

# 2023年养老工作目标和工作计划 居家养老 老工作计划(优秀10篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 养老工作目标和工作计划 居家养老工作计划篇一

(三)保障特殊老年人的基本生活。对辖区内的孤寡老人、空巢高龄老人、特困老人、残疾老人、等服务对象，视不同情况给予更为积极和加倍的照顾和服务。

(四)为广大老年人提供更为便利的服务。通过社会各类服务资源，采取专业服务队伍与志愿者服务相结合，推行定点服务与挂钩结对服务等各种形式。

(六)关注老人健康问题，开展社区老人健康体检活动，积极开展老年人保健宣传。

(七)开展丰富多彩的文化娱乐活动，为老年人带去精神上的享受，进一步丰富老年朋友的日常生活。

## 养老工作目标和工作计划 居家养老工作计划篇二

自进入冬季以来□xx乡高度重视敬老院冬季安全管理工作，时刻紧绷安全弦，落实各项工作措施，确保安全过冬。

该乡充分认识到敬老院安全管理的重要性和特殊性，坚持“安全第一，预防为主”的方针，组织了专门人员对各类安全隐患进行排查，制定了应急预案，落实了任务和责任，确保工作落实到位。

实行专人负责制，落实值班制度，加强夜间安全检查，预防意外事故的发生。突出抓好以防火灾和保障安全用电为重点的冬季安全工作，组织全面专项检查，发现问题立即整改。规劝老人不要在宿舍内使用酒精炉、在床上抽烟等，合理安全使用取暖设备。

组织敬老院工作人员进行安全常识学习，并对集中、分散五保老人进行防火、防烫、防触电等方面的教育，提高他们的安全意识。实行一对一负责制，随时了解分散五保老人的生活情况，确保安全过冬。

## 养老工作目标和工作计划 居家养老工作计划篇三

组长□xxx

副组长□xxx

成员□xxx□xxx

组长负责定时召开消防安全工作领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜。

副组长负责各具体负责组织对紧急预案的落实情况，做好准备，保证完成各级政府领导部署的各项任务。

领导组各组员具体负责火险发生时的处理、报告、监控与协调，保证领导小组紧急指令的畅通和顺利落实；做好宣传、教育、检查等工作，努力将火灾事故减小到最低限度。

消防安全领导组织机构下设通讯组、灭火组、抢救组、紧急疏散组，分别具体负责通讯联络、组织救火、抢救伤员、疏散老人等工作。

（一）通讯组：组长□xxx□火险发生时，负责立即电话报告敬

老院消防安全工作组和上级相关部门，以快速得到指示，视火情拨打119，及时告知全体院民，逃离现场）。

（二）灭火组：组长□xxx□负责消防设施完善和消防用具准备，负责检查全院的用电、用火安全；火险发生，立即参加救火救灾工作。

（三）抢救组：组长□xxx驻院区医生），成员□xxx□xxx□负责做好及时送往医院的准备工作，负责火险发生时受伤院民及救火人员伤痛的紧急处理和救护。

（四）紧急疏散组：组长□xxx□成员□xxx□负责制定紧急疏散方案，明确各栋住院民的逃生途径与办法指导。

1、发现火情，在场人员要立即引导室内人员进行有序疏散，并迅速利用室内的消防器材控制火情，争取消灭于火灾初级阶段。

2、如不能及时控制、扑灭火灾，在场人员要立即采取措施妥善处理（如切断电源等），防止火势蔓延。

3、在场人员要以最快的方式向领导组成员汇报，尽快增加援助人员，协助救火。

4、领导组成员接到报告后，要立即到达火情现场，并视火情拨打“119”报警求救。

1、火情发生后，按照灭火预案，管理人员及各工作人员要立即通知领导小组领导，尽快增加援助人员，如发生重大火情，同时向“119”报警，并根据火情发生的位置、扩散情况及威胁的严重程度逐个区域通知人员撤离。

2、管理人员及工作人员应该正确引导撤离院民奔向疏散通道，并将正确的逃生方法告知负责同志，其余人员按照既定位置，

统一使用灭火器灭火，并进行伤员抢救等工作。

3、为更好地应付紧急情况，管理人员及工作人员必须一切听从现场指挥部的指挥。

4、紧急疏散的负责同志必须接受基本灭火技术的培训，正确掌握必要的方法，对行动不便的院民及时安排人员帮助其迅速转移，切实保证逃生院民的安全撤离。

## **养老工作目标和工作计划 居家养老工作计划篇四**

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长职责制，工作人员岗位目标职责制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“礼貌院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。透过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“礼貌院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“礼貌院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向礼貌院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。透过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的群众荣誉感。

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助带给了便利条件。

工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息带来了方便，也为因人服务管理确定了目标。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和推荐，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作用心性，保证了全院各项工作的有序运行。

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年带来了舒适的生活、娱乐条件。

总之□20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了必须成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表此刻，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

## 养老工作目标和工作计划 居家养老工作计划篇五

养老院的安全工作一直牵动着民众的心，下面是小编整理的养老院安全工作计划，希望您喜欢，上公文站，发现学习。

自进入冬季以来，xx乡高度重视敬老院冬季安全管理工作，时刻紧绷安全弦，落实各项工作措施，确保安全过冬。

该乡充分认识到敬老院安全管理的重要性和特殊性，坚持“安全第一，预防为主”的方针，组织了专门人员对各类安全隐患进行排查，制定了应急预案，落实了任务和责任，确保工作落实到位。

实行专人负责制，落实值班制度，加强夜间安全检查，预防意外事故的发生。突出抓好以防火灾和保障安全用电为重点的冬季安全工作，组织全面专项检查，发现问题立即整改。规劝老人不要在宿舍内使用酒精炉、在床上抽烟等，合理安全使用取暖设备。

组织敬老院工作人员进行安全常识学习，并对集中、分散五保老人进行防火、防烫、防触电等方面的教育，提高他们的安全意识。实行一对一负责制，随时了解分散五保老人的生活情况，确保安全过冬。

敬老院安全问题时刻牵动民政人的心，安全责任重于泰山。近年来，灌南县民政局高度重视这项工作，多项措施落实到实际行动，全力做好敬老院安全管理工作。

一是落实安全责任。强化责任意识，明确责任分工，明确第一责任人，所有工作人员按分工不同分别落实安全责任，实行24小时值班制度，随时掌握安全动态，及时消除安全隐患，保持信息畅通，方便报告各类安全信息。

二是加强卫生饮食防范。加强敬老院的清洁卫生，工作人员定期检查，防止传染病的出现。同时加强供养对象的饮食卫生管理，注意食品安全，严格入库、出库手续，禁止使用变质、变霉食品，防止出现食物中毒。

三是落实执行供养对象出院请销假制度。供养对象要求外出时，必须履行请假手续，交代好安全注意事项。严禁供养对象在水边、公路上和无组织的出外游玩，防止出现溺水、交通事故和失踪等现象。

四是强化工作人员安全责任意识。要求管理服务人员学习有关文件规定，增强其安全意识和责任心，同时组织开展五保老人安全常识教育，及时掌握五保老人的思想状况，做好思想工作。

五是开展安全隐患排查工作。组织人员对敬老院及周边环境进行拉网式安全隐患检查，加强敬老院特困对象看护管理，重点对房屋安全、消防安全、供电安全、周边环境安全等隐患和薄弱环节进行排查，对检查中发现的问题要求立即整改到位。

随着气温的不断升高，为进一步加强全县敬老院的安全管理，及时消除各类安全隐患，保障院内老人的生命及财产安全，岳池县采取措施，切实加强敬老院夏季安全管理工作。

一是加强敬老院卫生管理。对食堂、寝室进行清洁消毒，保持室内外卫生；加强对院民卫生知识宣传，定期督促院民洗澡换衣，减少各种疾病传播。宣传保健知识，开展传染病防治教育，督促养成良好的卫生习惯。

二是加强食品安全管理。严把食物采购关，确保食品质量安全；对采购的食品分类存放、合理储存，避免交叉污染，严防食物中毒；认真做好食堂工作人员的个人卫生，对公共餐具进行洗净消毒，对于生活垃圾进行及时处理，防止细菌滋生。

三是加强安全隐患排查。对敬老院里的的电器、电路进行一次全面的安全检修，防止电线老化，防止灭火器等消防设施过期，对易燃物品进行一次性清理，及时排除安全隐患，提醒院民夜间注意对蚊香等驱蚊用品的使用，以防火灾。

四是加强安全知识学习。组织敬老院老人进行夏季安全知识学习，增强安全防范意识，并对工作人员及老人进行防火、防雷、防中暑、防溺水、防触电、防食物中毒等方面的教育，使他们提高安全意识，自觉遵守各项安全规定，共同做好安全工作，提高安全防范能力。

五是加强院民安全管理。落实敬老院值班、巡夜、查房制度，加强敬老院工作人员培训，强化工作纪律，严禁离岗、脱岗、串岗。实行24小时专人值班制度，认真做好出入敬老院人员的登记工作，做到紧急情况及时掌握，及时处理上报。坚持每天查房，准备好防暑药品，防止夏季流行病的发生。

## 养老工作目标和工作计划 居家养老工作计划篇六

随着人口老龄化迅速发展，养老问题日益突出。xx年底我市60周岁以上老年人口约xx万人，占全市总人口的xx%。为应对人口老龄化的严峻挑战，满足日益增长的社会养老服务需求，发挥养老服务业在推动经济发展、促进就业、改善民生中的重要作用，根据xx结合我市实际，特制定本规划。

### （一）指导思想。

按照“政府主导、政策扶持、社会参与、市场推动”的总体思路，进一步加大政府投入，强化政策引导，充分调动社会各方面力量，全面推进养老服务业发展，建立与我市人口老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调、统筹城乡的适度普惠型养老服务体系，使老年人生活得更加幸福、更有尊严。



## （二）基本原则。

坚持政府主导与社会参与相结合。认真履行规划指导、政策扶持、监督管理等职责，积极鼓励和支持社会力量参与养老服务，逐步建立与市场经济相适应的发展模式和运行机制。

2. 坚持因地制宜与统筹发展相结合。立足实际，科学制订养老服务体系发展规划，整合各类资源，优化空间布局，统筹城乡养老事业全面科学发展。

3. 坚持突出重点与适度普惠相结合。在重点保障低收入的高龄、独居、失能等困难老年人服务需求的基础上，不断扩大为老服务范围，推动养老服务业由补缺型向适度普惠型转变。

4. 坚持居家养老与社会养老相结合。充分发挥家庭和社区功能，着力巩固家庭养老地位，促进代际和谐。多举措大力发展社会养老，探索并实行具有蛟河特色的养老模式。

## （三）总体目标。

到xx年底，中心城区社区居家养老服务网络实现全覆盖□xx%以上的乡镇和xx%以上农村社区建立养老服务设施和站点。全面推进中心城区社区居家养老服务站和农村养老大院建设，日间照料服务基本覆盖中心城区社区和xx%以上的农村社区，完善城乡社会福利中心建设，扶持发展民办养老机构，达到每千名老人拥有床位xx张。到xx年xx月底全市拥有养老床位数xx张，基本建立起以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑，布局合理、规模适度、功能完善、覆盖城乡的适度普惠型养老服务体系。

建立健全居家养老服务网络。到xx年底，建立覆盖中心城区、乡镇街区和社区（村）三级居家养老服务网络，中心城区街道和社区实现居家养老服务网络全覆盖；80%以上的乡镇街区和60%以上的农村社区建立养老服务设施和站点。加快居家养

老服务信息管理平台建设，全面掌握老年人及家庭成员的基本情况、健康状况和服务需求等信息，推进信息平台与居家养老服务实体的有效连接，为有需求的老年人提供及时、便捷的服务。

2. 大力完善居家养老服务保障体系。引导吸收社会各种服务资源和经济实体进入养老服务领域，有效聚合功能区域内的服务资源，重点开展生活照料、家政服务、医疗康复、精神慰藉、法律援助等居家养老服务，形成体现居家养老特点、需求与服务对接、各类服务资源配置相对完整的居家养老服务保障体系，使居家老年人遇到的实际困难能够得到有效解决，生活和医疗服务得到基本保障。

3. 加强特殊群体的居家养老服务。针对高龄、独居、失能等特殊老年群体的特点和需求，采取低偿和有偿服务的方式，为有需求的老年人提供家庭陪护、基本生活照料、特殊护理、紧急援助等服务。同时，进一步引入市场机制，拓展服务领域和服务内容，探索建立特殊养老群体分级分类服务办法，满足其多样性的服务需求。

4. 探索老年宜居社区建设。不断改善老年人基本居住条件，实物配租应优先面向已经登记为廉租住房保障对象的老年人家庭。在老年人集中居住的城区住宅开发建设中，要充分考虑老年人居住、上下楼和出行等方面的需求。同时，结合城镇化建设和商品住宅开发，探索建设一批规模适度、功能齐全、满足老年人集中居住的老年宜居社区。

## （二）推进城乡社区养老服务。

推进城镇社区居家养老服务站建设。在每个城镇社区建立社区居家养老服务站，以养老服务站为载体，全面掌握老年人服务信息，整合服务资源，组织为老服务活动，对有特殊困难的老年人提供政策保障和帮助，形成全方位、多样化的社区居家养老服务品牌。

2. 推动农村居家养老服务大院建设。结合农村社区建设，依托建制村或有条件的自然屯建设居家养老服务大院，为农村老年人提供必要的室内外活动场所，组织开展适合老年人特点的文文体活动，采取政府购买服务、结对帮扶、邻里守望等方式，推进生活照料、精神慰藉等服务，提高农村居家养老服务水平。

## 养老工作目标和工作计划 居家养老工作计划篇七

敬老院工作总结 \*\*年以来\*\*\*敬老院在镇党委“工作有计划、落实有办法、完成有效果”的“三个有”原则的指导下，针对院里各项规章制度、人员配备进行了整改和完善，在保稳定的前提下，还积极探索、大胆创新，这半年来敬老院的各项工作取得了长足的进步。

一、敬老院基本概况 敬老院总占地面积 11960 平方米，折合 17.94 亩，其中建筑面积 3178.5 平方米，房屋总间数 122 间，其中老人住房 73 间，锅炉房 3 间，饮水房 2 间，库房 10 间，食堂 11 间，门道 4 间，水泵房 1 间，医务室 3 间，办公室 5 间，洗衣室 1 间，洗浴室 2 间，工作人员住房 7 间，现有住院服务对象 80 人，其中五保供养人员 14 人，工作人员 20 人。

研究确定创新发展的突破点 敬老院本着保稳定，促发展的目的，计划解决以下几个问题，第一要加强员工的思想教育，建立健全岗位责任制为中心的各项规章制度，用制度来管人；第二要在保稳定的基础上，狠抓管理，提高服务质量和服务水平；第三要加强硬件建设，为进一步做好服务工作打下基础；第四不断提高服务对象的寝居和饮食水平，提高员工的福利待遇和报酬。

做到干部和员工都各司其职、各尽其责 秉承忠诚、尽职、团结、上进、奉献、负责六大精神，我们充分增强干部和员工的主人翁意识，以院为家，以服务对象为上帝，做好各自

本职工作。使每个干部，每个员工都知道自己是干什么的，应该做什么，在为谁干，工作好坏分别会有什么结果。今年三月，我们参照原有的文本，结合当前形势，学习其他同类1 养老院的经验，开始起草规章制度，截止到现在，已经制定好了自上而下从院长到门卫各个岗位的. 岗位责任制和规章制度。在健全和完善责任制的工作中，我们不是等条文写好再执行，而是边起草边执行，边完善，在实践中，征求和听取各方面意见，不断修改和完善，认真严格的执行责任制和规章制度，使每个干部和员工都明确，不是人在管人，而是制度在管人，自己管自己，干好了，领导会表彰，犯错误，领导要批评处理，这不是偏向谁，也不是跟谁过不去，而是领导在履行他的责任制，这样才能有效的融洽领导和员工的关系，在服务工作中，就会把服务对象当做衣食父母。如我们责任区护理员有这样一条规定，就是要掌握服务对象的各种信息，与服务对象及其家属（监护人）勤沟通，热情接待来院家属。

敬老院要想各项工作都取得更好发展，关键是要保稳定、保安全、狠管理。

春节过后，把6名服务员分组，每人一区，取消原来的服务区组长。每月轮换一次服务区，由于责任到个人，服务和卫生工作都有了很大改变，其中一个很明显的例子就是入住老人房间的厕所以前总是疏于整理，有异味，现在制度管人之后，厕所内天天整洁干净，再没怪味。

敬老院给老人们提供了座谈会这么一个参与院里管理的平台，让他们民主的提意见，在广泛征集老人们建议之后，食堂对食、菜谱及操作都进行了改革，改善了伙食质量，特别是提供了营养餐，受到一致好评，并多次收到老人们的表扬信，并且食堂实行统一采购之后，减少了中间商环节，每个月能为院里减少\*\*元成本。

三月份新老院长交接完手续，随后就上马数项整改工程，时

间紧迫，任务繁多，要使各项工作顺利进行，必须要保证全院人员思想统一，保证全院安全，因此我们马上召开了全体员工大会，让每个员工都知道全院整体工作是什么，每个人自己应该干什么，其次是在原有分工的基础上，把原有日常工作分为四个区，2 新老院长、副院长、办公室主任各管一区。

最后，狠抓制度管人，确保落到实处。

在落实过程中力求做到：

院长管的狠，副院长、主任抓的准，员工干的真，工作保稳又创新。

- 1、新购饮水机一台，缓解全院饮水难的问题；
- 2、铺设自来水主管道 200 米，彻底解决水压不足的难题；
- 3、安装新变压器，克服电力不足现象；
- 4、新架设 10 根电线杆，架线 600 米，装上节能照明灯 13 个，让全院夜晚不在有盲点；此外还装修粉刷办公及会议室 7 间，种植了枣树，樱桃及其他树种共计 400 余棵，硬化路面 200 平米。

在整改过程中，我们严格控制成本，力求用最小的投入获得最理想的成果。

整改中：在施工上，我们全体工作人员在保证正常工作的情况下，都参与到了施工工作中，各尽其能。购置新设备时，全方位考虑，本着实用、高效、节能的原则进行采购。整改后：与之前老旧设备相比，能源消耗有了大幅度的减少，同时也很大程度的节省了维修费用。

办公场所的翻修以及部分工作人员和服务对象住房的调整，有效的利用了现有房屋资源。这里指的一提的是，我们创新推出了高标房间，这样一来既满足了高档人群的需求，又提高了院里的入住率，截止目前全院的月收入已经突破\*\*\*元，这样以来\*\*\*敬老院会也一定会在社会上树立良好的形象。

## 养老工作目标和工作计划 居家养老工作计划篇八

近年来，随着我国城市化的进程加快，农村人口的养老问题也将显性化。解决农村人口养老问题将是社会不得不面对的重要任务。在目前广大的农村地区，家庭养老、土地养老、社会保险养老三种模式是基本的养老保障方式，而社区养老模式则是一种新的尝试，以上四者共同构成了农村养老体系。

### (一) 家庭养老模式

家庭养老模式是儒家文化的“孝”的强调，是中华民族绵延了几千年的优良传统，赡养老人的义务已经变成了每一个中华儿女的内在责任和自主意识，是其人格的一部分。这在广大农村也表现得毫不例外，而且由于我国广大农村的社会经济发展水平低下，实施其他养老模式的条件不太具备，家庭在提供生活照顾和精神慰藉方面又具有无可替代性。因此，目前家庭养老仍是我国农村养老的最主要模式。

### (二) 土地养老模式

土地是广大农民赖以生活的基础。土地对农民而言，既是生产资料，也是生活资料。尤其是在家庭联产承包责任制推行以后，农村老人可以依靠土地收入解决一部分生活来源。在现有的生产力发展水平之下，用土地维持最基本的生存，可以说土地是他们最稳定也是最后一道养老保障安全网。

### (三) 社会保险模式

民政部于1992年出台的《县级农村社会养老保险基本方案(试行)》(以下简称《方案》),即为“农村社会保险”开了先河。在方案中,提出了个人、集体、国家三方共同付费,由社会统筹解决农村养老问题的新思路。该方案于1994年在一些农村经济发达和比较发达地区开始试点。其主要做法是,以县为单位,根据农民自愿原则,在政府组织引导下,从农村和农民的实际出发,建立养老保险基金。保险基金以农民个人交纳为主,集体补助为辅,国家予以政策扶持,实行储备积累的模式,并根据积累的资金总额和预期的平均领取年限领取养老金。

#### (四)社区养老模式

社区(含乡镇)养老是指集体经济实力比较雄厚的乡村或乡镇企业,仿照城镇企事业单位的做法,给农村老年人发放养老金。社区养老的实施范围比较窄,往往受制于该地区的农村经济发展水平。

农村养老保险制度的建立健全不仅关系到社会的稳定和国家的长治久安,而且也是我国实现共同富裕目标的保证。然而,不容否认的是,以《方案》为基础建立的农村社会养老保险制度本身存在诸多“先天不足”,在运作过程中也存在大量的问题,面临着一些不容回避的难题和困境。

国人一直非常关心孩子的成长,有关家教方面的理论与实践很多,甚至一些名门望族的`家训成了传家法宝,像严氏和曾氏就是比较著名的。但对老人的赡养似乎逊色得多,既缺乏必要的机制,也缺乏系统的理论。特别是今天的中国,已经进入老龄社会,老年人口过亿半,养老越来越成为社会的大问题。

## 养老工作目标和工作计划 居家养老工作计划篇九

为进一步推进我村居家养老服务工作的深入开展,切实解决好

“三无”特困老人、城乡低保老人和“空巢”老人、无劳动能力的残疾人、特殊未成年人的生活困难问题，努力构建和谐新农村，根据xx区民政局□xx街道民政科的有关文件精神，结合本村实际，特制定2014年本村居家养老服务工作计划。

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十七届四中、五中全会精神，按照建设社会主义新农村和构建和谐社会的要 求，以关注社会养老事业，改善困难老年人生活条件为目的，遵循“真诚、关爱、沟通、服务”的基本理念，以满足老年人群日益增强的养老服务需求为出发点，以服务特困、高龄、病残、空巢、孤寡老人为重点，完善网络服务，深化服务内容，整合社会资源，发展志愿服务，积极探索新形势下农村养老服务的新机制、新途径、新方法，向农村居家老年人开展上门家政、生活照料、康复护理、呼救服务、生活咨询、助餐服务、送餐服务、文化娱乐、日间托老为主要内容的社会化服务，使老人更幸福，社会更和谐。

（一）成立xx社区居家养老服务工作领导小组，明确各部门职责。

（二）在去年成立的xx社区居家养老服务的基础上，呈报民政局，注册xx社区居家养老服务站。作为居家养老服务的基础信息平台，开展一次本村内60周岁以上老年人的全面的摸底调查。对本村内老人的需求进行调查分析，根据不同需求对老人予以分类并实施服务。

（三）积极组织由党员、妇代会、青少年及其他志愿者组成的居家养老服务队伍。

#### （一）服务范围

户籍在本村内的60周岁以上老人，并家庭养老有一定困难的均属服务范围。



## （二）服务内容

- 1、爱心敲门——由邻里义工、居家养老护理员定期到老人家敲门问候，了解老人需求，提供及时的生活服务。
- 2、诚心交流——由居家养老服务志愿者、邻里义工经常与老人聊天交流，给老人以精神慰藉。
- 3、真心帮扶——村干部、居家养老服务队、义工志愿者与老人结对，帮助老人解决生活中的实际困难。
- 4、来电呼救——老人有急事或是需求时，可拨打需求热线，只要提供自己的姓名，我们将会20分钟内解决问题。

## （三）主要服务项目

- 1、生活服务——帮老人买菜、做饭、做家务、陪老人洗澡等，为老人捐赠生活用品和资金，照顾老人的日常生活。
- 2、精神服务——定期陪老人聊天，给老人讲故事、读书读报，陪老人散步，丰富老人的精神生活。
- 3、探亲服务——春节、元宵节、重阳节、中秋节、老人生日等节日，到老人家中探望，陪老人过节，让老人享受儿女般的亲情。
- 4、健康服务——为老人建立档案，定期为老人检查身体，老人生病时能够得到及时医疗和照顾。村医疗室至少每月一次电话或登门问询老人的健康情况，每季度为老人查体一次，老人生病时随叫随到。
- 5、助（送）餐服务——对于一些一日三餐有问题的老人，可以在经济允许的基础上，提供助（送）餐服务，对于那些腿脚不便的老人提供送餐服务。

6、文化娱乐——在村居家养老服务站内，设有麻将桌，围棋，图书，以丰富老人生活，提供他们一个像家一样的地方可以娱乐生活。

7、日间托老——对于那些日常在家中没有子女，又无自理能力的老人，我们居家养老服务站提供日间托老服务，在星期一至星期五每天上午九点至下午五点，站内配有专门的工作人员，照顾那些老人，让他们就算无子女在身边也可以享受到晚辈的照顾。

### （一）准备阶段（1月）

1、召开有街道民政科、村两委会参加的专题会议，学习有关精神并组织成立今年的居家养老服务工作领导小组。

2、调查确定服务对象。组织专门调查人员对本村内60周岁以上的老人进行一次全面的摸底、归类、审核、统计工作，及时掌握老年人的基本情况和需求动态，发放居家养老申请表，在3日内确定居家养老人员名单。

3、筹备申请挂牌成立居家养老服务站。落实服务站场所，对服务站进行全面的整修，配好服务站管理人员，组建一支服务人员队伍，研究确定八种重点对象的具体服务项目。

4、组织不少于十次次服务人员的培训工作。

5、组织学习居家养老工作先进的行政村（村），学习借鉴他们在居家养老服务工作中好的做法、好的经验。

### （二）实施阶段

1、完善台账。认真调研，了解村老年人基本情况和需求动态，特别掌握特殊对象的数量和分布情况，建立起村居家老年人信息档案以及服务反馈信息，用真实的数据反映居家养老工

作中的不足之处，加以完善。

2、落实责任。制定相关的管理制度，工作标准、工作职责，落实每一位助老服务人员的责任，督促检查服务人员帮扶工作情况，形成教完善的、制度化的、规范化的居家养老服务运作模式。

3、加大宣传。利用宣传窗、宣传手册等手段广泛宣传农村居家养老服务的意义和作用，提高社会共识度，扩大社会参与面，鼓励更多的老人参与到居家养老的工作中来。

### （三）总结阶段

认真总结工作中的经验和教训，并力求做到不断完善。同时为下一年的居家养老工作作出计划，用我们的实际成效回馈给我们的xx社区。

## 养老工作目标和工作计划 居家养老工作计划篇十

自\_\_镇养老院建立以来，养老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，养老院建设全面发展，得到了社会的充分肯定。

### 一、镇党委政府高度重视养老院建设

养老院建立以来，党政班子换了一届又一届，但每届班子都十分重视养老院建设，把养老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。养老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的养老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的养老院建设小组，对养老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李x为副组长的养老院建设小组经常到养老院视察、调研，实时了解养老院的情况，解决院里的

困难问题。镇党委政府的领导们还经常到养老院看望老人，嘘寒问暖。夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助养老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

## 二、倡导人文服务，弘扬敬老风尚

养老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人（其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人），其余养员也均是高龄老人。

养老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，全身心的投入到敬老、爱老的事业中。他们坚持以人为本，勤勤恳恳、任劳任怨地为五保老人服务。五保老人的冷暖他们时刻记挂心上，什么时候该添制夏衣冬被，他们提前作好了准备；五保老人有了病痛，请医拿药，忙过不停，对待五保老人胜过自己的亲人。负责特护的服务员，对那些生活不能自理的老人，每天端水、喂饭、洗衣擦身、端屎端尿，经年累月，不怕脏、不怕累。他们并没有特殊的津贴，仅仅是凭自己的责任心、爱心，默默奉献、无怨无悔的工作。

春节期间，服务员发现几个老人情绪有些低落。通过细心观察得知，原来老人看见别人都有亲属来探望，自己亲人没来，心里有点儿不是滋味。服务员主动与其亲人进行了沟通，在大年初三他们的侄儿突然到来，老人欣喜异常。

养老院不仅在物资上满足老人的需要，也时刻注重老人的精神需求。在每个老人心中营造浓浓的亲情氛围，让每个老人都能找到家的感觉。有几位老人刚入院的时候，因过不惯院里的生活，心里有抵触情绪，火气特别大，并且假装生活不能自理，每天躺在床上让服务员侍候。服务员知道老人的心结，就象对待亲人一样，每天一日三餐喂给他吃，还给他洗脸、洗脚、剪指甲、端屎端尿。在服务员坚持不懈的感召下，老人逐渐找到了家的感觉，不但站起来自食其力了，还在院种植地斩草灭虫，呵护蔬菜。

养老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。养老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。

### 三、完善规章制度，加强院务管理

院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则；建立了院务管理记录簿，会议学习记录簿，院民工作情况记录簿，请销假记录簿，环境卫生评比登记簿，五保老人健康情况记录簿和五保老人花名册。养老院不但将各种制度装裱后挂在墙上，供大家学习，还经常组织院民交流遵章守纪的经验和体会。在财务上，实时报账，实时监督，实时公开。养老院的各项建设工程，一律向社会公开承包，接受群众监督。由于实行了规范化管理，养老院的各项工作和日常生活井井有条，深受社会的好评，他们的管理模式和经验已在全市推广。

### 四、努力改善养老院环境，不断提高老人的生活质量

为了改善养老院环境，为老人们提供更安全更舒适的居住，

在政府和广大群众的努力之下，新的养老院即将完工。新的养老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的养老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐。