

最新路政保险理赔工作计划 保险理赔经理工作计划(模板5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

路政保险理赔工作计划 保险理赔经理工作计划篇一

(一) 上半年工作的主要亮点

亮点一：各项经营指标全面实现

从发展指标看，截至6月末。累计实现保费收入 亿元，增幅%，低于行业 个百分点，超全省 百分点。市场份额 %，同比 百分点领先 个百分点。

从管控指标看，6月末，赔付率 %，费用率 %，综合成本率%，应收余额 万，应收率 %。

从盈利指标看，6月末，实现利润总额 万元，完成年计划的 %，超时间进度 个百分点。在地区行业亏损面达 %的情况下，公司利润指标继续向好，抗风险能力得到明显提升。

亮点二：车险业务呈现持续反弹回升态势

上半年，突出车险发展龙头作用，对标市场，及时应对，紧跟市场增速，紧紧跟踪车险续保率、新保率、转保率关键考核指标，加大激励力度，实现了车辆业务的持续高速发展。实现车险保费 万元，增速 %，与市场基本持平。认领目标达

成率 %。市场份额%，同比增 个百分点。

车商、电商渠道全面推进。车商保费收入 万元，认领目标达成率 %。其中新车业务保费 万元，增长 %，全省排名第一。

电商上半年完成三进入团购项目 __ 个，电商完成保费收入 万元，增速 %，全省排名第__。

亮点三：商业非车险超速增长

上半年共实现非车险保费 万元，认领目标达成率 %，增速 %。其中：商业非车险实现保费 万元，认领目标达成率 %，增速 %，超行业增速 个百分点，市场份额3 %，同比增加 个百分点。政策性农险保费收入 万元。

亮点四：机构改革与管理机制创新成效显著

机关部门设置更规范、职能更清晰、职责更明确、业务关系更顺畅。设立重点客户业务部对促进非车险业务发展发挥了重要作用。

实行中层干部竞聘、员工双向选择上岗的竞争机制，增强了员工的紧迫感、责任感，员工的积极性与创造性得以较好调动与发挥。

六项管理机制创新促进了管理升级（管理、考核、督导、考评、财务、沟通机制），使制度管人、制度管事的机制得以确立。

亮点五：绩效考核全面落实

到叫真章，不搞花架子。考核机制的完善和有力执行，增强了公司发展的内在动力。

亮点：“四强化”实现精细化管理水平再提升

上半年，我们通过强化关键环节管控机制的落实，有效推进了精细化管理水平的进一步提升。

一是强化车商合作管控机制，合作效率得到提升。建立事故车辆送修管理平台，完善送修考核制度，对送修流向的执行奖优罚劣。每周发布送修效能提示，每月发布送修效能预警，以送修效能和代理业务质量作为调整合作政策的依据，有效调动了店（厂）代理业务积极性，提升了店（厂）代理业务规模和份额。

路政保险理赔工作计划 保险理赔经理工作计划篇二

为做好20__年路政执法工作，路政大队围绕路政管理工作要点，按照上级农村公路工作会议精神和要求，今年路政大队的工作思路如下。

一、加强执法队伍建设，提高队伍综合素质。

继续加强路政执法人员理论学习，强化路政执法人员的服务意识、法律意识和责任意识，要把学习法律、法规知识作为一项长期任务，全面开展法律业务知识学习和路政执法教育，采取4月份集中一周培训和每周五日常学习等多种方式相结合，不断提高路政执法人员的综合执法水平，增强法律意识和法制观念，提高路政执法人员的整体综合素质。

二、加大路政宣传，增强爱路、护路意识。

通过安装扩音器、分发传单、实地讲解等多种形式在全县15个乡镇进行路政法律、法规宣传，增强公路沿线群众和过往司乘人员的法律意识。继续加强《中华人民共和国公路法》、《公路安全保护条例》、《路政管理规定》等法律、法规的宣传。一是严格工作纪律，确保宣传工作到位。二是提高认识，明确路政宣传工作的严肃性。三是进一步增强做好宣传工作的责任感，认真对宣传相对人进行宣传、介绍和讲解工

作。

三、加强农村公路巡查力度，保证巡查质量。

一是强化日常巡查、确保质量。日常巡查保证每月16天，在巡查过程中及时查处危害公路安全畅通的行为，规范实施路政许可，在6月和12月进行2次路障清扫活动，不定期组织实施对私自占用农村公路、在公路建筑控制区两侧乱堆乱放、摆摊设点等影响公路安全和环境的行为实施专项治理，确保公路标志完整、标线清晰，路貌可人，行车环境良好。二是从源头治理超限运输车辆，重点针对辖区内超限运输的砂石车、渣土车的治理。采取堵源头的方式限制超限运输车辆危害农村公路安全。

四、加强路政执法，认真查处路政案件。

五、进一步做好路政内业管理工作。

在今年的路政内业管理工作中，一是要按照上级的要求，及时准确地上报各类报表，起草各类公文，收集各种信息，完善、补充内业档案资料的管理，分类装订成册。二是对照标准，继续加强对内业资料的补充、完善、整理，规范档案文书的书写，准确运用法律条文，做到数据准确规范。三是做好各类信息的报送，完成上级的各项任务。

六、抓好安全和施工现场管理工作。

加强生产管理和安全施工。一是路政外业人员处理事故案件时，要强抓执法现场的管理与路政巡查车的安全管理，安全责任落实到位，保证安全，坚决杜绝事故的发生。二是做好坪上时荣桥等危桥改造施工现场的安全管理工作，严格监督施工单位规范设置施工标志和安全防护设施，加强夜间照明和警示，确保工程顺利进行和安全畅通。

路政保险理赔工作计划 保险理赔经理工作计划篇三

全年理赔中心车险分部共处理车险案件查勘定损36820件、损失车辆换件报价四万余件、车险赔案理算37000件（本代外通赔案件231件），占全市案件的70%左右，较去年同比案件处理量上升34%。万元以下的案件1小时通知赔付达成率在全省排名第二；万元以下结案周期天，万元以上12，6天。车险案件处理率达107%，车险通赔本带外案件处理率107，98%，外带本案件处理率14%。受理盗抢险案件28件，与经侦合作查处保险欺诈案件8件，为公司换回损失40万余元。

（一）查勘定损岗：

2、对非快捷案件的损失确定，定损的缮制、系统录入严格按照理赔规定执行，大案逐笔登记。案件质量由定损岗主管严格按照查勘定损标准流程考核，并纳入月度及年度考评。增强员工的工作积极性及工作责任心。

3、协助同城三家业务公司加强与协、合作修理单位的合作。续签20xx年的协合作修理单位协议。针对不同保费规模的协合作单位制定相应的理赔差异化配置。同时加强落实“谁承保谁承修”的原则，对于违规处理案件的追究办案人责任。通过对各协、合作单位送修量统计，对一定保费规模的4s店做车险理赔的专题培训及专职定损员对口服务。

（二）、理算岗

1、理算人员按流程要求完成当日的案件理算（17：30之前），同时注重资料的完成、准确、规范。所有理算人员特别是临柜人员要严格按照制度要求，做好仪容、仪表、行为、语言、礼节，体现人保理赔员工的精神风貌。

2、为加快案件流转，理算岗由以往的8小时工作制改为轮班制，并实行绩效量化考核，以提高快捷案件的结案周期，提

升车险理赔服务质量。

（三）、报价岗

1、严格执行总公司与福耀玻璃集团签订的玻璃价格协议，从执行的情况来看4s店及各协合作修理单位基本支持价格协议，没有较大范围的争议。

2、定期维护精友后台系统德阳市公司下的数据，包括最新的市场价与校正系统厂方价（4s价）。

3、对查勘定损岗提供初报价支持，推动小额快捷案的执行。

二、车险分部其他各项工作开展情况

（一）为提升车险理赔队伍服务水平，除公司统一组织的学习培训外，年内还多次组织分部员工进行《标准化操作指引》培训及书面测试、标准话术场景模拟等形式多样的培训。对总省公司下发的相关制度、方案及条文，由车险分部经理及时组织集中学习传达并加以落实。各岗位每月还安排1—2次的业务技能培训，由各岗位主管负责实施。在全国理赔员定级考试中，分部已有高级理赔员3名，中级理赔员6名，其余除新进人员外的员工已全部通过初级理赔员等级考试。

（二）、抓内控、强管理，努力实现中心下达的各项指标。

1、分部各岗位之间积极配合，相互支持，督促形成合力，确保理赔流程的畅通有序。

2、抓制度的落实，加强理赔管控，严禁超赔案件的发生，严格通融案件的管理制度。

3、坚持未决赔案的清理制度，针对3500条未决赔案逐笔清理并做相应销案、催办定损及督促结案处理；对5832条已结案

及已定损立案估损金额进行修改；对仍未定损无法修改估损金额予以催办；对立案估损金额为0的案件及时清理及修改准确估损金额。

（三）、为配合城区三家公司，从公司业务出发，管控方式从公司内部转移到协合作单位和个人，切实落实协合作单位的管理考核机制，充分调动一切可以利用的资源，围绕着公司目标开展工作。特别是在市政两大班子的招、投标车辆以及重点客户的疑难处理等方面取得了很好的协调，在自己工作职责范围内，充分发挥积极性、主动性和创造性，提高预见性、超前性和计划性，在管理成本相同的前提下，为公司创造出了更多的经济价值。

三、20xx年工作计划

回顾一年的工作和学习，在取得上述成绩的同时，还有一些在今后的工作中亟待提升的方面：一是要继续加强车险理赔管控，有效降低赔付成本。具体采取以下措施：加大第一现场查勘力度；加大核损的管控力度；做好未决赔案管理工作，严格责任追究制度。要提高估损准确率和结案率。二是要增强防范保险欺诈意识，要进一步与交警、经侦等部门做好打假防骗工作。三是开展“双整一创”。即整肃车险理赔队伍、整顿车险理赔质量和车险理赔数据创优活动。顾旧盼新，提升理赔服务质量仍然是20xx年工作重心，理赔服务的好坏将直接关系到公司形象，影响到公司业务发展，车险理赔是需要管控的业务，如何缩短理赔周期，节约理赔成本，挤干理赔水分一直是车险分部致力追求的奋斗目标，脚踏实地的干好每一项工作，车险分部全体员工将在理赔中心的领导下与公司共同发展。

路政保险理赔工作计划 保险理赔经理工作计划篇四

成立以大队长为组长，副大队长为副组长、各中队（室）负责人为成员的领导小组，坚决落实“一岗双责”工作制度，

坚持“谁主管，谁负责”、“管生产必须管安全”、“管业务必须管安全”的原则，强化对安全工作的监督管理。

安全教育建设是预防事故的基础性工程，我大队为了给职工树立“安全第一、警钟长鸣”的思想，不定期组织职工进行安全生产学习，教育职工牢固树立安全第一的思想，提高职工的安全生产意识。大队将通过形式多样的安全生产教育活动，利用学习日以各种案件和事故为教材，认真吸取全国交通系统特大案件的沉痛教训。有针对性地抓好安全生产管理工作，经常组织开展“应知、应会、应做”和“新知识、新技能”的学习训练，不断提高全队职工的综合素质，增强安全防范意识和自我保护意识。

（一）进一步落实安全生产主体责任认真贯彻落实安全工作有关文件精神的规定和要求，与各中队（室）签订责任书，明确各自的职责，层层落实安全生产责任制，完善安全生产工作责任制和激励约束机制。

（二）加强大队各项安全工作的检查和定期召开安全工作例会，分析安全生产形势，分析安全生产动态，有针对性的解决工作中存在的问题。

（三）不断提高施工安全监管水平，落实安全措施。督促施工单位根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患。交纳保证金，加强责任监管力度。加强路面施工现场的巡查，狠抓施工现场安全管理，凡发现隐患的，及时督促施工单位现场停工整改。

（四）及时排查隐患，积极落实整改。由分管领导牵头，每月分别对辖区公路、公路桥梁、涵洞进行安全检查，对存在安全隐患问题的，下发安全整改通知书，督促整改、验证。加强对恶劣天气、事故多发路段、临崖险路的路况进行监管，与公路养护部门相互配合共同做好巡查工作。

（五）积极完善各类预案。针对恶劣天气的影响，对恶劣天气和重、特大交通事故应急预案等应急预案进行修订和完善。

（六）积极采取措施，确保安全畅通。路政加强与辖段交警部门之间的联系与协作，及时沟通，互通信息，增加巡逻密度。积极消除安全隐患，营造良好的行车环境。确保24小时不间断巡查，及时清障，保障畅通，履行好自己的职责。

（七）认真开展道路交通安全综合整治，全面治理货运车辆超限运输治理，对超限运输车辆坚决执行“不消除违法状态、不放行”的原则，确保道路完好畅通。

（八）加强路政大队巡查车辆的安全检查，杜绝车辆带病上路，确保车辆技术状态的良好。

（九）做好各重大节假日和我县重要活动前的安全检查工作，排查安全隐患，确保万无一失。

大队安全生产小组经常开展定期检查、不定期抽查。一是检查治超执法过程中的安全管理，尽可能避免激化矛盾，防止路政执法人员人身安全受到伤害。二是检查路政巡查过程中的安全管理，保证路政巡查车完好，防止发生安全事故。三是检查大队日常工作生活的安全管理，落实责任，防止发生其它安全事故。四是要检查办公区和各治超站的防火、防水、防震、防电、防食物中毒、防盗、防病等工作，安全事故发生。五是要建立安全生产隐患排查的长效机制，定期开展安全生产隐患自查工作。

路政保险理赔工作计划 保险理赔经理工作计划篇五

内容：通过强化行政许可事中事后监管、农村公路路政巡查和施工路段监管，实现路域环境长效管理。

（一）强化行政许可事中事后监管。落实行政许可事中事后

监管职责，切实保护公路权益，确保农村公路安全畅通。提高监管督查频率，根据许可项目施工周期进行定期督查，并建立监管记录、影像资料等台账，实现“一事一档”。对发现的问题下发整改通知书，要求施工单位及时整改后方可恢复施工。

（二）强化农村公路路政巡查。落实公路路政巡查职责，确保农村公路安全畅通。巡查覆盖率100%，通过自查自纠、联合巡查等机制，提高路政巡查质量，及时有效预防、制止、查处各类损（破）坏、污染、侵占公路的违法行为，切实加强公路路政管理，保护路产、维护路权，保障公路安全、完好和畅通。

（三）强化农村公路施工路段监管。落实施工路段监管职责，确保农村公路安全畅通。对重大和施工周期较长的涉路施工路段实现常态化监管，加大巡查频率，对施工路段的施工标志、安全标志设置等情况开展检查，进一步加强施工路段管理，保障施工路段通行秩序。

（四）进一步巩固农村公路绿化与环境整治成果。推广整治经验，深入洁化行车环境，强化法治环境，建立和完善综合保障长效管理机制，大力美化农村公路形象，以管理促规范、以规范促长效，努力实现公路沿线环境与自然的和谐统一。