。

4、物资成本管理。公司先后出台了《增收节支管理办法》、

《办公用品和低值易耗品使用管理办法》等物资使用管理规定，实行了生产资料和计件工资相结合，对水费、电费、车费、生产资料和办公用品使用做了相关改革，大大节约物资成本，提高了生产效率和员工工作积极性；进一步加强采购管理，评定出78家合格供应方，有效控制了采购物资价格和质量；上半年公司采购共节约19.8万元。

5、产品质量管理。公司为强化员工质量意识和质量法制观念，开展了以“注重细节、提升档次”为主题的“质量月”活动，并颁布实施了《不合格产品处罚条例》，对相关责任人及负有连带责任的班长、车间组长、质检员进行严格考核，使质量考核有法可依，质量管理更加规范化、制度化；上半年共考核质量问题3次，考核款项540元；2月份公司顺利通过了iso9000质量体系外部审核。

6、生产技术更新。生产技术部加紧对新产品和新技术的开发运用，目前公司已全面实行了gck□gcs□mns等配电柜壳体的自行加工制造，节约资金13万元；kyn中置柜通过第二次试制，加工技术也臻于完善；加强了枣滕两厂技术交流并对图纸进行标准化完善，为下一步成本核算和材料承包打好了基础。

(二) 大力开拓外部市场，取得显著成绩

在企业内部市场上半年基本未启动的情况下，公司积极拓展外部市场，共实现外部收入1920万元，占公司总收入的68.6%，有力保障了公司经营指标的顺利完成。公司继续贯彻“走出去、请进来”的市场化战略，以召开服务质量恳谈会的形式，邀请域内业务单位来公司座谈，及时征求到客户意见和建议，并且巩固了市场；加强与abb电器、平高安川开关等外地电器公司的合作，提升了公司知名度和外部市场占有率；对西厂进行改制，与__局合作运营，有效提高了__市场占有率；继续加大货款回收力度，上半年回收货款14223463.79万元。

(三) 提高职工综合素质，提升企业整体效能

公司非常重视员工素质和工作水平的培养，先后举办了“素质强化”培训班，生产技能考试，根据考试结果确定员工岗级和待遇，还确定1%的末尾淘汰率，对员工进行了动态管理，增强了员工的学习和自我完善的自觉性，提高了员工的工作积极性和综合素质，更好地适应了企业生产经营和改革发展。

(四) 党建工作扎实有效，有效强化了公司班子领导

__年上半年是设备公司保持共产党员先进性教育活动开展的重要时期和关键阶段，公司党政领导高度重视，广泛动员，密切联系群众，在教育活动的深度和广度上下功夫；公司活动开展在紧跟上级部署的前提下，机动灵活的使活动与公司实际发展相结合，边学边改，使教育活动不仅停留在学习教育、思想整改上，而是以“党员素质提高、基层组织加强、服务水平提升、企业加快发展”作为检验活动的根本标准；针对公司厂分两地的特殊情况，公司党组织充分发挥网络、传真等现代通讯工具的优势，保持两厂保先教育的统一步调，做到教育工作两不误。

公司认真组织会议，本着求严、求深、求细、求实的原则，通过召开座谈会、设置意见箱及个别访谈、表格等形式，组织征求了对公司班子成员和党员个人以及对企业发展的意见和建议；广大党员干部深入开展批评和自我批评，不断分析评议，整改提高，增强了党性认识和党性觉悟，提升了业务水平和工作能力，公司先进性教育活动取得良好效果，并得到上级主管部门的认可和赞同。

(五) 企业精神文明建设初见成效

新季度伊始，公司积极筹划、精心组织，举办了“迎新春第二届职工运动会”，广大职工踊跃参与，顽强拼搏，取得了比赛成绩和精神文明的双丰收；公司把企业文化建设融入到生产经营中，先后开展了“质量月”和“安全生产月”等活动，通过宣传栏、黑板报等形式广泛宣传教育，并制定了相应的

管理细则，不仅使广大职工树立了质量和安全意识，而且沉淀成坚实的企业宗旨文化，有力地保障了公司的产品质量和生产安全；在“慈善一日捐”和助学帮困等活动中，公司广大职工积极奉献爱心，捐助资金数千元，体现了公司员工乐善好助和大公无私的高贵情操。

我公司围绕构建和谐企业，提出了建设“和谐文化”的基本特征和工作要求。基本特征是：“依法治企，科学发展；公平协调，团结有序；严格管理，活力创新；诚信合作，环境友好；安全效益，服务社会”。同时我公司提出了“五个和谐”，即实现企业与社会和谐发展、企业与员工和谐发展、企业内部各类群体之间的和谐相处、企业与自然环境的和谐相处，以及企业与国民经济的和谐发展。目前，我公司通过广泛宣传和深入落实，使企业文化建设初见成效。

(六)加强西厂改制和新厂建设，统一了公司运营

公司一直重视西厂改制和搬迁工作，在公司领导和财务部门的综合指导和部署下，西厂和__供电公司完成合作运营，双方分别占总本金的70%和30%，西厂收入和利润实行独立核算；上半年西厂共完成产值581.559万元，其中__厂自行签订合同金额396.08万元，__区域市场开拓取得新进展，__地区合同占全部签订合同的64.66%；新厂建设进入扫尾阶段，完成搬迁指日可待。

针对两厂发展具体情况，公司制定了材料互用和经济责任考核等相关措施，有效地控制了两厂物资材料管理和生产经营管理；在经济分析例会、先进性教育、“质量月”等活动中，公司科学部署，认真协调，较好地统一了两厂各项活动的开展。

二、存在主要问题和当前市场形势

(一)公司正式员工队伍素质较差，大部分人员属于安置型，

文化水平、工作技能偏低，综合素质人才匮乏，满足不了企业发展要求，与企业的发展不对称。

(二)长期以来，设备公司产品未形成自身的拳头产品和自己的品牌，削弱了公司竞争力，严重制约了企业的发展。

(三)安全质量检查考核力度不够，老好人思想严重，还存在一些安全设施检查不力的情况。

(四)系统内部部分区市供电部发展设备制造产业，造成供电企业内部重复建设、无序竞争、资源浪费，并且有愈演愈烈趋势的现状，一定程度上影响了公司正常运营。

三、下半年工作思路和安排

(一)紧紧围绕20__年度工作总体要求和生产经营总目标，知难而进，创新工作，进一步提高外部市场占有率和新产品开发力度;要积极寻求与知名公司、大专院校合作生产高附加值的产品，使产品结构由下游产品向上游产品发展，低压产品向高压产品发展，实现规模扩张和产业优化;近期，公司要与__矿业集团公司合作生产高压电器产品，并通过对外租赁我公司厂房等形式，与服装生产等非电器设备制造业进行合作，合理使用闲置资源。

(二)今年7月中旬完成__电力设备厂新厂建设及搬迁，扩大产品生产能力，提高__市场产品占有率。

(三)继续加强党的先进性教育后一阶段的工作，建立先进性教育的长效机制，增强执政能力，进一步促进企业发展。

(四)积极开展员工技术学习、技术练兵、技术比武活动，切实提高员工队伍业务能力、技术水平。同时，吸引人才，加强营销队伍，提高销售人员的业务素质 and 开拓市场业务的能力。

(五)继续深入开展“多产管理年”活动，以“经营管理月”为契机，进一步规范公司财务统计、物资成本、档案证件管理，对公司产品从设计、采购、制造进行全面监督审查，严格按照分批成本核算办法进行核算，降低成本费用。

(六)充分认识到自身的差距和不足，在下半年的工作中，着力改善和提高，顺利完成全年生产任务，达到优势突破。

近几年的工作总结篇二

我们代县联社综合办公室是集宣传、后勤、党建、工会、文秘等工作于一身的综合性机构，共有9名工作人员，其中：工勤人员6名，后勤兼职1名，专职人事工作的办公室副主任1人，联社副主任兼办公室主任1人。

上半年在市联社办公室和联社理事会的正确领导下，我们全体工作人员克服人少、事杂、任务重等实际困难，以规范管理为重点，以协调服务为手段，以宣传调研为介质，以促进业务发展为宗旨，统筹兼顾，合理安排，紧紧围绕联社全年工作和领导要求，认真履行工作职责，积极充当参谋助手，强化枢纽作用，充分发挥承上启下、联系左右、协调各方的中心枢纽作用，较好地完成了领导交办的各项事务和工作任务，为整体工作的顺利推进发挥了积极的职能作用，现将有关情况汇报如下：

一、积极参与全社经营，为好领导的参谋长。

为领导出谋划策，协助领导搞好内部管理工作，办公室责无旁贷，为此，我们坚持从大处着眼、小处着手的工作方针，进一步改进工作作风，深入基层调查研究，掌握第一手资料，为领导决策提供可靠依据。

一是积极参与全社经营。年初，紧紧围绕理事会提出的奋斗目标，结合掌握的实际情况，主动出主意、想办法，超前服

务，为领导决策出谋划策，分别于年初及季初草拟全年工作安排和季度工作安排，积极协助其它科室出台考核和管理办法；同时结合季度工作的完成情况，及时总结、分析工作中的不足和问题，提出整改措施，并狠抓督促检查，确保了工作措施的贯彻落实，从而有效地推进了全社各项业务的健康、快速发展。

二是协助领导加强内控管理。靠人去管人，只能管一人，靠制度管理人，才能管理全面。因此，上半年，我们按照领导的意图，紧密围绕农村信用社改革的有关要求，以加强内部管理为重点，以规范操作行为为突破口，不断完善内部管理办法并狠抓落实。首先按照《忻州市信用联社构建内控管理办法体系实施意见》的有关要求和规定，继续完善了劳动用工、绩效考核、授权授信、不良贷款清收等内部管理办法，制定出台了《工效挂钩，目标经营责任制考核办法》，修改完善了车辆管理办法和办公物品、计算机销耗材料等领用管理办法，逐步健全了各项管理制度。与此同时，我们狠抓了各项制度的贯彻落实，按照规定落实了目标责任制的贯彻考核力度，规范了临时用工、职工请销假、车辆管理、消耗材料领用等内部制度的贯彻执行力度，为确保联社机关工作正常运转起到了积极的作用。

二、认真完成领导交办的工作任务，当好领导的勤务兵。

办公室工作的另一大特性就是服务，为领导服务、为基层服务、为员工服务。这就要求我们办公室人员要甘于奉献、乐于奉献，办好勤务兵角色。为此，我们认真完成领导交办的每一项工作，坚持做到件件有落实，事事有回音。

一是加强票据兑付的考核管理工作。深化农村信用社改革以来，作为票据兑付的主要负责部门，我们办公室承担着票据兑付考核期间所有资料的撰写工作，为了圆满完成这项工作任务，我们认真学习了深化农村信用社改革的有关文件、央行票据兑付考核讲义和央行专项票据兑付考核操作的有关办

法，在深刻领会精神实质的基础上，结合全县实际，制定出台了央行票据兑付考核办法和已置换资产清收与处置考核办法，划分了科室职责，细分了岗位任务，下达了清收与处置任务，明确了每一个环节的责任人和奖惩办法，充分调动了各岗位、各科室及各基层社对票据兑付工作的积极性和主动性，有效促进了票据兑付工作的顺利开展。与此同时，我们综合办公室按照人行和银监部门的考核要求，每季末及时向人行报告业务发展、经营管理以及农村信用社改革的实施进展情况，并认真归纳总结上年工作成绩，及时向社员和社会各界披露了信用社业务经营、法人治理结构、内控建设、大额贷款投向以及不良贷款清收等情况，使社会各界对信用社的业务发展及内部建设等方面有了较全面的认识，促进了社员关心、帮助信用社发展的信心和决心，较有效地推进了改革进程。

二是积极协调处理代办站干集体上访问题。撤销代办机构，建立信息联络员是去年11月份按照银监会有关精神，防范案件风险的一项措施，但由于在撤销代办站时未考虑1993年由原农行和信用社共同制定的扣收站干养老金问题，从而引发全县代办站干集体上访问题，为了妥善解决这一问题，我们办公室工作人员热情接待每一位上访站干，主动查依据、讲政策，并多次深入基层各社走访站干，耐心解释政策，寻找解决途径，在历时两个多月，多次咨询劳动、仲裁、法律部门，充分与上访代办站干协商的基础上，达成了解决共识，并制定出台了解聘代办员养老补贴办法和解聘协议书，指导、督促各社解决移留上访问题。至目前为止，除个别代办站干要求保留劳动关系的认定权利外，原扣收的代办站干养老金问题已经得到圆满的解决。

三、努力拓展信息宣传源，当好领导的智囊袋。

上半年，我们针对全县写作人员匮乏、办公室人员配备不足、联社重视不够的现状，进一步提高全员思想认识，强化宣传工作的组织领导，建立健全激励考核机制，通过采取有效措

施，狠抓宣传调研工作，积极为领导决策掌握第一手资料。

一是切实加强组织领导，建立信息宣传源。我们在积极要求联社配备写作人才的同时，不等不靠，主动想办法，定措施，加强信息宣传工作，及时成立了由分管主任主抓，临时抽调基层2名有写作基础的同志参加的信息宣传工作小组，由全县17个营业网点聘用联络员，建立信息直报点，重点负责动态信息的反馈，由小组成员负责采集、撰写进行重点宣传，有效解决了办公室宣传工作渠道闭塞、信息不畅、唱“独角戏”的问题。

二是严格激励考核，调动全员积极性。一是继续完善宣传信息工作目标责任制。制定出台了《宣传调研工作考核办法》，分解下达了宣传调研任务，要求各社每月至少向办公室反馈信息三条，对于有价值的信息，由办公室组织人员协助其采集、报道。二是实行严格的登记和考评制度。将信息宣传工作的任务完成情况纳入季度和年度效益工资考核内容，实行季度汇总考核和年终总评。

三是加大奖励力度。对于在国家级、省级、市级新闻媒体发表的宣传报道分别给予撰稿人1000元、500元、200元的奖励基金；对于在国家级、省级、市级新闻媒体发表的调研文章分别给予撰稿人1200元、600元、300元的奖励基金；对在联社自办的简报和县级报刊发表的一律奖励撰稿人30的奖励基金，以充分调动全员信息宣传和撰写稿件的积极性。

四、改进作风，练好“内功”，努力提高服务水平

办公室职责主要是搞好服务，因此，服务是办公室的根本职能。为此，上半年我们牢固树立服务意识，谋事而不谋利，奉献而不索取，自觉培养吃苦精神，甘作无名英雄，始终将服务贯穿于办事、办文、办会的全过程，力争使领导满意、部室满意，基层满意。

1、认真组织开展学习教育和文明服务活动。省联社组织开展“五讲五树五跨越”学习教育和“文明服务月”活动以来，作为主管部门，我们办公室确定专人负责，认真组织实施，及时成立了活动领导小组，制定了活动方案，明确了阶段任务，落实了工作措施，确保了活动实效。

一是加强组织领导。及时成立了以理事长为组长，主任为副组长，分管主任主抓，综合办公室具体承办的学教活动领导小组，制定了学教活动实施方案，全面召开动员会议，号召全县干部员工深入开展“五讲五树五跨越”学教活动和“文明服务”月系列活动，在全县农村信用社掀起了活动热潮。

二是积极营造宣传氛围，充分利用各种宣传手段大造宣传声势，共印制悬挂标语30余条，印制宣传资料10000余份，并充分利用“主题日”开展反洗钱活动，使社会各界广泛了解信用社业务发展的同时，进一步增强了全员的反洗钱活动知识。

三是周密部署，狠抓落实。在活动中，我们及时为全员购置学习用具300余件，发放学习手册160余册，并要求各社以社为单位办起了学习园地，制定了严密的学习计划，严格了学习考勤记录，明确了学习要求，并组织联社机关人员利用班前半小时对“五讲五树五跨越”的学习内容进行了集中学习，并对照制度要求，写心得，寻不足、找差距、认真进行整改。通过认真开展“五讲五树五跨越”学习教育和文明服务月活动，使服务质量得到了提高，社容社貌明显改观，实现了先进带后进，服务促业务，质量求效益的目的。

2、认真办事办文办会，强化服务质量。在办事办会办文中，我们围绕精干高效的目标，不断强化办公室人员的服务意识，进一步改进工作作风，无论办文、办事或办会，都确保严谨、细致、准确，做到写文件逻辑严密，不东拉西扯；考虑问题认真缜密，不顾此失彼；办事程序规范周密，不出现漏洞；提供各种信息和资料、使用各种数据和事准确，不发生错误，努力为领导决策提供真实可靠的参考依据。工作中注意加强请

示汇报，坚持按程序办事，积极沟通上下联系，协调内外关系，当好领导参谋。同时，加强团结协作，和机关其他部室之间始终坚持“分工不分家”，做到思想同心、目标同向、工作同步，工作相互支持，加强交流和沟通，建立起健康向上、宽松和谐的人际关系，充分发挥办公室的整体效应，最大限度地提高机关工作效率。至目前为止，我们办公室共组织各种大型业务会议、座谈会议共计10多次，参加人员达于200余次，接待上级来访、检查指导工作的各级领导100余人次，无一出现纰漏。特别是在规范公文收发工作中，我们严格执行公文处理制度，对文件的收、发、传、管努力做到规范化、程序化。联社发文做到了格式统一，文体规范，切实把好文字关和政策关。加大了文件催办督办工作力度，协助有关部门认真及时地完成领导批办的任务，并及时向领导反馈办事结果。有效地指导了业务发展，较好地发挥了办公室的协调左右，沟通上下，协调各方的中心枢纽作用。

回顾上半年工作，我们在积极努力地做好本职工作、取得一定成绩的同时，也还存在许多不足之处，主要表现在：工作的主动性有待进一步加强，工作效率亟待进一步提高，宣传调研工作差距很大，机关事务等工作还须加强等等。对此，下半年，我们将在联社领导的正确领导下，积极主动地做好以下各项工作。

(一)抓好信息调研工作，为领导决策发挥参谋作用。下半年，在信息调研方面我们要着力抓好以下几个方面：一是围绕联社中心工作，拓展信息反馈和调研的深入。选准切入点，进一步加强信息的收集、梳理，针对工作中出现的新情况、新问题，进行详细地调查研究，形成有观点、有建议的第一手材料，及时反馈给联社领导和上级信合管理部门，为领导科学决策和指导工作提供参考依据。二是提高综合信息和调研的质量，信息调研做到言之有物、反映实情。挖掘有价值的信息，对关键性问题作深层次的综合分析，力求做到立意高、范围广、有深度。三是健全信息网络，明确专人负责，促进调研质量的提高。加强信息调研工作力量，办公室将从全辖

物色2名以上业务素质高、工作能力强、有一定写作水平的同志从事此项工作。将文字材料和信息目标分解到联社科室和各信用社，并纳入联社综合考核目标。四是开展农村金融调研活动。围绕工作中的热点、难点和重点，深入开展调研。围绕省、市联社下达的调研任务，认真组织开展农村金融调研活动。

(二)抓好宣传工作，进一步树立农村信用社的社会形象。一是广泛宣传农村信用社的实力、信誉和为“三农”服务的宗旨，把全辖开展的“信用乡、村、户”建设活动和支持农民发展生产，向农户发放小额信用贷款与宣传工作结合起来，进一步提高农村信用社的知名度；二是及时宣传各项工作的突出业绩和工作中出现的好人好事；三是积极主动与新闻单位搞好配合，抓住宣传农村信用社的一切机会，加大宣传力度，扩大农村信用社的知名度，为农村信用社营造良好的外部环境。

(三)抓好工作制度的落实，促进机关办公规范化。坚持务实、节约、高效的原则，对每项工作，从大处着眼，小处着手，精心组织，细心安排。加强与各科室、各岗位的密切配合，使工作有条不紊的进行。进一步提高办事质量和工作效率，努力把从各方面获得的情况和信息及时准确地反映给联社领导，为领导决策提供可靠依据。主动协调好各职能部门的关系，做好上情下达，下情上呈，及时反映基层的热点和业务发展动态及员工的意见。积极创造条件，使机关办公尽快实现电子化、程序化、制度化和规范化。

近几年的工作总结篇三

车间刚刚组建就及时组织人员制定了车间的各项管理制度，以“三标一体”标准体系的建立工作为契机，依照厂级文件的规定和要求，对车间制定的管理制度进行了认真梳理和进一步完善，制定了个车间管理制度。并在此基础上协助人事劳资科完成了车间的定员、定岗工作，编制了各岗位《工作标

准》，明确了各岗位的要求、职责，健全了各级管理组织体系以及各项工作的管理规章制度。通过健全科学全面规范的管理制度，使车间的各项工作步入正轨，车间的综合管理水平明显提高。

二、加强教育培训，提高职工综合素质

上半年，车间在全新的组织架构下开展工作，对车间的安全教育、业务培训工作提出了更高要求。车间按照要求，制订了车间的年度培训计划，涵盖了车间质量管理、安全生产、设备保养、消防知识、体系管理等方方面面的内容。并结合车间实际，按照车间计划，有组织、有步骤地开展了车间培训工作。

1、消防知识、安全生产培训

月份，车间组织全体职工在进行了安全知识培训，整个培训过程轻松有序，培训内容通俗易懂。通过此次培训活动的开展，进一步增强了机组人员的安全生产意识和安全消防知识。消防宣传挂图的张贴悬挂工作是提高职工消防安全意识的重要手段，车间将《中华人民共和国消防法》宣传挂图贴在了车间一进门最为醒目的地方。通过组织培训和挂图宣传的形式，使车间全体职工牢固树立了“安全第一”的意识，为今后车间的安全管理工作打下了坚实的基础。

2、加强内退返岗职工的培训

今年有新员工职工分配至车间工作，车间领导高度重视，采取了由班组长牵头，机长具体负责的方式，对新员工的工作业务技能、安全生产知识等进行实际岗位操作培训。在一年月日起至月日期间的试用期内，新员工对待工作积极负责，认真向学习上岗操作技能，通过两个月的岗位实际操作，已经能胜任车间安排的岗位工作，得到了同事和上级领导的一致肯定和好评。

3、设备保养知识培训

为了保证生产的顺利进行，使生产的产品质量得到有效保障，让车间机台人员更好地了解改造后的设备，对生产设备进行切实有效的维护保养，在生产任务较为繁重的情况下，车间依然组织专人编写了相关培训材料，分班组、分时段由各班组长带领本班人员进行培训，为车间按计划顺利完成各品牌的生产任务打下了坚实的基础。

4、质量知识培训

质量是企业的生命，车间自成立之日起便将产品质量作为车间最为重要的管理工作来抓。为了使机组人员的质量意识得到进一步提高，有效保证车间产品质量，车间组织生产管理员、修理工和电工等在开展了“质量体系”文件培训。通过车间的几次质量事故，结合体系文件的要求，向参会人员阐明了体系文件培训的必要性和重要性，要求车间全体员工，特别是机台人员要严格按照车间制定的质量方面的文件要求和质控方法对产品质量进行严格控制，使车间的质量管理水平再上一个台阶。

5、标准化知识培训

为了跟上工厂“三标一体”标准化体系管理工作的进度，在车间领导的高度重视下，组织人员完成了车间“质量/环境/职业健康安全”标准体系文件的建立工作。因此，车间各班组根据本班上班时间，组织本班员工在活动分别对质量/环境/职业健康安全管理体系文件进行了深入学习，就有关三标一体理论知识及相关体系文件要求等，向参会人员做了深刻详细的讲解，并针对在线产品的质量控制、安全和设备保养三方面围绕车间实际，对与车间生产息息相关的重要体系文件进行了认真的学习。

三、加强车间产品质量管理工作，确保品牌生产质量

为确保工厂改革顺利进行、车间正常运行，确保保质保量地完成生产计划，车间确定了一切工作围绕“提质、降耗、增效”的工作方针，质量管理工作主要做了：

1、车间制定了质量管理和质控方法方面的规定和制度，并对品牌质量标准做了宣贯。

2、产品质量只有依靠全员质量管理才能得到有效保证，车间通过强制管理制度和组织学习加强全员在线产品质量控制，促进“人人都是质检员”得以逐步落实。

3、本着“设备是基础”的原则，加强设备维护保养，确保在用设备完好，以高效的设备保障在线产品质量。

4、实行质量缺陷分析整改制度和限期整改制度，通过对质量缺陷的分析不断查找生产过程中质量控制存在的不足，提出整改措施，有效促进了全员质量管理。

5、开展“月纵向机组评比”、季度“学习型班组评比”等活动，促进质量管理工作稳定提高。

通过以上方面的工作，车间顺利完成了生产任务，质量指标达到考核要求。

四、加强车间安全管理工作，强化职工安全意识，

根据“安全第一、预防为主”的安全方针，车间在搞好职工安全培训的基础上，组织修订完善了各项安全规章管理制度，并制订了车间的《环境/职业健康安全目标(指标)分解表》，将工厂下达给车间的环境/职业健康安全目标(指标)层层分解到各岗位，签订了《环境/职业健康安全承诺书》。

半年以来，车间始终把安全生产工作作为重点工作。车间确定了专职的人员对车间的安全工作进行管理，并完成了车间

环境因素、危险源的识别工作;组织人员定期对车间安全消防设施进行检查,发现问题及时整改。同时,车间不断加强对设备安全操作的监督检查工作。

通过以上工作的开展,职工的安全意识、操作技能、自我防护意识和能力普遍提高和增强,一年上半年实现了火灾事故为零,无重大安全生产责任事故,无重大工伤设备事故,轻伤、重伤事故率为0。

五、加强车间设备管理工作,确保圆满完成生产任务,产品质量得到稳步提升

(一)进一步加强设备基础管理,为设备管理提供科学有效的信息。

加强基础管理,努力用足用好设备基础资料、数据,为设备管理工作的计划制定提供科学依据,更好地指导做好设备维修、维护保养工作。为此,车间对设备基础资料管理进行了全面的梳理和完善。一是设备现场方面,组织修理工全员参与,梳理设备跑冒滴漏、异物衬垫、缺钉少帽等问题并加以认真解决;二是做好设备有效作业率的提升,组织人员对设备进行了较全面的调研,对影响设备精度的零部件进行了维修,车间的设备管理各项工作都取得了较大进步。

(二)努力提升技术装备素质,确保设备保值、增值。

设备管理的任务是通过多设备进行综合管理,保持设备完好,不断改善和提高企业技术装备素质,充分发挥设备效能,取得良好的投资效益。车间根据企业的总体部署,结合车间实际,同时协调、配合设备技术科、技术改造办公室,在提升技术装备素质方面,做了以下几方面的工作:

1、进一步加强设备的维修、保养工作:根据生产安排,收集设备运行过程中掌握的设备状态,合理制定设备每月轮保计

划，在保证轮保时间的前提下，加强对设备轮保工作效果检查、落实，确保轮保对设备稳定运行、设备完好的应有作用，强化对设备轮保记录及效果跟踪、考核。使轮保工作有计划、有实施、有资料记录、有检查落实。

2、利用设备停台、停产认真做好设备检修工作，提升了设备精度，确保设备保持在良好的运行状态。

3、根据设备状况，按照企业计划和安排，完成设备大修后的调试、测试工作，做好设备技改工作。

六、加强车间现场管理工作，使职工有一个身心愉悦的工作环境

现场作业作为车间生产的后勤保障部门，班组人员本着一切服务于生产的宗旨，认真地做好每一项工作。一是车间结合现场人员的文化程度、工作能力等作出相应的分工。并结合实际工作，充分调动每个人的主观能动性，激发每个人的工作积极性，以利于在人手不够等情况下也能很好地展开工作。二是现场组人员按照工作标准要求认真开展工作：随时巡查车间地面，清洁打扫机台周边环境，不漏过旮旯死角，确保地面干净整洁；每天定时擦拭车间现场窗玻璃及检查保养车间消防器材；及时清洁卫生，保证了机台现场环境井然有序。经过现场组人员的共同努力，车间现场整洁干净，窗明几净，为车间创造出良好的工作环境。

七、加强车间基础管理工作，积极完成上级布置的各项工作任务

(一)做好车间政治思想工作。

1、加强班子团结，不断增强广大职工凝聚力，车间班子成员之间能够做到心往一处想，劲往一处使，真正做到思想上统一，步调上一致，工作中互相配合，互相补台而不是拆台，

拾遗补缺，真正发挥了班子的领头带动作用，职工的凝聚力空前增强，为圆满完成各项工作任务打下了坚实基础。

2、按照要求制定了车间“深入学习实践科学发展观实施方案”，并据此循序渐进地开展贯彻执行科学发展观活动，定期开展党小组学习培训。营造以党员带头，全员共进的平台，实现员工综合素质的提高。发挥共产党员在执行制度、挖潜增效、指标提升、合理化建议方面的示范作用，车间党员同志真正做到了苦脏累险冲在前，工作业绩争一流，哪里有困难哪里就有共产党员的生产先锋。

3、发挥共产党员干一行爱一行、钻一行，刻苦学习本岗位业务技能，争当生产能手的标兵作用。如设备改造的工作中，在时间紧，劳动强度大，技术要求高的情况下，车间党员、修理工全部都自觉地投入到这场战斗中，发扬团结拼搏，不怕苦、不怕累的精神，圆满地按时完成了改造任务，为下一步的产品生产提供了有力保证。

4、通过深入学习实践科学发展观活动的开展，使党员自觉做到：一是学习理论、学习党的知识，学习科技知识和车间本岗位业务知识，做学以致用的带头人；二是做品德高尚、关心群众、舍己助人、顾全大局、团结同志、善于做群众思想政治工作的领路人。

(二)加强班组管理管理，提高车间管理水平

1、加强班组管理。在日常的工作中，车间领导定期组织管理人员召开工作例会，及时掌握班组中存在的实际困难和问题，对一些班组中存在的好做法向其他班组中进行推广，从而提高班组的整体水平。

2、创建学习型班组。车间通过“学习型班组”的创建，把开展班组基础管理专项工作同当前学习实践科学发展观活动结合起来，建立上下结合、有效沟通机制，完善班组建设考评

与奖惩制度，在加强班组考核、现场管理、提高质量、安全管理等方面取得了新的进展，营造了良好的学习氛围，逐步实现了职工从“要我学”到“我要学”的转变。

以上就是车间一年上半年的工作总结，车间的各项管理工作科学规范、全面有序。取得成绩的同时也存在一定的不足，车间将在以后的工作中，逐步改善，带领职工共同把车间的各项工作做好，为工厂的又好又快发展奠定坚实的基础。

近几年的工作总结篇四

今年以来，在生活中受到了领导的无微不至的关心以及帮助、工作中得到了悉心指导和耐心点化，我深感荣幸！结合工作实际，我对我这一年的工作作出以下的总结，总结如果存在有不当地方，请领导批评以及指正！

一、回顾半年来，工作表现好的方面：

(一)政治思想稳定。在平时学习训练的基础上，按照支队统一安排，集中开展了条令学习月活动，开阔了视野、拓宽了知识、坚定了政治立场，政治思想素质和理论水平有了明显提高，鉴别是非能力也得到了很大的提高。我们从日常生活的点点滴滴抓起，注重作风养成，强化官兵履行职责，遵章守纪，服从命令的意识。在工作中不断加强自身学习，坚持用政治理论知识充实自己，使自己在思想认识和能力素质上有了很大的进步。

(二)作风纪律严。工作和日常生活中严格要求自己，不做违纪违规的事，严格按条令条例办事。时刻遵守团队的规章制度，从点滴入手、从小事做起，绝不忽冷忽热，把条令条例所规定的落到实处，确保团队建设稳步前进。

(三)思想素质好。首先是尊重领导、团结战友。工作中时刻服从命令、听从指挥，时刻听招唤认真完成领导下达的各项

任务。工作中能够摆正自己的位置时刻保持清醒的头脑做到不该看的不看、不该听的不听、不该问的不问、不该说的不说，坚决不在背后议论领导、战友。在生活中同战友相互关心、相互帮助、共同成长；在工作中同战友相互学习相互鼓励共同进步，时刻把战友当兄弟。其次是个人形象树得好，不拖团队整体形象的后腿。无论何时何地都不放松自己，时刻按条令条例规范自己的一言一行，时刻遵守社会公德等，时刻把团队的集体荣誉装在心里。

二、回顾半年来工作中存在不足的方面有以下几点：

- (一)参加学习的积极性还不够高；
- (二)参加锻炼的积极性不够热；
- (三)对自身的管控要求还不严格；
- (四)在日常的生活中不注意细节和个人养成；
- (五)在服从命令方面不坚决。

三、下步打算

- (一)加强自身学习与养成，提高自身能力素质；
- (二)加强自身管控力度，确保不违规违纪；
- (三)坚决落实上级的指示命令；(四)加强自身的为人处世。

以上是我半年来的工作总结，还有存在许多问题与不足，请领导批评指正，我将诚恳接受并坚决改正。

近几年的工作总结篇五

今年以来，我局在县委、县政府的正确领导和市招商局的具体指导下，紧紧围绕“工业强县”战略，一手抓抗震救灾，一手抓经济社会发展，进一步改善和优化投资环境，全县招商引资工作保持了良好的发展态势。1~6月，全县共引进项目30个(新建24个，续建6个)，协议资金4.15亿元，实际到位资金1.29亿元，其中省外资金1.14亿元，占目标任务的51.7%;全县累计在册外来企业28家，外来企业累计实现产值7680.5万元，上交税金425.5多万元，安置就业698人。

1、领导重视，项目推进扎实有力。一是筛选编制201x年招商引资项目15个，已包装推出11个。二是聘请专业人员设计制作了县情宣传画册《平昌映像》册。三是邀请四川电视台记者实地拍摄制作了《引擎财富，牵手平昌》、《感动平昌》两部电视专题片。四是我县星光工业园区第一个落户项目——平昌沃德科技发展有限公司新型环保建材厂于4月23日在星光工业园区正式奠基，目前已平整项目一期建设用地62亩，主厂房基础完工90%，投入资金534万元。

2、主动出击，融入达渝经济圈取得阶段性成果。按照巴市招商[201x]8号文件精神，于3月9日至15日在常务副县长谢友先带领下，参加了巴中市“赴重庆小分队专题招商活动”，依托重庆乡友协会和在渝各商会开展以商招商，促成了由重庆市民营企业家联合会副会长、重庆市圣豪旅游开发有限公司总经理唐龙生率队的重庆市民营企业家代表团一行4月23日到平昌考察星光工业园区开发、老街改造、县城过境公路建设等项目，为全方位、多领域投资合作奠定了基础。

3、抗震救灾，帮扶工作有序有效。一是认真学习贯彻胡指示、温重要讲话及省、市领导讲话和5月25日县委(扩大)会议精神，落实一名挂包领导和5名工作人员，配合有关部门，先后深入大寨乡柳树村、下属平昌县油料公司、金凤丝绸有限公司等外来企业走访查看灾情、险情，及时准确上报灾情和相关信息，帮助指导排险，积极搞好灾后重建工作。二是奉献爱心，积极捐款。发动职工踊跃捐款1500元。党支部书记苟晓蓉同

志带头组织广大普通党员主动交纳“特殊党费”1400元。三由局领导率领5名职工于5月27日再次深入大寨乡柳树村排除隐患，搭建简易防震棚，防止次生灾害的发生，向大寨乡柳树村群众捐款xx元，帮助群众抓紧抓好“三抢”生产，扎实开展抗震救灾工作。

4、突出重点，效能建设不断增强。一是强化思想认识，组建了由一把手任组长的招商局行政效能建设领导小组，出台相应规章制度，明确重点，细化措施，落实责任。二是强化服务意识，以落实首问负责制、限时办结制、责任追究制“三项制度”为重点，切实转变机关工作作风，严格实行责任追究制，明确问责范围，规范问责程序，加大责任追究力度，创造规范、高效、诚信、开放的服务环境和投资环境，营造人人讲效能、处处抓效能、事事高效能的浓厚氛围，塑造良好的机关形象。

5、重商亲商，外企服务跃上台阶。一是及时处理外来企业信访投诉5件10人次。二是协助有关部门为西南竹业有限公司、沃德科技发展有限公司、汇科生物有限公司、启昌食品有限公司争取到科技创新资金35万元。三是在平昌电视台开办《招商大视野》专栏节目，目前已播出两期，为近年来我县落户的外商企业发展壮大提供良好的舆论氛围和自我宣传平台，通过对他们的宣传，展现我县优越的投资环境。

6、统筹兼顾，各项工作全面进步。一是全面落实综合治理目标责任制，各科室和相关责任单位全部签订了“安全责任书”、和“维护稳定责任书”，扎实抓好了安全稳定及防邪、计生工作。二是强化对外宣传，及时报送各类信息和调研文章28篇，其中省级党刊采用2篇，市、县采用15篇。三是积极配合省、市外事办公室处理平昌赴塔吉克斯坦2名务工人员死亡事件，同时争取国外无偿援助，有关项目正在洽谈之中。

1~6月的招商引资工作虽然取得了较好成绩，但仍然面临诸多困难。一是工业招商难度大，至今未能引入一家上档次的

龙头外来企业。由于金凤集团在总部(重庆市永川区)的玉米淀粉项目遇区工业园调规而搁浅，导致我县“20万吨玉米淀粉深加工”项目暂无业主，今年可能无法实施。二是部分外来企业生产经营困难，华丰油脂公司流动资金短缺；重庆启昌食品公司租赁期已满，而肉联厂的改制却迟迟未果；外国语学校建设的拆迁工作屡屡受阻；双滩电站移民工作验收推迟，前3台机组不能如期蓄水发电，预计年底将亏损1000万元。三是星光工业园在入园道路和园区用地指标等方面仍然存在较多问题，若得不到及时解决，将对沃德公司的发展，特别是对引资整体打造星光工业园(或其它项目落户工业园)造成严重影响。

6-12月是完成全年经济目标任务的关键时期，我们将做到：

1、以主动融入重庆经济圈为招商引资工作的“抓手”。通过重庆乡友关系，按照赴平重庆专家调研后形成的产业对接点，配合有关部门，有针对性的推介、促进一批招商项目。同时继续做好“20万吨玉米淀粉深加工”、“20万套重型机械配套钢圈生产”、“双桥水库及县城供水工程”、“城市垃圾无害化综合处理厂”等重点招商项目的推介促进工作，力争10月底前正式签1个项目。

2、加强招商引资成果统计。落实专人，深入到县级相关部门及企业，实行定人定点联系，宽范围、多领域收集项目信息。充分做到应统尽统，力争二季度末国内省外资金到位1.5亿元，完成市政府下达年度目标任务的60%，确保全年目标任务的近期完成。

3、进一步做好对外来企业的服务工作，力求以商招商。详实掌握外来企业生产、经营及投资动态，积极为他们提供各种政策信息，主动配合有关职能部门为他们排忧解难，努力营造“亲商、重商、富商”氛围。

近几年的工作总结篇六

根据区老干部局关于开展“保持共产党员先进性，维护老干部良好形象”主题教育活动的安排和党校保持党员先进性教育活动的实施方案，上半年离退休支部主要是开展保持党员先进性教育活动，同时结合老同志特色，穿插一些其他活动，现一并总结如下：

第一阶段，支部委员参加本单位先进性教育动员会，并研究安排了本支部教育活动的计划。在这一阶段，组织党员观看了电影《张思德》；安排自学有关先进教育活动的中央文件，书籍，中央领导讲话。在自学基础上支部集体学习，重点学习理解先进性教育活动的意义，目的，原则，使大家以积极的态度参加这次教育活动。

第二阶段，进行集中讨论。为了使大家从理论上更深一步认识先进性教育的意义和目的，支部组织4名老同志认真准备作了重点发言，他们分别从坚定理想信念，坚持党的宗旨及老同志如何保持先进性等方面较为系统深入地作了阐述。在重点发言的基础上，大家展开讨论。

在这一阶段，老同志积极参加老干部局组织的报告会和读书会组织的报告会。

第三阶段，以党小组为单位，全体党员结合自己的实际谈保持党员先进性、树立老干部良好形象的措施，交流思想，互相启发，共同提高。

6月中旬，支部委员参加了学校领导整改措施的通报会和先进性教育活动满意度测评。

7月1日这一天，全体党员面对党旗重温入党誓词，更加坚定为党的事业奋斗终生的信念。

通过近半年的先进性教育活动，离退休党员受到一次深刻的党性教育。

1、离退休党员的理想信念更加坚定。老同志入党多年，对党的感情很深，通过这次学习，大家从对当前形势和党的队伍状况出发，深感我党开展这次教育活动十分重要，只有党员永葆先进性，党才能有战斗力，才能领导社会主义事业走向成功。

当前，坚定理想信念，就要认清形势，认识中国国情，坚定走中国特色社会主义道路，从实际出发，脚踏实地，为实现党在社会主义初级阶段基本路线、基本纲领而奋斗。

2、离退休党员决心坚持党的宗旨，发挥党员模范作用。离退休党员年龄大了，但不能忘记党的宗旨，要力所能及，发挥余热，只要对党、对国家、对人民有利的事就要坚持去做。

为了实践党的宗旨，有的老同志在社区兼职做基层组织工作；有的老同志在社区为群众服务，做力所能及的工作，如在社区讲党课、搞宣传、教书法等；有的老同志在老年大学义务教学，决心一辈子跟党走，一辈子为人民服务，永远不忘发挥党员的先锋模范作用。

3、老同志用实际行动奉献爱心。在这次先进性教育活动中，一些老同志主动提出捐款献爱心，为社会贡献自己的力量。其中表现突出的有王静庄、王惠、何守智、贾玉荣、刘德利、乐侠等同志。

4、党员精神状态积极向上，支部建设有所加强。通过先进性教育活动，党员们主动检查自己的思想和行动，与《党章》中对党员的要求相对照，寻找差距，决心更好地发挥先进作用，维护老干部良好形象。通过先进性教育，党支部的战斗堡垒进一步增强。支部及时召开会议，安排活动内容，组织学习、讨论，出版学习刊物，组织各类活动，起到了核心作

用。

党员先进性教育活动取得了明显成效，但通过一次活动不可能解决所有的问题。党员理想信念的坚定、党员先进性作用的发挥是个长久问题，需要不断强化。这次用近半年时间集中搞教育活动是必要的，今后经常性的教育更是必要的。关键在于建立长效机制，努力探索把先进性教育贯穿到经常性的党组织活动中去，使党员永远不忘保持先进性。

1、支部安排组织活动，要突出形势教育。

坚持进行教育，使老党员能跟上形势，正确认识变化了的情况和出现的新问题，不断坚定理想信念，正确理解党的方针政策。对于社会上一些令人不满意的现象，要辩证分析，弄清根源，坚信党能够解决前进道路上遇到的问题和困难。

2、鼓励和支持老同志参加有益的社会活动。

20xx年上半年，支部工作的重点是开展党员先进性教育活动，与此同时，适应老同志特点，支部还开展了一些其他活动，如健康讲座、郊游、创建评选文明家庭等。这些活动对老年人保持身心愉快，更好发挥老同志的作用有积极意义，今后还要结合老同志特点，使组织活动更加丰富、生动。

近几年的工作总结篇七

20_年上半年度是每一间物业小区正式收取物业管理费和公摊费用的开始，期间经历了中国农历大年，公司领导更替等重大事件□x年上半年客服上半年的工作主要有以下几点：

一、回访信息整理

对回访结果的整理后，经统计可以发现接待前台，各业务部门的服务效果情况，对发现的问题及时处理及时纠正，如业

主反映入伙期间的整改问题(没收楼)没人跟进，经调查和统计后发现有多业主反映有该现象，经例会上提出后，目前该问题已基本得到改善。

二、督促与改善

督促客服人员对各种单据的录入和统计，以改进工作绩效。装修流程改善问题，因上半年相较于x年繁多的装修事情相比□x年上半年装修的业户较少，在听取了部份业主的建议，同时也为业主提供更好、更便捷的服务，我们将装修审批时间，对符合装饰装修管理规定申请，由原来的3天缩短为当天现场予以审批。

三、投诉的处理与回访

20_年x月到20_年x月合计业主发出投诉单x份，已经处理x份，待处理的x份。其中x年上半年度度的投诉单计x份，在对业主投诉方面，客服一直以来，都有完整的记录，指定专人与公司开发商及其它部门对接，负责对是否处理了业主投诉进行跟进，以期业主投诉的问题能得到及时的处理的，以避免业主的再次投诉，避免问题扩大化，对提升业主的满意度起到了一定作用。累计整改单254份，已处理x份，其中x年上半年度度的整改单计x份，回访率达到x%□

四、后期零星交房、装修工作有条不紊的进行

截止x年x月，每一间小区累计签约入伙x套，其中x年上半年度入伙签约x套，累计办理装修x户，出入证x对，其中x年一半年度共办理装修x户，出入证x对。

五、物业收费工作逐渐步入正轨，各项费用指标按期完成

累计收费x户，x户未收费的分别是x-x□x-x□x-x是未收楼的业

主□x-x是因提供的银行卡已过期，无法扣到款项。收费率达到了x%□各项公摊费用也如期收缴，有x户业主是未预缴公摊牌水电费的业主，公摊水电费除外地业主外，基本收回。有x多户都办理了银行托收手续，须财务去银行办理相关扣款手续即可。装修垃圾清运费的收缴率为x%□

六、客户满意度

为了整体提升业主满意度，营造良好的社区氛围，我们赶在年前将小区各楼栋大堂布置完毕；在中国传统节日分别给所有已入住业主群发了恭贺短信；在x月组织了业主、开发商、居委会和物业公司一起植树节活动，让我们的业主对自己的家园有更深的认可感，让我们的园区更完美，如花园一般绚丽多彩□x月我们进行了小区业主满意度调查，对小业主的各种意见和建议进行了分类的整理.并一一给予了回复.对于业主给予的赞扬，我们深怀感激.对此我们将继续努力;对于业主提出的批评，我们同样深怀感激，因为有业主的意见和建议，我们才能更好的改进和提高□x月我们还开展了客户关怀月活动，对于业主家里的小件电器维修，清洁卫生或搬运家具等提供义务服务.5月是西方的母亲节还是中国传统的端午节，在母亲节来临的前夕，我们的客服专员给每户已装修或入住的业主送上了温馨的康乃馨;同样在端午节时节，我们又给每户业主送上了应节的粽子;x月，父亲节，为了让我们业主之间相互有更多的了解和沟通，我们组织了父亲节小区业主爬凤凰山活动，虽然最后因业主自身的原因，没有业主成行，但是我们付出的努力还是得到业主的一致认可的。

七、存在不足

- 1、部份员工专业知识与技能不足。
- 2、部份流程过于重复繁杂。

3、各部门职责混淆不清。

八、x年下半年度工作方向

1、开展并加强各类社区文化活动。

2、继续加强回访工作;加强对回访信息的统计整理分类工作,要把回访结果更细化,争取对日后服务工作带来更明显和实际的“风向标”的指导意义。

3、加强员工内、外部培训,整体提高服务水平。

4、努力完成下半年度物业费的收缴,达到x%以上。

业主的满意就是物业管理服务工作的最终目标,我们的工作就是为业主分扰。但,有些事情也不是我们物业客服所能解决的,如:大部份业主反映x元每平方米太高,不能接受;如周围配套设施太少。

近几年的工作总结篇八

半年来,我镇妇联紧紧围绕镇党委、政府的各项中心工作,按照区妇联年初的工作目标,结合我镇妇联工作实际,做了以下工作:

一、加强能力建设,积极参加学习,提高做好妇女工作的能力。

积极组织各村妇女干部、妇女同志参加各种培训学习,学习妇女工作有关的业务知识和技能,努力提升自己发现、分析、解决问题的能力,更好地将理论联系实际开展妇女工作。

二、引导妇女积极参与经济建设,推动妇女工作实现新发展。

部门配合、齐抓共管同唱一台戏。妇联结合本镇实际，积极引导和组织妇女参与经济发展，并推动妇女工作实现新发展，今年镇妇联牵头配合农技、宣传、计生部门利用计生例会、各村人口学校开课之机，举办农业科技培训班4期，村两委干部培训班2期，培训妇女40多人，在计生、科技致富方面培养出一批女科技致富带头人、女示范户。

利用妇联的“联”字作用，大力支持和宣传鼓励女科技致富带头人，带头致富抓示范，影响带动更多的妇女投入致富道路。根据本镇经济现状组织农村妇女实行产业结构调整，动员有科技意识的妇女从事养殖业、种植业。

做好扶贫工作，妇联部门积极主动。主要是为贫困户妇女结对帮扶，给予经济、技术、信息、劳务等各种支持。年初，全镇共结对帮扶126户贫困户。

三、推进依法维权建设，切实维护妇女儿童合法权益。

一是依托部门抓维权。镇妇联配合综治办、派出所等组织送法上门，尤其加强对外出务工妇女维护自身权益的教育，切实增强妇女依法维护自身权益的意识和能力。

二是上下联动抓维权。“六一”儿童节期间，镇妇联配合教育部门开展了丰富多彩的“六一”节活动，宣传有关维护妇女儿童权益的法律法规。“六一”期间，镇中心小学组织教师深入开展走访学生家庭活动，对学生进行思想道德教育。镇妇联利用还组织募捐奖金1000余元。为贫困儿童送去了书包、文具等学习用品。

四、引导妇女积极参与社会主义文化建设，发挥妇女应有的作用。

1、精心组织三八节日活动。“三八”期间，我们组织了表彰会、座谈会；由于党委政府的重视和相关部门配合，扎实开展了

和谐家庭户创评活动。

2、实施“关爱女孩”工程和计划生育奖励扶助政策。

3、联系专家为已婚育龄妇女进行妇科病查治，受到了妇女们的一致欢迎。

半年来，尽管做了一些工作，但与上级的要求、与其他姐妹乡镇相比，相差甚远。我镇妇联将在今后的工作中不断加以改进，为我镇妇联工作开创新局面而努力。

近几年的工作总结篇九

时光飞逝□20xx年已经过去了一多半，为了踏踏实实做好今后的工作，回头审视已经走过的路，只有勤于总结、善于总结，才能在总结中升华自己。回顾20xx年上半年我的工作、学习情况，特总结如下：

1□20xx年4月初我来到四川xx项目部任职测量员，在工作岗位上我认真做好本职工作，审核设计图纸，整理测量资料。

2、在工程前期，工程科长带领我们符合设计院给水准点和高级导线点，同时在xx科长和xx科长引导下，我不断细化测量工作，最终确保工程质量。在此过程中，我不但熟练了测量软件的操作，而且深深的感受到了工作要细致入微，测量工作容不得半点马虎。

（1）在测量资料归集和学习方面，我结合丁哥教我的方法总结的经验，整理出一套实用自己资料表格，并加以改进，使其具有xx工程项目的特点。另外，我对所有图纸做进一步了解，并结合地形特点做出实用测量表格。

（2）在施工方面，我还有许多地方需要学习。在工作过程中，通过计算与实体工程对比更加全面准确地计算工程量，准确

地放样，作为测量员的我，结合施工规范和图纸强化自己的计算能力和现场协调能力。

3、为了不断提高自己的竞争力，在20xx年年初我报考并通过了全国质检员考试，为以后发展积蓄了力量。

近几年的工作总结篇十

20__年即将结束，在公司_总和_总的领导下__公司有了新的突破，在我刚进入公司的时候，连项目围墙都没有修，发展到今天一期项目交房，可以说公司有了一个质的改观，在过去的一年时间里跟随着公司的发展脚步，在公司领导及个部门同仁的支持配合下，使自己学到了很多的东西，能力和知识面上都有了很大的提高，在这里非常感谢__公司能给我这样一个学习和进步的机会。现将本人一年来的工作总结如下：

一、本年度个人工作情况

__年4月在公司领导的支持和提拔下，因为客户量的增加以及一些繁杂的客户服务解释工作，任客服部主管一职，当时对于我的工作职责范围没有一个准确的定性方向，一开始自己也是因为个人能力有限，初期工作干的不是特别顺畅，在此非常感谢_总在我的工作上给予了很大的支持和肯定，使我自己能够尽快的进入工作状态。

20__年3—4月主要工作重点是一期客户合同备案前的更换工作及一期户型变更后给客户的解释确认工作。

20__年5—6—7月主要负责了商铺户型面积价格的确定，以及商铺销售工作的开展。

20__年8—9月主要工作重点是二期合同的更换及附带商铺的销售工作。

20__年10月做了一些交房前的准备工作及房屋内部工程摸底的工作。

20__年11—12月主要就是一期客户的交房工作

以上是本人参与处理过的一部分阶段性的工作，除了以上工作外本人主要负责的日常工作还有：

- 1、在销售过程中，销售部与工程部之间的相互协调及沟通工作，在该项工作方面也得到了工程部施总工和赵部长的积极配合与支持，在此也表示对他们的感谢。
- 2、本人负责的另一项日常工作就是退房客户的接待以及退款手续的办理工作，至目前为止已办理退房客户45位。
- 3、完成_总临时安排的一些工作。

二、工作当中存在的问题。

回想在过去一年的工作当中，是做了一定的工作但是没有那项工作做的完整理想，工作当中需要自己改进和不断学习的地方还是有很多，下面将工作当中存在的不足：

- 1、在工作上普遍做的都不够细致，虽然领导经常强调要做好细节，但是往往有些工作做的还是不到位，不够细致，给以后的工作带来很多的不便及产生很多重复性的工作，严重的影响了工作效率，这个问题小到我自己个人，大到整个公司都存在这样的问题，今后在工作过程当中，一定要注意做好每一个细节。
- 2、工作不找方法。我们做的是销售工作，平时我们应该灵活的运用销售技巧，同样在工作当中也应该多去找一些方法。
- 3、工作不够严谨。回想过去的工作，有好多事情本来是一个

人可以解决的，偏偏要经过几个人的手，有些问题本来应该是一次性解决的，偏偏去做一些重复性的工作，在今后的工作当中一定要把问题多想一想，多找方法提高自己的工作能力。

4、提高工作效率。我们是做客服工作的，不管是从公司还是个人来说，做事必须讲究效率，要言必行，行必究，在过去的工作当中我们面对一些比较棘手的工作往往拖着不办，结果给后面的工作就带来了很大的难度和很多的工作量。所以作为明年的工作我们应该抱着有一个客户咱们就处理一个客户，一个问题咱们就解决一个问题，改变过去的拖拖拉拉的工作习惯。把每一个工作都实实在在的落实到位。

三、20__年的工作计划

20__年的结束对于我们来说并不代表着工作的结束，而是一个新起点的开始。因为我们的工作在未来面临着更严峻的考验，充满着挑战。__年公司的销售可以说是很不错，基本上完成了公司__年制定的销售任务，但是在最后的工作当中，因为时间的紧迫以及工程滞后的原因导致一期的交房工作进行的并不是十分的顺利，在此同时对公司的形象、美誉度造成很大的影响，将之前我们花费了很大的精力打造的品牌形象破坏。

这将对以后3期住宅及商铺的销售带来一定的影响，同时再伴随着因受全球金融危机影响，房地产市场持续低迷这样一个状况，客户目前大多抱着持币观望的状态，投资者也变的更为谨慎，再加上普遍风传的降价风潮都给我们20__年的销售工作带来了很大的困难。所以在这个时候我们更应该强硬自身，提高自己的思想认识，增强全局意识，加强服务理念，从我个人角度出发，服从公司的安排，严格要求自己。