

民政年度工作计划(通用9篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！我们该怎么拟定计划呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

民政年度工作计划篇一

20xx年，我市民政工作要全面贯彻落实党的`十八大精神，围绕市委市政府中心工作，着力完善民生保障服务体系、建立健全社会管理服务联动机制、打造社会服务基础平台，努力建设服务型现代民政，全力推进我市国际旅游城市建设。

一、坚持以人为本，进一步完善救助体系，推动社会救助均衡发展

一是提升城乡救助水平，规范救助行为。推进城乡社会救助数据管理信息化，保障对象公开化，档案管理规范化，收入核查多样化，补差标准科学化管理；健全与我市经济发展、物价上涨等因素相适应的低保标准调整机制和城乡低保监督管理机制，巩固动态管理下的低保工作；严格低保申请审批程序，做好低保人员、低保标准及政策的信息公开；提高医疗救助水平，进一步加大大病补充救助政策。

二是创新救助形式，加强社会救助。完善扶持政策，变“输血”救助为“造血”援助，配合相关部门积极推进特殊困难群体就业、创业援助；加强与公安、城管、卫生等部门的协调和联动，提高救助管理水平；关注孤残儿童，做好弃婴及流浪乞讨人员关爱工作。

三是弘扬慈善文化，提高慈善救助水平。进一步挖掘慈善救助项目，做好项目包装、策划与推介，争取上级慈善资金丰

富慈善救助内容。继续做好慈善爱心超市建设工作，加大“阳光救助”工程的救助力度。

二、坚持服务群众，进一步拓展工作思路，促进社会建设和和谐发展

一是加强社工人才队伍建设。完善社工人才的选拔、任用、管理、考核、激励以及培养机制，在政府社会管理部门及公益服务类事业单位开发社会工作岗位，对老年人、残疾人、福利院、妇女儿童青少年服务机构、优抚安置、劳动保障机构等以社会工作为主的事业单位，将社会工作岗位明确为主体专业技术岗位，并逐步达到专业技术岗位总量的70%左右；对学校、医院、人口计生服务等机构社会工作岗位要达到专业技术岗位的3%左右。在社区两委干部中配备具有社会工作专业知识的人员，争取三年内达到30%及以上的比例。巩固深化“全国社会工作人才队伍建设试点示范市”工作。

二是积极探索政社合作机制。建立健全社会管理服务“三社”（社区、社会组织、社工）联动机制，从政府部门——乡镇（街道）——社区的三级管理服务模式，扩大至政府部门——乡镇（街道）——社区——社会组织的多元管理服务模式。推动建设以社区为平台，社会组织为载体，专业社会工作人才队伍为支撑的社区服务管理新机制。

三是加强社会组织培育。继续加大社会组织培育发展力度，推动专业化、规范化的社会服务资源向社区集聚，配合完成20xx平方米的社会组织孵化园建设，配套扶持政策，为更多的公益类社工组织提供政策、场地等适当支持，培育发展公益类社会组织，规范实施社区社会组织备案管理，建立以分级管理、分类评定、客观公正为原则，实行政府指导、社会参与、独立运作的社会组织评估机制。多领域推进政府购买社会组织服务项目工作，规范政府购买社会组织服务项目办法。

四是加强基层政权和社区建设。进一步加强城乡社区自治组织建设，完善城乡社区基层自治机制，规范社区居民议事会和居民院落议事会议事规则，积极推进社区网格化管理，创新社区社会管理；进一步完善民主管理制度，加强指导，强化督查，规范社区公共服务和社会管理专项资金使用管理；加快城市社区服务（活动）中心建设步伐，会同相关部门、平台公司和乡镇全面完成灌口镇银杏社区、平义社区、南桥社区、栏马桥社区、玉带桥社区，幸福镇新联社区、岷江路社区、彩虹社区、西川社区9个城市社区服务（活动）中心建设任务；加大《村委会组织法》《居委会组织法》宣传力度，做好培训和指导，全面完成村（居）委员会换届选举工作。

三、坚持民生优先，进一步提升民生服务水平，促进社会福利深化发展

一是建立健全城乡养老服务新体系。通过“科学规划、统筹管理、完善养老组织、健全工作机制、吸引社会投入”等举措，着力实施“一带、四片区、二十核”工程。“一带”即推进中兴镇—青城山—大观国际养老养生示范带建设，该示范带以都江堰市川投青城国际养老社区项目为龙头进行新建，打造医疗、养老、居住、疗养、度假等功能为一体的大型中老年养护生活社区，配套完善相应养老养生设施；“四片区”即城区片区，南部片区，北部片区，龙池、虹口、紫坪铺片区；“二十核”即以解决户籍户集中养老为主要目的，按照一镇一点的原则，结合已建好的10所社会福利机构为依托，根据我市实际情况，逐步新建10所社会化集中养老点位，完善必要的养老、医疗一体化配套设施。全力打造以“冬海南、夏青城”为发展方向的“居家、旅游、养生、养老”示范基地。

二是积极开展社会化养老示范社区创建工作。逐步建立起以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充的养老服务体系，打造“福利保障型、社会扩充型、居家养老型”综合发展养老产业模式，加大空巢老人服务力度，切实解决

特困空巢老人“吃饭难、看病难、自理难”的三难问题；进一步完善乡镇为老服务设施，拟推荐灌口镇、幸福镇、滨江街道、中兴镇、大观镇、虹口乡为首批申报创建“省级社会化养老示范社区”乡镇□20xx年力争创建1——3个社区为“省级社会化养老示范社区”。

三是切实加强全市敬老院管理。规范敬老院管理制度，实施敬老养老工作的督查考核力度，促进敬老院工作水平的提升；逐步提高城乡“三无”对象供养标准和服务水平；同时，加强市老年大学的管理，积极申报省b级老年大学。

四、坚持统筹兼顾，进一步完善灾害预防体系，建构灾害预防联动机制

一是进一步完善减灾救灾应急指挥体系。由民政牵头，积极协调发改、财政、应急办、信息办等部门单位，完善建设好民政系统覆盖乡镇（街道）的综合减灾救灾应急指挥体系，设置集决策服务、启动预案、会商核定灾情于一体的民政系统应急指挥中心，实现报灾核灾、抢险救援的信息化、制度化管理。同时，做好预警预报应急响应制度和应急演练工作。

二是做好全国综合减灾示范社区创建工作。按照全国综合减灾示范社区评比标准全面开展示范社区创建活动，坚持“成熟一个、创建一个”原则，计划20xx年创建2个示范社区。通过创建活动的开展，以示范带动全面，着力开展全国综合减灾示范社区的创建工作。

三是加强防灾减灾工作技能培训。继续加强城乡社区灾害信息员培训工作，培训率达到100%，增强普及社区居民的防灾减灾意识，提高自救互救技能。

五、坚持科学管理，进一步提升工作水平，推进社会事务规范发展

一是积极探索城市管理体制改革。加快政府驻地迁移、乡镇合并设置街办等行政区划调整工作，按照行政区划管理规定，做好区划调整后街道、乡镇边界重新勘界和都郛边界联检工作；按照民政部要求，做好“千年古城”项目申报启动工作；建立完善以地名主管部门牵头、地名标牌设置单位为主，乡镇（街道）配合，三方共同管理的长效管理机制；明确地名标牌设置管理工作责任，创新地名标志牌样式，确保城乡环境综合治理全面达标。

二是提高民政社会服务水平。倡导殡葬文明新风尚，落实惠民殡葬政策；推进农村公益性公墓试点，规范完善农村公益性公墓手续办理、收费定价、运行管理等工作。

三是加大民政综合执法力度。严厉打击非法运尸车，电子气炮等扰民行为，逐步禁止在城区及主要干道随意燃放鞭炮、乱扔纸钱等丧葬陋习，提升殡葬服务水平，形成文明、和谐的殡葬氛围；加强对公墓（塔陵）的管理，杜绝超标准大墓的出现，从源头上防止炒买炒卖墓（塔位）行为发生；加大行政执法监察力度，建立和完善民政主管，相关部门配合，全社会共同参与的联动机制。

六、坚持军民共建，进一步巩固国防工作，促进双拥优抚和谐发展

一是争创省级双拥模范城。做好双拥创建宣传月及各项迎检准备工作，争取第四次蝉联省级双拥模范城荣誉。

二是抓好行业拥军工作。推进文化进军营活动，巩固推动跨区域共建协作机制，做好双拥工作的舆论宣传工作。

三是做好优抚对象工作。继续做好优抚对象抚恤金和生活补助的调标工作，确保优抚政策落实到位，及时落实优抚对象医疗保障补助待遇，优化和建立完善优抚对象数据信息，做好退役军人军龄接续登记工作以及义务兵家庭优待金管理工

作；做好20xx年退役士兵的接收安置和军队退休干部（士官）和无军籍退休职工的接收安置工作；继续加大部门协调，做好涉军维稳工作，做好政策沟通和解释工作，按照“属地管理”的原则，完善维稳工作预案和应对措施。

四是做好“规范化军干所”建设工作。建成并完善军休所荣誉室、图书阅览室、支部活动室和娱乐室，切实提高军休干部的两个待遇，争创成都市“和谐军干所”称号；抓好军休所党支部建设，创建规范化支部，组织军休干部开展志愿帮扶助困活动。

民政年度工作计划篇二

这篇关于2013年民政工作计划，是笔者特地为大家整理的，希望对大家有所帮助！

2013年全市民政工作要以党的十七大和十七届五中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，围绕市委、市政府工作大局，紧扣构建和谐社会的这个主线，不断强化“以人为本、为民解困、为民服务”理念，深化“亲民、利民、为民”实践，着力改善民生，推进基层民主，深化双拥创建，加强社会管理，优化民政公共服务，努力铸造社会平衡稳定机制，切实保障困难群众、特困群体、优抚群体的基本权益，充分发挥民政在构建社会主义和谐社会中的基础作用，为我市在全省率先进入全国先进县市行列、率先实现全面小康目标作出新贡献。按照上述要求，重点做好以下工作：

一、加快城乡社会救助体系建设，切实保障困难群众的基本生活

（一）完善城乡低保制度。城乡低保工作以加强规范化管理和争创全国基层低保工作规范化建设先进单位为重点，进一步完善低保申请、入户调查、民主评议、审核审批程序。强化家庭收入核算，倡导诚信求助，加强动态管理，切实做到

公平施保，应保尽保，应退即退。扎实推进分类施保，对重点保障对象实行重点保障。密切关注生活必需品价格变动对困难群众生活的影响，建立与经济增长和物价水平相适应的保障标准增长机制，适时调整提高保障标准、发放临时补助。协调配合有关部门落实水电、住房、医疗、教育等配套救助政策。组织低保对象参加职业技能培训，促进再就业。不断创新救助机制，完善救助政策，规范救助行为，形成以城乡低保为基础，以其它社会救助和社会帮扶为补充的社会救助方式，实现城乡社会救助一体化、组织网络化、管理社会化，限度保障城乡困难群众基本生活。

（二）提高五保供养水平。认真贯彻落实《农村五保供养工作条例》，完善五保供养配套政策，严格审批条件和程序，落实供养责任和待遇。建立五保供养标准自然增长机制。强化服务理念，优化管理服务机制和制度。大力开展模范福利院创建和提档升级活动，提高农村福利院的管理和服务水平。

（三）优化医疗救助制度。按照便民救急的原则，改进救助方式，采取比例救助与定额救助相结合，事后救助与事前、事中救助相结合，大病住院救助与慢性门诊救助相结合的救助方式，资助农村五保户、农村低保户和重点优抚对象参加新型农村合作医疗和城市低保对象参加医疗保险，确保参合率和参保率达到100%。加大城乡贫困群体大病医疗救助力度，降低救助门槛，取消病种限制，提高救助标准。

（四）完善城乡居民临时救助制度。对因病、因残、因灾等各种特殊原因造成基本生活出现暂时困难的家庭，给予非定期、非定量的临时救助，着力缓解城乡困难群众突发性、临时性生活困难。

（五）完善城乡自然灾害救助制度。加强救灾应急机制建设，细化救灾应急预案，建立乡镇街道办事处灾情速报网络，明确灾情速报职责；制定自然灾害救助规程，规范灾害救助申报审批程序，将救灾资金纳入财政预算，确保拨付及时、专

款专用；建立健全灾害救助档案，按救灾卡发放救济款物，确保因灾倒房当年恢复。

（六）加强流浪乞讨救助工作。认真落实救助管理机构基本规范和流浪未成年人救助保护机构基本规范，提高救助管理工作水平。服务“四城联创”活动，做好生活无着的流浪未成年人、危重病人、传染病人、精神病人等特殊困难人员的救助、劝返和护送工作。

（七）继续实施农村困难群众危房改造工程。筹集资金、扶持200户以上住危房的农村困难群众兴建住房。

二、深入推进城乡基层民主建设，保障人民享有切实的民主权利

（一）加强村民自治工作。对新一届村委会成员进行培训。认真贯彻执行《湖北省村民委员会工作规范》，建立健全村民委员会相关制度，提高村级组织的管理和服务水平。深入开展“村务公开民主管理示范乡镇(村)”创建活动，完善村务公开民主管理的各项制度，创新机制，发挥村务监督委员会的作用。认真研究解决村务公开民主管理工作中出现的突出问题，维护农村社会稳定。

（二）推进城镇社区建设。创新城镇社会管理体制和运行机制，扎实开展“和谐社区”创建活动，充分发挥典型的示范引导辐射作用，进一步营造和谐社区创建氛围。加强对乡镇集镇社区建设的指导，逐步改善社区办公、服务、活动用房。大力发展社区社会化服务，拓展社区服务领域，提升社区服务水平。开展社区管理服务信息系统建设试点。规范社区工作经费投入和人员管理。实行“费随事转”，坚持社区工作经费与社区工作目标考核挂钩。

（三）深化农村社区建设实验。按照科学发展观和建设社会主义新农村的要求，以“一村一社区，社区设小区”为基本

模式，扎实推进农村社区建设实验，重点探索建立公共服务、互助服务和志愿服务相衔接的社区服务体系，继续探索“一村多社区”或“跨村建社区”的建设模式和农村社区建设与新农村建设工作有机结合的有效途径。

三、认真做好双拥优抚安置军休工作，全面维护社会优抚群体的合法权益

全面落实优待抚恤政策。确保各类优抚对象的抚恤补助优待经费及时足额发放，切实保障优抚对象生活水平与居民生活水平同步提高。健全优抚对象医疗保障制度，资助重点优抚对象参加城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗，将重点优抚对象纳入大病医疗救助体系。选送部分重点优抚对象到上级优抚医院集中治疗，鼓励各类医疗机构对优抚对象就医予以优先和照顾。认真做好义务兵家属优待工作。贯彻落实湖北省优抚事业单位规范化建设标准，加强市军休所、烈士陵园建设。大力开展“关爱老功臣”活动，动员社会力量参与和支持，切实解决优抚对象看病难、住房难和生活难问题。

民政年度工作计划篇三

一是巩固脱贫成果。落实“四个不摘”要求，稳定兜底保障政策；

三是落实提标提补政策，提升救助水平；

四是加大临时救助力度，提升服务能力，加大对各乡镇备用金使用情况的监管力度，确保临时救助资金用到实处。

一是加强高龄长寿老年人补贴动态管理、资金发放；

二是加大养老服务设施建设力度，发展嵌入式居家养老模式，推进养老服务中心平台建设；

三是纵深推进特殊困难老年人家庭居家适老化改造工程；

四是建设xx镇中心敬老院，完善基础设施。

一是加强社会工作人才队伍建设，建立社会工作人才正常沟通机制，适应社会工作；

三是持续推进“明天计划”和“孤儿助学”工程，落实“孤儿医疗康复明天计划”项目；

六是依法办理婚姻登记，提供快捷、规范的婚姻登记服务。

做好村（居）新老班子工作交接，做好离任村（社区）干部思想工作，及时发放离任“两老”生活补贴；狠抓新任班子培训，加强基层干部人才队伍建设，巩固基层政权；开展创建平安社区活动，强化社区治安防控，积极支持社区建设服务群众平台。

落实边界勘界计划，深入推进边界年检，明晰县界、乡界界址走向，创建和谐平安边界。

积极做好福利彩票销售发行工作，大力筹集社会福利基金。

民政年度工作计划篇四

按照市市委、市政府机关效能建设活动总体方案的任务要求，结合我局的`任务分解情况，将xx年度工作做出如下安排：

进一步明确岗位职责，界定行政职能，防止和减少推委扯皮。优化内部岗位职能，科学划分不同环节的工作任务、标准、责任，量化到具体岗位，着力解决部门之间和部门内部职责不清的问题。

对过去发布的文件及有关工作规定，进一步的清理。对有悖

于现行法律法规，不适应市场经济发展要求的规范性文件和规定，进行全面清理，该废止的坚决废止，该修订的抓紧重新修订完善，努力消除阻碍加快发展的政策性障碍。清理结果向社会公布。

滤布认真清理民政方面的行政审批项目，按要求应该进入行政服务中心的项目，一律进入行政服务中心，禁止出现“体外循环”，努力扩大“一站式”和“一条龙”服务，积极推行缺席默认、超时默认制，提高审批项目的就地办结率，审批事项所涉及的审核、签批、收费、办事结果等主要环节均在中心完成。

机关受理的申办事项，凡符合规定的，要求在承诺的期限内批办完毕；手续不齐全的要一次性讲解清楚，手续补齐后保证第二次办成。逾期视为默认同意。

进一步总结政务公开经验，根据政务公开工作面临的新情况新问题，坚持与时俱进、开拓创新，不断深化政务公开内容，拓宽领域，创新政务公开形式，着力解决群众关心、社会关注的热点问题，做到凡能公开的政务都要公开，凡依法应该公开的信息都要公开，凡群众要求公开并且可以公开的服务信息都要公开。工业滤布加快推进电子政务信息化建设，组织机关工作人员参加电子政务建设培训学习，积极争取创办民政网络，推行网上办公和网上办事，努力为群众提供快捷高效的网上服务。

进一步强化考勤制度和责任追究制，全面实行岗位责任制、服务承诺制、首问责任制、限时办结制、首问负责制和一次性告知等制度，不断增强服务的主动性，简化办事程序、缩短办事时限、公开办事结果，提高工作效率，为群众提供方便、快捷的办事环境；进一步健全以制度管理管事的工作机制。

健全机关效能考核制度，制定科学、量化、操作性强的绩效办法，把绩效考评与目标管理、年度考核、履责情况、依法

依据、服务质量等情况有机结合起来，把考核评议结果作为评先评优，提拔使用的重要依据。

民政年度工作计划篇五

今年以来，我们不断加大低保工作力度，通过规范审批程序，严把入口关，加强了低保工作动态管理。按照上级部门的要求，12月份利用20天时间对全乡农村低保和城镇低保家庭进行了重新调查核实，主要从以下几方面入手：首先，广泛宣传。利用宣传纸、板报、公开栏、广播大力宣传，对村干部进行培训，使他们对低保工作有全面的了解情况；其次，认真调查，入村入户核实每户的纯收入，把真正贫困线以下的困难户纳入低保；最后，个人申请，村两委召开村民代表会评议，选出最困难的家庭定为xx年的低保对象，经过村、乡两级公示无异议后上报民政局。现在，我乡享受农村低保的户数为398户，切实保证了困难群体的基本生活。

为使低保工作更加规范，我们对全乡低保户的档案进行了统一整理，实现了每户一档案，每村一档案盒，并进行了微机录入，使低保工作更加规范。

社会救助工作是民政工作的重要组成部分，对因病、因灾致贫的困难家庭及时救助。xx年共申请救灾款 56200元、临时救助款4300元，对153户特困家庭进行了救助；申请20900元为42户优抚对象解三难；申请33700元爱心捐款救助了15户大病患者。

（一）、把作重心放在为优抚对象提供优质服务上。

1、“八一”节，我们采取多种形式帮助优抚对象解三难，免费为全乡29名老优抚对象进行了体检，每人赠送了一套夏凉席和夏凉被。

2、落实好各项优抚政策，落实和完善抚恤补助标准自然增长

机制，及时提高优抚对象的抚恤补助标准。对全乡144名两参人员和29名重点优抚对象身份核实、统计，并为全乡两参人员进行了慰问，每人发放了慰问信和纪念品。

（二）、按照落实农村籍退役士兵发放生活补助政策措施的要求，对全乡60岁以上农村籍退役士兵进行了调查统计，290名符合条件的农村退役人员通过个人申报、村把关、乡审核的程序，进行了认定，公示无异议后，由本人提供银行账号，按照每服役一年义务兵役，每人每月发给10元老人生活补助的要求，整理档案后，上报市局，实行统一发放。

（三）、对全乡79个散葬烈士纪念墓和一个纪念设施进行了普查登记，照相，并与村委会和烈士墓家属签订了维护协议，实现了定期维护和统一管理。

按照省、市要求，第二次地名普查工作从xx年10月11日开始，我们分动员部署、全面普查、信息处理、资料审核汇总四个阶段进行，通过现场勘查、走访座谈、位置测量、草图标会等各项工作，于12月20日完成了全乡普查任务。普查前，我们召开了由村会计参加的培训会，对各项表格的填写、资料的收集、实地录像进行了培训。这次清查包括我乡内的行政区域、群众自治组织、交通运输设施、水利电力设施、纪念地、陆地水系、企业、林业、桥梁、街道等，并对以上建立了多媒体信息和数据库，提高了地名标准化水平，完善了公共服务工程建设，通过汇总完成了资料及成果的立卷归档和报送。

1、为进一步提升我乡农村村务管理规范化水平，加快推进基层民主政治建设，我们把握重点指导栲栳圈、南沙等村依法健全村民代表会议、村务公开小组、村民理财小组等组织，使各村村务管理进一步规范。

2、加快完善社区居家养老服务体系建设，我们在栲栳圈村建立了互助幸福院试点，健全了制度，为空巢老人营造了良好

的休闲场所。

3、进一步提高了90岁以上老人补助标准，今年共为51名90岁以上老人发放补贴36100元。

（一）、日常工作

增强残联工作队伍力量，大力提高自身业务水平。

按照上级残联部门要求，积极参加市、区残联业务培训，一年来通过区级培训的有2人，通过乡村组织培训的有50人次，组织村负责残协工作人员进行业务培训四期，增强他们的工作能力和业务水平，更好地为各村残疾人服务。

（二）开展残联工作目标管理

1、认真做好了残疾人换发第二代残疾人证工作，目前换证工作已全面完成。

2、统计了全乡的未入学适龄残疾儿童少年的人数2名。

3、对2户特困残疾人户的危房进行了改造，于12月底完成了改造任务。

4、统计全乡每个村街的康复协调员，为霸州市实现“人人享有康复服务”。

5、统计了全乡重度残疾人数为2名。

6、统计“下百县走千乡进万户”活动残疾人辅助器具需求人数为7名。

7、推进残疾人托养服务工作，完成了“阳光家园”计划托养任务，全乡共计2户。

（三）、康复工作

康复工作富有成效。完成白内障初步筛查工作，本着“发现一例、救治一例”的原则，消除白内障27例；完成资助贫困精神患者服药3人；贫困精神病患者住院救助4人；完成社区残疾人康复训练3人。充分利用宣传媒体开展与残疾人康复工作有关的公益宣传服务。为切实抓好普及康复知识，提高全社会的残疾预防意识和残疾人及其亲属的自我康复意识。我们坚持重点开展“爱眼日”、“全国助残日”、“精神卫生日”、等活动，发放宣传资料，有重点地开展宣传教育，组织采取多种措施。通过开展残疾人康复知识宣传活动，使残疾人及其亲友残疾预防、康复知识普及率达到95%以上。

（四）、促进残疾人就业工作

结合我乡实际情况，有针对性地开展残疾人职业技能培训，积极组织残疾人参加市、乡实用技术培训65人次，提高残疾人的就业技能，增强他们的就业竞争能力，以帮助他们能够更好地就业。

1、严格低保审批手续，12月底内对所有低保家庭进行一次全面调查，对不符合低保条件的予以注销，把符合条件的困难家庭纳入农村低保，做到应保尽保。

2、做好xx年春节前因病、因灾致贫的特困户、低保户、优抚对象的慰问走访工作。大力加强临时救济力度，完善灾民救灾管理制度，努力帮助因遭遇临时灾祸造成极端困难的家庭度过难关。要及时查灾、核灾、报灾，妥善安排好受灾群众的基本生活，确保不发生任何非正常问题；加强救灾资金的规范管理，专款专用，接受群众和社会的监督，确保将救灾资金全部用在灾民身上；完善农村医疗救助制度，做到审批有标准，办理手续健全，操作规范，使农村因大病致贫的特困家庭得到有效救助。

3、做好我乡第九届村委会换届选举工作，结合我乡实际情况，在深入调研的基础上，指导好各村做好选举工作。

4、组织有技能培训需求的残疾人、特困家庭开办种养职业、家电维修、电脑等技能培训班，帮助弱势群体能自食其力。围绕残疾人事业的发展规划和要求，完成45名残疾人技能培训工作。

5、免费为35名白内障患者做了复明手术。

6、做好重点特困人群的救助及优抚对象“八一”节和春节的慰问走访。

民政年度工作计划篇六

xx年，区民政局将在区委、区政府的正确领导下，在市民政局的具体指导下，继续围绕“保发展、保民生、保稳定”的工作大局，以贯彻落实党的xx届四中全会会议精神为抓手，以打造“诚信、贴心、高效”民政为工作目标，在深化完善工作亮点的基础上，加大理论调研力度、工作力度，推动民政信息化建设，促进构建和谐社区、优抚社救、双拥共建及社会事务等各项工作向更深、更高层次发展。主要是抓好以下几方面的工作：

以贯彻落实市委、市政府《关于加快推进城乡和谐社区建设的意见》文件为抓手，发挥优势、弥补弱项，狠抓社区软、硬件建设推进，进一步深化和谐社区建设成果。重点做好以下几方面工作：

一是扎实推进社区办公硬件设施改良建设。初步计划投资建设面积在5000平方米以上的区级综合性老年人活动中心1处、面积在xx平方米以上的街道级综合性社区服务中心2处，提升我区大、中型社区服务场所的整体档次；对14处社区办公服务用房进行改扩建并参加达标验收，修缮《##区社区办公服务设

施硬件配备标准》并于xx年内完成24处社区的服务设施配置，切实改善我区社区办公服务硬性条件。进一步提高社区办公经费相关标准□xx年社区年办公经费标准平均提升至xx0元。

二是认真组织做好社区居委会换届选举工作。提前介入、摸清情况、周密组织、扎实推进，着力加快推进社区居委会依法直选进程，确保居委会直选率达50%以上，平稳顺利完成换届任务。

三是进一步加强社区工作者队伍建设。继续深化社会工作人才队伍建设，尝试由政府出资购买2-3个社会工作岗位，探索政府购买服务的有效途径。配齐配强社区班子，面向社会招聘部分大学本科以上学历的社区工作者充实到社区工作一线，进一步改善社区工作者队伍结构。加大社区工作者培训力度，定期举办大规模、高层次的社区工作者专题培训班，并着力探索与高校实行“人才对接”，尝试选送部分年轻、有发展潜力的社区工作者到高校进行专业培训，进一步提高社区工作者队伍整体水平。进一步调整社区工作者工资待遇标准，充分调动社区工作者的积极性。着力推行社区为民服务十项承诺制度，重点探索中小學生托管服务，努力形成具有##特色的社区服务品牌。进一步壮大社区志愿者队伍，加快社区志愿服务工作体制研究，探讨社区工作与社区志愿服务实现良性互动的有效途径。

四是推进社区信息化工作纵深发展。着力建设具有电子政务、基础信息和便民服务功能的社区综合服务系统，实现区、街、居委会三级社区服务信息系统联网。拓宽社区信息化服务领域，与利群集团青岛电子商务有限公司探索更深层次合作，尝试将在每个社区开设1—2处利群网直送点，为社区居民提供社区服务、便民服务、网上订购、送货上门等一系列服务，提升我区社区信息化服务水平。

结合低保提标扩面工作，将我区xx年低保工作“四率四零”品牌在社会救助各个领域进行延伸。重点做好以下工作：

一是加大救助政策的宣传与培训力度。将《##区民政局办理城市居民最低生活保障指南》、《##区民政局办理医疗救助指南》、《##区民政局办理临时救助指南》等宣传彩页通过街道、社区进行广泛传发，增进广大居民对社会救助相关政策的了解度，使救助工作能进行得更有效率；探索低保工作人员职业化道路，创新低保工作人员从业资格制度，对基层从事低保的基层工作人员全部进行业务培训、考试，考试通过后方可持证上岗，确保基层低保从业人员具备相应政策、理论水平，力争救助各项工作在区、街、居三层面均实现“零投诉”。

二是做好低保提标扩面相关各项工作。根据最新政策，在原先掌握情况的基础上开展再次普查，确保低保、临时、医疗三大救助，及物价补贴、水补贴、冬季取暖等与低保相挂钩的救助资金都能及时、足额发放到最需要的居民手里，救助各项工作均确保“零遗漏”、“零误差”。

三是做好春节走访慰问、日常与集中捐赠、减灾防灾、慈善救助等各项工作。确保在元旦、春节走访慰问活动中，在组织开展街道日常捐赠、集中捐赠和对口支援灾区送温暖活动中，以及在减灾防灾示范区创建等各项工作中都能做到“零延误”，有力消除各项因补助发放不及时、不准确而引发的不安定因素，维护社会稳定。继续开展“爱心飞扬-慈善一日捐”主题活动，广泛营造慈善救助工作氛围。

一是抓好优抚安置政策的落实。确保残疾军人、三属、在乡复退军人、两参人员等抚恤定补优抚对象的抚恤金，“八一”建军节、中秋节、春节等重大节日期间走访慰问各类优抚对象的慰问品、慰问金，以及义务兵优待安置证、优待金、奖励金等足额及时发放到位，确保抚恤定补优抚对象医疗保障等工作开展有序，使每一位优抚对象都能享受其应享权益。

二是抓好复稳工作新文件的落实。根据青复稳组[xx]1号《关

于参战参试退役人员、复员干部有关问题的会议纪要》，结合复退军人数据库的完善和充实，协助相关部门帮助复退军人解决困难救助、再就业、住房等问题，并根据上级的部署和安排做好xx年复退军人的稳定工作。

三是抓好双拥共建氛围的营造工作。围绕元旦、春节、建军节等各类庆典以及我区实际工作需要，以走访慰问、组织部队官兵参与社会建设、军地座谈会等多种形式开展丰富多彩的双拥活动，并着力进一步发挥社区双拥工作站的作用，壮大社区双拥志愿者队伍，推动双拥工作社会化发展，根据上级的部署和要求做好“山东省双拥工作模范区”的创建工作。

一是积极推动养老服务机构健康化发展。继续发挥康乐为老服务协会整体优势，做好养老服务机构的管、理、服、务与安全保障工作，并着力进一步拓宽养老机构服务领域，优化养老机构入住环境。此外，通过在元旦、春节等重大节日开展以“相约我家爱心过年”为代表的一系列活、动，着力进一步提升我区养老服务工作影响力，推动“康乐为老”服务品牌健康发展。

二是不断提升居家养老专业化服务水平。按照“需求主导、分类服务”的原则，结合我区老年人实际情况，继续面向全区困难老年人开展居家养老服务，并定期开展居家养老护理员的职业培训和道德教育，切实加强对护理员的监督和管理，不断提高为老服务水平，努力满足多层次、多元化的服务需求。

三是努力加强社区养老服务场所规范化管理。围绕市政府《关于加快养老服务业发展的意见》文件要求，加大对社区日间照料中心和老年人娱乐室的管理和监督力度，确保社区养老服务场所的正常运转和使用，为社区老年人开展文化娱乐活动提供切实保障，促进社区养老服务场所持续发展。

四是深入开展各类特色养老服务活动。一是继续深化开

展“关爱父母家家行”系列活动，动员全社会人人为父母老人尽孝心、为文明城区做贡献、为和谐社会添光彩、为科学发展献力量，形成为老服务的长效机制，努力营造尊老爱老敬老的良好氛围。二是试点设立助老大食堂，通过政府引导、制定服务标准、社会参与的方式，采用政府购买服务、市场化经营的方法，为老年人提供订餐、就餐和送餐服务。三是探索异地养老新模式，进一步探索组织开展健康老年人到外地进行旅游度假和养老，重点打造异地养老网络，让本市的老年人走出去、把外地的老年人领进来，积极推行“候鸟式养老”模式，为老年人颐养天年提供良好的条件。

一是推进婚姻登记规范化建设。通过继续开展“规范服务标兵”评选、“能当ab角、会做百事通”等特色业务比武活动，狠抓政务公开、统计汇报、信访接待等工作制度的落实，加强婚姻登记员队伍规范化建设。在充实完善婚礼式颁证仪式的内容及运作模式基础上，着力在婚姻登记服务模式创新和服务质量的提高上下功夫，持续开展“牵手七夕相爱一生”等特色活动，并针对不同年龄阶层的 service 需求对象状况探索建立更便民、利民的服务措施，全面提高婚姻登记服务水平。

二是推进地名管理规范化建设。联合李沧区进行行政区域界线联合检查工作，对行政区域界线、标志物和相关地貌、界桩等变化情况进行检查和修复。组织开展行政区域界线管理员选聘培训，并对符合条件者授予界管员资格证书。完成国家地名数据库管理系统数据管理工作，整理完善地名工作档案，地名工作管理进一步规范。

三是推进福利企业行业管理。全面开展服务企业活动，切实维护好企业的合法权益。加大对企业的监督检查力度，着重加强福利企业安全生产工作督查，切实消除各类不安全因素。全面落实政策，切实保护好残疾职工的合法权益。积极牵头具备福利企业协管工作培训班，加强部门之间沟通协调，加强对解决福利企业面临困难和可享受相应优惠政策的工作调研，促进我区福利企业健康发展。

民政年度工作计划篇七

为全面掌握应急资源情况，有效防范和应对突发公共事件的发生，确保全局公众生命财产安全，维护社会稳定，根据县人民政府办公室《关于开展突发公共事件应急资源普查工作的通知》拜政办发148号文件精神，在我局职能范围内开展突发公共事件风险隐患排查和应急资源普查工作。

为进一步加强对应急资源普查工作的统筹协调，经研究，成立应急资源普查工作领导小组。领导小组下设办公室，负责日常工作。办公室设在救灾办公室。

突发公共事件应急资源普查工作要以保障公众生命财产安全为根本，以提高预防和处置突发公共事件能力为重点，坚持以人为本、预防为主、关口前移，全面加强应急管理工作，及时化解可能导致突发公共事件发生的各种风险隐患，最大限度地预防和减少突发公共事件及其造成的人员伤亡和危害，努力为全局人民群众创造一个平安、和谐的生产和生活环境，促进全区经济社会全面、协调、可持续发展。

按照分类指导、分级管理、重点突出、全面推进的原则，认真做好我局社会安全类突发公共事件应急资源的普查工作，全面准确地应急资源的种类、数量和状况，建立更新县应急资源数据库民政局承担部分。

1、开展突发公共事件应急资源普查，是一项重要的应急管理基础工作，是保证突发公共事件赢家救援工作科学决策、精确指挥、快速保障、高效实施的重要依据。局普查办要重点抓好落实，确保普查数据详实。

2、组织召开应急资源普查工作动员大会，安排部署对民政局应急管理资源进行全面排查，认真填写各类表格，要求真实、准确。

- 3、组织干部职工学习《中华人民共和国突发事件应对法》，《自治区基层应急平台体系建设指导意见》以及县“十二五”期间突发事件应急体系建设规划等有关法律法规，应急管理相关知识。
- 4、组织开展安全生产自救技能技术竞赛，开展事故预防、逃生等安全生产综合性的应急救援演练。
- 5、组织收听收看安全系列的宣传图片，板报、培训班，宣传和学习安全生产的重大意义，安全生产方面法律法规。
- 6、认真贯彻落实安全生产应急资源普查文件精神，积极组织基层单位认真检查和落实，建立长效机制、工作制度。

民政年度工作计划篇八

20xx年，##区民政局将在区委、区政府的.正确领导下，在市民政局的具体指导下，继续围绕“保发展、保民生、保稳定”的工作大局，以贯彻落实党的十七届四中全会为抓手，以打造“诚信、贴心、高效”民政为工作目标，在深化完善工作亮点的基础上，加大理论调研力度、工作力度，推动民政信息化建设，促进构建和谐社区、优抚社救、双拥共建及**事务等各项工作向更深、更高层次发展，区民政局工作计划。主要是抓好以下几方面的工作：

以贯彻落实市委、市政府《关于加快推进城乡和谐社区建设的意见》文件为抓手，发挥优势、弥补弱项，狠抓社区软、硬件建设推进，进一步深化和谐社区建设成果。重点做好以下几方面工作：

一是扎实推进社区办公硬件设施改良建设。初步计划投资建设面积在5000平方米以上的区级综合性老年人活动中心1处、面积在20xx平方米以上的街道级综合性社区服务中心2处，提升我区大、中型社区服务场所的整体档次；对14处社区办公服务

用房进行改扩建并参加达标验收，修缮《##区社区办公服务设施硬件配备标准》并于20xx年内完成24处社区的服务设施配置，切实改善我区社区办公服务硬性条件。进一步提高社区办公经费相关标准□20xx年社区年办公经费标准平均提升至20000元。二是认真组织做好社区居委会换届选举工作。提前介入、摸清情况、周密组织、扎实推进，着力加快推进社区居委会依法直选进程，确保居委会直选率达50%以上，平稳顺利完成换届任务。

三是进一步加强社区工作者队伍建设。继续深化**工作人才队伍建设，尝试由政府出资购买2-3个**工作岗位，探索政府购买服务的有效途径。配齐配强社区班子，面向**招聘部分大学本科以上学历的社区工作者充实到社区工作一线，进一步改善社区工作者队伍结构。加大社区工作者培训力度，定期举办大规模、高层次的社区工作者专题培训班，并着力探索与高校实行“人才对接”，尝试选送部分年轻、有发展潜力的社区工作者到高校进行专业培训，进一步提高社区工作者队伍整体水平。进一步调整社区工作者工资待遇标准，充分调动社区工作者的积极性。着力推行社区为民服务十项承诺制度，重点探索中小學生托管服务，努力形成具有##特色的社区服务品牌。进一步壮大社区志愿者队伍，加快社区志愿服务工作体制研究，探讨社区工作与社区志愿服务实现良性互动的有效途径。

四是推进社区信息化工作纵深发展。着力建设具有电子政务、基础信息和便民服务功能的社区综合服务系统，实现区、街、居委会**社区服务信息系统联网。拓宽社区信息化服务领域，与利群集团青岛有限公司探索更深层次合作，尝试将在每个社区开设1—2处利群网直送点，为社区居民提供社区服务、便民服务、网上订购、送货上门等一系列服务，提升我区社区信息化服务水平。

结合低保提标扩面工作，将我区20xx年低保工作“四率四零”品牌在**救助各个领域进行延伸。重点做好以下工作：

一是加大救助政策的宣传与培训力度。将《##区民政局办理城市居民最低生活保障指南》、《##区民政局办理医疗救助指南》、《##区民政局办理临时救助指南》等宣传彩页通过街道、社区进行广泛传发，增进广大居民对**救助相关政策的了解度，使救助工作能进行得更有效率；探索低保工作人员职业化道路，创新低保工作人员从业资格制度，对基层从事低保的基层工作人员全部进行业务培训、考试，考试通过后方可持证上岗，确保基层低保从业人员具备相应政策、理论水平，力争救助各项工作在区、街、居三层面均实现“零投诉”。

二是做好低保提标扩面相关各项工作。根据最新政策，在原先掌握情况的基础上开展再次普查，确保低保、临时、医疗三大救助，及物价补贴、水补贴、冬季取暖等与低保相挂钩的救助资金都能及时、足额发放到最需要的居民手里，救助各项工作均确保“零遗漏”、“零误差”。

三是做好春节走访慰问、日常与集中捐赠、减灾防灾、慈善救助等各项工作。确保在元旦、春节走访活动中，在组织开展街道日常捐赠、集中捐赠和对口支援灾区送温暖活动中，以及在减灾防灾示范区创建等各项工作中都能做到“零延误”，有力消除各项因补助发放不及时、不准确而引发的不安定因素，维护**稳定，工作计划《区民政局工作计划》。继续开展“爱心飞扬-慈善一日捐”主题活动，广泛营造慈善救助工作氛围。

一是抓好优抚安置政策的落实。确保残疾军人、三属、在乡复退军人、两参人员等抚恤定补优抚对象的抚恤金，“八一”建军节、中秋节、春节等重大节日期间走访慰问各类优抚对象的慰问品、慰问金，以及义务兵优待安置证、优待金、奖励金等足额及时发放到位，确保抚恤定补优抚对象医疗保障等工作开展有序，使每一位优抚对象都能享受其应享权益。

二是抓好复稳工作新文件的落实。根据青复稳组[20xx]1号

《关于参战参试退役人员、复员干部有关问题的会议纪要》，结合复退军人数据库的完善和充实，协助相关部门帮助复退军人解决困难救助、再就业、住房等问题，并根据上级的部署和安排做好20xx年复退军人的稳定工作。

三是抓好双拥共建氛围的营造工作。围绕元旦、春节、建军节等各类庆典以及我区实际工作需要，以走访慰问、组织部队官兵参与**建设、军地座谈会等多种形式开展丰富多彩的双拥活动，并着力进一步发挥社区双拥工作站的作用，壮大社区双拥志愿者队伍，推动双拥工作**化发展，根据上级的部署和要求做好“山东省双拥工作模范区”的创建工作。

一是积极推动养老服务机构健康化发展。继续发挥康乐为老服务协会整体优势，做好养老服务机构的**管理、服务与安全保障工作，并着力进一步拓宽养老机构服务领域，优化养老机构入住环境。此外，通过在元旦、春节等重大节日开展以“相约我家爱心过年”为代表的一系列**活动，着力进一步提升我区养老服务工作影响力，推动“康乐为老”服务品牌健康发展。二是不断提升居家养老专业化服务水平。按照“需求主导、分类服务”的原则，结合我区老年人实际情况，继续面向全区困难老年人开展居家养老服务，并定期开展居家养老护理员的职业培训和道德教育，切实加强对护理员的监督和管理，不断提高为老服务水平，努力满足**次、多元化的服务需求。

三是努力加强社区养老服务场所规范化管理。围绕市政府《关于加快养老服务业发展的意见》文件要求，加大对社区日间照料中心和老年人娱乐室的管理和监督力度，确保社区养老服务场所的正常运转和使用，为社区老年人开展**娱乐活动提供切实保障，促进社区养老服务场所持续发展。

四是深入开展各类特色养老服务活动。一是继续深化开展“关爱父母家家行”系列活动，动员全**人人**为父母老人尽孝心、为文明城区做贡献、为添光彩、为科学发展献力量，

形成为老服务的长效机制，努力营造尊老爱老敬老的良好氛围。二是试点设立助老大食堂，通过政府引导、制定服务标准、**参与的方式，采用政府购买服务、市场化经营的方法，为老年人提供订餐、就餐和送餐服务。三是探索异地养老新模式，进一步探索组织开展健康老年人到外地进行旅游度假和养老，重点打造异地养老网络，让本市的老年人走出去、把外地的老年人领进来，积极推行“候鸟式养老”模式，为老年人颐养天年提供良好的条件。

一是推进婚姻登记规范化建设。通过继续开展“规范服务标兵”评选、“能当ab角、会做百事通”等特色业务比武活动，狠抓==、统计汇报、==接待等工作制度的落实，加强婚姻登记员队伍规范化建设。在充实完善婚礼式颁证仪式的内容及运作模式基础上，着力在婚姻登记服务模式创新和服务质量的提高上下功夫，持续开展“牵手七夕相爱一生”等特色活动，并针对不同年龄阶层的 service 需求对象状况探索建立更便民、利民的服务措施，全面提高婚姻登记服务水平。

二是推进地名管理规范化建设。联合李沧区进行行政区域界线联合检查工作，对行政区域界线、标志物和相关地貌、界桩等变化情况进行检查和修复。组织开展行政区域界线管理员选聘培训，并对符合条件者授予界管员资格证书。完成国家地名数据库管理系统数据管理工作，整理完善地名工作档案，地名工作管理进一步规范。

三是推进福利企业。全面开展服务企业活动，切实维护好企业的合法权益。加大对企业的监督检查力度，着重加强福利企业工作督查，切实消除各类不安全因素。全面落实政策，切实保护好残疾职工的合法权益。积极牵头具备福利企业协管工作培训班，加强部门之间沟通协调，加强对解决福利企业面临困难和可享受相应优惠政策的工作调研，促进我区福利企业健康发展。

民政年度工作计划篇九

一是完善社会救助暂行办法，要建立和完善低保户和低保边缘户9种特病患者医疗救助制度，政府将设立特殊疾病医疗救助基金，着力解决困难群众看病难、看病贵的问题，使困难群众得到切实有效的救助。

二是逐步扩大救助范围。要继续推进分类施保和专项救助。继续开展形式多样的扶贫帮困送温暖活动，有针对性地解决贫困群众基本生活、就医、子女上学、居住等方面的实际困难。

三是抓好低保提标工作。按照市里总体部署安排，从3月份起，提高城市低保标准；从4月份起，提高农村低保标准，同时提高农村五保户供养金和城乡孤儿低保标准。

一是大力推进养老服务社会化。今年要将养老服务社会化工作作为全年工作重点，按照以居家养老为基储社区服务为依托、机构养老为补充的社会福利发展新模式，进一步完善投资主题多元化，服务设施规范化，服务对象大众化，服务人员专业化的为老服务新格局。

二是广泛开展为老服务活动。要建立老年人应急呼叫服务系统，在政府已经免费为全区68名70岁以上的低保独居老人、伤残军人、老红军、孤寡老人和80岁以上的空巢老人安装“应急呼叫系统”基础上，要扩大安装范围，力争今年达到100户。并以此为契机、动员社会服务机构，发展为老服务产业，开展为老服务。组织义工队伍深入开展与“困难、空巢、孤寡、残疾”老人结对关爱多种形式的活动，形成人人关爱老年人的浓厚氛围。

一是大力推进社区服务网建设。以增加功能、完善机制为重点，街道和社区分别建立社区服务中心、社区三级服务网络，为全区居民群众提供方便、快捷、高效的生活服务。

二是全面深化和谐社区建设。认真组织好社区委员会换届选举工作，详细制定工作方案，搞好工作试点，确保换届工作顺利进行。加强社区基础设施建设，强化社区服务功能。加大培训力度，全面提高社区工作者素质，推进社区工作者职业化、专业化和年轻化进程。实行社区义工登记实名制，大力发展社区义工队伍。

三是进一步完善基层民主自治制度。要继续完善民主选举、民主决策、民主管理、民主监督体系和社区三级网络运行机制以及社区成员选举权、参与权、监督权的工作运行机制；规范社区成员代表会议、联席会议、民主议事、考核评议、弹性工作、邻里代表户等就本工作制度，适时出台社区工作基层负责制、保护分类管理制、社区骨干联席户等制度；大力倡导发展社区民间组织，开展社区共驻共建，发展特色社区；加速推进“村改社区”建设步伐。

一是全面落实优抚安置政策。要贯彻落实好国家和盛市、区各项优抚安置政策，帮助解决生产生活中的实际问题，要落实退役军人就业指导政策，建立以技能培训为基储以就业服务为支撑、以自主择业为方向的安置保障机制。要认真做好无军籍退役职工的接受安置工作，有计划的开展退役职工文化娱乐活动。帮助贫困优抚对象脱贫，资助贫困大学生就学。

要重点培育促进经济发展、参与社会管理和公共服务的社会团体，鼓励发展慈善、教育、社会福利类以及科技文化、社区服务等方面的民办非企业单位；积极扶持社区公益性服务；广泛引进社会服务团体，承接从政府社会事务和公共管理只能剥离的专业性、经营性服务，实现社区服务主体多元化。要创新社会组织的管理方式，引导社会组织加强自律和诚信建设。

要认真履行指导和协调慈善事业发展职能，弘扬扶危济困、无私奉献的慈善意识，培育各类慈善组织，规范慈善募捐和慈善救助行为，探索慈善事业发展新路。要大力弘扬慈善文

化，形成和谐向善的良好氛围。要完善慈善组织体系，建立和完善“官退民进”的社会化慈善工作机构，形成以政府为主导、以社会为主体、以街道和社区为依托的慈善工作网络体系。要加大社会募集力度，运用扶持慈善事业发展的优惠政策及激励措施，充分调动企业、社会组织和个人参与慈善事业和慈善活动的积极性，不断扩大企业和社会的参与面，引导开展实物和劳务等多形式的慈善活动。

二是加强民政重点工作调研。养老服务重点了解和掌握全区老龄人口结构、老年人生活状况、空巢老人情况、养老机构现状、老龄工作机构现状等五个方面问题；特病救助重点了解和掌握全区患尿毒症需要透析的、器官移植抗排斥治疗的、恶性肿瘤放化疗的、冠心病陈旧性心梗、糖尿病合并症、高血压病三期、肺结核、精神并白血病等9种大病的人数和家庭生活状况及因病致贫的原因；社区服务网络建设重点了解和掌握社区居民对“五a五网一线一册一站”式社区服务的需求；对各类社区服务的需求及解决需求的途径。居民对现有服务设施的使用率、满意度对社区服务网络开发和启用的意见和建议了；社会组织在构建和谐社会中的作用，重点了解和掌握社会组织的性质和机构、人员的分类情况，社会组织发展、建设和培育的情况，发挥社会组织在社区作用的情况。通过深入基层调研探索，做到状况底数清、实际情况明，为有的放矢解决民生和改善民生问题，采取相应的对策提供可行性依据。

三是加强基层民政队伍建设。要进一步整合民政工作人力资源，培育发挥咱社工中介组织，多渠道吸纳社会工作人才，定期进行各项方针政策培训，提高民政工作专业化服务水平。要大力发展志愿者队伍，建立志愿者、义工实名制，探索建立义工、志愿者工作机制，提高民政工作公众参与度。通过加强民政干部职工、社会工作人才和社区志愿者“三支队伍”建设，逐步形成以行政力量为主导、专业力量为支撑、公众力量为基础的民政工作人力资源保障新格局。

新时期民政工作面临着难得的发展机遇，让我们在区民政局、街道党工委的领导下，在新的历史起点上，以与时俱进的求变思想、敢为人先的创新精神、跳跃式的发展节奏、善于领跑的工作方法，狠抓工作落实，为实现大青街道民政工作新发展，为铁西社会的全面振兴，做出新的更大贡献。