

最新配送工作总结报告 菜鸟驿站配送工作总结(通用10篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

配送工作总结报告 菜鸟驿站配送工作总结篇一

在

菜鸟驿站工作

是一种怎样的体验？——就是从早忙到晚，还没怎么觉着呢，时间就过去了，

工作

就是机械重复的整理快递和打电话发信息通知别人来取快件，有时候很早就能忙活完，能早早下班。

菜鸟驿站工作

很累吗？女孩子能做的来吗？——

菜鸟驿站工作

虽然累一点，但女孩子绝对能做好这工作。因为女孩子有耐心又细心。

腰不好能去

菜鸟驿站上班

吗——能。1、菜鸟驿站的工作是十分轻松的，即使是腰不好，也可以胜任，只需要摆放好快递。2、在

菜鸟驿站工作

是不累的，也不用出门送快递，对腰没有要求。

配送工作总结报告 菜鸟驿站配送工作总结篇二

在经过了xx年的求学生涯，我终于走到了人生的这个重要转折点，正式的结束了学徒时代，踏进了工薪一族的行列，加入到了我们自贡市烟草专卖局这么一个庞大的企业体系中来，心情既是兴奋又有些许的紧张，因为地方变了，环境变了，身为学生的任务也变了，这个转折是非常大的。从xx年1月开始我经过了将近1个月的实习式工作，在期间，我所在的部门是送货部，担当一名送货员。在未到达送货工作岗位以前，我曾肤浅的认为送货员只是简单的把卷烟送到零售户手中，不发生差错就算是顺利完成工作任务。然而，在工作了将近一个月的时间，我才深刻的体会到，送货员，作为战斗在烟草行业一线的排头兵，在日常的工作中，顶风冒雨，披星戴月是正常事；手提肩扛，涉水步行不在话下。在送货这个岗位，就必须能够吃苦，想轻松，图省事，谈享受的人肯定无法适应这种高强度的工作。要做好一名送货员，就要做好吃苦受累的准备，正视困难，接受挑战，在不断地锤炼中提高自己的岗位适应能力。在这将近一个月实习期间的感想向领导做一个简单的汇报。

1、送货前送货员应认真核对送货单和商品是否相符合，当发现货单与商品不相符时，应及时向当日值班员汇报情况，并解决。认真检查商品质量、包装是否完好。

2、装车过程中，送货员需要非常熟悉客户的地址，即其他必

要因素，如赶场。就拿直配22组这条线来说，如果当天福善要赶场，那么就应当把李桥方向的卷烟放在最里面，在放福善方向的卷烟，最后放扳桥镇上的烟。在装车过程中应尽量避免把卷烟擦痕或卷烟折皱。可以想象如果当零售户收到一条表面有擦痕或是卷烟折皱时会有何感想，因此为了避免出现这种情况就需要我们的送货员在卷烟装车时“按部就搬”，严格按照规定的送货顺序、卷烟摆放标准进行装车。

1、安全：就是做好人身、资金、车辆、货物等安全，确保卷烟能及时安全的送到客户手中。在送货过程中，经常遇到一些特殊情况，不能将车停放在客户店面门口。在这种情况下，送货员再送货的同时，驾驶员必须下车关好门窗，看好货箱里的卷烟，避免被盗。

2、及时：送货速度要快，只有熟练掌握了本辖区的基本情况，才能根据实际情况更好地开展配送工作，才能在较短的时间内完成送货工作，然而提高工作效率。

3、准确：首先驾驶员要将车辆准确的停放在客户店面门口，送货员再下货时，应先核对卷烟的数量、名字等重要信息。由于x娇子没有分拣到包装中，所以应特别注意客户是否定购。然后准确的将卷烟送到客户手中，并当面和客户清点实物，确认卷烟的数量、品种，查看是否有破损，最后核对订单。实行电子结算的，待客户确认无误后，要求客户在扣款签字单上签字。对没有扣款成功的客户，应告诉客户需要多少现金，待客户确认无误后，收取现金，放入车载保险箱。

1、在卷烟配送过程中要讲求诚信服务，即使不是自己造成的差错，也不能推卸责任，要急零售户之所急，想零售户之所想，及时帮助零售户圆满解决问题，真正让客户体会到烟草公司的诚信服务。

2、在配送过程中必须按照规范的配送服务流程进行操作，着重保证卷烟及烟款交接准确无误，保证完好及时地把卷烟送

到每一户客户手中，提高客户的满意度与忠诚度。

3、在送货过程中，经常会碰到一些零售户提一些问题，甚至发一写牢骚和抱怨，诸如某些紧销烟供应太少等等之类的问题，碰到这些情况，我们不能单纯地认为这些不是我们送货员的责任，对零售户敷衍了事，然而对于零售户所反映的问题，我们送货员应该认真对待，细心解释，直到客户消除误解。

卷烟送货面对千家万户劳动强度大，无论是烈日炎炎还是狂风暴雨都要耐心细致的工作，送货员应具有优质的服务意识。

4、送货员要有较高的业务技能，为了适应时代的需要和烟草行业改革的需求，送货员必须全方位提高自身综合业务素质，从市场营销能力、服务水*、安全意识、工作技能、写作能力、电脑操作技能等方面着手提高自身素质，以适应烟草配送模式的不断改变。并熟练掌握辖区零售户的状况，送货员在日常工作中必须掌握本辖区所有零售户的地理位置、销售动态、个人生活习性、家庭情况、金融卡使用情况、零售户分类情况以及零售户违法情况等等，只有熟练掌握了本辖区的基本情况，才能根据实际情况更好地开展配送工作，才能在较短的时间*均每户5—7分钟内完成送货工作。

配送工作总结报告 菜鸟驿站配送工作总结篇三

一、加强学习，努力提高个人素质和责任意识

烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生着变化，虽然自己是一名普通的送货员，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有可能被淘汰。一年来，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，把学习、学习、再学习作为自己的座右铭，自觉养成了勤于学习、勤于思考的良好习惯。党的——的胜利召开，使我倍受鼓舞，工作中坚持学习政治理论知识，提高自己的思想觉悟，

树立正确的人生观、世界观、价值观，严格遵守公司的各项工作规章制度，较好地完成了工作任务。坚持一切从我做起，实事求是。以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受领导的检验与考核。

二、立足本职，干好每一天，做好每件事

在工作方面，我兢兢业业、克勤克己、坚守岗位，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；虚心向同事们学习业务知识，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。

三、诚实做人、扎实做事

在自身建设方面，诚实做人、扎实做事是指导我干工作的宗旨。我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。努力提高自身修养、完善自身素质建设。

1、提高思想认识，增强勤劳意识。送货岗位是五大员中最辛苦的岗位，夏天一身汗，冬天一身泥，遇到道路条件不好，还得当启动机。然而职业可以挑选，但职业的责任不能挑选，因此，我们要培养送货员的勤劳意识，一是教育每个送货员要热爱自己的岗位，在岗位要任劳任怨，甘于奉献；二是倡导艰苦奋斗的精神；三是要有成就感，懂得企业发展与自己的付出息息相关，只有这样，每个人才会自觉在面对困难，克服困难，迎难而上，形成良好的勤劳意识。

2、用心学习，提高送货员的专业意识。送货员处于卷烟营销的前沿阵地，与市场与客户紧密相联，因此必须具备较强的业务意识。简单一点的，就是熟练掌握各种卷烟的品牌、产地、特点，对各客户的经营地点、规模等了如指掌，对各条线路的里程、路况熟记于心。深层次一点的，就是要培养送

货员对市场的分析力量、观察能力和综合能力，把自己变为市场信息的储存、分析器，把有效的信息及时准确地进行上传下达，以达到协助客户经理控制市场的能力。同时，还要对送货员进行真假卷烟辨别、真假货币辨别、车辆、交通安全等知识的培训，让他们在送货的过程中能从容面对各种问题。可敬、可爱的烟草送货员以及工作在烟草一线的烟草人，像天使一样，把公司对我们卷烟零售户最真切、最热诚的服务及时、准确的送到了我们千家万户，紧紧的把公司和我们卷烟零售户联系在了一起，为我们企、零关系的进一步和谐发展，默默的奉献着自己的青春。

3、抓教育，培养送货员的大局意识虽说送货员每天都是那一成不变的工作模式和方法，但是，由于他们和客户面对面的接触，是企业与客户直接沟通的渠道，他的一举一动也就直接关系到企业的声誉，直接关系到客户对企业的认识，直接关系到消费者、客户对企业的诚信度，直接关系到客户对企业的忠诚度。如有疏忽，客户就会认为这不是个人问题，而是企业的管理问题，直接影响企业形象。所以，就要加大对送货员的教育力度，让每个送货员从内心深处认识到自己的责任，自觉履行职责，在工作中充分体现行业国家利益至上、消费者利益至上的价值观，站在行业、企业的大局，看待自己从事的这份工作，把大局意识提升到一个新的高度。

四、牢固树立责任意识自觉践行两个至上。

蚌埠烟草企业实文化思想体系的宗旨，增强了马健两个利益至上行业价值观和以实为核心的企业价值观意识，以强烈的主人翁思想和主观能动性创造性认真履行自己的职责，奠定牢固了自己的思想。马健很同意国家局姜成康局长的一段精辟论述：责任是一种品质，一种追求，一种精神境界。全行业要进一步树立责任意识，在社会上树立负责任的形象，真正对国家负责、对消费者负责。责任又是具体的，不同岗位有着不同的责任。对于国家局、总公司就是要对中央负责、对社会负责、对行业发展负责，从而实现对国家、对消费者

负责这一神圣责任。从某种意义上说，责任是一种品质，一种追求，一种精神境界。讲责任，就要把手中的权力当作崇高的责任，恪尽职守，努力工作，切实做到对国家负责，对消费者负责，对零售客户和自己负责。在工作中马健始终如一地坚持求实、务实、扎实，始终如一地相信零售户、依靠零售户、尊重零售户，这是在践行以实为核心的企业价值观基础之上的思想跨越和精神升华，作为企业改革及发展中必备的思想基点和动力，也标志着时代的进步和召唤。

樊利军说：在很多人看来，送货员每天的工作流程都是一样的，但在我看来，每天的工作都是一个新的起点、新的挑战。我要利用好每一天，服务好客户的客户，对他们负责。

我是烟草服务的窗口，是企业形象的展现，联系零售户的纽带，让每一个零售户满意是我工作的标准，优质服务是我每天的誓言，为促进烟草的发展，为共创成功，为每个消费者的笑脸，我将用辛勤和汗水，迎接每一个明天。从抽出办理简易案件至今已有一年整，在思想上，我一直珍视现有的工作岗位和环境，以能为城市管理所做出应有的贡献为己任；在工作上，我勤恳努力，服从领导安排，积极主动工作，以任劳任怨、按时按质按量完成工作为原则，确保本职工作尽善尽美；在自身方面，我认真积累工作经验，注重专业理论知识的完善，以期能使自己的业务水平不断提高。我深知，在工作中员工态度的端正、工作的仔细和耐心是业务工作效率与质量的保证，员工工作环境的稳定及至行业工作经验的精熟是业务不受损失的唯一法则，在以后的工作中，我将一如既往地坚持上述工作原则，努力把本职岗位工作做实，做细，为城市所的建设和行业的发展做出自己应有的贡献。

配送工作总结报告 菜鸟驿站配送工作总结篇四

走上新的工作岗位，我的心情很激动也很高兴。首先，我学的是驾驶专业，来到分公司机关后，组织上把我安排在司机班，因此我很愿意也乐于接受这份工作。其次[]xx行业无论在

行业内还有行业外都有很高的知名度和良好的形象，这对我今后的成长提供了一个很优越的环境，因此我非常热爱这个企业，我从心灵深处非常珍惜这个岗位。同时，能够跟以前的司机班老同志学一些新的知识和经验，在我的思想意识里，虚心学习，干好本职工作是我的快乐。

在我上班后，自己时时处处都能够以热情的态度对待工作，严格约束自己。能够遵守公司的各项规章制度，在思想上严格要求自己，坚持做到早上班，晚下班，不迟到，不早退，出满勤，干满点。工作中服从行政科的具体分工，以严谨的工作态度和踏实的工作作风干好每一项工作。永远把安全第一做为工作中的座右铭。在每一次出车或出差中时刻都在提醒自己，把好手中的方向盘，安全回家是关键，我这样想了也这样做了，去年全年驾车安全无事故，行驶路程x万多公里。作为一名驾驶员，把安全第一放在第一位，这样不仅是对自己、家人、别人以及公司都是一个好的交待。

公司就是我的家，我能够自觉维护企业形象，不说有损公司形象的话，不做有损公司的事，能够和同志们和睦相处，搞好团结，集体荣誉大于个人的成绩，积极地参加集体活动，向老同志虚心请教，把在部队中学到的勤勤恳恳，兢兢业业，任劳任怨的工作作风坚持下来。

在业务学习方面，认真学习行业知识，了解xx行业的业务，使自己能够成为名付其实的xx公司员工。不断的提高驾驶技术，苦练基本功，不断提高自己的驾驶水平和服务水平。在政治理论学习方面，要结合实际，进一步解放思想，转换观念，提高思想觉悟和认识水平。作为公司的一名司机，为领导提供周到细心的服务，是我的职责，我坚持做到车辆时刻处于良好的状态，保持车内卫生，给领导和同志们提供一个卫生舒适的乘车环境，做好出车前的各项准备工作，随叫随到，不误领导和同志们用车，严格按照驾驶员操作要求，搞好车辆的维修和保养，节约车辆的用油，确保车辆的安全。

一年来，我通过自己的努力，业务上有了新的进步，思想作风也有了很大转变，较好的完成了各项工作，我也深深认识到自己工作中存在着一些不容忽视的弱点和缺点，平时出车时间长，还不能有效利用和挤时间去学习，特别是对政治学习主动性不强，汽车专业知识掌握得还不够，距离精益求精的要求差距还很大，服务质量还有待进一步提高。

在新的一年里，我决心进一步加强自己的思想政治修养，向书本学习、向实践学习、向老同志学习，不断充实自己，针对自己各方面存在的不足，发扬成绩，修正错误，在平岗位上，争取有更好的业绩，乐于奉献，勇于创新，按时完成组织上分配的各项任务，为xx事业平稳较快发展做出自己的贡献。

配送工作总结报告 菜鸟驿站配送工作总结篇五

我原是xx乡镇政府的一名xx工作人员，xx年x月调到现在的县商务局工作。虽然在新岗位上才短短的数月，我觉得自己不管是个人的综合工作能力还是心理素质都得到了很好地锻炼。

当然，这不仅是我个人的努力，更离不开领导的关怀和指导，同事们无微不至的帮助和鼓励。没有领导对我的谆谆善诱、严格要求，我就不会深刻意识到本职工作的重要性，避免犯一些简单的错误。没有同事对我的细心指导，对我的鼓励关怀，我也不会进步得这么快。

记得我在刚踏入商务局这扇大门的时候，我就被大家其乐融融、团结和睦的工作气氛所吸引。我想，今后我也成为其中的一员，我也一定能够融入这个团队。正当我心里想着怎么和大家打招呼的时候，一位热心的老同事，看到我，笑着对我说：“你就是新来的同事吧。到那里坐吧。”我顺着指点，来到了新的位置。领导也告诉了我先适应下环境，做点简单的工作。旁边的同事也时不时对我这个门外汉指点、提醒。不一会，我刚来时的陌生感顿然消失了。我也大胆、开心地

和大家一起工作、交流。

就这样，我很快融入到了这个新集体，感受到了我们商务局大家庭的温暖。我很高兴也很庆幸能够有机会和现在的领导和同事们共事，我暗下决心，自己会不断在岗位上，开拓进取，与大家一道攻坚克难，做好工作。

我不敢说，我的工作有多出色，但我保证我经手的每一项工作都是认真对待，仔细研究，力争做到尽善尽美，领导放心，群众满意。因此，在短短的一段工作时间内，我感悟了许多工作和生活的道理。

一、学无止境、要不断加强学习

商务局的工作牵涉面广、覆盖面宽，不同于以往我工作的狭小范围。刚开始的时候，确实工作起来有点吃力。因为我对各方面的情况都很陌生，最多是一知半解。因此，我意识到这样是不行的。我常常利用空余时间向身边的老同事请教，坚持学中干、干中学，理论联系实际的原则，学习相关的专业知识。熟悉了对相关行业、商品的管理条例，做到准备充足，打一场硬战。每天下班了，我还常常利用休息时间，翻阅资料，学习总结工作中的不足。终于，在我这样不断的努力下，很快我就能顺利地开展工作了。

对此，我感到很欣喜，自己的努力没有白费。而且我也知道了人要不断进步、学习才能提高。付出是有回报的。现在我们监管工作面临着很多困难，也有很多新的情况。有时人民群众还不理解，这都需要我们工作人员自己要提高个人综合素质，包括对工作责任感、工作态度、工作水平等诸多方面的认同、提高。

所以，今后不管学什么，我都要与本职工作结合起来，在实践中善加利用；一定要有一种工作的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作

一种工作和追求，牢固树立终身学习的观念，争当学习型员工。这样，才能打好自身基础，不断提高自己的工作水平。

二、转变工作作风，踏踏实实办好每件任务

我们工作看似平凡，但我们的每一步都关系着人民群众的切身利益。如果我们工作人员没有树立起全心全意为民服务的意识，在维护市场秩序，严格管理执法程序中出现偏差，其后果都会带来严重的影响。而且也会给群众留下不好的印象。因此，作为一个商务局的工作人员，我知道自己应该积极转变工作作风，向周围的先进、老同志们学习，学习他们的工作技能，更要学习他们的敬业态度。把提高个人素质、服务机关、促进各项工作指标的顺利完成为目标，在工作中，树立正确的世界观、人生观和价值观，团结同志，以大局为重，不断强化宗旨意识、责任意识和学习意识，增强自律意识，提高自身思想修养，努力形成严谨的工作作风，提高工作效率。

平时，我和同事们一起负责相关商品的协调与管理。工作虽然辛苦，但我觉得我们付出的一点可以换来更多食品商品安全，市场的正常运转。这都是很值的。何况，一个人本来就不应太计较得失，而要少一些埋怨，少一些借口，多一些宽容，多一些实干，这样，踏踏实实地把每件小事做好，积少成多，自己也能得到很好的岗位锻炼，工作业绩也会不断呈现新的成果。以吃苦耐劳、善于钻研的工作精神和求真务实、开拓创新的工作作风，服从上级领导的工作安排，紧密结合岗位实际，“精益求精，一丝不苟”地完成各项工作任务，坚持把工作做完做好，保证工作质量，为维护本地商品市场的发展作出自己的努力。我是这样想的，也是这样做的。

三、增强服务意识，提升工作质量

我认为我们和监管者之间是平等的。而且我们是为了更好地为市场服务，为监管者服务。而不是高高在上，对他们进行

严厉监管。要一切以维护市场正常秩序，抓好商品的安全质量管理为工作着力点，不断提升自己的服务水平。在外工作时，要做到自尊、自重，时刻注意自己的言行，给人民群众留下好的执法形象，维护我局的良好形象。对于商家不配合，产生矛盾冲突时，我要时刻牢记自己的使命，做到沉着冷静，不卑不亢。要善于转变工作方式方法，针对具体的情况，采取具体的措施。比如，向商户耐心解释相关的政策法规，让其明白其中的道理，主动配合我们的工作。对于态度恶劣，不听劝阻的人员，我也要表现出相应的睿智、冷静。积极想办法应对。通过不断地总结，我知道了应该怎么应对，怎么处理好相应的问题。

四、团结协作才能发挥出更好的效果

我们商务局是一个大的整体，我们每一个人都是其中不可或缺的一员。大家的工作分工各有各的职责，有的重要些，责任多些，有的轻松些，相对压力小些。可这并不意味着责任也小。我们就像是一台高速运转的机器。每一个部件都有自己的作用。螺丝钉虽小，但一旦没有，机器就会出现問題，不能正常运转了。我们的职责也一样。

因此，我们工作人员能够团结一心，共同奋进，向共同的目标前进，才能充分发挥出我们的效率。这不仅要求我做好份内工作，还要积极融入这个大家庭，学会和大家交流、协作。工作中，我积极主动，别人忙不过来，我可以帮忙；别人不做的工 作，我做；处理不好的问题，大家积极寻找办法，发挥团队的力量，找到稳妥的解决途径。

我现在主要的工作也是与管理 和协调相关的。所以，在做好协调、与人交流方面也有了一些心得。首先，工作中，与人相处要互相尊重，善于倾听，善于抓住重点，有针对性地进行沟通交流，达到管理、协调的目的。

五、要善于坚持，做事要有恒心、有毅力

能力是成事之基。但光有能力是远远不行的。成功不仅需要能力，还需要坚持。我们常常会抱怨，这项任务很难办，那些商户很难管，自己的工作太多了，太累了。自己努力了很久，却没什么成绩。

我认为，生活就是坚持。有时候坚持可以让你很快发现前面的美景。但有时候坚持会需要太长的过程，在这个过程中，有人迷失，放弃了，只有少部分人选择继续前行。虽然旅途艰险漫长，但经过漫漫之路，到达者会领略到成功不一样的风光。

我们工作也是一样，每天看似不断的重复，日复一日就这样过去了。有的人在其中失去了工作的激情，每日只是为了工作而工作，毫无兴趣、热情可言。这样，工作中一点点阻碍都会成为他前行的绊脚石。我想，我虽然是刚到这里不久，但我的工作热情不能慢慢被时间所消磨掉。我要一直保持着这份积极、向上、快乐的工作热情。我认为把工作当做自己的乐趣，而不是负担，这样转变工作观念，让工作成为自己生活的一部分。用不断创新思路，开拓工作新进程。不断收获工作中的苦辣酸甜，让它们丰富我的人生，让我的每一天都丰富多彩。这样，我想保持这份热情，会使我在今后的路上走得更远，更长久。

以上就是我走上新岗位后，自己的所想所思。虽然我的感悟很浅显、很浮于表面。但我这些都是从工作中所悟到的点点滴滴，每一句话都是真诚、发自内心的感受。我向领导保证，今后，我会继续增强工作意识，践行为民服务的诺言，不断加强学习，转变思维观念，全身心投入到自己的工作中去，努力干出工作业绩，以不负单位的培养、不辱自身的使命。

配送工作总结报告 菜鸟驿站配送工作总结篇六

随着我国经济建设的快速发展，人们的物质生活水平*得到迅速提高，与此同时，人们对精神文化生活的需求也日益增长。

改革开放以来，社会人群结构发生了很大的变化，归口社区管理的人群日益庞大，要求社区承担的社会责任也不断增多。创造一个温馨、舒适、适宜居住的生活环境，包括加强社区群众文化体育团队建设，也就成了推动社区精神文明建设的重要内容之一。

发展和建设社区文化体育团队是构建和谐社会的必然要求，也是社区精神文明建设的重要基础。区委、区*十分重视社区团队建设和管理工作，于20xx年专门召开了普陀区社区团队建设管理工作交流会议，区委、区*领导在会上作了重要讲话。讲话中指出，加强社区团队建设和管理是新时期赋予我们的一项具有探索性的新任务、新要求，需要我们进一步加强对该项工作的领导，将社区团队建设和管理工作纳入提升社区管理的范畴中，组织建立一套切实可行的管理制度，通过不断探索和实践，健全和完善管理体制和机制，创造出更好的管理办法和经验，推动全区社区团队更健康地发展。为此，区*还于20xx年专门成立了普陀区社区体育健身团队建设管理领导小组，分管区长亲任领导小组组长，并制定了相应的管理条例。

社区文化体育团队对社区居民，特别是中老年居民的文化娱乐、强身健体、交流信息、扩大交往、增长知识等有着不可替代的作用，是社区居民自我价值和文化权益的直接体现。几年来，我区各社区的文化体育团队得到了可喜的长足发展，文体团队的活动受到社区居民的广泛欢迎。石泉路街道经过几年的发展，已拥有100余支5000余人参加的群众文化体育团队，诸如声乐、器乐、舞蹈、时装、锣鼓、腰鼓、扁鼓、书画、编织、交谊舞、文艺创作、读书、插花、戏曲、摄影、健身、拳操等琳琅满目的文体团队活动的身影覆盖了石泉地区的角角落落。有的团队负责人说，街道出面组织文化队伍，他们就象找到了自己的娘家一样。长寿路街道于20xx年初开展了“迎新年创品牌”——群众团队展示系列活动，分别开展了小区普及型自娱自乐团队展示、“一委一品”群众团队

展示、特色群众团队展示和社区教育学习型团队展示等活动，社区居民踊跃参加，群众参与率达90%以上，居民们欢聚一堂，共享社区文化大餐，共同营造其乐融融的社区大家庭氛围，反映了新长寿人奋发向上的精神风貌和群众团队取得的丰硕成果。曹杨新村街道的老年合唱队、长风新村街道舞蹈队表演的《多彩的社区》等团队和节目为我区多次争得荣誉。

当前社区文体团队建设和发展也面临着一些挑战与问题：

其次是运作机制问题。社区文体团队建设是构建和谐社区、和谐社会的重要纽带，社区文体团队的发展有利于建立很好的社区氛围，顺应了*职能转变的发展趋势，是加强社区精神文明建设的重要基础。文体团队的繁荣符合广大社区居民的利益，成为广大居民走向社区的有效载体，有助于提高社区成员参与社区活动的积极性，拓宽居民参与社区管理的渠道，有效地促进社区管理。社区团队建设是提高社区管理效果和市民素质的两全其美的好事，如何提高社区文体团队的组织化程度，正确处理*组织与团队组织的关系，积极为社区文体团队搭建服务*台，这方面，宜川和石泉等街道作出了在团队建立党支部的有益探索，但整体还缺乏较规范化的运作机制。

再次是投入模式问题。文体团队要健康发展，文体设施和活动经费的投入是不可缺少的。目前，各社区的文体设施还不能满足社区文体团队的需要，很少的经费投入也形成了单纯依赖*的单一模式。单一模式的投入是有限的，也难以持久适应社区团队快速发展的需求，如何整合社会资源，充分发挥社区内其他资源的利用率，鼓励社会资源参与社区文体团队建设与发展，既缺乏舆论导向，又缺乏有关政策扶持。

1、整合社会资源，引导、支持社区文体团队建设。当前是构建和谐社会的的关键时期，建设社区文体团队，不仅是和谐社会的标志，也是建设小康社会的必然途径。街镇党政领导要坚持与时俱进、不断创新的理念，把团队建设放在重要的工作位置，正确引领社区文体团队开展弘扬主旋律，积极健康

向上的文体活动，为社区文体团队建设发展提供有力的支持。通过街镇的有力调控，整合社区资源，构建社会支持系统，为文体团队提供活动空间。同时，多方筹措资金，给社区文体团队一定的经费支持。

2、提高服务水*，完善工作措施。社区文体团队有松散性、动态性、不稳定性的特点和自发、自觉、自愿的特征，党和*不能因其松散而放任自流，关键是要提高服务水*，在方法上加强引导，工作上不断创新。要及时总结和宣传推广来自基层的经验和方法，在领导社区文体团队的思路和方法上要注意其特殊性，正确处理好领导与引导的关系，把加强社区文体团队建设作为坚持党的群众路线，加强和改进新形势下群众工作的重要抓手。

3、发挥示范作用，积极培育品牌文体团队。我区开展的“一街一品”群文品牌队伍建设对群文团队建设起到了引领示范作用，产生了良好的社会效果。培育一批有影响、有特色的品牌文体团队，让这些品牌团队走出普陀，走出上海，甚至走出国门，对宣传普陀、宣传街镇都将产生积极效果，同时有这批品牌队伍的引领，对全区各文体团队品质的提升也将起到示范鼓舞作用。实践证明，品牌团队对发挥文体团队凝聚人心、提高市民文明素质的作用更有效，更持久。

4、采取多种形式，提高群众文体干部的业务水*。我区群众文体干部年龄普遍老化，40岁以下凤毛麟角，50岁以上比比皆是，虽说都在文体战线苦干多年，却很少接受过正规的业务培训。其中，一些人没有事业编制，经济收入相对较少，影响了队伍的稳定性。在团队建设上，人的因素是第一位的，建立群众文体干部的培训机制，培养和引进有号召力、有特长的骨干后备力量，已是刻不容缓之事。此外，还要挖掘社区内各方面的人才资源，建立志愿者队伍，有效调动他们的积极性，动员他们为社会施展才能和技艺。社区之间还可优势互补，人才资源互相支援，做到人才资源的效益最大化。

5、建立激励机制，表彰品牌团队和有突出贡献的人才。社区文体团队建设需要把握规律，我区文体团队建设已具有一定的规模，普及性较高，在街镇和区的层面上建立激励机制，适时开展表彰活动，让品牌团队有光荣感，为社区团队建设树立榜样，将对团队建设起到很大的推动作用，也将对今后团队的发展起到导向作用。对有突出贡献的人才授予群众文化体育工作先进称号，增强他们的光荣感，将对从事这方面工作的同志产生鼓舞鞭策作用，为我区的文体团队建设工作营造更好的社会氛围。

社区文体团队的健康成长和发展是现代社会物质文明、政治文明、精神文明全面进步的重要标志，我们要站在贯彻落实科学发展观，构建社会主义和谐社会的高度，按照“积极发展，加强管理，有序推进，利国利民”的原则，使社区文体团队健康稳定地发展，从一个侧面增强基层*的影响力、凝聚力，促进社会的长治久安。

配送工作总结报告 菜鸟驿站配送工作总结篇七

一、加强自身学习，提高工作能力

在挂职的两年时间里，我非常注重加强自身政治理论学习。特别是在社会主义新农村建设时期，党和政府出台了一系列惠民政策，作为干部，有责任也有义务把党和国家政策学习好，把握好，利用好，给群众带来真正的实惠，让老百姓了解党和国家对农业、农村、农民的重视。首先，我按照省委锻炼干部的六句话要求，不断加强学习，了解新形势下农村的领导和工作方法，按照镇党委、政府的部署和安排，真正的沉下心来，扑下身子，全面做好各项工作。其次，我有针对性地学习贯彻好党在农村的方针，政策，以及有关法律法规，不断提高自己的政策水平。还有虚心向身边有经验的老党员，老干部请教学习，集思广益，提高自己的决策能力。

二、统筹安排、落实各项工作

(一) 政治文明建设方面

1、强化班子建设

首先，我带领村两委班子认真学习各种规章制度，提高两委班子成员的理论水平和自身素质，多次召开民主生活会，认真开展批评与自我批评，牢固树立工作第一、团结第一的观念，不断强化班子的凝聚力和战斗力；坚持每月正常开展党员活动，除学习党的方针政策外，还定期组织党员参加一些如修复道路、清除杂草等社会公益活动，密切了干群关系，提高了党员在群众中的形象。其次，建章立制。我们制定和完善了村级管理制度，规范了财务管理、印章管理、干部签到、值班等工作制度，对日常工作进行了重新分工，明确责任，充分发挥和调动村两委成员的工作积极性、主动性，努力打造一支凝聚力强、战斗力旺盛的村领导集体。

2、积极开展创先争优主题教育

我带领村两委及广大党员深入认真学习党的方针政策，较好的完成了各阶段的学习任务，并将学习培训与办实事活动相结合，全村有30名党员主动承诺了具体办理事项，落实办理承诺的事实75件，充分发挥农村党员的带动示范作用。

3、积极开展“双培双带”先锋工程

开展“双培双带”先锋工程，为改善党员结构，提高农村基层党支部的执政能力提供了可靠的保障。同时，向致富能手宣传党章和党的路线、方针、政策，引导他们积极向党组织靠拢。我村共培养出入党积极分子8名，正式入党3名。

(二) 基础设施建设方面

1、2019年4月以来，我村争取村村通工程2个，大孟庄水泥路1165米，刘大庄水泥路1015米，路肩培土2800米。在上级

的关心下，我村完成了刘大庄到大孟庄水泥路1200米，共修路4200米，基本解决了群众出行难的问题，并植树460亩，为新农村建设奠定了基础。

2、开通村村通广播。使党和国家的方针政策及致富信息及时传播到千家万户。

3、2019年，共修建水利设施1500平方米。

(三) 农业农村经济方面

1、积极推进农业和农村经济结构调整，推广良种良法，推进农业主业化经营，发展劳务经济。邀请市县有关专家讲课10次，并印发了小麦、水稻及养殖病虫害防治等资料，共发放资料1800份，提供农业生产，农产品购销信息45条，举办培训新型农民培训班2次，培训人数240人次；发展优质蔬菜200亩，旱栽水稻500亩，小麦病防治2019亩，提高了复种指数，增加粮经比，切实增加农民收入，使农民尝到了甜头。

2、切实增加集体收入，壮大集体经济，利用5万元发展集体经济专项资金及村自筹资金6万元建立了村综合养殖厂，目前，生猪存栏200多头，鱼塘50亩，土鸡200只，预计年产值26万元，村级集体经济发展已初见成效。

(四) 努力做好其它各项工作

1、抓好就业工作。2019年，我为我村残疾人年保凤、时元亮、时章玉争取了再就业扶持资金3000元；2019年9月，为我村青年安排就业16人；2019年，解决20人打破工业园就业。

大病救助专项基金；完成新农保2019多人；解决新农合资金15万元。

3、计划生育和殡葬改革工作。我带领两委成员从本人及亲属

抓起，走村串户，掌握第一手资料，为全面夯实村计生水平基础，重点抓好育龄妇女的环孕检、四术落实和社会抚育金的征收工作，2019年，我村育龄妇女环孕检率达99%，节育16人，两项工作在镇都排在前列。

4、积极响应党和政府关于禁烧桔杆的号召，全员奋战16天，圆满完成“禁烧”工作任务；国庆安保期间，两委成员在职在岗，走访摸排，把问题消化在村，确保了国庆期间，我村无一例违法事件出现。

5、较好地完成上级布置的防控禽流感、拆除违法建筑的各项工作任务。

三、下派两年的收获和体会

通过这两年来的工作实践，我有以下几点收获和感受：

一是加深了对农村基层工作的认识。我在下派前对农村工作的经验相对缺乏，对农村工作的现状不熟悉。经过两年的下派，我对农村基层组织的运行现状有了全面的认识，在与农民群众面对面的交流中，学会了做群众工作的方法，更加深了与群众的感情。我深刻的体会到：农民群众要求的并不多，他们需要的是我们的理解，尊重，获得了群众的真心，就没有什么工作做不好！

二是积累了基层工作经验。农村工作政策性强，事务多。经过兩年来的工作实践，我体会到，要做好农村工作，首先要有三颗“心”。一是要虚心。必须放下架子，谦和待人，虚心向身边的同志、向群众学习。二是要耐心。群众文化水平、理解能力高低不一，如果没有耐心，往往事与愿违。三是要热心。要热心地加强与领导、同事和农民群众的沟通，求得他们的理解和支持，尤其是要争取村组干部的支持和农民群众的理解，才有坚强的后盾。当然新时期，我们必须不断学习，提高认识，充分认识到新时期农民的政治需求，充分明

白当代农民与国家的关系模式，才能更好的为农民服好务，才能真正的做好事。

三是感觉两年时间太短，自己要多工工作还有很多，更多的应该是在转变基层群众的思想，提高整体素质上下功夫。希望以后能通过多方式多渠道的农民科技教育培训，科学种养技术的讲解，来提高我村农民群众的生产能力和市场竞争能力，培养出我村的农业精英，最终实现“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的目标。

四是进一步加深了对上级实施下派工作目的意义的认识，增强了工作的责任感和使命感。选派干部到基层锻炼，是培养干部健康成长的重要举措，也是干部成长的必由之路。经过这两多来的下派锻炼，我深刻体会到，只有扎根基层，才能了解基层，只有深入群众，才能服务群众，只有勤于实践，认真学习，才能提高自身。

配送工作总结报告 菜鸟驿站配送工作总结篇八

以党的^v^精神为指导，坚持党的基本路线、方针、政策，认真学习和贯彻实施《^v^行政许可法》和《^v^道路运输条例》，以“人”为本，狠抓运政执法队伍建设，切实提高全体稽查执法人员的整体素质，建立一支高效、廉洁、文明的运政稽查执法队伍。依法行政、文明执法，提高管理水平，规范道路运输市场，建立良好的道路运输市场秩序。

（一）工作目标

打造一支一流的运政稽查执法队伍，以一流的服务态度，科学的管理手段，提高运政稽查执法水平。

（二）具体的工作措施

1、坚持以“人”为本，抓好队伍建设，提高稽查执法队伍的

整体素质。

(1) 结合所里工作，开展运政稽查执法人员岗位学法活动，提高执法水平。采取集中培训与个人自学相结合的形式进行。集中培训以授课的形式，请市交通局法规处、市处的领导授课。学习的内容以《行政许可法》和《道路运输条例》以及相关配套的法律法规为主。通过学习达到以下目的：一是领会其精髓所在《行政许可法》和《道路运输条例》的颁布实施，明确了我们道路运输管理职能由单纯的行政管理向服务型管理的转变，这给我们的道路运输管理带来了新的理念，对规范道路运输市场也提出了新的要求。我们运政才能适应新的形势的发展。二是使每一位运政执法人员都要学好法、用好法。牢记法规内容，并在执法的过程中灵活运用，依法行政，提高执法水平。

(2) 在去年进行电脑培训的基础上进一步普及计算机应用、操作知识，提高工作技能，要求每位稽查执法人员都能使用电脑制作行政处罚文书。

(3) 结合稽查工作实际，采取定点和流动稽查形式，整顿道路运输市场作为稽查工作重点。

2、配合市稽查支队加大整个运输市场的整治力度，进一步规范道路运输市场。客运方面：一是对扰乱客运市场无证经营的“黑车”，要从严从重打击；二是做好危险化学品运输市场整顿工作。要加大监督力度，依法进行整治和规范，保护合法经营者的利益。

3、夯实稽查执法基础工作。一是按照要求建立和完善经营业户台帐、车辆台帐、车辆技术台帐；二是认真做好执法文书的请领、制作培训、整理归档工作，把好行政处罚文书的制作关，在行政处罚文书质量上下功夫，做到认定违法事实清楚，裁量公正，适用法律、法规、规章准确，程序到位；文书整理规范，归档及时，确保依法行政水平的逐步提高。

在20xx年我们将继续加大运输市场的管理力度，寻求市稽查支队和兄弟单位的紧密联系和支持，协调好内部和外部的关系，规范稽查执法人员的执法行为，进一步对稽查执法人员的业务和政治素质进行培训和学习。继续发扬与时俱进、开拓创新的精神，抓住新的机遇，迎接新的挑战，努力使我们的稽查执法工作迈上新的台阶。

配送工作总结报告 菜鸟驿站配送工作总结篇九

班组员工职责

1 经理/副经理（班长/副班长）岗位职责

负责班组的安全文明生产、日常工作安排、质量管理、技术（业务）管理、基础管理、技术培训、优质服务及班组员工职业道德教育等各项管理工作。

负责制定班组的工作计划，并组织实施、检查、考核和总结。带领全班人员完成上级下达的各项任务和技术经济指标。

贯彻执行相关法律法规、标准规范、规章制度，确保班组生产安全。

负责组织客户新装（增容）、变更申请的现场勘查，合理确定供电方案，组织实施中间检查和竣工检验，并按规定程序办理相关手续。

负责贯彻落实上级下达的工作计划，制订实施本班组的工作计划。负责实施新进人员安全、技能培训工作。负责本班组员工的技术指导、培训工作。

负责对本班组员工工作质量进行检查、评价和考核。负责本班组工作的分析、总结。负责本班组各项业务报表。负责班组建设和日常管理工作。

按时完成上级下达的其它各项工作任务。负责加强班组民主管理工作，落实班组“三公开”。

贯彻执行相关法律法规、标准规范、规章制度，确保班组生产安全。

负责组织客户新装（增容）、变更申请的现场勘查，合理确定供电方案，组织实施中间检查和竣工检验，并按规定程序办理相关手续。

监督和检查业扩流程和业扩收费执行情况。

不定期对业扩工作质量进行监督检查。按期统计业扩工作、收费及时限情况的有关报表，并进行分析，在规定时间内报相关部门。

做好业扩项目征询或供电方案审查会的组织实施、批复及会议纪要整理工作。负责贯彻落实上级下达的工作计划，制订实施业扩报装部的工作计划。负责实施新进人员安全、技能培训工作。负责业扩报装部员工的技术指导、培训工作。

根据电业局（公司）客户服务中心业扩报装部经理/副经理（班长/副班长）安排负责35kv及以上□10kv专线或专变、双电源客户新装（增容）、变更用电业务的现场勘查、设计审核，合理确定供电方案，组织实施中间检查和竣工检验，并按规定程序办理相关手续。负责对办理的用电业务按规定的业务流程进行流转。配合经理/副经理（班长/副班长）做好本班组管理工作。配合开展反窃电、营业普查工作。配合做好业务咨询工作。

积极参加民主管理，对班内工作执行情况提出奖惩意见。

参与班组各项基础管理，参加各项技术安全培训，配合班长、技术专（兼）责、安全员做好各项班组管理资料的记录。

积极参加各种团队活动。

按时完成上级下达的其它各项工作任务。4 低压业扩员岗位职责

根据电业局（公司）客户服务中心业扩报装部经理/副经理（班长/副班长）安排负责低压客户新装（增容）、变更用电业务的现场勘查、设计审核，合理确定供电方案，组织实施中间检查和竣工检验，并按规定程序办理相关手续。

负责对办理的用电业务按规定的业务流程进行流转。配合经理/副经理（班长/副班长）做好本班组管理工作。配合开展反窃电、营业普查工作。配合做好业务咨询工作。

积极参加民主管理，对班内工作执行情况提出奖惩意见。

参与班组各项基础管理，参加各项技术安全培训，配合经理、业扩工程师、安全员做好各项班组管理资料的记录。

积极参加各种团队活动。

按时完成上级下达的其它各项工作任务。5 供用电合同管理岗位职责

1 对职权范围内的工作贯彻和执行负责。

2 负责供用电合同授权委托代理人资格和“供用电合同专用章”使用的管理。

3 负责《供用电合同》的拟定、报送和签订工作。

4 负责统计、汇总电业局（公司）客户服务中心《供用电合同签订情况报表》。

5 负责完成领导布置的其他工作。

6 配合法律事务部门和财务部门进行《供用电合同》的评审工作。6 安全员职责（兼）

负责对本班组的安全工作进行指导、检查和监督，落实安全综合治理。 负责组织安全教育培训。

负责规范作业人员的安全行为，纠正习惯性违章，有权停止现场违章人员和不听指挥人员的工作，有权向上级安监主管部门提出处理意见和建议。

协助经理组织各项安全检查，对检查中发现的问题与事故隐患，及时提出整改意见，做好详细记录并向上级汇报。

负责组织班组安全学习，并做好录音、记录。7 培训员（兼）

负责制定班组技术培训计划并组织实施。协助经理完成单位布置的各项培训任务。

负责班组各类培训活动的开展，含技术问答、技术讲解。安排好新人员的岗位培训，及时做好各项培训的登记管理并按期总结，向单位培训专责汇报执行情况。

负责管理班组各类培训资料、学习记录、培训活动记录及培训文件归档。 认真按照上级单位培训要求，完成临时交派的培训工作。

负责对新员工进行生产知识、安全知识、规程制度的考问和抽测。

春季用电营业普查安排

配送工作总结报告 菜鸟驿站配送工作总结篇十

通过10月份学习积累和日常工作使我对现在的工作有了一定

的认知也对锡林浩特市房地产市场的有了一定的了解。

之前培训由于太过重视每次考核且没能调整好自己的心态，导致自己过于紧张，在接听电话过程中语气语调都不达标，在模拟销售现场时，更是语不成句。在同事的鼓励下，我放下了包袱，增强了自己的信心。认识到自己不足的原因，本月的工作中更加注意调整自己的心态以及学习其他同事的销售技巧运用的方法。

我将我10月份的工作分为三个部分：第一，销售知识的学习；第二，市场调查和信息整理；第三，公司各项规章制度的学习及团购计划学习。针对我这个月的工作做出了总结。

1、通过本月的销售知识的学习能够系统的了解整个销售流程，并且能够准确迅速给客户计算出房款。

2、本次市场调查，我完成的是广大欣城、观湖国际、滨河小区、香榭丽舍宜居苑的调查任务，通过本次调查，了解锡林浩特市各楼盘现今房价比较稳定，无上涨趋势。由于国家宏观调控，广大客户正处在观望阶段因此各销售案场都比较冷清。从调查结果看锡林湖、植物园*的楼盘价位偏高。且各楼盘职业顾问专业水*参差不齐。老城区以刚性需求客户为主，但是随着生活水*的提高，要求改善生活品质的人群在不断增长，因此我对我们丽都香林非常有信心。

3、遵守公司各项规章制度，认真完成本月工作。我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，*时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

4、通过对团购计划的学习，熟知本次团购活动的流程，及本次活动的有优势，可以独立完成与开发商谈判的工作。

通过这一个月的工作，自己有很多不足和需改进方面：

- 1、在销售技巧和技能方面不能很好的运用到实践中。
- 2、由于自己经验不足，分析能力欠缺，使得市场调查的内容不真实。
- 3、对工作中会出现的问题，思考的不够全面。