

2023年快递服务承诺书(大全5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

快递服务承诺书篇一

为了认真贯彻落实国家邮政局《关于做好快递业务旺季服务保障工作的.意见》（国邮发〔20xx〕30号）文件精神，确保旺季期间全市寄递渠道安全畅通，依据《中华人民共和国邮政法》、《邮政行业安全监督管理办法》等法律法规，结合我市邮政行业实际，组织我市各企业签订本承诺书：

一、签约企业要认真

组织学习《邮政法》、《邮政行业安全监督管理办法》和国家邮政局、省邮政管理局制定的有关做好快递业务旺季服务保障工作的规章制度，充分认清快递服务是关系到亿万人民群众切身利益，是关系到社会和谐与民生的大问题。各企业要用《邮政法》和相关规章制度统一思想，规范服务行为，确保快递旺季期间的服务质量和寄递安全。

二、加强组织领导。签约企业成立“快递旺季服务保障工作领导小组”，主要负责人负总责，主管运营、网络、服务质量、信息等业务部门负责人为成员。明确分工，落实责任，任务到人，各负其责。

点公司（收派点）特别是分拨中心的快件不积压、延误，确保服务质量不降低，为广大人民群众提供迅速、准确、安全、方便的良好服务。

四、签约企业要制定预备金制度，以足够资金支撑快递业务旺季服务工作，用于生产旺季招聘员工，应急运输车辆，加班薪酬等，确保旺季生产正常运行。

五、依法建立服务网点停业、歇业情况报告制度。签约企业确保全程全网的安全与通畅，凡全国网络不歇业的省内各企业网点一律不得停止营业和投递，若服务网点、处理中心和网络，由于突发特殊原因需要停业或歇业的，要及时向德州市邮政管理局报告，经批准同意之后方可停业或歇业，但事先必须妥善衔接和处理好快件，除不可抗拒的原因外，不得以任何理由积压和延误快件。

六、确保信息畅通。在快递服务旺季期间，签约企业要建立24小时值班制度。落实工作内容、值班人员、联系方式，注意全网的信息收集、监测和分析，一旦发现问题，要按规定向德州市邮政管理局报告，及时沟通协调解决。

七、建立应急管理机制。签约企业遵照邮政业应急预案管理规定，建立快递业务旺季期间突发事件应急响应机制。一旦发生突发性的紧急事件，及时启动应急响应机制，采取有效措施，控制事态的发展，并及时向德州市邮政管理局及有关部门如实报告。

八、高度重视安全工作。签约企业严格落实国家邮政局、国家公安部、国家安全部各项安全管理规定，严格执行收寄验视制度，加强车辆安全管理，快件处理场地安排人员值班守卫，做好防火、防盗等工作，切实保障寄递安全。认真做好对疑难问题和安全隐患问题的排查疏导工作，对出现不稳定苗头，要采取果断措施给予解决。若企业不能及时解决的安全问题，要立即与市邮政监管、交通运输、公安机关、国家安全机关等有关部门联系解决，集中力量做好应对工作。

九、维护全网统一性，树立全程全网意识。全市快递行业企业要结合自身实际情况，保证本企业网络运行畅通无阻。

十、本承诺书一式两份，双方各持一份，签约企业盖章后方可生效。

十一、签约企业若违反以上承诺书，德州市邮政管理局将依据有关法律法规，对企业及有关负责人给予严肃处理。

快递服务承诺书篇二

为确保电梯日常维护保养质量，保障电梯安全运行，我公司郑重承诺：

一、对所维保的电梯安全性能负责，严格按照每15日进行一次日常维护保养，且日常维护保养项目《电梯使用管理与维护保养规则》要求。

二、帮助电梯使用单位建立健全安全管理制度和应急救援预案，并定期进行救援演练。

三、建立24小时维保值班电话，保证接到通知后及时排除。

四、接到电梯困人故障报告后，保证维修人员及时抵达并实施现场救援，设区的市抵达时间不超过30分钟，其他地区不超过1小时。

承诺人签名□xxx

时间：

快递服务承诺书篇三

2、坚持诚信为本，讲求职业道德，不出虚假报告；

5、自觉接受安监部门的'监督管理以及行业自律方面的管理规定，严格遵守工作告知制度和业绩上报制度；落实安全评

价责任。

如果违背承诺，自愿接受通报批评；二次以上（含二次）违背承诺或发生重大事故企业的评价工作存在有重大失误的，将不再在xx市开展安全评价工作。

承诺人签名□xxx

时间：

快递服务承诺书篇四

- 1、严格履行消防安全责任，采取有效措施预防火灾发生，对该房屋消防安全全面责任。
- 2、树立防火意识，使用完电器、燃气用具后要关闭总阀门。
- 3、提高消防意识，加强安全知识的学习，会使用所配备的消防设施并知晓火灾发生后逃生、自救的技能。
- 4、定期对该房屋内电器、燃气具、电器线路进行自查，并配合物业服务企业对该房屋的消防安全检查、监督。
- 5、各种用电设备必须保持正常运转，严禁设备超负荷运行及带病作业；安装和修理电器时，应由专业人员进行操作并认真检查。未经消防、电力部门允许，禁止使用大功率电器，禁止开槽走线、私拉电线，以防火灾。
- 6、禁止使用和存放易燃易爆及其它危险品。
- 7、根据自身实际情况配备消防器材及逃生设备。
- 8、承租户自行购置的电器或其它设备应当合格且符合国家标准及安全要求，并与甲方提供的水、电等荷载相匹配，禁止

使用热得快、电褥子、煤炉、瓦斯等高负荷、高危险性设备或物品。

9、该房屋仅作为居住使用，不得利用租赁性保障性住房从事非法生产、加工、储存、经营及爆炸性、毒害性、放射性、腐蚀性物质或者传染病病原体等危险物质和其它违法活动。

10、负责承租区域内的治安防范措施的实施和管理。

11、各种设施设备的使用不能影响房屋原有设施，乙方人员未经许可，严禁在承租区域外使用及堆放物品，自觉接受甲方监督和指导，对检查提出的整改通知必须及时整改；一旦发生人身伤害及房屋损坏，责任由乙方全部承担。

12、凡违反本规定而引起火灾或其它任何事故，由承诺人负全部刑事、民事责任及赔偿甲方的所有经济损失。

13、本承诺书自签字之日起生效至承租人完全搬离该房屋时为止。

承诺人签名□xxx

时间：

快递服务承诺书篇五

为提高客运服务质量，提升服务水平，增强服务意识，大力营造旅客至上，宾至如归的服务氛围，切实抓好民主评议政风行风工作，争创文明线路、文明服务车、文明乘务员，我们庄重向社会各界和广大旅客承诺如下：

一、立足本职，从我做起。自觉使用文明用语，想旅客之所想，急旅客之所急，以维护企业形象、遵守岗位职责、关心旅客出行为主题，实行“五心服务”：一是态度温馨，仪表

大方、举止文明，让旅客感觉顺心；二是诚信经营，优质服务，让旅客感觉热心；三是提醒服务，安全行车，让旅客感觉放心，四是换位思考，认真细致，让旅客感觉真心；五是车容车貌干净整洁、保持车况良好，让旅客感觉舒心。

二、诚信经营、优质服务。在经营中严格做到“六不”，即：不倒客、不欺客、不私自窜线经营、不无礼待客、不强超强会、不无礼待客；按规定线路运营、按规定站点停靠、不站外揽客、沿街揽客；途中因故障或事故，无法继续行驶，积极采取措施，组织旅客换乘；在工作期间，使用文明用语，态度和蔼，微笑服务，在服务过程中热情大方，礼貌待客，尊重乘客的宗教信仰和民族习俗，不与乘客发生争吵，耐心解答旅客的询问；车站检票结束时，乘务员按照结算单清点旅客人数，避免漏乘。

格做好途中上下旅客的“三品”查堵工作，全方位消除安全隐患；在车辆运行中严禁与驾驶员、乘客闲谈，严禁做与工作无关的事，对驾驶员的违章操作行为进行监督和举报，确保行车安全。

我们坚持“满意从我做起”，把“热爱企业，热爱交通和我为交通添光彩”的服务举措，落实到具体的服务岗位中，落实到文明创建中，力求创造安全、整洁、美观、文明、卫生、舒适的工作和乘车环境。

以上承诺，请社会各界和广大旅客进行监督，恳请你们对我们的工作提出宝贵意见，以便我们把今后的服务工作做得更细致、更实际、更周到，为构建和谐富裕新中卫、创建文明和谐新交通做出我们应有的贡献。

如有违反，自愿接受上级管理部门及公司的处理意见。

所属公司： 车 号：

承诺人：

二〇一三年十二月二十五日

乘务员践行承诺书