

# 培训部工作总结及工作计划(优秀5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 培训部工作总结及工作计划篇一

我的个人能力也得到了锻炼和提升，我会继续努力把干训的工作做得更好。

到培训部工作以来，通过几个月和同事们的相处，我深切感觉

到这是一个温暖，守纪的集体，不懂得问题有人热心的解答，遇到困难有人热心的帮助，同事之间坦诚相待。

在繁忙的工作之余，我们也不忘提高个人的综合素质，我们常常

会相互推荐好的书籍，好的文章，并交流自己的读书感受。除此之外，我还在业余时间教大家跳肚皮舞，丰富业余生活，同时还能健身。

最后，我要衷心感谢我的领导和同事，在他们的帮助与关心下，我战胜了胆怯，退缩的心理，充满信心，满怀激情的迎接新年的工作。在新的一年里，我相信我一定会弥补工作中的不足之处，努力工作，为我们师校更好的发展尽一份力。

培训部□xxx

2012年1月11日

## 培训部工作总结及工作计划篇二

我科为组织好此次业务培训工作，为确保此次业务培训工作顺利开展，取得实效，特成立了活动领导小组，组长为x书记担任，副组长为工会主席x同志担任，成员为公司各分管领导。下设办公室，由我生产科科长x同志担任。由于组织严密，分工明确，本次培训工作圆满完成，取得了好的成绩和效果。

本次培训各岗位职工一改往年走过场的态度，本着认真学习，提高自己的态度。课堂上职工用心发言，向老师提问，认真记学习笔记。有新的知识点，都不断的主动向培训老师提问并提出自己的看法。有的同志由于记忆力、理解力的差距，甚至一次两次，不厌其烦的向老师提问，直到自己完全理解后，然后做好笔记。这充分表现了学员们用心认真的态度。

学习结束，组织统一考试，本次两项培训都采取笔试以及实际演练两项考核，在软水化验培训中，职工们亲自动手，用心学习的结果，使得在实际操作考核中个个都能熟练掌握，培训合格率达100%，在理论考试中，关于培训中的资料，基本都能到达要求，成绩均为优异。服务礼仪及服务规范培训，在学习课件中，培训老师带领大家模拟操作，模拟场景要求两个学员互相交换主角进行训练，每个职工都亲自参与，大大提高了职工用心主动的潜力。透过严格考核，所有职工培训的合格率达96%以上。

透过学习，职工的业务水平有了必须的提高，同时大家深深感到自己专业知识的欠缺，与供热发展的形势不相符，认为为了适应新形势发展，必须要更加努力学习专业知识，所有在明年的培训中，我们将继续按照今年的培训模式进行。

在今后的业务培训中，我们将继续按照贯彻实践科学发展观为指导思想，结合公司“供热十项标准”，透过岗位培训，强化业务素质，全面提高生产系统各岗位人员专业技术潜力和岗位操作潜力，实现建立一流职工队伍，一流行业形象、

一流工作业绩的目标，不断寻求新的业务知识，不断创新工作模式，为了的不断提高自己的业务潜力，我们每个职工都将以更加昂扬的斗志，更高的工作热情投入到工作中去。为保证供热工作顺利，高效开展而不断的充实自己，不断加强自己的业务潜力，为企业的发展做出自己应有的贡献和力量。

## 培训部工作总结及工作计划篇三

总结：

### 一、 培训工作

上半年：

2. 组织酒店网络安全讲座
3. 组织酒店客房技能大赛
4. 组织彩妆培训

下半年：

### 1. 企业文化学习

酒店聘请赵志惠老师为酒店的企业文化顾问，每月为酒店讲授3天的课程，自2019年7月开始已经开课5次，共培训1494人次，对酒店企业文化建设起到了积极的作用。

### 2. 各部门组织培训

要求各部门每月组织培训工作，并与每月25日送交培训计划，本部门根据各部门送交培训计划，实施检查，提高部门服务技能水平。

### 3. 宿舍评优

出了大量的样板宿舍和优秀个人，宿舍管理工作上了一个新的台阶。

### 4. 饭店外语考试

今年共组织2次饭店外语考试，今年我酒店外语考试通过率不断上升。

### 5. 组织技能比赛

在饭店内开展部门技能比赛，在9月份开展了中西餐摆台比赛、客房铺床比赛，10月份进行了前厅接待技能比赛、餐饮托盘比赛，11月份进行了全店消防知识竞赛、餐饮刀工比赛。酒店组织在10月份参加了城阳区餐饮业青年服务技能比武，通过这些比赛增强员工的服务意识、鼓励员工努力提升自己的岗位水平，在酒店范围内形成良好的学习氛围。

### 6. 组织各类文化娱乐活动

11月份组织冬季运动会，进行了越野赛、拔河比赛、跳绳比赛，12月份组织进行了篮球比赛还进行了圣诞卡拉ok比赛。通过各种文娱活动的开展，使酒店员工团结互助，乐于沟通，也丰富了员工的业余生活。

### 7. 舍长沟通会

从11月开始组织各部门员工召开沟通会，就员工关心的热点问题及建议意见在会议上提出，通过员工沟通会酒店各部门员工的建议和呼声得到了酒店的回应，减少部门之间，各不同职位之间的矛盾，起到了积极的作用。

### 8. 抓好抓新员工的培训

确定新员工入职培训资料，规范培训内容，把好酒店人员素质的第一关，使新员工在刚进店就对自己的岗位知识有所了解，并且能很快地进入角色，为以后的待客服务打下良好的基础。全年共培训新员工1106人次。

9. 建立员工培训档案：以便向领导和相关部门提供资料。2019年的这项由于体制不完善，缺乏人手，这项工作进行的还不细致，在2019年必然在这方面下功夫，建立一套完善的员工培训档案。

## 二、 质检工作

20xx年是不寻常的一年，他记载着我们的努力，承载了我们的汗水。2019年我们做了大量的工作，虽然取得了一些工作成绩，但与酒店的长远发展，与酒店领导的要求还有差距，工作当中还存在不少的问题，主要有以下几个方面： 1、思想工作不到位。在日常工作当中，质检部查出的问题部门认为都是基层工作人员直接造成的，有的管理人员抱着“事不关己，高高挂起”的工作态度，对发生的问题只知道处罚员工，不分析员工犯错的根源，进行及时有效的沟通。工作责任心还有待于加强。

2、制度的执行力还不够，导致处理问题出现负面影响。

这种现象主要源于部门不能客观地分析所发生的问题，往往在实际的处罚中，一旦涉及到经济利益和感情方面，很多管理人员都不情愿执行，或只是执行不能使被罚员工心服口服。

3、质检部人员不能全面有效地进行现场监督。检查人员对现场所存在的问题意识不到或检查不够深入，对所存在的问题不能及时进行现场纠正，不能及时地进行现场指导。主要原因是2019年质检部的刚刚成立，部门缺员。

4、质检部在表格化、规范化管理方面还有待于完善。 质检

部对发现的问题分析汇总方面还比较单一，层次不够深，内容搜集不完整，合理化建议少。

5、培训工作的计划性、系统性、整体性不够到位。

根据目前的服务质量现状分析，员工距离规范化、标准化、程序化操作还有些差距。

6、部门之间的沟通能力与协作能力方面还需加强。

作为质检部在开展各项工作的同时，应加强沟通与合作，创造一个良好的、融洽的工作环境。

### 三、 处罚奖励统计

#### 工作计划□

- 1、是培训的效果不明显；
- 2、是教育培训的方式方法缺乏特色和手段相对落后；
- 3、是培训制度不够完善，日常考核评估的力度不够。

明年我们将在以下方面下工夫：

- 1、制定阶段性的培训计划，对计划和效果进行评价。
- 2、展开大学习、大练兵。针对不同的岗位制定不同的要求，对员工的理论知识、服务知识和服务技能进行全方位的培训，将应知应会考核和技能比赛相结合，提高培训效果。
- 3、要创新培训，激发个人参与培训的积极性。在教学手段上也要创新，计划在20xx年完善培训的方式方法，改变单一的指导性、言传性教学。制作光盘、课件，使员工可视化、自

学性学习，提高培训效率，这也是20xx年培训工作的重点。

4□20xx年我将建立起完善的培训体系，从员工入职培训、专业培训、日常培训及管理者培训几方面入手，把培训工作形成有层次、结构全面的培训层级，培训体系将涵盖酒店各个区域及各个方面，并把培训与质检工作有效结合，以训我所需、训我所将需为主要原则，把培训工作建设成为企业文化重要的组成部分，通过培训为酒店经营奠定良好基础。

一、加强酒店质量管理，健全完善督查制度，运用科学化的管理方式，使管理工作有章可循、有规可依。

1、加强表格化管理，确保各项检查工作有序进行。

2、完善内部检查规定，并严格执行。加大工作执行力度，提高工作效率。

二、抓好质量管理工作，不断提高质检的业务水平，管理水平。

1、针对酒店质量出现的问题，利用每周的例会对质检报告进行通报和分析，从全店各部门服务态度、卫生、设施设备、安全质量管理等方面进行认真分析与总结。

2、招聘质检人员，质检人员要积极参加各部门组织的业务培训活动，认真了解并掌握各部门的工作流程和标准，落实到日常检查督导工作中。

三、质检部要与各部门进行良好的工作交流和沟通，使其更好的工作。

1、质检部根据酒店的要求，协助各部门完善工作程序，提高服务质量。为了规范操作流程，明年对部门将按季度进行业务知识竞答比赛、技能操作比赛，体育项目比赛等。通过比

赛，来提高员工工作的积极性、趣味性，形成你追我赶的工作氛围。对取得优异成绩的员工进行奖励。（今年已做有待加强计划性）。

2、质检部要不定期到各部门进行服务流程检查，将发现的问题及时整改，以便把更好的服务献给客人。

3、进一步规范各部门的工作程序与标准，提供四星级的软件服务。

## 部门发展

作为质检培训部门，队伍发展的需求应该得到酒店的充分认识及肯定，创建学习型队伍已成为我部门的战略决策；为适应激烈的竞争环境，需要进行一种全新的、现代化的核心建设。在进行流程再造和服务创新的时候，我们将提高出品质量、服务质量、卫生质量、提高顾客满意度，作为我部门2019年计划的目标。

在新的一年里，我们将继续完善质量管理，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务；同时，我们要不断地提高自己，及时学习更新，以使管理方法更加科学、合理。坚持全面质量检查的管理方法，加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。总之，在新的一年里，质检培训部的全体人员，将继承并发扬以往积极向上的工作热情和团队精神。使酒店的质检培训管理能够根据酒店现状及对我部的工作要求走向正规化、标准化。使质检工作能继往开来。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。

11届北区红十字会经历快一学期了，在这段时间了。社团开展了不少活动。主要的活动有社团招新，优秀红十字院校评选的准备，敬老院志愿服务，青年同伴教育，特教中心志愿服务，会徽设计大赛，基础医疗培训，无偿献血活动，世界艾滋病日活动，国际红十字日活动。

社团招新活动是由会长领导各部长协同合作展开的。前期社团体验日活动，我们作出了展板，展示我们社团的特色，中期是进班宣传，会长及部长分工合作，后期是招收人员。社团原预计招收二百人，实际招收六十人，虽说现实与理想差距较大，但我始终相信会长说过的一句话没我们招收的都是精英。当然也有我们自身问题。宣传力度不够。这是我们大家的问题。

优秀红十字院校评选是我院十分重视的一个项目，由副院长亲自督导，准备工作教育会长潘春雷负责。会长将历年来我们社团的所有材料进行收集分类，就这一项我们大家忙了好几天。

敬老院志愿服务是我们社团的长期工作，有组织部将全体会员分成四组，每两个星期一组。每次服务结束会有活动总结。其中培训部门成员也参与活动中。

元旦晚会在十二月末将要举行，节目的方案由培训部成员参与策划，和众部门通力合作为元旦晚会合诵《八年礼赞》。对于培训部门成员的积极参与我表示欣喜。

同伴教育是我们社团承接省红十字会的任务。在我们学院南北区先后举办时期，在活动中我，郭后山，杜佳佳，韦丹担当主持人。还有前期的准备以及后期的收尾工作也有培训部及其外联部负责。同时，也对办公室，宣传部，组织部的工作表示感谢。

另外，培训部也负责了社团物品咨询及购买工作。

特教中心的工作，会长要求每个部门上报志愿。培训部有两志愿者报名参加。这个项目是由会长潘春雷创建，副会张圣洁负责。

我们社团至今没有具有社团特色，能体现社团内涵的会徽。

因此这学期我们举办了会徽设计大赛。宣传部负责作活动策划，出展板做海报；外联部负责评委人员的联系以及多媒体教室的申请；组织部负责人员的调配以及组织现场人员。办公负责人员通知及人员执勤人员调配。培训部负现场主持工作以及物品准备和材料收集。

培训部有多次会议，其中有两次正式的部门会议。第一次会议主要事项相互介绍，团建游戏，社团与部门介绍，介绍社团负责人及他们的联系方式，近期任务。第二次部门会议主要事项元旦晚会，优秀志愿者申请，敬老院挂牌仪式，第三次社团动员大会，布置近期工作。

希望培训部成员都能够在社团的平台上展现自己，积极的参与社团日常工作。做好与其他部门的合作，在会长及副会的带领下。创建社团更美好的明天。同时谢谢你们对我工作的支持。

## 培训部工作总结及工作计划篇四

时间稍纵即逝□20xx年已经悄无声息站在了我们的身边。尽管时光飞速，但在即将过去的20xx年里，总有些难忘的瞬间值得回忆，即将过去的一年相当于我们人生舞台上的一段影片，把每一段影片剪接在一起就形成一生的完整电影。在这一年里，最重要的是要有主题、要有情节、要有值得回味的高潮部分。主题就是在20xx年里我们的人生目标，在这一年里我们应该完成哪些计划，要完成到什么程度。

20xx年对于培训学校来说是最具有挑战性的一年，也是充分体现内在实力的一年，在市场环境极其复杂的情况下□xx教育经受住了市场的考验，很大程度上得到了发展和完善□xx教育在20xx年里也有自己的主题、情节和高潮。比如说：“提高教学质量”就是我们永恒不变的主题。我们的学生人数在不

断增加，员工老师人数在不断增加，教学环境和设备在不断的完善和更新就是我们的情节。

x月份我们学校主办的□x□大型家庭教育公益讲座□x月份□x月份我们举办的母亲节、父亲节感恩签名活动□x月份我校被x中心评选为“xx”重点推广单位□x月份我们参加为x县x村留守儿童捐赠学习用品和生活用品的献爱心活动都将是我们的高潮，将会永远值得我们回忆。但我们也清楚认识到□xx教育在很多地方做得还不够好：比如我们的成本费用一直在上升，我们的学生和家长满意度还有一定的提升空间。一方面说明了xx教育在发展，另一方面说明了xx教育的管理机制还有待进一步完善，甚至包含着一定的危机。

第三□xx教育的考核机制将会主要以考核教学质量为核心；

第八、健康稳步的可持续发展也意味着xx教育要长久坚持以上的理念。我们从本质上是一所学校，我们永远要遵循办学的规律，把教学质量放在我们工作的核心位置上，把对学生的责任和关怀放在核心位置上。

时光如流水，在时光中我们不断成长□xx教育一直弘扬个人成长的主题，一个人的一生是不断成长的过程，一旦你停止成长，生命就会不再精彩，就会退步甚至x□一个人的一生就是让自己变得不断的不习惯，然后变成理所应当，最后不断进步□xx教育致力于培养、鼓励老师员工自我奋斗，也愿意在你奋斗时助你一臂之力。但一个人真正的成长，一定是来自于自身的正能量，而不是外在的推动。

让我们共同期待20xx年精彩片段的上映，确定我们的主题，努力活出精彩的片段，留下精彩的高潮和生动的回忆，让我们的生命更加精彩，让我们共同努力使xx教育更加辉煌！

再次感谢家人们为xx教育付出的努力和对xx教育的热爱！再

次祝家人们以及你们的家人，新春愉快，全家幸福！

## 培训部工作总结及工作计划篇五

本学期培训部的工作围绕教育现代化的主题，以深化教师教育改革为重点，加强对培训观念的理性思考，确立了“力求观念创新，探索以教师为本的开放式、校本式全员教师培训模式”的培训策略，加大培训调控力度，引导各校主管领导带头学习，体验学习，立足自主培训，带领本校教师参与学习，合作学习，充分发挥了基层学校继续教育主阵地的作用。使全中心的中小学教师继续教育工作有了新突破。

一、以新课程、新教材为重点的新一轮继续教育，本学期分三个阶段有序进行。

第一阶段：36月中旬，以校本培训的方式进行新课程的通识培训。培训部采用学分制，抽检教师学习笔记的方式调控各校的新课程的学习。这个阶段，基层各校见缝插针，学习形式百花齐放，有专家报告，校长辅导，教师自学、汇报等。七校、一中等学校为每个老师买了一本《基础教育课程改革提要》，七校领导还用考试答卷的方式了解教师的学习情况；实验小学的领导在学习新课程的过程中，研究确定了自己学校的培训理念，将新课程的信息资料、教育教学案例印发给每位教师，引导老师看了学习材料后，你怎么想，该怎么做。新课程的学习，以校本的形式开展，不仅扩大了培训面，更重要的是，培训的内容方式接近了老师们的需要。突破了以往专家报告，少部分教师代表受训的做法。

第二阶段：6月下旬7月中旬，组织培训者分期分批参加省、市的通识培训和学科培训，小学、初中校长、教学校长、教导主任共50人参加了市级培训，另有17人参加了省教育厅组织的学科培训，为进步一开展新课程的全员培训准备了师资。

第三阶段：七月中旬以后，采用集中与分散的方式，对小学、初中起始年段的各学科教师进行再培训，8月份进行有关新课

改的考试。按照上级教育部门“先培训后上岗，不培训不上岗”的要求，我们从校长到教师开展了不同形式的培训学习活动，为新课程的实施做好思想上、观念上的准备。但是，也有的学校没有充分利用《继续教育资料》和有关新课改的材料，组织安排教师学习，新课程的学习还存在死角。

## 二、“英特尔未来教育”项目培训全面铺开。

培训了33名主讲教师，暑期前培训完454名学科教师。“英特尔未来教育”是为支持计算机技术在课堂上有效应用而设计的一个大型的国际合作性教师培训项目。培训过程中最显著的一个特征，就是学员的学习是一种基于任务和项目的学习，培训目的是让学员在完成作业的过程中转变教育观念，形成一种全新的教育理念，即以学生为本，以活动、参与为主，以信息化教学为重要手段，注重培养学生的动手能力和探究能力，是与新课程的培训目标一致的。为了使我们的培训“原汁原味”，产生“震撼”，避免走过场，我们的做法是二级培训。

先搞主讲培训：

- 1、请来长春市仅有的接受过两次英特尔公司培训的老师，给我们每所学校都培训了2名主讲教师。
- 2、各校主讲都保证一名副校长或主任或优秀学科教师。
- 3、为了使大家尽快进入角色，举行了开班式，中心、进修学校、培训部从不同角度宣讲“英特尔未来教育”，使学员少走了弯路，做好了吃苦、痛苦的思想准备。
- 4、成立班委会实行自我管理。
- 5、学习结束，举行结业式。座谈学习感受，研讨下一步“英特尔未来教育”校本培训的方法。学员们在这次培训学习中

吃了不少苦头，也尝到了甜头，正如学员们总结的那样：我们的学习经历了一个“难、苦、变、甜”的过程。另外从培训的组织形式上，学员们在座谈中也谈到体现了参与性、合作性、研究性，资源共享。总之这次培训让学员明白了怎样从学生的角度创设问题情境，体会了怎样探究性学习，为新教材的使用奠定了一定的观念基础。

### 三、骨干教师工作。

重新考核上报市级骨干教师，经市教育局审核认定，全中心现有小学、初中市级骨干教师33名。并分3次组织他们通过了市继教办的“frontpage”考试。

从教育科研、日常教学、班主任工作、新课程标准学习与思考等几个侧面介绍了在教育教学一线发挥的带头辐射作用，他们的发言，可以说在一定程度上反映了全体骨干教师一年多来艰辛探索取得的成果，同时对骨干教师的培养发展也起到了一定的导向作用。

### 四、计算机高级培训。

利用寒假时间继续举办高级培训班，4月份组织了“frontpage”“photoshop”考试，220人参考，双科合格率约70%以上，是长春市其他各区合格率的几倍。目前全中心约有300名教师拿到高级计算机两个科目的5学分，其中160人拿到10学分。

### 五、新教师培训工作在上学期集中培训的基础上。

本学期配合人劳科对初中、高中新教师进行了一轮的课堂教学、自学情况的检查与了解，同时也看到各学校对新教师的岗位培养十分重视，54名新教师的整体素质好于往年。

### 六、普通话培训与测试工作。

对未取得教师资格证的284名教师进行了培训与测试，其中280人取得二级乙等以上合格证书。

问题：

本学期预计召开的校本培训现场会未能如期进行，主要是人手少忙不过来，其次由于继续教育内容以新课程为主，校本培训的重点也转移到这方面来，原来准备的内容已不适宜开现场会。