

收费班长的工作计划总结(汇总7篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

收费班长的工作计划总结篇一

___收费站将在旗交通局的正确领导下，在___镇政府是大力支持下，认真贯彻落实旗局有关工作会议精神，坚持“以人为本、以车为本”的服务理念，最大限度地调动和发挥全站职工的积极性、创造性，举全站之力抓好日常收费和管理工 作，努力把所辖路段建成和谐、平安通道，圆满完成全年各项工作任务。

一、加强教育学习，提升职工素质

一个积极进取的单位，必然要有一支高素质的职工队伍。为此，今年我们将继续加强：

一是以理想信念教育为核心，大力开展党的基本理论、基本路线、基本纲领宣传教育学习，引导干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观，进一步增强工作人员的使命感和责任意识，充分调动职工的积极性和创造性，促进收费站各项工作的顺利开展。

二是结合党的群众路线教育实践活动的深入开展，进一步加强职工的工作纪律作风建设，牢固树立“以人为本、以车为本”的服务理念，努力实现优质服务，文明服务，树立我站良好的服务形象。

三是继续加强业务知识和安全教育培训，切实提高收费人员

业务水平与综合能力，为路人创造优质、高效、安全、舒心的通行环境。

二、强化内部管理，提高服务质量

收费站作为面向社会的“窗口”，2__4年，我们将积极把收费站作为面向社会的桥梁和纽带，严格要求收费员秉承“应征不漏、应免不收”的原则，积极开展“唱收唱付、文明服务”，用实际行动将温暖洒向每一位来往的司乘人员，塑造良好的交通行业窗口形象。

一是严格执行《收费站管理制度》、《值班管理制度》、《交接班制度》等各项规章制度，做到依法收费，严把收费关，做到应收不漏、应免不征，坚决不许与司乘人员发生争执，有理有节地处理好各类征缴矛盾，切实维护良好的收费秩序。对于各类特情车，如防汛车、施工车、农畜产品运输等车辆，严格查证，严格按照制度谨慎放行。在收费过程中做到热情周到，不卑不亢，坚持原则，文明服务，确保征足征好国家规费。

二是规范岗位工作程序，树立亭内形象。站内工作人员在岗期间必须严格约束自己的言行，规范操作，认真做好交接班等工作记录，始终把为路人服好务摆在工作的第一位，努力为路人提供一个良好的行车环境，积极树立良好的窗口形象。

三是坚持使用规范的文明用语，努力提升窗口服务质量。在岗收费人员要始终坚持微笑服务，坚持标准的礼仪手势，认真执行收费站工作人员言行规范，全力打造“您好”工程，积极开展“四心”（即“讲文明用语要热心、唱收唱付要细心、回答询问要耐心、微笑服务要真心”）和“三声”（即“司机来时有迎声、询问事项有回声、车开走时有送声”）活动，做到给车主多一份温馨、多一点宽容、多一丝微笑、多一些耐心，真正体现“以人为本、以车为本”的服务理念，努力营造一个文明和谐的交通环境。

新的一年又是一个新的开始，在新的一年里，我们全站干部职工将牢固树立以人为本，以车为本的服务理念，进一步细化日常管理，强化文明服务、优质服务，用熟练的业务水平和饱满的工作热情圆满完成上级交付的各项工作任务。

收费班长的工作计划总结篇二

今年 安全生产工作 的总体思路是[]20xx年继续深入开展“安全生产年”活动，严格落实安全生产责任制，坚持“安全第一，预防为主”，把安全生产列入征费管理的重要议事日程，抓好日常安全工作及安全防范措施，结合安全生产目标责任制，总结经验，找出差距，确保全年安全生产无事故。现提出以下工作计划：

落实日常安全生产工作，狠抓安全文明建设，有效防止各类安全事故的发生，特别是严防重特大事故的发生；结合安全生产目标责任制，加强队伍安全文明建设，着实提升安全生产管理水平。

- 1、注重预防为主，健全教育宣传、知识普及体系和重点领域以及班组、岗位的隐患排查网络体系，丰富各类安全生产应急预案，完善举报监督体系。
- 2、注重加强监管，重点抓住收费岗亭、财务、宿舍等易发生安全事故的地方，经常性地开展隐患排查整改。
- 3、注重落实责任，把安全生产责任落实到部门、落实到每一个员工。
- 4、强化基础，加强队伍建设和服务创新，加快安全监管装备建设、安全生产信息体系建设。
- 5、强化机制，加强协调配合，形成上下联动、左右协调的运转机制，安全检查小组成员既要分工负责、更要形成合力，

最大限度地遏制安全事故的发生。

第一季度：开展安全生产大检查、与各责任人签订安全责任书、加强重点部位的检查及安全宣传教育 培训 等。

1、一月份站内春节前安全生产大检查：加强职工队伍的管理，做好防火防盗，加强危险区等重点部位的管理和检查。

2、二月份督促各科室所有职工做好节前后安全生产工作。

3、三月份进行多种安全演练及安全宣传教育培训。

第二季度：根据应急预案加强安全演练及安全业务培训，做好安全生产宣传月活动等。

1、4月份站内“5.1”节前安全生产大检查。

2、5月份站内安全演练及安全业务培训；做好安全宣传活动的前期准备工作。

3、6月份做好安全生产月活动，同时做好安全业务学习与考试。

第三季度：做好防汛工作，总结上半年安全工作。

1、7月份总结上半年工作；配合管理处的安全生产目标责任制年中考核；安全宣传活动，准备下半年安全工作；部署防汛工作。

2、8月份防汛工作检查；对突出问题重点检查，组织职工学习。

3、9月份“10.1”节前安全大检查。

第四季度：做好年内安全工作总结，制定下年度安全工作

计划，站内安全生产大检查。

1、10月份总结年内安全工作，加强安全工作的交流和促进，对合理化建议所涉及的问题、安全隐患提出解决措施。

2、11月份拟定下年度安全工作计划；防火防盗及消防演练；配合管理处安全生产目标责任制年终考核；表彰安全生产工作先进者。

3、月份做好今冬明春安全生产工作的安排及节前安全生产大检查。

收费班长的工作计划总结篇三

__年，我站要在深刻领会处二届三次职代会精神的前提下，围绕控股公司十六字方针，进一步动员广大干部职工以与时俱进的思想观念，为构建“和谐交通”，服务“两个率先”，作出新的更大的贡献。

一、进一步抓稳职工思想建设，提升素质

一是提高职工的思想道德素质，坚持用正确的思想、科学的理论武装职工，标本兼治。树立正确的世界观、人生观和价值观，充分调动职工的积极性和创造性，促使站三个文明建设协调发展。二是加强纪律作风建设。按照“全心全意为人民服务”的方针，加强职工的纪律教育和严密组织、严肃纪律、严谨态度“三严”作风建设。组织职工认真学习法律法规知识，全面提升职工学法、守法、用法意识。加强职工的思想教育，认清形势，正确对待，做到制度不松、思想不乱、队伍不散，确保各项工作的有序开展。三是加强正反两方面的教育。积极开展向先进人物学习的活动，掀起学先进、赶先进、超先进的热潮。

二、进一步抓好规费征收，确保全年征收任务的完成

规费征收是收费站的中心工作，我们要不断创立征收工作“新载体”。一是继续认真做好车流量的调研工作，根据省政府、管理处的要求对宁高高速公路二期匝道进行定期车流量统计，为二期开通通行费征收提供第一手资料。二是大力开展业务培训、技能大比武等竞赛活动，拓展文明服务的外延，提高服务层次。抓好征收各个流程细节的管理，稽查从严，考核从严，奖惩从严，以规范促征收，以规范促文明，不断完善征管方式，规范征收行为。

三、进一步抓准创建工作的新亮点，开创新局面

宁高站自建站近七年来，获得了省级“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”等荣誉，但我们清醒的认识到和兄弟单位相比还有一定的距离，为此，我们将始终坚持“创建决心不变、创建口号不变、创建目标不变、创建措施不变、创建方针不动摇、创建工作不断线”为创建工作的指导思想，努力实现“三优”（优质服务、优良秩序、优美环境）、“五化”（工作程序化、服务规范化，管理科学化、分配合理化、作风军事化）、“四个一流”（一流的服务、一流的管理、一流的队伍、一流的效益）的创建目标。坚持“两手抓，两手都要硬”的创建方针不动摇，创建工作与业务发展“九同步”的创建措施（同步研究、同步部署、同步落实、同步检查、同步考核、同步总结、同步前进、同步创新、同步完善）。提出了“让青春在岗位上闪光，让宁高在社会上辉煌”；“不管则已，管就管成精品；不干则罢，干就干出一流”的创建口号。一是不断提高服务质量，提升服务水平，全力打造“您好”工程，开展“四心”（即“讲文明用语要热心、唱收唱付要细心、回答询问要耐心、微笑服务要真心”）、“三声”（即“司机来时有迎声、询问事项有回声、车开走时有送声”）活动，做到给车主多一分温馨、多一点宽容、多一丝微笑、多一些耐心，换取车主、社会更多的理解和支持，征足征好国家规费。二是根据我站年龄层次偏大女职工较多的特点，激励广大职工事业家庭双创优，发挥先进典型的示范作用，开展“事业家庭兼顾型”先进个人活动，通过事迹报告和宣传报道活动，激

励广大职工奋发向上、爱岗敬业。三是积极开展文体公益活动。继续资助石湫镇中心学校5名特困学生。不断丰富职工的业余文化生活，增强职工队伍的战斗力和凝聚力。

四、进一步抓实安全工作，确保稳定。

一是以开展“安康杯”竞赛和积极推广“监控法”、“安全1000天”活动为重点，以保安全、促征收为主要内容，巩固宣传贯彻《安全生产法》和“安全生产月”活动所取得的成绩，一如既往、一丝不苟抓好各项安全防范措施的落实。二是抓好中心《安全管理规定》和《__年安全生产目标责任考核办法》的学习贯彻工作，加强安全思想管理，强化安全生产责任制，坚持用制度管人，按制度办事。三是加大安全教育培训力度，组织专题安全知识讲座，做好特种工作人员上岗证年审的培训。四是继续按照处《安全生产风险考核奖惩办法》及站部安全检查制度，落实“三查”制度，加大自查自纠力度，严格检查，严格考核，严格奖惩，确保责任事故率为零。

收费班长的工作计划总结篇四

为认真落实全省交通工作会议精神，确保20__年目标任务的顺利完成，紧紧围绕省交通厅的总体要求，坚持以“四个发展”为指导，进一步明确工作思路，着重加强六个方面的工作：

一、加强收费管理，提升文明服务水平

费管理工作力度，强化服务意识，改进服务方式，拓宽服务渠道，创新服务内容，提升窗口服务整体形象。在收费管理方式上加以探索，着重创新一些新的管理方法，努力提高管理水平，进一步加大外部协调工作力度，稳定收费环境。同时，集中精力做好省厅下达的收费站建设任务，确保年内顺利开通营运。

二、加强项目管理，提高建管质量

- 1、紧紧围绕全省公路建设的总体部署和我处既定的工作目标，继续加大项目管理力度，结合在建项目实际，做到早谋划、早安排、早着手。
- 2、着重强化施工现场的协调管理，特别在工程质量监督、人员设备进场、工程用料的试验检测、现场验收、施工安全及农民工岗前培训等方面严格把关。
- 3、加大对工程量变更的监督管理，积极探索更加科学合理的管理模式，避免工程变更中发生时限不及时、权限不到位的现象。
- 4、加紧做好全国干线公路检查的准备工作，并且要安排好路况自查及病害调查的外业工作，加快进行病害整治，切实提高公路养护水平，力争所辖收费公路通过此次“国检”在整体形象上得到全面的提升。

三、加强党建工作，推进队伍建设

- 1、积极推进思想建设、组织建设、作风建设和廉政建设。继续抓好基层党建及班子建设，加强党员干部的教育管理，抓好职工思想教育和业务培训。
- 2、大力加强收费站后勤保障和职工文化建设，将关心职工、善待职工作为工作的出发点和落脚点，为职工创造一个安定和谐的工作生活环境。
- 3、抓好干部教育管理工作，深化人事和干部制度改革，进一步打破职工身份界限，鼓励合同职工积极参与领导岗位和管理岗位的竞争，引导他们岗位成才。

四、加强精神文明创建，提升“窗口”形象

1、结合年内创建任务和创建工作实际，进一步创新工作方式、丰富创建内容，开展各具特色的创建活动。

2、着重做好申报材料的上报和基础资料的收集整理工作。加强载体建设，深化“学树创”、“民族团结进步”、“一联一”、“建功立业”、“岗位练兵”等专项创建活动，确保活动成果，力争顺利完成创建任务。

五、加强制度落实，推动基础管理

自从去年对全处多年来形成的规章制度、管理办法等进行了全面详细的完善和补充，共整理出了240余项制度和操作规程，形成了一套全面系统的制度汇编，当前，主要任务就是要抓好制度的落实，做到强执行、严考核，增强工作的规范性，减少随意性。加强信息化建设，建立以网络为基础的全方位、全流程的信息化管理体系。

六、加强廉政建设和安全管理，保证通行费收入和工程建设资金的安全

1、继续坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举”的工作方针，加强廉政宣传教育，严格廉政制度，遵循廉政规定，全面落实廉政责任。

2、加大工程建设领域突出问题专项治理工作力度，加强收费管理重点岗位及工程建设管理人员的廉政教育，确保通行费收入和工程建设资金的安全使用。

3、认真贯彻落实全省交通工作会议及我处工作会议精神，按照会议的总体要求，努力抓好工作落实，为全年目标任务的顺利完成提供保障。

收费班长的工作计划总结篇五

为认真落实全省交通工作会议精神，确保20xx年目标任务的顺利完成，紧紧围绕省交通厅的总体要求，坚持以“四个发展”为指导，进一步明确工作思路，着重加强六个方面的工作：

费管理工作力度，强化服务意识，改进服务方式，拓宽服务渠道，创新服务内容，提升窗口服务整体形象。在收费管理方式上加以探索，着重创新一些新的管理方法，努力提高管理水平，进一步加大外部协调工作力度，稳定收费环境。同时，集中精力做好省厅下达的收费站建设任务，确保年内顺利开通营运。

二、加强项目管理，提高建管质量

- 1、紧紧围绕全省公路建设的总体部署和我处既定的工作目标，继续加大项目管理力度，结合在建项目实际，做到早谋划、早安排、早着手。
- 2、着重强化施工现场的协调管理，特别在工程质量监督、人员设备进场、工程用料的试验检测、现场验收、施工安全及农民工岗前培训等方面严格把关。
- 3、加大对工程量变更的监督管理，积极探索更加科学合理的管理模式，避免工程变更中发生时限不及时、权限不到位的现象。
- 4、加紧做好全国干线公路检查的准备工作，并且要安排好路况自查及病害调查的外业工作，加快进行病害整治，切实提高公路养护水平，力争所辖收费公路通过此次“国检”在整体形象上得到全面的提升。

- 1、积极推进思想建设、组织建设、作风建设和廉政建设。继

续抓好基层党建及班子建设，加强党员干部的教育管理，抓好职工思想教育和业务培训。

2、大力加强收费站后勤保障和职工文化建设，将关心职工、善待职工作为工作的出发点和落脚点，为职工创造一个安定和谐的工作生活环境。

3、抓好干部教育管理工作，深化人事和干部制度改革，进一步打破职工身份界限，鼓励合同职工积极参与领导岗位和管理岗位的竞争，引导他们岗位成才。

1、结合年内创建任务和创建工作实际，进一步创新工作方式、丰富创建内容，开展各具特色的创建活动。

2、着重做好申报材料的上报和基础资料的收集整理工作。加强载体建设，深化“学树创”、“民族团结进步”、“一联一”、“建功立业”、“岗位练兵”等专项创建活动，确保活动成果，力争顺利完成创建任务。

自从去年对全处多年来形成的规章制度、管理办法等进行了全面详细的完善和补充，共整理出了240余项制度和操作规程，形成了一套全面系统的制度汇编，当前，主要任务就是要抓好制度的落实，做到强执行、严考核，增强工作的规范性，减少随意性。加强信息化建设，建立以网络为基础的全方位、全流程的信息化管理体系。

1、继续坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举”的工作方针，加强廉政宣传教育，严格廉政制度，遵循廉政规定，全面落实廉政责任。

2、加大工程建设领域突出问题专项治理工作力度，加强收费管理重点岗位及工程建设管理人员的廉政教育，确保通行费收入和工程建设资金的安全使用。

3、认真贯彻落实全省交通工作会议及我处工作会议精神，按照会议的总体要求，努力抓好工作落实，为全年目标任务的顺利完成提供保障。

收费班长的工作计划总结篇六

时间如梭，转眼间已是20__年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，甚至是无聊但却很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，不断进取，现将这一年度的工作总结如下：

1、在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

2、在思想方面，本人以；今天工作不努力，明天努力找工作；的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

3、在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

4、在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费

业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

收费班长的工作计划总结篇七

首先，让我对您的支持与信任致于诚挚的.感谢，感谢您在百忙之中顾及了我的殷殷热心。

工作思路

紧紧围绕以科学发展观及公司“学习、创新、务实、廉洁、高效”的企业文化核心价值理念为中心，以开展创建“省级文明单位”、“省级aaa级星级信誉收费站”、“巾帼文明示范岗”为载体，按照“高起点开局，跨越式发展”的发展思路，高标准、高质量的完成全年各项工作目标。

工作目标：

围绕为司乘朋友提供一个路况良好、安全畅通的高速公路路网，为内部保障一个收费规范、应急高效的高速公路系统，为窗口塑造一支素质优良、技能过硬的高速公路队伍的总体目标。

1. 加强思想政治教育，培养适应高速公路管理、具有创新理念的高素质队伍；
4. 每月召开员工座谈会，及时了解员工的思想动态，促进管理；
7. 报送稿件或动态信息每月不少于二篇；
8. 全年不发生安全生产责任事故；

9. 完成领导交办的各项目标任务