

清洁工工作总结 公司清洁工年终工作总结

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

清洁工工作总结 公司清洁工年终工作总结篇一

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

回顾一下，我们是这样做的：

1. 按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

2. 按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫

生洁净度。名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老x师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3. 按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现异常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

1. 上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对xx长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2. 上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说（背后不议论别人长短）；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他人啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。有些人缺少公德意识，肆意糟蹋环境，车辆随意停放。对此，个场上的二位师傅深有感触，对这些人，说也无用，劝而无功，他们反而会说：不给你找点事，你们没事干。说者轻巧，听者难受。面对如此遭遇，只能摇头苦笑，叹息无奈。

工作当中是有波动；工资她们较关心，物事爱计较。嘴上说得大度，行动上难免有出入。冬天过去，春天就要到来。新的一年，我们保洁工，愿在公司的领导下，听从指挥顺从安排，在和谐的氛围里紧张快干，如即往地做好本职工作，为xx出力。为xx添光。

清洁工工作总结 公司清洁工年终工作总结篇二

时光荏苒[]20xx年已过去，来到物业公司已经一年多了，首先我要感谢公司领导对我的信任和关心，能给予我一个学习和

展现自己的平台。这一年中我与大家在这里有过争执、有过倦怠，但更多的是一起流汗、一起坚持、一起奋斗。在公司顾经理身上我学到了刚毅果决、遇事不怕困难的精神和与业主交流的方式方法；在总公司总身上学到了对待工作要有大局观，和从对生活中每一个细节的观注到对工作的责任心，汇成一句话就是“细节决定成败！”。

“细节决定成败！”这句话我明白了，也理解了，但总会因为种种原因达不到理想的效果。我决不推卸责任，小区卫生不达标的情况，虽然有施工车辆的违规操作而影响，但是更多的是我自己对小区保洁工作的掌控不到位，对工作的理解和安排还有与保洁员的沟通，都达不到预期的目标和效果。这些将是我以后生活和工作中需要不断改进和学习的地方。

纵有种种的不尽人意，但是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处，在保洁工作压力的那一段时间里，我们办公室很多次一起为了小区的环境卫生，把小区里每一个角落旮旯的纸皮果屑都清理出来，让小区的业主看到了我们为大家用心服务的态度，也给保洁员起到了很好的带头作用，让大家不在对保洁工作产生一种低人一等的感觉，我们能做，她们当然也就能做，只是我们的分工不同而以，直到现在，我们也会抽空集中大家一起在小区里捡垃圾。也一起在中午休息时间顶着烈日或是寒风在小区里催收物业费，每一次也都达到了会议的基本要求，甚至超额完成，成功的把欠收的物业费控制在一定数量以内。

在公司明确分出了保洁部和安全事务部后，我们两部也多次精诚合作，在xx市“三创一办”期间、在房开售房活动前后、在节日时都曾一起冲洗路面、清洗水池，也为了小区的环境工作搬抬运挪各种杂物。灰尘、泥浆、汗水、嬉笑怒骂组成了一幅幅和谐而又阳光的画面，这时的我们是最团结、最有战斗力的。

我在管理方面有着很大的欠缺，这也是我的一个缺陷，但是

我可以不怕脏不怕累，可以休息的时候能随时赶到公司，可以在工作紧张的时候与大家干到凌晨两三点钟。这些不在多说，今后我会努力补上自己的短板全面提高自己各方面的能力，为公司、为自己做出成绩。

一、工作中的不足

1、由于前期项目处属于滚动开发，小区道路与施工道路有大部分重叠，保洁员的进出流动不平衡，而且我在管理上也出现了一定的疏忽，造成今年后半年保洁人员人力不足，导致小区环境卫生不达标，让业主产生了不满的情绪，给公司收取物业费带来了一定的影响。

2、在管理保洁员的方面，没有作好思想工作和对工作的合理安排，让保洁员情绪不稳定，对工作消极怠工。

3、由于各种原因，我对保洁员的工作检查不到位，使其越加懒散，不能按时保质保量的完成工作。

种种的不足给公司造成了不良影响，在此我向公司领导深表歉意。

二、工作需要改进的方面和20xx年工作计划

1、加强与保洁员的沟通互动，以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。并且稳定保洁员的情绪，保持高涨的工作激情。

2、加强自身管理方面的不足，从各个方面学习物业工作的方式方法。

3、与各领导一起充分的分析和计划保洁的工作方式。并针对本小区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。

4、贯彻落实每一次开会的会议精神和工作安排。

最后，我希望我们公司可以走得更远更久，能够得到更多业主的信赖，能吸纳到更多有用的人才，发展得更强更好，让每一个公司的员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

清洁工工作总结 公司清洁工年终工作总结篇三

xx社区始终坚持以主任一手抓，分管干部负责制，建立健全了以社区为领导，以辖区单位和居民组为实体的落实网络。一年里利用办黑板报5期、宣传栏7次，发放《礼貌市民手册》10余本，发放创礼貌城宣传单100余份等方式，广泛宣传了城建卫生工作资料。

1、防火抗灾的监管;社区建立了防火管理机制，组织居民学习防火会议2次，每年年初在各个重要路口刷防火标语10余条，一年来未发生火灾一齐。每逢雨季来临，社区干部挨家挨户走访辖区的砖瓦土房户，逐一对每户居民进行走访，排查每一户险情。

2、爱国卫生月活动;在爱国卫生月中组织辖区单位4次，组织辖区居民60人，联合上级进驻社区的干部10余人，共组织大扫除大治理10余次，清理卫生死角20余处，共清运垃圾合10吨左右，清除野广告400余张，同时投放灭鼠药200袋，在做好爱国卫生月活动的同时有序的开展好了春季的除“四害”工作，杜绝了鼠疫的发生与蔓延。辖区在亮化的同时也使周围的居住居民提高了自身环境卫生的意识。

3、每月开展市民学校学习活动，做好社区卫生工作计划，广泛宣传法律知识和市民礼貌守则。

4、建立健全健康教育档案，会同社区医务室定期免费为社区居民、老人检查身体，组织开展好三八妇女节、重阳节活动，

带领辖区60岁以上无退休单位的老人到银丰卫生院进行免费体检。

从去年路段的移交到今年逐步完善的管理，从保洁员数量的增加到此刻路面保洁质量的良好保证，使辖区的环境卫生工作得到了良好的改善，也确保了“创礼貌城”工作的有序开展。社区每日至少一次的对保洁路段进行巡查，对保洁员上岗状况进行考核，在环境问题发生的第一时间内解决掉，保证了路面的干净整洁。

社区围绕街道办和上级指令，整体行动管理街道卫生及市容环境，共集中整治1个多月，累计治理卫生死角20余处，配合上级做好期环境卫生管理。

清洁工工作总结 公司清洁工年终工作总结篇四

很荣幸来到xx小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在xx苑小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。由于努力工作，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。到xx小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

在工作上，围绕公司xx的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：随着xx的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为xx应有的贡献。

清洁工工作总结 公司清洁工年终工作总结篇五

一、五年来所取得的主要成效

（一）摊点乱摆得到切实整治

在全县各乡镇党委、政府和有关部门的密切配合下，先后共出动执法人员960人次，对各乡镇政府所在地、县城的主次干道、巷道的乱设摊点、跨门槛经营进行了大力整治，特别是对农贸市场周边乱设摊点的严重现象进行了重点集中整治，将乱摆的摊点入行归市和取缔。在开展集中整治的同时，强化日常管理，实行定路段、定人员、定责任的管理模式，与同意占道的摊点签定卫生责任书，将整治工作任务落实到个人，严管重罚，确保整治效果不反弹。通过集中整治和加强管理，乱设摊点的整治效果得到市民的热烈欢迎，例如通过对县城××桥旁边白天原有的16个水果摊进行整治，入行归市，既疏导了道路交通，保证了行人的安全，又为老年人争取了一个休闲的场所。

（二）车辆乱停得一定规范

我县交警、建设、农机、交通运管、工商等部门16次采取联合执法，对不按规定停放的自行车、摩托车及其它车辆进行教育和处理，发现一个劝导、疏导一个，共纠正乱停乱放行为920台次，特别是对县城、××和××三个建制镇车站周边路段停车候客的现象进行重点疏堵，一边严厉打击非法营运车辆，一边要求规范停放，该进站发班的一律进站，对确实不能安排进站的通过划定停车线规范停车，使车辆停放得到有效规范。

（三）垃圾乱扔得到有效约束

垃圾乱扔在现阶段主要还是由于市民普遍公共卫生意识不高，没有自觉维护公共场所卫生习惯造成的，根据这一主要原因，我县一是大力广泛开展爱国卫生运动，通过宣传单、板报、横幅、告示牌、电视、致全民公开信等形式大力宣传，提高市民卫生意识；二是加强日常保洁力度，全县共新增加合同保洁人员25人，对主要街道、巷道实行动态清扫保洁作业；三是建章立制，签订责任状，沿街门面一律要求签订责任状，目前与门面签订责任状已取得较大进展；四是增是果皮箱，

全县共新增加果皮箱272个；五是在重点路段设立“城乡清洁工程”监督岗，加大处罚力度，严管重罚，对乱丢垃圾的违法行为进行处罚。通过一系列的手段，全县各乡镇政府所在地，特别是××县城取得了明显的交果。在治理乱扔垃圾的同时，全县10个乡镇共发动群众、机关干部、学生7.2万人先后开展了108次垃圾清理运动，对卫生死角、水沟进行清理，共出动车辆450台次，清理出各类垃圾共22000余吨，使城乡卫生状况有了根本性的好转，面貌焕然一新。

（四）广告乱贴得到有效治理

广告乱贴县城镇的“牛皮癣”，我县把清理广告乱贴与清理垃圾一起开展，用刮具、钢丝刷对在电杆、外墙上的小广告进行一次较为彻底的清理，共清理违法小广告3800多条，城镇“牛皮癣”这个顽症得到有效治理。在清理的同时，我县各乡镇建设部门共新设立公共宣传栏20个，划定横额张挂地点，有效地规范了广告、横幅的张贴行为，广告、横幅乱粘挂现象大为减少。

（五）施工乱象明显改善

针对我县过去施工乱象的情况，我县建设部门按照上级的工作布署，制定了《××县实施“施工现场治理”方案》，明确整治责任单位，由建设部门和建设单位共同负责，指定分管领导，对全县在建项目施工现场的六牌一图、扬尘、噪音、运土、运渣、乱摊乱放、现场围栏、工人工棚等内容进行了200余次的检查，对不文明施工，现场安全隐患进行了整治，不按要求整治，一律停工整改或经济处罚，使施工现场的乱象得到了明显改善，安全文明施工水平得到较大提升。加强对城区工地建筑垃圾及建筑材料运输的监管。为有效防止城区道路污染案件发生，针对建筑垃圾及建筑材料运输过程撒漏问题，向各建筑工地发放宣传资料，要求规范设置围栏。同时抓好施工工地文明施工长效管理机制，对建筑垃圾及建筑材料运输车辆，明确要求车辆进出工地冲洗轮胎，严厉处

置各类运输车辆污染城市道路行为。

（六）加大投入，城镇基础设施得到进一步完善

五年来，在我县财政极为困难的情况下，通过多渠道建设资金，各乡镇和县直有关部门共筹集4000多万元投入到城镇基础设施建设上来，先后完成了县城新建污水处理厂、垃圾处理场、××垃圾转运站、各行政村设置公共厕所、各村屯设置垃圾池、瑶都广场及地下停车场、城北区道路硬化及城区管线下地、县城雨水盖板的更换、××人行道工程、××路改建工程、××路道路硬化工程、××市场边道路硬化工程、××城区道路硬化工程等等，仅在20xx年，我县就在全县77个行政村范围内分别建1个垃圾池、配备1辆垃圾运输车及二级公路沿线风貌改造村屯分别建一个公厕，截止目前，我县垃圾池建设已竣工并投入使用77个、公厕77个，应配备77辆垃圾运输车已全部发放到位；累计投入资金265万元。这些工程的实施为深入开展“城乡清洁工程”打下了扎实的基础。

（六）美化亮化县城。

加大对县城亮化工程管理，指导协调县城路灯安装、线路埋设，县城共安装路灯300盏。并定期对路灯安全检查及清洗，确保路灯亮化率达95%以上。加大城镇各花带的绿化规划、管理工作，对县中心广场、××广场、道路两旁的绿化带进行修剪、除草、清理垃圾，五年来共种植绿化苗木大约12万株；新增绿化面积达到4490平方米。通过开展“城乡清洁工程”大整治活动，我县掀起了城乡清洁卫生综合整治的新高潮，进一步美化了县城环境。

二、采取的主要措施

（一）加强领导，明确责任。“城乡清洁工程”实行主要领导是实施城乡清洁工程第一责任人，对城乡清洁工作负总责；分管领导是直接责任人，对城乡清洁工作负直接责任，抓具

体工作落实;其他分管领导要按照分工职责抓好分管范围内的工作,形成一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的有效领导责任体制。结合新一轮的乡镇机构改革,按照省委省政府的统一要求和部署,建立健全村镇规划建设管理机构,确保城乡清洁工程扎实有效推进。加快建立和完善农村卫生保洁机制。结合城乡风貌改造工作,各乡镇要出台《村民卫生公约》,引导农户做到每天一清扫,垃圾日产日清。建立“村收集、乡镇运转、县处理”的垃圾处理模式试点。

(二)进一步加大城乡环卫基础设施建设。利用编制“十二五”规划的有利时机,加强村镇污水垃圾处理设施规划建设工作,加大农贸市场建设,增加农贸市场摊位,减少摊点乱摆;加强乡镇停车场建设,合理增设公共场所停车场地,规范乡镇车辆乱停乱放行为;加强城乡环卫基础设施建设,增加公厕,抓好垃圾收集点(池)、垃圾转运站建设等设施建设。

(三)进一步加强部门联动协作。按照属地管理原则,实行以块为主、条块结合、上下联动、齐抓共管的城乡管理机制,进一步完善“领导干部包街”、“分片包干”制度,实行领导联系治理“五乱”工作责任制和工作例会制度。各乡镇要建立各级政府主要领导巡查工作制度,落实各职能部门职责,把城乡清洁工程工作任务分解到各职能部门,加强“门前三包”责任工作制度的落实。

(四)建立监督投诉举报机制。要充分发挥宣传和监督作用,要在电视、电台、报刊上开设专栏和专题,采用与市民互动等形式,宣传和曝光实施城乡清洁工程中的正反两方面的典型事例,带动广大市民关心和参与,共同搞好城乡清洁工程。

清洁工工作总结 公司清洁工年终工作总结篇六

一、开荒工作

工作伊始,面临的工作重点是abd组团的公共区域开荒,由于

时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的efg组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

二、日常清洁员工作管理

外判公司清洁员作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。因本项目为别墅项目，工作环境只有园区和车库，条件比较恶劣，且每人所辖区域也很大任务重。物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同清洁员公司自身工作制度的培训交叉、循环培训。并进行清洁员公司内部的清洁员工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。同样在清洁员员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建清洁员休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。在十月起，因施工方户内清洁员撤场，我物业部在人员紧张的情况下，抽调人员在两个月的时间内累计入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达175次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾超过200次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项清洁员类规章制度。先后更新了公司的《清洁员作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了清

洁员员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《清洁员巡视检查表》双重巡视检查。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补清洁员部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起清洁员问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导参观检查接待任务。

三、垃圾清运

垃圾清运公司自7月1日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前台联系业主，做到双保险。

回顾这半年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期清洁员工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

1. 加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。。

2. 与外判公司主管加强沟通提高清洁员服务质量、工作效率，加强各方面的培训。

3. 结合公司规定逐步建立和完善起对外判公司的考核管理制度，提高外判公司工作效率水平。

以上报告请领导给予监督和指正。

清洁工工作总结 公司清洁工年终工作总结篇七

从20__年刮起的ppp旋风，其初衷是激发除国有资本外的民间资本参与公共项目，三年狂风后，今年来，相继四道令牌下达，加之11月17日，《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见(征求意见稿)》的下发，山西的ppp尚在慢热持续加温阶段时，ppp骤然不期而遇与冬天拥抱起来，三年的ppp疯狂，开始回归到理性轨道。

一、个人学习情况。

对与一个多年从事银行工作者而言对基金投资并不陌生，但是需要掌握的知识还是比较多的，为了适应新的工作环境，我以归零的心态来迎接这里的每一项工作，了解政策学习业务。搜集了很多相关的资料来学习，遇到不懂的或不清楚的地方，就会向同事请教，以便更快投入工作。

二、工作开展情况。

(一)调研对接各地。刚入司荣幸接到第一个任务，就是运城、临汾、孝义督导调研。这更是学习的一次机会，收获颇多，之前对ppp只是知道，但却不了解，通过这次调研学习了很多，可以说从门外汉的无知到有所了解。

(二)与金融机构联系对接。20__年主要工作是对接金融机构。目前与省内21家分行，41家分支机构建立友好合作关系。起

草了与银行合作的框架协议，同时与6家证券信托公司也保持沟通联系，与各大银行证券公司之间建起友好合作意向。

(三) 供给侧结构改革基金。20__年山西供给侧改革发展基金1000亿元，首期500亿元的山西供给侧改革发展基金的设立投入大量精力，基金采用母子结构，由八大省属煤炭企业出资组建有限合伙制母基金，再针对具体省属煤炭企业设立专项子基金。财惠资本作为普通合伙人，八大煤企集团作为有限合伙人，总规模50亿元，根据资金的使用计划确定各合伙人份额。首期设立500亿元的契约型基金，由母基金出资10%作为劣后级，清洁能源投资出资10%作为中间级，合作银行出资80%作为优先级。基金出资采取承诺认缴制，按基金约定同步到位。基金模式的设立、调整修改，到无数次与各大煤企、各金融机构不断对接沟通等等工作投入大量精力。工行、农行、中行、交行、浦发等已经进入实质程序，但最终由于规模大，涉及项目多，各家银行审批政策、资金风控流程、成本差异等原因未能一步设立成功，目前单个银行针对单一煤企、单一项目的方式进行商谈。

(四) ppp融资支持基金。前期主要是与项目经理对接银行，进行融资洽谈工作，期间对ppp有了更多接触和理解目前有两个ppp项目正在跟进。

三、主要成效。

一是与工行设立20亿元ppp基金。二是与晋商银行设立10亿元ppp基金。三是与中信设立80亿元供给侧基金。与各大金融证券信托机构建立友好合作关系。

四、存在的不足及遇到的问题。

(一) 学习不到位。对于政策导向还需进一步学习，关于基金专业知识需加紧学习。

(二)专业性不高。对于基金管理岗，具备各方分析判断能力有待提高。

(三)融资中遇到的问题。主要是ppp基金设立投融资遇到的问题。1、基金设立是个框架，基金所投资的项目不确定，基金的退出也不确定，银行无法立项，项目审批也就是个未知数。2、山西省ppp融资支持基金的杠杆比为1:9，银行对与杠杆比突破比较困难。3、基金的期限与ppp项目的合作期限无法一致，存在时间错配与资金错配问题。4、基金退出，基金退出环节是ppp项目股权融资的重点也是难点之一。银行要求提供担保及强回购等保障退出方式，对于拟采取项目公司减资形式退出有一定困难，减资的退出方式还存在时间和金额的不确定性，需要进一步探讨。5、在组成联合体参与ppp项目投标或是组建项目公司时，有限合伙基金无法直接作为显明股东参与项目投资的问题。银行立项走流程前是以项目公司为主体进行报批，在项目公司没有组建前，银行无法上报审批，更无法确定是否可以投资该项目。但是组建项目公司，又是拟投资股东的确定。如果无法突破这一环节，不仅项目股权融资受到影响，债权端的融资也同样无法开展。

五、下部工作计划。

(一)不断学习，完善充实自己。不断学习基金相关国家相关法律法规、专业知识、政策导向、基金知识，银行信贷审批政策等等，以便更顺利开展工作。

(二)完成小组投资任务，做好其他基金的设立对接落地工作。

(三)扩大融资范围，多渠道多角度进行融资。与各大银行紧密联系，做好各项目融资支持。在满足社会资本方提出的一些条件外，还要符合银行相关信贷政策，项目才有可能落地。虽然已经成立了两支ppp基金，但是在实操过程中，一些项目的投放过程中并不能完全满足，局限了我们投融资范围。我

们需要继续同时跟其他银行对接，广泛与各金融机构合作设立基金，并于省内省外的银行、证券信托等对接，寻找业务的契合点，一切以项目落地为出发点，完成项目融资。

(四) 防控风险，规范运行。首先严格要求自己，遵守行业道德公司制度。一是贯彻新发展理念，创新发展动力，围绕公司发展目标努力奋斗；二是统筹资源，建立政府、金融机构、社会资本、建设运营等各方战略合作关系。三严格要求自己，加强规范运行，增强责任意识和使命感。

(五) 建立沟通交流机制。建立定期不定期交流对接联席会，加强沟通，相互学习，了解各方政策。与银行，社会资本方、地方政府主要是合作、共同推进项目落地。

新的一年，以崭新状态迎接新的工作，为公司发展尽自己一份力量。