收费班长的工作计划总结(汇总7篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时,为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。通过制定计划,我们可以更加有条理地进行工作和生活,提高效率和质量。以下是小编为大家收集的计划范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

收费班长的工作计划总结篇一

- 一、加强教育学习,提升职工素质
- 一个积极进取的单位,必然要有一支高素质的职工队伍。为此,今年我们将继续加强:
- 一是以理想信念教育为核心,大力开展党的基本理论、基本路线、基本纲领宣传教育学习,引导干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观,进一步增强工作人员的使命感和责任意识,充分调动职工的积极性和创造性,促进收费站各项工作的顺利开展。
- 二是结合党的群众路线教育实践活动的深入开展,进一步加强职工的工作纪律作风建设,牢固树立"以人为本、以车为本"的服务理念,努力实现优质服务,文明服务,树立我站良好的服务形象。
- 三是继续加强业务知识和安全教育培训,切实提高收费人员

业务水平与综合能力,为路人创造优质、高效、安全、舒心的通行环境。

二、强化内部管理,提高服务质量

收费站作为面向社会的"窗口",2_4年,我们将积极把收费站作为面向社会的桥梁和纽带,严格要求收费员秉承"应征不漏、应免不收"的原则,积极开展"唱收唱付、文明服务",用实际行动将温暖洒向每一位来往的司乘人员,塑造良好的交通行业窗口形象。

- 一是严格执行《收费站管理制度》、《值班管理制度》、《交接班制度》等各项规章制度,做到依法收费,严把收费关,做到应收不漏、应免不征,坚决不许与司乘人员发生争执,有理有节地处理好各类征缴矛盾,切实维护良好的收费秩序。对于各类特情车,如防汛车、施工车、农畜产品运输等车辆,严格查证,严格按照制度谨慎放行。在收费过程中做到热情周到,不卑不亢,坚持原则,文明服务,确保征足征好国家规费。
- 二是规范岗位工作程序,树立亭内形象。站内工作人员在岗期间必须严格约束自己的言行,规范操作,认真做好交接班等工作记录,始终把为路人服好务摆在工作的第一位,努力为路人提供一个良好的行车环境,积极树立良好的窗口形象。
- 三是坚持使用规范的文明用语,努力提升窗口服务质量。在 岗收费人员要始终坚持微笑服务,坚持标准的礼仪手势,认 真执行收费站工作人员言行规范,全力打造"您好"工程, 积极开展"四心"(即"讲文明用语要热心、唱收唱付要细心、 回答询问要耐心、微笑服务要真心")和"三声"(即"司机 来时有迎声、询问事项有回声、车开走时有送声")活动,做 到给车主多一份温馨、多一点宽容、多一丝微笑、多一些耐 心,真正体现"以人为本、以车为本"的服务理念,努力营 造一个文明和谐的交通环境。

新的一年又是一个新的开始,在新的一年中,我们全站干部 职工将牢固树立以人为本,以车为本的服务理念,进一步细 化日常管理,强化文明服务、优质服务,用熟练的业务水平 和饱满的工作热情圆满完成上级交付的各项工作任务。

收费班长的工作计划总结篇二

今年 安全生产 工作的总体思路是[]20xx年继续深入开展"安全生产年"活动,严格落实安全生产责任制,坚持"安全第一,预防为主",把安全生产列入征费管理的重要议事日程,抓好日常安全工作及安全防范措施,结合安全生产目标责任制,总结经验,找出差距,确保全年安全生产无事故。现提出以下工作计划:

落实日常安全生产工作,狠抓安全文明建设,有效防止各类安全事故的发生,特别是严防重特大事故的发生;结合安全生产目标责任制,加强队伍安全文明建设,着实提升安全生产管理水平。

- 1、注重预防为主,健全教育宣传、知识普及体系和重点领域以及班组、岗位的隐患排查网络体系,丰富各类安全生产应急预案,完善举报监督体系。
- 2、注重加强监管,重点抓住收费岗亭、财务、宿舍等易发生安全事故的地方,经常性地开展隐患排查整改。
- 3、注重落实责任,把安全生产责任落实到部门、落实到每一个员工。
- 4、强化基础,加强队伍建设和服务创新,加快安全监管装备建设、安全生产信息体系建设。
- 5、强化机制,加强协调配合,形成上下联动、左右协调的运转机制,安全检查小组成员既要分工负责、更要形成合力,

最大限度地遏制安全事故的发生。

第一季度: 开展安全生产大检查、与各责任人签订安全责任书、加强重点部位的检查及安全宣传教育 培训 等。

- 1、一月份站内春节前安全生产大检查:加强职工队伍的管理,做好防火防盗,加强危险区等重点部位的管理和检查。
- 2、二月份督促各科室所有职工做好节前后安全生产工作。
- 3、三月份进行多种安全演练及安全宣传教育培训。

第二季度:根据应急预案加强安全演练及安全业务培训,做好安全生产宣传月活动等。

- 1、4月份站内"5.1"节前安全生产大检查。
- 2、5月份站内安全演练及安全业务培训;做好安全宣传活动的前期准备工作。
- 3、6月份做好安全生产月活动,同时做好安全业务学习与考试。

第三季度: 做好防汛工作,总结上半年安全工作。

- 1、7月份总结上半年年工作;配合管理处的安全生产目标责任制年中考核;安全宣传活动,准备下半年安全工作;部署防汛工作。
- 2、8月份防汛工作检查;对突出问题重点检查,组织职工学习。
- 3、9月份"10.1"节前安全大检查。

第四季度: 做好年内安全 工作总结 , 制定下年度安全工作

计划,站内安全生产大检查。

- 1、10月份总结年内安全工作,加强安全工作的交流和促进,对合理化建议所涉及的问题、安全隐患提出解决措施。
- 2、11月份拟定下年度安全工作计划;防火防盗及消防演练;配合管理处安全生产目标责任制年终考核;表彰安全生产工作先进者。
- 3、月份做好今冬明春安全生产工作的安排及节前安全生产大 检查。

收费班长的工作计划总结篇三

__年,我站要在深刻领会处二届三次职代会精神的前提下, 围绕控股公司十六字方针,进一步动员广大干部职工以与时 俱进的思想观念,为构建"和谐交通",服务"两个率先", 作出新的更大的贡献。

- 一、进一步抓稳职工思想建设,提升素质
- 一是提高职工的思想道德素质,坚持用正确的思想、科学的理论武装职工,标本兼治。树立正确的世界观、人生观和价值观,充分调动职工的积极性和创造性,促使站三个文明建设协调发展。二是加强纪律作风建设。按照"全心全意为人民服务"的方针,加强职工的纪律教育和严密组织、严肃纪律、严谨态度"三严"作风建设。组织职工认真学习法律法规知识,全面提升职工学法、守法、用法意识。加强职工的思想教育,认清形势,正确对待,做到制度不松、思想不乱、队伍不散,确保各项工作的有序开展。三是加强正反两方面的教育。积极开展向先进人物学习的活动,掀起学先进、赶先进、超先进的热潮。
- 二、进一步抓好规费征收,确保全年征收任务的完成

规费征收是收费站的中心工作,我们要不断创立征收工作"新载体"。一是继续认真做好车流量的调研工作,根据省政府、管理处的要求对宁高高速公路二期匝道进行定期车流量统计,为二期开通通行费征收提供第一手资料。二是大力开展业务培训、技能大比武等竞赛活动,拓展文明服务的外延,提高服务层次。抓好征收各个流程细节的管理,稽查从严,考核从严,奖惩从严,以规范促征收,以规范促文明,不断完善征管方式,规范征收行为。

三、进一步抓准创建工作的新亮点, 开创新局面

宁高站自建站近七年来,获得了省级"青年文明号"、"巾 帼文明示范岗"等荣誉,但我们清醒的认识到和兄弟单位相 比还有一定的距离,为此,我们将始终坚持"创建决心不变、 创建口号不变、创建目标不变、创建措施不变、创建方针不 动摇、创建工作不断线"为创建工作的指导思想,努力实 现"三优"(优质服务、优良秩序、优美环境)、"五化"(工 作程序化、服务规范化,管理科学化、分配合理化、作风军 事化)、"四个一流"(一流的服务、一流的管理、一流的队 伍、一流的效益)的创建目标。坚持"两手抓,两手都要硬" 的创建方针不动摇,创建工作与业务发展"九同步"的创建 措施(同步研究、同步部署、同步落实、同步检查、同步考核、 同步总结、同步前进、同步创新、同步完善)。提出了"让青 春在岗位上闪光,让宁高在社会上辉煌";"不管则已,管就 管成精品;不干则罢,干就干出一流"的创建口号。一是不断 提高服务质量,提升服务水平,全力打造"您好"工程,开展 "四心"(即"讲文明用语要热心、唱收唱付要细心、回答询 问要耐心、微笑服务要真心")、"三声"(即"司机来时有 迎声、询问事项有回声、车开走时有送声")活动,做到给车 主多一分温馨、多一点宽容、多一丝微笑、多一些耐心,换 取车主、社会更多的理解和支持,征足征好国家规费。二是 根据我站年龄层次偏大女职工较多的特点,激励广大职工事 业家庭双创优,发挥先进典型的示范作用,开展"事业家庭 兼顾型"先进个人活动,通过事迹报告和宣传报道活动,激

励广大职工奋发向上、爱岗敬业。三是积极开展文体公益活动。继续资助石湫镇中心学校5名特困学生。不断丰富职工的业余文化生活,增强职工队伍的战斗力和凝聚力。

四、进一步抓实安全工作,确保稳定。

一是以开展"安康杯"竞赛和积极推广"监控法"、"安全1000天"活动为重点,以保安全、促征收为主要内容,巩固宣传贯彻《安全生产法》和"安全生产月"活动所取得的成绩,一如既往、一丝不苟抓好各项安全防范措施的落实。二是抓好中心《安全管理规定》和《__年安全生产目标责任考核办法》的学习贯彻工作,加强安全思想管理,强化安全生产责任制,坚持用制度管人,按制度办事。三是加大安全教育培训力度,组织专题安全知识讲座,做好特种工作人员上岗证年审的培训工作。四是继续按照处《安全生产风险考核奖惩办法》及站部安全检查制度,落实"三查"制度,加大自查自纠力度,严格检查,严格考核,严格奖惩,确保责任事故率为零。

收费班长的工作计划总结篇四

为认真落实全省交通工作会议精神,确保20__年目标任务的顺利完成,紧紧围绕省交通厅的总体要求,坚持以"四个发展"为指导,进一步明确工作思路,着重加强六个方面的工作:

一、加强收费管理,提升文明服务水平

费管理工作力度,强化服务意识,改进服务方式,拓宽服务渠道,创新服务内容,提升窗口服务整体形象。在收费管理方式上加以探索,着重创新一些新的管理方法,努力提高管理水平,进一步加大外部协调工作力度,稳定收费环境。同时,集中精力做好省厅下达的收费站建设任务,确保年内顺利开通营运。

- 二、加强项目管理,提高建管质量
- 1、紧紧围绕全省公路建设的总体部署和我处既定的工作目标,继续加大项目管理力度,结合在建项目实际,做到早谋划、早安排、早着手。
- 2、着重强化施工现场的协调管理,特别在工程质量监督、人员设备进场、工程用料的试验检测、现场验收、施工安全及农民工岗前培训等方面严格把关。
- 3、加大对工程量变更的监督管理,积极探索更加科学合理的管理模式,避免工程变更中发生时限不及时、权限不到位的现象。
- 4、加紧做好全国干线公路检查的准备工作,并且要安排好路况自查及病害调查的外业工作,加快进行病害整治,切实提高公路养护水平,力争所辖收费公路通过此次"国检"在整体形象上得到全面的提升。
- 三、加强党建工作,推进队伍建设
- 1、积极推进思想建设、组织建设、作风建设和廉政建设。继续抓好基层党建及班子建设,加强党员干部的教育管理,抓好职工思想教育和业务培训。
- 2、大力加强收费站后勤保障和职工文化建设,将关心职工、 善待职工作为工作的出发点和落脚点,为职工创造一个安定 和谐的工作生活环境。
- 3、抓好干部教育管理工作,深化人事和干部制度改革,进一步打破职工身份界限,鼓励合同职工积极参与领导岗位和管理岗位的竞争,引导他们岗位成才。
- 四、加强精神文明创建,提升"窗口"形象

- 1、结合年内创建任务和创建工作实际,进一步创新工作方式、丰富创建内容,开展各具特色的创建活动。
- 2、着重做好申报材料的上报和基础资料的收集整理工作。加强载体建设,深化"学树创"、"民族团结进步"、"一联一"、"建功立业"、"岗位练兵"等专项创建活动,确保活动成果,力争顺利完成创建任务。

五、加强制度落实,推动基础管理

自从去年对全处多年来形成的规章制度、管理办法等进行了全面详细的完善和补充,共整理出了240余项制度和操作规程,形成了一套全面系统的制度汇编,当前,主要任务就是要抓好制度的落实,做到强执行、严考核,增强工作的规范性,减少随意性。加强信息化建设,建立以网络为基础的全方位、全流程的信息化管理体系。

六、加强廉政建设和安全管理,保证通行费收入和工程建设 资金的安全

- 1、继续坚持"标本兼治、综合治理、惩防并举"的工作方针,加强廉政宣传教育,严格廉政制度,遵循廉政规定,全面落实廉政责任。
- 2、加大工程建设领域突出问题专项治理工作力度,加强收费管理重点岗位及工程建设管理人员的廉政教育,确保通行费收入和工程建设资金的.安全使用。
- 3、认真贯彻落实全省交通工作会议及我处工作会议精神,按 照会议的总体要求,努力抓好工作落实,为全年目标任务的 顺利完成提供保障。

收费班长的工作计划总结篇五

为认真落实全省交通工作会议精神,确保20xx年目标任务的顺利完成,紧紧围绕省交通厅的总体要求,坚持以"四个发展"为指导,进一步明确工作思路,着重加强六个方面的工作:

费管理工作力度,强化服务意识,改进服务方式,拓宽服务渠道,创新服务内容,提升窗口服务整体形象。在收费管理方式上加以探索,着重创新一些新的管理方法,努力提高管理水平,进一步加大外部协调工作力度,稳定收费环境。同时,集中精力做好省厅下达的收费站建设任务,确保年内顺利开通营运。

- 二、加强项目管理,提高建管质量
- 1、紧紧围绕全省公路建设的总体部署和我处既定的工作目标,继续加大项目管理力度,结合在建项目实际,做到早谋划、早安排、早着手。
- 2、着重强化施工现场的协调管理,特别在工程质量监督、人员设备进场、工程用料的试验检测、现场验收、施工安全及农民工岗前培训等方面严格把关。
- 3、加大对工程量变更的监督管理,积极探索更加科学合理的管理模式,避免工程变更中发生时限不及时、权限不到位的现象。
- 4、加紧做好全国干线公路检查的准备工作,并且要安排好路况自查及病害调查的外业工作,加快进行病害整治,切实提高公路养护水平,力争所辖收费公路通过此次"国检"在整体形象上得到全面的提升。
- 1、积极推进思想建设、组织建设、作风建设和廉政建设。继

续抓好基层党建及班子建设,加强党员干部的教育管理,抓好职工思想教育和业务培训。

- 2、大力加强收费站后勤保障和职工文化建设,将关心职工、 善待职工作为工作的出发点和落脚点,为职工创造一个安定 和谐的工作生活环境。
- 3、抓好干部教育管理工作,深化人事和干部制度改革,进一步打破职工身份界限,鼓励合同职工积极参与领导岗位和管理岗位的竞争,引导他们岗位成才。
- 1、结合年内创建任务和创建工作实际,进一步创新工作方式、丰富创建内容,开展各具特色的创建活动。
- 2、着重做好申报材料的上报和基础资料的收集整理工作。加强载体建设,深化"学树创"、"民族团结进步"、"一联一"、"建功立业"、"岗位练兵"等专项创建活动,确保活动成果,力争顺利完成创建任务。

自从去年对全处多年来形成的规章制度、管理办法等进行了全面详细的完善和补充,共整理出了240余项制度和操作规程,形成了一套全面系统的制度汇编,当前,主要任务就是要抓好制度的落实,做到强执行、严考核,增强工作的规范性,减少随意性。加强信息化建设,建立以网络为基础的全方位、全流程的信息化管理体系。

- 1、继续坚持"标本兼治、综合治理、惩防并举"的工作方针,加强廉政宣传教育,严格廉政制度,遵循廉政规定,全面落实廉政责任。
- 2、加大工程建设领域突出问题专项治理工作力度,加强收费管理重点岗位及工程建设管理人员的廉政教育,确保通行费收入和工程建设资金的安全使用。

3、认真贯彻落实全省交通工作会议及我处工作会议精神,按 照会议的总体要求,努力抓好工作落实,为全年目标任务的 顺利完成提供保障。

收费班长的工作计划总结篇六

时间如梭,转眼间已是20__年的尾声了,回顾一年的工作,虽然比较枯燥,乏味,甚至是无聊但却很多乐趣,我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作,不断进取, 现将这一年度的工作总结如下:

- 1、在收费发卡方面,本人时刻提醒自己,收好每一笔款,发好每一张卡,尽量减少不必要的错误发生。据初步统计,截止年月份,本人共发出通行卡张,其中车牌不符的有一辆,车型不符的有两辆;共收回通行卡张,收取通行费元,且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号,但是在发卡方面还存在着差错,不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲,我将会在原有的基础上再努把力,争取在发卡发面也作出无差错。
- 2、在思想方面,本人以;今天工作不努力,明天努力找工作;的精神,较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下,不断的完善自己,在各方面严格要求自己,勤奋敬业、廉洁奉公,努力进取,用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。
- 3、在工作纪律方面,本人严格按照站内的各项规章制度,干好自己的本职工作,并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容,在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗?和上班时能够保持统一着装,标志齐全,出入岗亭戴帽子,进入收费岗亭能够保持桌面整齐,门及时反锁,并能够对发现的问题及时上报,保证车道的畅通无阻。
- 4、在学习方面,本人不断加强对法律法规、安全生产、收费

业务进行学习,并在每个月的月底进行一次摸底考核,如有考核不合格时,将会再次对其巩固学习,为下次考核做好充足准备,争取做一名业务精堪,既有法律意识又有安全意识的好员工。

收费班长的工作计划总结篇七

首先,让我对您的支持与信任致于诚挚的.感谢,感谢您在百忙之中顾及了我的殷殷热心。

工作思路

紧紧围绕以科学发展观及公司"学习、创新、务实、廉洁、高效"的企业文化核心价值理念为中心,以开展创建"省级文明单位"、"省级aaa级星级信誉收费站"、"巾帼文明示范岗"为载体,按照"高起点开局,跨越式发展"的发展思路,高标准、高质量的完成全年各项工作目标。

工作目标:

围绕为司乘朋友提供一个路况良好、安全畅通的高速公路路网,为内部保障一个收费规范、应急高效的高速公路系统,为窗口塑造一支素质优良、技能过硬的高速公路队伍的总体目标。

- 1. 加强思想政治教育,培养适应高速公路管理、具有创新理念的高素质队伍:
- 4. 每月召开员工座谈会,及时了解员工的思想动态,促进管理;
- 7. 报送稿件或动态信息每月不少于二篇;
- 8. 全年不发生安全生产责任事故;

9. 完成领导交办的各项目标任务