

乡镇卫生院工作打算 乡镇卫生院年度个人工作总结(优秀10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

乡镇卫生院工作打算篇一

x年，中心卫生院在县卫生局和xx镇党委政府的正确领导和大力关心支持下，严格按照卫生局和镇党委政府的指示精神，认真落实卫生局的各项工作要求，以科学发展观为统领，以稳、精、细、实为基础，完善了《中心卫生院绩效绩效工资百分制考核方案》，细化了医院管理，以“学习邳州”为契机，结合“两好一满意”和“用心服务塑形象，凝心聚力谋发展”活动，全面落实县乡两级医院业务技术合作，履行年初承诺，深入开展“一切以病人为中心，贯彻完美理念，实施无缝隙服务，争创乡镇强院”活动，真正到达“两好一满意”效果。

在原来的基础上，投资x余万元，配齐配强设备，加强业务学习，大力发展业务，不断引进新仪器，推广新技术，使用新疗法。如：心电监护仪购进、婴儿辐射台、护理对讲、无痛分娩、骨外手术、心脑血管病防治等；切实提高医护质量，杜绝医疗事故的发生，门诊就诊量及住院人次大幅上升，开展手术208例，临床及医技业务不断提升，总收入x元，去年x元，比去年同期增长x元，同比增长x%其中医院收入1xx元，增长x元，涨幅x%一体化收入x元，增长x元，涨幅x%医疗收入x元；药品收入x元（药占比x%）

今年共投资x余万元，下大力气进行基础设施建设：院内绿化、

门诊楼改扩建工程、装修工程（墙面、地面、门窗、窗帘、防水），病房护理单元配备、优抚病房建设（空调、电视配备）、有菌手术室建设、化验室建设（空调配备）、排水、防蝇、30千瓦发电机等，尽最大发奋优化服务环境，改善服务条件。

xx月份新农合门诊报销x元，住院报销x元，帐户冲减x元，共报销金额到达x元，受益农民为x人。截至x日，共报销x元，受益x人次，滚动筹资x人，筹集资金x元，占参合人口的x%□真正落实好新农合政策，切实让参合农民得实惠。

1、一体化管理：根据卫生局要求卫生室进行了并减，今年建成甲级卫生室5处，社区服务站1处，下半年争取3处。

2、防疫及卫生监督：搞好了预防接种及省级示范化门诊运转，启用了预防接种信息卡，适龄儿童免疫规划实行微机化管理，严格控制手足口病及重点传染病防治，杜绝传染病发生。

用心扎实开展好了省卫生系统的“两好一满意”和县卫生局提出的“用心服务塑形象，凝心聚力谋发展”活动，落实各项措施，以人为本，注重职工的思想教育和医院文化建设，以思想教育人，用文化振奋人，以制度约束人，全面提升人的素质，尊重医患，创新理念，打造品牌，齐心协力构建礼貌和谐医院，出现了一大批优秀科室和先进个人，个性是临床科室，如内、外、妇产、护理等科室及张怀星、张瑞习、赵娜、刘桂峰、王守翠、牛纪淑、谭贵叶等，同时医技科室和后勤科室用心跟上，搞好配合，包括化验□b超、放射、收款、药房、财务、新合办、防保等，收到了超多的表扬信件和感谢锦旗，取得了良好的社会效果，提升了卫生形象。

除住房补贴外在职职工全部发放新工资，五月、六月连提2挡工资已兑现，临时工增资从300元提高到500.00元；按时足额缴纳了乡医、临时工养老保险；发放福利状况：护士节福利费、工作补贴、降温费、降温茶等，执行国家的节假日规定，

清明节、端午节各加休了1天。

在做好以上重点工作的同时，医院的其他工作在全院职工的共同发奋下，也取得了长足的发展：

1、财务、人事管理：每周实行财务公开公示制度，大额开支实行申请，严格按卫生局规定执行。

2、卫生执法：打击非法行医1处，游医2处，整顿牙科诊所6处，没收了非法药械。

3、招标工作：严格执行中标结果，按时足额划拨招标款，管理好库存，无过期失效药品，执行国家价格政策。

4、廉政建设和安全稳定工作也卓有成效，每周实行院务公开，执行请示报告制度，无安全事故发生。

5、招商引资：用心为局带给招商引资信息1条（威海投资商）。

6、文体活动：举行了5.1登山赛；5.4乒乓球比赛；5.8慢车、托球跑比赛；参加县护士节晚会，医院举办了护士节晚会。

7、对外宣传、交流及社会公益活动：为xx党委政府中层以上领导干部、公安派出所干警和部门负责人进行了免费健康体检；县电视台录制了《健康有约》医院文化建设专题；参与了护士节演出；绿化荒山捐款；红十字救助新农合捐款；参与了汶川地震捐款；特殊党费缴纳；聘请了社会监督员；裕丰社区说唱艺术团来进行卫生政策宣传演出；举行了庆八一座谈；到富官庄、黄山、四十里、高庄、马站等医院进行了学习。

8、理解了技术监督局、药监局、水利局、环保局、物价局、财政局、民政局、人事局、县疾控中心、安监局等行政及执

法部门的监督检查。

远期计划：家属楼、彩超、胃镜□x光机、病房楼扩建、变压器安装、接种门诊改造等。

总之，工作距领导要求还有差距，和兄弟医院相比还有一些不足，下半年我们将根据卫生局和xx党委政府的要求，扎实开展好各项工作，力求个人成绩求突破，科室业务求突破，医院效益求突破，力争所有工作都有突破，发齐发全职工工资（含住房补贴和护理补贴），最大限度的为职工谋取更多利益，以精湛的医疗技术和优良的服务水平服务群众，让组织放心、领导满意、群众满意，为争创乡镇强院目标不懈发奋！

乡镇卫生院工作打算篇二

随着国家新医改政策的不断完善，我院的工作也有条不紊的.深入进行，现将20xx年工作总结如下：

（一）、医疗服务与质量管理工作

- 1、严格执行诊疗常规和操作规程，门诊病历、处方书写规范，合格率95%以上。
- 2、认真执行护理常规，基础护理工作无漏洞。
- 3、建立医院感染管理制度，成立组织，落实到位。
- 4、加强药事管理，加强抗菌药物专项整治，认真组织合理用药知识培训。
- 5、全年未发生一起医疗纠纷与医疗事故。

（二）、国家基本药物制度及药品网上采购工作

- 1、我院全部药品均在福建省医药采购平台点击采购。
- 2、我院所有药品均为国家基本药物，并实行药品零差率销售。
- 3、严格按照《基本药物临床应用指南》，《基本药物处方集》和《处方管理办法》的要求，规范合理使用基本药物。

（一）、居民健康档案工作。

严格执行卫生部制定的居民健康档案管理规范，统一规范服务对象、居民健康档案内容、服务流程、档案保管和使用等。截止11月底我院总体建档数为24361人份，在完成数量的前提下，保证了质量，尤其是老年人、孕产妇、儿童、残疾人、慢性病人等重点人群，其真实率、合格率均达95%以上；整理利用原有档案，生补死撤，利用好现有档案，避免其成为死档。截止11月底我院电子档案建档各项随访记录均录入完成。

（二）、健康教育工作。

制定健康教育工作计划，统一规范服务对象、内容、方式、流程等。宣传普及《健康素养66条》、居民健康教育、重点人群健康教育、重点慢性病和传染病健康教育、公共卫生问题健康教育，开展公众健康咨询活动。截止年底已完成12次健康教育讲座，更新6次健康教育宣传栏，入户发放健康领航手册每户一份，各种宣传材料每户一份，有完整的教育活动记录、活动总结、评价等资料并已存档。其真实率达100%。

（三）、免疫规划工作。

- 1、为辖区内所有适龄儿童及时建立《预防接种证》和《预防接种卡》。
- 2、按时完成基础疫苗接种工作，及时查漏补种，处理、报告

和登记疑似预防接种异常反应。开展国家和省政府实施的疫苗强化免疫、应急接种等工作任务。各种疫苗接种率、及时率均应达到上级要求标准以上，各种上报表格及时准确。做好预防接种相关工作。

乡镇卫生院工作打算篇三

上半年，全镇卫生工作以《武陵镇人民政府20__年工作要点》和《20__年全市卫生工作要点》为指导，紧紧围绕“惠民、便民，不断满足群众健康需求”为目标，加快推进“卫生三年攻坚”为重点，不断完善基层医疗卫生服务体系，继续深化医药卫生体制改革，着力提升疾病预防控制能力和卫生综合执法水平，各项工作取得了一定的成绩，现将上半年工作总结如下。

一、半年工作开展情况

(一) 卫生攻坚项目有序推进

20__年是卫生三年攻坚任务最重的一年。攻坚工作于20__年启动，市攻坚指挥部要求三年攻坚二年完成，今年要完成所有新建6家、改扩建5家街道社镇卫生服务中心和新建1家、改扩建1家乡镇卫生院的主体工程。截止6月底，芙蓉街道社镇卫生服务中心已开工建设，长庚街道社镇卫生服务中心的“三通一平”已基本完成，预计7月中旬可开工建设；芷兰、启明街道社镇卫生服务中心正在办理施工图设计和征地拆迁等工作，下半年可动工建设；丹阳街道社镇卫生服务中心已完成规划选址、国土测绘工作，正在办理用地确权和土地预审等工作；穿紫河街道社镇卫生服务中心还在等待规划部门重新选址。

永安、东江、南坪、白马湖街道社镇卫生服务中心已完成项目现场勘查、改扩建计划三方会商、项目立项、施工图设计、咨询造价，现正办理财政预算评审手续，预计8月可动工，11

月底全面建成;府坪街道社镇卫生服务中心由市老年病医院承办,改扩建工作目前正与承办单位协商、设计之中。

芦荻山乡卫生院新建项目已完成规划选址、地质勘探、施工图设计,下步进行联合审图。丹洲乡卫生院改扩建项目于4月底开工,预计7月底完工。

(二)基层医疗卫生服务体系不断完善

20__年下半年武陵镇实施了镇划调整,5个街道和7个乡镇调整为11个街道3个乡镇。上半年,我镇根据卫生三年攻坚工作要求和镇划调整后的实际,将原来的5个街道社镇卫生服务中心和7个乡镇卫生院调整为11个街道社镇卫生服务中心和3个乡镇卫生院。其中,河伏、芦山、丹洲卫生院保留。原城南街道社镇卫生服务中心更名为府坪街道社镇卫生服务中心,更名后的社镇卫生服务由市老年病医院承办。原城西街道社镇卫生服务中心更名为穿紫河街道社镇卫生服务中心,不再由市老年病医院承办。原城东街道社镇卫生服务中心更名为启明街道社镇卫生服务中心,不再由常德市红十字会医院承办,而将市红十字会医院的人财物整体划转到启明街道社镇卫生服务中心。原护城医院和三岔路街道社镇卫生服务中心是二块牌子一套人马,现护城医院更名为长庚街道社镇卫生服务中心,三岔路街道社镇卫生服务中心更名为白马湖街道社镇卫生服务中心,原护城医院的人财物整体划转到白马湖街道社镇卫生服务中心。其他街道社镇卫生服务中心根据辖镇街道名称进行更名或新建。

1月8日,经卫生局党委研究,根据各单位的实际情况,任免14家基层医疗卫生单位主任(院长)、副主任(副院长)。3月9日,按照满足基本工作需要、自主申报、双向选择、超编单位人员向新建单位流动的原则,14家基层单位工作人员全部调整到位。其中,长庚、芙蓉、芷兰、穿紫河街道社镇卫生服务中心属新建单位,临时租用了办公用房,先期开展辖镇内基本公共卫生服务工作,待项目建设任务完成后,再实

施基本医疗服务工作。

(三) 基本公共卫生服务不断突破

今年上半年，我镇的基本公共卫生服务工作的重点是做好镇划调整后基本公共卫生服务工作中居民健康档案数据的更换和交接、健教宣传以及进一步按照“政府主导、卫生办事、群众受益”的原则落实各项基本公共卫生服务项目。3月底前完成14家单位基本公共卫生服务数据交接，4月份14家基层医疗卫生单位正式启动辖镇内的基本公共卫生服务工作。各街道办事处和乡镇先后向各社镇和村下发了年度基本公共卫生服务工作方案，居民体检方案，进一步落实了政府主导责任。各街道卫生服务中心和乡镇卫生院克服镇划调整后服务对象发生重大变化等困难，严格按照工作要求扎实开展11大项43项基本公共卫生服务，全镇没有出现因镇划调整而使群众的基本公共卫生服务断档的情况。

6月上旬，我镇代表常德市迎接了省卫计委年度基本公共卫生服务项目的督导检查，检查组一行在镇卫生局核算中心、河伏卫生院随机抽查了村级卫生室，进行现场查阅资料、开展入户满意度调查。在情况通报会上，省卫计委专家高度评价了我镇的基本公共卫生服务工作，一致认为：武陵镇的基本公共卫生服务工作走在了全省前列，主要表现在政府积极主导、部门合力强、卫生主动作为，群众满意度高。特别是我镇独创的“卫生通”短信服务平台，是强化基本公共卫生服务工作的有效举措，搭建起了政府与群众之间的信息桥梁，为人民群众提供了便捷、高效的“零距离”服务，值得全省推广和借鉴。

(四) 卫生服务能力不断提升

为方便病人就医，今年5月常德市老年病医院新增开通了鼎城和津市农合即付即补通道，临澧、桃源、安乡、汉寿等县的农合即付即补通道正在接洽当中。为扩大服务病种，市老年

病医院有序地开展了钉棒系统椎体滑脱椎板减压椎管扩大成形术、经皮椎间孔镜下椎间盘髓核摘除术、经皮肾镜下碎石取石术、吻合器痔上粘膜环切术等新项目，不仅缩短了手术时程，减轻了病人的痛苦，更增加了良好的社会效应。为提升乡村医生服务能力，4月，各乡镇开展了乡村医生新型视频(iptv)80个课时培训，共对98名村医的基本职业技能进行了规范指导。

中医适宜技术推广成效明显。20__年，永安街道社镇卫生服务中心与丹洲卫生院被列为基层中医药适宜技术服务能力建设的项目单位，目前，丹洲乡卫生院月底可竣工，接受市卫计委验收，永安街道社镇卫生服务中心已完成项目前期准备工作。上半年还为80个村卫生室及社镇卫生服务站下发了基层中医药适宜技术服务能力建设1000元标准补贴和简易中医治疗设备。

(五) 疾病控制卓有成效

今年为做好重性精神障碍国家级示范镇创建和落实重精扶助项目，镇政府进一步加大了这项为民办实事工作力度，对全乡街和有关部门下发了《武陵镇20__年度严重精神障碍管理暨创建国家示范镇方案》文件，进一步明确了全乡街和有关部门的工作职责，并纳入绩效考核。截止6月底，已落实51个扶助对象补助，提前、超额完成了全年工作任务。3-4月还开展了重性精神疾病流行病学入户调查工作，查找我镇重性精神疾病流行病学特点。

为做好埃博拉等单项重点传染病防控，确保群众生命安全，镇疾控中心不断完善突发公共卫生事件应急预案，及时调整突发公共卫生事件应急领导小组和应急机动队。1-3月，镇疾控中心联合畜牧、工商等相关部门，对城镇禽流感活禽市场进行应急监测，同时开展问卷调查、宣传教育，采集活禽市场血清样本及环境样本。根据病菌传播特点，5月份对霍乱内外环境、疟疾“三热病人”进行监测。根据省、市麻疹疫情，

镇疾控中心按照上级要求针对全镇5岁以上儿童、学生开展了麻风疫苗补种，我镇至今未出现大范围麻疹疫情。上半年，我镇还完成了常德市地方病(碘缺乏病)防治工作终期评估考核，肯定我镇消除碘缺乏病的综合干预措施有力，在“十二五”期内达到了消除碘缺乏病的规划目标。

(六) 卫生监督保驾护航

整顿医疗秩序取得明显成效。2月份镇卫监所对城乡结合部、农贸市场周边的游医药贩取缔4起，没收药品、器械折合人民币1万余元。联合乡政府、派出所对丹洲乡的9家无证黑诊所进行了执法监督检查，收缴其药品、器械，责令停业。6月，联合工商、药监、公安等相关部门重点对医院周边的医托行为进行了打击，展示宣传盾牌12块，张贴“谨防医托，小心受骗”的警示标志100余张，在全镇400多家医疗机构室内醒目位置张贴《关于依法严厉打击“医托”的通告》。查处了涉嫌“医托”行为的“德善堂”诊所，并给予暂停六个月医疗执业活动的处罚。半年来共监督检查204家医疗机构，对违法医疗机构立案11起，结案8起，罚款6万元。

废弃物处置等卫生督导落到实处。4—5月对辖镇内医疗机构、疾病预防控制机构的医疗废物处置情况、乡镇卫生院消毒隔离制度执行情况、疾病预防控制中心与接种单位的疫苗流通和预防接种进行了卫生监督检查，对发现的问题，如医疗废物登记不全、未分类密封存放医疗废物、未定期开展消毒与灭菌效果监测、部分医疗机构门诊日志登记项目不全等下达了监督意见书，限期整改。

(七) 农合政策更加惠民

20__年，武陵镇参合人数为88304人，超额完成目标任务。今年是镇划调整后农合实施的第一年，对辖镇归属由乡镇转为街道的居民，今年为参保过渡期，即可以选择农合，也可以选择城居医保。今年农合的缴费基数由原来的个人60元加上

级配套320元调整为个人90元加上级配套380元，农合基金的提高为惠民政策调整提供了保障。

一般诊疗费由原来的8元提高到12元；最高住院限额由原来的15万提高到20万；特殊病种年度补偿限额肺结核由原来的200元提高到500元、尿毒症由原来的2.8万提高到3.3万。今年还将中医适宜技术针灸、拔罐等纳入新农合报销范围。截至6月，住院实际补偿率为56.27%，统筹地镇政策范围内住院费用平均补偿率为79.72%。

(八) 中心工作成效显著

5月份，我们举全卫生系统之力，着力加大了城镇环境卫生的整治，灭蝇灭蟑效果明显，成功的迎接了国家卫生城市复查。

二、工作中存在的主要问题和建议

1、卫生攻坚项目任务重。目前，穿紫河街道社镇卫生服务中心的选址还没定下来，芷兰、启明、丹阳街道社镇卫生服务中心还未动工，这4家新建的街道社镇卫生服务中心年前完成项目主体工程有难度，因卫生三年攻坚纳入镇政府考核，建议镇政府就有关工作中的难点多向市政府汇报，争取得到上级政府的理解和支持。

2、“社镇首诊、分级诊疗”制度尚未建立。导致我镇群众有病就去大医院就诊，造成大医院拥挤，基层医院冷清，医疗资源浪费。建议镇政府与相关部门协调，尽早建立“社镇首诊、分级诊疗”制度，引导群众就近治疗。

3、基层医疗卫生单位专技人才短缺。镇划调整后，卫生系统对专技人才做了相应调整，全科医师、公卫医师、影像医生等原本就短缺的专技人才更显不足。建议镇政府支持基层医疗卫生单位补员方案，对各单位短缺的专技人才通过招考等方式进行补员，以提升基层服务能力。

三、下半年工作安排

- 1、克服重重困难，全力推进卫生攻坚。争取长庚街道社镇卫生服务中心早日开工建设，其它社镇卫生服务中心尽快具备开工条件。
- 2、考虑到基层医疗卫生单位专技人员短缺的情况，与人社等有关部门衔接，制定基层医疗卫生单位补员方案和聘用人员管理办法，稳定专技人才队伍。
- 3、做好永安、东江街道社镇卫生服务中心全市公共卫生服务工作示范单位创建和南坪岗街道社镇卫生服务中心全市儿保工作示范单位创建工作。
- 4、做好下半年文明城市复查中卫生相关工作及其他卫生工作。

乡镇卫生院工作打算篇四

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等工作。现将全年工作总结如下：

（一）认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤的开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。

为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的群众路线教育实际活动取得了实效。

2、居民健康教育工作

针对健康素养基本知识技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等内容，制定科学宣教计划，进村入户开展宣传，为居民提供健康信息和健康咨询服务，设置健康教育宣传栏，并定期更换内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。截止目前，全镇共有健康宣传栏24块，版面更新120次，开展下乡健康教育视频播放12场，开展公众健康咨询活动16场，举办健康知识讲座86场，发放各类宣传品8717份。通过对居民进行健康指导和干预，很大程度上改变了居民的不良卫生习惯，增强了群众的健康意识。

3、预防接种

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种4630针次，其中常规免疫接种率达98%，加强免疫接种率95%以上。

4、传染病防治工作

严格贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病防治知识的宣传培训，严密监控传染病疫情，严格执行疫情网络直报制度。加强对h7n9、艾滋病、结核病、非典、禽流感、手足口病、狂犬病等重点传染病的防控工作，严密监控、及时规范报告传染病，科学处置传染病疫情。开展发热病人疟疾监测、hiv初筛、麻风病线索调查。加强学校传染病

防控工作。协助完成血吸虫病防治工作。

20xx年卫生院管理hiv阳性人员526人，追踪艾滋病感染者2人，管理结核病32例，报告乙类、丙类传染病53例，传染病发病率为0.03%，其中腮腺炎11例，疑似麻疹病例11例。腮腺炎9例，风疹12例，除霍乱、细菌性阿米巴痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病1例。其它法定管理以及重点监测传染病：水痘9例；妥善处理xx社区松树地布鲁氏菌病□xx中学风疹疫情，未发生扩散和重大影响。

5、妇幼保健

全年活产数228人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童422健康管理，共完成6岁以下儿童体检2239人次，规范管理率95%；住院分娩率100%，在管孕妇86人，早孕建卡率32%，叶酸增补171人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

6、65岁以上老年人健康管理

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检内容包括生活方式和健康状况评估，通过问诊了解老年人的基本健康情况及生活自理能力；进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检2513人，体检率68.7%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人建议定期复查，并预约了下次的体检时间。

7、慢性病健康管理

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压

制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随访，指导用药情况，本年内共有高血压患者1956人，建立高血压手册1956人，随访7366人次，规范管理率94.1%，年度体检1702人；体检率87%，糖尿病患者308人，建立糖尿病患者手册308人，共随访1156人次，规范管理率93%，年度体检279人，体检率90、6%，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

8、重性精神病管理

我镇全年登记在管重型精神病89人，规范管理89人，并为患者进行年度体检。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务

全年共登记传染病131例，对辖区内103例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告24例，及时报告率100%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

10、卫生监督协管

积极配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

xx镇卫生院20xx年工作思路计划安排

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，努力提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

乡镇卫生院工作打算篇五

为认真落实《中国妇女发展纲要20xxx20xx》和《湖南省妇女发展规划》，普及疾病预防和卫生保健知识，落实生殖保健措施，提高农村妇女的健康水平，减少妇女病发病率，逐步建立全县农村妇女病普查普治制度，积极探索妇女病防治方法，推动社会主义新农村建设、结合我镇实际情况，于xxxx年x月上旬对本镇辖区内的已婚妇女进行了全面的免费普查工作，现将总结如下：

我镇的普查工作是由xx县妇幼保健院全面负责，对全镇已婚育龄妇女进行了妇科检查、阴道镜检查、白带常规、宫颈刮片、腹部b超、红外线乳腺检查。

我院领导多次召开专题会议，成立了妇女病普查工作领导小组，由院长xxx任组长。负责全面工作，副院长xxx负责技术指导，xxx负责后勤工作，妇产科，妇幼专干等业务骨干为成员，院领导特别重视，对场地、人员、后勤保障、普查用的医疗器具、药物进行了详细的安排和部署，并指派专人负责。

(省略)

我们协助镇政府，在各村妇幼保健员，乡村医生的配合下，多次向广大群众进行宣传并通知到人，对其详细讲解妇女病对身体健康的危害，提高妇女群众对自身健康的重视和自我

保护意识，为了妇女病普查顺利完成，达到理想的效果，政府每天派车在各村免费接送。

从受检妇女的病情来看，宫颈疾病占据首位，近几年来随着我们对农村妇女病普查力度的加大，发病率比去年有明显下降，重度病情明显减少。在今后我们要加强对她们的宣传教育，提高她们的自我保护意识。从而减少和避免妇女病的发生及复发。

指导妇女们在生活中进行有效预防、治疗和自我护理，对查出的疾病进行了咨询和治疗，使广大妇女能知道这些疾病的变化、预后及对身体的危害。

总之，通过这次大型的妇女病普查普治活动，能使妇女们的各种疾病做到早发现、早治疗，真正做到了防范于未然，对妇女的身体健康是一次很好的爱护，从根本上做到了保护妇女的健康，促进了人口素质的提高和社会稳定。同时更加加深了干群关系，体现了党的爱民思想，同时也带动了基层乡镇卫生院的业务，取得了社会效益和经济效益。

乡镇卫生院工作打算篇六

20xx年下半年，泗张镇南陈卫生院健康教育工作在各级领导的关心支持下，在全院职工特别是公共卫生服务办公室同仁德共同协助下，围绕着疾控工作目标及我辖区人口健康情况，我们通过宣传栏，播放健康教育宣传片，发放宣传材料，开展咨询活动，举办知识讲座，张贴标语，悬挂横幅等各种形式，积极开展丰富多彩的健康教育活动，现总结如下：

今年下半年我院成功举办了8次健康教育知识讲座，此8次活动内容主要是结合世界病日而制定展开的，其中有2次低盐膳食与高血压防治专题讲座，每次讲座都受到村民的良好评价。与此同时，积极督导卫生室开展知识讲座30余期。

每月的7、8号是我院集中预防接种的日子，在这两天时间里，里用开展乙肝、麻疹、乙脑、流感疫苗集中接种的机会，充分向广大家长宣传了儿童预防接种和儿童保健方面的有关知识。

依据《20xx版公共卫生服务规范》中的要求，每2个月更新一次宣传栏，下半年共更新了三次，主要内容有预防中暑，夏季肠道传染病、健康血压，从盐开始、心脏病突发的急救措施、控制血压、糖尿病防治知识、中医对糖尿病的治疗等等具有特色的健康知识。

承接上半年的工作，为了完成全年的工作计划，下半年共开展了6次面向公众的健康教育咨询活动，该活动主要利用各个世界病日针对特殊人群展开的，其中1次中医治疗糖尿病。

下半年共播放了3期，其中一期为《补益中药的合理应用》，播放内容通俗易懂，并且贴近村民生活，收到广大村民的一致好评。

到目前为止，完成了全年的工作，但工作中也存在许多不足20xx年我们将再接再厉做好下年的健康工作。

乡镇卫生院工作打算篇七

随着国家新医改政策的不断完善，我院的工作也有条不紊的深入进行，现将20xx年工作总结如下：

（一）、医疗服务与质量管理工作

1、严格执行诊疗常规和操作规程，门诊病历、处方书写规范，合格率95%以上。

2、认真执行护理常规，基础护理工作无漏洞。

- 3、建立医院感染管理制度，成立组织，落实到位。
- 4、加强药事管理，加强抗菌药物专项整治，认真组织合理用药知识培训。
- 5、全年未发生一起医疗纠纷与医疗事故。

（二）、国家基本药物制度及药品网上采购工作

- 1、我院全部药品均在福建省医药采购平台点击采购。
- 2、我院所有药品均为国家基本药物，并实行药品零差率销售。
- 3、严格按照《基本药物临床应用指南》，《基本药物处方集》和《处方管理办法》的要求，规范合理使用基本药物。

（一）、居民健康档案工作。

严格执行卫生部制定的居民健康档案管理规范，统一规范服务对象、居民健康档案内容、服务流程、档案保管和使用等。截止11月底我院总体建档数为24361人份，在完成数量的前提下，保证了质量，尤其是老年人、孕产妇、儿童、残疾人、慢性病人等重点人群，其真实率、合格率均达95%以上；整理利用原有档案，生补死撤，利用好现有档案，避免其成为死档。截止11月底我院电子档案建档各项随访记录均录入完成。

（二）、健康教育工作。

制定健康教育工作计划，统一规范服务对象、内容、方式、流程等。宣传普及《健康素养66条》、居民健康教育、重点人群健康教育、重点慢性病和传染病健康教育、公共卫生问题健康教育，开展公众健康咨询活动。截止年底已完成12次健康教育讲座，更新6次健康教育宣传栏，入户发放健康领航手册每户一份，各种宣传材料每户一份，有完整的健康教育

活动记录、活动总结、评价等资料并已存档。其真实率达100%。

（三）、免疫规划工作。

1、为辖区内所有适龄儿童及时建立《预防接种证》和《预防接种卡》。

2、按时完成基础疫苗接种工作，及时查漏补种，处理、报告和登记疑似预防接种异常反应。开展国家和省政府实施的疫苗强化免疫、应急接种等工作任务。各种疫苗接种率、及时率均应达到上级要求标准以上，各种上报表格及时准确。做好预防接种相关工作。

乡镇卫生院工作打算篇八

根据《20__年事业单位工作人员年度考核工作的通知》的文件精神，我院领导高度重视，认真组织实施，对全院29名同志进行了年度考核，现将考核情况总结汇报如下：

一、基本情况

这次考核是我院较为系统、全面、正规的一次考核，从考核准备、组织实施到等次评定等各个环节都做到了周密准备、公平施考、严肃统计、公正评价，既营造出了一个良好的考核氛围，又考出了每位同志的真实成绩，圆满完成了年度考核工作。

二、主要做法

（一）、领导重视，突出考核工作的严肃性。为了准确评价我院工作人员的德才表现和工作实绩，切实加强队伍的管理，提高素质，我院对这次考核工作十分重视。就事业单位干部考核工作召开了专题会议，研究部署年度考核工作，院长张

光秀同志就如何公平、公正、严肃、真实地搞好年度考核工作，发表了重要意见，这次会议为我院年度考核工作的顺利进行奠定了基础。

(二)、严格考核程序。1、个人总结。由被考核人按考核内容认真进行个人年度总结，进行自我评价，填写《年度考核登记表》。2、个人述职。组织全院职工召开述职测评会议，由考核人在大会上述职。3、民主测评。在个人述职的基础上，按客观、公正的原则，对考核人员德、能、勤、绩、廉等五方面作出评价。4、考核组确定考核等次。考核领导小组在个人总结基础上，综合民主测评、分管领导评议，结合被考核人平时考核情况、年度履行岗位职责情况和工作实绩，进行综合评定，提出最后审核意见，确定拟考核等次。

(三)、测评公开，接受全体职工监督。整个测评过程坚持公平、公正、公开的原则，采取民主测评，按照德、能、勤、绩、廉五个部分评分，坚决杜绝过分偏激的评分。测评结果统计在全体事业干部的监督下进行，最后进行了公示。

三、测评结果

通过民主测评，评出事业人员优秀3名，合格23名，不确定等次人员3名，无不称职人员。

乡镇卫生院个人年度工作总结

乡镇卫生院工作打算篇九

xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到xx年门诊水平，达到21873人

次，住院819人，内科手术 287例，住院分娩326例，较去年增加20xx□治愈率80，好转率达15，死亡率为0.11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35。

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份□xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94.8。筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达 76.7 多万元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公示，并公布举报电话，接受社会各界监督。

1□xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核办证工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童 360人，建卡办证360人，接种“五苗” 5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出办证，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹□a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检办证工作，共体验65人、办证40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人；8月开展肠道驱虫6000人；9月接

种甲肝疫苗825人;11月开展流脑a c疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520xx妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

虽然□xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专业技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

20xx年，区卫生局在区委、区政府的正确领导下，认真贯彻落实上级有关信访工作的指示精神，以科学发展观精神为指导，从狠抓信访工作机制入手，一级抓一级，层层抓落实，加强了对信访工作督办力度，在保持全系统社会稳定方面做了大量的工作，取得了明显的成效。为便于全系统信访工作的顺利开展，不断总结经验教训，提高驾驭社会稳定的能力，更好地促进卫生事业健康发展，现将信访工作简单总结如下：

局领导高度重视信访工作，充分认识到信访工作的重要性和敏感性，进一步加大对信访工作的领导，把信访工作纳入我局工作的重要议事日程，在年初就明确了全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与其他工作

同安排，同检查、同考核、同奖惩。

为认真贯彻落实《信访条例》，局领导认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。信访工作分管领导经常检查、指导和研究信访工作，及时解决信访工作中的困难和问题，从政治上、思想上、生活上关心信访干部。局领导还亲自阅批群众重要来信，接待群众重要来访，倾听人民群众的意见、建议和要求，接受人民群众的监督，努力为人民群众服务。

此外我局还建立了领导接待群众来访日制度，畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，切实为群众解决各种实际问题，全年没有发生群众大规模集体上访、非正常上访情况。

按照有利工作，方便信访人的原则，我局成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子，配备了德才兼备的专兼职信访干部，保持信访干部的相对稳定。信访干部能热爱本职工作、工作责任感强，坚持原则、秉公办事、遵纪守法、不徇私情，热心为群众办实事、办好事，并能按时按质完成信访工作任务。同时为了做好本职工作，我局信访干部还不断加强信访业务知识和有关政策法规学习，努力提高自身综合素质，不断提高政策水平和业务水平。此外我局还建立和完善了属各单位信访工作网络，各医疗卫生单位均建立了接待群众来访日制度，配备了信访信息员，有条件的单位还建立了信访工作站和民事调解室，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，构筑齐抓共管的信访工作新格局。

(一)建立健全信访相关制度。我局积极采取有力措施，加强防控力度，不断健全信访工作岗位责任制。全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程；全面了解信访当事人的合法诉求，建立健全信访登记、呈批、立案、调查、答复、结案上报、归档和统计制度，做到事事有记录，件件有答复。

(二)按时完成信访各项任务。我局始终坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，对上级机关交办和本单位直接受理的信访事项，属我局职权范围的，均能按政策法规和在规定的时限内办复，不推诿、不敷衍、不拖延；不属我局职权范围的，均能及时告知信访人向有权处理的机关提出，及时维护信访人权益。

(三)大力畅通信访各种渠道。进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”，牢固树立群众利益无小事的大局观念。为信访人依法反映情况，提出建议、意见或者投诉请求提供便利条件。同时我局严格按照《信访条例》认真处理群众来信来访来电，妥善接待群众来访并及时协调有关部门和有关医疗卫生单位解决群众来信来访中提出的问题。一年来共接到群众来信来访投诉297宗，区长专线106宗，所有投诉均得到妥善处理，群众对处理结果普遍表示满意。没有发生人员越级省、市上访事件。在开展矛盾纠纷排查调处工作时，我局及时将有可能引发群体型事件的重要信息通知公安机关、调处办及维稳办，避免因工作疏忽而造成严重后果。

(四)始终坚持文明接访原则。我局在接待群众来访时坚持做到热情、礼貌、细心听记；并始终保持接待场所整洁卫生，方便群众；对来访人提出的问题和要求，我局接访人员均能认真办理，一时不能解决的问题，做到耐心解释，做好疏导教育工作。

(五)集中开展矛盾纠纷排查。我局建立了矛盾纠纷排查调处机制，坚持排查与排解，自查与自纠相结合，实行“一排二查三稳四化”的工作思想，要“排得出、稳得住、化得了”，按照“人要回来、事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，积极变上访为下访，及时主动出击，争取把矛盾化解在基层，把苗头化解在萌芽状态。今年初，根据上级安排，我局集中时间、

人员、精力对全系统矛盾纠纷进行了集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批矛盾纠纷问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

(六)认真开展信访接待活动。我局积极做好信访信息的搜集、整理、上报工作，发现带政策性、苗头性、倾向性、突发性的的重要信息，及时上报本单位领导和区信访局。根据上级安排，结合我局实际情况，我局认真开展了信访大排查，大接待，大化解活动，通过信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作进行顺利。

(七)集中化解与平常解决相结合。我局对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

我局20xx年立案率分别达到年度所受理初信初访总数的20xx上，结案率达到信访立案总数的90%以上，上级机关交办立案件100%结案。我局已经结案的案情均做到事实清楚，结论正确，处理符合政策、法规和手续规范，并均能做到书面答复信访人，做好信访人思想疏导工作。此外，我局对上级机关交办的立案件结案材料均有写明上级机关交办问号、日期、处理结果和信访人意见，并经有关负责人阅签，加盖单位公章。对交由本单位属单位办理的信访案件，信访干部均对其负责把关并送有关领导阅签。对上级机关交办的信访案件，我局均在交办机关规定期限内办结并函复交办机关；不能按期办结的，均向交办机关说明情况。我局直接受理的信访案件，均自受理之日起60日内办结；情况复杂的，均在延长期限30日内答复，并均能告诉信访人延期理由。

尽管我局在信访工作方面取得了一定的成绩，但距离上级的

要求还有一定的差距，实际工作中还存在一定的不足。今后我局将继续加强对信访工作的组织领导，加强对广大干部职工的教育管理，继续健全完善各项规章制度，使信访工作有章可循，使各项工作任务落实到位，责任到人，促进我区卫生事业和谐稳定发展。

信访工作总结今年以来，我院按照卫生局部署要求，结合医院实际，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访工作，取得了阶段性的成果。一年来，共接待群众来访9次，化解矛盾4起，信访案件处结率100%，为经济社会发展创造了一个良好的环境。

为了把信访工作抓好、抓扎实，医院成立了由院长任组长，党支部书记任副组长，副院长、工会主席及相关科室主任为成员的信访工作领导小组，小组成员分工负责，落实责任，做到院长亲自抓，分管领导分头抓，科室主任具体抓，确保了信访工作落到实处。

医院充分利用职工大会、中层干部会、科室晨会等形式，认真学习党的17大精神、“三个代表”重要思想和信访工作方针、政策及规定。教育广大干部职工在感情上贴近群众、作风上深入群众、工作上依靠群众，始终维护、保障和实现人民群众的根本利益，从提高医疗、护理质量为抓手，以提升服务品质为措施，切实解决老百姓“看病难，看病贵”的问题。在学习中思想得到统一、认识得到提高，广大干部职工进一步认识到信访工作是关系到人民群众的切身利益，解决矛盾的关键环节。扎实抓好信访工作，对维护社会稳定、促进医院发展有着积极重要作用。

医院制定了《信访工作制度》、《信访办公室职责》等规章制度，促使信访工作逐步走上制度化、规范化的轨道，使医院的信访工作做到有章可循。同时切实做好信访案件的查办工作，对上级信访部门交办的信访案件及时办理，做到件件有着落，事事有交待。

不断提高信访工作人员对信访工作的认识，规范行为规范，努力提高业务素质和处理各类信访问题的能力，充分发挥自身在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，充分发挥在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用，及时了解人民群众心声，解决人民群众的困难和问题。

通过领导接待日、投诉热线等形式，拓宽信访渠道，正确处理群众来信来访，进一步完善信访服务工作，确保了言路畅通、政令畅通。强力构筑信访工作的第一道防线，把矛盾和问题解决在院内，解决在萌芽状态，全年无重大信访事件。

同时坚持进行信访隐患排查，防患于未然。

今年，我院的信访工作虽然取得一定的成绩，但距上级的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我院将进一步加大信访工作力度，不断提高医护质量。

金堂县 xxxxx 镇卫生院 20xx 年上半年维稳信访工作总结
我院维稳信访工作在卫生局的具体指导下，全院上下全面贯彻党的17大会议精神，深入开展争先创优的活动，积极发挥行政调解在化解与卫生行政管理相关的矛盾纠纷、维护社会稳定、促进社会和谐的作用，努力构建有效预防、减少和化解矛盾纠纷的长效机制，现结合我院实际工作，就切实加强维稳信访工作自查总结汇报如下：

为确保维稳信访和平安单位建设工作顺利开展，我院成立了维稳工作领导小组，落实了分管领导并下设办公室，负责具体工作的组织、协调、督查、上下沟通联系和工作的落实。并将工作任务落实到各个科室，细化到人，形成了责任到人、分工明确的抓落实工作机制，为维稳信访工作的全面开展奠定了组织保证。通过以上措施，统一了全院职工的思想认识，增强了责任心和紧迫感，确保工作顺利实施。

为做好信访工作，我们从规章制度建设入手，完善了各种信访制度，做到各种制度上墙。硬件设施到位，设立了意见箱和举报电话，使病员群众了解知晓投诉渠道，充分听取多方面的意见，设立了病员群众来信来访接待室，制定了领导接访制度和公开接访日制度，成立信访调解小组，从而使全信访工作形成了级级有组织、层层有人抓、事事有人管，纵向到底、横向到边的信访工作格局。

努力为群众排忧解难，为维护群众的根本利益服务、解决老百姓看病难、看病贵的切实工作是信访工作所遵循的一个原则，因此我们以认真负责的态度做好日常接待工作，处理好每一例初信初访。进一步加大《信访条例》的贯彻实施力度，不断强化法制观念和依法办事意识，切实提高依法行政和依法处理信访问题的综合素质和业务水平，依法引导和规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决。

在工作中一方面做到接访热情，记录详细，优质办信；另一方面认真查办、督办，及时化解矛盾，从源头上控制和杜绝重复信访、越级上访等情况的发生。今年，共接待来访、投诉类 0 宗，处理解决 0 宗，无群体型事件、无刑事案件、无重大责任事故、无严重负面影响的上访事件，我们都一一进行了调查处理，从而较好的维护广大群众的利益，改善了卫生系统及其医务人员的形象，促进了社会的稳定。

乡镇卫生院工作打算篇十

x年，中心卫生院在县卫生局和xx镇党委政府的正确领导和大力关心支持下，严格按照卫生局和镇党委政府的指示精神，认真落实卫生局的各项工作要求，以稳、精、细、实为基础，完善了《中心卫生院绩效绩效工资百分制考核方案》，细化了医院管理，以“学习邳州”为契机，结合“两好一满意”和“用心服务塑形象，凝心聚力谋发展”活动，全面落实县乡

两级医院业务技术合作，履行年初承诺，深入开展“一切以病人为中心，贯彻完美理念，实施无缝隙服务，争创乡镇强院”活动，真正到达“两好一满意”效果。

在原来的基础上，投资x余万元，配齐配强设备，加强业务学习，大力发展业务，不断引进新仪器，推广新技术，使用新疗法。如：心电监护仪购进、婴儿辐射台、护理对讲、无痛分娩、骨外手术、心脑血管病防治等；切实提高医护质量，杜绝医疗事故的发生，门诊就诊量及住院人次大幅上升，开展手术208例，临床及医技业务不断提升，总收入x元，去年x元，比去年同期增长x元，同比增长x%其中医院收入1xx元，增长x元，涨幅x%一体化收入x元，增长x元，涨幅x%医疗收入x元；药品收入x元（药占比x%）

今年共投资x余万元，下大力气进行基础设施建设：院内绿化、门诊楼改扩建工程、装修工程（墙面、地面、门窗、窗帘、防水），病房护理单元配备、优抚病房建设（空调、电视配备）、有菌手术室建设、化验室建设（空调配备）、排水、防蝇、30千瓦发电机等，尽最大发奋优化服务环境，改善服务条件。

xx月份新农合门诊报销x元，住院报销x元，帐户冲减x%共报销金额到达x%受益农民为x人。截至x日，共报销x元，受益x人次，滚动筹资x人，筹集资金x元，占参合人口的x%真正落实好新农合政策，切实让参合农民得实惠。

1、一体化管理：根据卫生局要求卫生室进行了并减，今年建成甲级卫生室5处，社区服务站1处，下半年争取3处。

2、防疫及卫生监督：搞好了预防接种及省级示范化门诊运转，启用了预防接种信息卡，适龄儿童免疫规划实行微机化管理，严格控制手足口病及重点传染病防治，杜绝传染病发生。

用心扎实开展好了省卫生系统的“两好一满意”和县卫生局提出的“用心服务塑形象，凝心聚力谋发展”活动，落实各项措施，以人为本，注重职工的思想教育和医院文化建设，以思想教育人，用文化振奋人，以制度约束人，全面提升人的素质，尊重医患，创新理念，打造品牌，齐心协力构建礼貌和谐医院，出现了一大批优秀科室和先进个人，个性是临床科室，如内、外、妇产、护理等科室，同时医技科室和后勤科室用心跟上，搞好配合，包括化验、b超、放射、收款、药房、财务、新合办、防保等，收到了超多的表扬信件和感谢锦旗，取得了良好的社会效果，提升了卫生形象。

除住房补贴外在职职工全部发放新工资，五月、六月连提2挡工资已兑现，临时工增资从300元提高到500.00元；按时足额缴纳了乡医、临时工养老保险；发放福利状况：护士节福利费、工作补贴、降温费、降温茶等，执行国家的节假日规定，清明节、端午节各加休了1天。

在做好以上重点工作的同时，医院的其他工作在全院职工的共同发奋下，也取得了长足的发展：

- 1、财务、人事管理：每周实行财务公开公示制度，大额开支实行申请，严格按卫生局规定执行。
- 2、卫生执法：打击非法行医1处，游医2处，整顿牙科诊所6处，没收了非法药械。
- 3、招标工作：严格执行中标结果，按时足额划拨招标款，管理好库存，无过期失效药品，执行国家价格政策。
- 4、廉政建设和安全稳定工作也卓有成效，每周实行院务公开，执行请示报告制度，无安全事故发生。
- 5、招商引资：用心为局带给招商引资信息1条（威海投资商）。

6、文体活动：举行了5.1登山赛；5.4乒乓球比赛；5.8慢车、托球跑比赛；参加县护士节晚会，医院举办了护士节晚会。

7、对外宣传、交流及社会公益活动：为xx党委政府中层以上领导干部、公安派出所干警和部门负责人进行了免费健康体检；县电视台录制了《健康有约》医院文化建设专题；参与了护士节演出；绿化荒山捐款；红十字救助新农合捐款；参与了汶川地震捐款；特殊党费缴纳；聘请了社会监督员；裕丰社区说唱艺术团来进行卫生政策宣传演出；举行了庆八一座谈；到富官庄、黄山、四十里、高庄、马站等医院进行了学习。

8、理解了技术监督局、药监局、水利局、环保局、物价局、财政局、民政局、人事局、县疾控中心、安监局等行政及执法部门的监督检查。

远期计划：家属楼、彩超、胃镜□x光机、病房楼扩建、变压器安装、接种门诊改造等。

总之，工作距领导要求还有差距，和兄弟医院相比还有一些不足，下半年我们将根据卫生局和xx党委政府的要求，扎实开展好各项工作，力求个人成绩求突破，科室业务求突破，医院效益求突破，力争所有工作都有突破，发齐发全职工工资（含住房补贴和护理补贴），最大限度的为职工谋取更多利益，以精湛的医疗技术和优良的服务水平服务群众，让组织放心、领导满意、群众满意，为争创乡镇强院目标不懈发奋！