

# 2023年特警防疫服务群众工作总结(通用5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 特警防疫服务群众工作总结篇一

(一) 抓好便民服务体系建设，夯实镇村便民服务功能。

1、规范村（社区）便民服务硬件条件。一是通过定期开展镇便民服务中心和村（社区）便民服务室专项检查，确保上级要求的便民服务各类标识标牌正常上墙，禁止其他牌子标识入驻，保证便民服务场所规范、整洁。二是做好便民服务场所的升级改造。今年对镇便民服务中心的功能布局进行重新打造，服务场所功能更加完善，布局更加规范，环境更加温馨；今年上半年，界牌村对便民服务室进行了场地改造，办公条件更加宽敞、设施更加齐备。三是试点打造亲民化便民服务室，按照“三去一改”工作要求，对x社区的便民服务室去除服务柜台，优化休息区域，以更好的工作作风服务群众。

2、进一步提升镇域“村村快办”服务。根据《x镇推广镇域“村村快办”服务工作实施方案》，通过多渠道宣传，进一步营造“村村快办”宣传氛围；同时，严格村（社区）工作人员服务行为规范，有效提升“村村快办”工作。今年，我镇办理“村村快办”服务事项达xxx余件。

(二) 扎实做好日常工作，促进政务服务便利化

2、创新服务方式，落实工作日午间及周六延时服务

按照优化便民服务的工作要求，建立以群众需求和办事便利的工作模式，午间以及周六均安排窗口工作人员在规定的时间内到岗到位，延时服务期间严格遵守便民服务中心规章制度，履职尽责，认真接待每一位办事群众。服务期间，未发现窗口工作人员违规违纪情况，未发生群众行政效能投诉。今年，镇便民服务中心为群众延时服务的办件量为xxx余件。

### 3、主动作为，开展便民服务事项清理工作

因政策调整和工作需要，个别便民服务办事事项进行了取缔，同时又新下放了一些便民服务事项，导致现行的镇、村（社区）便民服务事项目录与实际有些不符。镇便民服务中心配合区行政审批局积极开展便民服务事项清理工作，清理出已停办和未纳入目录的事项共计xx余项，供上级部门参考便于调整。

（一）多维度做好全程代办服务，提升便民服务能力

## 特警防疫服务群众工作总结篇二

### 一、盯住重点，不懈努力，确保预期目标的实现

1、举分公司之力，打好服务油气生产开门红的攻坚战。作到了：一个加强、三个坚持、两个落实。“一个加强”即：加强了对竞赛活动的组织领导，成立了领导小组，明确了领导的职责和任务，制定了竞赛活动管理制度，使各项工作环环相扣，紧密相连。“三个坚持”即：一是坚持24小时干部值班制度。每天保证有一名分公司领导、车队干部在岗，解决了许多突发事件和重点难点问题；二是坚持定期与用车单位沟通制度。定期收集原油生产信息，全面掌握各站点的液量和罐存情况，提前与采油厂及重点油站加强联系，了解他们的用车需求，较好的避开了营运高峰，争取了工作的主动权。三是坚持机关“三服务”的工作制度。机关干部和后勤人员，经常深入现场，服务生产，深入车场，服务安全，深入群众，

服务员工。“两个落实”即：一是班组与班组之间“五比五赛”活动的落实。“比任务赛业绩，比服务赛质量，比安全赛尊章，比设备赛完好，比作风赛奉献”。二是检查、考核、促进措施的落实。通过以上工作，取得了比较好的成绩，活动中，共出车4737车次，拉运原油方、稠油5034方、成品油5024吨、渣油1355吨，全面完成了“大战一百天，服务油气生产开门红”目标任务，受到了管理局的高度评价。

4、全面开展“我要安全”主题活动，全方位提高全员的安全意识。安全始终是运输行业重中之重的工作，对危险品运输单位来说，更是只有开始，没有结束的工作，一时一刻也不敢麻痹和松懈。主体活动中，第一是，认真在职工中组织开展了“我要安全”大讨论，首先是分公司领导带头讲，在干部会和职工大会上，每人讲一个题，每人说一个观点。其次是车队干部天天讲，详细给司机讲出车前、行驶中、收车后的安全事项。再次是司机人人讲，如何在工作实践做到我要安全。第二是，组织干部大搞安全工作理论研究。其中经理张剑书撰写的《浅谈安全与生产、安全与效益、安全与进度的关系》，副经理叶卫兵撰写的《初探危险品运输管理中的薄弱环节及对策》，车队队长陈善武起草的《09年油品运输风险评估的报告》等文章，受到了上级领导和部门的好评。第三是，在班组车队开展了争当“六无驾驶员、安全型班组”竞赛活动的落实。“无安全隐患、无电子眼罚款、无违章违法现象、无缺席安全会记录、无车辆维护空白点、无任何大小事故”。第四是，组织员工开展安全案例分析活动。其中政工干事张利分析的《当心无形的杀手》、司机林波分析的《交通安全不可忽视》、押运员朱静分析的《交通安全从我作起》的多某体讲议，受到了单位员工和公司团委的好评。第五是，督促车队和押运队做到三个坚持。一是坚持把每周一次的安全会开出质量，开出水平。每周一次分公司领导、机关组室长都要分别参加车队和押运队的安全会。二是坚持把每天出车前的安全讲话，讲出针对性，讲出时效性，三是坚持把司机执行不同任务的安全提示到位，每天出车前，都要根据司机执行任务的情况，在路单的正上方加盖不同的安

全提示语言。通过以上工作，应该说全员的安全意识有了大幅度的提高，一季度我们因为一起不应该发生冒罐问题，造成了责任事故，单位挂了绿牌。二季度挂了红牌。

二、抓好基础性的建设工作，确保单位各路工作的高质量运行

一、二、三等奖。第二是抓了班子议事制度的落实。基本上作到了，班子成员中，平时多通气，多沟通，多商量，一般事务分管领导自己作主，自己处理。重大问题召开班子会议，集体研究，集体讨论，共同决定。比如：新车分配方案、工效挂钩考核方案、干部任用与管理、新规定出台、先模评比、涉及职工切身利益的相关问题等，都是经过班子共同研究后决定的。第三是抓了民主生活会制定的落实。根据上级的要求，我们基本上作到了每半年召开一次民主生活会。每次生活会，我们都严格按照规定的程序操作，争求群众意见、确定民主生活会主题、严肃开展批评与自我批评、落实民主生活会提出的各种问题等，都是一环扣一环进行的。到目前，我们的班子是民主的，是团结的，是共谋油品发展的。第四是抓了班子工作执行力的提高。我们多次召集班子成员讨论和检查分公司各种规章制度的执行情况，以及重点工作的落实情况，对一些管理不到位、执行制度不严、工作中出现问题的事项，一方面要求分管领导说明情况，另一方面责成拿出解决问题的办法和思路。另外，每次公司大型主题活动下来，我们都把活动的具体内容落实到分管领导的人头，实行分工负责制。比如：管理提升年活动、油料综合治理活动等，分公司4名班子成员，人人肩上都有责任，人人都具体的工作任务。

## **特警防疫服务群众工作总结篇三**

一、盯住重点，不懈努力，确保预期目标的实现

1、举分公司之力，打好服务油气生产开门红的攻坚战。作到

了：一个加强、三个坚持、两个落实。“一个加强”即：加强了对竞赛活动的组织领导，成立了领导小组，明确了领导的职责和任务，制定了竞赛活动管理制度，使各项工作环环相扣，紧密相连。“三个坚持”即：一是坚持24小时干部值班制度。每天保证有一名分公司领导、车队干部在岗，解决了许多突发事件和重点难点问题；二是坚持定期与用车单位沟通制度。定期收集原油生产信息，全面掌握各站点的液量和罐存情况，提前与采油厂及重点油站加强联系，了解他们的用车需求，较好的避开了营运高峰，争取了工作的主动权。三是坚持机关“三服务”的工作制度。机关干部和后勤人员，经常深入现场，服务生产，深入车场，服务安全，深入群众，服务员工。“两个落实”即：一是班组与班组之间“五比五赛”活动的落实。“比任务赛业绩，比服务赛质量，比安全赛尊章，比设备赛完好，比作风赛奉献”。二是检查、考核、促进措施的落实。通过以上工作，取得了比较好的成绩，活动中，共出车4737车次，拉运原油方、稠油5034方、成品油5024吨、渣油1355吨，全面完成了“大战一百天，服务油气生产开门红”目标任务，受到了管理局的高度评价。

2、强化学习实践活动，解决好油品运输可持续发展的重点和难点问题。今年三月份至六月底，在党员干部中开展“学习实践科学发展观”主题活动。分公司，一是准确的把握了正面教育为主，把学习提高贯穿始终；深入工作实际，把调查研究贯穿始终；坚持解放思想，把探索创新贯穿始终；突出实践特色，把推动发展贯穿始终；贯彻群众路线，把群众参与贯穿始终等五条原则。二是采取有效措施，扎扎实实开展了学习调研、分析检查、整改落实等三个阶段的工作。活动中，党员干部都按要求做了读书笔记，写了心得体会，达到一万字以上的有12人，领导班子成员撰写心得体会8篇。并对分公司提高油品运输的整体服务质量和水平还存在着哪些问题？需要采取哪些具体措施？管理系统、管理环节有哪些不科学的地方？哪些制度需要修改完善或建立新的管理制度？人文管理中存在哪些问题？需要采取哪些措施落实以人为本的方针？发挥全员聪明才智，调动全员积极性的机制建设中

存在哪些薄弱环节，今后的目标是什么？等八个方面的课题进行了调研，其中深入生产工作实际调查40余次，召开座谈会3次，征求群众意见32条，拿出了4份比较有份量的调查报告。在此基础上，分公司领导班子及时召开由基层干部、机关后勤人员和生产一线职工代表参加民主生活会，查找单位、班子、个人存在的问题，就存在的问题人人找原因，个个谈打算，相互之间开展了批评与自我批评。同时，形成了8500多字领导班子分析检查报告。综合起来认为：分公司影响最大的问题是行风问题；风险最大的问题是安全问题；最紧迫的问题的市场问题；最关键的问题是管理问题；最薄弱的问题是设备问题。并针对问题制定出切实可行的整改措施和限改时间，落实到主管领导和相关组室，真正把整改工作落到实处。

3、大搞治理整顿，促进单位行业风气的根本好转。去年底今年初，钻井油料贪污案暴露以后，直接牵连着我们单位的有关人员，给油品运输的形象和声誉造成了极坏的影响，单位上报到管理局的各类先进，一个一个被否决。为此，分公司党总支在今年的工作中，把扭转行风的被动局面提到了重要的议事日程，花大力气大搞治理整顿。一是学习提高。我们先后3次组织相关人员学习国家关于廉洁从业的规定，学习分公司关于油品运输廉洁从业的管理制度，让大家充分认识到廉洁从业的重要性，让所有员工懂得那些属于滥用职权、损害国有资产权益的行为，让大家知道违反廉洁从业规定会受到什么样的处理。通过学习引导职工真正从思想上筑起拒腐防变、走向犯罪深渊的思想防线。学习后，有10名司机写了保证，2名司机对自己所犯的错误的进行了深刻的检查。二是专题辅导。一方面，党总支3次组织开成品罐的司机上专题辅导课；一方面利用2个周日的安全例会给全体司机讲课辅导。给大家讲，一台车就是一个小经济实体，一台车每年运输的国家财产上千万，一台车就是一个贪污盗窃的关口，稍微放松了警惕，稍微有点私心杂念，稍微产生一点贪欲，就会走向国家和集体的对立面，就会丢失自己来之不易的饭碗，就会破坏自己幸福的家园。与此同时，我们还给大家讲，油品运

输人员应该有一个什么样的职业操守，应该遵循什么样的职业道德，应该执行什么样的服务承诺。让每一个员工树立起正确的人生观和价值观。三是法制教育。今年四月二十日，分公司在俱乐部会议室召开了“廉洁从业法制教育大会”，分公司近120名员工参加了会议。5月13日，我们又会同公司纪委，组织分公司领导、机关组室长、车队干部和部分司机共10人，前往广华\_第七监区现场参观受教育，有8名同志还写了观后感。四是建章立制。分公司党总支和分公司制定了《成品油、原油运输廉洁从业的规定》，与84名油品运输司机签定了《廉洁从业责任书》，制定了《油品运输重点岗位定期轮岗实施办法》，制定了《油品运输分公司油料管理责任追究制度》。通过以上工作，进一步增强了全体员工的遵纪守法意识、廉洁从业观念，逐步构建起了廉洁从业的长效机制，取得初步的成效。分公司的油料消耗与产值比，由一季度的，下降到了六月份的，以往销售公司反应的成品油运输自然消耗超标的问题也再没有出现。

4、全面开展“我要安全”主题活动，全方位提高全员的安全意识。安全始终是运输行业重中之重的工作，对危险品运输单位来说，更是只有开始，没有结束的工作，一时一刻也不敢麻痹和松懈。主体活动中，第一是，认真在职工中组织开展了“我要安全”大讨论，首先是分公司领导带头讲，在干部会和职工大会上，每人讲一个题，每人说一个观点。其次是车队干部天天讲，详细给司机讲出车前、行驶中、收车后的安全事项。再次是司机人人讲，如何在工作实践做到我要安全。第二是，组织干部大搞安全工作理论研究。其中经理张剑书撰写的《浅谈安全与生产、安全与效益、安全与进度的关系》，副经理叶卫兵撰写的《初探危险品运输管理中的薄弱环节及对策》，车队队长陈善武起草的《09年油品运输风险评估的报告》等文章，受到了上级领导和部门的好评。第三是，在班组车队开展了争当“六无驾驶员、安全型班组”竞赛活动的落实。“无安全隐患、无电子眼罚款、无违章违法现象、无缺席安全会记录、无车辆维护空白点、无任何大小事故”。第四是，组织员工开展安全案例分析活动。

其中政工干事张利分析的《当心无形的杀手》、司机林波分析的《交通安全不可忽视》、押运员朱静分析的《交通安全从我作起》的多某体讲议，受到了单位员工和公司团委的好评。第五是，督促车队和押运队做到三个坚持。一是坚持把每周一的安全会开出质量，开出水平。每周一分公司领导、机关组室长都要分别参加车队和押运队的安全会。二是坚持把每天出车前的安全讲话，讲出针对性，讲出时效性，三是坚持把司机执行不同任务的安全提示到位，每天出车前，都要根据司机执行任务的情况，在路单的正上方加盖不同的安全提示语言。通过以上工作，应该说全员的安全意识有了大幅度的提高，一季度我们因为一起不应该发生冒罐问题，造成了责任事故，单位挂了绿牌。二季度挂了红牌。

## 二、抓好基础性的建设工作，确保单位各路工作的高质量运行

一、二、三等奖。第二是抓了班子议事制度的落实。基本上作到了，班子成员中，平时多通气，多沟通，多商量，一般事务分管领导自己作主，自己处理。重大问题召开班子会议，集体研究，集体讨论，共同决定。比如：新车分配方案、工效挂钩考核方案、干部任用与管理、新规定出台、先模评比、涉及职工切身利益的相关问题等，都是经过班子共同研究后决定的。第三是抓了民主生活会制定的落实。根据上级的要求，我们基本上作到了每半年召开一次民主生活会。每次生活会，我们都严格按照规定的程序操作，争求群众意见、确定民主生活会主题、严肃开展批评与自我批评、落实民主生活会提出的各种问题等，都是一环扣一环进行的。到目前，我们的班子是民主的，是团结的，是共谋油品发展的。第四是抓了班子工作执行力的提高。我们多次召集班子成员讨论和检查分公司各种规章制度的执行情况，以及重点工作的落实情况，对一些管理不到位、执行制度不严、工作中出现问题的事项，一方面要求分管领导说明情况，另一方面责成拿出解决问题的办法和思路。另外，每次公司大型主题活动下来，我们都把活动的具体内容落实到分管领导的人头，实行



分工负责制。比如：管理提升年活动、油料综合治理活动等，分公司4名班子成员，人人肩上都有责任，人人都具体的工作任务。

## 特警防疫服务群众工作总结篇四

我镇便民服务中心建立以来，遵循“便民、规范、廉洁、高效”的服务宗旨和“依法办事、廉洁勤政、公开透明、维护民利”的办事原则，实行“一门式”服务，集中办公、公开办事、规范操作、限时办结的运行模式，建立“一个中心对外、一个窗口受理、一条龙服务、一站式办结、一次性收费”的服务机制，工作人员耐心细致地为老百姓办理（代理）证件、咨询服务、答疑解惑，打造了政府为民快速服务的崭新平台。

镇政府专门设立便民服务大厅，将与农民群众生产、生活息息相关的及企业服务统一纳入到便民服务中心，受理内容涵盖乡镇11个服务窗口、76项内容，并抽调“素质高、业务熟、能力强、服务优”的工作人员到便民服务窗口工作，改过去办事拖拉为限时办结，改过去分散办理为集中、联合办理，改过去“群众求着政府办”为“政府服务群众办”，做到“告知一口清、一纸明”，让老百姓“少跑一趟路、少跨一道门、少走一道程序、少找一个人”，在最短的时间内把想要办的事办好、办完。同时，制定了考勤、办理登记、绩效考核、岗位责任、首问负责、过错责任追究、职位代理等制度，要求便民服务中心工作人员从受理到办结提供全程服务、规范服务，对受理的每一件事情、办理的每一个证件，接受的每一个咨询等都详细登记备查。设定公示栏和办事流程图，使群众对各个项目的办事流程一目了然。

便民服务中心突出了“人要精神，物要整洁，服务周到，办事公正”的服务理念，在为群众办事和服务的过程中，坚持方便群众办事与严格依法行政相统一，对便民服务的内容、程序、流程和标准等统一公布上墙，严格做到服务内容、办

事程序、收费标准、政策依据、服务电话、工作人员情况“六公开”，使到中心办事的群众一看就明了、一看就放心。阳光操作，明白交费，群众的许多顾虑打消了。对群众到便民服务中心反映的问题，能够当场解决的立即解决；需要某个部门调查处理或给予答复的，分流到相关部门，限期调查处理和答复到位；需提交党委、政府集体研究的，由党委、政府集体作出决定，及时答复当事人。

我镇围绕“亲民为民富民”服务主题，在便民服务中心设立（党员）先锋岗，达到“争先创优”的目的，不断增强工作人员的工作责任心和主人翁意识。工作人员实行挂牌上岗，把自己的姓名、职务、职责、服务内容、进行公示，自觉接受广大群众的监督。“服务中心”按各部门的服务内容划分为“解释件、即办件、承诺件、代办件、联办件”五类，对各类服务件进行分类管理，注重以人为本，规定服务时限，能一次性办理的必须一次性办完，不能一次性办理的，在做好解释工作的基础上，明确办理时限，尽量不让群众走回头路。为开展好优质服务，我镇组织“中心”工作人员认真学习《行政许可法》、全心全意为人民服务等篇章，组织观看《公共礼仪示范》，强化了工作人员的服务理念，提升了服务水平。

我镇按照“热情周到、高效服务、依法办事、清正廉洁”的服务守则，普遍推行了首问负责制、限时办结制、一次性告知制、职位代理制和责任追究制等制度。服务中心工作人员热情接待、耐心解释，坚持以办事方便不方便、公正不公正、群众满意不满意的为工作标准，落实“办理加代理”服务模式，凡是属于能办理的事项，只要材料齐全、条件具备，服务中心及时予以办理；属于上级主管部门审批办理的事项，服务中心也予以受理，并代为办理，限时办结。同时，在村委会设立便民服务代办点，不断向下延伸服务触角，尽最大可能地为基层群众提供快捷、便利的服务。在服务过程中做到主动服务、微笑服务、限时服务。切实做到慎重表态、说话算数、办事认真、服务周到。

## 特警防疫服务群众工作总结篇五

今年以来,xx县政务服务中心全局上下把开展党史学习教育作为坚定理想信念的“必修课”,作为提升服务质效的“动力源”,作为砥砺初心使命的“磨刀石”,结合自治区“四办”工作推进,聚焦群众、企业办事的难题、堵点,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,切实把学习教育丰硕成果转化成为办实事、解难题的实际行动,让群众、企业有更多实实在在的获得感,以营商环境的持续优化向党的百年华诞献礼。

持续提升各级政务大厅管理服务水平,做到“用心用情、高效便民”。

一、开展“我为群众办实事”调研活动,聚焦日常管理、为民服务、疫情防控等内容,深入政务大厅听意见、找问题、促整改。一是实行“一窗办”。推行“一窗式”综合受理模式,打造了项目审批一窗受理专区、综合事务一窗受理专区、市场准入一窗受理专区,实行无差别一窗受理、集成服务,让办事群众“进一道门,到一个窗,办所有事”;二是推行“帮您办”。针对重点投资项目,在政务大厅设“蒙速办·帮您办”窗口,完成全县“帮您办”事项梳理,成立“帮您办”工作队伍,为企业群众提供保姆式、“多对一”贴心代办帮办服务,变“企业群众办”为“政府办”,最大限度减少企业群众跑政府的次数,为全县经济高质量发展提供强有力政务服务保障。x月xx日,xx县政务服务中心“帮您办”工作人员与xx蒙泰农牧业有限公司签订了全市首份“蒙速办·帮您办”代办帮办服务授权委托书;三是实行“预约办”。为了切实解决企业、群众“上班没空办,下班没处办”的痛点,从2020年xx月份起,实行“5+x”工作日模式为企业、群众预约办。截至目前,xx县政务服务中心已为企业、群众预约办理业务xxx笔;四是实行“上门办”。对身体残疾、年老体弱的群众,实行上门服务,让人民群众在化解“急、难、愁、盼”问题过程中感受到政务服务的温度与力度,受到群众广泛认可;五是实行“免费

办”。从202x年x月起,根据疫情防控工作,xx县政务服务中心推行政务专递“双向”免费邮寄,截至目前累计寄递xxxx余件,为企业群众节省费用xx多万元,并为办事群众提供免费打印复印扫描、咨询引导等便民利企服务;六是推行“容缺办”。梳理xxx个事项中的xxx个材料可容缺办理,推进“容缺受理”事项扩容提速,推动审批服务效能提升,切实解决企业、群众办事难题。七是实行“就近办”。在政务大厅专为农牧民办事设立了“镇村服务区”,xx项农牧民常办事项不用跑回老家就能办理,解决乡镇转移、进城务工农牧民办事就近办难题;八是实行“延时办”□xx县政务服务窗口工作人员不断提高业务受理效率,延长受理时间,最大限度地减少群众等候时间,确保每一位办事群众绝不跑第二趟,加班加点为群众办理业务,着力打造让群众满意的服务窗口。九是加大政务服务“好差评”和电子监察系统应用,强化监管,回应关切。

二、全力开展“一件事一次办”改革,做到“系统集成、协同高效”。

深入推进“蒙速办·一次办”工作,通过流程整合、数据共享、一站式服务等方式,在政务大厅设立了“蒙速办·一次办”窗口,按照全市统一安排,梳理一次办事项xxx项,组建“一件事一次办”代办帮办队伍。实行“一次告知、一套表单、一次受理、一次联办、一次办成、一窗发证”闭环办理,为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务,将企业群众需到多个部门办理或多件相关的“事”,变成窗口统一办理的“一件事”。截至目前,已梳理公布企业生命周期“我要开餐馆”“我要开超市”等“一件事”办件量为xxx件;个人生命周期开通“养老保险到龄一次性待遇审核支付一件事”、“当年养老保险的缴纳一件事”等“一件事”办件量为xxxx件。x月xx日,在xx县妇幼保健计划生育服务中心新生儿“一件事一次办”服务窗口进行了新生儿“一件事一次办”首证发放。目前,xx县政务服务中心牵头,联合县人社局、县社保局、县医保局、县公安局、县退役军人事务局、县公积金等相关部门及各镇,

将“退休一件事”正在推行中。

在党史学习教育大背景下，xx集团围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”，秉持以人民为中心的发展思想，引导广大党员干部增强历史自觉、厚植人民情怀，聚焦集团主责主业，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，用实际行动践行国有企业的使命与担当。

以深实细准效，突出调研更接地气

集团党委及时制定“我为群众办实事”实践调研方案，坚持以“深入群众，实干作风，细致问题，准确把握，做出成效”的调研方法，及时对接下沉至村社及项目一线，将房建、交通、绿化等市民群众关注的热点以及结对村民最忧、最盼、最需要迫切解决的问题作为调研重点，科级以上干部带头，党员干部参与，深入一线开展调研交流，听意见、找问题、察实情，真正把群众所急了解到、把握好。

集团重点围绕群众“急难愁盼”问题，立足业务板块、借力平台资源、结合民众实情，切实为群众办实事解难题。一是高标准、高质量推进民生项目建设，对照年度任务目标，加快推进重点民生项目进度；坚持问题导向，多渠道、多角度听取群众意见和建议，处理信访件59项。二是积极开展“便民利民”志愿服务活动，开展东门村、三星村志愿清扫活动，定期“下村大清洗”，常态化实施，全力打造“美丽乡村”；开展天河三星农贸市场环境卫生大扫除志愿行动，提升、维护市场环境面貌；开展垃圾分类宣传及禁毒普法宣传进农贸市场活动，普及垃圾分类知识，并在现场介绍的危害和相关法律政策；开展金海加油站志愿者服务活动，主动清扫加油站内地面的大滩雨水，配合加油员引导进站车辆，清洁站内超市货架，党史知识宣传等。三是用心开展“帮扶暖心”重点群众关爱活动，在星海中心农贸市场内组织开展了慈善募捐活动，帮助经营户患病孩子，筹得爱心款xxxx元；联合天河街道、天河卫生院和三星村两委开展医疗下乡义诊活动，让

基层群众在村门口就能享受到优质便捷的医疗服务。

以结对树品牌，突出党建更强引领

将党史学习教育活动与党建引领基层治理相结合，在贯彻落实基层党建示范点创建工作的同时，进一步发挥党建工作对集团业务的引领作用，并以此为载体，深化实施为民服务办实事。

一是积极参与金海湖社区党建联盟结对共建，以开展组织共建、人才共育、活动共联、资源共享等形式，探索党建服务平台，共同打造坚实的“红色堡垒”。建立党建联盟能够更好地发挥联盟各单位优势特点，实现资源共享、相互促进、共同提高，为党建工作创新发展提供良好平台，组织各单位党组织、党员同志开展交流互动、志愿服务、培训讲座等党建活动，更好地为民服务。

二是深化“红色领航”，始终坚持把全心全意为人民服务作为集团工作的出发点和落脚点，积极打造党建品牌示范点，合力提升为民服务能力。集团先后着手打造天河三星农贸市场“红动菜场”、金海加油站“党建+能源业务”、环山南路及xx二十一路两个“红色工地”、金海嘉苑“红色物业基地”、道路维护提升“红色景观”等多个具有xx集团特色的党建品牌示范点，以“党建+”为突破口，推动党建与中心工作融合发展，提升业务能力，提高服务质量，大力推进品牌实践活动，进一步提升人民群众的幸福感和满意度。

“我为群众办实事”实践活动

推进工作总结汇报材料1

党史学习教育启动以来，我县认真贯彻中央和省市委关于开展党史学习教育的有关部署，深入开展“我为群众办实事”实践活动，坚持问题导向，聚焦民生关切，努力把实事办好，

把好事办实，不断提高群众参与度、知晓度和满意度。

——统筹谋划早行动。作为“我为群众办实事”的牵头部门，县委高度重视，提早谋划□x月xx日召开专题部署会，研究确立“x+x+x”组织体系，组建“我为群众办实事”工作专班，组长由常委组织部长担任，副组长由干部、党建副部长担任，成员单位由xx个民生领域部门和x个乡镇组成。下设综合、指导x个工作组，加强日常沟通协调和检查指导。成立了x个专项工作推进组，明确职责分工，分头组织推进。截至目前，召开工作部署会、业务培训会、专题推进会共x次，按照统筹推进、分类指导的原则，对xx个民生领域部门和x个乡镇进行重点督导，对xx个党委党组进行全覆盖检查，对国企、“两新”党组织进行不定期抽查，推动“我为群众办实事”走深做实。