

村干部工作总结篇 村干部工作总结(模板6篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

村干部工作总结篇 村干部工作总结篇一

一、领导重视

乡党政领导一班人认为大学生村干部是党和国家为农村工作增添的重要力量，始终把大学生村干部管理工作摆上议事日程，并结合本乡实际，明确主管党务的副书记负责大学生村干部管理工作，由组织委员具体抓好大学生村干部的日常管理工作。乡党政班子坚持定期召开专题会议研究大学生村干部管理工作，乡主要领导多次听取关于大学生村干部管理、教育培养情况的汇报，及时提出新要求，并就大学生村干部的待遇进行督导落实。在新一届农村两委换届后，乡党委及时在全乡农村干部大会上，重新明确了大学生村干部的各项政策，要求农村两委干部要支持大学生村干部的各项工作，积极主动做好教育培养工作，充分发挥大学生村干部的知识优势，提升基层组织工作水平，促进农村经济社会发展。

二、强化管理

在乡党委的要求和指导下，各村积极引导大学生村干部深入开展入户走访调研活动，力所能及的多为村民解决生产生活难题，参与民事纠纷调解，帮助代办各项事务等，树立大学生村干部的良好形象。乡党委组织科坚持不定期的走访，听

取村干部和群众的意见，跟踪了解大学生村干部的思想、生活、工作等方面情况，及时发现问题，解决问题，有针对性的加强督促检查。村党支部书记对大学生村干部到岗考勤认真负责，对工作日志等情况进行经常性监督检查，发现不良表象坚持原则进行批评教育，对乡内各部门借调要求能够婉转拒绝，保证了大学生村干部正常顺利地开展工作。对“大学生村干部”的思想动态、所分配每项工作完成情况的工作表现、工作实绩、服务态度和工作改进等方面情况，村两委主要负责人还坚持定期与乡组织科进行沟通，不断改进管理方式。

三、帮带培养

由于大学生村干部刚步入社会，缺乏社会经验和农村工作经验。为了让他们尽快熟悉情况，早日进入工作状态、进入角色，按照区委组织部关于对到村任职大学生村干部的帮带要求，我乡安排一名包村的乡干部和村党支部书记或村委会主任为大学生村干部的具体结对帮带培养人，明确了帮带责任，并结合大学生村干部思想和工作实际确定不同时期的方向和目标。在结对帮扶培养过程中，乡包村干部坚持在每月下村督导工作的同时，主动与村帮带干部配合，教育引导他们谦虚地向农村干部学习，向广大村民学习，并向大学生村干部介绍当前形势和全乡中心工作，灌输建设科学发展示范乡的工作思路，帮助他们把握农村工作的方向，传授开展农村工作的方法和措施，极大地提高了大学生村干部的工作能力和业绩，使他们不仅在村干的稳，而且受到农村党员干部和群众的好评。

四、注重培训

乡党委坚持对大学生村干部负责的指导思想，始终高度重视对大学生村干部的培训工作，把大学生村干部培训纳入乡干部教育培训的计划，不断提高其能力素质。自大学生村干部到我乡各村任职以来，一是对他们统一进行了岗前培训，让

他们初步了解了农村的基本情况和工作特点，讲授了农村基本政策，使他们较快进入了农村工作角色；二是在年前全乡开展农村两委换届选举工作中，让他们每次都参加对村干部和选举委员会成员进行的培训，使他们在参加换届选举的各项工作中，很快对国家扩大农村民主的政策有了深刻的认识，提升了他们在今后工作中的民意意识；三是组织他们参加各期的新一届农村两委干部培训班，特别是参加区委组织部举办的培训班，增强农村工作综合能力，增强依法执政和廉政意识；四是定期安排大学生到乡计划生育办公室、社会事务办公室、信访办公室等相关科室进行轮训，普遍提高了他们的业务知识和为村民代理代办事务的能力；五是组织大学生村干部参加上级组织的知识竞赛、演讲、征文等活动，增强了他们的自我提高意识。

村干部工作总结篇 村干部工作总结篇二

一、主要工作开展情况

(一)深入调查摸底，摸清村情民意

驻村后，为了及时掌握第一手资料，摸清村的基本情况，掌握矛盾产生的根源，我和工作组成员采取多种形式开展调查研究：一是“请进来”。分别将村干部和村民小组长请到村委会，召开村两委班子扩大会议，详细听取了党员干部、群众对村班子评价，了解当地民情风俗、经济发展情况、村发展计划、村里急需解决的问题等，使工作组初步掌握了该村的基本情况。二是“走出去”。为进一步了解村民所关心的热点、难点问题，听取群众对发展本村经济的意见和建议，有选择性地重点访问了本村个体老板、种养能手、老党员、困难户等不同层次的村民代表。了解群众真正想什么、盼什么，需要他们解决哪些问题，真实地了解到农民的现状和实情。通过深入的调查摸底，整理出当地存在的一些问题，初步掌握了村情民意，找准工作的着力点和突破口，明晰了今后的工作思路。

(二)全力以赴，全心全意为民办好事实事

驻村以来，我紧紧围绕群众利益无小事，积极想方设法帮助群众解决热点难点问题。在驻村工作组成员的共同努力下，取得了各级和驻村有关联的单位以及社会各界人士的大力支持，帮助困难群众解决一些实际困难。一是积极与市农机局结合，协调资金18、2万元，为村的主要街道架设了路灯；为村里的农机合作社项目建设，解决补助资金5万元；为村里的保护性耕作项目建设，解决补助资金1万元。二是与市联创化工集团公司和市园林局结合，修建村内游园，预算投资41万元，目前游园工程已全面开工建设。三是与市交通局结合，修建村里道路边渠1250米，预算投资65、5万元，目前，为配合游园项目建设，边渠中段已正在施工，交通局首批补助资金15万元已获批。四是修建景观街一条，长250米，进行硬化、绿化、美化，投资6、8万元。五是帮助村里引进项目两个。苗圃园林项目，投资40余万元；饮料容器制做加工项目，投资20余万元。通过为群众办好事实事，树立村两委形象和威信，增强群众发展的信心，也赢得了群众的一致好评。

(三)抓好村委会换届选举，建设好村委领导班子

驻村伊始适逢村委会换届选举，作为驻村工作的一项重要内容，能否确保村委换届工作顺利地完成是检验驻村干部是否有能力去帮助村委会建设一个好的领导班子、建设一支好的党员干部队伍的重要指标。为此，我们做足准备，全力以赴，确保村委会换届选举顺利完成。根据镇委、镇府的统一部署，结合本村委会的实际情况，协助村党组织整顿好基层班子，精心挑选和物色好新一届的村委会成员，采取措施切实提高了村“两委”交叉任职比例，不断增强村党组织领导班子的整体合力。通过一个多月的努力，村委会的换届选举工作依法依规顺利进行，圆满完成本届村委会选举工作。随着两名村委委员的成功选出，村支、村两委班子得以健全，接着，村村民小组换届和村民代表，监督，理财小组推选等工作也均圆满完成，村民自治组织得以健全。

(四)加强村级组织建设，提高了村级班子的战斗力

驻村期间，我和工作组成员紧紧围绕“三查两建一发展”的工作主题，把进一步提高村党支部的凝聚力和战斗力当作首要任务来抓。一是为进一步提高办事效率，规范工作程序，帮助村委完善了各项管理制度、会议制度、学习制度及有关监督机制，建立健全了村级财务制度和村务公开制度，村级管理基本实现了规范化、制度化、公开化。二是为进一步提高村干部素质，先后组织村干部和党员学习重要思想和xx大文件精神达20余次，努力提高他们的政治素质和理论水平，大力强化他们宗旨观念和责任，使他们牢固树立全心全意为人民服务的根本宗旨。

(五)狠抓自身建设，提高服务群众能力

作为驻村干部，我们虽然学历比较高，但是在机关工作时间比较多，基层工作经验较少。对此，我们驻村工作组都有一个共识，就是必须坚持走群众路线，虚心向群众学习。我们驻村工作组在以组长为首的带领下，认真学习各种政策、涉农文件和各种农业科学知识，不断加强自身素质的提高，力争做到自己受教育，群众得实惠，自觉做重要思想和农村各项政策的“宣传队”，推动农村改革、稳定和发展的“工作队”，为农民群众解疑难、办实事的“服务队”。

二、存在问题

驻村工作在取得一定成绩的同时，也存在着一些问题。主要表现在：一是基层工作经验缺少，工作新局面还待打开。由于参加工作以来都在局委工作，我基层工作经验缺少，对农村工作还是按上级部门的安排进行，自身独创性工作开展不够，工作新局面有待进一步打开。二是经济活动能力较弱，发展当地经济不堪理想。由于驻村时间短，发展经济是一项长期的持续性工作，加上村经济条件所限，在发展当地经济工作上还有待提高。

三、工作感受

一是要转变观念、转变感情。千万不要以为自己是从机关来的就居高临下，摆架子。下基层驻农村，一定要正确认识自己的定位，工作环境变了，工作内容变了，自己也得跟着变。怎样改变自己，当地的干部群众就是老师，要虚心向他们学习，尽快进入角色，投入工作，通过学习和工作改变自己，适应环境。

二是要认真积累经验。我是从机关部门下来的干部，基层工作经验、经历比较缺乏，因此，下基层锻炼，到这样一个没有围墙的大学里去学习实践，要认真积累基层工作经验，学习基层的干部是怎样驾驭复杂局面，是怎样处置具体问题的，是怎样推进各项工作的。

三是要着力提高能力。我认为，我们来自机关的同志可能专业能力强一些，但是处理复杂问题，驾驭复杂局面等方面的能力要比基层干部要弱得多，这就需要我们到基层实践中去向村支两委干部学习，真刀真枪地干一干，自己动手操练操练，逐步提高自己的能力。要学会联系群众、沟通群众的方式、方法，学会从实际出发去做一件件实事，还要学会团结同事，同基层干部、人民群众打成一片。

四、工作建议

1、村原来一直是镇的老先进村，造成村里不稳定和混乱的原因是多方面的，但归根到底在于领导班子。建议镇党委要把村的两委班子建设作为村重中之重的工作抓紧抓好，村支两委成员要珍惜当前来之不易的团结、和谐的局面，大事讲原则，小事讲风格，努力把村的两委班子建设成一个团结、和谐、开拓、进取的模范班级。

2、村干部群众目前的精神状态和创业热情非常高涨，目前在建和拟建项目，工程量大，投资额高，镇既要引导和保护好

村干部群众的工作热情，又要对项目建设给以必要的指导、管理和支持，以确保能把好事办好，实事办实，坚决杜绝因项目建设而产生的新的问题和矛盾，形成新的不安定因素。

3、镇里的组织、农经、管理区等部门，要进一步指导和协调好村里目前正在稳定推进的财务账目理财工作，协调好原任支书、村长、理财小组的关系，既要坚持原则，真正把大的财务问题清查出来，又要讲究方法，不在一些细枝末节上纠缠，使理财工作健康推进，使群众反映强烈的财务问题早日得以解决。

4、对于涉及部分群众切身利益的宅基地、耕地承包费问题，村两委成员，特别是支书、村长，要站在执政为民的高度，正视现实，不回避矛盾，敢于碰硬，抓住全镇空心村治理和秋收后统一耕作的有利时机，积极、稳妥、扎实推进，争取问题的圆满解决。

回顾驻村工作，本人感到自身在思想上受到了深刻的教育，工作能力得到了提高，党性认识也得到了加强。实践让我深刻地认识到：搞好调查研究是做好驻村工作的基础；为群众办实事，是打开驻村工作局面的突破口；抓好村级班子及自身建设，是完成驻村工作任务的重要保证。在今后的工作中，本人将发扬成绩，纠正不足，把工作进一步做好做实，为党和人民的事业做出更大的贡献。

村干部工作总结篇 村干部工作总结篇三

1月4日,我乡召开驻村干部测评会议。乡组织委员周锦传达了县党建办文件要求,对参会人员提出了“实事求是、严格考核”的要求。各驻村干部就一年来在村开展工作情况向参会的乡班子成员、村干部、群众、“两代表一委员”作了简要汇报,针对解决困难问题、协调项目、办实事好事、排查化解矛盾纠纷、慰问困难群众等问题一一作出了解答,接受参会人员的监督和考核。参会人员在认真听取了驻村干部的汇报、

工作测评表后对各驻村干部进行了测评考核。

本次测评考核在乡人大的监督下进行,共有60余人员参会,各参会人员通过对驻村干部一年来进村驻点到位情况、工作态度、办理好事情况、办理实事情况进行考核打分,结果显示大家对到本乡驻村干部一年来所作出的成绩都表示很满意,均分都在85分以上。

通过本次测评,使我们广大村干部和群众了解了驻村干部对新农村建设起到的重要作用,乡班子成员、村干部、群众、“两代表一委员”肯定了驻村干部的成绩。通过干部工作督查记录,了解到本乡驻村干部在村开展工作均达28天,都制定有帮扶计划,共走访群众3554人,协调解决资金30万余元,慰问困难群众150人,帮助群众化解过土地权属纠纷、林地纠纷等45起矛盾纠纷问题,协调解决有村组通电变压器、村委会基础设施建设、人畜饮水工程、通组公路、渡桥、村委音响设备、道路硬化等实际问题,帮助村支谋创富思路、出致富点子,落实各项强农富农惠民惠农等政策。

村干部工作总结篇 村干部工作总结篇四

为响应党的建设社会主义新农村xxx的号召,本人在新的一年仍然在xx市xx镇xx村以驻村干部的身份履行驻村干部的职责。

(一)由于有了第一年的驻村的经验,并对村里的人事情况、群众的实际利益问题也比较熟悉。为了开新一年的好头,针对困难户的食物问题,本人在xx年的3月份,通过自身的关系,在社会善心人士的帮助下,向xx村提供价值3000元的大米和油。

(二)根据学校领导的部署,我校确定的帮扶项目是为xx村建造一个xxx多媒体教室xxx[]xx年4月14日,学校xxx五套班子xxx成员同学校相关技术人员若干人亲自到进行工作指导和

具体安排□xx年5月15日，学校开始派包工队去进行多媒体教室的建设。经过了四天的艰苦奋斗，完成了多媒体教室的主体工程，具体包括天花板、电线、风扇、讲台、吊眉、黑板、铁窗、铁门等。该多媒体教室完全按照教学现代化的高标准设计，使该教室不仅仅是一个现代化教学的场所，还可成为一个学校教职员工的会议室，一举两得。教室现在仅缺少相关电器设备、桌椅和窗帘没有安装，估计可在近期完成。

(三)积极学习和实践科学发展观，并且付诸实践。本人虚心听取村领导和干部的意见，并且按照科学发展观的原则和精神，结合工作实际，提出一些建设的意见。如韩江提防加固扩建工程的前期的拆迁工作，是下半年的工作重点□xx村负责的地段有70多户。由于需要直接面对群众，涉及到群众的切身利益问题，工作难度高，个别干部积极性不高。遇到这个问题后，作为工作组的一员，按照、科学发展观的理论，做好个别干部的思想工作，使干部形成合力，攻坚克难，做好了群众的思想等方面工作，使拆迁工作可控的、有序的进行，现大致已经完成了7成拆迁户的工作。

(四)本人自觉接受当地党组织领导，积极主动向派出单位汇报驻村工作，努力让领导了解农村的实际情况和遇到的难题，使领导能够重视驻村和帮扶工作；在驻村工作中，本人还多次走访党员群众，了解群众的生活情况，关心群众的疾苦，并结合单位的情况，努力为群众排忧解难。根据学校的布置，按照本人调查而得来的村中特困户、低保户、苦难学生的名单，拨款9000元，对他们的经济实行帮扶。在村两委的帮助下，按照财务纪律，款项都已经移交到他们的手中。

应当说，本次的驻村工作，当地领导和群众是比较满意。但是，由于本人所在单位能力所限，相比其他单位的工作成绩而言，还存在大的差距。但是，在这种情况下，澄海的各级领导也没有布置刚性的任务，反而是尽力帮助我工作的开展，对我的工作给予了很大的帮助，因而，在这里也感谢两委，以及相关领导的关心，同时也感谢农民群众对本人的爱护。

村干部工作总结篇 村干部工作总结篇五

驻村干部从职责上来讲，就是要当好“六大员”：政策法规的宣传员、生产发展的参谋员、生活宽裕的服务员、乡风文明的倡导员、村容整洁的规划员、民主管理的监督员。为了更好地开展农村工作，切实加强对农村工作的管理，推进农村经济的发展，强化考评机制，特制定马祖镇驻村干部工作职责和要求。

具体职责：

一是引导。要及时宣传党在农村的路线、方针、政策和涉及“三农”的法律法规，传达上级党委、政府的重大决策和重要会议精神，引导农民转变思想观念，增强发展意识、民主意识和法制意识。

二是监督。监督村级民主选举、民主决策、民主管理、民主监督等各项民主制度的执行情况，监督和规范村务、财务公开等各项制度的执行情况；督促村集体经济发展项目和实事的确定、公开、组织实施，促进村干部依法办事、按章办事。

三是协调。了解和掌握农民生产生活状况和农村热点、难点问题，及时向党委、政府反映农民群众的思想动态和社情民意。协调好村级组织之间的关系，增强村级班子的合力，摸清村里的不稳定因素，协调好村干部和群众之间的关系，做好群众思想工作，化解纠纷矛盾，确保社会稳定。

四是帮助。帮助支、村两委进一步理清发展思路，培育农民收入的增长点，发展壮大村级集体经济，完善村级基础设施，推进新农村建设。促进农民增收，为村民提供服务。帮助开展文明村、新农村、文化特色村等各类创建活动，适时组织开展文体娱乐活动，营造积极健康向上的社会风气。

具体要求：

一、深化民情日记制度。驻村干部要真正与所驻村“同呼吸、共命运”，体现党委、政府的“民本”意图，必须记录《民情日记》。民情日记的内容要真正体现一个“实”字，使其成为驻村干部“进百家门、知百家情、解百家难、帮百家富、聚百家心、办百家事”的有效载体，确保民情日记制度不流于形式，力所能及地为村民解决实际困难和问题。

二、增强驻村工作时效。在驻村时间上，除镇中心工作需要和做好自身负责工作外，保证每周至少下村3次。

三、增强驻村工作的有效性。驻村干部做到“五必到”：即召开支、村、监三委会、党员大会、村民代表大会等重要会议必到，发生突发性事件必到，镇安排重要工作必到，村举行重要活动必到，村干部要求解决重要问题必到。

村干部工作总结篇 村干部工作总结篇六

大多数时间里都是学习专业知识，而不是如何写好一份工作总结。事实上工作总结十分重要，一份好的工作总结可以帮助你扬帆起航，走上人生的巅峰。下面就是小编给大家带来的个人工作总结，希望能帮助到大家！

学生会基层人员个人工作总结范文篇一

20年杭州市承接服务外包合同签约额84.83亿美元，服务外包合同执行额56.75亿美元；其中离岸服务外包合同签约额53.57亿美元，离岸服务外包合同执行额41.00亿美元，同比增长15.02%，顺利完成年度计划任务。截至20年底，进入商务部服务外包业务管理系统备案的企业有1231家，服务外包企业从业人员达307905人。据对全市重点服务外包培训机构统计，20年共计开班381期，培训人员17028人。

20年全市服务贸易实现进出口总额为135.47亿美元，占全省服务贸易总额的35.56%。其中，出口为85.16亿美元，占总额

的62.86%;进口为50.31亿美元，占总额的37.14%。

(一) 服务外包产业运行特点

1. 产业规模持续扩大。20年杭州市离岸服务外包合同执行额41.00亿美元，首度突破40亿美元大关，占浙江省总额的72.63%，居全省首位。
2. 产业质量不断提升。我市服务外包产业业务以高附加值的软件研发等为主，经过几年发展，产业创新能力不断增强，服务质量稳步提升。
3. 行业领域集聚。我市服务外包产业中，通信服务、物联网研发和金融外包特色鲜明。20年离岸服务外包合同执行额中，通信服务和物联网研发为14.14亿美元，占全市离岸总执行额的35%;金融服务外包离岸执行额为2.00亿美元，占全市离岸总执行额的5%。
4. 美、日、欧为国际服务的主要发包市场。20年，我市承接美国、日本和欧盟的离岸服务外包执行额合计24.91亿美元，占执行总额的60.77%，是我市承接国际服务的主要发包市场。
5. 龙头企业产业集聚作用突出。20年，离岸执行额在千万美元以上的企业离岸执行额达34.31亿美元，占全市总额的83.68%。其中离岸执行额在1亿美元以上的企业有4家，离岸执行额在5000万-1亿美元之间的企业有8家。龙头企业产业集聚和引导作用突出。
6. 信息技术外包(ito)占主导地位。20年，我市承接离岸信息技术外包(ito)合同执行额占离岸服务外包合同执行总额的64.27%，信息技术外包(ito)仍占主导地位，主要集中在软件研发外包和信息系统运营维护外包。
7. 一带一路 沿线主要国家服务外包合作加深。20年，我市承

接 一带一路(丝绸之路经济带 和 21世纪海上丝绸之路)沿线国家和地区服务外包合同执行金额为7.49亿美元,同比增长18.42%,高于离岸服务外包整体增长率3.4个百分点。

(二)主要工作举措

一是修订服务外包考核办法。结合20年服务外包综合考核实际和20年杭州市服务外包工作目标任务,在征求各区、县(市)意见的基础上对杭州市服务外包考核办法进行了调整和修改。

二是做好服务贸易工作。紧盯服务贸易产业发展需求,以文化产品和服务出口为突破口,在对全市文化产品和服务出口情况开展深入调研的基础上,于20年8月正式出台了《关于加快文化产品和服务出口的实施意见》,进一步促进杭州文化产品和服务出口,力争使杭州文化贸易走在全国前列。继续做好服务贸易统计月报和监测点分析工作,在全省服务贸易工作考评中荣获一等奖。

三是举办第六届服博会。第六届中国国际服务外包交易博览会于9月25-26日在杭州召开。本届服博会着力提升全球服务外包行业论坛关注度、创新商务活动形式、提高买家和服务供应商匹配度、关注并开发本土买家市场、丰富展览内容。来自国家部委和21个服务外包示范城市商务主管部门领导、以及国内外买家、行业专家、服务供应商代表共计800余人参加会议。

四是加快推进金融服务外包发展。根据 杭改十条 关于加快发展金融服务外包,推进区域性金融服务中心建设的要求,与美国杜克大学离岸研究网络公司、浙大网新(美国)公司合作,分别于9月上旬在美国、11月上旬在杭州举办了两场 杭州国际金融服务外包峰会,搭建金融外包招引平台,促进金融服务外包成为我市外包产业的特色和亮点,为境内外金融机构提供优质高效的金融信息服务。

五是加强绩效管理。配合市财政局，委托第三方会计师事务所对20-20年四年服务外包专项资金的使用、服务外包扶持政策的效果进行了全面的绩效评估，最终获得95.86分的成绩，评价等次为优秀。

六是组织企业开拓国际国内市场。杭州市积极组织企业参加了京交会、上交会和软交会。其中，在第三届京交会上，以浙大网新软件园等5家服务外包园区为代表，生动展示了杭州在服务外包园区建设方面所取得的成就。

七是组织企业兑现各级财税政策。20年以来，组织企业、培训机构申报中央和市有关奖励政策，共兑现奖励资金4173万余元。

八是努力搭建服务外包人才交流平台。8月5日至8日，由我委和杭州师范大学共同承办的 20年(第二届)中国大学生软件服务外包大赛在杭州举行。大赛得到谢双成副市长的充分肯定，批示 大赛已越办越好，值得祝贺。4月28日，第二届 发现杯全国大学生软件设计大奖赛总决赛在杭州经济技术开发区服务外包大楼隆重举行，委领导带队出席决赛，给予了大力支持。

九是注重品牌宣传塑造城市形象。与《服务外包》杂志继续开展战略合作，每期专版报道杭州服务外包产业的发展。继续与杭师大合作出版《杭州服务外包》杂志。积极与中国服务外包研究中心、中国国际投资促进会沟通，努力使我市的服务外包业绩全面、准确地展示在国内服务外包发展报告的集中发布窗口。

十是推动杭州国际服务贸易协会成立。指导和支持杭州国际服务贸易协会成立的各项筹备工作，经民政部门批准协会于6月13日正式成立。

前段时间工作中不尽如人意，这段时间深刻反省，在这里既

对自己前段时间工作批评，也是反省，总结如何做好自己的本职工作，亡羊补牢争取在日后的工作中能有好的表现。

以下是鄙人工作中总结的拙见，这里总结出来希望能对日后工作有所帮助。

一、树立全局观念，做好本职工作

不管从事什么工作，树立全局意识是首要的问题，现场技术服务也不例外。我认为售后服务工作的全局就是，树立企业形象，使客户对公司产品的满意度和忠诚度最大化。最大限度的保护客户的利益，是提高我们公司产品的核心竞争力的一个重要组成部分。做好售后服务工作，同时也是对公司产品的宣传，以及对公司产品性能的情报收集，以便作出及时改进，使产品更好的满足现场的使用要求。

二、善于沟通交流，强于协助协调

现场技术服务人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力，一种产品很多时候是由于使用操作不当才出现了问题，而往往不是如客户反映的质量不行，所以这个时候就需要我们找出症结所在，和客户进行交流，规范操作，从而避免对产品的不信任乃至对企业形象的损害。在日常的工作中做做到较好跟客户的沟通，做到令客户满意就是对公司品牌形象的有力宣传。

三、精于专业技能，勤于现场观察

随着电子行业的不断发展，竞争不断强化，如何做好电脑售后服务，也是加强公司品牌竞争的强力底牌。作为一个技术服务人员，要在现场勤于观察、独立思考、多与同事交流，努力不断提高自己的业务水平。每次优秀的售后服务，代表了客户对本公司产品进一步的信任。

四、技术知识水平与实际操作熟练

在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离，便于与客户的沟通。尤其是对售后服务的工作，积极的思想和平和的心态才能促进工作进步和工作的顺利，在售后工资中要有好的方法技术与判断力才能使工作顺利。

企业交通安全工作计划篇三

为全面贯彻落实国家和盛市、县有关交通安全生产的指示精神，切实加强我局年交通安全生产管理工作，确保我县交通安全生产形势稳定，结合我局具体情况，制定年交通安全生产工作计划。

年交通安全生产工作指导思想：坚持以科学发展观为指导，贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，牢固树立“以人为本”，“安全发展”理念，强化安全责任落实，不断推进交通安全“三项行动”和“三项建设”，继续开展“安全基层基础提升年”活动，构建交通安全管理长效机制，促进全县交通事业又好又快发展。

年交通安全生产工作目标：各项指标严格控制在市政府、市交通局和县政府下达的指标以内。杜绝特大交通事故，遏制较大交通事故，减少一般交通事故，确保人民群众生命财产安全；确保行业和谐稳定。

为实现上述工作目标，今年重点抓好以下几项工作：

一、强化交通行业安全监管责任，督促企业主体责任落实

(一)加强对交通安全生产工作的组织领导。交通安全事关人命和财产安全；事关交通事业的发展；事关社会的和谐稳定。局属各单位和驻沅交通系统各单位，要认真贯彻执行交通安

全工作的方针、政策和法律、法规，认真贯彻执行上级对交通运输安全生产的一系列指示精神，切实加强对安全生产的组织领导，落实安全管理机构和管理人员，保障安全经费，实行领导“一岗双责”制。明确和落实各单位行政主要领导安全生产第一责任人和分管领导安全生产主要责任人的职责，实行党政工齐抓共管，综合治理的工作格局，全力做好我县交通安全工作。

(二)切实抓好交通运输安全生产。局属各行业安全监管机构要切实履行交通运输安全生产综合监管职责，加强对所属交通企事业单位和下级交通行业单位的指导协调和监督检查，按照“谁主管，谁负责”的原则，依法对所监管行业、领域和生产经营单位全面实施监督管理。

运管所要严格履行“三关一监督”职责，加强源头监控，严把交通运输经营者市场准入关，营运车辆技术状况关，营运驾驶员从业资格关。要强化农村客运安全监管，认真贯彻落实《怀化市发展农村客运加强农村道路交通安全管理暂行办法》，促进我县农村客运规范安全。

农村公路管理站要抓好所辖公路安全隐患治理，加强危桥险路监控和改造，深入开展以排查治理公路危险路段，完善标志标线为主要内容的“安保工程”行动，积极争取资金，加大对纳入整改的安全隐患和排查发现的危桥险段的改造力度，提高公路安全保障能力。

交通建设质量安全监管站要继续开展“平安工地”建设活动，严格执行交通建设市场安全准入制度，严厉打击无证开工，无证施工和无证上岗行为，严肃处理各种违章行为。

海事处要加强“四客一危”船舶和库区水上的安全监管，强化重点港口、码头的源头安全管理。要严格船舶进出港签证制度；严格“三品”检查；严肃查处船舶违章超载、顶蓬坐人等行为；严肃查处船舶无证经营和无证造船厂点。要加大船员

培训和船舶审验发证工作。要建立水上交通运输动态安全监管系统(gps)建设，实行视频监控。航道部门要及时清除库区水上的碍航物，整治航道内的滥采乱挖行为，确保航道畅通。

库区水上安全所要进一步推行“县管乡包村落实”管理模式，重点要抓好以下几项工作：一要严格乡镇船舶、渡口的安全管理考核制度，受县政府委托与库区乡镇签订安全管理责任书，并开展不定期检查，督促责任落实；二要强化联乡责任制，帮助指导库区乡镇开展船舶、渡口的安全管理；三要在去年渡口渡船清理整顿的基础上，审批渡口设置，规范渡运行为；四要严格履行“县管”职责，巩固“乡包”工作，重点抓好“村落实”工作。进一步完善内务管理，建立健全安全教育、培训制度、现场检查制度、隐患整改制度、应急救援机制等。五要督促库区乡镇坚持赶集、汛期、节假日、学生渡运等重点时期的领导带班渡口码头现场值守制度，切实维护辖区渡运安全。六要积极争取资金加快乡镇渡船更新改造和码头硬化、候船亭建设，渡口码头标牌更新等安全基础设施建设。力争全面完成全年18艘危旧渡船的更新改造任务，开展渡口改造工作。七要开展库区乡镇船管员、村安全专干的业务培训。全年至少开展一次集中培训，着力提高船管员业务素质。八要开展库区水上交通安全手机信息提示工作，提示范围包括乡镇主要领导、分管领导、安全员直至渡工。九要督促乡镇加强非运输船舶的日常安全检查制度，实行档案、台账化管理，严禁其从事客货营运。十要积极开展库区水上安全管理调查研究工作，及时总结推介“县管乡包村落实”工作中的先进经验，不断提升管理水平，夯实基层基础工作，建立和完善库区水上安全管理长效机制。

学生会基层人员个人工作总结范文篇四

在“三网融合”与“宽带中国”的大背景之下，有线电视网络企业，尤其是已经上市的有线电视网络企业，经营与管理水平的不断提高显得非常重要。从本系列专题中对其他各省网公司在20年的发展总结看来，有线电视网络企业的经营与管理

水平有了很大的提升。本文就接下来对又一典型 吉视传媒进行总结。

一、20年，吉视传媒8大工作进展

20年，吉视传媒顺利完成了全年各项工作任务，经济收入实现了平稳增长，企业经营管理各项工作取得了长足的发展和进步，这主要体现在八大方面工作取得新进展。

一是公司上下全力以赴完成任务，使经营收入实现新增长；二是多策并举应对挑战，使主业经营得到新发展；三是严格把关工程质量，使工程建设取得新进展；四是重点加强网络管控，使安全生产工作取得新成效；五是努力完善服务体系，使服务水平实现新跃升；六是核心突出流程再造，企业管理迈上新台阶；七是加快推进大厦建设，枢纽中心获得新进度；八是稳步推进多业布局，多业经营迈出新步伐。

二、20年，吉视传媒3大工作思路

吉视传媒董事长王胜杰提出，20年是 规划的收官之年，是谋划 十三五 发展的重要一年。面对经济发展的新形势，全体干部员工必须清晰认识到，新常态不仅是攻坚克难的转折点，也是改革创新的新机遇，更是干事创业的大舞台。所以，必须主动转观念，适应新常态，坚定信心，凝聚力量，攻坚克难，以咬定青山不放松的韧劲，聚焦主业，步步为营，培育多业，积水成渊，在市场竞争中展示新作为。

1、以党的届三中、四中全会精神、系列重要讲话精神为指导，贯彻落实省委十届三次、四次全会精神、全省宣传部长会议精神、全国和全省新闻出版广播影视工作会议精神，领会新要求，适应新常态，励精图治，求真务实，着力加强班子建设、队伍建设和党风廉政建设，营造风清气正、奋发有为的良好氛围。

2、着力创新产品业务技术，大力拓展有线电视网络的承载能力和发展空间；着力完善营销方式，改进服务质量，确保基本用户稳步增长，全力推进高清交互业务和宽带互联网业务上规模、提质量、增效益。

3、着力实施流程再造，科学打造依法治企、守法经营、安全发展、和谐发展的新局面，不断提高企业核心竞争能力，推进公司做优、做强、做大。

三、20年，吉视传媒7大重点工作

吉视传媒总经理张群表示，面对主体多元的竞争格局、业务多样的竞争态势和受众多层次分化的市场环境，吉视传媒上下必须解放思想，转变观念，进一步强化市场意识，牢固树立一切面向市场，一切为了市场，一切服务市场，一切服从市场的理念，振奋精神，凝心聚力，开拓进取，围绕发展一条主线，突出市场一个中心，实现盈利一个目标，要着力抓好七项重点工作。

1、以利润为目标，科学制定全年经营指标。

2、以市场为中心，坚定不移夯实主业板块。要在努力确保基本业务稳步发展的同时，全力推动增值业务快速发展。要高度重视市场营销工作。

3、以预防为前提，不折不扣做好安全工作。

4、以增效为目的，扎扎实实开展工程建设。

5、以创新为驱动，全面提升企业管理水平。吉视传媒将重新修订绩效考核办法，充分发挥绩效考评导向作用；深入细化流程建设工作，有力推动各项工作流程化、标准化、规范化；全面加强人力资源管理，为企业发展提供不竭人才保障；有效建立资产管理新机制，确保资产运行状态信息清晰准确；大力弘

扬现代企业文化，使企业文化真正成为干部员工的普遍共识、自觉行动和价值追求。

6、以质量为根基，加快枢纽中心建设。

7、以盈利为宗旨，积极稳妥打造多业板块。