

# 银行党员感悟 银行心得体会(优秀5篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得感悟的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。我们想要好好写一篇心得感悟，可是却无从下手吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得感悟吧，我们一起来看看吧。

## 银行党员感悟篇一

### 第一段：引言（150字）

银行作为金融机构的重要组成部分，为经济的稳定运行和个人金融需求的满足提供了重要的支持。近年来，我逐渐接触并利用银行的服务，对银行的运作机制以及金融产品有了更加深入的了解。在这一过程中，我受益匪浅，积累了一些关于银行的心得体会，下面我将分享一些重要的收获。

### 第二段：银行服务（250字）

首先，银行服务的便利性令人印象深刻。通过网上银行和手机银行等互联网技术，我可以随时随地办理各种金融业务，比如转账、缴费、购买理财产品等。这种便利不仅节约了时间和精力，还增加了金融交易的安全性。此外，银行还提供了手机支付、二维码支付等便捷的支付方式，这使得消费更加便利，也提高了支付的安全性。

### 第三段：金融产品（300字）

其次，银行的金融产品种类丰富多样，满足了不同客户的需求。比如，个人储蓄账户、定期存款、理财产品、保险等。通过理财产品，我得以将闲散资金进行有效配置，同时获得一定的投资回报。银行的金融产品除了提供个人财务管理的途径外，对于企业和机构也提供了融资支持和风险管理等服

务。无论是个人还是企业，只要合理利用银行的金融产品，都可以实现资金的最大化利用。

#### 第四段：风险控制（300字）

另外，银行在风险控制方面也给人留下了深刻印象。银行通过建立严格的风控制度和风险监测机制来保障客户的资金安全。在开设账户或进行大额交易时，需要进行身份验证和使用密码等方式进行身份确认，以防止非法操作。此外，银行还提供了保险等金融产品来帮助客户规避风险。在银行的风险控制下，我可以更加放心地进行金融交易，保障了资金的安全。

#### 第五段：展望未来（200字）

最后，随着科技的发展和金融创新的推动，银行的服务和产品将会更加完善。随着人工智能、区块链等技术的应用，银行能够提供更加智能的金融服务，减少人力成本、提高效率。同时，银行还需要更加注重消费者体验，提供个性化的金融产品和服务，满足不同客户的需求。我相信，未来的银行将会更好地为客户创造价值，推动金融市场的健康发展。

总结：通过对银行服务、金融产品、风险控制的了解，我对银行有了更全面的认识。银行不仅提供了便利的金融服务和多样化的金融产品，还通过严格的风险控制保障了客户的资金安全。银行作为金融体系中不可或缺的一部分，对于经济的发展和个人的财富管理起着重要的支持作用。我将继续利用银行的服务，适应金融市场的变化，并更好地利用银行的金融产品来实现个人财务目标。我对未来银行的发展也充满了信心，相信银行会更好地满足客户需求，促进经济的繁荣。

## 银行党员感悟篇二

第一段：介绍银行的重要性，以及自己第一次去银行的经历。

银行是现代社会的金融机构，扮演着保管和管理财富的重要角色。我第一次去银行是在大学毕业后，当时我需要办理一张信用卡来帮助我管理财务和建立信用记录。进入银行大厅，我被整齐划一的柜台和高效的工作人员所吸引。由此，我对银行有了更多的好奇心，也开始意识到银行在我们生活中扮演着多么重要的角色。

第二段： 银行为我们提供的各种服务。

银行为我们提供了多种服务，包括储蓄、贷款、投资等。首先，储蓄是人们最常用的银行服务之一。通过在银行存款，我们的资金可以更安全地保存，并且可以随时进行取款。其次，银行还提供贷款服务。无论是购买房屋、车辆还是开展业务，银行都可以通过贷款满足我们的经济需求。此外，银行还可以为我们提供投资和理财的选择，以帮助我们增加和管理财富。

第三段： 银行的服务方式的多样性。

如今，随着科技的发展，银行的服务方式也变得更加多样化和便捷。电子银行是其中一种重要的发展。通过电子银行，我们可以随时随地访问我们的账户，进行转账、支付账单等操作，而不需要亲自去银行柜台。手机银行应用是电子银行的一种形式，它使我们能够通过手机进行银行交易，方便快捷。这样的发展使得我们能够更加便捷地管理我们的财务并且节省时间。

第四段： 体验银行的与人沟通的重要性。

尽管电子银行带来了方便，但银行的与人沟通仍然是重要的。银行工作人员的专业知识和经验可以帮助我们更好地理解和管理我们的财务。在我的经历中，当我第一次申请信用卡时，在银行工作人员的指导下，我了解了不同信用卡的特点、利息和其他费用。通过他们的帮助，我能够根据我的需求和经

济状况做出明智的选择。与银行工作人员面对面交流的经历让我更有信心地管理我的财务，并且在需要时能够寻求专业意见。

第五段： 总结体会，强调银行在我们生活中的重要性。

通过我的经历，我对银行有了更深入的了解，并且体会到银行在我们生活中的重要性。银行不仅提供了各种金融服务，还提供了便利的电子银行，使我们能够更灵活地管理我们的财务。然而，与银行工作人员的面对面沟通仍然是我们能够从他们的专业知识和经验中受益的渠道。总之，银行在我们日常生活中起着不可或缺的作用，对于个人和整个社会的经济发展都有着深远的影响。

## 银行党员感悟篇三

第一段： 银行的历史与现状

银行作为金融体系的重要组成部分，承载着存款、贷款和支付等核心业务，对于经济发展和人们的日常生活起着至关重要的作用。随着经济的快速发展，银行业也随之迅速壮大，从传统的柜台业务发展到目前的电子银行，已经成为我们生活中不可或缺的一部分。

第二段： 银行带来的便利和挑战

银行业的发展为我们的生活带来了许多便利。首先，银行提供了安全、稳定的存储和管理服务，让我们可以将闲置资金安全地存放起来，并通过银行卡实现支付，避免了现金交易带来的安全隐患。其次，银行的贷款业务为企业和个人提供了获得资金的途径，推动了经济的发展和社会的进步。然而，银行也面临着一些挑战。例如，随着互联网的兴起，虚拟支付方式逐渐普及，传统银行业务面临着市场份额的压缩。此外，银行的利率政策、贷款要求等也对客户的选择产生了影

响。

### 第三段：与银行的互动与感受

作为一个普通的银行客户，我有过很多与银行的互动，这些互动给我带来了许多感受。首先，我感受到银行的专业和高效。在我需要办理业务时，银行的工作人员总是耐心地为我解答问题并提供帮助，让我感到非常放心。其次，我对银行的技术创新印象深刻。随着移动互联网的发展，手机银行、网上银行等创新产品为我提供了更加便捷、快速的服务体验。然而，我也注意到银行在某些方面还存在着一些问题，比如柜台业务排队耗时较长、个别客户服务态度不够友好等，这些问题需要银行进一步改进。

### 第四段：对银行未来发展的期望与建议

面对未来的发展，我对银行有着一些期望和建议。首先，我希望银行能够继续加强科技创新，提供更加智能化、便捷化的服务。其次，银行应加强对员工的培训和激励，提高工作效率和服务质量。此外，银行应注重对客户需求的了解和满足，提供个性化、差异化的产品和服务，以吸引更多的客户。最后，银行应积极参与社会公益事业，履行社会责任，为经济和社会的发展做出更大贡献。

### 第五段：总结

银行作为金融体系中重要的一部分，对于我们的生活影响深远。虽然银行业面临着一些挑战，但其给我们带来的便利和服务也是不可替代的。通过与银行的互动和感受，我们可以更好地了解银行的作用和发展方向，同时也给银行未来的发展提出了一些建议和期望。银行应加强科技创新，提高服务质量，并注重社会责任的履行，以满足客户的需求、与时俱进，进一步推动经济的发展和社会的进步。

## 银行党员感悟篇四

尊敬的领导：

您好！

感谢你能在百忙之中垂阅的我的求职信！工商银行的良好形象和员工素质吸引着我这位即将毕业的学生，我很愿意能为你们银行效一份微薄之力！我是来自xx大学的应届毕业生。

我在校期间学习努力认真，以优异的成绩完成了专业基础。

以下，我对自己进行一个简单的自我介绍。

本人在校期间积极参加学校组织的各类活动，与老师同学和睦相处，能说一口流利地英语。

在业余时间我通常会通过各种途径去找能够让自己得到锻炼的各种工作。

我很希望能到你们银行去工作，使自己所学的理论知识与实践相结合，让自己的人生能有一个质的飞跃。

我相信你们的整体形象，管理方式，工作氛围会更加吸引我，是我心目中所追求的理想目标。

我在此诚恳的请求您能够给我一次机会，让我展示我的能力。

我个人方面，因为本身我自己的性格是非常随和的，而且善于和人沟通，能够很快的融入新的环境与团队。

由于本人特别喜欢学习新的知识并运用于实际，所以很擅长于接受新事物并且善于钻研。

对于新的挑战有很大的兴趣，并且不怕困难，能够很快在挑战与压力的环境中快速适应。

在大学期间曾经参加过几次实习工作，让我的工作及沟通技巧有很大的提升，加之自己的性格开朗所以每次的实习中都能够与团队中的每一位成员融洽的相处并没有发生过摩擦，而且对于团队队友之间的摩擦还可以起到缓解的作用，所以我相信我可以很好的融入团队并且协助团队更好的完成任务。

我的个人兴趣是钢琴以及声乐平时喜欢听一些古典音乐，也喜欢旅游。

随信附上个人简历，期待与您的面谈。

最后感谢您能在百忙之中给予我的关注。

此致

敬礼！

XXX

XXXX年XX月XX日

尊敬的领导：

您好！百忙之中蒙顾此函，不胜感激！我是某某大学商学院金融学专业的一名本科毕业生，值此择业之际，特毛遂自荐，以求得您的垂青！

艰辛的生活铸就了我淳朴、诚实的性格，培养了我不怕困难挫折、不服输的奋斗精神，我深知学习机会的来之不易，故非常珍惜匆匆而过的大学四年。

在综合性大学学术研究的气氛中，在师友的严格教育及个人的努力下，我怀着兴奋和渴求去接触金融学，具备了扎实的专业基础知识，系统地掌握了货币银行学、西方经济学和国际金融等有关理论，具备较好的英语听、说、读、写、译等能力，能熟练操作计算机办公软件。

同时，我利用课余时间广泛地阅读了大量书籍，不但充实了自己，也培养了自己多方面的技能。

更重要的是，严谨的学风和端正的学习态度塑造了我朴实、稳重、创新的性格特点。

短暂的几年，有限的学习，培养的仅仅是一种思维方式和学习方法，我深知只有把所学习到的知识运用到实践中去才能培养自己的动手能力，也才能真正体现自己的价值。

所以大学期间我通过参加学院组织的模拟炒股大赛，利用寒暑假到金融企业实习等活动不断丰富了自己的实践经验。

同时，通过担任党内组织委和班级团支书等职务培养了我较强的工作能力，组织领导能力和良好的团队合作精神，培养了自己较强的集体主义责任感和荣誉感。

过去并不代表未来，勤奋才是真实的内涵，虽然没有丰富的工作经验，但我相信，只要对自己的工作有高度的责任心，并能抱着谦虚的态度积极努力的学习，我能够很快适应工作环境，熟悉业务，并且在实际工作中不断学习，不断完善自己，做好本职工作。

寒窗十年，厚积而薄发，如有幸加入贵单位，我将矢志不渝，奋力拼搏，同大家一道同甘共苦，为贵单位辉煌的明天尽职尽责！收笔之际，郑重地提一个小小的要求：无论您是否选择我，尊敬的领导，希望您能够接受我诚恳的谢意！谨祝贵单位业绩蒸蒸日上，再创辉煌！

此致

敬礼!

XXX

XXXX年XX月XX日

尊敬的贵公司领导:

你好!

我很高兴,很幸运,很荣幸能有机会向贵公司投简历,你们能在百忙之中能阅读我的求职自荐,我心情倍感振奋。

我毕业于xx学院,在20xx年7月走出校园,迈向社会,开始人生新的旅途之际。

攻读国际经济与贸易专业,在大学的四年里,我努力夯实自己的专业基础知识,四年内连续获得校内三等奖学金、二等奖学金、光华二等奖学金;同时,我利用课余时间广泛地涉猎了大量书籍,参加各种技能培训,不但充实了自己,也培养了自己多方面的技能。

更重要的是,严谨的学风和端正的学习态度塑造了我朴实、稳重的性格特点。

2008年1月,我由学校推荐,进入xx银行实习;3月,通过公开竞争,我被聘用到了xx银行;5月,被分配到xx支行参加工作。

在支行,主要负责支行日常数据报表统计、利息催收等工作,并协助主办客户经理办理信贷业务,并能独立撰写信贷调查报告。

工作中，由于我性格开朗，和身边同事能融洽相处，并且学习华夏银行呼和浩特分行老创业团队的敬业精神和奉献精神，踏实肯干，工作认真细致，受到了领导的好评。

2009年6月，担任了支行团支部组织委员一职。

工作之余，我喜欢读书、写作、绘画，并且热衷于游泳、钓鱼等运动，我工作时专注的耐力就是从钓鱼中培养出来的。

希望贵公司能给我一次展现自我的机会，如有幸加入贵公司，我会定全力以赴投入到工作当中！

恭候您的佳音！

此致

敬礼！

XXX

XXXX年XX月XX日

## 银行党员感悟篇五

工商银行银行实习只是实习工作的一小步，却是迈向工作的一大步。那么你要怎么去写工商银行银行实习鉴定呢？下面由本小编精心整理的工商银行银行实习鉴定，希望可以帮到你哦！

这个暑假，我来到中国工商银行支行进行阶段实习。中国工商银行支行是一个以房产贷款、个人贷款办理为特色的一个支行，存款规模达17个亿，各项贷款达14个亿，主要办理各项人民币、外币的存、贷、汇款业务，同时办理各种代理保

险业务等。该支行在银行改革的大背景下，进行各项业务，特别是信贷业务的创新，连续3年盈利居全市首位。

选择银行的原因是因为一直以来银行是各行各业资金的交汇点，加上体制的关系，人们更愿意把商业银行看作是一个“国家机构”，而忽视了商业银行应该是作为一个法人主体、作为以盈利为主要目的的企业。对于银行的盈利的讨论很大程度上和银行的存款额相挂钩，某些地区用存款额的多少来考察银行经营的成功性，而至关重要的信贷盈利却被丢在一边，产生了大量的坏帐。

入世之后，中国的金融行业必将接受来自世界金融业的强烈冲击，如果四大国有银行和各地区商业银行继续采用原先的政策，将使中国银行业陷入前所未有的困境。中央在看到这一情况后，国务院决定对四大国有银行进行股份制改制，今年7月15号，中国工商银行宣布，在国务院决定对工商银行实施股份制改革后的70天时间里，工商银行已较好地完成了财务重组的各项任务。财务重组完成后，工商银行的财务和资产质量指针已经达到了健康银行的标准。截至6月底，工商银行资本总额达到2806亿元，充足率为9.12%，其中核心资本达到2525亿元，充足率为8.07%；境内外机构不良资产率降至2.72%，不良贷款率降至4.58%，分别较年初下降11.51个百分点和14.42个百分点；按拨备余额与应计拨备算，拨备覆盖率达到100%。这也就意味着，工行将告别以存款额为业绩的历史，更加大信贷等盈利性业务在工行的营业范围和营业比重。

我的目的就是会计知识了解和分析除了存款外，其它盈利性业务在工行的经营情况，并在此过程中，提高自己会计实践能力。很有幸，在工行能够进入信贷部，因为信贷部作为盈利性业务的代表，基本上就是整个盈利性业务的一个全面反映。能使我能够比较全面了解赢利性业务。

银行信贷以新颁布实施的《贷款通则》为准则。以银行存款

收入作为银行融资的主要途径，在银行存款保证的基础上，利用种种业务把存款资金进行再投资，实现银行的利润增长，把营业利润作为银行资金增长的重要手段。以国家基准利率为基准，根据银行和市场的实际情况，上浮贷款利率或下降贷款利率以获得最大利润总值。

在实习期间，主要学习了个人住房贷款和个人消费贷款的具体操作业务，在学习过程中我也对个人住房贷款和个人消费贷款这两项贷款业务进行了会计分析，希望用会计方法得到这两项业务的盈利情况。这两项业务是将国家规定的基准利率下调10%，以4.32%——4.59%的利率范围进行业务开展。因为这两项业务的信贷风险是所有信贷业务中最低的，所以用较低的利率水平以吸引更多的贷款业务，实现创利。再从具体操作方式上看，在利率下调基础上，银行通过贷款中特定的条例，和保险公司合作，对所贷资金进行投保，这样既保证了所贷资金的安全性，又在和保险公司合作中得到利润，作为纯粹企业意义上来说是很好的盈利方式。当然，在具体规则的制定上，都是有利于银行利润的增长，并对个人住房贷款和个人消费贷款还分别做了关于实际贷款金额、最高贷款金额、首付金额、贷款年限、抵押资产内容、抵押方式、资产评估等方面不同的要求。这些要求又为贷款提供了安全性保障，使银行的坏帐率达到最小。

由统计可以看出，去年信贷部门的住房贷款为67281万元，今年到本月为止为71385万元，增加了4104万元，半年增长率为5.7%，这是整体的统计数额情况。在实习期间，由凭证统计出(截至日期为8月24号)：累计逾期本金金额为561902.39元；累计表内欠息(既由本金产生的利息)；累计表外利息(复利计算)为12802.76元。由此三项产生的数额为721577.45元。从会计角度可以把这721577.45元看作是本期的支出，由增加的4104万元贷款额产生的利润为1883736元。净利润为1162158.55元。从这个数字上看银行的住房信贷这一块是盈利的。

再有是个人综合消费贷款，上年为755万元，今年8月份为止是1423万，增长了668万。个人综合信贷业务由于银行风险远远大于住房贷款，所以相对的涉及金额也相继较少，这也有利于控制银行贷款风险。

由上述数字可以看出，个人信贷业务，银行风险还是比较小的，利润的多少，仅仅取决于贷款数额的多少。只要根据市场特点制定相对应较低的利率水平，银行是可以从个人信贷上取得固定利润的，这两项贷款业务是可以实现资产增值的。

再由银行对企业的信贷业务来看。企业贷款最为高风险业务，银行产生坏帐的原因很大程度上是因为企业贷款。由于经营时间长的原因，工商银行一度成为坏帐大户。对于一个盈利性企业来说，坏帐不可避免，如何降低坏帐发生率才是应该密切关注的。在实习期间，我看到，信贷部从上至下每一个员工，对于企业贷款都保持着警惕的态度，在接到企业贷款时，都会从基础进行清查，一旦发现不利因素，便立即停止贷款审查，取消贷款资格。从手续上使企业贷款不再畅通无阻。具体审查时，银行对申请贷款企业要进行资产评估，涉及到总资产、总负债、资产负债率等各项考察项目。以某事业公司(实习期间有幸学习到对该公司进行资产审查。该公司申请贷款200万。主要从事：服装、鞋帽、餐饮、住宿、网吧)为例，银行对该企业的总资产(3599万)、总负债(1912万)、流动资产(677万)、流动负债(1910万)、存货(263万)、所有者权益(1688万)、资产负债率(53.12%)、流动比率(677万/1910万=35%)、货币资金(290万)、应收账款(95万)、预付账款(28万)、固定资产(2921万)、短期借款(1890万)、实收资本(158万)、上年销售收入(895万)、利润总额(190万)进行了分析。该企业去年利润总额为190万□20xx年上半年利润总额为93万。经分析，该企业属于中型企业，总资产达到3599万，有能力归还200万的贷款。其流动比率为35%，其短期偿债能力不强，因为对该类企业、该类贷款年限为2年，所以必需考虑其短期偿债能力，即在2年内收回200万成本和318240元利息(利率在国家规定5.1基础上上浮30%)。其短期偿债能

力弱，将成为一个比较严重的台阶。再考虑其产权比率，得出的结果是：1.13(1912万/1688万)。产权比率反映了企业长期偿债能力，一般指标越低，表示企业承担的财务风险越小，偿债能力更强。而该企业反映出来的长期偿债能力和短期偿债能力一样，和平均水平相去甚远。这两项基本偿债能力的评价反映出该企业无论长、短期偿债能力都不强。给银行贷款带来了风险，银行很有可能因为风险原因放弃对该企业贷款的考虑。当然银行的审查不仅仅只限于会计范围，还涉及到社会等方面，到我实习结束为止，对该企业的贷款审查还没有结束。但从会计角度考虑，不应该对该企业进行贷款。

不知不觉在工商银行的滨河西里储蓄所里已经实习了近半个月了，在这半个月中我感受到了以前在学校从未有过的感觉，收获到了初涉社会的经历同时也明白了许多做事做人的道理。

还记得刚来的时候，我在大堂方面的业务知识很是缺乏可以说是一切都得从零开始，但随着时光一天天流逝，经过所主任和前台的哥哥姐姐们对我的悉心指导和耐心讲解，我对大厅的业务有了一定的了解，再加上日常的实际操作，更加深化了我对这些业务的认识，使我逐渐从不懂到明白，从明白深入到熟练。

在大堂实习的这些天里，给我最大的启发就是只要自己熟练掌握基础业务，用微笑和真诚去迎接每一位顾客，他们都会真心对待你。只要你耐心向他们讲解疑点，他们一定会说声“谢谢！”每次看到客户脸上露出灿烂的笑容并说句简短的“谢谢”两字，我的心里面就感到特别温暖幸福，那时候真是觉得能够帮助到别人，为他人排忧解难是一件多么开心的事情啊！但是，并不是所有的顾客都好脾气，有时有些客人心情不太好，说话比较冲，即使你对他笑脸相迎，他也会置之不理而且若是业务处理得不够好还会大发雷霆，在大厅里大嚷大叫。这个时候一定不能跟他们争，实在劝阻不了最好的办法就是保持沉默或求助于主任或前台人员。在与社会各种人群接触的过程中，我慢慢学会了要用灿烂的笑容迎

接每位顾客，不同人群要用不同态度和方式去对待。比如说，对待老人家一定要十分的耐心，无论他们是来询问基金或是查看存折、存单，我们一定要主动迎接上去，哪怕是搀扶他们方便行走休息；而对待年轻人就不同了，有的客户自己很清楚自己要办理的业务需要填写什么单子或凭条，我们就不用太操心解释这方面的问题了，而主要负责将其业务进行分流引领到自动机具上去，以达到缓解排队压力的目的；对于一些特殊人群就要格外给予照顾和帮助，特别是孕妇、残疾人或办理突发事件和加急业务人员等，对于这些人群要以优先原则为准，争取做到既能照顾他们的同时又不影响他人的正常办理业务的进度。

虽然在储蓄所里呆的时间不长，但是在这里所学到的东西都是以前在书本上和学校里所无法学习和给予的，从中既包括了心理上的历练又蕴含了做人的哲理。在所里所有人都对我很好，无论是主任、前台办公人员、保安、保洁人员还是中信证券公司以及储蓄保险公司的哥哥姐姐们，他们对我就像一家人似的很亲切很关心，无论是在业务方面还是在交际为人处事上都给予了我极大的帮助和教导，真是让我受益匪浅，在日常的一点一滴当中我学会了包容一切，懂得了博爱与宽容。

转眼已经在这实习了近半个月了，但由于工行代理的业务品种多而繁琐再加上学习的时间有限，至今我对大堂个别业务还不是特别熟悉，有些单证表格的填写和业务对应不是太娴熟。有时人一多就蒙了，偶尔也犯撕错单证的错误，但这些都刺激了我学习改正的上进心，我每天坚持将很容易弄混淆的业务抄在一个小本子上，忘记了就拿出来翻阅看，我相信熟能生巧，看多了自然就熟练了，而且再有不明白的地方先不要着急回答要先询问请教主任或前台人员再给顾客一个满意的答复。我坚信我能用百倍的认真度去对待我所热爱的工作，争取能接触更多不同的人从社会的各个角落和各个方面深入了解我们所生活的这个既复杂而多变的大集体，不断开拓我的视野和见识，在实习中锻炼出与人打交道的本领，

从青涩懵懂到成熟 稳重，毕竟走入了这个社会就再也不能象学生时代那样无拘无束地玩耍生活。而是要主动承担起养活自己的重担，真正明白其实赚钱并不容易，当今大学生的就业压力如此之大，能找到一份像样的好工作是在是相当困难。所以，这份宝贵难得的实习经历就成了我就业前的一笔宝贵财富，我想通过这份工作用自己的努力 和劳动 去证明我的实力，为以后的正式工作打下坚实的基础！

通过这几天的工作，我也深深体会到了现在老百姓的理财观是越来越合理前卫了，刚来这几天每天早上都有一大群老大爷老奶奶 来开户购买基金，而且有的几乎天天都是大清早就排队在门口等着银行开门营业，这种毅力就连年轻人也望尘莫及啊；还有的老人家知道银行存贷款利息上调后，为了防止利息的损失就决定把活期钱取出来再转存为另一笔，其实这样算下来也没多出来多少利息钱，但老人家们就清楚地计算到每分每厘，我打心底佩服他们灵活的经济头脑和时髦的理财观念。反而是我们这些年轻人一天到晚只知道花父母的血汗钱，却永远不明白挣钱的辛苦，这样看来实在有些惭愧啊。不过从今以后，我懂得要珍惜 自己和父母亲 挣来的每一分钱，充分利用好这次实习机会增长自己的见识和磨练自己的毅力，多接触多认识一些各个阶层的人群，了解他们不同的消费理财观念，从他们身上学习到有价值的东西努力转变为属于我们自己的财富。

最后，再次感谢银行的各位领导和员工，是你们使我更好的成长，你们的努力一定不会白费，我会用百般热情和万分努力去实现我的人生价值，在接下来的时间里，我会继续一如既往地干好自己的本职工作，全心全意为顾客服务，为我自己也为工行增添光彩和荣耀！

我会永远铭记这次工行实习带给我的所有与一切，它让我真正学会成长懂得了为人处事，希望这次实习能顺利开展下去，希望以后工行与我校能继续开展这样有益于同学们也方便银行的社会实践活动，预祝这次实习圆满成功！

为提高教师专业技能水平和实践教学能力，建设出高水平的“双师型”教师队伍，学校积极响应教育部号召，于20xx年暑期再次安排各系专业教师下企业实践。本人作为财经系的专业教师之一，也被分派到了校企合作单位——中国工商银行苏州分行进行了为期一个月的锻炼学习。下面我将实习的情况及体会作简单总结：

## 一、实习单位简介

中国工商银行成立于1984年。作为中国资产规模最大的商业银行，经过20几年的改革发展，中国工商银行已经步入质量效益和规模协调发展的轨道。xx年末资产总额近53000亿元人民币，占中国境内银行业金融机构资产总和的近五分之一。xx年英国《银行家》杂志按一级资本排序，中国工商银行名列全球1000家大银行的第十六位，连续五次入围美国《财富》全球500强，并被美国《远东经济评论》评为中国高质量产品(服务)十强。xx年由工商银行自主投产成功的全功能银行(nova)系统，为业务和管理的进步提供了强健的动力。

## 二、实习过程

此次实习的目的在于：掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等，使教学更有针对性，对学生就业岗位需求把握更灵敏。

实习过程主要包括以下几个阶段：

(一)了解实习单位基本情况和机构设置，人员配备等。

(二)了解银行的基本业务流程，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞，珠算，五笔字型输入，捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款，整存整取，定活两便等；银行的对公业务，如受理现金支票，签发银行汇票等；银行的信用卡业务，如贷记卡的开户，销户，现金存取等。

(三)了解银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等，区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

(四)总结实习经过。

### 三、实习内容

在分行领导的指导，帮助下，我们首先就银行工作中所必需的基本技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等进行了详细了解和现场观摩。特别要说的是珠算，很多学生包括我自己都无法理解在这个信息技术高速发展的时代，为什么还要苦练珠算，为什么不用计算器原来银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用算盘就要比计算器方便，因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失。

接下来，我们又在个人理财中心观摩了银行柜面业务的全过程。工行柜面业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，挂失，解挂，大小钞兑换，受理中间业务等。对于每一笔业务，都必须进入nova系统办理。此外营业终了时需要进行的nova轧账和中间业务轧账，柜员必须学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证明细核对表，审查传票号是否连续，金额是否准确，凭证要素是否齐全等。

在银行，柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等。

### 四、实习收获 与体会

财经系中许多年轻的专业教师虽然已具备扎实的理论知识和

基础技能素养，但与企业缺少紧密联系，以致当学生问到相关行业的细节问题时，答不上来，只能“照本宣科”。而学校安排教师到企业实践，就是为了了解企业生产组织方式，工艺流程，产业发展趋势等基本情况等，并结合企业的生产实际和用人标准，不断完善教学方案，改进教学方法，积极开发校本教材，切实加强职业学校实践教学环节，提高技能型人才培养质量，为了改变教学与实际脱节状况。

这次下企业实践，除了使我对工商银行的基本业务有了一定了解外，银行职员的工作态度和职业礼仪也给我留下了深刻的印象。比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如“您好，请签字，请慢走”；其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。但以礼待人固然重要，绝不能抛弃基本的职业道德和素养。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，职员也必须要求对方出示证件，而当对方有所微词时，职员则须耐心的解释为什么必须得这么做。

听许多毕业班老师交流时说到：不少毕业生刚到企业时，常会“水土不服”，上手慢。我想这与老师对企业用人标准不够了解有关。但这次下企业使得老师们都获得了共同“信号”：企业青睐综合素质高的职教生，即学生除了扎实的专业技能，还需要良好的口头表达，人际沟通，应急反应等能力，如一些单位招聘人才时，还会考一考“字写得怎样”，“电脑水平如何”，“英语沟通是否顺畅”等，这些能力在平时都应让学生有所“储备”。

此次的下企业实践活动使我受益匪浅，对今后的教育教学起到了积极的指导作用。期望以后能有更多类似的学习机会。