

卫健局个人年度总结(模板5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

卫健局个人年度总结篇一

20_年初制定的工作计划，又到了季度总、思考、改进的时候了。在今年初设定工作计划时，告知自己每日成长一点点、每月改变一点点，希望自己一年中在思想上有所飞跃、学习的态度有所飞跃。

1、“基智团”的工作

在费老师的指导下，第一季度的基金销售改革工作取得了实质性的进展。每季度重点基金投资策略报告、每月基金短语评价、基金对账单、季度定投基金投资策略报告、每周基金时事短信发送、基金发行信息短信发送等各项工作都有条不紊地展开。

3月份，在“银华90基金”销售过程中，做到及早安排、统一学习、互相竞争的局面，最终在本次基金销售中，取得500多万的成绩，排名公司第五名。

2、思考工作中存在的问题，妥善解决

每天下班回到家，安排自己十五分钟的时间，回顾一天工作中的得失，发现工作中的薄弱点，对于存在问题进行思考，自己设法提出可行性方案，次日进行及时解决。

二、20_年第二季度工作计划

1、增强基金客户的服务工作

目前，营业部需要从根本上转变经营模式，转变传统的经纪业务的过度依赖，需要将营业部转变成真正的营销客户中心。那么，我们的服务就是至关重要的了。

每季度举办特色基金投资俱乐部，每次会议都安排一个主题吸引客户前来参加。会议中，我们将以基金投资的实例、分析解决客户对于自己存量基金的疑问，并出具基金短语点评，从而使客户对自己帐户中的基金及时了解，适时采取必要的赎回措施。

每次会议前，必须设计有针对性的调查问卷。会议后，必须对调查问卷及时进行梳理，了解客户的内在需求，将客户需求进行登记并予以解决。

目前，营业部的基金销售工作遇到瓶颈，我们必须转变思路，化危机为机遇，将自身能够做好的事情做到。通过自己的努力，带领营业部的基金销售走出瓶颈。

2、整理基金客户名单，改进基金服务模式

对于个人而言，服务基金客户必须细化手中客户名单。将手中所有客户分为重点客户(资产大经常购买基金)、核心客户(偶尔购买基金)、普通客户(持有套牢基金)。对于重点客户必须每次沟通前打印基金持仓明细，根据营业部的基金短语评论，与客户保持两周一次的电话沟通;对于核心客户，根据营业部的基金短语评论，每月保持一次电话沟通;对于普通客户，将每月的基金短语评论寄送给客户，并每月保持部分客户的沟通工作。

3、注重融资融券的业务学习，发展融资融券的客户

随着券商竞争格局日趋激烈，发展新业务的赢利模式也势在必行。所以，今年融资融券新业务也作为了营业部重点考核的目标之一。

在每天下午收盘后，利用半个小时的时间对融资融券业务及柜台操作流程进行学习。遇到融资融券开户需求时，掌握实际开户流程，尽快分担开户柜员工的开户压力。6月30日之前，完成两个融资融券客户的开户指标。

作为营业部的一员，必须学习融资融券业务、发展融资融券客户，为营业部的发展作出自己的贡献。

4、团队成员互相支持，携手努力共创佳绩

心中理想的工作环境是团队成员和谐共处、各项业务由成员牵头组织学习并回答员工提出的疑难问题、部门之间互相支持帮助、学习成长热情高涨的集体。

作为营业部的一颗“螺丝钉”，虽然渺小，但是也能够发挥自己的长处。在基金业务学习中，把握基金的特点，找出基金的卖点，安排让“基智团”成员轮流主持学习，对每位成员的研究能力、组织能力、演讲能力都会有所提高。

通过书籍、微博等传媒方式来吸收正面能量，然后在部门员工之间、营业部员工之间起到传播正面力量的导体。

5、完成六月投资分析考试，做到有计划，有安排

6月11日，又是一次证券从业人员考试。我要利用现在起的两个月时间，对学习章节、学习要点按“周”进行划分，每周突出学习重点，把握书中的每一个知识要点，完成章节的练习题，争取在六月完成投资分析的考试。

卫健局个人年度总结篇二

第一季度，在海南区域，我主要跟进两个项目，一个是三亚鸿坤山海墅项目，另外一个文昌蝶恋海项目。先说一下三亚鸿坤山海墅项目，此项目是大包给施工队。年前主要完成了1、2#楼的集热器的安装。集热器安装在斜屋面上，楼层有二十多层，难度系数较大。开工前甲方及监理方要求我们出一个楼面施工的安全方案，同时我们也非常重视施工上的安全。在施工过程中，多次强调安全施工。所以年前顺利的完成了既定的目标，将集热器安装完毕，施工质量也得到甲方和监理方的认可。

过完春节后，项目部和施工队安排后期工作，计划材料，截止三月三十一日，1、2#楼的管材、水泵、阀门、已经到场，同时完成了1、2#楼的水箱拼装，1#楼的管路安装大体完工。四月中旬两栋楼基本上能完工。工程资料和施工进度同步。

回款方面，合同约定按每个月进度的工程量回款，甲方要求每月的二十三日之前上报进度款。年前一月底尚未安装集热器，只对集热器支架进行了焊接，产值不大，等集热器安装完毕时，已经错过了上报进度款的时间。项目部计划在四月份的时候，申请两栋楼所有工程量的进度款。

文昌蝶恋海项目，共四栋楼，八个系统。甲方根据招标文件要求，钢结构热镀锌处理，二次镀锌，不允许现场焊接。公司发货的钢材是用来焊接。现场钢结构不焊接，或者焊接好了后二次镀锌难度系数可以说是史无前例的大。项目部多次和甲方沟通，甲方勉为其难的让我们焊接，要求我们做好焊接防腐工作。甲方内部一些成员和监理方对我们钢结构焊接仍然有些不同的声音。

项目部在审图时，集热循环、回水、供水均无备用泵，且无爬梯至屋面，是无法满足节能要求。年前的时候，工地上的塔吊面临拆除，但我们的圆形水箱在还未到现场，为了避免

这个问题，我们向甲方提出水箱变更为拼装水箱。前前后后又6个签证，但合同签的又是包干价，签证办下来难度非常大。甲方最后只同意三个签证，目前在审核中。

第一季度内年前完成了集热器支架的焊接。由于公司计划的钢材数量差了一些，年前的水箱基础和部分马道没有焊接。过完春节后，在三月底，公司补单的钢材到达了现场，安排了施工队进场焊接水箱基础和马道。在三月份中旬的时候，项目部做了一个材料采购计划，大部分材料计划在四月十日到达现场。由于一些原因，时间延误，时至今日其他材料尚未到达现场，将会造成窝工现象。公司在材料下单的时候提出太阳能上循环管不能用钢塑管，易造成管道堵死。管道变更成薄壁不锈钢管还在和甲方沟通，签证可能办不下来。此事的隐患将会延误工期。文昌蝶恋海项目暴露了很多问题，值得我们深思。

回款方面，文昌蝶恋海项目已经按合同执行，回了20%的预付款。资料和施工进度同步。

卫健局个人年度总结篇三

顾客投诉接待与处理。在本年度我们多次利用部门例会或沟通会、专题培训等形式对楼层管理人员进行公司退换货规定、投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点以规范自身接待形式、规范服务为主要工作目标，做到投诉规范化、接待礼仪规范化、接待程序规范化、处理结果落实规范化、楼层接待及记录规范化，（服务办定期检查，对不规范的管理人员进行处罚），在今年8月份公司安排我对一线领班的投诉技巧进行培训，我精心准备后，带出了顾客投诉处理艺术，并得到基层管理的好评，通过本次培训提高楼层基层管理人员处理投诉能力。

提升服务品质。首先我们认为公司的服务品质要上台阶单靠

我们服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由个楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第二季度，服务办带领各商品部开展班组建设。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时可以及时处理，从员工接受和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进，对员工服务质量跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，对全年违纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造服务环境。

卖场五大管，严格查场制度，对楼层提出查场重点。在每日的查场中服务办值班经理做到“三勤”手勤、腿勤、嘴勤。对发现的问题及时与部门反馈沟通，并下发整改通知单，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决(但也有部分问题得不到落实，主要以硬件问题为主，我们通过查场通报进行跟进)，杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。

值班经理业务技能及专业化水平的提升。我们根据值班经理业务上存在的不足制定了系统的培训计划，定期进行商品知识及专业知识的培训，培训师由我部值班经理自行担任，用我们的弱项通过培训来补我们自己的弱项。

人员管理检查范围全面化、制度化。将二线和一线员工管理纳入同步轨道，进行日常监督和管理。依公司相关规章制度，一视同仁，严格落实，做到公平公正，不厚此薄彼，达到监督检查透明化，管理标准化，杜绝执行标准不一的问题，我们还制定了整改通知单，对发现的问题及时进行整改，从而使部分工作得到很大提升，而且我们还加大力度对干部在岗进行检查，从以前的每天两次增加到四至六次，使各部门管理人员有了自律意识。

积极配合公司完成各项工作。从参与者、执行者、策划者到组织者在公司各项大型活动中，处处都有服务办值班经理的身影，对公司提出的各项工作都能及时、全面、保质保量的完成，并取得了一定成效，受到公司领导和人力资源部领导的认可与肯定。

总结服务办工作，虽然取得了一定的成绩，也受到领导认可，但是我们的工作提升还是进展较慢，人员的业务素质与值班经理的标准还存在一定的距离，而且部门多数为新进员工，专业素质还相对较低，在处理顾客投诉等方面经验还相对欠缺，在服务品质方面跟发达城市的大型购物中心还存在一定的距离，所有在以后的工作我们会努力提升人员素质，提升工作效率，使顾客可以享受优越的服务文化。

卫健局个人年度总结篇四

20__年第一季度综掘队在矿党委及领导的带领下，通过全体职工的共同努力顺利完成了“安全生产首季开门红”的任务。w4202工作面下顺槽的施工任务也邻近收尾阶段，为完成__年的各项生产任务开了一个好头。

进入二季度以来，我队主要的生产任务有：下山采区变电所施工、w4202工作面开切眼的施工、e4203工作面下顺槽的开口及顺槽施工等。面对紧张的生产任务，我们综掘队有信心在保证安全、质量的前提下圆满完成生产任务。

我对将从以下几个方面开展二季度的安全生产工作：

一、加强新工人的安全教育，强化安全管理

3月底，我队新分来127名职工，导致我队新老职工的比例严重失衡，同时这些职工中大部分人员没有井工生产的经验，给我对队的安全生产工作带来很大的压力。为了进行有效地管理，针对新职工安全意识淡薄的情况，提出“上好安全生

产第一课”的目标，集中对新职工进行岗前安全培训，做到合格一名，上岗一名，并与老工人签订师徒合同，通过理论学习与现场的言传身教，使安全生产的意识深入每个新职工的心中。

设，做到工人三班倒，班班有领导，各级领导深入现场解决生产中存在的实际问题，严格质量考核，使每个人长期树立质量就是安全的思想，减少生产中的安全隐患。

三、狠抓顶板管理，向质量要安全

顶板管理是我队安全工作的重点[w4202工作面下顺槽顶板管理是威胁我队安全工作的最大隐患，由于顶板条件时好时坏，直接威胁着我队的安全工作。在下顺槽施工中，重点抓好顶板监测和工作面迎头管理，迅速组织实施锚索支护，发现顶板情况变化较大及时采取联合支护。同时积极总结在恶劣地质条件下施工的经验，为即将进行w4202开切眼的施工工作做好了准备。

四、开展劳动竞赛，激励员工的工作热情

针对艰巨的进尺任务，综掘队出台了明确、详细的班组劳动竞赛奖励办法，鼓励员工干标准活、放心活，在保证安全质量的前提下加快进尺速度，圆满、顺利的完成任务。

五、明确责任、实施施工现场安全第一责任制

施工现场是事故的'多发地，我队实行设备、人员挂牌管理，料场物料、设备均挂牌分类码放在专用架上，每个工作地点均实行安全第一负责人挂牌带班制，使两人以上工作地点均有现场安全负责人负责现场的安全工作，做到防范与未然。

六、强化设备管理，向设备要效益

掘进工作面设备较多，抓好在用设备管理是保证安全生产及进尺任务能否顺利完成的关键。特别是绞车管理及电气设备管理更是重中之重。指派专人对所用设备进行检查和维护，设立设备检修、运行台账，并严格按照要求填写；加强操作人员自主保安教育，杜绝违章作业；提高操作人员的业务技能，作到及时、快速的处理设备故障，减少影响时间。

七、严格火工品管理，认真落实火工品清退制度

针对二季度的工作安排，我队在下山采区变电所及e4203下顺槽开口的施工中将采用炮掘作业方式，火工品的管理是安全工作的重点，积极组织爆破员学习作业规程及《煤矿安全规程》，严格按章操作，认真落实火工品的领用清退制度及拒爆、残爆的处理方法，杜绝爆破材料流出作业场所的现象，确保安全生产。

综上7个方面的内容，综掘队将继续发扬“铁军”特别能战斗的工作作风，圆满完成生产任务。

卫健局个人年度总结篇五

第一季度，我局紧紧围绕全县各项重点工作，加大争取资金力度，服务全县中心工作；加强工业产品质量监督，提升工业企业质量水平；实施标准化引领工程，服务全县现代农业发展；加强特种设备安全监察，保障工业园区安全生产；加强计量监督管理，服务城乡统筹建设。

一、加大争取资金力度，紧贴全县中心工作真抓实干。

春节一过，我局就积极和省、市局及上级财政部门加强联系，不断加大争资金争项目工作力度。截至季末完成到位资金15万元，占全年争资金目标任务的62.5%。

二、开展工业产品质量监督，提升工业企业质量水平。

加强对生产领域产品质量的监督检验工作，第一季度，按计划对建陶园区13家企业生产的19个批次的瓷砖进行了监督抽检，其中被查企业瓷砖产品外观尺寸全部合格，2家企业纸箱标注标识不合格，责令限期整改。索取企业营业执照等基本信息、产品质量信息、特种设备信息，建立了企业质量档案。处理宝鸡天翔混凝土有限公司投诉千阳海螺水泥有限责任公司质量及服务纠纷1起。景泰陶瓷完成“陕西”复审资料上报工作。

三、实施标准化引领工程，开展农资专项执法打假，服务现代农业发展。

由我局商同县农业局和宝鸡海升现代农业有限公司申报的“国家矮砧苹果综合标准化示范区”建设项目于今年成功通过国家标准委员会评审批准，列入第八批农业综合标准化示范区项目在我县启动实施。目前，该项目目前已经完成实施方案编制，并开始建设。

开展了以磷肥、复合肥、复混肥、地膜等为重点的农资专项执法打假行动1次，进行农资产品监督抽样送检4个批次，全部合格。

四、加强特种设备安全监察，保障工业园区安全生产。

围绕“提升质量安全、预防和减少事故、降低能耗”的目标，以《特种设备安全法》宣传贯彻实施为主线，扎实开展特种设备安全专项整治保障了“两节”、“两会”期间全县特种设备安全运行，实现了特种设备零事故。

(一)、全面落实两个主体责任

一是落实部门监管责任。将县政府与我局签订的20__产责任

书进行了分解，进一步明确了责任和分工，真正做到主要领导亲自抓、分管领导靠上抓，确保全年特种设备安全各项任务的落实。主动向县政府、县安委会汇报工作进展情况及县内特种设备安全状况和重大隐患，争取政府的支持。

二是落实企业安全主体责任。检查过程中工作人员就特种设备的使用、管理、检验及安全责任等问题与各使用单位负责人进行沟通交流，强化了企业安全主体意识，并现场签订了特种设备安全节能责任告知书22份，向企业安全管理负责人发放宣传材料50余份，对保障全县特种设备安全起到了良好的推动作用。

(二)、扎实开展隐患排查治理确保特种设备安全

第一季度，先后开展了元旦、春节、“两会”期间特种设备安全检查，石油天然气输油管线和危化企业安全生产专项排查整治活动。在工业园区驻园企业年初开工生产前，我局又对所有企业的特种设备状态情况进行了全面检查，确保设备不带病运行，人员无证不上岗。在特种设备安全检查中，我们重点检查了特种设备的安全使用情况、使用登记及检验情况、作业人员持证上岗情况、特种设备日常运行、检查维护记录情况、使用单位建立安全管理制度及实施情况和事故应急救援预案及演练情况等。对检查中发现的问题，当场下发了《特种设备安全监察指令书》，提出了整改意见，责令企业限期整改，及时消除隐患确保设备运行安全。第一季度，共出动执法人员140人次，检查特种设备使用单位30家，特种设备123台，下达特种设备安全监察指令书27份，消除安全隐患48处。

对海螺水泥、粤特、嘉禾、锦泰、玺宝等企业使用的部分特种设备进行了定期检验，共检验锅炉5台、压力容器14个、电梯2部、起重机械4台，强制检定压力表120个、安全阀82个，确保了设备安全运行。

(三)、严格执行安全值班制度做好应急值守工作。

元旦、春节，全国“两会”期间认真落实领导带班、值班人员到岗值班制度，保持信息24小时畅通，随时与上级和特种设备使用单位保持联系，掌握节假日期间的特种设备安全运行情况，确保一旦发现险情或事故能及时组织力量进行抢险救援和妥善处置。

(四)、加大宣传力度提高公众安全意识。

充分利用下乡执法检查、网络等媒体加大对特种设备法律法规及应急知识的宣传力度，特别对新颁布的《特种设备安全法》进行大力宣传，努力营造浓厚的特种设备安全氛围，使特种设备安全意识深入人心。3月13日上午，我局在张家塬镇街道设立宣传点，宣传特种设备安全知识，布置宣传展板4面，横幅1条，发放宣传单200余份，提供咨询服务30余人次，受到了广大群众的热烈的欢迎和各方面的好评。

五、加强计量监督管理，服务城乡环境统筹建设。

开展计量检定工作。对全县医疗卫生、商场、门店、瓜果蔬菜商场等在用计量器具进行了依法强制检定，共检定计量器具350台(件)。开展市场检查，净化市场。在元旦、春节进行了市场检查，共检查集贸市场、商场超市、加油站、餐饮店等26家，检查计量器具128台件，检查定量包装268袋(件)。为广大消费者过一个欢乐、祥和的“双节”，营造了公平的消费环境。调查摸底，掌握情况。根据市局文件要求，对我县医疗卫生系统在用的x光机、b超、心电图机、血压计等进行了摸底工作，并及时上报情况。

六、简化程序优化服务，做好组织机构代码工作。

简化办事程序，优化服务措施，提高组织机构代码服务态度和工作效率。第一季度办理组织机构代码年检243户，新办、

换证、变更84户。

总之，今年第一季度以来，我局本着服务全县发展大局的原则，充分发挥质量技术监督职能职责，加强对农资、工业产品的质量监督工作，加大特种设备安全监察工作，开展计量惠民活动。为全县现代农业发展、项目建设、工业园区建设、城乡统筹发展、环境整治、招商引资坚守着质量安全阵地。