

测绘第一季度工作总结报告 第一季度工作总结报告(实用6篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

测绘第一季度工作总结报告篇一

1、积极开展争资争项和招商引资工作。我办积极主动加强与上级扶贫部门的联系对接，包装、设计好扶贫和移民项目向省、市扶贫和移民办争取项目资金，并成立了招商引资工作队，制定招商引资工作方案，积极开展招商引资工作。目前已争取整村推进扶贫项目资金1100万元。

2、认真做好贫困村扶贫项目资金管理工作。我办按挂片联系乡镇的方式，对全县110个贫困村20xx年整村推进扶贫项目进行了督促检查。对未开工的项目，要求其尽快开工；已开工的项目，要求其尽快完工；已完工的项目，要求其尽快完善好项目拨款资料，尽快拨款。通过督促检查，全面掌握了项目的实施和资金的使用情况，切实提高了资金使用效益和扶贫效率，促进了整村推进扶贫开发工作顺利推进。至目前，全县110个贫困村20xx年整村推进扶贫项目建设完工率达95%。

3、如期完成《罗霄山片区区域发展与扶贫攻坚实施规划（20xx—20xx年）》编制工作。通过县委、县政府的高位推动和各相关单位的协调配合，我办科学、合理、全面、如期完成《罗霄山片区区域发展与扶贫攻坚实施规划》编制，为我县今后几年区域发展与扶贫攻坚工作打下了坚实的基础，规划现已上报至市扶贫和移民办、市发改委。

4、扎实做好移民搬迁工作。一是开展调查摸底工作。在各乡（镇）、村的配合下，组织人员到深山区、库区及地质灾害区（隐患点）进行调查摸底，掌握需要移民搬迁群众的情况，同时加大移民搬迁宣传力度，引导移民自愿搬迁。尤其是对地质灾害隐患点的群众，引导其早日搬迁。二是积极争取移民搬迁指标。在对我县深山区、库区及地质灾害区（隐患点）的摸底调查，做好移民搬迁项目计划的基础上，我办已以县政府的名义向省扶贫和移民办打报告，要求安排20xx年移民搬迁指标3000人（省扶贫和移民办领导表示在安排指标时会予以倾斜），早日帮助群众解决实际困难，确保群众的生命和财产安全。

5、扎实推进库区移民工作。一是顺利完成后续人口动态管理。按照市里的统一安排，于2月份在全县范围内开展了大中型水库移民直补人口核减工作，对全县20xx年大中型水库移民后期扶持人数进行了重新核定，其中核定到人直补人口2916人，核定到村组人口1373人，合计4289人。二是及时足额发放了每年每人600元的库区移民直补资金。三是按时完成了移民后期扶持项目申报。

6、创新举措开展“三送”工作。根据县委、县政府对20xx年“三送”工作的安排部署，我办继续挂点麻州镇齐心村和下堡村，为了做好两村的“三送”工作，我办在做好走访联系和帮扶服务工作的同时，还印制了1000多份《县扶贫办“三送”工作征求意见函》发放到2个村的农户手中，告知20xx年所办实事情况，收集对20xx年工作的意见、建议及群众诉求，得到群众的充分肯定，激发了群众的参与热情。

二、存在的问题

1、由于库区移民历史遗留问题较多，生产生活存在一定的困难和问题，导致现在库区移民信访量不断增加，信访压力加大。

2、虽然我县的扶贫资金数量较大（和周边县市相比□□20xx年达5000多万元，但由于贫困度较深，所以现有的扶贫资金仍然无法满足我县农村基础设施建设与农村产业发展需求。为了更好的做好我县扶贫开发工作，需要进一步加大向上争取扶贫资金力度。

测绘第一季度工作总结报告篇二

在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本季度的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参与医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

测绘第一季度工作总结报告篇三

近年来，测绘院全体职工认真贯彻落实xx届五中全会和省、市委的指示精神，以及省水利厅对我市水利工作的要求，牢固树立和落实科学发展观，充分认识保持共产党员先进性教育活动的重要性和必要性，通过教育活动，广大党员进一步提高了政治责任感，增强了先进性教育活动的坚定性、自觉性和积极性，提高了自身素质，更进一步增强了党性意识、

政治意识和服务意识，增强了党性锻炼，党员的义务和权力意识、公仆意识、纪律意识、模范意识、群众意识进一步增强，树立了正确的权力观、地位观、利益观和政绩观。测绘院坚持以人为本，按照五个统筹，促进了水利工程测量、公益性测绘和地理信息产业的协调发展，营造全员参与测绘文化建设的良好氛围，强调单位的环境、单位的形象及单位的精神在发展中的重要性。

一、近两年完成的主要测绘工作

1、本系统及指令性测绘任务

在上级党委的正确领导和关怀下，在全院职工的共同努力下，我院保质保量地完成了大量的测绘工作：东、西沉沙池联合调度地形图测量，位山灌区东池、渠施工清淤，一、二干渠衬砌地形测量及工程施工，东三号池导流沟施竣工地形、断面测量；位山灌区续建配套与节水改造工程，东渠、西渠、一、二干渠纵、横断面及建筑物调查测量；引黄济津工程五号池、六号池清淤施工、竣工测量，东、西沉沙池联合调度规划设计地形图测量，引黄济津工程三干渠衬砌地形测量、施工放线及竣工测量，三干渠王铺闸至高庄桥排水闸施工三等水准测量，三干渠衬砌清淤放线、堤顶平整测量，西渠清淤竣工测量，谭庄水库大坝竣工测量及大坝变形观测等工程。

二、默默无闻无私奉献

野外工作的艰苦造就了测绘工作者特别能战斗，特别能吃苦，特别能忍耐，特别能奉献，特别能团结，测绘工作需要工作人员有很强的团结协作能力，任何一个环节疏忽都可能出现错误。博__×地形测量，工程量大，时间短，任务重，十二月份入驻，天寒地冻，在野外埋标石，冻土太深，铁锹没法用，同志们就用镐轮番挖埋，在滴水成冰、雪花纷飞的冬季，个个满头大汗。博__×建设局局长在测绘院副院长的陪同下，到gps观测现场检查指导工作，他们仔细听取了测绘工程技术

人员的介绍，详细询问了gps观测的一些技术问题。他们对我院雷厉风行的工作作风，严密的组织管理、精益求精的测绘技术，给予了较高的评价。刚开工，我院就赢得了业主的好评，全体职工信心十足。在住处，没有取暖设备，休息时就把衣服都盖在身上，局领导王山英、蔺怀国、王金山等带领有关科长代表市水利局党组亲临工地现场慰问，送去了慰问品、电视机、电暖器及生活用品等，真是雪中送炭，给外业工作人员鼓足了士气；夏季，有时烈日当头，象下了火；有时狂风大作，大雨倾盆，虽然环境恶劣，由于措施得力，未出现人员受伤和设备受损的情况。在保持共产党员先进性学习活动期间，党员干部白天出外业，晚上加班进行政治学习，丝毫没有一点马虎。几位老同志不顾血压高等身体不适，工作认真负责、积极主动，在他们身上，即凝结着老测绘人艰苦奋斗、无私奉献的光荣传统，又闪现着当代测绘人重视科学、勇攀高峰的崭新风貌；年轻人凭着掌握的先进测绘科学技术和较高的文化水平，以及旺盛的精力，敢于拼搏的精神，实事求是、严谨细致、一丝不苟、精益求精的科学态度，用现代的科学技术手段完成各项外业观测和内业成图工作。通过这个项目，年轻人得到了很大程度的锻炼，在业务能力和工作协调能力等方面都有了很大的提高，特别是在实用测绘技术应用能力方面年轻同志都得到了加强，为以后的测绘工作和在外部测绘市场业务竞争奠定了坚实的基础。

三、添置设备改善条件提高技术降低成本增加效益

测绘院办公条件有很大改观，各个办公室全部更新了办公桌椅，配置了沙发、空调，每个人都有配置较高的电脑，新购置了全球定位系统gpsrtk设备、高精度电子全站仪、水准仪等测绘设备，保障了外业生产；微机制图室新添了南方cass系列、微远图sv300瑞得系列、房产测量师abdrs、mapgis、断面cad等制图软件，达到了外业测量仪器先进，内业制图电脑速度快，测绘成果精度高了、劳动强度低了、外业人员轻松了、生产速度快了、经济效益提高了。

四、开拓外部市场实现经济跨越

在完成内部测量任务的情况下，

积极探索测绘市场发展之路，承揽了安徽宿州地籍测量、怀远涡河地形测量、滨州__×地形测量、博兴地形图测量等许多较大的项目。几年来市场业务额达8_____万元，20__年已经突破7_____元，真实的反映了测绘院开拓外部市场、实现经济跨越的新局面。先后参加了临清、__×、济宁金乡的土地利用现状更新调查和高__×地籍测绘、河北武安地理测绘数据采集及数据库建设、__×地籍测量、博__×地籍测量等项目的投标工作。在多次投标过程中，我们积累了丰富的经验，锻炼了人才，了解了外部测绘市场的行情，为测绘院将来走向外部测绘市场，奠定了很好的基础。

五、外树形象内抓管理明确目标确保产品质量

在全院职工的共同努力下，许多测绘项目得到了上级领导和甲方的一致好评。在20__年全省测绘产品质量大检查中，位山灌区续建配套与节水改造项目得到了专家组的好评，成果质量达到了优秀等级。在iso认证20__版改版过程中，许多测绘项目和相关工作得到了中质协的肯定和好评。20__年测绘院被__×测绘行业协会评为全省测绘行业先进单位，测绘院院长也荣获全省测绘行业先进个人称号。

近年来，测绘院一直坚持以人为本，科技兴院；开拓创新，勇于奉献的宗旨，坚持质量第一、信誉至上的经营方针，实现谈一个项目，交一方朋友；干一项工程，拓一片市场的目标，以一流的管理、一流的质量、一流的信誉赢得了相关单位的一致好评。各项测绘工作均严格按照测绘规范、图式和iso9001质量标准要求进行，坚决执行测绘院《质量手册》和《质量体系程序文件》的各项要求，并根据工程特点，专项制定工程《质量手册》，把质量体系的各项管理措施细化后，落实到人，做到时时有人抓，事事有人管，确保工程施测全

过程以及与质量有关的每一个环节都处于受控状态之下。积极开展全面质量管理，增强全员质量意识，建立健全质量保证体系，逐步实现质量管理规范化、标准化、程序化。

六、加强安全教育确保安全生产

在施测较大测绘项目或到外地测绘生产前期，测绘院对职工加强安全文明生产教育，安全责任到人。野外工作，条件复杂，环境多样，天气变化无常。在丘陵地和黄河沿岸，沟壑遍地，有的地方荒草蔓延，暗井密布，输电线路交织成网；各地风土人情各有不同，有的地区语言交流就是一大障碍；工作人员克服种种困难，主动与当地有关部门联系，协调好各方关系，测绘生产有序进行。各项生产都按照安全生产操作规程进行，在水利工程测量和外地的各项工程测绘中，全院职工牢固树立安全意识，防患于未然，未出现任何人身与仪器设备安全事故，取得了安全生产的全面胜利。

测绘第一季度工作总结报告篇四

20__年7月我荣幸的加入某某公司这个大家庭，随后来到某某项目部担任测量放线工作，我本着实事求是、以数据说话的原则在这快一年的工作中时刻提醒自己作为一名测量员所肩负的责任，严格遵守测量班组的职责，积极配合项目领导的工作。回首这多半年的工作，现将履职情况小结如下：

测量是工程的眼睛，是建筑工程之本，是工程中的各工种的标尺。俗语说得好“无规矩不成方圆”。没有它我们的工作就没了目标，就是盲目的工作，就成了盲人骑瞎马。就会出现不应该出现的错误。刚开始我以为测量放线是个很简单的工作，后来在工作中慢慢发现，其实不然，它也有好多要学习的地方。

在这一年的工作中时刻严格要求自己，不断加强自己的工作能力，和项目部技术人员互相交流，互相学习，增长避短。

对测量工作做到严格控制，和同事一起努力完成每一项测量任务：

一、在施工测量之前，认真审图，对图上有误、有疑义的地方及时向领导及前辈们请教、咨询、学习。测量放线中向同事学习，相互配合。从陌生到熟悉，不断总结经验从原来平板放线需要的5、6个小时到后来2、3个小时，努力提高了工作效率，最终完成了从基础到主体完工的平板放线。现在砌砖线也即将结束，保证砌砖正常进行。测量放线后认真复合线的位置确保每条线的实际误差不超过半公分。

二、在工作中不断熟悉仪器。现在水准仪、经纬仪，以及放线锥都能准确、快速的使用，完成了平板50线的测量，而没有出现较大问题。现在室内50线也即将结束，确保二次浇筑的顺利进行。

三、放线之后，总要面临改线、补线的问题，这也是发现问题，解决问题的过程，使得我对疑义地方的理解、掌握，也培养严谨的工作态度。当然我也明白社会在进步，时代在发展，只有不断学习，才能与时俱进，通过看书，向同事请教学习了更多的施工工艺和施工方法，了解了各项规范。在如今高速发展的社会，不能自我提高就意味着落后，就不能适应目前施工建设工作的发展要求。

所以在今后的工作中，本着严格要求自己，在尽量减小误差，消灭错误的前提下。把自己的本职工作做好。为本工程的顺利施工提供最有利的保障。在平常的工作中积极督促劳务队配合我们的放线工作，并随时复查放好的线和测量好的点，做到有问题及时发现及时解决，及时改正。将错误消灭在萌芽状态之中。测量资料严格把关，不让其成为工程进度的绊脚石。

为此在今后的工作中，我将努力做到以下几点：

- 1、紧密配合施工，坚持实事求是、认真负责的工作作风。
- 2、测量前需了解设计意图，学习和校核图纸。
- 3、工作干在前头，方便施工顺利进行。
- 4、测量仪器的核定、校正。
- 5、与质检、施工等方面密切配合，并事先做好充分的准备工作，制定切实可行的与施工同步的测量放线方案。
- 6、须在整個施工的各个阶段和各主要部位做好放线、验线工作，并要在测量放线工作方面努力加强，避免返工。
- 7、验线工作要主动。验线工作要从审核测量放线方案开始，在各主要阶段施工前，对测量放线工作提出预防性要求，真正做到防患于未然。
- 8、准确地测设标高，把误差精确到5mm之内。
- 9、负责及时整理完善基线复核、测量记录等测量资料。在这快一年的工作中，我努力工作，从刚来工地的好奇到熟悉，得到了至深的锻炼，专业知识有了进一步提高，而且自己也变得成熟、稳重。尽管这一年当中我取得了一定进步，但这并不代表自己就是一个合格的测量员，相对于自己期望还相差甚远，对于现在我感觉自己有很多待学习，改进的地方。

在以后的工作中，我会更加的努力学习，提高自己，不断提高自己的专业技术水平，在施工过程中高标准，高要求来完成施工任务保证工程的顺利进行向同事们发奋学习，更好的完成领导安排的任务。拓宽思路，深化细化本职工作，努力为公司创出更大的效益，不辜负领导和同事们的期望。

测绘第一季度工作总结报告篇五

酒店班子根据总店的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。酒店总经理班子带领各部门主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

1、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出餐饮绩效挂钩等相关经营措施，增加了营业收入。

2、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。

3、服务创优。酒店通过引进品牌管理，强化《员工待客基本行为准则》关于“仪表、微笑、问候”等20字内容的培训，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善了窗口形象，不断提高员工的优质服务水准。

4、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，几乎未发生一件意外安全事故。

二、与时俱进，提升发展，酒店突显改观

酒店领导班子率先垂范，组织指导全体员工，认真学习上级会议精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是

高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持着振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

三、品牌管理，酒店主抓八大工作

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店主要抓了以下工作。

(一)以效益为目标，抓好销售工作

1、渠道拓宽。一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

2、窗口形象。前厅除充分利用酒店给予的餐提政策，加大促销力度外，还特别重视塑造酒店的窗口形象。其一，合理推销，保证酒店利益最大化。加强对前厅在接待结帐等工作流程上的修订完善，尤其是结帐时采用了“宾客结算帐单”，减少了客人等待结帐的时间，改变了结帐的繁琐易错。加强主管的现场督导。通过增加主管去前台的站台时间，及时解决了客人的各种疑难问题，并对员工的微笑服务方面起到了检查督导作用。加强主管和领班的双检查工作。

3、投诉处理。吧台岗位，是酒店的门面岗位，也是客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等较为集中的地方。本着“宾客至上、服务第一”和“让客人完全满意”的宗旨，从部门经理到主管、领班，直至前台接待人员，除了能做到礼貌待客、热情服务外，还能化解矛盾，妥善处理大大小小的客人投诉。争取了较多的酒店回头客。

(二) 以改革为动力，抓好餐饮工作

用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。

2、竞聘上岗。酒店除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，酒店将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

(三) 以降耗为核心，抓好维保工作

1、八字要求。根据关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基

基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

(四)以“准则”为参照，抓好培训工作

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、部门培训。酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。通过培训，员工的整体素质提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。

四、酒店仍存二类问题

上半年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上

酒店领导班子的议事日程。

1、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理等个体行为在一些管理者身上时有发生。

2、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。中午与晚上、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。

通过对酒店工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订下半年的管理目标、经营指标和工作计划，以指导全年酒店各项工作的开展和具体实施。

测绘第一季度工作总结报告篇六

行政人事部是公司的关键部门之一，行政人事部人员虽然少，但在这一年里任劳任怨，竭尽全力将各项工作顺利完成。

一、管理运作方面

1、逐步完善公司监督机制。员工不会做你要求做的事情，只会做你监督要做的事情。基于这个原因，本年度加强了对员工的监督管理力度。

2、完善公司现有制度，使各项工作有法可依，有章可寻。顺应市场的发展，依照公司要求，制定相应的管理制度。在日常工作中，及时和公司各个部门、门店密切沟通、联系，适

时对各部门的工作提出些指导性的意见。

3、加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的公司新形象。

4、逐步理清各部门工作职责，并要求各人主动承担责任。

二、行政工作方面

1、对内做好办公用品的采购，严格审查各部门的办公用品的使用状况，并做好物品领用登记，以节约降低成本为第一原则，合理地采购办公用品。

2、办理好各门店的证照并如期进行年审工作。

3、协助各部门做好菜牌、菜谱、点心部的点心纸的设计跟进工作。

4、办理好公司车辆如期进行正常年审工作。

5、加强员工饭堂管理，加强员工饭堂餐具卫生管理等

三、人事管理方面

1、规范了各部门的人员档案并建立电子档案，严格审查全体员工档案，对资料不齐全的一律补齐。

2、根据部门人员的实际需要，通过各种渠道，有针对性、合理地招聘一批员工，以配备各岗位。

通过这次工作总结，我对20--行政人事部将从以下几个方面着手工作：

1、加强培训力度，完善培训机制。

企业的竞争，最终归于人才的竞争。目前公司各门店及部门人员的综合素质普遍有待提高，尤其是酒家各部门主管及部门中层管理人员，加强对员工的人性化的管理，留住员工，留住人才，他们身肩重责。需根据实际情况制定培训计划，从真正意义上为他们带来帮助。另外完成新员工入店手册。

2、完善公司制度，向实现管理规范化进军

成功的企业源于卓越的管理，卓越的管理源于优异、完善的制度。随着公司的不断发展，搞好公司管理制度无疑是其持续发展的根本。因此，建立健全一套合理而科学的公司管理制度便迫在眉睫，为了进一步完善公司制度，实现管理规范化。