

最新冷链专班工作总结(通用9篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

冷链专班工作总结篇一

- 1、甲方委托乙方将药品在一定期限内送至甲方指定客户的所在地。
- 2、甲方委托运输药品，须提供《托运明细》，写明药品名称、规格、数量、价格及运输目的地等。
- 3、甲方须保证药品包装完整，符合运输包装规定，提货时，甲乙双方应尽共同检查药品外观的义务，确保甲方托运的药品外观包装完整，无破损、受潮等问题。如客户收货后提出药品外包装受损等问题，视为乙方运输途中产生的问题，由乙方最终承担损害赔偿 responsibility。损害赔偿以所托运货品的货值为限，具体计算以甲方含税开票价格为准。
- 4、乙方应提供加盖公司原印章的营业执照、《组织机构代码证》、《道路运输许可证许可证》、《税务登记证》、提货人身份证的复印件以及加盖公司印章或法定代表人印章的授权委托书、驾驶员的驾驶证、行驶证等,供甲方备案。
- 5、乙方应在甲方委托后2日内，按《托运明细》赴甲方仓库提货，除自然灾害等不可抗拒因素外，如因延时提货而为甲方带来经济损失的，甲方视情节严重程度向乙方提出相应经济索赔。
- 6、乙方应使用封闭式运输工具运输药品。

8、乙方按甲方规定时间准时、安全地将药品送达目的地。

9、药品送达客户后，乙方应取得有客户真实有效签章的送货回单，并在送达货物日起30日内将上述回单的第一联交回甲方。

10、如出现下列情况，乙方不承担责任：不可抗力；战争、地震、台风；走私药品等非法药品。

11、甲方托运的货物的运输价格(包括提货市内运输费、保险费及其他各种费用)详见附件。

12、乙方应根据甲方要求将收货单位需要退回甲方的药品及时运送至甲方指定的地点，本项产生的费用参照本合同第11条标准结算。

13、付款方式：月结。乙方凭每日结算清单和运输发票向甲方结帐，甲方以现金或支票及时付款，最后付款日期不得超过次月5日，不得拖欠。

14、本合同一式两份，如发生争议，双方应友好协商解决。

15、有效期： 年 月 日至 年 月 日。

甲方： 乙方：

代表人： 代表人：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

冷链专班工作总结篇二

托运方：(以下简称甲方)

地 址：

承运方：（以下简称乙方）

地 址：

第一条 承运内容

一、甲方将冷冻食品交给乙方承运，并负责准备好货源(包括包装物、助成物等物资)及运输货单由乙方运输。

二、甲方负责安排线路。乙方必须按照甲方安排的线路进行配送。

三、甲方有权根据市场需要调整产品运输线路和网点。乙方必须无条件服从安排。

第二条 各方权利及义务

一、 甲方权利义务

1、甲方保证交给乙方的产品箱数正确，外包装完好无损，箱体干净，外箱标识清楚。

2、甲方支付乙方的运费标准按实际使用车型、装载量(吨)、公里数，由甲乙双方共同核定(非保温车一律不得投入大于200公里长线运输)。

3、甲方要求乙方按照合同规定的时间、地点，把货物运输到目的地。货物托运后，甲方需要变更到货地点或收货人，或者取消托运时，有权向乙方提出变更合同的内容或解除合同的要求。乙方必须无条件服从安排。

4、甲方将针对乙方进行月度考核和年度考核，考核结果记入档案作为后期续约资质之一。考核方案见附件。

5、因线路变更或者其他原因导致合同不能继续履行时，甲方有权解除合同。但必须提前15天书面通知乙方。

二、 乙方权利义务

1、乙方的义务：在合同规定的期限内，将货物运到指定的地点，并及时通知收货人。对托运的货物要负责安全，保证货物无短缺，无损坏，无人为的变质等，如有上述问题，应承担赔偿义务。在货物到达后，产品没有和奶站、网点交接确认前，负责产品保管责任。

2、乙方必须服从物流事业部现场调度，加强随车人员管理，如有违反甲方操作规章制度，甲方有权通知乙方，并按甲方违纪处罚规定处理。

3、乙方须按甲方规定的时间、线路、停靠点运行，负责每天将甲方的产品安全、保质、保量、准时送达，如有违约，除赔付产品损失外，乙方应付违约金1000元/次，且甲方有权中止合同。

4、甲方所规定的承运线路短时间修路须绕道行驶的，在不超过20公里范围内乙方自行解决，超过20公里的乙方应及时向甲方汇报，双方重新核定公里数。因修路原因造成的绕行，待原路恢复后，乙方应及时向甲方通报，否则，甲方有权终止本合同。

5、乙方在承运甲方产品时，如发生交通事故时，乙方应及时委托中转甲方产品并第一时间报告甲方，委托中转费用由乙方承担。

6、乙方须安全行车，保障随车人员(装卸工)人身安全和产品安全。乙方按规定必须办理人、车保险。运输工具在运输途中的风险由乙方自行承担。因乙方违反交通法规而受到罚款、扣证、扣车等处罚或交通肇事的,由乙方自行承担。若因此给

甲方造成损失，包括但不限于货物延时到达产生的违约责任，亦应由乙方负责。因事故造成人员伤亡和产品损失的，涉及费用由乙方全额承担。如发生重大伤亡交通事故乙方负主要责任的，事故处理完毕本合同自行终止。

7、乙方承诺将按照国家有关规定为向甲方提供配送服务的随车人员(含驾驶员及配送工)

8、乙方需提供优质的服务，如因运输服务质量投诉，经核实确认责任在乙方的，每发生一次承担违约金500元，当月发生2起以上或年内累计发生5起，甲方有权中止本合同。

9、承包合同期间，甲方如站点撤并或市场上下量超过核载吨位15%以上，甲方有权调整配送线路和运输车辆，并按实载吨位核算承运价格，但应提前三天通知乙方商定调整事宜。乙方因年检、维修、保养等原因不能按时承运的，应提前三日通报甲方以便安排。甲方安排车辆代乙方承运时，除扣除当天运输费用外并另外收取线路总费用10%的管理费。

10、未经甲方书面通知确认，乙方不得将甲方的任何货运业务交付第三方，如经甲方同意雇用第三方支援作业，而第三方之作业发生对甲方之任何损害视同乙方行为，甲方将根据合同约定要求乙方进行赔偿，并从乙方运输费用中进行扣除。

11、乙方在甲方需要时，须提供完整的车辆和司机档案(包括司机姓名，身份证，车牌，车型图片)。乙方要设专职人员负责甲方公司装车事宜，维持好装车秩序并做好线路的全程监控工作。

12、乙方承担甲方线路(自带装卸工)，需保证甲方塑料包装箱(包括托盘等物资)、玻璃瓶等包装物的回收任务，若发生丢失情况，塑料包装箱按30元/只赔偿。乙方应认真做好塑料包装箱在网点的交接、单据的填写工作，及时向甲方反映网点信息。

13、乙方必须保证所配送的车辆具有低温冷藏功能，并维护好车辆制冷系，配送产品到奶站、网点时车内温度为8度以下，确保产品冷链的完整性。每天装货前30分钟打开车辆制冷系统，车厢内必须配备温度实时跟踪仪，以监控产品冷链的完整。网点检查和投诉每发现一次，不符合要求的，将处以壹仟元的罚款，并赔偿产品损失。累计3次投诉，本协议自行终止。

第三条 运输费用及结算方式

一、经双方核定乙方承担由 经 至 的配送线路，车型拟定为_____，费用(含驾驶员工资、装卸费、过境费等乙方车辆一切有关运营费用)确定为_____元/日(如涉及多条线路运输，详见附件线路报价表)。签订此合同时油价元/升，市场油价涨跌幅度大于10%时，方可协商调整。

二、甲方按月兑付乙方月运费(含驾驶员工资、装卸费、过境费等乙方车辆一切有关运营费用)。结算时乙方提供正规运输发票，票到财务后一个月内运费打到乙方账上。

三、客户签收回单是甲方支付乙方运费的必要条件，凡乙方无法提供客户签收回单的发货，视为未完成。委托运输超过3天仍不能提供客户签收原件的，甲方有权从乙方保证金及未付出的运费中扣除相应订单金额。

第四条 违约责任

一、甲方未按合同规定的时间和要求提供托运货物，甲方应承担违约责任。

二、乙方无充分理由不能按合同规定的时间和要求配车、发运产品的，甲方有权另行安排车辆将乙方违约的托运货物发出，并收取乙方违约金 元/次。

三、乙方如将货物错运到货地点或接货人，应无偿运至合同规定的到货地点或接货人。如果货物逾期到达，乙方应偿付逾期交货的违约金 元/次。

四、运输过程中货物灭失，短少、变质，污染、冻损等，乙方应按货物的实际损失(包括包装费、运杂费)赔偿甲方。

五、在符合法律和合同规定条件下的运输，由于货物本身的自然属性造成货物灭失、短少、变质、损坏的，乙方不承担违约责任。

第五条 争议解决

本合同在执行中发生纠纷，双方应友好协商解决，签定合同双方不能协商解决时，可向甲方所在地人民法院提出诉讼。

第六条 合同终止

一、因一方违约，致使本合同不能履行或不能完全履行时，双方有权单方解除合同，但应提前30天书面告知对方。否则视为违约。

二、因乙方违反相关考核规定的，甲方有权随时终止合同。

第七条 合同生效及其他

一、本合同有效期自 年 月 日至 年 月 日止。

二、协议中如有未尽事宜，经双方协商后可做出补充规定，补充规定与本合同具有同等法律效力。附件是合同不可分割的一部分，具有同等的法律效力。

三、任何对本合同的变更、改动，必须通过书面提请并经双方签字方可有效。

四、本合同正本一式贰份，合同双方各执一份。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

冷链专班工作总结篇三

一、冷藏车

12、司机和仓库人员应在冷链管理医疗器械发货时，检查并记录冷藏车、冷藏箱、保温箱的温度。到货后，司机应向收货单位提供运输期间的全程温度记录。

二、冷链箱

2、送货终止后需关闭数据传输开关。

3、所有冷链运输记录数据需控制在2-8℃，如冷藏周转箱在配送客户时出现温度超标时，不能将医疗器械配送给客户，驾驶员应及时向部门负责人反馈情况，部门负责人将反馈信息报告给质量管理部负责人。

冷链专班工作总结篇四

1、目的

为保证产品质量，安全高效到货，持续提升物流运输服务水平，特制定本制度。

2、适用范围

适用于公司低温产品运输管理过程。

3、职责

3.1品控部负责制定运输管理制度、标准。

3.2各区域业务经理、经销商负责检查、监督工作。

4、厂区内管理：

4.1物流车辆要求：

4.1.1使用制冷车。

4.1.2车厢底部平整、无锈迹，车辆内壁四周没有凸起螺丝或棱角等可能损坏产品的部分，如无法去除的凸起部分用垫板等物品进行有效的防护。

4.1.3车厢内保持清洁、干燥、无异味，禁止与有毒有害有刺激性气味物品同车运输。

4.1.4制冷车辆运输放置温度监控设备（温控仪）。

4.1.5制冷车辆到达指定厂区后，承运司机到库房签到，库房按规定检查车辆卫生、温控仪放置、制冷机正常运转等情况，验证合格后方可装车。

4.2产品防护要求：

4.2.1车辆有良好的防雨性，运输过程中添加有效的措施进行防护，防止高温、低温影响到产品的质量。

5、车辆运输管理：

5.1车辆冷链运输要求：

5.1.1装车时车辆需进行制冷，车厢温度达到2-6℃之间方可进行装车，由库房库管进行检核，数据以当次车辆制冷机显示温度为准。

5.1.2装车时按标准码放，在制冷车厢顶部预留出10cm风道空间。

5.1.3装车前温控仪要求固定到车厢中间位置，有温度仪盒放置温度仪盒内并使用铅封锁死，半挂车放置在车底冷风槽中间位置处，装车过程中如遇吃饭等中途停止装车的，要求司机及时关闭车厢门。

5.1.4车辆装完货后应立即关闭车厢门，在和库房人员核对出库信息后，离厂并开启制冷机开始对产品制冷。

5.1.5车辆制冷温度控制在2-6℃之间。

5.1.6车辆制冷保证温度控制在要求标准范围内。调度追踪车辆到货时间，按卸货点到货时间反推车辆行驶时间段，对行驶时间段中温度数据进行考核。

5.2车辆在途时间要求：

5.2.1车辆装完货物后应及时上路，并按规定的行车路线及时准确地把货物送达目的地，不得随意改变行程路线，如改变路线给经销商造成市场损失，根据情况处以500-1000元的罚款。

5.2.2出车之前，需检查话费余额、电池电量、加满油，并做好车辆维护，运输途中，保证车辆在可联系状态，不得关机，如发现一次，罚款100元；提前2小时通知下站到达客户预计到达时间以便客户提前准备接货。

5.2.3在车辆运输过程中，应保证产品完好，到达客户后要监督卸货过程，防止客户卸货过程中人为性损坏，卸完货物后司机要平铺后面产品，防止惯性摔坏产品，到达客户卸货前所有破损由车主按到岸价格现场赔偿（成批量等质量问题调度协助公司给与处理）。

5.2.4运输途中，按照公司标准要求在规定时间内完成物流配送。

5.3车辆到货异常处理要求：

5.3.1在运输过程中如遇到自然条件（雨、雪、大雾等天气）或道路原因（如道路维修等）和车辆（如车辆维修等）原因而不能按时到达送货地点的，司机应及时通知经销商和调度人员，并主动及时做出调整，不得无故晚到或不履行通知义务。

5.3.2在运输过程中如发生一般交通事故，对于车辆及产品无较大影响的，车辆应第一时间通知客户及调度，并主动采取最快捷处理方式解决交通事故。

5.3.3在运输过程中如发生严重交通事故，对于车辆及产品造成重大影响的，应第一时间通知客户及调度，相关物流商必须启动紧急预案并通告公司营运部负责人，立即组织人员及相应倒货车辆前往事故现场，未经营运部负责人同意，不允许私自处理事故产品，所有产品必须由营运统一来处理，另外要有紧急预案防止产品、环境等相互的污染。

5.3.4因车辆原因（不可抗力除外）造成的一切损失由承运商承担。

6、产品交付管理：

6.1按公司标准到货时间（与客户沟通确认的时间）到达送货地点后，司机应按照产品出库单、促销品出库单所列品种、数量完好的交于经销商。

6.2标准到货时间会根据线路的发车情况随时作调整，执行最新的物流标准列车时间表。

7.1车辆卫生考核：

7.2 车辆装车考核：

7.3 车辆运输考核：

7.4 冷藏运输考核：

7.4.4 当日发货车辆温度记录仪编号与公司备案不符且未提前报备考核500元/次，无温度记录仪车辆禁止装车，备案并有仓储、物流放置温度仪后方可允许装车。

7.5.1 车辆未按标准到厂时间到厂（晚到厂）按20元/时予以考核，早于标准到厂（早到厂）无奖励；车辆装车等待按到厂后1小时开始计算，如早到厂按照标准到厂时间起算等待，标准时间范围内按实际到厂起算，晚到厂按实际到厂时间起算，吃饭时间（中午12:00-13:00，晚上17:00-18:00）不算等待时间，车辆到厂等待按照5元/时给与补贴，到厂后时间范围0-20分钟以前按前一整点，21-45分钟按半小时，46分钟以后按后一整点。如车辆到厂检查不合格，入厂时间以整改后时间为准。

7.5.2 车辆最晚到厂时间控制在15:00之前（区域不同，时间不同，具体时间由销售经理规定），15:00之后到厂按300元/时予以罚款；承运线路当日发货车辆15点前无法到厂，公司增加协运车辆运输，按当次1倍运费进行处罚，给与协运车辆补贴。每月协运累计达到3次者，公司有权取消物流商线路承运资格。7.5.3 因车容造成甩货、甩促销品除了自动扣除相应运费外对车辆进行10元/件的罚款（按订单出具冲票件数为准），并且因甩货造成的一切损失由物流商承担；因车辆原因（非不可抗拒因素）造成晚到货对车辆进行20元/小时罚款（车到厂晚已考核的不再考核、客户进行罚款的不再考核）。

7.5.4 禁止物流车辆司机向任何人售卖车上产品，尤其是公司内部员工，如违反此规定处以500-5000元/次的罚款，如情节严重者，加重处罚，直至取消承运资格。

7.6人员管理考核：

7.6.1各物流公司相关人员当天12点以前给客户发送短信（包含车辆信息、司机电话、配送线路等）（发车前将最终装车品种、数量、车辆信息、司机电话等发送客户），如出现短信未发送的考核100元/次。以短信平台已发信息为准。7.6.2各物流公司调度员每星期五自行上交温控仪数据，逾期上交的另考核物流公司100元/次。

冷链专班工作总结篇五

电 话： 传真：

承运方：（以下简称乙方）身份证号：

住 址：

电 话： 传真：

第一条：承运货物及范围

1.1甲方委托乙方承运的货物为月(客户名称)签订的合同编号为： 的（线路）（货物名称）。

1.2甲方委托乙方承运货物的运输方式为公路运输(或符合客户要求运输方式的)。

第二条：甲方对乙方的运输要求

2.1乙方人员和车辆应具备甲方所委托所有倾家荡产物的承运资质和条件。

2.2对承运的要求是门到门服务。本合同内条款未详细描述或未涉及到的相关运输要求，均按甲方与客户所签订的运输合

同及附件要求为准。

2.3 委托运输的每笔业务甲方以传真或电话的方式通知乙方。

2.4 乙方在接到甲方运输任务后，须按照甲方客户要求的时间安排车辆到位。

2.5 乙方必须保证甲方所委托货物365天正常发运，如乙方不能操作，致使甲方另行调车操作，则差价部分由乙方全额承担。

2.6 甲方对乙方受委托后的整个运输过程中出现的服务质量问题将按照客户下达的考核罚款为准，甲方有权从每月乙方运费中予以扣除，不足部分甲方有权依法向乙方追索。

第三条：乙方对甲方委托运输业务的承诺和违约条款

3.1 签约后甲方应对甲方、甲方客户信息和客户的产品有关信息承担保密责任，特别是对合同和运作系统的细节予以保密，不得将上述信息披露给第三方，否则视为违约，承担违约责任。本保密条款在合同终止2年内仍然有效。

3.2 乙方接受委托后必须按甲方规定的时间和指定的地点提货，如由于乙方原因造成提货迟到而引起客户罚款或甲方经济损失的，则应在对乙方结算的运费中扣除甲方相应的损失。

3.3 乙方在提货时必须听从甲方现场管理人员的安排和指挥，遵守甲方客户发货点的规章制度和装载规定。违者甲方将视情节轻重和造成的后果做出相应的处理，并由乙方承担相应的经济损失。

3.4 乙方在运输过程中，必须保证货物完好无损。乙方在装货交接时应检查货物包装是否完好，是否符合相应的运输要求，清点货物数量，且在交接单上注明货物基本情况并签字。如

接受货物时发现货物外包装破损、货物数量不一致、货物二次封箱包装、不符合运输要求(包括破损、变形、泄露、潮湿等异常情况), 均应立即通知甲方, 并在交接单上详细注明情况并取得交接双方签字认可或其它证明文件, 在接到甲方指示后再作处理。乙方未注明上述不正常现象的, 则视为货物完好, 如因乙方未详尽注明上述不正常现象导致甲方遭受损失的, 则应由乙方承担全部责任。乙方及其雇员不得在甲方客户的签收单、情况说明等书面材料上做出与事实不符或者不利于甲方的情况说明、签字确认等;乙方认为不适宜运输, 应及时提出, 否则交接签字确认后, 则承担整个运输过程的货物完好的一切责任;由于路途颠簸、配货不当、盗抢和交通事故等原因出现货损, 乙方承担全部赔偿责任, 且乙方应当赔偿甲方由此造成的一切损失。

3.5乙方须按规定时间到达指定地点(除不可抗拒因素之外), 如由于乙方自身原因造成送货迟到或客户拒收, 而导致的甲方经济损失, 由乙方承担。

3.6乙方应确保与甲方的业务信息畅通, 同时乙方应安排指定人员对甲方每一笔业务进行全程跟踪, 如发生意外情况必须在第一时间反馈给甲方。并于每天9:00之间将真实准确的车辆动态信息以传真或其它形式反馈给甲方;如发生信息反馈延误或信息内容失实现象, 造成甲方损失的, 甲方将向乙方追索一切赔偿。

3.7乙方应及时通知收货人货物的到达时间, 使收货人有合理的时间准备接货, 如因乙方未能及时通知或其它原因造成运输延误或差错的, 乙方应赔偿由此给甲方造成的一切损失。乙方到达目的地后, 应配合收货人清点和卸货, 并按要求让收货人签字、盖章或填写收货人身份证号码并索取身份证复印件, 注明收货日期。如有破损或数量差异须及时告知甲方, 并按甲方的处理方式执行。违者甲方将视情节轻重和造成的后果做出相应的处理。如由于乙方原因造成的货物短缺、窜货、错发/送现象, 乙方须承担客户提出的赔偿, 并扣除相应

的运费。

3.8乙方须在货物送达七天内，将回单返回给甲方，并做好交接签收确认。如甲方需加急返回，则乙方应按照甲方要求执行。如乙方发生漏签或遗失回单情况，甲方有权拒付该笔运费。如无甲方客户认可的有效收货证明，乙方将赔偿单据上货物的全部价值。如甲方回单不能按时返回，则甲方停止支付该月份起预算运费，待有效回单返回后，在下一个预算期时支付运费。（回单不能按规定返回的，按甲方客户规定罚款并在运费中扣除）

甲方及其货物因此遭受损失的，乙方应按实际损失予以赔偿。乙方应在事故发生后马上通知甲方，以便甲方做出应急安排。在事故和纠纷处理期间，乙方应及时调拨其它相同或更高规格的适载车辆继续履行合同。如乙方无法提供替代车辆时，甲方有权另行安排，所发生的费用和支出由乙方承担。

3.10如乙方的人员在为甲方服务过程中受到人身伤害或死亡，则除非乙方可以证实相关人员伤害或死亡是由于甲方的重大过失或故意造成的，否则乙方应免除甲方的相关责任或确保甲方的利益不会受到损害。

3.11如遇货物破损等其它事故需要向保险公司、客户或政府部门进行解释或提供证明的，乙方应积极配合甲方处理相关事宜，并根据甲方需要提供相关文件(包括但不限于证明文件、情况说明、签收单等)。乙方应自签收记录、交接单签收之日和相关情况说明出具之日起三年内妥善、良好保存上述文件。如因乙方未能及时提供上述文件或未能妥善保存上述文件导致甲方遭受第三方索赔、诉讼而对第三方进行赔偿的，乙方应赔偿甲方由此遭受的损失。

3.12乙方在此同意并完全承认甲方及其货主对合同项下货物的所有合法权利，并不可撤销地放弃对合同项下货物或文件的留置权。乙方作为本合同项下的服务供应商对任何货物或

文件没有也将不会有任何权利。

3.13在任何时候乙方或其关联公司，或其子公司，或其分支机构办事处，或其指定公司均无权扣留甲方委托承运的货物，否则视为违约/违法行为。乙方承担由此造成的甲方一切经济损失。

3.14如乙方提供服务的雇员发生变化，则乙方须至少在十个工作日内书面通知甲方并同时提供符合本协议规定的补充人员接替变动人员的工作。

第四条：保证条款

4.1乙方应将元履约保证金于本合同签订之日前打入甲方公司账号内，甲方收到保证金后应当开具收据交乙方。甲方有权根据运输量的变化而调整乙方的履约保证金。

4.2上述保证金系乙方履行合同的保证。如果因乙方原因导致未能完全履行本合同中任何义务，甲方有权扣除该保证金作为违约或物损赔偿金等；在合同履行期间，因乙方不完全履行本合同条款，导致甲方扣除乙方保证金后，乙方应在一周内补足保证金，否则甲方有权提前终止本合同。如保证金不足赔偿甲方损失的，甲方有权另行追偿；同时甲方可根据乙方的履约情况予以提前解除合同。

4.3乙方在合同期内完全履行合同义务的，甲方应在合同终止三个月内将上述保证金无息退还给乙方。

第五条：运费标准和付款条件

5.1费和客户规定的免费辅助品运输)，乙方在合同期内无权以任何理由随意变动运输价格。

5.2运费结算方式：从合同签订之日起日后(3个工作日内)付

清乙方第一个自然月运费，以后运费每月15日起(3个工作日内)甲方对乙方结算上个自然月运费(如遇国家法定节假日顺延)。在甲方确认回单全部到齐无误、质量事故赔偿处理完毕后，按照双方约定的支付账周期，以现金或转账形式支付给乙方。如因对账延误、回单有误或凭证不齐的，运费结算则顺延至下次的支付账期。

第六条：合同期限

6.1 本合同有效期自 年 月 日至 年 月 日止。

6.2 甲乙双方签字盖章后本合同生效。

6.3 本合同未尽事宜或本合同引起的任何争议应由甲乙双方协商解决，协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

6.4 本协议一式三份，甲方执两份，乙方执一份，具有同等法律效力。

第七条：其他

7.1 合同一经签署，乙方不得直接竞争或间接竞争甲方的客户和竞争甲方参与的竞标项目，一经查实，将扣除乙方当月的运费和合同保证金，并终止合同。

7.2 除非事先得到甲方的书面认可，否则乙方不得将本协议下的运输业务部分或全部交由第三方履行。尽管有前述规定，在任何情况下，乙方应对其委托的第三方的所有行为承担全部责任。

7.3 本合同的签订不构成任何甲方对乙方最低运输量的承诺。

7.4 乙方应符合甲方的质量、环境、安全、职业健康的体系要

求，严格执行国家和省市有关质量、环境保护、安全、职业健康方面的法律、法规及其他要求。

7.5乙方不得以任何形式(包括宴请、娱乐、送礼等)违反甲方的清正廉洁规定，一经查实，将扣除当月运费的一半，并立即终止合同。

7.6保险由乙方负责，甲方运价中已含保险费；乙方保险到期如不提供续保凭证的，甲方有权终止合同。

甲方： 乙方：

授权代表人： 授权代表人：

冷链专班工作总结篇六

托运方：(以下简称甲方)

地 址：

承运方：(以下简称乙方)

地 址：

第一条 承运内容

一、甲方将冷冻食品交给乙方承运，并负责准备好货源(包括包装物、助成物等物资)及运输货单由乙方运输。

二、甲方负责安排线路。乙方必须按照甲方安排的线路进行配送。

三、甲方有权根据市场需要调整产品运输线路和网点。乙方必须无条件服从安排。

第二条 各方权利及义务

一、 甲方权利义务

- 1、甲方保证交给乙方的产品箱数正确，外包装完好无损，箱体干净，外箱标识清楚。
- 2、甲方支付乙方的运费标准按实际使用车型、装载量(吨)、公里数，由甲乙双方共同核定(非保温车一律不得投入大于200公里长线运输)。
- 3、甲方要求乙方按照合同规定的时间、地点，把货物运输到目的地。货物托运后，甲方需要变更到货地点或收货人，或者取消托运时，有权向乙方提出变更合同的内容或解除合同的要求。乙方必须无条件服从安排。
- 4、甲方将针对乙方进行月度考核和年度考核，考核结果记入档案作为后期续约资质之一。考核方案见附件。
- 5、因线路变更或者其他原因导致合同不能继续履行时，甲方有权解除合同。但必须提前15天书面通知乙方。

二、 乙方权利义务

- 1、乙方的义务：在合同规定的期限内，将货物运到指定的地点，并及时通知收货人。对托运的货物要负责安全，保证货物无短缺，无损坏，无人为的变质等，如有上述问题，应承担赔偿义务。在货物到达后，产品没有和奶站、网点交接确认前，负责产品保管责任。
- 2、乙方必须服从物流事业部现场调度，加强随车人员管理，如有违反甲方操作规章制度，甲方有权通知乙方，并按甲方违纪处罚规定处理。

3、乙方须按甲方规定的时间、线路、停靠点运行，负责每天将甲方的产品安全、保质、保量、准时送达，如有违约，除赔付产品损失外，乙方应付违约金1000元/次，且甲方有权中止合同。

4、甲方所规定的承运线路短时间修路须绕道行驶的，在不超过20公里范围内乙方自行解决，超过20公里的乙方应及时向甲方汇报，双方重新核定公里数。因修路原因造成的绕行，待原路恢复后，乙方应及时向甲方通报，否则，甲方有权终止本合同。

5、乙方在承运甲方产品时，如发生交通事故时，乙方应及时委托中转甲方产品并第一时间报告甲方，委托中转费用由乙方承担。

6、乙方须安全行车，保障随车人员(装卸工)人身安全和产品安全。乙方按规定必须办理人、车保险。运输工具在运输途中的风险由乙方自行承担。因乙方违反交通法规而受到罚款、扣证、扣车等处罚或交通肇事的,由乙方自行承担。若因此给甲方造成损失，包括但不限于货物延时到达产生的违约责任，亦应由乙方负责。因事故造成人员伤亡和产品损失的，涉及费用由乙方全额承担。如发生重大伤亡交通事故乙方负主要责任的，事故处理完毕本合同自行终止。

7、乙方承诺将按照国家有关规定为向甲方提供配送服务的随车人员(含驾驶员及配送工)

办理合法用工手续，由于乙方雇,雇员劳动纠纷问题对甲方业务造成影响，甲方有权中止合同，且乙方将承担由此对甲方产生的直接或间接经济损失。

8、乙方需提供优质的服务，如因运输服务质量投诉，经核实确认责任在乙方的，每发生一次承担违约金 元，当月发生起以上或年内累计发生 起，甲方有权中止本合同。

9、承包合同期间，甲方如站点撤并或市场上下量超过核载吨位15%以上，甲方有权调整配送线路和运输车辆，并按实载吨位核算承运价格，但应提前三天通知乙方商定调整事宜。乙方因年检、维修、保养等原因不能按时承运的，应提前三日通报甲方以便安排。甲方安排车辆代乙方承运时，除扣除当天运输费用外并另外收取线路总费用 %的管理费。

10、未经甲方书面通知确认，乙方不得将甲方的任何货运业务交付第三方，如经甲方同意雇用第三方支援作业，而第三方之作业发生对甲方之任何损害视同乙方行为，甲方将根据合同约定要求乙方进行赔偿，并从乙方运输费用中进行扣除。

11、乙方在甲方需要时，须提供完整的车辆和司机档案(包括司机姓名，身份证，车牌，车型图片)。乙方要设专职人员负责甲方公司装车事宜，维持好装车秩序并做好线路的全程监控工作。

12、乙方承担甲方线路(自带装卸工)，需保证甲方塑料包装箱(包括托盘等物资)、玻璃瓶等包装物的回收任务，若发生丢失情况，塑料包装箱按30元/只赔偿。乙方应认真做好塑料包装箱在网点的交接、单据的填写工作，及时向甲方反映网点信息。

13、乙方必须保证所配送的车辆具有低温冷藏功能，并维护好车辆制冷系,配送产品到奶站、网点时车内温度为8度以下,确保产品冷链的完整性。每天装货前30分钟打开车辆制冷系统，车厢内必须配备温度实时跟踪仪，以监控产品冷链的完整。网点检查和投诉每发现一次，不符合要求的，将处以 壹仟 元的罚款，并赔偿产品损失。累计3次投诉，本协议自行终止。

第三条 运输费用及结算方式

一、经双方核定乙方承担由 的配送线路，车型拟定为 ，

费用(含驾驶员工资、装卸费、过境费等乙方车辆一切有关运营费用)确定为 元/日(如涉及多条线路运输,详见附件线路报价表)。签订此合同时油价 元/升,市场油价涨跌幅度大于 %时,方可协商调整。

二、甲方按月兑付乙方月运费(含驾驶员工资、装卸费、过境费等乙方车辆一切有关运营费用)。结算时乙方提供正规运输发票,票到财务后一个月内运费打到乙方账上。

三、客户签收回单是甲方支付乙方运费的必要条件,凡乙方无法提供客户签收回单的发货,视为未完成。委托运输超过3天仍不能提供客户签收原件的,甲方有权从乙方保证金及未付出的运费中扣除相应订单金额。

第四条 违约责任

一、甲方未按合同规定的时间和要求提供托运货物,甲方应承担违约责任。

二、乙方无充分理由不能按合同规定的时间和要求配车、发运产品的,甲方有权另行安排车辆将乙方违约的托运货物发出,并收取乙方违约金 元/次。

三、乙方如将货物错运到货地点或接货人,应无偿运至合同规定的到货地点或接货人。如果货物逾期到达,乙方应偿付逾期交货的违约金 元/次。

四、运输过程中货物灭失,短少、变质,污染、冻损等,乙方应按货物的实际损失(包括包装费、运杂费)赔偿甲方。

五、在符合法律和合同规定条件下的运输,由于货物本身的自然属性造成货物灭失、短少、变质、损坏的,乙方不承担违约责任。

第五条 争议解决

本合同在执行中发生纠纷，双方应友好协商解决，签定合同双方不能协商解决时，可向甲方所在地人民法院提出诉讼。

第六条 合同终止

一、因一方违约，致使本合同不能履行或不能完全履行时，双方有权单方解除合同，但应提前30天书面告知对方。否则视为违约。

二、因乙方违反相关考核规定的，甲方有权随时终止合同。

第七条 合同生效及其他

一、本合同有效期自 年 月 日至 年 月 日止。

二、协议中如有未尽事宜，经双方协商后可做出补充规定，补充规定与本合同具有同等法律效力。附件是合同不可分割的一部分，具有同等的法律效力。

三、任何对本合同的变更、改动，必须通过书面提请并经双方签字方可有效。

甲方：

乙方：

年 月 日

冷链专班工作总结篇七

1、目的为保证产品质量，安全高效到货，持续提升物流运输服务水平，特制定本制度。

2、适用范围

适用于公司低温产品运输管理过程。

3、职责

3.1品控部负责制定运输管理制度、标准。

3.2各区域业务经理、经销商负责检查、监督工作。

4、厂区内管理：

4.1物流车辆要求：

4.1.1使用制冷车。

4.1.2车厢底部平整、无锈迹，车辆内壁四周没有凸起螺丝或棱角等可能损坏产品的部分，如无法去除的凸起部分用垫板等物品进行有效的防护。

4.1.3车厢内保持清洁、干燥、无异味，禁止与有毒有害有刺激性气味物品同车运输。

4.1.4制冷车辆运输放置温度监控设备（温控仪）。

4.1.5制冷车辆到达指定厂区后，承运司机到库房签到，库房按规定检查车辆卫生、温控仪放置、制冷机正常运转等情况，验证合格后方可装车。

4.2产品防护要求：

4.2.1车辆有良好的防雨性，运输过程中添加有效的措施进行防护，防止高温、低温影响到产品的质量。

5、车辆运输管理：

5.1 车辆冷链运输要求：

5.1.1 装车时车辆需进行制冷，车厢温度达到2-6℃之间方可进行装车，由库房库管进行检核，数据以当次车辆制冷机显示温度为准。

5.1.2 装车时按标准码放，在制冷车厢顶部预留出10cm风道空间。

5.1.3 装车前温控仪要求固定到车厢中间位置，有温度仪盒放置温度仪盒内并使用铅封锁死，半挂车放置在车底冷风槽中间位置处，装车过程中如遇吃饭等中途停止装车的，要求司机及时关闭车厢门。

5.1.4 车辆装完货后应立即关闭车厢门，在和库房人员核对出库信息后，离厂并开启制冷机开始对产品制冷。

5.1.5 车辆制冷温度控制在2-6℃之间。

5.1.6 车辆制冷保证温度控制在要求标准范围内。调度追踪车辆到货时间，按卸货点到货时间反推车辆行驶时间段，对行驶时间段中温度数据进行考核。

5.2 车辆在途时间要求：

5.2.1 车辆装完货物后应及时上路，并按规定的行车路线及时准确地把货物送达目的地，不得随意改变行程路线，如改变路线给经销商造成市场损失，根据情况处以500-1000元的罚款。

5.2.2 出车之前，需检查话费余额、电池电量、加满油，并做好车辆维护，运输途中，保证车辆在可联系状态，不得关机，如发现一次，罚款100元；提前2小时通知下站到达客户预计到达时间以便客户提前准备接货。

5.2.3在车辆运输过程中，应保证产品完好，到达客户后要监督卸货过程，防止客户卸货过程中人为性损坏，卸完货物后司机要平铺后面产品，防止惯性摔坏产品，到达客户卸货前所有破损由车主按到岸价格现场赔偿（成批量等质量问题调度协助公司给与处理）。

5.2.4运输途中，按照公司标准要求在规定时间内完成物流配送。

5.3车辆到货异常处理要求：

5.3.1在运输过程中如遇到自然条件（雨、雪、大雾等天气）或道路原因（如道路维修等）和车辆（如车辆维修等）原因而不能按时到达送货地点的，司机应及时通知经销商和调度人员，并主动及时做出调整，不得无故晚到或不履行通知义务。

5.3.2在运输过程中如发生一般交通事故，对于车辆及产品无较大影响的，车辆应第一时间通知客户及调度，并主动采取最快捷处理方式解决交通事故。

5.3.3在运输过程中如发生严重交通事故，对于车辆及产品造成重大影响的，应第一时间通知客户及调度，相关物流商必须启动紧急预案并通告公司营运部负责人，立即组织人员及相应倒货车辆前往事故现场，未经营运部负责人同意，不允许私自处理事故产品，所有产品必须由营运统一来处理，另外要有紧急预案防止产品、环境等相互的污染。

5.3.4因车辆原因（不可抗力除外）造成的一切损失由承运商承担。

6、产品交付管理：

6.1按公司标准到货时间（与客户沟通确认的时间）到达送货地点后，司机应按照产品出库单、促销品出库单所列品种、

数量完好的交于经销商。

6.2标准到货时间会根据线路的发车情况随时作调整，执行最新的物流标准列车时间表。

6.3在卸货过程在，司机有责任监督经销商，要求其卸货时对货物轻拿轻放；卸完货后，经销商当面清点货物数量，与出库单回执联上所填货物数量有差异的，应详细注明或当面协商解决；经销商未签字的，一律不予结算运费，正常签收无明确说明的视为产品数量、破损正常对待。

7. 考核项目及标准：

7.1车辆卫生考核：

7.2车辆装车考核：

7.3车辆运输考核：

7.4冷藏运输考核：

7.4.4当日发货车辆温度记录仪编号与公司备案不符且未提前报备考核500元/次，无温度记录仪车辆禁止装车，备案并有仓储、物流放置温度仪后方可允许装车。

7.5车辆到厂到货考核标准：

7.5.1车辆未按标准到厂时间到厂（晚到厂）按20元/时予以考核，早于标准到厂（早到厂）无奖励；车辆装车等待按到厂后1小时开始计算，如早到厂按照标准到厂时间起算等待，标准时间范围内按实际到厂起算，晚到厂按实际到厂时间起算，吃饭时间（中午12:00-13:00，晚上17:00-18:00）不算等待时间，车辆到厂等待按照5元/时给与补贴，到厂后时间范围0-20分钟以前按前一整点，21-45分钟按半小时，46分钟

以后按后一整点。如车辆到厂检查不合格，入厂时间以整改后时间为准。

7.5.2车辆最晚到厂时间控制在15:00之前（区域不同，时间不同，具体时间由销售经理规定），15:00之后到厂按300元/时予以罚款；承运线路当日发货车辆15点前无法到厂，公司增加协运车辆运输，按当次1倍运费进行处罚，给与协运车辆补贴。每月协运累计达到3次者，公司有权取消物流商线路承运资格。

7.5.3因车容造成甩货、甩促销品除了自动扣除相应运费外对车辆进行10元/件的罚款（按订单出具冲票件数为准），并且因甩货造成的一切损失由物流商承担；因车辆原因（非不可抗拒因素）造成晚到货对车辆进行20元/小时罚款（车到厂晚已考核的不再考核、客户进行罚款的不再考核）。

7.5.4禁止物流车辆司机向任何人售卖车上产品，尤其是公司内部员工，如违反此规定处以500-5000元/次的罚款，如情节严重者，加重处罚，直至取消承运资格。

7.6人员管理考核：

7.6.1各物流公司相关人员当天12点以前给客户发送短信（包含车辆信息、司机电话、配送线路等）（发车前将最终装车品种、数量、车辆信息、司机电话等发送客户），如出现短信未发送的考核100元/次。以短信平台已发信息为准。

7.6.2各物流公司调度员每星期五自行上交温控仪数据，逾期上交的另考核物流公司100元/次。

—

end

冷链专班工作总结篇八

甲方(托运方):

乙方(承运方):

- 1、乙方按照甲方要求,自甲方仓库提取药品,在一定期限内送至甲方指定客户的所在地。每次承运药品的数量、目的地等内容,以发运前甲方填写的《托运委托书》为准,甲方要求托运后,乙方不得以任何理由拒绝、拖延承运工作。
- 2、甲方填写《托运委托书》交乙方之后,乙方应在甲方委托当日后一日内,按《托运委托书》赴甲方仓库提货,延时提货的,按每日每箱药品10元的标准向甲方支付违约金,延时提货5日以上的,甲方有权随时解除本合同,终止乙方承运资格。
- 4、提货后,乙方应严格按照药品外包装箱上图示方法进行存储、运输,确保药品安全送达。要求冷藏的药品应在整个存储、运输途中保持2-8摄氏度以下的温度、运输装卸过程中均不得将药品置于阳光下暴晒;还应使用有资质的冷藏设施的运输车辆,在整个存储、运输途中保持2-8摄氏度的温度。
- 5、提货后,乙方应及时将货物发往甲方指定地点,根据收货地区路途差异,乙方应在附件约定天数(此天数以工作日计,国定假日不计)内送达货物。药检报告及药品出库复核跟踪记录表必须随货同行。
- 6、药品送达客户后,乙方应取得有客户真实有效签章的《出库跟踪复核记录表》(即送货回单,一式两联),并在送达货物日起30日内将上述回单的第一联交回甲方。如回单未取得

客户真实有效签章，或无法在30日内将回单交回甲方，则乙方应向甲方支付等同于该批药品发票含税金额的违约金，且由此产生的甲方与客户之间的争议对甲方所造成的全部损失由乙方承担。

7、甲方托运的货物仅限于附件所列地区，超出上述区域的，乙方可拒绝承运，未经甲方同意，不得以任何理由将货物发往其他地域。运输价格(包括提货市内运输费、保险费及其他各种费用)详见附件。

8、乙方应根据甲方要求将收货单位需要退回甲方的药品及时运送至甲方指定的地点，本项产生的费用参照本合同第7条标准结算。

9、凡乙方未能履行前述承诺，出现破损的，应按照破损药品货值10倍向甲方支付赔偿金。一经出现紧俏药品运输破损的，甲方有权取消乙方全部或部分省份的承运资格。

10、乙方完成每次运输业务后应将运输费发票与送货回单交予甲方，在甲方核对客户签章并确认有效后，甲方应在该业务发生当月的第三个自然月内付款(例：1月1日-31日发生之业务于4月30日前付款)。

11、本合同自20xx年5月1日至20xx年4月30日有效，到期后双方可以以书面方式续签本合同，本协议相关附件应并加盖双方骑缝章。

12、本合同一式两份，如发生争议，双方应友好协商解决，协商不成则交由甲方所在地人民法院管辖。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

甲方：

乙方：

一、工程概况

- 1、工程名称：重庆三磊渝东南冷链物流中心建设项目一期工程土方回填
- 2、工程地点：重庆三磊会展有限公司——重庆三磊渝东南冷链物流中心建设项目。
- 3、价格：统一价格280元/车，装载机240元/小时。（按甲方指定装卸点为准）。
- 4、车型：后八轮自卸车。装载机型号sdlg(山东临工)。
- 5、承运时间：根据甲方工期安排需要，随时通知乙方运输。（开工日期20xx年11月11日）。
- 6、合同总价：232400.00元。
- 7、工程总车量：合同总量约2.0万方，以实际情况每天运输推算，须满负荷运输。以实际运输量为准。

二、付款方式

结算方式：工程结束一次进行结算，结算时乙方要提供足额的建筑工程税票。土方车数由中磊建设项目部施工人员计量。

三、甲方责任

- 1、乙方车辆到达现场后，甲方保证立即安排乙方的车辆进行运输作业。
- 2、甲方负责联系协调施工单位进行卸车位置制定及数量统计。

四、乙方责任：

- 1、认真执行道路交通的有关法律法规严格安全行车措施，做到文明开车文明运输。
- 2、认真组织好车辆保证车辆及时进入施工现场和运输效率保证按时完成工期。
- 3、乙方加强安全教育，做好安全第一，如因管理不严，驾车不慎，酒后驾驶造成人员、车辆事故，责任自负，甲方不负任何责任。
- 4、乙方在运输过程中如发生交通事故、违章等均由乙方自行解决，责任由乙方自负，如乙方不能解决，甲方可协助解决，费用由乙方负责。
- 5、乙方施工人员在施工现场内禁止打架斗殴，聚众闹事等行为，如发现，乙方负全部责任，行为严重的将报公安机关处理。
- 6、乙方必须做好工程道路上的交警、路政、城管等行政执法部门及相关村民的协调工作，如因超载或未办理渣土通行证的罚款系乙方责任由乙方支付，扣罚单由乙方负责当天处理。

五、违约责任

- 1、甲方保证按本合同规定的结算方式按时和乙方结算运费，如不及时结算，乙方有权停运。如乙方停运超过24小时，所造成的损失由甲方承担，并赔偿乙方每辆车每天壹仟元。
- 2、甲方必须与乙方指定的专人结算运费，不得与其他人结算。
- 3、乙方保证所运输的物料安全运到指定地点，如若乙方擅自将物料中途抛洒或卸到其他地，由此造成一切损失，乙方负

责全额赔偿。乙方不得以任何形式倒卖物料小票，违者甲方有权要求其双倍赔偿。

六、其它：

1、乙方车辆到达运输现场前，向甲方提供车辆的行驶证、司机的驾驶证、车辆保险单扫描件，办理路保及相关手续。

2、乙方车辆不得擅自跳槽，由此造成的一切责任由乙方负责。因特殊原因需调走的必须经甲方同意，并由乙方负责在三天内补充相应的施工车辆，否则甲方罚款乙方每辆车1000元每天。

七、其他未尽事宜双方协商解决。合同履行中的争议可由双方协商解决，或申请人民法院解决。

八、本合同一式四份，甲方三份，乙双方一份，具有同等法律效力。

九、本合同甲乙双方签字盖章之日起生效。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

共2页，当前第2页12

冷链专班工作总结篇九

乙方：

1、当甲方在冷链药品运输途中发生突发事故且经初步确定需要外部协作时，由甲方联系人通知乙方联系人，并告知应急协作方式和详细情况，如冷藏车或保温箱事故地点、冷链药品或保温箱的数量和总容积、储存温度要求等。

2、应急协作方式包括：

(1)委托储存。当委托乙方储存时，乙方联系人一方面安排容积和储存条件适宜的货车赶赴事故现场接货，另一方面安排容积和储存条件适宜的库房准备储存冷链药品，并划定区域暂存。

(2)委托运输。当委托乙方运输时，乙方安排容积和储存条件适宜的货车进行运输，乙方运输车辆或保温箱应符合《药品经营质量管理规范》及其附录的要求。

3、乙方应提供完整的冷链药品储存或运输过程的温度记录。

4、甲乙双方应有冷链药品的交接手续及记录，记录应记载药品的品名、数量、规格、产地、件数、经办人、储存或运输时间、结束时间等内容。

5、乙应提供冷库、冷藏车或保温箱的验证报告存档备用。

6、本协议未详尽的内容可由双方联系人协商。

7、本协议有效期自签订之日起，有效期自 年 月 日至 年 月 日

甲方： 乙方：

代表人： 代表人：