

2023年银行精神文明建设工作总结报告(大全5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

银行精神文明建设工作总结报告篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

精神文明建设在中国近代发展的语境为改革开放新词语，将精神文明及物质文明并列的两种文明的理论及政策语汇。下面是小编为大家带来的精神文明建设工作总结报告，希望能帮助到大家！

今年来，孝义桥社区精神文明建设工作在办事处的领导下，创新思路、丰富载体、以建设社会主义核心价值体系为根本，扎实推进公民思想道德建设，深化拓展群众性精神文明创建工作，努力提高公民文明素质和社会文明程度，为加快共建和谐社区营造良好的社会环境，奠定坚实基础。结合社区实际情况重点做好以下几个方面的工作：

大力推进社会主义核心价值体系建设，切实把社会主义核心价值体系建设作为基础工程和灵魂工程，融入到精神文明创建工作全过程，体现在各项具体活动之中。

以创建学习型单位活动为载体，大力发扬理论联系实际的学习风，不断强化党员干部的政治理论学习，深入开展全体公民的道德素质教育，坚持学以致用、用以促学、深入研究和揭示社会主义核心价值体系的重大意义，用马克思主义中国化最新成果武装党员干部教育人民群众，使中国特色社会主义

理论更加深入人心，统一思想、团结一致、推动社区各项建设事业的大发展。

结合社区工作实际，借助重大节假日，大力宣传公民基本道德规范，宣传社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德。广泛开展形式多样、内容丰富的群众文化活动，通过长期有效、载体丰富的宣传教育，使社会主义价值体系融入广大党员干部群众的思想当中。

二、创新载体，丰富内容、扎实推进公民道德建设、不断提高公民道德素质

1、广泛开展公民道德教育实践活动，以提升公民道德素质为重点，把教育工作贯彻于全年的公民道德教育工作之中。充分发挥社区文明学校教育阵地的作用、以家庭关系美德、职业道德、社会公德和文明礼仪知识为主要内容，做好教育引导工作，全面提升公民道德素质。

2、深入开展公民道德实践活动，按照公民道德规范要求，制定和完善各方面的具体行为规范。

坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众、创新公民道德建设月活动形式。丰富活动内容，吸引群众广泛参与、引导居民自觉把道德原则、道德规范、道德要求转化为规范自己言行的实际行动，在社会做一个好公民、在单位做一个好建设者、在家庭做一个好成员；要倡导“八个不”活动、即不随地吐痰、不乱扔垃圾、不横穿马路、不损坏公物、不说脏话粗话、不传播小道消息、不发送不文明的短信、不铺张浪费，引导人们从身边小事做起，从点滴做起，养成良好的行为习惯。

结合关注民生，扶贫帮困工作，积极开展送温暖、献爱心、助学助残、扶贫济困、无偿献血、保护环境、美化家园等多种形式的道德实践活动。努力在全社会弘扬和树立道德新风尚。充分运用座谈会、演讲、知识竞赛、文体活动、墙报、

板报等形式，宣传公民道德建设。

3、认真做好道德模范的发现、培养和推荐工作、使推出的道德模范活动，让广大干部群众学有榜样、赶有目标、见贤思齐、择善而从，使道德模范的高尚思想和文明行为逐步转化为广大公民的自觉行为，最终实现公民道德素质和社会文明程度的进一步提高。

4、以学校为龙头、以家庭为基础、以社会为平台、动员社会力量参与到未成年人教育工作中，齐抓共管，形成合力，努力构建学校、家庭、社会三位一体的未成年思想道德教育体系。关心下一代委员会要继续发挥老干部的作用、组织宣讲团深入社区、学校、开展以青少年思想道德建设，法制教育知识为内容的宣讲活动，社区要加大对社区书店、网吧等文化场所的监管力度，在满足学生的求知__和接触先进信息技术的愿望的同时避免有害思想的侵入，为青少年学生营造良好的文化环境。

三、加强社区精神文明建设

社区以“绿、亮、净、美、优”为目标治理和改善社区生活环境，继续推进社区活动创建文明社区、绿色社区、无毒社区、学习型社区，夯实创建文明社区活动的基础，引导群众广泛参与，为大家营造一个安全、健康、向上的生活环境，让社区居民在助人中感到快乐，在生活上感受到大家的温暖，使助人为乐、尊老爱幼的美德蔚然成风。

四、抓好信息工作，提升精神文明工作水平

抓好信息工作提高精神文明创建水平，引导创建活动的开展，加强文明单位之间的交流有着至关重要的作用。要高度重视信息宣传工作，把自觉订阅精神文明报，文明导刊做为指导精神文明建设工作的基础来抓，要充分利用中国文明网等各大媒体信息资源，及时了解文明创建发展动态，紧跟时代步

伐，广泛搜集，借鉴文明创建工作的先进经验、做好法、新亮点，不断改进工作思路，创新活动形式，丰富创建内容，提升精神文明工作水平。

我们__村位于横沙岛东部，村域面积1.02平方公里，可耕地面积1271.8亩，其中果树面积710亩，生态林面积309亩，绿化率达67%。__村下辖8个村民小组，共346户，总人口880人。

近年来，我村认真贯彻县、乡文明创建工作部署，近以精神为指导，以建设社会主义核心价值体系为根本，以倡导文明新风，提高农民素质，发展农村经济和改善村容村貌为重点，深入开展文明村创建活动，提升农村精神文明建设水平，提升公民文明素质和社会程度。我村先后荣获上海市平安示范小区、__县生态文明村、__县财务规范化村、__县廉洁文化示范点等荣誉称号。现将近年来创建工作汇报如下：

一、健全组织，完善机制，夯实创建基础。

(一)是加强组织建设。近年来，村党支部始终以“强核心、壮基础、办实事、凝人心”为宗旨，加强创建工作的组织领导。村里成立了以村党支部书记__任组长，村委会主任袁卫华为副组长，两委其他成员为成员的创建工作领导小组，直接领导、指导和协调文明村创建的有关事项，确保各项工作深入有序地开展。

(二)是完善工作机制。结合本村实际，制订20__-20__文明村创建规划，把全村各项工作纳入创建规划当中；同时，我们把创建任务进行层层分解，明确职责。与此同时，为确保工作进度和质量，我们建立工作交流会制度和村情、民情调研制度，切实找准创建工作的切入口，提高创建工作的针对性和实效性。此外，我们还深化开展了党员结对活动，了解结对户的工作生活情况，倾听群众呼声，关心群众冷暖，传递党的路线、方针、政策，从而树立了党员干部在群众中的良好形象，有力地推动了创建活动向纵深发展。

(三)是浓郁创建氛围。为使创建工作家喻户晓，人人皆知，我们分别召开了党员、村民组长和村民代表会议，印发宣传资料，大力宣传文明村创建工作的目的和意义，使创建活动人人皆知，深入人心。与此同时，充分利用标语，刀旗，村、队级宣传栏等途径进行广泛宣传 and 动员，不断浓郁文明村创建氛围。

二、加快建设，加强管理，优化创建环境。

完善基础设施建设。

一是规范村委会所在地的标识和环境建设，派专人每天早上升挂国旗。

二是加强村文化宣传阵地建设，除党务村务公开栏外，设置了廉洁宣传栏、综治宣传栏、健康教育专栏、队务公开栏、路灯道旗等；村卫生室达市甲级卫生室标准多年，并已完成了上海市郊区村卫生室标准化建设工作。

三是在居民点集中的区域建设了2个公共绿地，总面积达1200平方米，为居民提供了休闲、锻炼、娱乐的场所。

四是在全村范围内实现了道路硬化，做到了白色马路户户通，总长度达6.04公里，其中建成科学健身路2条，村内垃圾箱房、公共厕所、消防器材设置一应俱全，有4个健身点，安装了健身器材45个。

五是有公共巴士站点一个。

六是村内集中居住区有线电视入户接通率达到97%，农户改厕工程完成率达到100%，并对全村范围进行了“点亮工程”，共竖立路灯盏。

七是村内办公实现了信息化、网络化，同时，村内还设置了

村民培训中心、农家书屋、法律援助站、调解室、咨询室、警务室、党员活动室、多媒体综合放映室、农民一点通等等。

一、广泛开展全民阅读活动，以建设学习型党组为契机，切实抓好了各级党员干部的中国特色社会主义理论体系的学习教育，以红色经典和传统经典为主要内容，各个单位开展了读书竞赛活动，利用7个村及1个居委会的图书室，兴起了全民读书之风。

二、学习宣传了全国道德模范的先进事迹，广泛宣传了在抗震救灾，灾后重建和城乡环境综合治理中涌现出来的先进模范人物事迹和防洪抢险中的先进个人。

三、认真开展了迎世博、讲文明、树新风活动，按照市委、市政府关于城乡环境综合治理七进活动要求，以上海世博会和广州亚运会为契机在全镇开展了美环境，讲文明、树新风活动。

四、认真开展了第九个公民道德宣传教育月和第八个公民道德宣传日活动，开展了文明礼仪，资源节约等系列主题活动，在全镇掀起了节约一滴水，节约一度电，节约一张纸的勤俭节约活动。

五、认真组织参加创建了爱国歌曲大家唱感恩歌曲大家唱活动，并在全镇掀起了唱爱国歌曲和感恩江苏援建歌曲的热潮，使广大群众更加爱国和感恩。

六、广泛开展了我们的节日主题活动，重点抓了传统春节中秋节等节日的民俗文化旅游活动，开展中华经典朗读活动，为镇村订阅了《我们的节日》书籍。

七、利用各种板报，学校课堂，村民大会宣传了文明交通行动计划。征求了广大村民的文明交通意识，文明交通的维护者越来越多。

八、大力加强未成年人思想道德建设工作，着力开展托起明天的太阳为主题的社会实践活动，对网吧等不利于青少年思想健康的环境进行了整治，做到了公安进校园，工商进校园。

九、巩固了__镇政府机关，__中心学校，__镇卫生院，__镇桂花村四个文明单位的创建成果。在政府机关开展了创建文明机关，做人民满意公务员活动，努力形成了为民、务实，清廉，高效的政风，为精神文明建设做出了表率。

十、围绕社会主义新农村建设目标开展了文明村镇创建活动。在各级关心支持下开展了科技、文化、卫生三下乡及以城带乡，城乡共建活动。

在上级领导的关心和社区广大党员群众的支持配合下，借助我们自行创办的社区的宣传优势，结合全市创建全国文明城市契机，我们卓有成效地开展了文明社区的创建活动，为社区建设整体发展提供了强大的精神动力和思想保证。现总结汇报如下：

一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献

活动，为社区居民大做好事实事。

二、加大宣传力度。

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

三、加强社区教育，努力提高社区居民思想道德素质

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

四、活跃社区文化，满足居民精神文化需求

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极组织开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。今年为庆祝国庆节，在社区广场为广大居民奉献了一场国粹进社区，京剧演唱会。在社区居民中开展评先树优活动，

我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

五、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

(1)加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画2000余平方，拆除乱搭乱建4处，清除垃圾死角，堆放建筑垃圾20余立方。

(3)针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了办事处的重视，而且也上报到了区里，最后进行了疏捞。

(4)为给居民的出行带来方便，今年对小区内的道路全部进行了硬化，硬化面积达到6000余平米。并粉刷墙面8000余平米。建立了800平米的文化活动小广场一处。

六、关心弱势群体，搞好社区服务

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光

单纯的生活照料扩展到精神慰藉等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年

人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

今年，我局在创建工作中，严格按照县创建领导小组的要求和部署，以“创建文明机关、环境干净整洁”的工作思路，致力于文明创建各项工作落实，不断推进我局文明创建工作的创新。通过共同努力，取得了较好的成效。

一、加强舆论宣传

为了加大文明创建工作的意识，城区的企业要求清洁生产、文明创建。同时，我局对责任路段保洁人员进行了宣传。营造了创文明、树新风的良好氛围，推动了我县文明创建的进步。

二、狠抓节能减排

今年在国家政策号召下，我县节能减排，在全市仍至在全省名列前例，取缔环境污染企业，投资近1000万元对苧麻企业进行了环境污染的技改，使我县5家苧麻脱胶企业达到了国家环境标准排放，净化了城市、城镇的空气，推进了文明创建工作。

三、强化了卫生保洁

我局分管责任路段，过往是脏、乱、差的路段，保洁工作难

度大、任务重。为了确保不丢汉寿县的脸面，做好文明创建工作，我局不等不靠，克服人少、经费紧张、保洁范围大等困难。首先建立起一支特别能吃苦，特别能战斗保洁人员队伍，树立保洁人员主人翁意识，采取行之有效的保洁方法，保洁工作取得了明显的成效。日常办公室的卫生保洁，我局实行区域负责制，发现问题，立即处理，每周一次大扫除，每季一次大检查，将每个区域的卫生保洁工作落到实处，给每个干部创造出一个清洁舒心的工作环境。

四、完善制度

根据文明创建工作的任务与标准，我局将任务细化到具体股室，严格按标准进行分解、责任到人、实行制度化、规模化管理，逐步建立合理的工作机制，采取每周检查，每季总结，建立台帐工作模式，极大地提高了每个干部的积极性，确保各项工作的顺利进行。

;

银行精神文明建设工作总结报告篇二

篇一□20xx银行精神文明建设工作总结

伴随着20xx年即将到来的钟声，回望20xx年我以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好的完成各项工作任务。一年来，我不断成长、成熟、有过幸福和感动，有过泪水和鲜花，总结过去是为了更好地把我未来。因此现将一年来的工作总结如下：

一、一年来工作的回顾和体会

一年来认真贯彻执行党的路线、方针、政策，确保办公室工作和支行工作与总行党委保持高度一致，在工作中狠抓支行

的财务管理、薪酬管理、oa系统管理、人事管理、各类印章管理、办公用品管理以及各种创建等相关工作，起到各部室的枢纽作用，回顾过去一年，我深深地知道，办公室是为全行服务的综合部门，发挥着承上启下、协调关系的作用，在这样一个锻炼人的岗位上我加强思想道德建设，提高职业素养，树立正确的人生观和价值观，加强自身爱岗敬业意识培养，进一步增强工作的责任心、事业心，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，全身心地投入工作，用细心、周到的服务，用敢为人先的创新激情，用务实高效的实干作风，用严谨精细的工作精神将敬业两个字铭刻在我心中，我深深地知道在在办公室主任这样锻炼人的岗位上，只有不断地加强和学习新的业务知识，做好本职工作，提高工作效率，才能发挥办公室的桥梁作用，协调作用，管理作用。为此一年来我认真学习相关理论知识，利用业余时间熟悉新的业务技能，提高管理能力，这赢得了分行领导和同志们的广泛好评。

在即将过去的一年里，在分行领导的关心和帮助下，我始终保持着良好工作状态，以一名合格银行员工标准严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能平凡岗位默默奉献着，推动了办公室工作的有序开展。

过去的一年，作为办公室主任，我在工作中主要抓好支行办公和重要会议，确保支行决策的贯彻落实，协调支行各部门工作，综合全行信息，加强信息反馈，提高工作质量和效率，在全行信息、业务宣传工作，支行文书事务、收发文并做好督促落实工作、保密工作，支行人事档案、员工的调入、调出审批、支行的薪酬核算、发放工作，支行经费管理，支行公章的保管、登记、管理工作、对外联络和接待工作，文明创建资料的收集、台账的整理和归档，做出了卓有成效的工作。有人说“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。”我坚定的从小处做起，对自己严格要求，在每一项具体工作中都注意严格要求自己，积极努力，锐意进取。从领导的指示出发，踏踏实实做好工作。

二、工作中存在的不足和明年工作的思路和打算：

尊敬的领导各位同事们，作为一名办公室主任我没有显赫的地位，更没有如潮的掌声。伴随我们的只是辛勤的汗水和如山的责任。一份辛劳，一份收获，我的工作得到了领导和中心同志的广泛赞誉，但我深深地知道荣誉属于过去，未来我还需努力，成绩不找跑步了，问题不找不得了，目前的工作与同事的期望和领导的要求尚有一定的距离，还存在着许多不足，在下一年的工作中我们将发扬成绩、弥补不足，积极摆正位置，结合自己的一些经验和教训，以“如履薄冰”的谨慎态度，以“一丝不苟”的严细态度，慎对从事的职业，力争在明年的工作中做到以下几点：办公室主任年终总结一、加强学习，常常备好“充电器”。时时不忘给自己“充电”，加强各种知识的学习，努力提高自身综合素质和实际工作能力。坚持把所学理论运用到实际工作中，更好地推动工作。积极参加培训学习，利用业余时间自学，虚心向领导学习，向群众学习，向经验丰富的老同志学习。

三、勤奋工作，默默甘当“螺丝钉”。

紧紧围绕发展大局，时刻牢记使命，勤勤恳恳、无怨无悔干好本职工作，在领导的关心与支持下，和同事们一起积极工作，为公司默默贡献。

总之，回顾20xx年，“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多姿多彩的，我都要不断积累经验，与办公室全体人员一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高自身素质和各种工作技能，积极发挥办公室承上启下的作用。

篇二□20xx银行精神文明建设工作总结

今年是我县农村信用社深化改革至关重要的一年。一年来，在县联社各位领导的正确领导下，在办公室各位同事的大力

支持下，我紧紧围绕管理、宣传、服务、学习等工作重点，在本职岗位上刻苦学习，不断努力，踏实工作，严格按照市联社下发的办公室考核办法及县联社办公室意见要求，认真履行岗位职责，默默无闻、任劳任怨做好各项材料的组织工作，为县联社领导决策，积极配合办公室主任做好科室的管理工作，为全县农村信用社发展搞好服务，尽全力较好地完成了领导交付的每一项工作任务。

一、自觉抓好自身的政治和业务学习，不断提高政治理论和业务知识水平。

俗话说：“人不学要落后，刀不磨要生锈。”我深知其中含义。于是，任资料员多年来，我始终如一注意抓好自身的政治、业务方面的学习，坚持经常读好书，看好报，紧跟当今社会政治形势，认真阅读《邓小平理论专题讲座》，《马克思哲学》等有关书籍及“三个代表”重要思想内涵，学习“xx大”报告，用马克思主义和邓小平理论来武装自己的头脑。平时，我还积极参加集体组织的政治学习。在业务知识学习方面，我结合实际工作，利用业余时间，认真学习了《金融工作应用文写作》、《改革、整顿农村信用社文件选编》、《农村信用社信贷制度汇编》等有关书籍以及上级市联社、市人行下发的有关文件精神，坚持做到不懂就问，不会就学，虚心向同事们学习。特别是今年下半年以来，为顺利完成我县联社统一法人工作，我一方面认真学习有关文件及上级联社、银监部门关于统一法人的有关要求规定，从而使自己的理论水平和写作能力得到了很大的提高，同时也进一步提高了自身工作效率。

二、尽心尽力，圆满完成各项工作任务。

一是积极配合办公室主任逐步完善办公室各项管理制度，规范了工作程序。在工作中我严格坚持带头自觉维护正职形象，处处从办公室整体利益出发，努力当好配角，一同对办公室人员进行了更为合理的分工，制订了各岗位工作责任制，建

立起职责清晰、分工明确、操作性强的工作流程，使大家办事有章可循、有据可查，并做到分工不分家，平时各负其责，忙时齐心协力，从而确保了办公室的团结，提高了办公室班子的凝聚力和战斗力，促进了各项工作的健康、和谐、有序发展。

二是文字工作做到了高质及时。自下半年我任职以来，具体分管办公室文字工作，做为从事十多年综合文字工作的我来说，深知这项工作的重要性。06年，我县农村信用社坚持不断深化改革，会议材料及上报材料较多，且时间紧、内容多，特别是筹建法人社、创立大会召开、农村信用社合作联社开业申请、农村信用合作联社的挂牌开业等工作的开展，文字工作量特别大，要求也比较高，经常加班加点，甚至通宵达旦是经常的事，为此，在县联社领导的支持下，我大胆开展工作，积极主动争取各部室的支持，从而确保了各类文字材料保质按时完成，我县的申报开业材料得到了省银监局领导的充分肯定的表扬，并做为范本在全省推广。如根据在创立大会期间，按创立大会要求，在大会文字材料方面需要做大量工作，时间紧，任务重，为此，我连续几天几夜为大会筹备《章程》、五项基本制度、筹建工作报告、理监事会选举办法、三年发展规划草案、社员代表大会、理事会、监事会议事规则，以用其他相关会议文件，确保了大会顺利召开，得到了领导的肯定，促进了我县农村信用社统一法人工作的顺利开展。

三是认真组织开展理论研究和宣传报道工作。根据县联社经营实际，我积极组织开展调研活动。为领导提供有效的资料参考。如自05年全县撤销信用站后，关于对存款工作的影响，我深入到社多方调查，并着手撰写了《撤销信用站有利于信用社发展》的调研材料，并被市联社转发。同时，我还扎扎实实开展好宣传工作。宣传工作是办公室工作主要的工作之一，为此，我在总结近几年宣传工作的基础上，进一步明确宣传工作重点，改进宣传工作方式，突出宣传工作主题，提高宣传工作质量。

济建设中的重要地位和作用，宣传深化农村信用社改革的重大意义，特别是重点开展完善法人治理结构试点宣传工作，通过录制专题片，印制了宣传手册，大力宣传完善法人治理结构、综合业务网络上线对深化农村信用社改革和促进农村发展与农民增收的重大意义，为完善法人治理结构工作的顺利推进创造了良好的舆论氛围。

三、严格遵守组织纪律，保持良好的工作作风。

今年来，我严格按单位的各项规章制度办事，尤其是在组织纪律方面，我坚持做到不迟到，不早退，不中途脱岗，团结同事，热爱集体，以主人翁的态度做好每件事。

总之□20xx年中，我付出了努力，也取得了好的成绩，在今后的工作中，我要继续发扬优点，不断完善自己，多为我县农村信用合作事业做一些有益的工作，甘愿孜孜不倦地在金融事业这片广沃的土地上耕耘。

篇三□20xx银行精神文明建设工作总结

我是20xx年8月初任187团的分理处任主任期间，在支行的正确领导下，在支行各部室的支持、指导下，187团分理处的各项工作紧紧围绕支行年初制定的工作意见，团结带领一班人，艰苦创业，锐意开拓，为我行事业的发展鞠躬尽瘁。随着我行改革创新步伐加快、发展管理要求更高、各项任务也非常繁重，作为一名基层网点的主任，我既深感责任重大，又有干好工作的强烈使命感。经过不懈的努力，克服了接手时储蓄存款负增长xx万元，余额仅为x万元，公司企业存款余额仅为xx元的困难，带领全处员工勇于开拓市场、积极营销，短短x个月时间就实现了储蓄存款净增x万元，公司企业存款净增x万元，全面完成了支行下达的全年任务数。

一、截止年末各项任务完成情况

类型一

截止年末各项存款余额6419万元，较年初增加837万元；各项贷款余额5287万元，较年初增加255万元，其中累计放出为3455万元，累计收回为3200万元；实现各项收入188万元，其中利息收入187万元，较去年同期增长89万元，同比增长率为110%；手续费收入0.8万元，较去年同期增长0.6万元，同比增长率为333%；各项支出为62万元，较去年同期上升7万元。内部管理水平显著提高，服务质量明显提高，基本实现了内控严谨，规范高效，合规经营，稳步发展的目标。

类型二

1、储蓄存款稳步、协调、快速增长。至20xx年12月31日，我所储蓄存款7915万元，比年初增加536万元。

2、代理保险保费收入，累积销售各类保险334.89万元，完成任务的114.23%

3、代理销售基金，累积代理基金182.8万元，完成任务的村主任年终总结114.25%。

4、个人自主理财产品，累积营销本利丰、安心得利等理财产品

共完成606万元完成任务的390.96%。

5、银行卡有序发展，累积发卡量792张，完成任务的261%

6、其它经营指标，基金定投73户完成任务的304.16%，三方存管35户完成任务的194.44%，消息服务269户完成任务134.5%，网上银行253户完成任务的126.5%，手机银行138户完成任务的138%。

二、取得成绩的工作思路

1、开拓营销思路，积极抢占市场份额

1. 我所处于城乡结合部区，客户群体较为分散。年初就统筹规划好一年的任务目标，将任务早落实。在年初，根据支行下达的各项经营指标，结合当地经济活动周期，将存款任务分解落实到每位员工。
2. 在“春天行动”中抓住当地经济活动淡季，闲置资金较大，及春节外出务工人员回乡，粮油购销等“黄金时机”，组织安排人员到企事业单位、个体商户进行业务宣传，截止三月份各项存款较年初增长720万元，办理电子产品，办卡，理财基金xx%出色的完成了支行的各项指标。
3. 为了积极响应支行年末的任务安排，我所全力推销理财产品，通过各种途径积极营销理财产品，我们利用晨会时间柜员互相交流营销经验，沟通营销技巧，要求大家熟知各种产品的优势和卖点，提升理财能力。让更多的客户了解和认识了我行的理财产品，并做了详尽的安全提示，化解了客户的疑虑。到年底完成理财产品销售xx万元，为明年的春天行动做了充足的准备。

2、强化服务理念，提高柜台服务质量

大力改进柜台服务。柜台服务是面对顾客的第一线，更是树立信合形象的重要环节。为此，我所在柜台服务中，要求将顾客的利益放在第一位，从思想上树立“顾客至上、始终如一”观念，从个人的一言一行表现出对顾客的尊重，从而使我所柜台服务质量有了较大的提高。同时，保持营业室内外的整洁，并耐心热情地回答顾客提出的各种咨询，热情地为顾客兑换钞票，不故意拒绝，尽力满足顾客需要，赢得了顾客好评。一年来，通过全所员工的不懈努力，存款较年初增长xx万元，完成了全年计划的xx%为我所业务进一步拓展奠

定了资金基础。

3、积极采取措施，圆满完成收贷任务

不良贷款下降是信贷管理中的重点更是难点。一年来，我所一是认真按照年初支行落实的清收目标任务，制定了不良贷款清收办法和措施，具体责任人包户，坚持常年清收和重点清收相结合的方式着力清收不良贷款。二是在清非大队协助下，盘活不良贷款。

我所于十至十二月份在所辖范围内全面组织清收不良贷款。工作过程中，我所因户施策，选准突破口，运用行政的、法律的、经济的手段大力清收不良贷款，化解贷款风险。首先，我所主动和司法部门配合，对那些恶意逃脱债务的借款人采取了催收，仍无法收回的，依法进行了起诉，责成其限期归还贷款本息。截止年底，共依法起诉xx户，涉及金额xx万元。其中在诉讼过程中，有xx户贷户主动归还了贷款，共计xx万元，这一措施对大部分不良贷户起到了警示作用，对我们的清收工作有了很大的帮助。其次，我所还采取了通过团、连干部协助清收等方式进行催收，暂时还款有困难的也与积极和连里干部协商解决办法。再次，积极清收责任贷款，至年底我所累计收回不良贷款xx万元，不良贷款占比下降x个百分点，占比为%，资产质量进一步提高。

三、今后的工作设想

1、采取有力措施，加强服务使存款稳步增长。优质服务工作要做到常抓不懈，不滑坡，不动摇，除必须制订和落实各项制度外，还必须强化监督检查机制。优质文明服务永无止境，重在坚持，贵在落实。小小窗口反映出的是银行的整体面貌和信誉，广泛征求客户意见和建议，解决服务工作中存在的问题，确保规范化服务标准落实到每一个工作环节，树立银行优质、高效、快捷、安全服务的良好形象。一是充分发挥窗口作用，强化柜台服务，监督指导柜员适时运用营销术语，

开展“三多”服务，让顾客感觉到我所办理业务是一种享受。二是充分发挥与客户经理联系合作的作用，依托优质客户系统，结合柜面服务，在维护好现有优质客户的同时大力拓展新的优质客户，进一步提升营销层次，提高营销效率，以多样化的金融产品带动存款增长。三是抓住两节期间个人业务综合营销的有利时机，加大营销力度，促进储蓄存款再上新台阶。

2、进一步落实“赢在大堂”策略，大力发展中间业务。大堂副理要做到对每一位客户都要询问业务需求，做好业务分流与指导，加大自助设备的使用率，减少柜面业务压力，按标准服务营销流程填写《客户推荐表》引导给客户经理。营销人员与柜员协调配合，在做好优质客户现场服务的同时，发现、挖掘潜在的高价值客户，并做好跟踪服务，要有一种锲而不舍的精神，综合营销我们的中间业务产品，加强对员工中间业务知识和操作技能的培训，提高营销效率。

3、加强优质客户的维护与营销。网点功能转型，核心在于实现客户分层、业务分流、功能分区，让20%以上的中高端客户享受到农行的服务，以此提升优质客户的忠诚度，进而增进产品、服务的销售机会，建立农行自己的品牌。针对优质客户在优化客户结构、提升业务发展质量方面进一步加强对优质客户的服务和拓展。在加强网点建设规范柜面服务的基础上，结合优质客户信息管理系统和贵宾窗口的开设，通过自助设施、网上银行何电话银行为优质客户提供多渠道、全方位、多样化的服务。

加大优质客户资产、中间业务产品的创新力度，促使优质客户服务逐步由单一产品向多功能产品服务转变，让其使用我行产品的种类和比例不断提高。充分挖掘个人vip客户的价值。实现各项业务全面、协调、可持续发展，提高个人vip客户的综合回报率。加强营业主任的业务和服务技能培训，提高整体素质，通过电话、短信、联谊、节日、生日问候、庆典、子女升学等形式进行情感沟通，做好对优质客户特别是二以

上客户的维护拓展、发卡、签约综合服务和各类产品综合营销工作。完善优质客户服务考评机制，针对优质客户对我行价值综合回报率、发卡签约率、新业务的拓展方面，对营销人员进行工作职责履行和工作业绩考核，实行严格的绩效挂钩分配。

4、完善机制，严格考核，公开标准，奖罚兑现。不断完善规章制度，使服务行为规范化、制度化。要结合本所实际，建立严格的奖励和惩罚制度，进一步完善各岗位规范、各项业务的具体服务标准和业务操作规程，并要求全体员工对本职岗位每项操作规程熟记会背，熟练规范运用。做到每天从接待第一位顾客到送走最后一位顾客，工作的各个环节都要有统一、详细、明确的标准，使每位员工接待顾客有礼、有节、有度，处理业务规范、快速、准确，让顾客感到和谐、友爱、温馨。

我再一次担任营业所主任岗位时隔5年时间了，时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，天天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，把握新的技巧，适应四周环境的变化，提高自己的履职能力，把自己培养成为一个业务全面、思想合格的营业主任。

银行精神文明建设工作总结报告篇三

201x年，在市委、市政府的坚强领导下，在省生态环境厅的大力指导下，全市环保系统坚持以***生态文明思想为指导，深入贯彻落实全国、全省生态环境保护大会精神，坚持以改善环境质量为核心，以整改解决突出环境问题为抓手，主动作为、攻坚克难，持续推进大气、水、土壤污染防治，各项工作取得了明显成效，现将xx市环保局201x年工作总结和2020年工作思路报告如下：

(一)攻坚克难，努力完成各项目标任务。全年pm2.5平均浓

度为45微克/立方米，同期下降3.4%，空气质量优良率75.1%，达到271天。1-11月，市县两级集中式饮用水水源地水质达标率100%，六大水库水质良好，全市12个地表水考核断面水质优良率、达标率均为100%，1-10月份累计获得水生态补偿资金1525万元。完成全市农用地土壤污染面积及分布状况详查工作。中央环保督察反馈15个意见问题，整改完成销号9个；中央环保督察交办我市123个信访件，督察验收119个，省环委会挂牌督办86个突出环境问题全部通过督察验收。中央生态环境保护督察回头看交办159件信访件，上报办结37件，整改期间，依法责令整改20家，立案处罚8家，罚款金额约17.7万元，约谈3人，问责2人。

(二)全力打好蓝天保卫战，增强人民群众蓝天幸福感。制定实施了《201x年xx市大气污染防治重点工作任务》，围绕大气污染防治“五控”目标任务，将任务分解落实到各县区及部门，强化重点项目调度。深入开展建筑工地扬尘、燃煤小锅炉淘汰、餐饮油烟治理等专项整治，完成建筑工地扬尘治理260家；淘汰乡镇10蒸吨/小时燃煤小锅炉332个，完成餐饮油烟治理400家，整治混凝土搅拌站60家和工业物料堆场15家，全面完成黄标车淘汰扫尾工作。组织对全市工业园区及重点排污企业“双随机”抽查152次，排查“散乱污”企业616家，完成整治454家，全市完成年度大气污染防治重点项目1179个；积极做好重污染天气应急预警响应工作，多次启动全市重污染天气应急响应，编制完成重污染天气应急减排清单，其中涉及工业源365个项目，建筑施工源238个项目，全市重污染天气得到有效应对和管控。对省大气污染防治专项督查反馈358个的问题，市大气办第一时间交办并坚持进行周调度、周通报、清单销号。目前已完成整改327个，剩余31个问题正在整改。

(三)加强水环境综合整治，切实保障饮用水安全。印发了《201x年度xx市水污染防治重点工作任务》，将水污染防治任务分解到各县区和市直相关部门和单位，共细化20项重点任务，明确完成时限和责任单位，市环保局按月调度，统筹

推进各项工作。目前，全市列入工程整治计划的68个入河排污口，完成整治65个；全市畜禽规模养殖场总数为1355个，已配套建设畜禽粪污处理设施的畜禽规模养殖场为1189个，配套率85.7%；全市936个地下油罐完成双层罐改造或设置防渗池共769个，完成率82.2%；主城区11条黑臭水体，已完成整治9条，其余两条小高堰、蒋家沟黑臭水体整治工作正在推进中。201x年全市农村环境综合整治任务数90个，目前全部完成。制定实施了《xx市泔河水污染治理工作方案》，明确八项具体整改任务、主体和时限要求，经过大力整治，目前区域限批得到正式解除。督促霍邱县政府制定实施了《霍邱县泔河水污染综合治理工作方案》，泔河流域区域限批也得到正式解除。督促舒城县制定实施了《舒城县丰乐河流域水污染整治工作方案》，各项整治任务正在有序推进。组织开展了饮用水水源整治“回头看”，印发了《关于开展市级饮用水水源保护区环境问题整改工作的通知》，按照部门职责分工分别交办至责任单位，并要求制定整治工作方案，按期完成整改，同时加强工作督办调度，市级饮用水水源保护区8个类别共23个环境问题，整改完成20个。县级集中式饮用水水源地10个环境问题，已完成整改9个，霍山县取水口调整工程正在建设。

(四)开展土壤污染治理，保障群众舌尖上安全。编制完成《xx市土壤污染治理修复与规划》，完成全市22家搬迁工业企业地块及周边土壤污染状况开展监测评估工作完成，配合省环保厅组织的对我市农用地土壤污染状况进行布点并采样，完成全市农用地土壤污染面积及分布状况详查工作，全市重金属排放企业污染物体达标率100%，未发现超标排放情况。制定实施了《xx市固体废物非法转移、倾倒、处置专项行动整治方案》《长江经济带固体废物大排查行动xx市工作方案》和《xx市固体废物排查整改工作实施方案》，经过全面排查，共排查出疑似固体废物点位319处，发现问题139个，全部整改到位。组织开展全市机动车维修行业、报废机动车拆解行业危险废物与挥发性有机物污染防治、中小学实验室危险化学品及其产生的危险废物管理等专项排查整治行动，全市危险

废物实现规范化管理。

(五)全力以赴抓好中央、省环保督察反馈问题整改。组织开展市级环保督查回头看，对已完成整改的中央环保督察反馈问题、中央环保督察组交办的信访件和突出环境问题开展“回头看”，全面排查已整改的问题，严防死灰复燃和虚假整改。“回头看”发现中央环保督察转办信访问题11个信访问题未做到“两断三清”和举一反三，省环保督察21个突出环境问题未整改到位，通过再次整改已全面完成了整改任务。提请市政府成立了9个督查检查组对全市8个县区和xx市主城区相关环境问题开展全覆盖两轮强化督查，确保各类环保督查反馈问题得到有效彻底整改。按照省整改领导小组办公室统一安排，组织开展了中央、省环境保护督察反馈问题整改验收工作。截至目前，中央环保督察交办我市123个信访件，119个通过督察验收，省环委会挂牌督办的86个突出环境问题均通过督查验收。

(六)重点投资，助力生态环保建设。落实下达了2020年度□201x年中央财政水污染防治专项资金，2020年中央财政土壤污染防治专项资金□201x年中央财政农村环境整治资金等四批次中央专项，累计下达资金6416.1万元，下达项目31个。落实下达第四批和第五批大别山水环境生态生态补偿项目共计128个，落实生态补偿资金4亿元。完成201x年度生态补偿资金项目申报，32个通过审查，估算总投资1.72亿元，2020年度生态补偿资金项目申报正在组织开展。截至目前，已下达实施的232个大别山区水环境生态补偿项目，已有133个建成投运，其余项目正在加紧建设中。全年累计平均生态补偿指数为0.781，连续五年达到年度考评要求。

(七)始终保持环境监管高压态势。修订完善了□xx市建立网格化监管体系实施方案》，明确各级网格长、网格员职责，环境监管网格化体系得到进一步健全。持续开展双随机抽查，对全市76家重点企业、351家一般企业和3家特殊监管企业，

按比例随机抽取，列为每季度检查名单，并随机匹配执法人员，全年共完成152家企业随机抽查工作。开展各类环境专项执法行动，组织开展了扬尘防治、散乱污排查整治、排污许可证执法检查、塑料加工企业排查整治、危险废物与挥发性有机物专项整治、重点污染源自动监控等各类专项执法行动。其中排查出散乱污企业616家，完成整改551家；塑料加工企业66家，完成取缔关闭44家；完成23家企业持证排污执法全覆盖检查；完成22家重点排污单位自动监控设施的安装、联网工作，并依法公开排污信息。编制完成《xx市环境保护局环境应急预案》，并组织开展了环境安全应急演练；按照《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法》要求，完成全市267家企业突发环境事件应急预案备案工作；全年全市立案查处环境违法行为213起，处罚金额1318.5万元。

(八)扎实开展第二次全国污染源普查。根据国家、省统一要求，严格把控好各环节的质量，重点抓好“两员”培训、宣传发动、清查摸底、数据审核等环节，及时发现和处理有关问题，全面推进我市污染源普查工作高质量开展，完成污染源普查入户调查与数据采集工作，其中完成183个入河排污口、320家集中污染治理设施、53台生活锅炉入户调查工作；完成20727家企业的入户排查工作，其中纳入入户调查的工业企业与产业活动共计8053家，完成1642家规模化养殖场的入户调查工作；完成1817个行政村、329个加油站的数据采集工作。目前，我市正在组织开展全市污染源普查数据审核和质量核查工作。普查工作目前总体进展顺利，省污染源普查领导小组办公室对我市入户清查阶段普查工作给予了充分肯定，清查阶段普查工作位居全省前列。

(九)统筹推进国家水质自动站建设。坚决把国家水质自动站建设作为打好水污染防治攻坚战、全面提升水质监测预警能力、推动水环境质量改善的重要内容，主要负责同志高度重视，亲自安排部署水质自动站建设，要求确保高标准、高质量按期完成建设任务，分管负责同志先后多次前往金寨、舒城、叶集等水质自动站建设现场，亲自调度、亲自部署、组

织召开专题现场会，对全市水站建设进度重点督促，并及时将水质自动站建设情况向各县区通报。对进展缓慢的水站进行现场督办。截至目前，8个新建国考站全部顺利通过生态环境部上收交接评审，满足上收交接条件；改造站大店岗站因原省站配置的仪器性能不能满足国家站新要求，未通过上收交接评审，省生态环境厅正在进行招投标工作，对不符合要求的仪器进行整改。

(十)做好环境质量监测与数据发布。实行国控空气站数据24小时监控，安排专人负责每日数据审核复核工作。针对全市5个省控气站，定期开展pm10□pm2.5的比对监测和检查，并安排专人每日定时查看省控气站、区域站监测数据，负责数据复核。完成地表水河流32个断面、湖库29个点位的水质监测工作；完成4个县区跨界断面生态补偿监测。完成功能区噪声、交通噪声、区域环境噪声的例行监测，获得有效数据3000多个。完成集中式饮用水水源放射性水平调查采样及全市37家伴生放射性矿普查初测工作，全市辐射环境安全得到有效管控。

(十一)全面加强生态环境保护宣传教育。根据《全国环境宣传教育工作纲要(2020-2020)》及□201x年全国环境宣传教育工作要点》，将环境保护及绿色宣传工作纳入年度环境保护工作要点统一安排部署。以“六·五环境日”为契机，围绕“美丽中国，我们在行动”主题，开展了环保宣传进社区；“保护母亲河，我们在行动”志愿者活动；环保公众开放日活动；环保成就图片展等形式多样的宣传活动，公众环保意识得到有效提升。以绿色创建为依托，加大绿色生态文明覆盖面，连续多年开展省级绿色学校、绿色家庭、中小学环境教育社会实践基地创建工作。截至目前，全市共有省级绿色社区8个，市级绿色社区26个。

(十二)深入推进机关作风转变。认真开展“讲严立”专题警示教育活动，组织全体党员干部深入市党风廉政教育中心，集体接受廉政教育。深入贯彻全国生态环境系统专题警示教

育大会精神，开展了“以案为鉴，营造良好政治生态专项治理”工作，引导广大党员干部深入学习《全国环保系统违反中央八项规定精神典型问题选编》，坚持用身边的事教育身边人，发挥典型案例的警示作用，把全体党员干部坚定理想信念和廉政自律意识教育抓在经常。深入开展“三治”、“三抓”、“三塑”为主题的效能建设活动，大力整治干部职工队伍工作作风方面存在的突出问题，实现了工作作风转变，服务水平提升。

银行精神文明建设工作总结报告篇四

20**年，紧紧围绕生态环境主要目标和重点工作任务，综合施策，多措并举，促进全区的环境质量持续改善。

（一）大气污染防治工作情况。一是开展涉vocs排放企业深度治理。全区327家挥发性有机物重点排放行业企业制定了“一企一策”治理方案，并完成了深度治理改造工作。二是适时开展了汽修行业挥发性有机物治理集中检查、加油站挥发性有机物治理、工业涂装挥发性有机物治理、包装印刷挥发性有机物治理等4个专项行动，先后对汽修维修部、加油站、企业共179家次进行了检查，发现问题62个，整改完成62个。三是全面推进工业炉窑综合治理。全年共上路执法检查监测重型柴油车6960辆，重型柴油车停放地抽测车辆2646辆，在用非道路移动机械抽测车辆499辆。五是开展非道路移动机械登记编码工作。积极开展非道路移动机械的摸底调查和登记编码工作，1-12月份，全区已登记备案2498辆非道路移动机械，生成环保号码2488个，已喷码2186辆。六是实施重点工业企业无组织排放整治。对辖区内火电行业、砖瓦行业以及工业企业内部的堆场料场排查，建立无组织排放企业清单。火电行业全部建设密封煤棚，砖瓦行业建设防风抑尘网并对原料土堆进行覆盖、植绿，其中，研聚新材料有限公司投资6500万元，对20000m²的石子料场制作高度45m的全封闭料仓，并配套安装5台翻车机，大量减少无组织粉尘排放。七是

推进重污染天气应急应对。开展了重污染天气应急绿色标杆企业申报工作，今年全区共有信发聚氯乙烯、研聚新材料、信源环保建材等3家企业达到绿色标杆企业申报标准，已通过市生态环境局审核。开展重点行业绩效分级，通过评级，区有a级企业5家□b级企业3家、国家引领性企业有2家、绿色标杆企业3家□c级企业18家，保障类民生豁免企26家。

2020年，区环境空气质量综合污染指数为5.71，同比改善10.5%，全市排名第10。优良天数239天，同比增加43天，优良率达到65.7%，完成62.1%的控制目标。

（二）水污染防治工作情况。一是以河道重点整治为抓手，实施“荏中河荏新河人工湿地及河道综合整治”，以“河流断面水质稳定达标为出发点”，以“污染减排”和“生态扩容”为主线，建设河道走廊湿地，”彻底改善重点支流污染因子超标问题，项目于2020年年底开工，截止目前，现场勘测、生态红线标定及指挥部建设已完成。二是积极开展全区农村地下集中式饮用水水源地的现场检查。督促相关乡镇安装饮用水水源地指示牌及保护区警示标志128处，并明确各乡镇的保护措施，督促其落实到位。三是强化黑臭水体整治。完成72处黑臭水体治理工作。四是持续推进入河排污口现场审核工作。已完成549个入河排污口审核工作，取缔非法排污口11个。四是扎实开展巡河工作。对西新河、荏新河、徒骇河进行了全程踏勘，巡河距离累计达1000余公里，排查入河点位46处。

通过不断努力，我区的河流水质有所改善，主要河流断面水质稳定达到地表水Ⅴ类水水质标准。

（三）固废管理和工业企业用地土壤调查工作。一是积极督导涉废企业做好危险废物转移处置。2020年，督导81家危险废物产生企业安全转移处置危险废物3.78万吨，全部执行了危险废物转移联单制度。二是加强医疗废物处置管理工作。对全区26家医疗机构医疗废物进行了专项检查，2020年，全

区累计转移处置医疗废物116.1吨，全部由优艺环保科技有限公司进行安全处置，且执行了医疗废物转移联单制度。三是积极推进土壤污染防治工作。全区35个地块经筛选、评分、纠偏后确定了6个地块进入初步采样，目前，已全部完成。全区建设用地土地用途变更为“一住两公”的存量地块为27个，已完成土壤污染状况调查，并出具相关报告，其中21个地块通过专家评审，等待复核，剩余6个地块等待再次评审。

（四）农村生活污水治理情况。按照上级考核目标要求，到2020年底我区需完成不低于30%的行政村生活污水治理任务，截止12月底，我区已完成314个村庄的治理任务，完成工作任务的147%。

（五）积极推广信发集团环境综合治理企业托管模式。

2020年12月16日-18日，中国环保产业协会“探索构建现代环境治理体系”现场会在市召开。12月16日，中环协会、省生态环境厅、省环协会、分管副市长、市生态环境局有关领导在信发集团就环境综合治理企业托管模式开展了现场调研。

（六）生态环境执法处罚情况。今年以来，全区始终保持执法高压态势，区委、区政府主要领导多次带队现场调研督战。及时开展了各类环境执法专项行动，共检查企业3000余家次，对300多家存在问题企业下达了责令整改违法行为决定书，并督促企业整改到位。2020年共实施行政处罚案件271件，罚款约1319余万元，移送公安机关6件，移送法院41件，同时报送检察院备案。

（七）生态环境保护督察整改情况。中央环保督察反馈问题整改情况。中央环保督察反馈意见涉及我区的21个问题，已全部整改完成（销号档案已上报市整改办）。中央环保督察组交办我区的25件信访案件全部整改完成。中央环保督察“回头看”反馈问题整改情况。中央生态环境保护督察“回头看”反馈意见涉及我区的11个问题，已全部整改完成

（或者达到序时进度）。中央环保督察“回头看”工作组交办我区的12件信访案件全部整改完成。市贯彻落实省环境保护督察组督察反馈意见整改情况。省环保督察反馈的18个问题已全部整改完成，26个信访件已全部办结。2018年省环保督察“回头看”反馈问题整改情况。省环保督察“回头看”反馈意见中涉及我区的17项整改问题和7项“举一反三”的问题已全部整改完成或者达到序时进度。省环保督察“回头看”进驻期间，我区共接收各类信访件26件，目前已全部办结。

（八）舆情信访工作情况。2020年，我区没有发生重大环境舆情事件。全年共接收、办理信访案件940件，其中生态环境信访信息管理系统5件、全国12369环保举报联网管理平台112件、市12345市民热线755件，其它68件，目前均已办结。

（一）强化大气污染防治持久战。一是严格控制煤炭消费总量，实现能源消费和煤炭消费总量双双下降。2021年禁止审批磕石子、水洗砂、烧结砖、石灰窑、等用车辆大、短途运输的建材项目。二是加大对工业企业监管力度，严厉打击企业偷排偷放等环境违法行为。强化移动源污染管控。开展重型柴油车路检、停放地抽测、非道路移动机械抽测。三是持续加大扬尘防治措施。住建局、市政公用事业服务中心、执法局、生态分局、交通局等部门持续做好工地、道路、渣土车及工业企业堆场料场扬尘污染防治。四是继续开展涉气企业用电量监控装置安装工作。继续修订2021-2022年度重污染天气应急预案，完善2021年重污染天气应急清单。五是持续推进信发集团公转铁的建设，推进信发华宇氧化铝矿石、煤炭卸车及输送存储系统工程建设。力争2021年年底前完成项目立项、环评工作。

（二）强化碧水保卫战。一是根据上级部署，“十四五”期间考核我区地表水河流断面增加至6个，其中新增1个国控断面徒骇河前油坊断面。本着“短期长期结合、治标治本兼顾”的原则，突出重点区域、重点河流、重点因子、重点时

段污染管控，实施精准治污策略，在确保完成水环境约束性指标任务的基础上，努力降低全区河流断面地表水环境质量指数。二是到2021年底，全区市控以上河流断面水质全部稳定达标。市控考核断面西新河、荏新河、荏中河、赵牛河、徒骇河南镇东稳定达到Ⅴ类水标准。三是推进荏中河、荏新河人工湿地及河道综合整治工程建设，倒排工期，挂图作战，强化管理，确保2021年年底前建设完成，通过实施水质提升工程治理增强水体自净能力，出水水质达到设计要求。

（三）强化净土保卫战。一是加大农村生活污水治理工作力度，2021年完成全区行政村生活污水治理任务目标。二是积极开展危险废物规范化管理考核工作，完成年度工作目标，确保考核达标率达到90%以上。持续开展固、危废排查工作，遏制固、危废非法贮存、处置产生的环境污染事件。三是持续开展土壤污染调查工作，及时完成对新增建设用地土地用途变更为“一住两公”的地块开展土壤污染状况调查工作。

落实。持续做好第一轮环保督察及“回头看”反馈问题整改，确保做到真整改实整改，防止问题反弹，充分做好迎接中央第二轮环保督察的准备工作。

银行精神文明建设工作总结报告篇五

为不断优化提升我市营商环境，充分激发市场活力和社会创造力，按照《射洪市“营商环境优化提升年”工作方案》要求，对标任务，我局采取系列有效措施，强力推进餐饮油烟、道路扬尘、生活垃圾运转专项工作整治，经过全方位、多举措的持续攻坚，现已取得一定工作成效。

我局根据《中共射洪县委办公室射洪县人民政府办公室关于印发的通知》，具体行使市容环境卫生管理、户外广告管理和从事各类经营活动占用城市道路管理的职责，负责城市管理综合执法工作，行使住房城乡建设和城乡规划全部行政处罚权和生态环境、市场监督、公安交通、水务等方面的部分

行政处罚权。同时，为优化我市营商环境，在生态环境方面加强大气污染防治的道路扬尘、餐饮业油烟治理和土壤污染防治的生活垃圾运转、无害化处理等。

(一)加强扬尘治理。一是强力管控运输道路。联合交警大队，不定时在滨江路、沱牌大道等道路出入口设点检查，加强对土石方开挖、散装材料运输作业的车辆管理，严禁出现车轮带土上路、超载超限上路、脏车入城、沿路撒漏等行为，规范篷布覆盖等。二是落实建筑工程主体责任，协助市住建局加强城市施工工地扬尘管控，研究制定建筑施工扬尘防治技术导则，严格落实“六必须，六不准”管控要求，确保渣土车在拉运、保洁、出场环节都能按规定冲洗，杜绝车辆带泥上路污染路面；三是专项治理，安排建设执法中队定期对参建各方责任主体落实扬尘治理主体责任和施工现场扬尘治理相关措施等进行专项检查，不断巡查施工现场裸土部分是否按照要求进行遮盖，对整改不到位单位，依法处理。形成各司其职、各负其责、齐抓共管的工作局面，有效治理扬尘污染；四是按照网格化管理模式，全力做好道路精扫细保勤洗等工作，加大洒水保湿频次，有效控制道路扬尘。

(二)加强城区餐饮油烟治理。一是建立油烟净化设施安装台账。扎实开展民生实事工作安排，持续推进市城区320家餐饮企业及企事业单位食堂油烟净化器安装，确保150家大中型企业油烟净化设施安装完毕；二是建立日常监管机制。持续推进全城油烟净化设施安装工作并每月及时更新台账数据，全面监管民生实事大中型餐饮企业安装进度，确保提前完成任务；三是抓好油烟污染防控，狠抓重点警示带动，根据摸排台帐，对列入重点监管的餐饮店进行不定期检查，强化督促力度，确保油烟净化设施安装到位、油烟污染问题整改到位。

(三)加强土壤污染防治。为确保土壤污染防治工作任务按时完成，我局强化主体责任，加强组织领导，成立“土壤污染防治工作领导小组”，制定环境污染应急预案，防范突发环境事件污染土壤。全面推进安全隐患消除工作：一是开展垃

圾填埋场大坝安全鉴定。2020年4月，聘请三方代理公司通过公开招标的方式邀请四川鑫川工程监测公司对垃圾坝坝体实施安全性鉴定，2020年5月，垃圾坝体安全性鉴定结论为：坝体安全性等级为二级，坝体安全性满足规范要求，垃圾堆体在天然状态下基本稳定；二是组织人员对垃圾填埋场周边的植被、树木进行修剪，修剪面积达4000m²，防止其根系过快生长，避免在坝体内形成孔洞、孔隙，刺穿防渗膜，造成坝体渗滤液泄漏，引发土壤污染事故发生；三是严格检查警戒水位线情况，尽快推进渗滤液无害化处理；四是加强做好防洪防渗措施，新建排洪沟两条，对垃圾堆体全覆盖覆膜。

(一)道路扬尘治理。2019年至今，累计出动执法人员990人次，治理工地扬尘污染80起，治理路面污染78处30487米，检查散装建筑材料运输车辆447辆，警告117辆，处罚22辆，罚款金额75000元，渣土车辆篷布覆盖率达到100%。

(二)餐饮油烟治理。2019年至今共建立市城区320家餐饮企业及企事业单位食堂油烟净化器安装台账，按照“蓝天保卫战”、“民生实事”相关工作要求，已推进146家大中型餐饮企业全部完成油烟净化设施安装工作，安装率达100%。

(三)土壤污染防治。一是按严格操作规程，实行单元作业，分层压实、消毒、除臭、覆盖，按照规范化作业，全部进行卫生填埋，2019年至2020年7月生活垃圾无害化处理约23万吨，无害化处理率达100%。二是对新填埋区域实施了雨污分流工程，铺设hdpe雨污分流膜约7.5万平方米减少渗滤液的产生，阻止污水外溢避免造成环境污染，同时修补库区防渗膜约2500平方米，填埋区膜覆盖率目前已达到100%。三是投资2.8万元安装ph仪污水在线自动检测系统，确保渗滤液处理达标排放；四是有效转运危险废物，2017年7月安装了水质在线监测系统，2020年10月19日，已转运2017年至今产生的危险废物1.028吨。

(一)扬尘污染治理上。部分车辆未严格按照要求进行散装材

料运输作业，出现覆盖不严，沿街撒落现象。项目参建各方履行主体责任较差，扬尘治理投入不足、认识不够、标准不高，自查自纠流于形式，喷淋系统运行不到位，仍出现未及时清理并覆盖建筑垃圾、施工现场裸土等现象。

(二)餐饮油烟治理上。我市餐饮行业覆盖面广，问题复杂。一是由于城区早期客观条件缺乏，城区老旧小区无专用烟道，老旧小区油烟污染问题难以解决，矛盾长期存在，且商住混杂导致油烟扰民信访投诉居高不下；二是执法人员油烟污染检测手段缺失，对油烟排放是否造成污染标准认定较难，与群众沟通解释难度大；三是中小型餐饮企业由于资金实力有限、经营场地有限等原因导致油烟净化器安装滞后，执法过程不宜处罚过重，进展缓慢。

不落实、降低扬尘治理标准的施工工地，要责令停工整改，依照有关法律法规从重、从严处罚。

(二)有效管控餐饮油烟治理。一是为中小型餐馆安装油烟净化器争取补助资金，申报油烟净化设施安装补助资金，增强经营业主安装信心，加快推进中小型餐饮企业油烟净化设施整体安装；二是加强宣传落实，充分利用电视、电台、微信公众平台等载体和宣传栏、展板等方式积极向群众宣传油烟治理的重要性和必要性，强化人民群众的认识，从思想上解决执法难度和群众认可度，促进执法人员有效执法；三是加强部门配合，形成工作合力，强化属地管理，依法履职，彻底改变因配合不默契、履职不到位、相互推诿造成事态严重执法无法推进的情形，避免监管和执法脱节缺位，实现油烟治理科学化、规范化、常态化。

(三)全面推进土壤污染防治。一是实施终期封场根据西南交大专家提出的《垃圾填埋场安全隐患和生态环境问题整治工作初步方案》，启动垃圾填埋场终期封场工作，预计2022年6月30日前完成封场建设及验收工作。二是建设监测井，实施实时监测。聘请专家团队，优先对地下水监测井进行规划、

设计、建设，力争在2020年12月31日前完成，届时，垃圾填埋场将依据《生活垃圾填埋场污染控制标准》，构建地下水跟踪监测系统，并进行跟踪监测。三是提升大坝安全系数。在2020年12月31日前，再次对垃圾坝体实施安全鉴定，垃圾填埋场将根据检测意见进一步提升坝体安全性，同时通过不间断清理排水系统、修剪坝体植被等措施，进一步提升坝体安全稳定性，提高垃圾填埋场土壤环境质量。

生态环境局精神文明建设工作总结报告怎么写

生态环境局精神文明建设工作总结报告会