

2023年年初供水工作计划 供水公司施工 工作计划(优质5篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

年初供水工作计划 供水公司施工工作计划篇一

一、强化组织领导，河道整治进程不断加快

针对我市河道多且淤积严重的实际状况，为有效改善河道引排条件，我们坚持把各级河道整治作为工作重点来抓，以国家投资开辟**港入海第五大港为契机，加快推进骨干河道以及小河小沟**整治步伐，努力提高引排能力，为更有效防灾减灾创造条件。

一是**港整治工程顺利开工。**港是**流域重点平原洼地治理工程中开辟入海第五大港项目，工程全长公里，总投资亿元，其中**境内投资近6亿元。**段主要整治**河从**河至**河，整个工程建设周期约为3年。为加强这项工程的组织领导，我市专门成立了领导小组，我局组建了工程建设处，积极帮助地方协调相关矛盾，保证了工程顺利开工。目前已完成拆迁房屋3200平方米，青龙桥已完成工程量的65%左右。同时，南园桥招标工作已结束，正在组织开工前期准备工作。

二是**河整治工程按期完成。**河位于**市东部，北起**河，南至**河，流经**、**、**三乡镇境内，全长。其实心段被列入省**河工程已全部完工，其余列入中小河流治理项目。工程概算总额万元，主要用于工程实体建设，征地拆迁补偿费用由我市自行筹资解决，需征地拆迁资金2252万元。工程主要内容包括河道整治**、驳岸墙，河道堤防加固；配套建

筑物包括拆建排涝站1座、拆建圩口闸5座、拆建跨河桥梁10座等。工程于去年7月份启动拆迁工作，河道**工程已于去年10月底开工，经过一年多的努力，已于年底前按期完成工程建设任务。

三是加快推进县乡河道治理。20**年县乡河道继续按照“集中连片，整乡镇推进”的原则，计划**县级河道7条，工长42公里，土方万方；**乡级河道8条，工长公里，土方万方；目前正在抓紧工程扫尾。

四是逐步实施生产河清淤**。针对农村生产河普遍淤积严重的状况，按照先急后缓的原则，逐步推进农村生产河**整治，恢复其原有生产、交通功能，着力改善农民群众生产条件和生活环境。同时利用河道淤泥吹填部分已失去功能的生产河，增加土地复垦面积。今年计划**324个行政村的生产河道，实施土方360万方，目前已基本完成，正在组织验收。

二、落实工程措施，防洪减灾能力得到增强

一是新建、维修改造农村闸站。今年**本级财政统筹安排资金，在全市面上维修圩口闸100座、排涝站50座，新建圩口闸16座，排涝站15座。上述工程今年汛前已经全部完成，并在今年汛期发挥了应有的效益。

二是继续巩固农业圩堤防线。市政府安排专项资金，用于圩堤除险加固以奖代补，重点对庄圩、场圩和乡镇结合部圩堤险工患段进行加修，共完成加修圩堤公里，完成土方100万方。

三是进一步完善城市防洪工程。今年我局负责实施的长安路北闸桥工程已于10月底前全部完工，沟通了乌巾荡公园与森林公园水系，提高了防洪保安能力。对已建成的各类城市防洪闸站设施开展了全面检查保养，对发现的11座需要维修改造的闸站设备在汛前全部修复到位，汛期发挥了应有的作用。

三、努力上争资金，农田水利条件有所改善

一是抓好小农水重点县工程建设管理。20**年计划实施20**年度小型农田水利重点县高标准农田建设示范项目，在西郊、老圩、钓鱼等乡镇建成3个高标准农田示范区万亩。计划新拆建圩口闸45座；新拆建排涝站23座，流量90立方米/秒，新建小型电灌站101座，砼衬砌渠道公里，过路涵洞290座，节制闸300座、跨渠机耕桥200座；硬质化圩堤公里，加修圩堤土方6万方。目前正在抓紧工程扫尾。

二是认真实施中央财政土地出让金小农水项目。20**年土地出让金项目主要涉及**、**两镇，计划建设衬砌渠道公里，圩口闸**座，单泵站1座，节制闸3座，**排涝沟7条，新开排涝沟4条。目前已完成全部建设任务。

四、转变治水理念，生态环境建设步伐加大

一是启动退渔还湖工程。为恢复我市湖泊湖荡基本功能，提高湖泊湖荡调蓄能力，改善湖泊水生态、水环境，实现湖泊资源可持续利用。20**年，**市委、市政府决定先行启动**湖、**湖退圩还湖工作，市委、市政府已成立领导小组，工程建设处已实行集中办公。目前，已完成实物量调查，制定了实施方案，召开了动员会议，有关乡镇正在组织办理征地拆迁相关手续。

二是加大水环境整治力度。认真贯彻落实市委、市政府《关于全面建立河道管护“河长制”的实施意见》，市乡村三级河道全面明确“河长”，通过公开招标的方法落实河道管护责任人，实施水环境长效管理。同时制定考核办法，结合秸秆“双禁”工作开展督查考核，根据每季度考核结果，对河道管护经费实行以奖代补，有效地保证了各级河道的长效保洁和水环境有效改善。

三是严格实行水资源管理。以水功能区管理为重点的水资源

保护不断加强，在委托泰州市水文部门每月两次对我市水功能区、水源地监测的基础上，增加了对重点排污单位取样监测，确保饮用水源地用水安全。

四是搞好城市河道整治工作。在创建国家卫生城市活动中，我局积极履行职能，先后组建了城区黑臭河道整治办公室和城区农杂船清理办公室，牵头做好城市河道环境治理工作。将**中心河、**中心河、**小河、**东河等4条城区河道列入整治计划，目前，**中心河、**中心河河道**工程已全部完成；通过调查摸底、制定方案和实施办法，将城区河道中停靠的579条各类农杂船，采取船民上岸安置或出资回收处理的办法，进行迁移出境，有效改善了城市河道环境。

五、坚持依法行政，防汛防旱工作取得实效

一是加大水法宣传力度。采取多种形式，结合“中国水周”、“世界水日”，开展形式多样的水法宣传活动，强化全社会遵守水法意识。

年初供水工作计划 供水公司施工工作计划篇二

20__年4月，集团公司重新改制，成立了__供水热线雏形。9月进行了人员调整，均经过严格培训、考核，择优后上岗。“__市供水集团客服热线”——一个充满激情与活力的年轻团队正式成立了。公司领导对我们热线寄予厚望，期待着我们以全新的企业形象和傲人的业绩在本市服务行业中脱颖而出，达到一流水平。

在集团公司各级领导的亲切关怀指导下、在各相关部门的大力支持下、在全体员工的共同努力下，20__年我客服热线较为圆满地完成了各项任务，顺利的渡过了改制期并取得了一定的成绩。但是由于组建时间不久，仍然存在一些问题。现将我客服热线20__年的工作进行总结汇报，并将明年的工作进展计划汇报如下。

一、20__工作总结

(一)取得成绩

1、积极推进、落实行动，完善严谨客服热线工作流程；

自客服热线成立以来，全体职员在企业文化熏陶下从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有全新的认识和理解。热线工作人员从原来接听电话随意性强、口语化严重、处理问题不及时到现在的对待用户的每通电话按照制定的工作流程执行，有一个飞跃的进步。从“接听—受理—交办—督办—跟进—回访”以及后期用户满意度调查，每个步骤的实施都必须是严谨细致的，我们的客服人员从这一工作的生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的后顾之忧，都付出了极大的努力。

自客服热线九月正式成立以来处理问题及时有效，客户的满意率攀升，投诉率直线下降。使整个集团公司的工作实效性得到大大提高。

2、用心用情，关爱用户，提供优质服务；

优质服务是现代各个行业的生命线，也是我们集团公司的生命线。我们坚信只有继续得到用户的支持和信赖，我集团公司才能长久稳健的发展下去。作为客服热线，我们每天的工作主要是：对外受理用户诉求、对内进行交办协调。我们的服务就是企业形象的缩影，服务态度和服务质量的好坏直接影响集团公司的声誉。我们的全体员工从内心深处树立服务意识，本着“优质供水，精诚服务”的宗旨，发扬“严谨、协作、进取、卓越”的精神，急用户所急、想用户所想，以实际行动体现“亲情服务”、“微笑服务”，真正做到为用户排忧解难。在工作中不厌其烦解答用户的各类咨询、主动积极协调各个部门工作，认真听取各方面意见建议，在学习中学会总结，不断改进提高服务，为此赢得了广大用户的认

可和信赖，树立了良好的企业形象。

3、注重合作，齐心协力，以团队精神合力共创服务品牌；

客服热线肩负着__地区用户对与用水的各类咨询、报修、报漏等等，每日的工作量是非常大的，但我们的客服人员本着“政府放心、用户满意、员工乐业”的企业理念，在工作中一丝不苟、在工作中相互帮助、相互学习，齐心协力共同建造一支高效、团结、为客户提供优质服务的年轻向上的团队。对于我们来说，每一份成绩是大家通过共同努力获得的。

(二)存在的不足

2、由于我们中心刚刚建立，员工没有多少工作经验，所以在初期的工作中不能迅速、有效判断出问题的根源、给用户以及及时的答复，另外在与各部门协调解决客户问题的时候，协调能力方面有所欠缺。

3、我中心人员虽都很积极努力，但在大量的工作当中，我中心员工有时候会出现“心有余而力不足”的情况，员工的专业知识有所欠缺，对用户的诉求无法提供专业解答。

4.之所以出现以上的2、3的问题，我个人认为是我们对员工还没有建立“服务意识”、“协调意识”以及专业理论方面的培训，现在基本上各个行业都有客服热线，成熟的行业对于客户热线都建立了有效地培训机制，通过专业的培训我们才能给用户提供专业的服务。

二、20__年工作计划

(一)打牢工作基础。让全体员工通过各类学习、各类实践不断为自己注入新鲜的知识，掌握扎实的专业知识，为优质服务奠定理论基础。

(二)通过开展各类培训，各类考核进一步让员工提高服务意识和服务水平，以优质服务取胜，打造一支精英团队。

(三)完善管理制度，切实落实岗位责任制，进一步完善科学有效的激励机制，制定更为有效的绩效考核办法。

(四)及时发现问题，保障我们中心的正常运营。将常见、棘手的问题分类归纳，在工作中做到提前预防，建立问题库，让大家在最短的时间找到解决疑难问题的最佳途径。

综上所述，20__年我们呼叫中心初步建立，虽取得了一定的成绩，但还有很多不足之处。在20__年，我们将本着“用户至上、集团发展为先”目的，不断总结发展经验、不断完善各方面的不足，为集团发展贡献我们的力量。

年初供水工作计划 供水公司施工工作计划篇三

(一)加快工程建设进度。

抓紧__水库招投标工作，力争7月底开工建设；加快__和__河道治理、水库移民后期扶持、农村饮水安全巩固提升、高效节水灌溉等项目施工进度，抓好管道铺设、渠道修建等重点工作，细化各个项目在每月、每周的任务进度要求，定进度、定职责、定人员，确保工程按进度计划推进。同时强化施工工序协调，加强物资材料、机具设备的调度管理，加强项目施工过程的技术指导、质量监督及资金使用管理，力争形成更多实物工程量，确保工程进度合理、质量合格和生产安全。及早谋划梳理各类水利项目，提高项目申报针对性和成功率，保持项目的连续性，为稳增长、惠民生、促发展奠定基础。

(二)抓好抗旱防汛工作。

加强抗旱工作。把保障城乡居民生活用水放在抗旱工作的首位，对可能出现供水短缺问题的村组，及早落实应对措施，

确保在供水困难时能够及时、有效处置。加强农业灌溉管理，认真分析河源来水趋势，组织实施各轮次的配水计划，周密安排灌溉配水工作，强化计划管理，严格执行供水制度，加强测水量水，加快灌溉进度。高度重视人工增雨作业工作，抓住有利天气过程，及时组织增雨作业。积极提供抗旱技术服务，动员群众加强田间管理，努力将干旱造成的损失降到最低限度。积极配合有关部门及时化解群众用水纠纷，处理好灌溉用水矛盾。加强防汛工作。强化水库日常巡查和监测，持续开展防汛安全隐患排查整治，以水库、堤防、河流险工险段、水利设施、涉水在建工程、山洪地质灾害易发区等为重点，全面落实日常观测、汛期巡查、领导带班、物料储备、灾情传递等措施，确保汛期安全。

(三) 推进水利改革创新。

推进河长制任务落实。联系专业机构修订完善“一河一策”实施方案，同时编制完成“渠长制”工作方案。进一步充实县河长办工作力量，积极协调解决工作经费。打造智能化管理平台，提升河库空间动态监管、分析预判、问题处理的信息化水平。认真落实河长制各项制度和河库保护管理综合执法机制，推动形成河库管理保护高效运行机制和工作合力，并逐步走向常态化。加大河长制工作宣传，尽快形成全民参与、部门联治、社会共治的河库水生态环境保护治理的社会氛围。继续深入开展污染源排查，建立河库范围内农业面源污染、养殖点污染、生活垃圾和污水污染台帐，深入开展“乱占乱建、乱围乱堵、乱采乱挖、乱倒乱排”突出问题专项整治。推进农村水利综合改革。积极争取各级水利投资补齐农田水利工程短板。加强对农民用水者协会的业务技术培训、指导和服务工作，扶持农民用水者协会的正常运转。

(四) 抓好水利管理工作。

落实最严格水资源管理制度，加强水资源消耗总量和强度双控，大力推进节水型社会建设，强化入河排污口、水功能区、

饮用水水源地监督管理，确保控制指标落实到位。加强地下水超采区治理，通过实施高效节水工程、调整种植结构、压减灌溉面积等措施全面落实地下水超采区治理任务。加强农村供水工作，强化水源保护，规范水质检测，完善服务体系，确保城乡居民饮水安全。依法加强河道采砂管理，全面落实河道防洪措施，切实维护河道采砂秩序。加强水土流失监管力度，落实开发建设项目水土保持“三同时”制度，规范水土保持方案审批、监督检查和验收工作。

(五) 抓好作风建设年活动。

紧紧围绕“转变作风改善发展环境建设年”活动实施方案6个方面的重点任务和要 求，大力弘扬求真务实精神，大兴求真务实之风，扎扎实实抓整改，着力解决阻碍改革和制约发展的重点问题，着力解决基层和群众反映强烈的热点、难点问题，着力解决影响作风建设的突出问题，努力建设“为民、务实、清廉”的高素质水利干部队伍，更好地服务发展、服务基层、服务群众。

年初供水工作计划 供水公司施工工作计划篇四

半年来，在市委、市*的指导下，在市水务局的领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，充分发挥*员先锋模范带头作用，继续坚持“献身、负责、求实”的水务精神，精诚团结、努力拼搏，确保了 我市十几万人的用水安全。

(略)

1、措施得力，确保了城区供水安全

x月份，我们派一名水质化验员到郑州学习水质化验知识，并到安阳购置了滤器、玻璃器皿等多种化验器材，增加了耗氧量化验指标，大大地提高了我们的化验水*，使城市供水水质更加优良。

2、立足根本，供水面积再度拓宽

我们紧跟城市发展步伐，克服重重困难，不断拓宽供水领域。上半年新铺设南二环东段管米，管米；槐树池一管米；行政中心球墨铸铁管米；以上零量户接水多米，满足了*局、药检局、力源热力公司、保洁公司、槐树池、清华苑等用户的用水需求，新接总表块，发展用户户。

3、强化管理，增收节支取得新成效

年初供水工作计划 供水公司施工工作计划篇五

按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总体要求，全面开展安全生产大检查，深入排查治理各类安全隐患，严厉打击和切实纠正各类安全生产非法违法和违规违章行为，有效防范遏制一般事故，杜绝较大及以上事故发生，确保全县安全生产形势总体稳定。

全县所有行业领域、生产经营建设单位和人员密集场所(含劳动密集型企业)都要全面进行检查。重点突出地质灾害、道路交通、非煤矿山、冶金、危险化学品、烟花爆竹、民爆物品、消防、城镇燃气、在建工程、粉尘防爆、水电、特种设备等行业领域。

(一)企业安全生产主体责任落实情况。重点检查是否按照新《安全生产法》的要求，建立健全安全管理内设机构，配备专(兼)职安全管理人员，安全生产责任制是否建立，安全生产投入是否保证，安全生产规章制度是否健全落实，全员教育培训是否到位，有关人员是否持证上岗，隐患排查治理和标准化建设是否认真开展，特别是企业负责人保护职工生命安全的有关规定是否真正落实，应急演练是否真正开展。

(二)政府监管责任落实情况。各乡镇、县安委会成员单位和各有关企业要研究部署岁末年初安全生产工作，组织开展安

全生产大检查，加强应急管理特别是节假日等特殊时段的停产整顿、领导带班值班等情况。

针对岁末年初安全生产工作特点，不折不扣落实新《安全生产法》和省、市、县政府关于安全生产职责规定。各负有安全监管职责的部门要加大对高危企业和行业领域安全生产监管执法力度，突出抓好以“六打六治”为重点的“打非治违”，认真组织开展岁末年初安全生产大检查。

1. 各类地质灾害和自然灾害安全：由县国土局牵头，民政、水务、林业、农业等参与。重点是深刻汲取“12.20”深圳山体滑坡灾害事故教训，加大各类地质灾害、推土弃渣和自然灾害易发区(点)的监管及排查治理力度，督促建立健全相关应急预案，并强化应急演练活动。同时，严防洪涝灾害和森林火灾等事故的发生，确保人民群众生命和财产安全。

2. 非煤矿山安全：由县安监局牵头，公安、国土、环保等部门参与。重点是检查《非煤矿山企业十条安全生产规定》落实情况；外包工程管理情况；整顿关闭攻坚进展情况；地下矿山提升运输系统、防中毒窒息、超深越界开采专项整治情况；露天采石场中深孔爆破和分台阶开采落实情况。

3. 道路交通安全：由交通运输局牵头，公安交警、农业等部门参与。重点是开展双超治理和打击危险化学品无证运输、装卸、挂靠经营情况；严把客运车辆出站、出城、上高速、过境“四关”，严格检查7座以上客车、旅游包车、危险品运输车及校车。加强路面执法，打击“三超一疲劳”的情况。危桥改造、危险路段和事故多发地段整治情况。同时，对危化品运输、客货运、面包车及农用车运输开展专项整治行动。

4. 烟花爆竹“两关闭”和“打非”清剿：由安监局牵头，公安、市场与质量监管、住建等部门参与。重点是对城区涉及“两关闭”店面进行专项整治或关闭，对其他乡镇经营零售点开展一店一核工作，持续打击烟花爆竹非法违法经营、

运输、存储、燃放等各环节的非法违法行为。特别要做好节日期间烟花爆竹经营、运输、燃放等各环节和产品质量安全监管工作，严防各类事故发生，确保人民群众度过欢乐祥和的节日。

5. 劳动密集型企业、人员密集场所、大型活动消防安全：由县公安消防大队牵头，发改经信、公安、住建等部门参与。重点是检查人员密集场所、劳动密集型企业以及高层地下建筑、商住楼、“三合一”、“多合一”、网吧、歌舞厅以及易燃易爆单位消防许可、消防设施、消防通道、消防器材、消防演练情况等，全覆盖开展消防安全大检查。

6. 危险化学品经营储存、企业涉氨涉氯使用安全：由县安监局牵头，公安、环保、市场与质量监管等部门参与，按照相关规程检查确保安全。重点检查《化工企业保障生产安全十条规定》落实情况；动火、进入受限空间作业管理情况；是否存在非法违法生产、经营，储存、使用行为；生产经营单位落实“四必查”及流向管理制度的情况。

7. 校园安全：由县教体局牵头，交通、交警、住建、消防等部门参与，重点是按照相关规定检查确保校园校车安全管理。重点检查校舍安全维护、电路电线、消防通道、涉校车辆安全营运等情况。

8. 食品药品安全：由县市场与质量监管局牵头，卫计局、发改经信、住建等部门参与，按照相关规定检查。重点是检查大型商场、超市、酒店、餐馆、药店，农贸市场，居民集中区和校园周边餐饮店(含小卖部)，农家乐、休闲山庄等场所消防安全和食品安全，严厉打击和取缔不符合安全条件的场所，严厉打击“三无产品”。

9. 建筑工程及燃气安全：由县住建局牵头，公安、发改经信、市场与质量监管、消防等部门参与。重点是检查在建工地是否存在违反法定建设程序和违法分包、层层转包、非法挂靠

等行为;预防施工起重机械、脚手架、支模架等坍塌事故专项整治情况。按照“属地监管、分级负责”和“谁主管、谁负责”、“谁发证、谁负责”、“谁审批、谁负责”的原则,切实开展燃气专项整治。重点检查辖区内店面是否存在无证非法销售燃气瓶行为;督促燃气供应企业与餐饮企业签订供用气合同;督促燃气供应企业按照法律法规、标准规范和合同的约定承担用户燃气设施巡检、燃气使用安全技术指导和宣传责任;加强对燃气经营企业和使用燃气企业的安全隐患排查力度,督促经营企业按照行业标准做好安全生产工作,督促使用企业制定燃气操作使用安全制度,杜绝发生爆燃安全生产事故。对餐饮场所的消防安全实施专项监管;对餐饮等场所使用的判废、超期未检和标记不符合规定的钢瓶出具查验证明,将存在上述问题的钢瓶移送专业检验机构依法处理,并依法追究充装企业责任。

10. 环境环保安全:由县环保局牵头,发改经信、水务、住建等部门参与。重点是督促企业落实安全措施,依法查处和严厉打击破坏环境安全违法行为。

11. 工业企业生产行业领域安全:由发改经信局牵头,环保、消防、工业集中区管委会等相关监管职能开展安全生产专项检查。重点是督促工业企业严格落实技改项目安全和职业病防护设施“三同时”,油气管道专项整治情况,切实提高安全保障能力。

(一)加强组织领导。各相关部门和单位要层层动员部署,进一步细化安全生产大检查工作方案。各单位主要领导和其他班子成员要坚决按照“党政同责,一岗双责”的要求亲自研究部署,亲自督促、带队开展大检查。

(二)坚持企业自查为主。要全面动员全县所有企业主动开展自行检查,分行业领域督促企业依法依规建立健全隐患排查治理制度,全面开展自查自纠。对排查出的隐患、问题要制表列出清单,建立台账,并按照规定在厂区醒目位置公告,

同时落实整改措施、责任、资金、时限和预案，限期把隐患整改到位。节日期间，矿山、烟花爆竹生产企业要统一安排停产检修，确保安全生产。

(三)强化行政检查。各负有安全监管职责的部门要坚持“四不两直”的方式，按照“全覆盖、深排查，填表格、建台账，签责任、严追究，下文书、速交办，促整改、抓到底”五步工作法，扎实开展安全生产大检查。对非法违法行为，坚决落实关闭取缔、行政处罚、停产整顿、依法追究的“四个一律”措施。全面落实隐患举报奖励制度，鼓励媒体开展正面报道和问题曝光。

(四)从严督导问责。县安委会办公室要认真开展综合督导，形成严管严查的高压态势。要坚持“谁检查、谁负责”的原则，对检查不认真不负责的，要通报批评，造成严重后果的要移交纪检监察部门进行事前问责。