

# 最新高速公路人员工作总结(实用10篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 高速公路人员工作总结篇一

所在实习单位所属项目为高速公路，但本合同段主要以桥梁工程为主；此公路的建成给人类的生活以及运输带来极大的方便。在这里实习已经过去两个多月了，也学到了不少东西。桥梁工程极其重要，关系着人民的安危，百年大计、安全第一。所以它的质量与技术要求标准非常之高。要求也十分严格。

第一次到施工单位实习，有些事情还是不是很适应，与学校的生活方式既然不同；但每个人都有第一次经历，慢慢适应。回顾两个多月以来，有酸、甜、苦、辣；可谓是尝试了人生的五味瓶。实习对现在的学生与现实的状况极其重要而且实用，实习生活使得我们逐渐地把在学校所学到的理论知识与实际工作中所遇到的问题结合起来；让我慢慢地褪去了学生时代的浮躁与天真。与此同时，实习也使我在社会中独立成长，在自己承担责任上迈出了重要的一步。

本标段为xx省xx-x至xx县高速公路第10合同段，位于xx市xx县境内，起于xx县xx乡k35+940与第9合同段相接，顺xx江左岸□xx铁路下方山坡展线，分别设置1号、2号大桥，经xx设置xx大桥（连续刚构桥）跨越深沟后，到达本合同段终点xx村k37+710与第11合同段相接。

本合同段线路长1.77km□主要工程为桥梁工程与路基土石方。路基工程全长410m□挖方14.3778万m<sup>3</sup>□填方12676m<sup>3</sup>□桥梁

工程为□xx1号大桥(11×40m梁)446.16m□马蹄心2号大桥(7×30+50+11×30m梁)607.92m□新寨大桥(70+120+70+40m梁)305.92m□

桥梁设计：下部结构为柱式台配桩基储柱式墩（空心墩）配桩基础；上部结构为t梁+连续刚构□xx1#□2#大桥为连续t梁，xx大桥为简支t梁+连续刚构）。

## 一、实习阶段的认识和学习

我在这实习主要是测量、现场技术管理、内业计量资料管理。虽然在学校有仪器与实验室，但那些都是固定的，根本学不到多少东西，现在有了这样一个展示自己的平台，我一定要把握好。每一次的收获都是自己付出后所得到的回报，只有靠勤奋、努力，才能更好的收获。

在这短暂的时间里，让我明白了许多。在工程的水文地质方面有了一些的了解。本线路不良地质现象较发育，主要有不稳定边坡、岩溶、滑坡、岩锥等。在这样艰难条件下，施工便道很难修建。

正是这样的环境条件，让我学到了在学校没有学到的知识。在处事方面，懂得了许多，学会了怎样去协调与各部门之间，与架子队、协作队之间的协调工作。

## 二、专业知识的学习

自己所学的铁道工程技术，在学校学习测量工作；在学校时，测量都十分简单。放样直接有现成的坐标。没有复杂的工序，但在现场的测量，现场坐标计算，所用的全站仪与学校所用的有所区别。在这短暂的时间里，测量主要是立镜，现在比以前在学校的时候快了许多；也不需要卷尺那么复杂。

现场技术管理也让我学到了许多的东西，现场竖直度的控制、

轴线偏差等；混凝土的强度等级、塌落度、和易性；掌握了各等级混凝土的配合比。学会了张拉的计算与范围。

了解了桥梁补强加固的常用方法：

(1) 增大截面面积加固法。

该方法通过增大原构件截面面积并增配钢筋等方式提高结构的承载能力和刚度。

(2) 混凝土表面缺陷修复：

利用树脂胶、环氧砂浆等对表面缺陷部位进行封闭、灌注、压注，以防止钢筋锈蚀、混凝土老化，增强结构耐久性。

三、内业资料的学习与整理

四、总结

在工作上还要有自信，自信不是麻木的自夸，而是对自己的肯定。知识的积累也是非常重要的。知识就好比人的血液。人缺少了血液，身体就会衰竭；人缺少了知识，头脑就要枯竭。这次接触的桥梁工程是我比较陌生的，要想把工作做好，就必须了解这方面的知识，对其各方面都有深入的了解，才能更好的应用于工作中。

## 高速公路人员工作总结篇二

所在实习单位所属项目为高速公路，但本合同段主要以桥梁工程为主；此公路的建成给人类的生活以及运输带来极大的方便。在这里实习已经过去两个多月了，也学到了不少东西。桥梁工程极其重要，关系着人民的安危，百年大计、安全第一。所以它的质量与技术要求标准非常之高。要求也十分严

格。

第一次到施工单位实习，有些事情还是不是很适应，与学校的生活方式既然不同；但每个人都有第一次经历，慢慢适应。回顾两个多月以来，有酸、甜、苦、辣；可谓是尝试了人生的五味瓶。实习对现在的学生与现实的状况极其重要而且实用，实习生活使得我们逐渐地把在学校所学到的理论知识与实际工作中所遇到的问题结合起来；让我慢慢地褪去了学生时代的浮躁与天真。与此同时，实习也使我在社会中独立成长，在自己承担责任上迈出了重要的一步。

本标段为xx省xx-x至xx县高速公路第10合同段，位于xx市xx县境内，起于xx县xx乡k35+940与第9合同段相接，顺xx江左岸□xx铁路下方山坡展线，分别设置1号、2号大桥，经xx设置xx大桥（连续刚构桥）跨越深沟后，到达本合同段终点xx村k37+710与第11合同段相接。

本合同段线路长1.77km□主要工程为桥梁工程与路基土石方。路基工程全长410m□挖方14.3778万m<sup>3</sup>□填方12676m<sup>3</sup>□桥梁工程为□xx1号大桥□(11×40mt梁)446.16m□马蹄心2号大桥□(7×30+50+11×30mt梁)607.92m□新寨大桥(70+120+70□+40t梁)305.92m□

桥梁设计：下部结构为柱式台配桩基储柱式墩（空心墩）配桩基础；上部结构为t梁+连续刚构□xx1#□2#大桥为连续t梁，xx大桥为简支t梁+连续刚构）。

我在这实习主要是测量、现场技术管理、内业计量资料管理。虽然在学校有仪器与实验室，但那些都是固定的，根本学不到多少东西，现在有了这样一个展示自己的平台，我一定要把握好。每一次的收获都是自己付出后所得到的回报，只有靠勤奋、努力，才能更好的收获。

在这短暂的时间里，让我明白了许多。在工程的水文地质方面有了一些的了解。本线路不良地质现象较发育，主要有不稳定边坡、岩溶、滑坡、岩锥等。在这样艰难的条件下，施工便道很难修建。

正是这样的环境条件，让我学到了在学校没有学到的知识。在处事方面，懂得了许多，学会了怎样去协调与各部门之间，与架子队、协作队之间的协调工作。

自己所学的铁道工程技术，在学校学习测量工作；在学校时，测量都十分简单。放样直接有现成的坐标。没有复杂的工序，但在现场的测量，现场坐标计算，所用的全站仪与学校所用的有所区别。在这短暂的时间里，测量主要是立镜，现在比以前在学校的时候快了许多；也不需要卷尺那么复杂。

现场技术管理也让我学到了许多的东西，现场竖直度的控制、轴线偏差等；混凝土的强度等级、塌落度、和易性；掌握了各等级混凝土的配合比。学会了张拉的计算与范围。

了解了桥梁补强加固的常用方法：

#### （1）增大截面面积加固法。

该方法通过增大原构件截面面积并增配钢筋等方式提高结构的承载能力和刚度。

#### （2）混凝土表面缺陷修复：

利用树脂胶、环氧砂浆等对表面缺陷部位进行封闭、灌注、压注，以防止钢筋锈蚀、混凝土老化，增强结构耐久性。

在这次短暂的实习过程中，我学到了许多，从我接触的每一个人身上学到了许多社会经验；自己的能力也得到了提高，而这些在学校都是学不到的。在社会上要善于与别人沟通，

以前没有工作的机会，是我与别人对话不会应变。别人给你的意见，你要听娶耐心、虚心地接受。

更多

## 高速公路人员工作总结篇三

新的一年将至，在这辞旧迎新之际，我向各位领导汇报自己一年来的工作，借此向各位领导致以最诚挚的新年祝福，祝大家在新的一年里身体健康，万事如意！

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！”

过去的一年，首先要感谢公司及项目部的支持，在项目部很多前辈的关心帮助下，使我在过去一年的施工中工作上有了很大的进步。在这一年中我努力学习，刻苦钻研、勇于进取、努力将自己培养成为具有较高综合素质的员工，以“热情、求实、尽职”的作风，积极完成公司和项目部的各项任务，不断追求，不断学习，不断创新，努力发展自我，完善自我，超越自我是我崇尚的理念。尽力做每一件事是我个人的基本原则。

“百尺竿头，更进一步”所以我认为成绩不代表一切，作为该项目部工程部部长在以后的工作中我会加倍努力，争取做的更。在这一年中我简单归纳以下几点，请领导指正：

### 1、工作的务实性

在工程中，特别是对待特殊结构工程，技术含量较高，这就要求我们技术人员对工作不能人浮于事，做老人，而要以踏实、严谨的态度对待工作，不懂的东西要善于学(更多请关注：)习，已懂的东西更要精益求精，因为技术在不断进步更新，只有通过不断地学习，辅以求精务实，脚踏实地的作风，

方能胜任自己的工作岗位。

## 2、工作中的预见性

一切工程施工，质检工作贯穿始终，在工作经验的积累中，如控制上人和上材料的时间，掌握拆模时间，做养护工作等程序，逐步培养自己的预见性，方能起到技术先行的作风，根据工程特点及影响工程质量的关键部位，审核承包人提交的施工组织设计，并针对其不足之处提出改进意见，如：冬季施工，气温较低，砼浇灌、砌体砌筑、墙壁抹灰等都不易保证质量，因此要求施工单位提供冬季施工方案，提前预防，避免冻害发生。

## 3、工作中的学习，胜任角色

这个工程是我第一个路基工程，所以在很多方面有我需要重新学习和努力，别裁伪体亲风雅，转益多师是汝师，在领导和同事的帮助下，我已在工作生活中得到了改进，一方面加强学习，另一方面也希望领导的鞭策，同事的提点。

## 4、工作中大胆变革，积极主动，创造性的开展工作

## 5、工作中为公司节约成本，提高施工进度

## 6、工作中做沟通，做各部门之间配合

在施工项目实施的全过程中，进行施工实际进度与施工计划进度的比较，出现偏差及时采取措施调整协调是指协调与施工进度有关的单位、部门、和工作队之间的进度关系。

## 7、工作中认真、严谨的迎接检查

在业主和有关部门的每一次检查中，我们都严肃，规的做内页资料和施工场地的的工作，争创各标段的前茅。

作为成都至南部高速公路lj03标段工程部部长在这一年中我也总结了工作中遇到的实际困难：

- 1、有关部门的影响：最主要对有关部门作协调工作，以达到我施工单位工程顺利进行。作到甲方影响有签证，平行施工单位影响有甲方认可。
- 2、施工条件的影响：在客观条件影响下，使工期发生了偏差，需要及时与甲方沟通，取得甲方认可。
- 3、技术失误：在技术交底过程中，要保持严肃、认真的态度，使工人对设备的基础知识掌握程度达到100%. 对各施工环节熟练掌握。
- 4、施工组织管理不利：在施工之前编制施工计划，主要对施工顺序进行反复推敲。对施工管理制度进行制定。
- 5、意外事件的出现：当突发事件出现的时候，是避免不了的。这就要求在施工过程中要保持认真的态度。

此外在施工中我也根据实际做了以下几点的工作：

### （一）事前质量控制

事前质量控制，指在正式施工前进行的质量控制，其控制重点是做施工前准备工作，且施工准备工作要贯穿于施工全过程中。事前质量控制的内容：

- 1、技术准备：熟悉和审查项目的施工图纸，掌握要点重点，编制项目施工组织设计。
- 2、物质准备：包括施工材料、施工工具以及施工附材的准备。
- 3、组织准备：包括施工项目组织机构；集结施工队伍，对施



工队伍进行入场教育。

4、施工现场准备：材料进场，技术交底工作进行，编制工程质量管理制度。

## （二）事中质量控制

事中质量控制是指在施工过程中进行的质量控制，事中质量控制的策略是全面控制施工过程其具体措施是：

- 1、工序交接有检查（抽查）。
- 2、施工分项有方案。
- 3、技术措施有交底。
- 3、图纸会审有记录。
- 4、设计变更有手续。
- 5、质量处理有复查。
- 6、质量件有档案。

## （三）事后质量控制

事后质量控制是指在完成施工过程形成产品的质量的控制。

- 1、组织调试运行。
- 2、准备验收件。
- 3、组织自检和初步验收。

## （四）技术准备工作

对水准点、导线进行复测，对有疑问的地方积极与设计、监理单位联系，解决有关技术问题；对原始地面线进行复测，复核工程量并做各级砼配合比。对施工组织设计进一步细化，制定切实可行、经济合理的实施方案，使之具有指导性和可操作性；抓紧完成生活营地和生产场地的建设，并对剑河桥的拌合场和料场硬化，施工便道做到全线贯通，确保晴雨无阻。

后边年的工程主要技术难点：高边坡防护，控制工程：涵洞、挡土墙等构造物施工。

另外我认为影响施工项目质量的因素，有以下四大方面：

1、施工人员是参与施工的组织者、指挥者和操作者，主要是担负失误，以至发生人为质量问题，这就需要参与施工人员的主要调配。

2、机械的控制包括施工机械设备、工具的控制，正确使用、管理和保养机械设备，健全制度，确保机械设备处于最佳使用状态。

3、技术员应该包含施工方案、施工工艺、施工组织设计、施工技术措施的控制。主要应切合工程实际，能解决施工难题。

4、项目部人员应该和当地政府做沟通，建立文明施工，明生产环境，为确保质量创造良的条件。

虽然在工作中我遇到了困难，但是天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能。

以上是我20xx年在项目施工中的简单总结，还请领导批评指正，最后我坚信在成都市路桥公司蓬勃发展的大潮中，在公司领导的精心培养下，我会很快成长起来，为公司的发展作

出应有的贡献,我将以务实的态度,挖掘潜能,精益求精,为公司的建设与发展全力以赴!展望未来的20xx年,我将信心百倍、加倍努力、扎实工作、锐意进取。

## 高速公路人员工作总结篇四

关于这次实习,总体上来说,是一次认识实习。因为我以前没有接触过隧道工程,隧道对我来说可以说是除了理论上的东西,我对施工,监控等一无所知。所以这次实习的最主要的目的是通过在隧道施工现场的学习,达到对隧道的一个总体上的把握和认识。

启程了,一路上怀着激动的心情,在20xx年5月4日,我到达了隧道监控量测的指挥中心,广宁县古水镇,这是一个风景还算比较可以,山山水水,到处绿意盎然的'旅游小镇,而我将在这里开始我对隧道事业的长久的追求。

在指挥中心,我的任务就是跟着工友陈敦兵学习输资料和写报告,就是把工人们测得的数据输入到电脑和软件里面,然后分析数据。我们所用的软件是重庆交通科研设计院自己开发的监控量测软件,把数据输入到电脑里面是一个不要求很高的技术但是要求耐心和细心的工作。数据包括必测项目数据和选测项目数据。必测项目是必须进行的常规量测项目,是为了在设计施工中确保围岩稳定、判断支护结构工作状态、指导设计施工的经常性量测。这类量测通常测试方法简单、费用少、可靠性高,但对监视围岩稳定,指导设计施工却有巨大的作用。包括周边收敛数据,拱顶沉降数据,地表下沉数据。选测项目是对一些有特殊意义和具有代表性的区段进行补充测试,以求更深入地了解围岩的松动范围和稳定状态以及喷锚支护的效果,为未开挖区段的设计与施工积累现场资料。这类量测项目测试较为麻烦,量测项目较多,费用较高。因此,除了有特殊量测任务的地段外,一般根据需要选

择其中一些必要的项目进行量测。包括锚杆轴力数据，围岩内力数据，多点位移数据，钢支撑内力数据，混凝土应力数据。

数据输入到电脑后的下一项工作就是编写监控量测报告。业主规定我们的报告包括周报和月报。周报主要是对这一个星期来某个标的监控量测工作的总结。包括各新老断面的各项数据及其变化，并做数据分析，并附上时空变化图。并根据数据来做安全评判，及时发现异常情况和紧急情况，同业主，施工单位做好沟通交流，同时要对下一个星期的工作做好安排。月报是对这一个月来的我们监控量测工作的总结报告。是向业主回报我们这一个月某个标的工作情况，数据情况等。

这次实习对我而言是比较重要的，我本人也很重视，实习结果我也比较满意。而这一切首先要感谢要感谢蒋老师和王老师，给我提供了一次很好的机会。其次要感谢谢锋师兄，陈振河师兄，张国庆师兄，刘飞师兄等在我的工作和学习上对我的照顾和帮助。再次，要感谢重庆交通科研设计院二广高速公路隧道监控量测的各位工友，在实习的日子里，他们给我教会了很多实际而有用的技术和经验。

## 高速公路人员工作总结篇五

各位领导、各位同志：

本人担任xxx收费站站长一职已经三年了，在这三年的工作中，我在站里同事们的帮助和支持下，积极开展各项工作，并取得了一定的成绩，我知道，收费站是一个群体，是一个最基层的组织，同时收费站也是为领导者决策提供信息、依据的重要来源，因此一个收费站的管理方式、组织行为、团队精神将直接影响到收费站的日常管理工，因此在工作中，我在收费站管理工作中形成积极向上、和谐的良好工作氛围，并让员工在和谐的氛围中逐步树立正确的人生观，形成良的工

作习惯和工作作风。

## 一、注重政治、业务知识的学习，以学习提高素质。

认真学习，深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“十六大”会议精神，并把“三个代表”重要思想贯穿到现实工作中去，树立顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

## 二、严管理，挖内潜，超额完成收费任务。

20xx年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班

务会，及时表扬人事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使站内形成良的工作风气。

6、热情为过往司机服务，在工作中强调明用语，礼仪疏导，主动为司机做事，做实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。

通过以上举措，我站提前完成了管理处下达的收费任务，截止到12月30日，通行费征收达1755万元，同比增长22%。

### 三、加强行风建设，提高服务质量。

收费站是窗口单位，反映交通形象。而收费一线职工的行为是否规，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”两项明服务规。“明用语四步曲”即：先微笑；再您；执收过程；“谢谢”、“走”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。

这两项服务规在工作实践中，得到了过往司机的一致肯定，树立了良的窗口形。

### 四、加强团支部建设，提高整体素质。

我站现有团员30人，平均年龄24岁，是一支年青有战斗力的队伍，团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的抓团支部的制度和班子建设，充分体现团支部的战斗堡垒作用。

3、定期召开小组生活会和支部大会，批评不良倾向，表扬先进典型，培养争先创优意识；

4、组织开展形式多样的体活动，如篮球、象棋、乒乓球、台球、扑克升级等比赛，即丰富了职工的业余化生活，又增强了队伍的凝聚力。

五、在管理收费工作的同时，也积极做其它方面的工作。

1、作为站内“安全小组”的副组长，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，访止了事故的发生。

2、为职工创造良的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使职工吃饱、吃，安心工作。

3、经常与职工沟通思想，发现问题，及时化解，使职工没有思想包袱，轻装上阵。回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。

最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见。

## 高速公路人员工作总结篇六

尊敬的各位领导，同事们：

大家好！

我非常高兴今天能和大家共聚一堂参加xxxx年的年终述职大会，也非常感谢中心能提供这样一次机会和这样一个平台□xxxx对我来说是非常有纪念意义的一年，因为我有幸到了中心机关这个大家庭中工作，在同事们的帮助与关怀中，我体会着工作的快乐和感动，用心收获着这份宝贵的财富。回首凝望来时路上深深浅浅的脚印，我感慨万千。下面我就一年来我的工作学习情况向各位作总结汇报：

一年来在中心党政的正确领导下，学习了《甘肃省高速公路管理条例》、学习了科学发展观等政治理论知识，同时还主要学习了稽查业务知识、以及联网路段如何防堵收费漏洞知识、数据稽查知识等。

概括地说□xxxx年我的工作总结分两个阶段，具体如下：

第一阶段就是我在行政办公室工作这一阶段，主要从事公文登记、送批、承办、传阅、督办和机要电话记录、日常政务值班安排等。记得当初从基层收费所办公室调入中心行政办从事文书工作以来，我开始做文书的时候，每每听到办公室这些工作要求的时候，面对这些优秀的同事，自卑感是很强烈的，概括地说我只有责任心比较强，态度比较端正，其他的特质基本都不具备。但是在中心办公室各位领导的正确指导和同事的热心帮助、支持合作下，我不断地严格要求自己，认真工作，虚心学习同事们的优点，后来在实践中我逐渐发现办公室工作不但要求责任心极强，稳重并且非常细心，还要具有一双超前发现问题、分析问题解决问题的眼睛！总之，在中心办公室繁忙的公文处理、行政事务工作中不但锻炼了我的细致心、责任心，而且使我的工作能力和思想认识不断提高，逐渐成熟。逐渐养成了严、细、实、快的工作作风。

第二阶段就是自七月份调入稽查保障处工作，在稽查保障处，面对一切都是新的开端，记得当时石主任和办公室同事对我说，要继续保持良好的工作作风，戒骄戒躁，虚心从头学起。身上肩负着大家的期望，在进入稽查保障处那一刻，我决心用努力工作来报答大家的关爱，于是我在实践中认真向同事们学，向书本上学，学习监控业务知识、学习稽查保障业务知识、学习收费业务政策知识，不断学习积累工作经验，不断地提高自己的业务能力和水平。还好，我在科室领导的支持和帮助下，加上当初在基层一线从事过收费工作，所以较快地适应了稽查保障处的业务，在稽查保障处领导的安排带领下，主要从事了现场稽查保障业务、监控稽查人员业务培训现场联系工作以及一些机动任务。并先后执行了奥运保畅



现场文明服务专项稽查，对全省中部、西部、东部三大路网以及十几个车流量大的收费站的现场稽查、专项稽查，执行了对天嶸路马营梁、定西主线站等部分危险重点路段微笑服务是高速公路窗口形象的重点，是提高窗口服务的关键所在，收费员在工作保持微笑，这既是对别人的尊重，也是对爱心的和诚心的一种品德美得表现。每天上班要和各种各样的的司机打交道有时遇到不理智的司机对收费标准感到不满，出言不逊、满腹牢骚时，高速公路收费员的心情真的很不好，从来都没被人这么骂过，但依然要保持平和的心态甜美的微笑和优质的服务向司机耐心解释一切！使他们能够理解我们的工作，从而配合其工作。

时光飞逝，转眼我已经在xx收费口愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长，办事员，班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的'是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿！

收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、

各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，但我们毫无怨言！

大多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受！我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄弟姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在重复着简单而又繁锁、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的工作热忱尽最大的能力去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。然而我们的辛劳、努力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。可是，我们无怨无悔！

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事

业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发展，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。

## 高速公路人员工作总结篇七

自任xx高速公路建设项目部主任一职以来，在市委、市政府和遵义高开司的领导下，在各级领导和同志们的关心支持下，我迅速的进入了角色，通过认真学习，扎实工作，严格自律，全面落实党风廉政建设责任制，认真履行党员义务和领导工作职责，努力提高自身素质，一年来，在德、能、勤、绩、廉等方面取得了一定的进步。按照年度考核的安排，现将自己履职及廉政建设有关情况报千如下，请与会同志评议与帮助。

### 一、思想道德素质

良的思想道德素质是实现立党为公、执政为民的迫切要求。一年来，我自觉坚持讲学习、讲政治、讲正气，认真学习政治理论和党的路线方针政策，学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、十七届五中全会精神，掌握其基本原理和精神实质，学以致用，不断提高自己的理论素质和政策水平。一是加强党性锻炼，在政治思想上积极要求进步，始终不渝地执行党的路线、方针、政策，，坚定共产主义理想信念。二是强化世界观的改造，深入学习毛泽东思想，邓小平理论，深刻领会其精神实质，进一步牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，正确对待人民赋予的权利。三是注重树立良的个人形象，在生活和工作中，我尊敬领导，团结同志，正直无私，乐于奉献，为人热情，办事公道，遵守社会公德，保持了“生活朴实、作风务实、干事求实、效果扎实”的“四实”作风。

### 二、在不断的学习中增强组织领导能力

学习，是一个人不断进步的阶梯，是提高自身工作能力的有效途径，只有不断学习，提高素质，才能切实履行工作职责，取得良的工作效果。基于这种认识，任职之后，我狠抓了自身业务学习和政治学习。通过对政治理论、市场经济、高速公路工程建设的学习，不断开阔自己的视野，增长自己的才干，提高了自己的法律意识和法制观念，促进自己依法行政、依法管理能力。通过勤奋学习、学习致用、学用结合，个人的政治理论水平，组织协调能力，依法行政意识都有了新的提高。

### 三、工作实绩

在市委、市政府的坚强领导下，在市指挥部的科学指导及两县（区）党委、政府的关心帮助和沿途干部群众的大力支持下，在高开司各级各部门的悉心指导和通力协作下，带领xx高速公路建设项目部紧紧围绕年度工作目标，团结协作、艰苦奋斗、克难奋进、努力拼搏，在项目工程建设时间紧，任务重的前提下，实现全年安全生产无事故，通过一年来的努力奋斗，完成总投资亿元，路基工程已初具规模，为实现明年“国庆”前胜利通车奠定了坚实的基础。

### 四、党风廉政建设

在上级职能部门的正确领导下，在市局派驻纪检组的科学指导下，一年来，我能紧紧围绕项目工程建设为中心目标，不断加大项目党风廉政建设力度，积极与上级组织沟通协调，以“八个倡导”、“十个不准”为工作出发点，健全规章，完善体系，加大党风廉政建设的力度，把党风廉政建设工作做到与工程目标任务的完成一起部署、一起落实、一起检查、一起考核，使绥遵高速公路项目部党风廉政建设工作再上新台阶。

为高质量的建设绥遵高速公路，从项目进场以来就把加强班

子建设作为首要工作来抓，在提高项目班子成员整体素质上下功夫，在加强班子凝聚力、向心力和号召力上做章，努力营造班子成员之间团结和谐、相互补台、共同进步的工作氛围。并按照上级组织的要求进行班子成员的工作分工，对党风廉政建设的责任和目标进行了分解，将重点工作逐项分解落实到班子成员和各部门负责人头上，做到目标明确，责任到人。与合同单位均签订了《廉政建设责任书》，以强化工程在施工过程中的廉政建设目标管理，有力推动了项目建设的顺利进行。自工程开工以来，本着对广大干部员工负责的原则，每次工地、办公等例会都能安排出时间，教育工程管理人员在工作中要正确用权，引导全体干部职工廉洁从业，杜绝吃、拿、卡、要等问题。在研究问题时充分发扬民主，听取群众意见，不搞一言堂，使项目在管理、计划、决策上做到了科学、民主、公开、透明，有效杜绝了xx情况的发生。牢记“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，做到了防微壮渐，警钟常鸣。一年来，项目部、总监办未发生一起行贿受贿的事情，没有出现违犯党纪政纪条规的情况。自身已能牢记各项廉政规定，从未收受过任何单位和个人的现金、有价证券、支付凭证等，没有到任何单位和企业报销过属于自己支付的费用，没有违背“十个严禁”、“三个不准”、“两个务必”、“八个反对”等规定。

## 五、存在问题

- 1、对高速公路建设的业务还不很熟悉。
- 2、个人涵养还有待进一步提高，对施工单位、对同事的批评可能存在“过头”的现象。
- 3、没有能全力投入到项目部的的工作中，驻地制度坚持不够，没能给同志们带头。
- 4、对个人、对单位、对项目可能都存在管理“失之于宽、失之于软”的现象。

廉洁从政、勤政为民，将“工程优质、干部优秀”作为工作的立足点和出发点，继续加大与派驻纪检组的配合力度，深入推进党风廉政建设，推动项目建设“又又快、更更快”发展，将xx高速公路项目建成“优质工程、阳光工程”。

## 高速公路人员工作总结篇八

我叫xx□20xx年10月担任机电科科长。到现在20xx年12月在这一年以来，机电科在上级公司领导和上任领导的帮助和指导下，七名同志通力合作，注重协调，在汗水和智慧的投入中，各方面的工作取得了很大的成就、进步。从无到有，从“幼稚”到渐渐“成熟”。在机电科和我成长的同时，感谢公司领导、各位帮助关心支持机电科、为机电科做出贡献领导和同事们。

本人工作小结如下：

一、思想方面

二、业务技能

高速公路机电系统涉及面广，技术含量高、更新速度快等特点。要求我们不断加强自身业务能力的学习。为了切实提高自身和部门人员业务能力。

- 1、查阅技术资料，对高速公路机电设备工作原理掌握。
- 2、厂家技术工程师请求技术指导和支支持，组织参加培训。
- 3、工作经验的积累、探讨、总结。
- 4、和兄弟单位稽查机电方面进行互动学习、交流。
- 5、充分利用互连网上技术资料的。

三、督促稽查工作的开展。

- 1、实施责任落实到人。
- 2、建立举报电话，举报箱。拓宽稽查信息渠道。
- 3、建立以“制度、监督、教育“为基石。

四、督促供电系统的工作开展。

五、规章制度的梳理工作。

按照xx文件指示，组织部门人员认真的梳理了各项规章制度，通过此项工作，使部门人员对自己的职责的认识进一步加强。

六、联网收费设备设施的优化、维修工作。

1、为进一步加强信息技术在高速公路联网收费中的应用，提高收费工作效率，降低运营成本，今年x月份，按照厅统一要求，高速公路进行ic卡改造工程。组织部门员工合理分工，成功的完成了ic卡改造过度工作。

2配合xxx对磅秤进行年检工作。

3督促、参加机电系统的维护工作。确保机电系统稳定运行。

4组织部门人员开展机电系统月、年维护工作。

七、按照公司部署，改善办公环境。

- 1、联系xx公司完成了oa办公楼网线规划、安装等工作。
- 2、联系xx公司完成了有线电视设计、合同、安装等工作。

## 八、存在的问题

一年以来，尽管公司机电科的'各项工作取得了较为显著的提高，但还存在一些问题：

- 1、和公司各个收费站的沟通还待加强，对存在的问题的处理速度还有待提高。
- 2、机电设备部分设备是进口设备，技术资料缺乏，影响机电设备维护的效率。提高自身业务水平着实重要。
- 3、部门各个环节的规程还需要健全、细化。一个健全的机制是“稳中求进“的必要条件。努力打造一个“高效”、“协作“的团体。
- 4、信息化办公管理方面需要进一步加强。
- 5、将继续寻求、探索一些好的方法、方式，的努力提高稽查水平。
- 6、安全供电方面的有关知识严重缺乏。

## 高速公路人员工作总结篇九

按照省交通厅关于各重点工程建设项目要认真开展自查自纠的指示精神，我办立即进行了全面的部署，并按要求详细地开展了各项自查自纠工作。现将项目自查自纠情况汇报如下：

### 一、部署省厅会议精神情况

为加强自查自纠工作的领导，全面落实好自查自纠的各项工作，我办在3月17日省交通厅专题会后的当晚立即召开了主任办公会，一是认真传达了省厅关于重点工程建设项目开展自查自纠工作的会议精神；二是成立了以项目办主任xxx为组长



的项目自查自纠工作领导小组；三是对开展自查自纠工作进行了全面的部署，明确了人员职能分工和职责任务，要求项目上下要高度重视这项工作，负责任地完成好项目的自查自纠工作。

## 二、项目办自身自查自纠情况

我办自身的自查自纠，主要是从项目建设基本程序、项目招标投标过程、项目会计核算、项目政务管理、项目征地拆迁等方面进行。

1、项目建设基本程序。我办从项目的建议书、可行性研究报告、初步设计到项目的水土保持、环境保护、土地征用等基本建设程序的上级批文进行了认真的梳理，从梳理的情况看，各项程序的报批和批复手续齐全到位。

2、项目招标投标过程。对照《中华人民共和国招标投标法》和上级的有关招标投标法律法规，我办对项目前期的'施工和监理单位招标投标工作、项目建设中的施工单位重新招标投标以及工程材料招标投标等全过程进行了自查。我办认为各项招标投标工作严格按照了“业主招标、专家评标、法人定标”和省交通重点工程招标投标监督小组审查等程序进行，合法规范。

3、项目会计核算。我办对项目的所有经费支出情况、经费支出的合同签订和执行情况、财务账目处理情况、财务制度建立情况和财务日常管理情况等进行了初步的核查。经查，项目办各项经费支出合理，合同履行良好，财务处理规范，制度健全，管理严格，尚未发现重大问题。

5、项目征地拆迁。我办依照上级批复的初步设计图纸等文件，对项目征地拆迁的面积、数量、单价标准和支付等情况进行了详细的核查。经查，未发现超标准、超规模、拖欠支付和弄虚作假等现象。

### 三、抽查施工单位和地方协调办情况

在加强项目办自身自查自纠的同时，我办还把这项工作延伸到各施工单位和沿线地方协调办，不仅及时传达了省厅会议精神，而且要求各单位对工程资金管理、工程分包或转包、民工工资支付等情况开展自查自纠和自我整改。项目办结合3月份的月度检查，对各单位的情况进行了抽查。

1、对施工单位主要抽查了工程资金是否专款专用、是否存在非法分包或转包、民工工资是否按合同及时支付等情况。经查，各施工单位基本上做到了工程款专款专用、无明显的工程量非法分包或转包、无恶意拖欠民工工资等现象。

2、对地方协调办主要抽查了征地拆迁补偿费是否专款专用和无挤占挪用现象、是否兑现支付到户、是否违法违规开支等现象。经查，各地方协调办对征地拆迁补偿费执行良好。

### 四、存在的问题

1、在项目的监理招标文件中，明确监理单位为总监办提供费用，且已包含在报价内。目前项目未设总监办，将原总监办的人员和职能转移到项目办的各个处室，这大大增加了项目办的管理费开支。

2、项目办根据工程管理实际，经省厅批准购置了部份交通工具，但其费用列支方向不明。

3、在省政府征地拆迁动员大会会议纪要中，明确森林植被恢复费为每平方米1元，而目前林业部门要求按林地等级支付每平方米1至10元不等的恢复费。省重点办对此多次出面协调，均未得到解决，致使项目土地征用上报审批工作无法进行。

# 高速公路人员工作总结篇十

今年省局下达我市费收任务计划为xxxx亿元。为确保目标任务完成，当前我们主要做了以下几项工作：

（一）强化了目标责任。提前谋划，及早动手，争取主动，避免出现前松后紧的情况。1月份前市处将任务计划下达到县段和各收费站，各站也已全部按班组、按月进行了分解，落实责任到个人。同时完善奖惩激励机制，以站为单位进行考评，与征管经费挂钩，按季兑现。截止3月25日，全市共完成通行费收入xxx万元，占年度计划的xx%□比上年同期增长xxx%□完成任务与时间比略有超前，增收势头较好。

（二）安排收费秩序整治。将xx和xx两个站作为今年整治工作的重点，责成当地公路段局协调公安机关，于一季度开展集中整治。目前两站的整治工作已全面启动。同时要求全市收费站协调公安机关，保持高压态势，加强拦截，巩固整治成果，堵漏增收。

（三）抗冰除雪保畅通，保安全。自元月12日开始，全市收费站启动紧急预案，采取得力措施，全力除雪保畅通。一是各站成立应急专班，打开所有通道，确保在车辆通过高峰期做到不堵车。二是组织收费人员全天候清除收费站前后200米的积雪及薄冰，收费区域内保持无积雪、无冰冻路面，确保安全通行。三是备足防滑料和工业盐，随时向结冰路面铺撒，车辆不打滑，不出事故。同时在站区两端设置安全警示牌24块，提醒过往车辆减速慢行，注意行车安全。四是开展为司乘人员送温暖活动，完善便民服务，24小时提供开水、交通指南、通讯和修车工具等服务。据统计，全市组织收费人员xxx人次，购买除雪工具xxx套，破冰除雪xxxxxx平方米，撒布融雪盐xxxx吨、防滑料xxxx立方，为过往车辆提供方便上防滑链xxxx次，全市收费站未发生一起因积雪结冰而造成的安全事故。

（四）落实免费通行政策。在“绿色通道”车辆和“抗冰救灾”车辆免费通行的政策执行上，我们在全市收费站的醒目位置公开了免费通行的政策、范围和时间期限，确保政策落实率100%。在免费通行初期，收费站人员还做到了主动宣传，详细讲解政策内容，确保优惠政策真正得到落实。1月26日至3月20日，共免费放行“绿色通道”和“抗冰救灾”车辆xxxx台次，减免通行费xx元。

（五）进一步完善了制度。一是对收入分配制度进行完善，对基本工资、岗位工资、绩效工资的比重进行了调整，对绩效工资的考核内容进行了补充，对如何进行考核进行细化。二是对月票制度进行完善。全市通行ic卡由xxx领导审批，各站ic卡由xxx审批，明确规定月票办理程序和执行情况必须公开。

（六）扎实开展标准化收费站考评迎检工作。3月xx日至xx日，省局检查组对我市xx收费站进行了检查考评。我们全市动员，认真自查，积极准备，取得了较好的成绩。已公示我市有xx个示范站□xx个一级站□xx个二级站□xx个三级站，其中新增示范站xx个、三级站减少xx个，实现了标准化收费站建设提档升级。同时，各站评选出了费收成绩突出、工作管理规范的班组和综合素质好、费收业绩好的费收状元。市处在各站评选的基础上，推荐了2名收费员为省费收状元，2个班组为省示范班组。