

# 2023年保育工作总结心得(优秀5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 保育工作总结心得篇一

坚持“以人为本、服务教育”的思想，树立服务意识，提高服务技能，保证服务质量，规范后勤管理，为学校的教育、教学工作带给有力的后勤保障。

### 一、工作重点

- 1、规范后勤工作、健全规章制度；
- 2、加强财物管理、减少物质浪费；
- 3、抓好安全工作、力创“平安校园”。

### 二、工作措施

#### (一)后勤工作

- 1、建立完善各项制度，加强学校财务管理。
- 2、建立健全科学、规范的校产管理制度，加强对校产的日常管理。及时运用校产管理软件做好校产登记、保管、申领、维修、报废、转让等各环节工作，增强教师和学生爱护公物的意识。
- 3、加强绿化管理，美化校园环境，学校现有的花草树木做好

养护和专人的管理工作。今年的重点是绿化的改造(如学校东面空场地的绿化设计、原花坛绿化带花草树木的添置等)，努力使校园四季如春，春意盎然。(具体方案等学校讨论后再定)。

4、加强教学设施的维修与更新，本学期将根据去年制定的基建财政预算，将进行各班级后黑板的、教师办公室办公橱的更换，会议室与队室的装修，学校校门的维修等。

### (三) 安全保卫工作

1、按时参加各级安全工作会议，及时向学校领导及师生汇报，传达会议精神，加强安全工作信息沟通，加大安全工作的宣传力度，安全教育与学校整体工作紧密配合。完善突发事件应急预案。

2、强岗位安全责任制，重点部位安全责任制上墙，每学年与教师签定“安全责任书”。

3、期对学校各类设备、用火、用电、饮食等进行安全检查，做好检查记录，以检查促整改、以整改粗防范。

4、加强平安校园工作，做好学校的安全保卫工作，加强对学校门卫的管理把好入门关。树立安全第一的思想，争创“平安校园”。

5、严格学校值班制度，加强校园与周边的安全防范，保证学校教育教学工作的正常开展。

以创甲级幼儿园为精神动力，以服务师生为宗旨，进一步加强后勤队伍建设，提高服务质量，提高管理水平，提高整体品位，努力使食堂成为幼儿园工作中的一个靓窗口，让教师安心，家长放心，幼儿欢心！

## 保育工作总结心得篇二

学生会自律部工作总结。日子如同白驹过隙，回首间，自己已站在学期之末。回忆这学期的工作，不知觉得略感失落，时间过的太快了，总是觉得自己在学生会这块令人瞩目的平台上得到的太少了。总是无法动笔写这份总结，但是总结还是要写的，因为只有总结了过去，才能更好的提高自己，以至于来开展以后的工作。

成功、失败，这就好比一对孪生兄妹，与生俱来，浑然天成，他们地位等同。胜不骄，败不馁，也许人在最痛苦的时候，成长的更快，在生活和工作中做个有心人一切都将会好起来的。

我很喜欢每一次的例会，在那里我扬长补短，智慧的思想不断的撞击，因为每一位优秀的人身上都有很多优点，自然每一个成员都是一本使我受益的大书，特别是我们的学长、学姐们，在他们身上永远有我学不完的东西。对“全心全意为同学服务”这句话有了更深的认识，当自己全身心的投入每一次学生会的活动时，我便深深的感觉到我们是同学的公仆，不论工作的哪一个方面都要考虑到同学的利益，也就是这一句话使我的责任感更强了，组织能力也有了很大的提升。在学生会里还有很多的经典语句，例如：做个有心人；高调做事，低调做人；班委一条心；细节决定成败，态度决定一切等等。以及老师总结时说的时刻保持一颗进取心、时刻保持一颗平常心、时刻保持一颗忍耐心、时刻保持一颗中(忠)心。每一句话都但是一剂精神良药在工作中我不断的实践，领会，实践，随着时间的推移，我对这些话有了较深的认识，自身素质也提高了很多。每次会议结束后，我都会对其进行编辑，保存到自己的笔记本中。特别是最近主席的一番话让我明白了许多更为上一层次的待人接物的方法，作为一个副部要知人认人用人，不仅要了解自己部里的人而且要与学生干部交流沟通，为将来的发展做好准备。

我是一个喜欢忙忙碌碌的人，总喜欢充实的过好每一天，因为工作，学习的时间总是很挤。但作为一名学生会干部，就应该品学皆优，而不要为了工作而耽误了学习，图有虚名，因此在学习上我有很大的压力，在班里我是班长，自然我要带好我的兄弟们，我要以自身的优秀品质不断的影响我身边的每一人。但在工作和学习的时间上我安排的不够好，有待进一步合理安排自己的时间，让自己的大学生活更加充实丰富。

同时，作为一名副部长，我不仅代表我们这一个部门，而是整个学生会的缩影，但自己本身还有很多的不足和缺点，有待进一步完善，提高。

总之，因为有这样一个团队，使我在大学里不断的展示自我，提升自我，团结、默契、相亲相爱。

## 保育工作总结心得篇三

### 一、不断学习，总结经验，做好自己的保教工作

社会在发展，对保育员教师不断提出新的要求，这就要求我们不断学习，不断进步，才能当一名合格的保育员教师。平时遇到园部和班级有什么额外任务，只要自己力所能及，会和本班老师一起加班加点，及时完成下达的各项工作任务。

### 二、关心孩子，热心工作

“爱”是无私的，也是做好一位保育员的前提，自从我担任了中四班的保育员以来，我是用心诠释着“爱”，使我在工作中有了高尚的职业道德和强烈的责任心，也会像母亲一样，对待关心每一个孩子，使他们健康快乐的成长。通过这段时间的工作，我认为自己所从事的职业，只有热爱了，才会去追求，才会不断进取，才会得到家长和孩子的信任。

### 三、手脚勤快、经常反思

虽然我是保育员岗位上的老员工，但是我深知勤能补拙，平时除了向有经验的同事请教外，有时也在家看点有关业务知识方面的书籍，慢慢地在保育员这个岗位上琢磨出了门道，那就是要“勤”，比如：勤开窗户、勤打扫、勤消毒、勤晒棉被等等，除了手脚要勤快利落外，脑子也要勤快，要经常思考，“为什么要这样做”，今天这件事我做的对不对“等等，常常反思一下自己的工作，以便在以后的工作中，更好改进，不断进步。

### 四、工作效果及努力方向

由于这学期，我带的是中班的孩子，他们已经上过半年的幼儿园了，我必须让他们学会自立自理，在日常生活中可以学会自己的事情自己做。刚开始幼儿的自理能力差，因为年龄小，对成人的依恋感强，我们以游戏的形式对幼儿进行培养，如培养先小便后洗手时，教师边念儿歌边师范：“先小便，后洗手，擦擦肥皂搓搓手，手心手背搓一搓，搓好小手洗洗手，一二三，四五六，小手洗干净，洗好小手擦干手，手心手背擦擦干。”让孩子边模仿边念，在模仿中理解，学会正确洗手方法，经过培养训练，幼儿的自我服务能力大大加强。如：会自己搬椅子就坐，会独立吃完自己的饭菜放好碗，会用小毛巾擦脸，洗手不弄湿衣服等，得到了家长的好评和认可。当然自己在这半年来，也存在着这样那样的缺点，但我想：只要自己多学习业务知识，多请教有经验的老师，多和孩子们沟通，心中装着孩子们，相信在今后的工作中，会不断进步，对得起园部对我的信任，对得起孩子家长的期望，对得起自己的本职岗位。

### 五、密切联系，增进家园互动

在家园共建方面，我们知道要搞好班级工作，一定要家长的配合。平时，我能热情对待每一位家长，注意和家长沟通。

接送孩子时和家长聊上几句，了解一下幼儿在家的表现或关心一下幼儿的身体情况，家长都感觉非常温暖。我通过各种方式及时向家长反映幼儿在园生活、学习情况，认真听取家长建议。让家长正确了解幼儿保育方面的内容，了解孩子的一日生活。

时间在幼儿的成长中过去了，对于我个人，要学习的东西、知识还有很多，无论是教育还是保育，都是我学习的目标。要把好的方面做好。

## 保育工作总结心得篇四

既异想天开，又实事求是，这是科学工作者特有的风格，让我们在无穷的宇宙长河中去探索无穷的真理吧！下面是本站带来的个人工作总结心得体会，仅供参考。

### 一、必须加强学习，不断提高自身的综合素质

学习对于一个人或者一项工作是必不可少的，特别我刚刚接触水利工作，对于水利工作一窍不通，每项工作都有待于学习和提高。因此，在工作中，我始终重视加强理论和业务知识的学习，坚持一边工作一边学习，不断提高自身的理论水平、工作能力和各项综合素质。在学习上，我着重从四个方面入手，一是系统学习政治理论知识。我始终坚持政治理论学习，努力提高政治理论水平，不断加强党性修养。较为系统地学习了《党的xx大报告学习辅导百问》、《xx大党章修正案学习问答》、《保持共产党员先进性长效机制文件汇编》、《科学发展观重要论述摘编》、《科学发展观学习读本》等书籍。通过学习，及时了解和掌握党和国家的方针政策，进一步统一思想认识，明确工作思路和工作目标；二是重点学习业务知识。我始终坚守“想要做什么，先要会什么”的工作理念，为更好的掌握和做好水利工作，充分利用业余时间加强法律法规、特别是水利法律法规性文件和有关业务知识的

学习，不断从相关业务书籍、报刊杂志及网络上，认真学习业务知识，使自己真正能够适应本职工作的需求。重点学习了《永德县水务局工作规则》、《〈全国农村饮水安全“十一五”规划〉实施指南》、《水利部关于加强村镇供水工程管理的意见》、《云南省临沧市永德县“十一五”农村饮水安全规划报告〔(20xx—20xx)〕》、《永德县20xx-20xx年农村饮水安全工程规划报告》、《永德县水利水电项目储备规划报告〔(20xx—20xx)〕》、《村镇供水工程技术规范》、《管材质量技术检验规范》等业务书籍，并全面熟悉掌握各上级主管部门关于农村饮水安全项目的批复文件、管材采购招投标资料、管材管理程序、工程实施各个环节的技术标准等业务知识。进一步开阔视野，更新观念，同时在业务学习过程中，注重理论联系实际，做到学用结合，学以致用，将学到的理论知识和业务知识充分运用于工作实践当中；三是拓宽学习途径。在工作和生活中，低调做人，扎实做事，处处留心，绝不放过任何学习的机会，向领导学、向同志学、向书本学、向实践学，不断增强自身的理论水平和工作业务能力；四是努力提高学历层次。参加了省委党校举办的法律本科班的学习，不断提高自身的学历层次、党性修养以及相关的农业农村工作知识，努力适应时代的发展和进步。

## 二、必须努力工作，不断提高自身的工作效率

“今天不努力工作，明天努力找工作。”这句话深深的刻印在我的心里，通过几年的工作实践，我明白要找到一份称心如意的的工作十分之不易，而要把一份工作做好更是难上加难。所以，为了进一步搞好工作，不断提高工作效率，我不嫌麻烦、不怕受累，虚心地向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，通过自身的努力，在短短三个多月时间里便基本熟悉了水利股的工作要点，明确了相关工作的程序和目标任务，提高了工作能力。并始终保持热情的工作态度和勤奋的敬业精神。热爱自己的本职工作，正确认真的对待每一项工作，认真遵守工作纪律，按时上下班，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作时按时加班加点，保证工作能按时

完成。在具体工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。三个月来，我本着“把工作做得更好”这样一个目标，开拓创新，积极主动的完成了以下几项工作：一是认真做好20xx□20xx年度饮水安全项目的管材订购、初验、发放等管理及协助做好已验收工程的资料整编、归档和在建工程的进度统计上报工作；二是认真收集资料，撰写了20xx至20xx年度冬春农田水利基本建设工作总结和水利股20xx年度上半年工作总结；三是做好水利信息的收集上报工作；四是认真、按时、高效地做好领导及办公室交办的其它工作任务。

### 三、 必须找准不足，明确今后的努力方向

工作实践使我的业务水平不断得到提高、工作能力不断得到加强。紧张的工作节奏，让我的工作能力和思想认识都有了新的突破。领导和同事们对于工作的执着和热爱深深的感染着我，百忙中他们抽空耐心的帮助和教导我，让我在水利工作上由陌生变为熟悉，也使我解决问题、分析问题的能力和各种综合能力都得到了很好的锻炼和提高。

但是，我深深的认识到，在学习和工作中所取得的成绩，是领导关心和同事支持、帮助的结果。在工作中，依然存在着很多不足的地方，正所谓是“金无足赤，人无完人”。在今后的工作中，我一定找准存在的不足，并明确努力的方向，进一步加强学习，克服不足。针对自己存在的不足，一是我将坚持不懈地努力学习各种理论知识，并用于指导实践，以更好的适应工作发展的需要；二是要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力， 提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作；三是虚心的向领导和同事学习请教，虚心接受领导和同事的批评指正，始终把做好工作作为努力的方向。

总之，我相信在以后的工作学习中，我会在局领导的关怀下，在同事们的帮助下，克服不足，变压力为动力，做一名合格

的水利人，为永德县水利事业的繁荣和发展作出自己应有贡献。

xxxx年2月19日至25日，本人有幸参加了全省地税系统党务工作培训班，虽然培训班已经结束，但是培训期间的点点滴滴仍历历在目，忘不了省局领导对我们无微不至的关怀、忘不了地税同仁们的深厚友谊、忘不了行政学院老师们的精彩授课！

## 一、要把发展的观念贯穿整个基层党务工作的始终

一是自觉把党务工作的各个方面和各个环节都融入经济社会发展之中，使这一工作的所有举措都能配合发展大局，都能够为促进发展服务，以促进发展的实际成果来检验基层党务工作。二是要努力营造推进经济社会发展的浓厚氛围。组织党员深入学习中央提出的经济社会发展的目标和任务，做到经济社会发展需要什么样的思想认识和精神状态，基层党务工作就努力去发扬、培养什么样的素质能力和工作作风；经济社会发展遇到什么样的问题和障碍，党务工作就主动去发现、去帮助解决。坚决破除一切妨碍发展的思想观念和做法。三要立足于通过加强自身建设来推动发展。从思想、组织、作风和制度上全面加强基层党务工作，以自身良好的素质和形象带领广大群众共同奋斗。充分发挥党的组织优势，通过发挥基层党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，促进地税事业科学发展上水平，更好地发挥税收职能作用，为促进经济社会又好又快发展做出新的更大的贡献本部门工作职能的履行，确保经济社会发展目标任务的落实；充分发挥党的密切联系群众的优势，切实转变作风，提高工作效能和服务质量，推动经济社会更快更好发展。

用“以人为本”的原则和精神指导基层党务工作，就是要坚持党员在党务工作中的主体地位，加强和改进教育管理，促进他们全面发展。一是把认真抓好学习与鼓励积极投身于实践结合起来，努力提高基层税务党员的素质。深入开展创建

学习型机关活动，开设辅导讲座，组织定期轮训，以及办好各类培训班等，为党员学习提供必要的保障和条件，鼓励党员坚持自学，形成人人学习、终身学习的时代风尚。同时，积极组织动员基层广大党员投身于改革开放和现代化建设的伟大实践，向实践学习、向人民群众学习，在人民群众丰富生动的伟大实践和创造中汲取营养、丰富提高。二是把加强党员队伍建设与实施人才强国战略结合起来，促进基层党员的成长进步，自觉把人才队伍建设作为税务机关党组织的一项任务，与加强党员队伍建设结合起来抓。大力营造尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的氛围，把各种优秀人才吸收到党组织中来，使基层党组织成为优秀人才的聚集地和成长地。三是把过细的思想政治工作与解决实际问题结合起来，增强思想政治工作的实效。从基层实际出发，摆正党员的位置，把教育人、理解人、帮助人有机结合起来，做到既严格教育管理，又主动关心爱护。注重满腔热忱地帮助税务机关党员解决学习、工作、生活中的困难和问题，使他们感受到党的温暖，增强党的凝聚力、向心力，进而增强思想政治工作的针对性和有效性。

### 三、用统筹兼顾的方法，推进基层党务工作的全面协调和谐发展

用“统筹兼顾”的原则和精神指导基层党建，就是要用普遍联系和发展变化的观点认识处理各方面关系，推进基层党务工作协调和谐发展。一是基层党组织和党员干部特别是领导干部要深入群众、深入实际，把握基层党务工作的情况和发展趋势，深刻把握社会变化对基层机关党建工作的影响，提出加强和改进基层党务工作的措施，为基层党务工作的决策提供依据。二要牢固树立全局意识，领导干部应着眼从全局思考问题，谋划工作，并落实到基层党务工作中去。协调处理好基层党务工作与税收中心工作、其他业务工作的关系。三要改善领导的工作方式方法，要在宏观规划、总结经验和制度建设上下功夫，把基层党务工作纳入机关整体工作规划，基层党组织应围绕发展、围绕履职、围绕作风、围绕地税形

象积极开展工作，有效推进基层党务工作协调和谐发展。解决一些影响和制约地税事业科学发展以及群众反映强烈的突出问题，着力建立健全充满生机、富有活力、更有效率、有利于科学发展的税收工作体制机制，有力地推进地税工作。

在县委党校的精心组织下，这期党务工作者培训班圆满结束。我非常珍惜这次学习机会，悉心聆听了每堂讲座及专题报告，受益匪浅，收获颇丰。

一、认真汲取、深刻领会，受益匪浅。我对培训的课程内容进行了全面分析和整理，认真汲取精髓，深刻领会内涵，做到学习别人的，联系实际的，结合个人的，形成自己的。

首先，党性得到升华，信念更加坚定。通过几位教授和老师的讲座和专题报告，让我的党性进一步的提升，对于我从事的农村党建工作有了更明确的认识。其次，工作思路得到梳理，努力方向更加明确。通过学习，我把培训内容与我的本职工作紧密结合，触类旁通，认真梳理，进一步理清了工作思路，对今后的工作方向更加明确、工作重点更加清晰。再次，经验得到深化，目标更加具体。通过培训学习，不仅看到了我个人在党建工作中取得的成绩，也学习到了先进经验和成功做法，对我今后的工作开展目标有了更加具体而鲜明的定位。

二、立足岗位、联系实际，学用相长。毛泽东同志指出“学习的目的全在于运用”，就是要我们发扬马克思主义学以致用的学风，做到学以致用、用以促学、学用相长。我按照理论联系实际的方针，把本次培训学习与工作实践紧密结合，重点将坚持“四个围绕”。首先，围绕服务全局，加强我镇党建。继续深化组织系统“讲党性、重品行、作表率”活动，切实加强自身的政治建设，用中国特色社会主义理论体系和社会主义核心价值体系武装自己的头脑，牢固树立大局意识，自觉把自身工作与镇村重点工作结合起来，增强做好组织工作的责任感和使命感，提高做好组织工作的主动性和

实效性。其次，继续深入开展“创先争优”活动，激励自己“本职工作争先进、整体工作创一流”，力求在组织工作创新等方面取得实质性突破。最后，加强自身建设。以“一迎双争”活动为抓手，不断增强理想信念，全面提升自己的综合素质。

三、常学不懈、持之以恒。学习贵在持之以恒、常抓不懈，只有这样，思想品质和工作能力才能与时俱进、稳步提高。我将以此次培训为契机，进一步推进学习型组织委员建设。首先，强化学习培训，提升学习自觉性。其次，强化业务训练，提升学习针对性。通过“争先创优”活动，使自己在本职工作岗位不断取得更大的突破，起到先锋模范带头作用。再次，探索学习方法，提升学习实效性。

以上是我通过本次党务工作者培训的一些简单的心得，今后我将把这次的学习体会在本职工作中进一步实践。通过此次培训，使我提高了自身的思想高度，受益匪浅。这些培训知识也将指引我在新的工作岗位上作出成绩。

## 一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务！

(一)在年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)年工程维修主要有：在卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制。

(一)年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度年下半年，行政部组织召开了年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

(四)加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

### 三、主要经验和收获

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工

作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

(一)开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

五、要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！

六、存在的不足

1对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

七、下步的打算

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效率；

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下□cssm大安防的明天更美好！

## 保育工作总结心得篇五

6月初到现在，我已经在公司工作9个月了。作为一个初来公司，刚开始还有些担心不知如何与同事共处、如何做好领导给予的工作。但是这9个月以来，在公司融洽的工作氛围下，经过部门领导和同事的悉心关怀和耐心指导，我很快的完成了对公司产品和业务的认识，在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了部门的工作流程，最重要的是接触和学习了不少的相关业务和客服知识，能顺利地完成了公司交予的任务，做好了自我的本职工作，使我的工作能力和为人处世方面都取得了不小的进步。

这段时间所收获了一切，现在做一个小小的总结，希望可中发现自己的缺点和不足，在以后的工作中加以改进，以提高自己的工作水平。同时也感谢领导能有时间浏览一下这份用心写但不成熟的总结，感激领导能从总结中指出我不足的地方，帮助我和公司一起成长，谢谢你们。

当时怀揣着对青春的追梦来到联合通信，最先认识的是方总，她为人随和体贴，就像我们工作和生活上的良师益友，在工作中遇到困难时，她总能给你最及时的帮助；接着认识了杨总，他就像在战场上洗礼出的一位很有激情和活力的军官，无论是他在工作还是谈客户，思路永远都很清晰，语言组织能力很强，他做联展部的主管时，我成为了这个部门的一员，在他的领导下，我会学到很多的实战经验和快速完成公司分配工作的技巧，这些经验在以后的工作和生活中都很受用；9月份的时候，公司又添了一位女主管，主要负责客服，也是现在我的主管，她温柔中充满激情，成熟中充满自信，博思中充满干练，她能宽容你偶尔做错事，同时也会接纳你对工作的想法，为你排忧解难，为你的前程考虑。能在她的部门工作，我感到很幸运；都说老板就是爱板着脸孔的人，可是见到焦总以后，这些说法都不成立了，她很亲切，很有魅力，而且还有一点魔力，感觉她就象挖金人，她总能在任何人身上挖掘到发光点，在她眼里任何人都是包着黄金的石头，而她就是那个剥离石头展现黄金魅力的匠人。她爱她的员工，爱她的工作，她愿意帮她的员工承担压力，同时很多时候都是最晚离开办公室的人。在漫长的职业生涯中，感谢这些领导的支持和呵护。

## 七月份、我的心态改变及行为模式的变化

念，让我突破了以往自己的狭隘的认识，看到了更广阔的天空。我通过这个早会把原先的观念都抛开了，学会了从另一种角度来看待问题，明白了没有什么不可能，只有自己认为不可能才是真正的没有可能。而随后公司也出了新的政策和业绩任务，这对我来说也是一种激励和帮助，新的政策可以规范我以往不符合公司文化和形象的现象，帮助我更快更好的紧跟公司发展的步伐；同时也有了一份焦虑，这份焦虑促使我要掌握更多的产品知识、业务技巧和 workflows，来完成公司规定的业绩，和公司一起成长。

百城之旅第一站佛山，作为工作人员的我，又一次见证了数

字贸易的影响力，以及大家对这种连接商家和消费者技术平台的期望和向往。既然领导选择我来参加这个会议，就是对我以往工作态度的肯定，同时感谢公司给了我一次成长的机会。这次会议让我明白了理解和珍惜。比如晚餐结束后徐主管让我留下来协助大智的工作，当时虽然有点不开心，但还是去执行了，等工作结束后精疲力尽的躺在床上时才明白我收获了很多东西，首先我懂得了和多个公司的工作人员共同完成工作任务的方法，其次我学会了怎么布置会场，这些都是我以后独立负责会议的宝贵财富。感谢数字贸易的百城之旅，它让我懂得与同事间相处最重要的是理解、包容，知道了挑剔别人的结果就是换回挑剔，学会了处理矛盾时先检视自己而不是先指责对方，学会了对自己的成长负责任。理解的同时也让我学会了珍惜自己的公司，珍惜自己的同事，珍惜我现有所拥有的这份工作和来到展台面前咨询的每一位客户，珍惜我现在所拥有的一切，珍惜我所拥有的幸福。

本月上旬在领导的协助下我签约第一位客户，之后在各部门的配合中，服务好了这位客户，很感谢这位客户对gid的认识，以及感谢他认识到了gid对他公司产品的帮助。这天的夕会中公司规定各位同事之间要相互协作，帮助他人完成客户的签约。在以后的业务拓展中，我明白了公司是在告诉我们成就他人就是成就自己，在自己的团队内不要太过于计较得失，越是计较越会起到反作用。计较的结果可能就是客户离开联合通信，让整个团队跟着受损。我明白了越是高压下的竞争环境越能体现出团队的凝聚力。所以在适当的时候成就他人也是一种美德，而且能够取得双赢。

接着公司颁布徐凌入职副总监、曾坚鹏入职总监助理。真的为他们高兴，因为他们有这个能力去担任这个职位。同时也为我自己感到高兴，因为学会了欣赏他人的成就，而不是嫉妒、憎恨比自己能力高的人。因为只有学会欣赏别人成就时才能发现别人身上的长处和闪光点，才能从别人哪里学习到令自己成长思路和方法。而一味的嫉妒、憎恨比自己强的人，那自己不仅得不到提升的空间还会失掉一些珍贵的朋友。

在联合通信工作的日子总会有意向不到的成长，而成长的背后是满怀的感恩和珍惜。

感谢培训部刘洹如精心策划出一份上岗考试题，让我们检验自己这些日子对公司产品的掌握程度，以便随时弥补不足的地方。

感谢杨总的批准和方总的支持，让我做青岛分公司业务窗口的对接人，使我拥有另外一种方式证明自己工作能力的机会。

感谢gid商讯通进驻中国的联谊晚宴，让我明白现在所从事的行业有广阔的发展前景和空间。我为我的这份工作感到自豪。