

最新年终述职报告个人 个人年终述职报告经典(通用5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

年终述职报告个人篇一

一年来，在领导和同志们的帮助指导下，通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高，并取得了一定的成绩。现将一年来的思想、工作情况汇报如下：

一、刻苦学习，努力提高业务素质和理论水平

在工作之余，认真学习省分和公司下发的文件精神，对工作上有不懂和不了解的问题及时向同事和领导请教，虚心学习、另外还参加了函授学习、自学了部分电脑知识，很快提高了自己的业务素质和理论水平，对于好自己的业务起到了事半功倍的效果。

二、认真工作，力求做好每一件事

一是做好稽核工作□x月到x月份，每天按时认真检查g□c网的入网工单、月租及卡费补卡工单，发现问题及时改正过来。

二是做好收账对账工作。每10天为一个帐期，我负责系统营业员日报表和县(区)会计交款单核实并签字确认。银行明细账核实签字并确认。5月份因工作调整，主要负责账务工作，每天收完账后仔细整理发票，并对银行明细账，每月5号准时

把银行xx支付明细账报到省分信息化部。

三是做好投诉工作。对客户的投诉做到耐心、热情、细致，努力让客户满意。

四是做好送费和缴费卡激活工作。

我负责的工作非常繁琐，无论做那一项工作，我力求做到精益求精，退帐，调帐工作都是比较细，工作量比较大的，尤其是到星期一，都需要加班加点才能完成，而且容不得一分一厘的差错，有时为了几分钱不能对帐，要加班查找原因，直到帐对上为止。

三、树立“以公司为家”思想，处处为公司着想

我时刻牢记自己是公司的一员，树立“以公司为家”的思想，所以，做每一件事都要为公司着想。在工作中我们叫响的口号是“用户的事情就是的事情”，让用户从理解我们理解联通，有些客户提出的难以解决或者我们解决不了的问题，我会积极向上级请示，反映，争取给客户满意的答复。

20xx年，我虽然取得了一定的成绩，但也存在不足，如：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

20xx年，我将本着“一切为公司着想”，奉行“用户至上，热情报务”的理念，发扬成绩，克服不足，做好自己的每一项工作，为xx分公司的发展贡献自己的力量。

以上是我20xx年工作，不足之处，恳请领导和同志们批评指正。

此致

敬礼！

年终述职报告个人篇二

尊敬的领导：

这一年来，在导诊部在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动导诊工作上了一个新台阶。现将导诊工作述职如下：

导诊的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人就会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

1、 要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、 要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格

各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，其实在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，到目前为止，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划。为了提高导诊人员的工作激情，打破干多干少、干好干坏一个样状态、在完善岗位职责、服务流程等基础上制定了岗位激励方案、与薪资挂钩。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸

烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出—个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为—名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得—定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

此致

敬礼！

年终述职报告个人篇三

各位领导，各位同事：

大家好！

年初，公司xx总再次提出了“二次创业”的战略方针，同时提出了以“五心”撰写xx年物业优质服务的新篇章的工作宗旨。紧紧围绕执行xxx总下达的目标管理责任开展工作。现对—年来工作作如下述职总结：

年初，按xx总下达的目标管理责任进行分解，并按部门和项目签订了部门和项目的目标责任书，明确了自己的各项任务指标。科学安排，强化“三全管理”，为创xx特色的企业品牌，树良好企业形象，实现多元化管理，力创社会效益、经济效益双丰收，紧紧抓住物业服务工作主线，展开工作，较

好地完成了公司下达的经济各项任务。

一年来，虽有项目经理、主管的更换，随着物业遗留问题、安全问题以及服务的缺陷问题的增加发生，影响了物业管理费的收缴，但想方设法还是完成了收费任务，如：新西蓝项目各项收费率□xx%;xx项目各项收费率□xx%;xx项目各项收费率□xx%;xx项目各项收费率□xx%;xx项目各项收费率□xx%;xx项目各项收费率□xx%□

xx总在年初公布公司经营状况时说：整个公司盈利约x万元。企业已经具备一定的规模，如此的利润作为公司的副总脸往何处放，憋屈了一年，而今终于可以挽回些颜面。

从年初设想管理工作规划的实施到规划的半途扼杀开始认真回顾，就好像写毛笔字在起笔、运笔阶段还算条理清晰顺畅，而点睛之笔却不知为何终止或者说成了涂鸦，细细品味一年来的工作，好像事事都有美中不足的地方；总之，从个人角度总结20xx年：只求无愧、但求无过。

自身也有许多不尽人意的地方，主要表现在以下几个方面：

- 1、培训抓得不实不细，培训做了，培训的效果如何，总结不够。
- 2、工作上缺少持之以恒，缺少一抓到底。
- 3、思想观念上跟不上形势，在开拓创新上未发动大家，听大家意见不够。
- 4、制度上过于讲情面。未有进一步量化制度，把制度落到实处。
- 5、企业文化未实质性强化。公司和员工应是伙伴关系，在提升员工归属感、责任感方面不够。

6、打造企业品牌。企业是生命，品牌出效益。物业公司打服务品牌，要知名度、美誉度。员工都是形象代表，加强品牌教育。

7、制定目标管理粗枝大叶、不详备。责任目标计划在前瞻性、科学性、全面性、系统性、可能性等方面需完善。同时需加强计划管理，流程控制，培训员工的计划意识，努力完成计划。

20xx年，我将紧扣公司的发展规划，一方面认真完成公司xx总交给我的各项工作任务，另一方面，继续加强公司自身的各项制度建设，进一步拓展业务范围，提高服务质量，创建有信誉、有实力的物业管理品牌。

(一)进一步创新工作机制，内强管理，外拓业务，使公司的发展再上一个新台阶。

经过这几年的努力和发展，我公司各项工作不断规范，业务范围进一步扩大[]20xx年我们将进一步创新完善工作机制和管理模式，进一步强化内部管理水平，继续巩固及完善现有各项制度，深化内部机制改革，试行定员定岗定酬及管理包干制度，明确实行小区经营目标责任制及管理目标责任制，向管理要效益;依托现有项目，把进一步开拓物业管理新市场当作一项重点工作来抓，促使公司的发展状况和经济状况有明显好转。

(二)加强企业和社区文化建设，打造xx物业品牌

公司在完成中心工作任务的基础上[]20xx年应将重点放在企业文化与社区文化的建设上，继续完善公司的网页，努力搞好小区的社区文化活动，把深入拓展企业文化与社区文化的建设作为我公司拓展服务深度与提升服务质量的突破点，不断加强小区的物业管理工作，提升市场竞争力。

(三)加强人力资源的培养与人才队伍建设

要加强培训和学习力度，以提高其业务素质和整体管理水平；加强对高技术、高能力人才的引进，并通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。通过与xx校企共建的物业管理专业实习基地，选拔优秀毕业生，加强人才队伍建设。

最后，今天借此机会，表达一下我的心愿：感谢李总对我工作的支持，感谢与我同舟共济、朝夕相处的物业公司全体同事对我的帮助和信任。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

年终述职报告个人篇四

各位领导，各位同事：

大家好！

一年来，在公司xx政的正确领导和关怀下，在同志们热情帮助支持下，围绕公司下达的工作目标，不断强化管理，规范运作，提高服务质量。并通过不断学习和努力实践，工作取得了一定成效，现就一年来的学习、思想、工作及廉洁自律情况述职如下：

一年来，学习公司各项规章制度，以增强干好工作的责任感和使命感。将落实上级要求与创造性的开展工作结合起来，

以一个物业新兵的姿态去努力学习和钻研物业管理知识，努力提高自身素质。同时加强了员工业务方面的培训和学习，提升员工服务意识，通过学习，做到了“认识到位、思想到位、工作到位”，进一步夯实了物业管理基础。

(一) 安全工作，常抓不懈。

学习培训，坚持安全巡查制度，重点加大岗位危险源的排查和监控力度，大力开展反违章活动，引导干部员工树立了在思想上反侥幸、工作上反松懈、管理上反大意、行为上反“三违”的安全意识。使安全工作常抓不懈，确保公司整体安全生产运营。

(二) 加强内部管理，提高费用回收率。

我部所辖有x个收费小区，点多面广战线长，为确保完成公司下达的全年经营指标。一是层层分解经营指标，责任落实到各班组、各小区及个人；二是针对新入住的业主继续加强住户档案基础性工作；三是加强了班组基础建设，健全班组的各项规章制度，完善班组标准化工作流程，使员工在工作中，做到有法可依，有章可循，按章办事；四是改进工作方法，在工作中热情接待业主，服务周到，对业主报修、投诉、回访等业务服务尽心尽力，妥善处理。五是定期走访困难户、贫困户，积极为住户排忧解难，最大限度的满足住户的需求，以此促进收费工作□20xx年计划收入x万元，实际完成x万元。其中水费x万元；电费x万元；物业费x万元；代收取暖费x万元。

(三) 以“创先争优”活动为契机，充分发挥xx员的模范带头作用。

尤其是xx员，通过“自我画像”的方式，突出承诺“形象化”，有力的影响和带动了本部员工“比、学、赶、帮、超”的积极性和主动性，员工的精神面貌有较大提高。同时开展献爱心活动，关心员工生活，为员工办实事，让员工感

受到组织的关爱，使员工队伍更加稳定，企业凝聚力进一步增强。

(四) 树服务品牌，促建和谐小区。

工作中我们牢记服务是品牌的宗旨，在工作中做到“三到”和“四勤”。“三到”，即：走到、看到、说到。“四勤”即：眼勤、手勤、腿勤、嘴勤。力所能及的为住户解决实际困难，全年报修和自修次数x次。针对xx等老小区，因设施设备老化现象严重，造成住户吃水困难的情况，我们深入现场，堵漏疏通管道x处，解决了住户吃水难的问题。同时，运用法律手段为辖区住户维权x起，得到了住户的好评，为促建和谐小区发挥了应有的作用。

(五) 强化成本意识，严格成本控制，减少跑、冒、滴、漏。进一步加强水、电供给系统的日常管理，最大限度地减少跑、冒、滴、漏。建立巡查制度，成立巡查小组，动态地掌握情况发现问题；进一步加大查窃电力度，提高电费回收率；提高全员节支意识，对办公用品严格控制，废旧拖把2、3个拆开合成1个接着用。做到节约一滴水、一度电和一张纸，人走灯熄、水停，并用奖惩规定加以约束。

作为一名基层xx员干部，首先把自己的思想道德放在首位，不断学习法律知识，遵守各项规章制度，正确使用自己的职权，以身作则，能够积极参加公司举办的xx风廉政警示教育，对照自己的承诺书检查自己，以自重、自省、自警、自励来约束自己，在生活、工作中严格要求自己，能够做到自身廉洁，清白做人，干净做事。坚持“三重一大”事项民主决策，与班子成员能够经常沟通，密切协作，自觉维护领导班子在干部员工中的良好形象。

一是管理工作有些方面仍较粗放，距精细化的标准尚有一定差距；二是工作有时有急躁情绪，处理问题方法过于简单，还需进一步改进；三是工作管理创新力度不够，解决处理突发事

件的能力有待进一步加强;四是对“五型企业”建设和班组建设考核力度不够,与公司领导的要求还存在差距,有待进一步加强和提高。

一、牢固树立“安全第一”的思想,加强各项安全规章制度的落实,强化现场的安全管理,加大员工岗位危险源的辨识力度和员工对岗位危险源的认知度,落实好安全培训管理工作。

二、以创建和谐、打造人文物业,全力提高物业管理服务专业化水平为工作目标,力所能及地开展便民服务,全力做好本部模范小区示范点的创建工作。

三、认真落实公司下达的各项经营指标和任务,进一步加强收费管理工作,提升各项费用回收率。

四、加强班组建设,紧紧围绕“五型企业”各项工作的标准和要求,完善体系,持续改进,稳步推进。结合本部实际,对每型要素进行认真修改,并创建学习、安全、创新、专业、和谐的“五型”班组,不断拓展“五型企业”建设的深度。

总之,我们将巩固好所取得的成绩,总结经验,进一步统一思想,明确目标,在公司领导的正确领导下和全体员工的共同努力下,继续发扬爱岗敬业、兢兢业业的工作作风,以饱满的精神状态,扎实做好以上各项工作。

此致

敬礼!

述职人□xxx

20xx年x月x日

年终述职报告个人篇五

尊敬的领导：

在过去的一个学年里，我一直担任配班老师一职，在工作中，我能够和班主任老师密切配合，和睦相处，共同营造班级稳定向上的良好气氛，为幼儿身心发展做了大量工作，取得了一定的成果。

在做配班工作的过程中，我认识到，不管是班主任还是配班，都是幼儿园必不可少的角色，两者工作都很重要，它们之间不应有高低之分；无论身处哪个岗位，都应该认真努力地工作，力争让家长满意，让幼儿得到充分全面的发展。所以，在即将到来的新学期里，出于班级保持稳定教师队伍的考虑，我希望能继续担任配班工作，和班主任老师继续合作，在工作中取得更大成绩。

虽然我任职不久，但我已在工作中积累了一定的教学经验，也取得了一些成绩，但这都只能代表过去，人的眼光应该向前看，不断给自己制定新的目标，尽力做好本职工作，生活才会充实到有意义。

时代在进步，社会在发展，xx世纪呼唤着高素质的幼儿园老师。在今年，我将利用业余时间攻读大专学历，力争做一名具有先进教育观念和现代知识结构，掌握现代化教育技术手段的教师。新学期，在进入新的岗位后，我将努力做好以下几点：

认真做好班级卫生清洁工作、幼儿生活习惯的培养工作，在工作中坚持面向全体幼儿，并注意个体差异。

主动、热情地为家长服务，利用早送晚接的时间与每位家长充分交流，并定期总结与家长交流的情况，力争做到不冷落任何一位家长，让每一位家长都能感受到老师对孩子的关爱之心。在工作中，当家长遇到教养方面的难题时，能及时为

其解答疑问；当家长提出合理化建议时，则应该虚心接受；当家长反映问题时，能及时认真地解决。

xx世纪，我国市场经济将逐步完善，社会将进一步表现出竞争性、开放性、创造性的特征，为了更好地让孩子们适应未来的社会，从现在起，就要在幼儿教育目标中，体现未来社会对人才素质的要求，培养孩子们的竞争意识、开放的思维习惯，重视幼儿创造力的开发，我们的美术科研课题《关于幼儿绘画活动中创新能力的培养研究》，将努力让幼儿在这三方面能够得到充分的发展。

1、全球教育：让幼儿了解世界，关心中国在世界的地位；

2、环保教育：让幼儿从小形成强烈的环保意识，养成自觉维护环境卫生的习惯；

3、合作教育：培养儿童从小乐于合作的态度，善于合作的能力，增强交往技能，在社会性方面得到健康的发展。

总结过去，计划将来，都是为了把工作做得更好，让我们脚踏实地，兢兢业业，为幼儿园的美好前景奉献自己的力量。

此致

敬礼！