

最新袭警案的心得体会(大全7篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

袭警案的心得体会篇一

做货运没有做过业务员，是一个美丽的遗憾，就好一个不生育的中年妇女，虽美，但总是有一种缺陷；做一个业务员，不能够潇潇洒洒，游刃有余，轻轻松松，更是枉到货运圈子走一回。

做货运的业务员吃的也是青春饭，过了一年没一年，过了四十岁就是黄花菜了；为此，我们时刻感受到有一股要将一天在撕开两瓣用冲动，虽然我们还没有伟人般的情怀，有些人很成功，开着宝马、提着手提电电脑、旁边坐着靓仔靓妹。。。而我——如何做一个成功的业务员，你想知道，我更需要领悟，就让我将我几年来的工作心得为你剖析，从中大家共同探讨提高吧。

我个人对做业务很有兴趣，虽还是门外汉，但我肯学，对遇到的问题总是很认真去思索，我感受到，做一个称得上合格和业务员，没有天生就会的，靠的是汗水与勤奋、微笑与忍耐、执着与拼搏。。。我常把做好业务当作耕耘自己的生命这一神圣使命一样来对待。我觉得，做一个好的业务员，至少要做：

一、首先要公清楚我要卖什么、我能卖什么；

2) 我们要卖什么呢？能卖什么呢？这是我们首先要丢清楚的

问题。因为我们货运是属中介机构，不比市场小贩，我们的产品是什么，要很清楚。

二、我们要知道我自己能为客户做什么

4) 目前客户需要的是有增值的服务，而非微笑；不知道如何为客户提高工作效率，节省运输成本，避免经营风险，只知道微笑，现代人眼中，那不是可爱的，是傻笑！

三、做业务既要专更要全面

3) 但专才只有在全才的基础上才可以修练出来的，我们主要还是要练全才；

5) 研究发现：如果沿着货运流程来学，您将会事半功倍的；

b□知识要融会贯通，不能死记硬背；我样才是您真正学到手；

c□基础一定要牢固，不论lcl/fcl□还是空运或特种柜车此所说的基础是讲您一定要知道如：

报关行规定/报关所需要、资料/报关费/报关时间； 码头情况/截关时间/开航时间；

日本、澳洲航线目的港码头费特点，为何可返回费用；收多少返回多少； 商检、熏蒸、植检、卫检的做法，种类，相关费用。。。

lcl的特殊性，运费构成，非美国基本港的重货/抛货运费算法；

此注意，闪缀是运到la费用，用大船运，那个大测算那个；

如果是抛货，则是体积大，后缀则杉体积来x中转费；

注意的是：拖柜时间/开船时间/温度/开风口/苹果柜/直接上大船；

要看冷藏机起动是否正常情况；

温度，一定要准确是正还是负，是恒温还是在一个范围；华氏/摄氏；

在几年中，也确实是他们对我帮忙很多。。。

在此，我也应该谢谢你们——公司的同事们，是您们无私奉献，我才能够学到很多东西；是您默默耕耘，才会有公司的今天与明天！我对公司的明天充满信心，因为有您！很感谢众多的领导、同事与朋友！

五、做货运要有好心态

业务员一定要修炼好自己的修养，让客人感觉到交货给您放心；让船公司的人放价给您很安心；让同事们为您的货服务时很有信心；此时您不成功也难矣！此修炼很重要，我想几方面注意：

我觉得就业务，一辈子均有得学，知训是学不完的；天天碰到的事都是新鲜的；

你有了丰富的知识，您的谈吐、反应自然而然就非同一般，您的脑子就是奔腾8以上了；

对待机遇的态度也不尽相同罢了；些人能人很明白地看机遇，有些人机遇找着他了，他还找不着机遇；我们要看见机遇，更要是认真创造机遇；在此特地讲我亲身经历的两个例子：

第二天，其定了10个gp上海出运；大家关系过一步。。。我又创造了小小的机遇；

其实每个人均可以创造机遇的，只要您肯去把握，您把公司的事当作您自己的事来做；

前面所讲则我近年的心灵总结，感谢您花时间来听空虚不精彩的“童话”。我想：当您也有冲动写这样的童话时，您将会是成功的，起码与成功有音交会的机会。

我写完此时，周身轻、轻松了似刚桑拿完；因为我觉得通过总结提高，与您共同学习我还是有机会与能力来做个好业务员的。祝大家事业有成。更愿大家生活愉快。

袭警案的心得体会篇二

在深圳地王大厦55楼，我在一个世界的it企业给我的offer上面签上了我的名字。这个企业叫intel(英特尔)。

我不是什么“牛人”，在大学没有做过班干部，没有拿过奖学金，也没有什么“资格证书”，可以show的也只是我的英语四级证书(连六级都不是)。

以上的介绍当然不是和用人单位说的。因为，这些显然都不是我的长处。我向面试官重点说明的三个优势：

第三个优势：我的专业：电子商务，主要由管理、经济和信息技术交叉而成，这使得我的所学的知识比较广泛，使得我成为了一个能够快速学习(fastlearning)的人。

早在大三的时候，我就已经决定了毕业后马上出来工作。在准备求职的时候，我花了很大功夫在简历上，无论是中文的还是英文的。我还为自己建立了一个求职知识库，里面包括了水木清华和北大未名job版的精华区，还有一些网上的简历和文摘。当然也包括了领带的打法等细节。我还专门为自己建立了一个求职时间表：在大四第一学期，基本上只应聘自己最想去的企业[]ibm[]普华永道...，到了下学期的3月底前

则可以选择一些比较理想的公司，比如说顺电，南顺，移动。如果3月底都未能找到，那就唯有实施“先就业，后择业”的计划了。

普华永道每年都会是最早到深大开招聘会的企业，这次也不例外。尽管我花了足足一个星期的时间来填他们网上的那份申请表，结果连一开始的笔试资格都没有。我不是一个容易放弃的人，我马上和普华的hr联系，表达我加入普华的强烈愿望，和为什么我是他们的人选。不久就收到他们的回复，说我很有诚意，并给我笔试资格。后来就进行了第一次面试，但由于应聘的人实在太多了，我不幸被安排到了下午6:30。面试的时候，郁闷的是我在回答，面试官却在看她的ibm笔记本。后来她问了两三个问题就告诉我，如果有消息hr会在一个星期内通知你，现在你可以走了。出了门口看看表，还不到10分钟。就这样我的普华之旅结束了。

后来马士基也到深大开宣讲会，我在网上投了简历。但最后却是收到了一封“thankyou!”的拒信。后来才听说六级是他们的硬指标。不过没关系，没有了普华和马士基，我还有ibm呢。我通过chinahr提交了我的简历，并且顺利获得了ibm的笔试资格。我通过了英文笔试，但没能进入最后一轮面试。

intel是我最想去的企业，在美国、中国和其他不同国家都获得了“雇主”的称号。他们在彭年酒店举行现场招聘分三轮，每个应聘者都会参加这三轮面试。我想，目的就是防止因为个别hr的个人取向不同而影响了应聘者的应聘结果。每轮都是大约20分钟左右的英文面试。到最后hr告诉我两个星期内会有通知。还突然问我，学校要求最迟什么时候要签三方协议。自己对这三轮面试不是十分满意，但也基本上将要表达的说明清楚了。而且回答得非常真实，包括第一个hr问我是否已经收到其他公司offer时，我如实回答已收到了一家。

后来的一天，突然收到了一个上海的电话：“您好！我是intel

公司打来的，我们决定发offer给您，职位是。不知道您是否接受呢？”

袭警案的心得体会篇三

20xx年xx月xx日—xx日，我有幸参加了省“十二五”20xx年度教育科学规划课题立项培训会，感觉受益匪浅。几位教授对教研课题如何选题，选题中应该注意的问题进行了详尽的解读，特别是xxx教授的讲座，让我对课题有了一个新的认识，从惧怕研究课题到觉得研究课题是非常有意义的，从刚开始对课题的迷惑到现在对课题已经形成了一定的脉络认识，这其中的变化和谈处的精彩讲座是密不可分的，谈处用一个个浅显易懂的案例为我们解读了一个个“深奥”的课题方面的有关知识，使我对课题研究方面有了个更深层次的认识，对今后我们进行教研课题的研究、选题等有了很大的帮助，为我们以后研究课题提供了一盏盏明亮的指示灯。

下面将我的研究心得小结如下：

1、教师在教学活动中就要用各种教学手段，努力为学生创设一种宽松、愉快、和谐的教学情境，引发学生积极思考，主动研究。材中例题，题的安排都与学生的生活实际非常接近，许多情境图完全可以通过学生实际活动，亲身体会来表现。因为学生通过亲身实践体验得到的知识，学生理解得更深刻，记得更加牢固。同时学生也会感受到研究不是枯燥的，而是有趣的。所以教学过程中教师不一定用同一种模式，同一种方法，一定非得让学生看明图意来理解知识，学懂知识，而是完全可以根据实际情况采用游戏、表演等实际活动将情景图所提供的内容进一步动作化，情景化，使学生全身心地置身于真实的数学活动情境中，增加实际体验，亲身感受数学。

2、要懂得欣赏与爱的艺术。作为一名教师只有会欣赏孩子、爱孩子，才会赢得孩子们的爱与尊敬，“亲其师才能信其道”。轻松、活泼的课堂气氛，生动、幽默的讲解，新颖、

独特的教学方式。孩子们那发自内心的笑声，亮晶晶闪烁着求知欲的眼睛，下课后意犹未尽、恋恋不舍的表情，就是对教学最好的评价。

3、给学生提供探索与交流的空间。如许才能培养学生养成良好的研究惯，也有利于研究能力的进步。每节课的教学力求做到：先尝试后讲授，先猜想后验证，先独立思考，再小组合作交流。用数学的眼光去思考、去倾听、交流、归结，从而使学生获得良好的研究动力展。数学老师应着眼于办法能力、逻辑思惟能力培养等各方面的训练，而不能只盯着眼前，如果真正在教学中关注了、注重了学生的可持续发展性，将会取得事半功倍的成效。

4、善于反思，做一名反思型的教师。反思是教师的一块“自留地”，只要不断耕耘，才能检讨本人的教育理念与行为，不断追问“我的教学有效吗？”“我的教学能更有效吗？”，不断总结本人的工作得失，不断深化本人的认识，不断修正本人的策略，从而获得持续的专业成长。如果一个教师仅仅满足于获得经验而不对经验进行深入的思考，那他就不可能在原有的根蒂根基上再有发展；教师专业发展所要求的大量知识和实践智慧，只要靠教师本人在日常教学实践中不断反思、探索和发明才能获得。

袭警案的心得体会篇四

经过三年的大学学习，我顺利毕业，我很兴庆成为昆明铁路局大家庭中的一员。走出校门，面对社会百态，有些不知所措，我们的角色发生了改变，由原来的学生转变为社会人士，对于这样的改变我们有些惶恐，不知未来如何！正是由于这样的转变，我们走上了属于自己的工作岗位，我们将在这实现我们的梦想！去完成属于我们的使命。

坐上由昆明开往丽江k9618次列车，我开始了新的旅程，人生的一个新起点，在这我将去实现我的梦想。对以后的工作

充满了信心。来到了陌生的小镇广通，他没有我想象之中的美丽，环境不能代表我们不喜欢这个小镇，我们带着我们的热情来到了广通车务段，我们将在这片热土上去实现我们的梦想。

20xx年7月11日是一个不平凡的日子，是我人生的一个新起点，我将在这起航，来到了广通车务段报到，没有我想象之中的难，路局领导对我们这次新入路的大学生十分关怀，在他们热情的接待下，我们在很短的时间内完成了新员工报到，为我们提供了非常好的住宿条件，让我们切身感受到了路局领导对我们的关怀。

我们很庆幸参加了“五年辉煌”的演讲比赛，从他们演讲的文章中，我对路局有了新的认识，知道了有无数多人对铁路事业的热爱与奉献，才有了今天铁路的辉煌，他们有着铁路精神，作为新的铁路人，我们也将继承和发扬铁路精神，为铁路事业奉献自己的青春。

在这之前我对铁路几乎不了解，唯一知道的就是客运，为了我们以后的工作和发展，我们来到了昆明铁路局职工培训基地，在这我们将接受专业的培训，这有着丰富经验的老师为我们授课，为我们讲解有关铁路知识，这是我们离开学校的第一个学校，然我们切身感受到了学习的气氛，我们将在这度过愉快的职业培训。

选择了铁路事业，我们肩上就担负了责任，我将用自己的实际行动来承担起属于我的责任。我相信我的梦想将在这片热土上实现。

袭警案的心得体会篇五

教育心得体会范文 5 篇 教育心得体会 1 “滴答滴答……”随着那时钟的转动，转眼间一个学期的工作又结束了，回顾

这学期的点点滴滴，真是有喜有忧。孩子们的每一点进步都倾注了我们每位老师的心血，当然更离不开家长对我们工作的支持和配合。看着孩子们一张张活泼，可爱的笑脸我觉得自己的付出并没有白费。现将这学期的如下：

一、思想方面 作为一名优秀的幼儿园老师，只有反复的，不断地学习进取，才能更加进步。在这一个学期里，为了让自己的思想更上了一个新的台阶，我们老师一起学习了《纲要》。并在生活中实践：根据幼儿不同年龄阶段的兴趣、爱好、以及个性特征来采用不同的教育方法，坚持正面教育，提倡以鼓励表扬的方式去引导幼儿。提高依法从教的水平，并认真履行岗位职责，关心、爱护每一位幼儿，严格遵守幼儿园的规章制度。

二、保教工作。

征来选择幼儿感兴趣的事物和问题和他们一起探讨。

通过一学期的活动，许多小朋友在上课时都能集中注意力了，孩子们也养成了良好的活动常规与动手能力，想象力、创造力也大大提高了。但在合作、分享的方面还需加强。，很多小朋友刚开始对老师组织的活动表现比较被动，而且人数比较多，在合作中常常闹矛盾，出现一些不和谐的声音。因此，在每一次的活中，我们都尽量设计一些活动让幼儿多操作，增加幼儿的实践操作活动，并让幼儿知道互相协作的关系……让他们凡事自己尝试动手，在行动中体验动手的快乐，改变他们的. 依赖思想。并给幼儿安排一些他们力所能及的“小任务”让他们去完成，使幼儿能够更有信心，更积极地做好事情，完成任务。

在学习方面幼儿更是在原来的基础上有了不同程度的提高，特别是念儿歌，有了很好的成绩。在上课时能认真听录音并跟随着朗读，模仿录音中的语气有感情的去朗读儿歌，做到手划指到行。幼儿在身心愉快的气氛中，生长也特别好，出

勤率较高。

三、家园工作。

接待时的谈话等。向家长介绍幼儿在园的生活、学习情况，主动和家长们沟通，细心地回答他们的疑惑。并结合孩子存在的问题，与家长一道商讨符合幼儿特点的教育措施，共同促进孩子的成长。让家长更加放心地把他们的孩子放在我们幼儿园，我们班学习，生活。

当然在我们的工作中还存在着不足，幼儿在操作活动中，协调性和合作性还需要加强。所以我想在以后的工作中我会不断实践和，努力把每一节课都当成锻炼自己的课堂，学会捕捉教学契机，提高自己驾驭课堂的能力和遇事的应变能力。我将在新的学期里继续多学，多思、多试，努力把做得更好。

教育心得体会 2 前几天，一个朋友问我培养和教育孩子的经验，我说，谈不上经验，只是在与长大后的儿子进行沟通之后，有几点感悟：

- 1、始终如一地严格要求，不能溺爱，更不能随着自己的心情时而松，时而严地管孩子，例如，自己高兴了，孩子提什么要求都依着，不高兴了，看孩子干什么都不顺眼，无端找碴批评，这对教育孩子很不利。

和成长更有帮助。

- 3、因材施教，不要将父母的意愿和喜好强加给孩子，培养孩子对知识的兴趣比给他一个具体技能要好的多。例如：引导孩子喜欢看书比逼着他多上一个具体提高技能的培养班更有效，培养孩子对书的爱好和对某门知识的兴趣，也许会让他终身受益。

4、培养孩子一个好的品德和一个好的生活习惯胜于给他很多知识、技能和财富。例如，尊重别人、生活节俭不浪费、诚实不撒谎等好习惯一定要从小养成，不能有例外。一定不能让孩子养成想要什么就有什么，别人必须依着他和生活大手大脚的坏习惯。如果家长企图通过给孩子花钱来体现关爱那将是大错特错。

5、从小培养孩子对音乐的感觉，有可能的话，最好让他学会一门乐器。从小让孩子学一门乐器，对他长大以后的自身修养、自信以及多才多艺的发展都非常有帮助。

以上 5 点感悟是被长大后的儿子所认同的，他认为这几点对他的成长非常重要，也比较对路，只是在过程中让他有些难以接受，因为我们对他的要求太严了，有时候甚至有些苛刻，但我认为，这就是一个“度”的把握，但小时候如果不严格，大了可能就会很操心。

教育心得体会 3 孩子，是每一位父母心中的宝贝，我们都盼望着她们茁壮地成长，在教育孩子的过程中，除了老师之外，父母也扮演着重要的主角。家庭教育和学校教育同样至关重要。女儿今年 6 周岁半，刚上小学一年级，在教育孩子成长的过程中，我最深的体会是：

一、温馨的家庭环境是孩子健康成长的源泉。

家是孩子们主要的活动场所，家庭气氛的好坏直接影响着孩子的身心健康。父母绝不能经常在孩子面前拌舌头吵嘴，那样会使孩子产生恐惧、自卑甚至厌恶的心理，不仅仅会疏远孩子与父母之间的感情，在同伴之间还可能会出现偏激行为现象。给孩子一个安全、舒适、温暖的家，是教子的第一步，家人之间要相亲相爱，和睦相处。在这方面，我们是以实际行动让女儿感受到了亲情的温暖。

二、逐步培养孩子的优良品德很重要。

女儿从 3 周岁起上幼儿园，步入正规的教育系统，我们要为她的人生的第一步打好基础，在生活的点点滴滴中培养她一些优良品德，借此也可改掉“以自我为中心”的当代独生子女的通病。

可以给她讲讲“孔融让梨”的故事，并付诸于实际行动，让她明白尊敬长辈的道理；告诉她帮忙别人是件很开心的事，让她明白就应助人为乐；在和小伙伴们之间嬉戏时要相互谦让等等。闲暇时，常和女儿做连句的游戏，我说上句：“妹妹摔倒了。”女儿连下句：“我立刻把她扶起来。”这样的游戏我们乐此不疲。

三、培养孩子的动手和自理潜力。

成人对孩子教育的重视程度直接影响到孩子是否会养成良好的行为习惯，成人重视与否，教育方法正确与否，首先是观念问题。有些家长望子成龙，学习上不断加大压力，生活上关怀备至，却将良好行为习惯置之脑后，听之任之。我认为孩子爱劳动良好习惯尤为重要。让孩子参加力所能及的劳动，不仅仅能够培养孩子的劳动习惯和勤劳的品德，而且能够培养孩子的独立性、责任感、自信心、意志力等良好素质和各种潜力。

因此，在我女儿很小时，我就开始让她干一些力所能及的家务活。如：收拾玩具、穿衣、洗手绢、洗袜子、整理床铺等，当然，孩子干活常常不必须能够干不好，就此我们不能以成人的标准去评价他们。只要孩子作出了努力，家长就要充分肯定。对他们来说是一种挑战，需要孩子付出很大努力。

四、让孩子少一点压力，多一份简单。

在学习之余要注意让孩子适当放松，每晚抽出半小时进行散步、慢跑，并利用这一时光，了解孩子的精神需要，并经常和孩子谈心，随时观察其身心的变化，善于利用生活小事，

敞开心扉。

看进步，及时发现和肯定自我孩子所获得的任何一点成绩，使孩子感受到我们的赞美和鼓励，提高孩子的自信心和良好的学习习惯。

性，全面的教育应该是开发每个人身上的这些智能。

就教育而言，教师必须考虑想要解决的问题和教学内容是什么。多元智能只有几种，教学内容却千千万万，多元智能不是也不应该成为教学内容的本身，对学科的理解、公民意识、适应竞争社会的能力、形成批判性和创造性思维、培养艺术修养等才是教育的目的。

作为教师，我们应该用大量时间进行教学准备，如何从不同角度强调同一个概念，好比让学生从不同的门进入一个房间，这时你会发现有两件重要的事情发生：一是你可以从不同方面更多地理解学生，二是你可以帮助学生深入理解一个概念，让学生自己提出不同的看法。无论如何，教学要建立在儿童已有的知识基础上，没有必要创造全新的东西去教给他们，而这些内容却和他们的知识基础有很大距离，学生掌握教学内容即可，别让理论成为花花绿绿、热热闹闹的点缀。

生越学越没劲，最终，学习兴趣被湮没，学习动机被窒息。教师的“教”是为学生的“学”服务的，教师要研究学生，要了解学生对课程学习的心理和需要。组织教学要从实际出发，按照英语教学的原则，“尽量使用英语，适当使用母语；精讲语言基础知识，着重培养学生运用英语进行交际的能力”；给学生创造各种语言环境，提供各种运用英语的机会，让学生充分接触英语，运用英语，力争最大限度地为学生创造显示才能、发挥才智的英语环境，使学生始终保持学习英语过程中的主动状态、主动观察、主动思维、主动回答，使教学过程本身成为学生听、说、读、写能力的发展和提高过程。此外，课堂教学要面向全体学生，通过教学使全班不同

程度的学生都有所得;尽量让更多的学生冒尖,尽可能不让学生掉队。

教育心得体会 5 在早晨金色的阳光中,走来一个个孩子,我的心里涌起一股喜悦;在课堂上,孩子的一双双眼睛,像夜空中的星星,我的心里升腾起快乐的浪花;在操场上,孩子们欢呼、跳跃,像一只只小鸟,我的心里也溢满了兴奋。我知道,这是爱,爱使我在讲台上永远保持一份童真。

有理解孩子,孩子才能学会理解别人。

苏霍姆林斯基说:“人的内心里有一种根深蒂固的需要——总想感到自己是发现者、研究者、探寻者。在儿童的精神世界中,这种需求特别强烈。”几十年的教学,我实践把发现的权利还给孩子,把探索的机会留给孩子,发现孩子原来有那么高的智慧,那么大的创造力。

孩子读的都是成人写的文章,成人写的是成人的阅历、成人的感受,即使是为孩子写的童话,孩子们也并不完全能够理解。所以,感悟是有一定限度的,一千个读者,会有一千个哈姆雷特。老师没有必要为了一个标准答案,挖空心思,百般引导。语文教学还是把读书放到重要的位置上。积淀在学生心中的东西,自然会变成深厚的语文素养。

爱祖国并不是空洞的口号,应该落实到生活中。学生能够把汉字写好,就是继承祖国文化。教小学低年级这么多年,我一直要求学生每当提笔写字,就要写好每一个字。

教育心得体会范文 5 篇

廉洁教育心得体会

健康教育心得体会

学习教育心得体会

教育工作简报心得体会

老师教育心得体会

袭警案的心得体会篇六

第一次实验课走出校门很是兴奋，对于接下来的实践内容充满了期待，同时大脑里对社区护理工作内容一片空白。由于未知，所以期待；由于方式特殊，所以兴奋；我相信其他同学和我有着同样的感受。三次活动下来进行了如下内容：社区卫生服务中心的实习，社区居民健康档案的实践，家庭访视实习。以下是我在实践过程中的所学、所见、所闻、所思。

第一次去社区卫生服务站时，社区片医宋春燕的带领下我们进了一间专门为社区居民进行健康讲座的房子里，在宋大夫的讲解中我们了解了社区卫生服务现状，建筑要求，功能布局人员组成，工作内容及社区卫生服务的重要性。社区卫生服务机构与社区居民的疾病：肿瘤、COPD、糖尿病、冠心病、高血压、精神病等的治疗、护理管理有关。我国社区卫生服务体系要求社区卫生服务人员配置：5000—10000人配置一名全科医师和两名全科护士。然而现在社区管辖4.8万人，每天每人的工作量非常大。社区卫生人员的工作内容包括：指导居民如何过健康生活方式，对特殊人群做指导性工作等等。由于现在老龄化比较严重，人口流动大，每3个月得建档随访一次(慢性病)。

护士工作累、工作难不怕，怕的是居民对他们工作不认可，不认同。居民知道未病先防，可总是出现问题后才去解决。老师讲到这些事之后，原本“轻松”的心情慢慢变得紧张。到底怎样才能解决现状呢？怎样让居民重视起来呢？带着这些问题，我们又到了第二站由胡护士教我们怎样建立居民的健

康档案。通过胡老师的讲解，我了解了建档的目的及建档对象，学会了建档内容，建档的建立与管理的流程，理解了建立与管理社区居民健康档案的重要性。之后又辅助老师进行居民健康档案信息的整理与档案的管理，但是由于时间原因我没有机会看到电子系管理。

临走时胡老师对我们说：下一次的实践活动要时刻做好吃闭门羹的准备，回来的路上我想了综合老师所提到的关于社区卫生服务存在的问题：社区居民不相信他们的宣传，不认同他们的工作，我认为与以下因素有关：社区居民知识有限，缺乏预防疾病方面的知识；二是社会原因，很多人还没有意识到社区卫生服务的重要性；三是有的居民有自己的私人医生或认为社区卫生人员技术不高，设施不齐全；四是由于工作的原因采集资料的时间不合适。我们小组是幸运的，在后来的二次实践活动都是家庭访视，即用社区护理工作方法：护理程序、健康教育、健康促进、家庭访视、居家护理中的一种。在我们正式家访之前胡老师给我们讲了一些注意事项，首次家访为了保证我们的安全和发挥学生合作意识，安排四人一组。

家访的结果如下：十二家中有五家开门，两家配合，三家拒绝，虽然有些居民对我们不耐烦或不理我们或心存戒心，我们的收获还是很大的，虽然每次敲门之前都是祈祷可心里还是非常紧张，担心这样或那样的问题，担心完不成任务我们四人负责一栋楼的一个单元，我们便挨家挨户的敲门。当敲第一户人家的门时有点紧张，疑惑是对未知结果的恐惧，开门的是一位阿姨，她看起来很慈善，我们表明身份和来意后，阿姨很是配合，按照老师临时传授的技巧，我们很快就结束了会话。当敲第二户人家时没有了之前的紧张，敲过几下后无人应答，又敲了几下仍无人应答，我们判定家里没有人就放弃了，接着就敲开了第三户，开门的是一位中年男性，身体略微发福，我们表明来意后以为他会像刚才的那位阿姨一样，可是我们错了，他竟然说：“我上夜班，刚下班。”我们竟然吃闭门羹了，真是手足无措，不知如何是好。

此时才明白，即使是敲开了门还可以有两种结果：一是，很好的配合；二是，镇定的拒绝。我不明白他为什么拒绝，社区居民健康档案的建立与管理是国家政策所向，对于居民没有什么坏处啊……本单元共八户敲开门了五户，采集了四户，而他成了唯一拒绝我们的一户。想想这只是一个单元的要是采集整个小区的我们又被拒绝多少次呢？想到这里就意识到我们的工作没那么容易。在实践过程中有拒绝、怀疑、撒谎，居民的这些行为我们可以理解，可是理解归理解，我们的工作还要进行下去，可如何才能让居民信任片医、片护？片医、片护怎样才能更好的为居民服务？如果在社区待一个月我会属于“厚脸皮”。社区虽然早就有可是像是刚会走路的小孩，未来的路还有很长，还有许多困难需要去克服，面对社区卫生服务机构的一些问题，加强医护团队的力量。在实践过程中有很大的收获，认识了自身存在的一些问题，就是在和居民沟通中，担心一些问题会碰到居民的痛处，可能是知识面不够、沟通能力有限、和缺乏社区管理的经验有关。

此次实践活动让我对社区护理工作有了进一步的了解，它不像综合医院的护士，护理对象时自己所负责的病人，而是整个社区居民，包括各个年龄阶段的健康的、亚健康的、生病的人。它不仅仅是只呆在社区医院内而且要走街串户；它不仅要求我们具备专业的护理知识，它还要求我们具有良好的交际、决策、组织管理、自我防御等多方面的能力。这也就与国家的规定相符了，社区护士要求必须有护士执业资格证并注册，要有五年以上的临床护理工作经验，而综合医院的护士没有要求必须工作五年。

走到现在由不懂到懵懂到更懂，我意识到社区护理工作的难度、工作的性质和量就单单是建档这一项工作而已，还有我们所不知道的其他的工作。我认识到一个学科的发展竟是如此的困难，社区护理学这一新兴的学科，人们对它也是未知的，还需要我们加大力度去让居民知道它、认识它、了解它、相信它并很好的运用它，这就是我们以后努力的目标和方向。

袭警案的心得体会篇七

月13日—7月17日我和酒店同事随同浙江饭店业协会，浙江国际旅行社一同前往青岛大连特色饭店考察，此次行程紧密周详，分别考察了青岛的海景花园大酒店、万达艾美酒店及大连的泰达美爵和远洋洲际酒店，感受颇深：服务方面：7月13日下午我们来到考察第一站——青岛海景花园酒店。酒店工作人员热情的把我们接送到房间，并告诉我们哪些是免费使用的那些是收费的，当时我和陈沈阳住在一个房间，他留在房间休息，我去他们酒店的几幢楼的公区转一转，酒店的硬件设施及一些细节服务方面值得我们借鉴。如他们不管是客房、公区、还是后台区域的水龙头边，都有用不锈钢制成的冷热水标识，不管我走到他们的那一栋楼的大厅，都有人热情的招呼，不管我在大厅的那个角落坐下，都有服务员给我送上一杯水及一块毛巾，让我感觉不像是住宾馆，像是到了亲戚家朋友家一样。

管理方面：海景管理方针：高、严、细、实高——高起点、高标准、高效率、严——严密的制度、严格的管理严明的纪律、细——细致的自相工作，细微的服务、细密的工作计划和检查、实——布置工作要落实、开展工作要扎实、反应情况要真实管理程式表格量化走动式管理通过表格记录每一个细节服务的情况和检查结果，准确反应每一个岗位，每一个员工的实际业绩，并加以量化打分，作为考评依据。

海景六项准则：上级为下级服务，下级对上级负责，下级出现错误，上级承担责任；上级可越级检查，下级不允许越级请示；#from end#下级可越级投诉，上级不允许越级指挥；上级关心下级，下级服从上级；上级考评下级，下级评议上级。在实际工作中，海景更强调“上级为下级服务，二线为一线服务，上工序为下工序服务，全员为(外部)顾客服务”；强调互相服务，共同创造对消费顾客的优质服务。

培训方面：他们把员工培训工作抓得很严，每周两次培训每

月考试成绩上墙，成绩不合格的每天下班留下来学习。注重对员工的培养，对员工实行学校式的培训，除了进行业务专业培训外，更用“敬业、诚实、奉公、自律”塑造员工的思想品格，用“满负荷”甚至“超负荷”的工作压力，锻炼和考验员工的意志，用“挫折法”锻炼员工的心理承受和自我控制能力，塑造一种好的心态。吧员工培养成对社会有用的人才，在生活上关心员工，提高生活质量。如，员工宿舍有空调，实行“客房式管理”；建员工阅览室、娱乐室、录像放映室、员工网吧等。

在海景给我印象最深的是，他们不管前台区域还是后台区域，都是统一规范统一标准。在离开海景之后又去了其他几家酒店考察，他们酒店的硬件设施都好于海景酒店，但他们都无法和海景比服务，在此次考察酒店当中我感受最深的就是海景花园酒店，我们无法复制他们的管理，但我想只要通过我们的努力，可以象他们靠近。通过这次考察，我有所得，也有所悟。我感受到了自己平时工作中的一些不足，特别是工作状态上的。我意识到，只有不断地学习，才会不断地进步。