

工作报告中工作规划 护士个人工作规划 述职报告(精选6篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

工作报告中工作规划篇一

导诊的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人就会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，其实在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、执行新标准，提高了导诊人员的工作质量和工作效率

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，到目前为止，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划。为了提高导诊人员的工作激情，打破干多干少、干好干坏一个样状态、在完善岗位职责、服务流程等基础上制定了岗位激励方案、与薪资挂钩。

四、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

护士个人工作规划述职报告4

工作报告中工作规划篇二

“捧着一颗心来，不带半根草去”，陶行知先生的真知灼言，言犹在耳，我深感一位人民教师的责任，也深感一位人民教师的光荣。幼儿教育是一项高难度的工作，要做好它，实属不易。但我相信，只要爱岗敬业，定会有所收获。我的精神生活中将会有一份常人无法比拟的欢愉。工作着是美好的，印度诗人曾说过“果实的事业是伟大的，花的事业是甜蜜的，而叶的事业是平凡的。”幼儿教育就是一份平凡的职业，我

从事着这平凡的职业，“孩子们的快乐，就是我的快乐”。所以我时时有着一种感觉工作着是美好的。

一、热爱并尊重每一位幼儿，有了这种心境，师生之间就能处于一种和谐的状态，许多事情便迎刃而解，热爱幼儿包括尊重信任幼儿、关心爱护幼儿，只要是我的学生，无论活泼、顽皮、或胆怯，我都一视同仁。对性格孤僻的幼儿，给以热情帮助。帮助他们树立起自信，走出自我评价的误区。活泼开朗的幼儿，我则提供适合的他们的展示空间。人的感觉是相互的，教师的真诚学生是能感受到的。，坚持热爱、尊重每一位幼儿，与之平等相处，让幼儿接受了你，就能以主动的态度接受你的教育。

二、家长和老师的交流显得尚为重要，每天放学后，我们都及时向家长反映该幼儿当天的纪律与学习的情况，做好的给予及时的鼓励和表扬，做得不够的请家长配合，帮助幼儿纠正，让家长了解孩子在园的情况，同时也让我们了解孩子在家的情况，相互了解，同时吸取家长对幼儿园教育和管理工作的意见和建议，努力使孩子得到更全面的发展。通过家园联系，我们和家长之间建立了和谐友好的关系，赢得了家长的信任、赞誉和支持。从家长亲切的笑容、信任的目光和赞许的话语中，我们相信只有和幼儿、家长共同努力、共同发展，才能取得更大的进步。

三、“人无完人，金无足赤”，我还存在不足，有时还不能严格要求自己，在以后的工作中要努力克服自身的弱点，争取更大的提高。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，在幼教的领域，我所学的还远远不够，只有不断充实自己，不断迎接挑战，才能让自己取得更大的提高。总结过去、瞻望未来，在新的一年里，我仍将不断努力，以愉快的身心去迎接各种挑战。

幼师述职报告未来工作规划3

工作报告中工作规划篇三

我述职的题目是：爱岗敬业，我的无悔追求。

__营业厅是__公司的窗口。在__公司营业厅前台工作，接触客户多，需要协调的事情多，除了正常的收费、办理业务等工作外，在接待用户、开展业务、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着重要作用。

这一年来，各方面都有了很大的进步.在办理业务和解答客户问题方面积累了很多经验，能够及时准确的为客户提供满意的服务。工作中严格要求自己，保持很强的责任心，谨慎的工作态度和良好的心态。不断加强业务学习，努力提高业务水平和协调能力。工作中，热情服务，做到以诚相待、以心换心；靠一点一滴的细致工作赢得客户信赖。

有人说，营业员的工作是枯燥的，但我说，营业员的工作是神圣的，我热爱它。让所有人享受到快乐，是永远的追求，而营业窗口服务是联系客户的桥梁和纽带。一声亲切的问候，一个甜甜的微笑，拉近了客户与我们之间的距离。在工作中，我本着企业“红豆号”服务的理念，热情的、真诚的接待每一位客户，让客户高兴而来，满意而归，让他们真正的、实实在在的享受我们优质、高效的服务。

在中国向信息化社会迈进的今天，移动电话已经成为人们越来越重要的通信工具，它不仅能够满足人们语言沟通的真正需求，还能满足人们娱乐、休闲、商务、学习等更多层次的需求。这就要求我们营业员不仅要有扎实的业务功底，还要了解客户的需求，及时的向公司反馈信息，根据客户的需求，满足他们更高层次的需要。

爱岗敬业，爱护集体荣誉。有着很强的团队精神，跟同事关系融洽，得到了大家的信任.在公司的服务明查暗访中多次取得优秀的成绩，在市公司明列前茅为公司赢得了荣誉.积极参与

加公司组织的培训学习.刻苦钻研,努力提高业务水平.在公司组织的岗位知识竞赛和业务考试中也取得了优异的成绩,收获丰硕。

在工作上,我给自己制定了一个目标,那就是:无论做什么,干,就要干好,就要做到比别人优秀,我相信自己的能力,我也自信,经过努力,我一定能成功。

在工作中,还存在一些不足之处需要提高.以后还要加强学习,争取更大的进步,为公司做出更大贡献。

工作报告中工作规划篇四

健康教育是学校工作的一项重要内容,本学期我将继续以“健康”为宗旨,扎实开展体育卫生健康活动,培养学生的各种有益于自身、社会和全民族健康的行为和习惯,提高卫生科学知识水平,增强体质,促进身心发育,为学生一生的健康奠定基础。

二、教学目标

- 1、让每位学生拥有健康身心,情绪愉快,知道快乐益于身心健康。
- 2、充分利用每周一次的卫生知识、健康教育课,加强对学生的疾病防治及良好的卫生习惯教育。
- 3、增强自我保护意识,形成尊重生命、爱惜健康的态度,进而尊重关怀他人的生命与健康,为学生的终身幸福和终身发展奠定基础。
- 4、培养学生从小养成简朴的生活习惯,不奢华、不浪费,以简单为快乐。

5、了解碘缺乏病的症状及危害，清楚地方性氟中毒病的有关知识及危害。

三、教学措施

1、培养学生自觉参与课间活动，保持充沛的精力，上好每节课。利用各种检查、竞赛促进学生行为习惯的形成。

2、教学时运用多种教学手段，如挂图、模型、表演等激发学生兴趣，巩固教学效果，促进能力的培养。

3、联系学生实际，对学生进行心理健康教育，教育学生团结协助，尊敬师长，让学生热爱体育，热爱生活。

四、教材分析

本册教材贴近学生的生活，从选编课文到设计联系，从内容安排到呈现方式及版式设计都有极强的创新意识，让人感到耳目一新。全册共有课十篇，该教材符合新的教学理念，能让孩子们在快乐中学习，在快乐中健康成长。

五、教学重点与难点

重点是教育学生遵守学校常规，进一步培养学生的爱心，引导学生感受大自然的美丽，喜欢在大自然中活动。

难点是让每一位学生都健康快乐地成长，并有爱心，能互相帮助，不论是在学习，还是在生活中都是快乐的小天使。

六、实施措施

1、钻研教材，了解学生，突出重点、难点，认真备好每一节课。

2、课堂教学形式非常灵活多样，激发学生的兴趣，寓教于乐，

让学生在快乐中学习，在快乐中健康成长。

3、精心设计每一个问题和每一个活动，及时鼓励学生，帮助树立信心。

4、学习活动中，发挥学生的学习主动性。

加强学生的健康教育，培养学生强壮的体格，健康的生理和心理，培养学生勇敢顽强的毅力，艰苦奋斗，团结合作的精神，是我们教师的职责，为此，我将奋斗！

工作报告中工作规划篇五

我是因为喜欢才从事教师这个职业的，所以我的工作态度是积极的、主动的。

从执教的第一天起，就要求自己的举止行为要更加规范，因为从今以后我将为人师表，一言一行都影响着一批人，即我所教育对象的未来，我要对他们负责。

在职业活动中，我把热爱学生放在第一位，有了这种心境，师生之间就能处于一种和谐的状态，许多事情便迎刃而解，热爱学生包括尊重信任学生、关心爱护学生。只要是我的学生，无论成绩好坏，我都一视同仁，对性格孤僻的学生，更多给以热情帮助；意图使出他们恢复自信，走出自我评价的误区，人的感觉是相互的，教师的真诚学生是能感受到的。

尽到教书育人的职责，光有爱心是不够的，还要勤奋钻研、科学施教；教育活动有其客观规律，学习新课标，正确运用教学规律，能提高教师的工作效率；这个规律的核心便是科学、有效的教育方法，靠自己不断地学习，不断地摸索才能得到。

本学年度，本人任教二年级数学；二年级学生年龄小，自制

力差，学习时明显受心理因素支配，上课好动，不遵守纪律，爱玩小东西，开小差等等；刚开始时，对于毫无教学幼儿经验的我，有相当大的难度。

经过本人不懈努力，请教有经验的老师，不断向她们学习，不断钻研新课标；还通过上网，接受学校培训等渠道，不断学习新的教育思想和理念；只有遵循学生心理活动的规律，把学科特点和年龄、心理特征结合起来才能使愿意学、主动学。如果教师用传统的“老师讲，学生听。教师问，学生答，动手练”进行教学，学生会感到很乏味，越学越不爱学；因此在课堂教学中，应力求形式新颖，寓教于乐，减少机械化的程序，增强学生学习的兴趣。

1· 数学教学生活化。把握数学与生活的联系，导入生活化，激发学习兴趣；教学语言生活化，让学生易学易懂；让学生把生活中的数学故事记录下来，成为一篇优美的数学日记，让学生感受到生活离不开数学，生活中处处有数学。

2· 积极开展小组互助的学习方式，让学生团结互助，共同努力，共同进步。通过积极鼓励和表扬，让小组里面的优等生自愿帮助差生；在练习课时，让学生自己出题目，在组内交换做，交换改。通过出题，做题，改题，巩固了学习的知识。

3· 开展适当的竞赛和游戏活动，提高学习热情。

适当开展竞赛，是激发学生积极性的有效手段，小学生在竞赛条件下比在平时正常条件下往往能更加努力学习。竞赛中，由于小学生有着很强的好胜心，总希望争第一，得到老师的表扬，利用这种心理可以使学生学习兴趣和克服困难的毅力大增。教学中可以组织各种比赛，如“看谁算得快又对”，“看谁的解法多”，“比谁方法更巧妙”等，都能使学生“大显身手”。比赛形式多种多样，可以全班比赛；可以分男女同学比赛；可以分小组比赛；还可以将学生按能力分组比赛，使每个学生各个层面上获胜的机会增加，激励

的作用将会更大，参与的热情就会更高。

怎样调动学生的学习情绪，游戏有很大帮助。尽量把知识点教学活动，转化成游戏活动的方式，让学生更加乐于参与到学习活动中去。

总之，学生是学习的主体，不是知识的容器。教师传授知识、技能，只有充分发挥学生积极性，引导学生自己动脑、动口、动手，才能变成学生自己的财富。教师要把学习的主动权交给学生，要善于激发和调动学生的学习积极性，要让学生有自主学习的时间和空间，要让学生有进行深入细致思考的机会、自我体验的机会。教学中要尽最大的努力，最充分地调动学生积极主动学习，由“要我学”转化为“我要学”、“我爱学”。

科学施教同时要求教师不断地完善自身、提高业务水平、扩大知识面，因为学生形成良好的学习习惯以后，他的发散思维得到了开发，提的问题自然就多了，面也广了，所以不管工作有多忙，坚持反复钻研教材，大量阅读参考书，以提高自己的业务能力，另外公共知识方面英语、计算机、普通话都取得了不小的成绩。我想，作为教师，知识面越广，自己的感觉也好，学生对你的感觉也好。

工作报告中工作规划篇六

转眼之间，来到省人民医院已有一年了。回顾这一年，在主任及护士长的辅导下，在各位老师的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习工作中为我供应了展示自己的平台，感谢护士长及各位老师，是你们给了我信任和支持，使我有了更坚定的决心信念把护理这项工作做好！

作为一名新世纪的护理职员：在工作中，我严格遵守职业道

德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极加入医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系；在学习上，我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作妙技，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。

不管是基础护理，还是各项专科操作妙技，从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，此外，护理部每月举行的新护士正规操作培训，不仅进步了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；在思想上，我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

我知道，自己要做的工作还有许多，要学习的东西也有许多。我从来没有认为自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的素质工作。

以上就是我简短的个人述职报告，假如有什么宝贵意见，希望大家能够提出。

护士个人工作规划述职报告2