

收费站站长思想汇报 收费站工作计划(大全8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

收费站站长思想汇报篇一

20xx年的春融期即将到来□xx收费站又将迎来新的一个春季公路运输高峰期，为了确保公路运输车辆的安全，严格执行高速公路法律法规，为20xx年治超工作稳步有序开展，奠定了良好的开端。

在管理处统一领导下，通力合作，统一行动，分级负责，依法行政，采取切实有效的措施开展治超专项行动。各收费站要采取固定检测与路政科流动稽查相结合的方式，加大路面监管力度，继续加大对车货总重超过55吨的违法超限超载运输车辆的打击力度，联防联控，严禁违法车辆上路过桥。在治理范围上，要以收费站为重点，加大治理力度。要利用收费站进行入口登记、拦截、劝返、卸载，出口进行处罚，有效打击超限车辆。在对超限车辆处罚上，要按省厅要求，严格执行处罚标准，不得擅自更改处罚标准。同时坚持不卸载不放行，不消除违法行为不放行的原则。对于整车运输蔬菜等鲜活农产品的运输车辆，要坚持不扣车、不卸载、不罚款。但要将超限车辆的违法信息通报给车辆注册地有关部门，由车辆注册地公安、交通部门按照有关法律法规进行处罚。突出重点，开展专项治理活动。以清理整顿沙石转运点和打击车辆超限分载合载行为等专项治理战役为突破口，重点解决短途运输车辆超限严重、不覆盖、卸载难、非法转运问题。严厉打击扰乱治超秩序行为。收费站要加大对冲秤、垫秤、拧秤、闯岗、安装液压装置支称等扰乱治超秩序的违法行为。

工作计划主要内容有：

- 1、加强公路安全运输宣传，使车辆超限超载的危害性家喻户晓；
- 4、制定可行性对策针对治超工作中出现的新情况、新问题，加强调研。

收费站站长思想汇报篇二

落实日常安全生产工作，狠抓安全文明建设，有效防止各类安全事故的发生，特别是严防重特大事故的发生；结合安全生产目标责任制，加强队伍安全文明建设，着实提升安全生产管理水平。

- 1、注重预防为主，健全教育宣传、知识普及体系和重点领域以及班组、岗位的隐患排查网络体系，丰富各类安全生产应急预案，完善举报监督体系。
- 2、注重加强监管，重点抓住收费岗亭、财务、宿舍等易发生安全事故的地方，经常性地开展隐患排查整改。
- 3、注重落实责任，把安全生产责任落实到部门、落实到每一个员工。
- 4、强化基础，加强队伍建设和服务创新，加快安全监管装备建设、安全生产信息体系建设。
- 5、强化机制，加强协调配合，形成上下联动、左右协调的运转机制，安全检查小组成员既要分工负责、更要形成合力，最大限度地遏制安全事故的发生。

第一季度：开展安全生产大检查、与各责任人签订安全责任书、加强重点部位的检查及安全宣传教育培训等。

1、一月份站内春节前安全生产大检查：加强职工队伍的管理，做好防火防盗，加强危险区等重点部位的管理和检查。

2、二月份督促各科室所有职工做好节前后安全生产工作。

3、三月份进行多种安全演练及安全宣传教育培训。

第二季度：根据应急预案加强安全演练及安全业务培训，做好安全生产宣传月活动。

1、4月份站内“5.1”节前安全生产大检查。

2、5月份站内安全演练及安全业务培训；做好安全宣传活动的前期准备工作。

3、6月份做好安全生产月活动，同时做好安全业务学习与考试。

第三季度：做好防汛工作，总结上半年安全工作。

1、7月份总结上半年工作；配合管理处的安全生产目标责任制年中考核；安全宣传活动，准备下半年安全工作；部署防汛工作。

2、8月份防汛工作检查；对突出问题重点检查，组织职工学习。

3、9月份“10.1”节前安全大检查。

第四季度：做好年内安全工作总结，制定下年度安全工作计划，站内安全生产大检查。

1、10月份总结年内安全工作，加强安全工作的交流和促进，对合理化建议所涉及的问题、安全隐患提出解决措施。

2、11月份拟定下年度安全工作计划；防火防盗及消防演练；配

合管理处安全生产目标责任制年终考核;表彰安全生产工作先进者。

3、月份做好今冬明春安全生产工作的安排及节前安全生产大检查。

“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”，因此，必须树立预防为主的思想，把功夫下在平时，坚决改变“重事后查处、轻事前防范”的错误倾向。在去年开展安全生产工作的基础上，20年收费站继续持之以恒地，加大隐患排查治理力度，及时公布各部门的隐患排查与整改情况，将安全隐患排查整改工作贯穿于20xx年度始终，遏制设备事故的发生，确保无火灾、无爆炸、无事故，杜绝严重非伤亡事故，确保安全生产平稳顺利进行，努力创建“安全型收费单位”。

收费站站长思想汇报篇三

“海阔扬旗催奋进，一纸风行暖人心”。十八大胜利召开，中国又站在了一个崭新的历史起点上;红旗飘扬，又擎起一个新的希望!十八大，高举旗帜，求真务实，肩负历史重任，昂然开拓进取;十八大报告，令人振奋，令人激昂。

作为一名教育人，作为一名学校后勤工作者，学习报告就是要结合教育工作，结合本职工作，深入领会报告中关于教育论述的精髓，用于指导实践，把思想和行动统一到十八大精神上来。因此，我今天演讲的题目是“后勤就是服务，工作就是责任”。

作为学校后勤工作，后勤就是服务。我们的职能就是服务于师生，服务于教学，要把服务二字及时的落到实处。俗话说“兵马未动，粮草先行”，而我们后勤人，就是学校的先锋官。虽然后勤工作不是中心，但是要服务中心;后勤工作不是大局，但又牵动大局;后勤工作不是小事，但又必须从小事做起。后勤工作项目繁多，涵盖面较广。食堂、超市、供水

供电、设施设备、维护维修、物资保障等等，管理、工作起来事无巨细，头绪繁多，常是从一些不起眼的芝麻小事。同时后勤工作又是动态的服务活动，而且每一项服务都具有即时性的。比如早上七点不发餐，学生就可能没有饭吃，学校水电坏了就可能影响学校正常的教育教学工作，教室窗子玻璃坏了，不及时维修就可能影响学生的安全等等。。。。。。因此做好后勤保障服务就是后勤工作者的天职，和其他岗位相比，更需要奉献、需要任劳任怨，更需要甘为孺子牛的精神，更需要甘做无名的英雄。

在后勤工作岗位上，如果有人问能力和责任谁更重要，我会毫不犹豫地回答，责任更重要。有人说责任是一种担当，一种约束，一种动力，但我认为，作为后勤工作者，责任更是一种使命，一种做人的态度。有了责任心，才能敬业，自觉把岗位职责、份内之事铭记于心，知道该做什么，怎么去做；有了责任心，才能尽职，一心扑在工作上，有没有人看到都是一样；有了责任心，才能进取，不因循守旧。作为后勤工作者，我们的责任是什么呢？让全校师生拥有一个绿树成荫、如诗如画、生机勃勃的校园，是我们的责任；让那一行行绿叶满枝的树木，绒毯般的茵茵草地，千姿百态、鲜艳欲滴的花朵，一尘不染的操场映入人们的眼帘里，那是我们的责任；让同学们在宽敞明亮的教室里学习，那是我们的责任；让孩子们在散发诱人香味的餐厅、品尝着各种精美可口的饭菜，那是我们的责任；让学校各项工作通畅顺利的开展，让广大教职工全身心投入到工作、学习中，没有后顾之忧，那是我们的责任；让孩子们在学校健康、安全、快乐的成长更是我们的责任。

简单机械，日复一日的工作，如果让我们每个人保持一天、两天、一个月、两个月，一年、两年这也许很简单，可要我们做到准时、准点、保质、保量地完成任任务，而且日复一日，年复一年，这的确很难。但我们后勤大多数就是这样的岗位，这就是我们后勤教师的一种责任、一种奉献、一种使命，一种豁达的人生境界。教师的理想并不只是表现在三尺讲台上，在后勤同样有一方热土，有一片蓝天，我们同样可以做得更

好。骨干教师、教学能手、优秀班主任固然让人羡慕，但孩子们吃得好、睡得香、在愉快的环境中学习、健康成长，我们同样可以打造出优良的服务窗口，并把这个服务亮点展示给我们的领导、我们的师生，我们得到的一样有荣誉、一样有掌声、一样有尊重。在这普通的岗位上，我们同样塑造教师伟大的形象，同样是为教育事业呕心沥血，同样是对教育事业的一片赤诚！

收费站站长思想汇报篇四

在入党积极分子培训班中，我接受的第一课就是如何端正自我的入党动机。我国实行的是社会主义制度，社会、家庭都十分关注“培养什么样的人、怎样培养人”的问题，而我自己也多次扪心自问，我要成为什么样的人，已经怎样才能成为一个成功的人。社会和家庭寄予我高度的期望，使我接受良好的大学教育，使我的德、智、体全面发展，但是，这些都是外在的条件，真正的动机应该来自于一个人的内心，我的自我审视和理性判断。毫无疑问，社会中每一个人都想成为一位受人认可的成功人士，但是如何做到这一点，我一直处于焦虑之中。今天的第一节党课，让我深刻思考了这个问题。课程首先介绍了什么是入党动机。

，甚至走上错误的道路，不仅给党的事业带来损失，而且毁了自己。正是因为正确的入党动机对于个人成长，对于党的发展具有重要的作用，入党动机便成为个人争取入党的首要问题，而党也把端正入党动机，从思想上入党作为对每一个党员的要求。

我们当今的社会中，社会生活也趋多样化复杂化，这就难免这样或那样地影响入党动机。有人认为，“入党可以为自己今后的工作打好基础”有人认为“是执政党，如果自己不是党员，不利于发挥自己的才能，不容易收到老师和导员的重视。”还有人认为：不懈申请书就是不进步，看到别人入党怕老师，同学说自己不要求进步，于是随大流写申请书。我

深深的认为，入党的确是个人追求进步的途径，但是这种进步不应是为了面子和狭隘的个人目的，而应该是为了党的事业，为了个人能在历史进程中正确发挥作用，实现最大的人生目标，所以，正确的入党动机应该是：对社会主义祖国和人民充满热爱信仰和坚持马克思主义科学真理特别是理论，全心全意为人民服务，在建设有中国特色社会主义，实现中华民族的伟大复兴，服务祖国的过程中实现人生价值，积极学习科学文化知识和奋斗的信念，由此提出入党的要求。

作为一名期盼入党的积极分子，都要时刻提醒自己，入党是为了什么，入党以后要干什么，严格以党员标准要求自己，成为名副其实的**党员。只有这样，我们党才是一个充满希望的党。

此致

敬礼！

汇报人：

日期□xx年x月x日

收费站站长思想汇报篇五

这份思想报告，是想表达自己的对未来生活的展望，以及和激励自己在以后的学习时光中继续努力，不断充实自我，请党组织考验我！

大四上学期的学习、生活中，我在各方面严格要求自己，努力工作，虚心学习，促使自身全面的发展进步。在大学以及学习党中央颁布的决策和决议，使自己在思想上和党组织保持高度一致。通过对理论知识的学习，使我树立了正确牢固的世界观、人生观，在社会不断发展的过程中的价值观，加强了自己的责任感和使命感，提高了自己的工作动力以及学

习和生活的动力。

通过这一系列的学习，我提高了自己的政治思想水平，更加坚定了对共产主义的信念，并且飞外了理论上的成熟是政治上成熟的基础，政治上的清醒来源于稳固的理论基石。我明白，要想成为一名合格的共产党员，不仅是组织上入党，更重要的是思想上入党。

我明白自己现在仍是一名大学生，最重要的事情便是学习，所以，我从未在学习上放松自己。所以我更加努力地去学习，课堂上我认真听讲，课下按时独立完成作业，遇到不懂的地方就向老师同学请教，临近考试，我每天上自习都上到很晚。

我保持着积极向上的生活态度，用微笑来面对和打动身边的每个人，并且争取做好每一件事，努力做到乐于助人。周围同学如果有什么困难，只要是我力所能及，我就会挺身而出，热心帮助他人，努力做好一名党员的模范带头作用。另外，我时刻提醒自己，“不以善小而不为，不以恶小而为之”。注意身边一点一滴的小事，努力培养自己良好的生活习惯和道德修养。

总之，在这段时间里，我在党组织及老师同学的帮助下，我在很多方面有了明显的提高，但我深知自己还存在一些缺点和不足。但是我会继续努力，做好自己，我坚信在今后的学习生活中，我会继续发扬自己的优点，并及时改正自己的缺点，密切联系同学，及时宣传党的思想，提高自己的专业素质和心理素质，在各个方面都努力完善自己。

此致

敬礼！

汇报人：

20xx年xx月xx日

收费站站长思想汇报篇六

xx站二季度查获偷逃通行费行为主要有倒卡、冲卡两种，在曲靖管理所的统一部署及带领下，xx站紧密联合执法部门对偷逃费行为进行治理，一季度共查处偷逃通行费行为车辆8辆次，追回通行费共计40517元。

xx站严格按照上级要求，为更好的落实各项稽查工作，每日不少于三次采取抽查、巡查对收费车道、收费亭进行例行稽查共计270次，抽查收费员810人次，抽查监控图像xx小时。在内部收费稽查工作上，着重从三个方面加强稽查的力度。

- 1、充分利用监控图像的查询功能，节省时间的同时对收费员不经意的举动也能观察细致便于及时通知整改，有效提高稽查效率真正起到稽查的最终目的。
- 2、加强宿舍内务卫生稽查，制定了详细的宿舍管理规范，严格按照规范要求落实宿舍内务工作。
- 3、加强特殊时段的稽查。通过各种形式的稽查，及时发现问题，有效促进站点的收费管理工作。

稽查过程中仍然存在较多薄弱环节，不重视细节及稽查的全面性。

- 1、日常不少于三次的稽查工作不能只注重形式，要落实到稽查内容的整改结果，每次稽查结束后稽查人员进行简单的总结。
- 2、加强行为规范、记录本填写等的日常培训与巩固学习、强调填写注意事项，提高站点人员的行为规范，同时树立全站人员提高劳动纪律的自我约束意识。

3、每日的图像稽查及时抽查及时通知整改，对劳动纪律及文明服务进行监督，做到痕迹化管理以便为月底考核提供资料信息。

xx站将全面贯彻落实目标责任考核的要求，认真分析出现问题，及时整改，确保维护正常的收费秩序。

20xx年xx月xx日

收费站站长思想汇报篇七

我站内抓管理，外创条件，采取有效措施努力提高通行费收入。20xx年上半年度通行费征收指标为x万元，上半年完成通行费收入x万元，为计划的x%。同比增长x%。再次刷新半年度收费业绩的新高。

20xx年是公司“二次创业”的奠基之年，这意味着我站将面临巨大挑战。根据管理处给我站的即定工作目标，我站年初即确定了三个加强，即“加强软、硬件管理，加强过程管理，加强动态管理”，从而持续改进各项工作。在认真总结上一年的基础上，结合实际，继续贯彻落实质量、环境、职业健康安全体系，坚持各项工作坚持抓重点早到位，力争主动，全力以赴打好收费等主要工作的开局，为年度各项任务的全面完成奠定一个坚实的基础。为此，我站及时通过职工大会、骨干会议等形式进行动员和教育，要求职工认清形势，进一步提高认识，并着力分析了我站20xx年所面临的收费增长机遇和困难，树立广大职工完成收费等各项工作任务的信心。为将工作落到实处，我站将半年度通行费指标、安全目标和环境目标分解细化落实到收费班组，将有关管理目标等落实到部门，并以目标责任书的形式，明确班组、部门的责任。由于工作目标明确、思路清晰、落实到位，使得上半年各项工作均取得了良好的开局，为实现阶段性工作目标创造了有利条件。

随着施工进入攻坚阶段，苏州段工程的步步推进给日近2万辆的城区段造成瓶颈。一边是xx高速公路仍然禁行货车这一有利条件影响下的大流量，一边是施工部分道路封闭这一不利条件影响下的流量不畅，如何做好这两者之间的平衡，成为摆在站领导面前当务之急需解决的难题。在进行细致的调研工作后，做好对通过施工封闭路段车辆的绕行引导、做好引车增流工作、减少费源的流失、采取切实可行的有效措施，减少和制止闯关车辆等成为缓解交通压力和解决征缴矛盾的重点工作。为此，我站在外部从加强有关职能部门沟通，主动改造征收环境；在内部强化制度建设和岗位管理，积极在内部挖掘增收潜力，从而既保障了国道拓宽施工需要，又最大限度减少了费源流失，竭力打造一个平稳和谐的收费环境。

1、攻坚克难，用主动的姿态精心组织管制后的交通。

20xx年4月1日起对城区段实施交通管制：梅巷西至绕城高速公路实行由东向西单向通行。实施车辆分流虽然极大地缓解施工路段的交通压力，给工程施工带来保障，但其将直接给我站流量造成损失，带来收费下滑的局面。为此，我站多次与交管部门沟通协商，从实际出发探讨一个既能保证国道扩建需要，又能最大限度减轻给征收带来影响的分流方案。经过多次磋商，交管部门终于对通安管制有所松动，该点对真正到苏州的车辆基本放行，这样，过境车辆完全可以利用刚造好的4.7公里国道新区高架进入长江路到达苏州。

与此同时，根据我站提出的分流方案，交管部门又在国道99k长青转盘处设置了一个24小时的专人管制分流点，对过境车辆实施管制，从而保证前方国道扩建施工的需要。我站还协同交管部门在国道11k长江路口、长浒大桥桥堍等都设置了交通指示牌，清晰、方便地指引车辆行驶。

这样，一个从外部打造相对和谐、平稳的征收环境基本形成，精心组织的方案和采取的对应措施满足了扩建施工和通行费征收的共同需要。

2、埋头苦干，用积极的心态发挥敬业爱岗、优质服务精神。

加强内部管理是做好收费主业的有效手段之一。站部继续在全站掀起以提升收费质量为主题的热潮，从强化岗位管理入手，通过明确各岗位人员的工作职责和流程、加强收费现场管理、加大考核力度等方法来促进各项工作更加规范，为收费业绩提升提供“软保障”。收费股针对收费现场外地车辆冲关现象有所抬头的不良趋势，采用定人定车道的办法，有效遏止了车辆冲关，优化了征收秩序，为加强收费现场管理提供了切实可行的方法。

与此同时，收费员也加强了对车辆计重信息的分析判断。收费员不再简单地按照显示屏提示收取通行费，为纠正轮胎识别器的轴数误判，收费员对车道内每一辆通过的载重货车进行目测二次核对准载，大大提高了服务质量和工作效率，使司机心服口服又做到了应征不漏。正是通过种种由内而外的举措，使全站职工时刻保持了良好的心理素质并具有较高的业务水平，为应对大流量的考验提供“硬保障”。

3、披荆斩棘，用全局的观念克服人员紧张的矛盾。

今年来本站的人员调配紧张的更趋突出。特别是今年来收费岗位中有2人辞职，又有近1名女同志需休产假，使得原本就未达到公司定员标准的缺员矛盾日益严重。而后勤各岗位同样面临捉襟见肘的尴尬。为解决人员调配紧张的矛盾，站管理人员均全班次镇守收费一线，全力投入站区收费、交通秩序的管理与疏导。面对25万元/日的大流量，1个车道全部开放，工作的责任心和使命感促使工作人员主动减少了吃饭和休息时间，主动克服一切家庭的、个人的困难来尽力保证正常上班。这种自觉的敬业爱岗工作态度与站部长期倡导的职业道德教育相得益彰，所以，尽管有着大流量，有着人员调配紧张带来的工作强度增加，但站部至今未接到一起有责投诉。同时，各个职能部门的密切协作，还带来了内部和谐的佳音，管理关系进一步理顺。

1、标准化运行。我站管理体系在文件规定和实施运行方面能够按照标准化的要求进行，基本形成了良好的管理模式。同时针对站部办公场地迁移、扩建施工时期的道路营运管理等诸多新情况，我站组织了全员进行了新危险源的辨识和深入学习。与此同时，为持续保持质量、环境和职业健康管理工作的符合性、充分性和有效性，我站认真组织全员学习215版管理体系文件，对修订的项目进行反复钻研，力求领会文件精神，为不断提高工作水平提供理论依据。

2、正确评估目标完成情况。我站坚持按程序办事，结合年初制定的站管理目标，进行了目标分解，建立了三个股室的目标管理体系。在运行过程中，我站建立的每月目标测评，实事求是地对我站当月质量、环境、职业健康安全管理体系目标的完成情况进行了评估，并提出存在问题和有针对性的改进意见，从而真正实现了管理工作持续改进的方针。

3、引入每月考核机制。管理体系的建立、保持和持续改进，必须要有严格的考核机制来保障。我站为把先进的管理方法在职工心中固化，围绕贯标要求继续加强了收费稽查、内务管理、安全生产、文明服务等工作的考核。以月度为时间单位，考核收费班组的通行费指标完成情况、文明服务质量等情况等；考核职能部门的基础管理工作，并在月度考评会上进行总结讲评，以此督促和帮助部门班组的持续改进，提高自身对改进机会的快速反应，从而把制度要求变成职工的自觉行为。

4、持续改进为目的。4月27日，公司内审组对我站管理体系运行进行内部审核，结果表明我站各部门、各岗位的工作均按管理体系文件的要求运行实施并适时进行监测；按记录控制程序认真填写记录和适时监测；对质量、环境和职业健康安全目标进行了分解落实和适时监测。但也发现一个不合格项，即配电房无漏电保护器实验记录，为此，主动对照审核通报，积极配合，不仅在规定时间内完成不合格项的封闭，而且举一反三不断检查、不断总结、不断回顾，实现pdca循

环。

年初，随着收费站新办公楼土建、装修工程的交工验收完毕，我站各部门的整体搬迁分阶段、分步骤稳步进行。在搬迁过程中，我站充分发挥吃苦耐劳精神，全站人员密切配合，不仅内部协调工作做到位，而且在票据、用电、后勤保障等方面也充分准备，因此在完成收费任务的同时，搬迁的工作也井然有序。在特别是集收费、监控、通讯于一体的值机室整体搬迁在克服诸多困难后顺利迁移，监控、对讲、数据保存等运行正常。人员的齐心协力、艰苦奋斗使办公大楼搬迁工作打了漂亮的一仗。

1、科学指导，建立网络。我站按贯标文件中《职业健康安全管理卷》的要求，结合站部实际，制定了相关的安全管理方案，在完善各项规章制度和安全生产责任制的同时，充分发挥安全生产管理网络的作用，积极推行事故隐患和职业危害监控法，建立了有毒有害物质信息卡、危险源点警示卡、安全检查提示卡为内容的“一法三卡”实践活动，基本实现了我站的安全控制网络。

2、动态管理，持续改进。我站抓好安全检查和抓好安全生产考核。站安全工作小组每月组织两次全面的安全检查，并不定期进行抽查。考核部门结合日常考核工作，经常性地对安全重点岗位、重点部位进行巡查，重点检查规章制度的执行情况，检查各岗位工作人员对安全知识的掌握情况，检查设备的运行情况以及检查活动措施、防范应急措施的落实情况，检查隐患和不安定因素的整改情况，一旦发现问题，及时进行处置，以达到实行持续的目标。

3、加强车辆、设备管理。根据上班路途远这一特点，我站极为重视行车安全。督促有关人员做好经常性的车辆检查，要求驾驶员严格遵守车辆使用规定和《道路交通安全法》、《道路交通安全法实施条例》和《江苏省道路交通安全条例》。做好车辆出站前和回站后例日检查保养；要求电工、

炊事员等岗位人员对用电和用气设备做好检查工作，使车辆、设备保持在良好的工作状态下运转，同时加强重点岗位人员的再教育和管理，杜绝违章行车和违章操作等行为。

4、坚持管理人员值班制度，做好内保工作。认真坚持值班制度，继续加强对收费、办公等区域的巡视巡查，并认真做好记录和特殊情况的上报处理，督促班组在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故发生。

5、落实突发事件应急预案，确保在发生突发事件时，能得到及时有效的处置。我站在做好安全检查等工作的同时，坚持按突发事件应急预案，落实应急措施，准备应急物资，随时应付可能发生各类事件。同时协调交警、派出所等部门，做好站区交通事故、被盗等的处置工作。

6、深入开展“安康杯”安全竞赛。为确保拓宽期间道路安全和全站20xx年安全生产目标的实现，全站员工积极投入到“安康”杯劳动竞赛中，坚决贯彻“安全第一、预防为主”的方针，以班组为单位展开安全生产标准化管理，从而使站部在岗位安全规章的健全；职工在岗位安全知识与技能的提高、岗位安全工作特点的掌握、岗位安全生产操作规程的遵守、特殊情况的识别与处置、安全设备的使用知识及操作能力掌握提高等方面都向前推进了一大步。上半年，在上级部门的正确领导和指导下，在全站职工的努力下，我站实现了安全生产无事故的目标。

为发挥信息的沟通和推动作用，我站由站长亲自统抓，并落实站办公室为责任部门，坚持做好日常通讯报道的同时，加强各类信息的报道、上报等工作。通过信息，及时准确报告、互通站区工作及活动开展的情况，反映活动中涌现出的好人好事，宣传和推广工作中好的做法和经验，及时处置各类突发事件。上半年，我站共上报各类信息17篇，还制作宣传板报6块，有力地发挥报道的沟通信息、促进生产、传播精神文明的积极作用。

1、我站加强车辆管理和用电管理，杜绝浪费现象。在强化职能部门和有关人员的工作责任心基础上，重点是加强车辆使用的管理和行驶里程、油耗的核算，控制非工作用车。针对支出较大的水电费，督促电工加强巡查，杜绝“长明灯”和“无功损耗”现象，在保证收费工作和安全的前提下，控制部分用电设备的使用。

2、根据公司文件的批复精神，我站办公用品采购小组和验收小组严格执行采购程序，按公司物资采购管理有关规定对办公、生活用品的物品采购自觉从严控制档次和标准，并按照资产管理要求做好验收、报备及登记等工作。

我站员工在踏进新的一年的时刻，抱着强烈的国际主义情怀，想灾区人民所想，急灾区人民所急，为印度洋海啸灾民积极捐款，全站8余名员工共计募集捐款182元，并委托工会转交省红十字会，以尽爱心。在公司、管理处开展的“学习身边榜样、争做十六字职工”主题比赛和演讲中，我站共收到征文35篇，4位同志喜获一、二、三等奖和优秀奖，形成了争做先进、赶超榜样、奋发图强的良好竞争氛围，把全站的职业道德教育活动推向新的高潮。

此外，在上半年工作中，我站还加强预算管理和固定资产管理，提高设备的完好率；努力做好后勤服务工作，为收费等工作的正常进行提供保障。同时注重发挥党、工会、共青团组织的作用，积极开展行之有效的思想政治工作和健康有益的活动，我站团支部被公司团委授予先进团支部称号。

上半年取得的成绩是可喜的，但我们也清醒看到了年底沪宁高速路南北八车道全部开通、绕城高速路北线开通等路网更新后我站征管工作中将面临新的工作状况，扩建在年底前的竣工对征收的究竟产生怎样的影响都将是个未知数，因此下半年工作将继续紧扣以收费为中心的征收管理，包括各类数据的采集分析、人员主观能动性的充分调动、人员紧张矛盾的克服、员工的再培训、保证工作质量和继续做好征收、基

础管理、安全生产、文明服务等重要环节展开。

收费站站长思想汇报篇八

今年，山阴收费站要以十七届四中全会精神为指导，以科学发展观为统领，明确目标，迎难而上，从完善管理措施，精细业务操作等方面入手，详细安排部署20xx年各项工作，全面推进精细化管理，促进全年各项工作任务圆满完成。

(一)围绕收费工作主题，不断加大稽征力度，多措并举，力争超额完成通行费征收任务。

(二)努力提高通行质量。通行质量指标入口发卡不超9秒/车次，出口客车不超15秒/车次，货车不超35秒/车次。收费广场及站区保持标识清晰，环境优美，服务设施齐全。顾客满意度达99%，顾客有理投诉为零。

(三)推进精细化管理，提升收费管理水平

要求加强每班次车道的日常保洁工作，对过往车辆随意丢弃物品至广场的情况，在加强对人员的教育并及时做好保洁工作，维护收费区域整洁美观的环境。

2、坚持使用规范的文明用语，扎实推进“八颗牙”微笑服务

充分发挥山西省交通厅“文明和谐示范窗口”的示范作用，以老带新、结对示范。始终要求收费人员能坚持“八颗牙”微笑服务，坚持标准的礼仪手势，坚持委屈服务，认真执行收费站工作人员言行规范，不与司乘人员发生争执，有理有节地处理好各类征缴矛盾。结合深入开展精细化管理工作，扎实推进“八颗牙”微笑服务，提升窗口形象活动的宣传发动，提高全员自觉投入争创文明服务示范岗，努力营造一个文明和谐的交通环境。

3、规范岗位工作程序，夯实精细化管理的基础

规范操作和记录不仅能养成良好的工作习惯，更能显著提高工作效率，也是树立良好窗口形象必要保证。根据工作实际，要求各岗位人员严格按照规定进行填写，确保不漏记、不错记，使站内各项工作开展情况井井有条有据可查。

4、加强教育培训、不断提高员工队伍素质

帮互学、共同进步的浓厚氛围，为增强队伍整体素质打下坚实基础。

（四）、党政工团齐心协力，加强精神文明建设

1、加强省级“青年文明号”的创建和申报工作，通过形式创新和内容的充实，不断提高创建水平和成效。

2、积极开展篮球、乒乓球、象棋等比赛，全员配合、积极参与，达到活跃工作气氛、丰富职工业余文化生活，提升员工团队意识的目的。

（五）、加强安全管理，确保安全畅通

根据公司职业健康安全管理方针和目标，在明确班组工作任务的基础上，按pdca要求，开展日常检查、措施落实、安全改进工作，认真实施职业健康安全管理方案，加强规范化控制，建立健全应急组织，明确职责范围和处置措施，科学制定收费应急预案，从实际出发，研究各类预案的可操作性，认真组织实施应急预案的演练，提高全体员工的应急保障能力。全力配合公司实施的收费站改扩建工程，达到安全施工，安全运营。

善职工的工作和生活环境。美化环境，亮化站区，经常保持环境清洁，窗口靓丽。

(七)、继续加强企业文化建设一是加强对员工的思想教育，做好稳定工作。思想是工作的根本，稳定是发展的前提。通过利用思想道德教育、法制教育和爱岗敬业教育课，适时采取“领导与员工座谈”、“员工与员工座谈”等座谈方式，教育广大员工树立服务意识、大局意识和责任意识，帮助员工树立正确的人生观和价值观。并及时为员工消除了心中疑虑，把员工的不满情绪消灭在萌芽之中，确保收费站人员稳定工作。

二是加强业务练习，树立岗位标兵。岗位能手等模范人物，在形成平等、互助、团结、友爱的气氛和企业文化建设中起着很大的促进作用。通过组织员工进行了收费速度测试、点钞速度比赛、岗位练兵和技能培训等一系列比赛活动，不仅可以营造出比、学、赶、帮、超的健康氛围，对提高全站人员的收费业务水平也起着非常重要的作用。

为企业文化建设奠定基础。

总之，全站干部职工要以科学发展观为统领，牢固树立以人为本，以车为本的服务理念，细化日常管理，使各项工作日趋完善。通过强化文明服务、优质服务，同时注重加强业务学习，用熟练的业务为优质服务提供保障，圆满完成各项工作任务。

二〇**年二月二十五日