

# 店铺监察工作总结 监察工作总结(汇总6篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 店铺监察工作总结 监察工作总结篇一

一年来，在区委、区政府和区纪委的正确领导下，街道各级各部门深入贯彻落实中央和省、市、区纪委全会精神，落实全面从严治党要求，加大压力传导，坚持把纪律和规矩挺在前面，聚焦纪律，强化监督执纪，推动“两个责任”落实，不断提升党风廉政建设成效。

### 一、20xx年主要工作开展情况

#### (一) 主动作为推动主体责任落实

加强研判找问题。开展专题分析，年初向街道党工委专题报告20xx年度街道党风廉政建设和反腐败工作形势，指出薄弱环节，平时发现的问题及时在党工委会上专题报告，集体研究制定整改措施，部署年度和阶段性工作，形成思想共识，推动工作落实。加强请示助推动。重要工作部署、重大问题处理、重要环节协调、重要信访件核查和重要案件查处及时向第一责任人报告，提出工作思路、方法措施，取得领导的重视和支持，及时协调解决遇到的困难和问题，推动工作落实。加强督查促落实。落实“一岗双责”，明确领导班子成员党风廉政建设责任范围、对象。细化分解责任，将区纪委

七届五次全会部署的主要工作任务细化、分解到5个部门和9个社区，明确责任内容。落实“两级巡查”，年初对9个社区20xx年度落实党风廉政建设责任制情况进行了年度集中检查考核，督促抓好问题整改。启动月巡查，从8月起，每月制定巡查计划，哪个单位有问题就巡查哪个单位，有什么问题就巡查什么问题，着力于问题的解决。紧盯问题抓整改。针对区责任制检查组移交的“问题清单”，街道纪工委牵头就落实“两个责任”和落实中央八项规定精神纠正“四风”两个大方面存在的6个问题，认真制定并落实整改措施26条。已整改即知即改问题3个，如针对公务接待方面存在不规范问题，约谈相关人员，提出整改要求，同时进一步明确了公务接待程序、标准、范围以及票据审核等规定；其他需一定时间解决的3个问题已基本整改到位，如加强党员教育管理方面，认真开展了处置不合格党员工作，处置不合格党员15名，其中限期改正处置1名，劝退处置7名，除名处置7名。

## （二）坚持问题导向推动监督责任落实

加强作风效能督查。结合实际制定《街道关于实行问责问效问廉的暂行规定》，将社区“两委”成员、社区工作者及编外补充性人员纳入“三问”对象，将公务车辆和驾驶员管理、值班和信息报告工作等纳入“三问”内容。加强督查，对6名违反规定的工作人员进行问责，其中给予诫免教育2名，通报批评2名，效能告诫1名，辞退1名，维护了纪律的严肃性。加强社区换届选举督查。落实社区换届选举纪律要求，加强对“十条禁令”等换届纪律执行情况的督查，督促社区党员干部签订带头遵守换届纪律承诺书；紧盯9种贿选情形，加强对贿选行为的督查；加强候选人资格审查，牵头组织开展候选人任职资格初审，严把任职资格关。加强集体“三资”监管。督促指导蔡塘社区成立集体资产管理理事会、监事会，健全监管机制；针对江村社区集体资产管理信访问题，督促社区采取措施有效监管3600多万集资款，抓紧完成集体资产管理委会换届，修订管理章程，健全规章制度。加强信访举报和纪律审查工作。加强业务内信访举报件初查初核，全年共

受理区纪委下转业务内信访举报件3件，全部按期保质完成初查初核，其中属实名举报1件，调查情况及时向举报人反馈。认真做好自收件初查初核，全年自收业务内信访举报件3件，全部在规定的期限内办结。重视业务外信访举报工作，牵头并督促有关部门做好调查核实，程序不减，要求不降，确保质量，全年共受理业务外信访举报件3件，全部办结，调查处理情况及时上报。加大纪律审查工作力度，全年分析排查问题线索5条，新立案件5件5人，给予xx察看一年处分3件3人，开除党籍处分2件2人。

### （三）突出工作重点推动反腐倡廉建设

加强落实中央八项规定精神监督。组织开展“三公”经费、会议经费自查自纠工作，针对存在问题督促抓好整改。1-11月，街道“三公”经费支出985601.32元，同比减少623825.86元，下降38.76%。继续开展党政机关办公用房清理自查自纠工作，基本整改到位。加强纠“四风”督查，“五一”节、端午节、国庆节期间，共组织明察暗访9次。根据市、区纪委督查线索，对1个街道部门和3个社区开具餐费发票问题进行调查核实。加强选人用人工作监督。加强干部日常监管，认真配合上级组织部门做好干部选任的民主推荐和组织考核。严把社区换届人选关，认真调查核实反映候选人问题的信访件3件，涉及候选人4人，把好用人关，9个社区共25名干部在今年的换届中得到了提拔重用。加强编外人员招录工作监督，全年公开招录编外人员40人。加强党风党纪教育。街道中心组和各级党组织认真组织学习新颁布的《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》，进一步增强党员的廉洁自律意识和纪律规矩意识。抓好廉政提醒教育，针对信访举报等发现的苗头性、倾向性问题，及时对8名党员干部进行廉政约谈。落实廉政党课制度，街道领导班子成员分别为街道机关和社区全体工作人员上廉政党课共11课次。加强社区换届纪律教育，督促各社区组织全体党员认真学习“十条禁令”等换届纪律要求，签订《带头遵守社区组织换届纪律承诺书》；召开候选人“三承诺”

大会，对候选人提出勤政廉政要求，切实履行和兑现承诺。深化廉政文化教育，分别组织近300名党员参加“守纪律、讲规矩”巡回演讲活动，参观廉政文化苑和高林社区廉政文化墙，接受廉政文化熏陶。积极探索查处群众身边“四风”和腐败问题的有效途径。持续开展社区纠风工作，全年街道9个社区纠风工作点共受理群众投诉169件，及时协调解决了143件，其余26件正在协调解决中。加强社区事务监督，出台《街道关于加强社区事务监督工作方案》，规范成立9个社区事务监督委员会，明确工作职责、工作制度，落实监督管理和保障措施，解决办公场所和委员交通通讯补贴、误工补贴，下拨每个社区3万元专项经费用于配置办公设备，保障社区事务监督工作有序开展。

## 二、存在的主要问题

存在的问题主要有：一是党风廉政建设“两个责任”的压力传导还不够有力，责任追究还缺乏有效的措施和办法，工作力度不够，年度集中检查考核和“月巡查”工作有待进一步加强和改进，成效有待提升；二是执纪监督问责还不能很好地聚焦纪律，工作力度还需进一步加大；三是纪律审查质量不高，问题线索和违规违纪案件比较单一；四是查处群众身边的“四风”和腐败问题的的工作力度不大，工作成效与上级的要求还有较大差距；五是落实“三转”要求还不够到位，街道、社区两级纪（工）委委员的作用还没有得到有效发挥。

## 三、20xx年工作思路

一是健全机制，强化责任落实。以落实市委《关于落实党风廉政建设党委主体责任的意见》和《关于落实党风廉政建设纪委监督责任的意见》精神为主线，以开展“两级巡查”、“月巡查”为载体，以责任追究为抓手，加大压力传导力度，推动“两个责任”落到实处。修订完善深化社区党风廉政建设实施办法和检查细则，进一步改进年度集中检查考核和“月巡查”的方式方法，针对问题，倒查责任，实行

责任追究。加强“一案双查”工作，既追究案件当事人责任，也倒查追究相关领导责任，既追究党组织的主体责任，也追究纪委的监督责任，有效推动“两个责任”落实。

二是聚焦纪律，强化监督执纪。进一步健全监督执纪工作机制，及时研判党风廉政建设和反腐倡廉工作形势，牢牢把握把纪律和规矩挺在前面的要求，正确运用“四种形态”，更加聚焦纪律，强化监督执纪。加强对《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》贯彻执行情况的监督检查，加大信访举报和纪律审查工作力度，发现一起，坚决查处一起，坚决维护纪律的严肃性。加强社区事务监督，在已经建立社区事务监督委员会，明确工作职责、工作制度，解决办公场所、工作经费的基础上，认真抓好社区事务监督业务培训，积极主动开展监督活动，有效履行监督职责，力求取得实实在在的成效。

三是加强督查，强化作风建设。以不折不扣贯彻落实中央八项规定精神为主线，以纠正“四风”为重点，认真查处群众身边的“四风”和腐败问题，加强重大节日期间、重要时间节点纠正“四风”明察暗访，加大“三公”经费监管力度，加大机关效能督查和问责力度，以零容忍的态度坚决查处典型问题和案件，推动作风建设水平不断提升。

四是深化“三转”，强化自身建设。进一步落实“三转”要求，增强主业主责意识，聚焦中心任务，更好地履行协助党委加强党风廉政建设和组织协调反腐败工作职责。进一步聚焦纪律，强化责任担当，在敢于监督、善于监督和监督实效上求突破。加强街道纪工委和社区纪工委组织建设，进一步规范 and 明确纪（工）委员职责要求和工作分工，加强业务培训和督查指导，不断提升履职能力。

## **店铺监察工作总结 监察工作总结篇二**

一．组织健全，加强对废旧物资处理效能监察工作的领导和

监督。

立项之初，我分公司即成立以党委书记为组长、生产副经理、材料设备部、财务部和车间负责人组成的领导小组，负责对此项效能监察工作的领导，分公司材料设备部负责对废旧物资处理工作的具体实施，党群工作部纪检监察人员负责对废旧物资处理的全过程监督。

## 二．加强过程控制，规范操作程序。

分公司于1、4季度分别对我车间钢材边角余料进行了处理，3季度，对部分废旧设备进行了处理。对这些废旧物资的处理，首先由材料设备部提出《废旧物资处理申请》，分公司技术部、质量安全部、财务部等综合施工生产、质量安全和财务管理等方面进行综合审查，分公司纪检监察人员及车间工人代表进行监督，经生产副经理确认后进行处理。然后，由材料设备部向社会发布废旧物资处理的信息，对前来投标的竞标人资格进行审查后确定竞标人，发出竞标书。第三，在规定时间内收到竞标人的标书后，组织公司领导、车间、工程管理部、材料设备部、财务部及纪检监察人员集中进行开标，以价高并能满足预交订金、承诺遵纪守法和厂规以及负责清场的竞标人中标。物资出厂时，由我车间派人进行装车监督，门卫负责出门最终验货旅行。

## 三．加强监督检查，确保废旧物资处理工作规范、透明。

分公司纪检监察人员自始至终参与到废旧物资处理工作中去，从处理申请、发出标书到开标定标以及出厂验货等环节，加强监督检查。部分职工代表也参与到监督检查中，增加了透明度。

## 四．效能监察工作的特点：

通过每次竞标开标，逐步总结经验，例如在开标后，再由材

料设备部人员电询中标人，几乎每次都能在中标价的基础上略有上升；加强监督，除纪检监察人员参与招标工作以外，再邀请车间的工人代表参与到招标工作中，增加了透明度；在对废旧设备的招标工作中，充分考虑到当前社会上有不法商人回收报废设备翻修后再投入市场，给社会赞成安全和环境隐患的情况，对投标人进行了严格的资质审查，确保出售的报废设备不被非法利用，维护公司的社会形象。

目前，我分公司对废旧物资处理的效能监察工作已经结束，通过不断的改进，最终形成了一套完整的废旧物资处理的工作程序，为今后更进一步规范此项工作打下了坚实的基础。

## 店铺监察工作总结 监察工作总结篇三

### 一、广泛开展反腐倡廉教育，筑牢思想防线。

(一)加强领导干部反腐倡廉教育和廉洁自律工作。坚持中心组学习制度，全面加强领导干部作风建设。按照“八个坚持，八个反对”、“五个不许”的要求加强领导干部的反腐倡廉教育，制定了《关于领导班子及其成员实行党风廉政建设责任制的责任内容和责任范围的意见》；组织学习看望出席全国政协十届四次会议的委员时作的关于树立社会主义荣辱观的讲话，开展理想信念和从政道德教育，树立社会主义荣辱观；坚持集中学习与自学成才相结合，组织学习党章，开展党的优良传统和党纪教育、国家法律法规教育，切实加强党性修养和道德修养，继承发扬党的优良传统，坚持领导干部收入登记申报，促进领导干部树立正确的权力观、利益观和地位观，秉公用权，廉洁从政。

(二)开展社会主义荣辱观教育。制定下发了《关于学习贯彻总书记讲话精神切实加强社会主义荣辱观教育的实施意见》、《关于开展社会主义荣辱观教育加强医德医风建设的通知》等有关文件，向全院医务人员发出“依法行医、规范行医、廉洁行医、文明行医”的倡议。开展社会主义荣辱观进医院

活动，把社会主义荣辱观教育与本职工作结合起来，转变服务观念，组织全院职工学习丁爱梅、吴孟超、华益慰等先进人物事迹，表彰在医疗服务中“以病人为中心”，热情服务、廉洁自律、积极工作的先进个人，使广大医务人员明是非，知荣辱，树立起全心全意为病人服务的医德风尚。

(三)开展治理商业贿赂形势教育。我院先后次召开了治理医药购销领域商业贿赂专项工作全院动员大会，反复宣传治理医药购销的意义和工作要求，确保将上级精神传达到每位医务人员，使大家充分认识治理卫生系统商业贿赂的重要性和必要性，澄清错误观念，统一思想。找重要岗位人员、重点科室负责人谈话，讲清政策，鼓励医务人员放下包袱，认真自查自纠。

(四)开展法制教育和医德医风教育。举办了治理商业贿赂专题法制讲座，组织职工学习讨论《中华人民共和国修正案》等有关法律法规，开展依法行医的法制教育。组织党员、专家带头自觉抵制商业贿赂签名活动，向全院职工发出恪守医德、自觉抵制商业贿赂的倡议，多名医务人员响应号召在倡议书上签名。编印《治理商业贿赂简报》、制作行风建设宣传栏、治理商业贿赂宣传栏等，组织新同志宣誓，选取百名医务人员参加全省卫生系统文艺汇演，进行多种形式的医德教育。

二、健全制度，监督落实，推进各项工作。

医院紧紧围绕缓解群众看病贵、看病难问题，不断建立健全各项规章制度，加强制度建设，实施源头管理、建立反腐倡廉的长效机制。制定下发了《关于进一步贯彻卫生行业纪律“八不准”的实施意见》、《\_\_年民主评议行风活动实施方案》、《\_\_年纠风工作实施意见》、《关于开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作的实施意见》、《关于\_\_年院务公开工作实施意见》等，重新修订了《院务公开手册》。并建立了党风廉政建设责任制、纠风工作责任制、治理商业贿



赂责任制以及《院务公开目录及责任分工》，进一步明确医院党政领导班子成员、中层干部的责任，实行“谁主管、谁负责”以及责任追究，确保各项工作有人抓有人管，落到实处。

(一)推行院务公开制度。1、建立社会服务承诺制。开展向社会服务承诺活动，建立了“医院对社会、科室对医院、个人对科室”三级承诺机制，并将承诺内容公布，接受群众监督。制定违诺惩处办法，对收受“红包”、回扣和开单提成、服务态度恶劣等违诺行为分别给予通报、调离岗位及影响晋升等相应处理。2、健全收费查询制和一日清单制。门诊设置触摸屏供患者查询医疗费用，设立电子屏幕公示医疗服务价格和药品价格，门诊和病区为患者提供一日清单，贯彻执行患者医疗费用日清单制。3、新安装了门诊电子叫号系统，患者只需静候一旁，叫号输液、取药。

对个医疗组名医务人员进行扣发奖金、全院通报处理。对排名第一的抗生素和抗肿瘤辅助用药进行限制使用。凡涉嫌不正当竞争的或有投诉的药品，予以限制、停药处理。

## 店铺监察工作总结 监察工作总结篇四

一是思想认识到位。效能监察工作是一项新的工作，是企业  
管理过程监控环节上具有综合监督性质的一项工作，对企业来说，效能监察工作也是生产力。开展效能监察工作有利于加强企业管理，可以节约投资，降低运营成本，减少投资风险，提高投资效益，带来直接的经济效益，可以提高安全生产和服务质量，带来长远的社会效益，从而带来间接的经济效益，可以凝聚职工人心，增强企业的核心竞争力，促进企业发展内在的生产力，是围绕企业经营管理过程中的效率、效果、效益等问题而开展的监察检查活动，是企业管理的再管理。

二是组织领导到位。效能监察离不开领导的高度重视和认真

落实。为此，项目部成立了效能监察工作小组，由项目部经理、书记任小组组长，项目部副经理、总工任小组副组长，各部门领导及现场技术主管共同组成小组成员。工作小组重点讨论研究效能监察立项，成立攻关小组，根据选题立项内容确定参加配合的相关人员，提出明确要求和实施方案。由于建立了组织，明确了领导，落实了责任，为这项工作的快速运行提供了组织保证。

三是检查跟踪到位。定期对项目开展情况进行督促检查，掌握项目进展情况和实施对策后的效果验证，及时发现新问题，调整整改措施保证项目目标的完成。

1、抓好调研、选题立项环节。首先，围绕项目部生产经营管理的重点、难点等实际问题，初步确定效能监察项目并与效能监察小组进行充分协商论证，按优中选优的原则确定提高生产进度目标为今年项目部的效能监察项目。

2、抓好实施、解剖分析环节。根据工程进度项目内容，组织项目部相关人员熟悉情况，调查情况分析研究问题发生的原因和规律，在此基础上，明确责任，开展了工程进度缓慢原因调查分析，讨论制定工程进度攻关方案等对策。

3、抓好整改、落实环节。对需攻关方案的实施和整改措施的落实指定专人负责，并定期进行跟踪检查，验证实施效果。

为了按期完成施工任务，项目部效能监察小组共同研究决定将“悬吊预制混凝土块托架预压技术改造”，“利用挂篮进行高墩连续梁（64m构）边跨直线段施工”，“高墩刚构连续梁0号梁托架施工”三个技术改造项目应用到连续梁施工中，确保了连续梁节点工期，并取得了很好地施工效果。截至20xx年8月29日，项目部重点施工项目连续梁施工全部完成，分别为：完成4—（64+64）m构连续梁407延米，完成总设计的78%，完成年计划的100%；完成（58+104+58）m连续刚构183.5延米，完成总设计的82.8%，完成年计划

的100%□4—□64+64□mt构、□58+104+58□m连续刚构提前2天全面完成全年生产任务和效能监察目标以及业主节点工期要求，并获得了业主方xx万元的奖励。此外，利用移动模架施工工艺按期完成了12榀现浇梁施工。另外，为了抓好进度，落实完成，项目部效能监察小组全年共计完成生产进度调度会议30次，完成工程进度计划40次，完成重点工程月度进度考核5次，完成一般工程月度进度考核6次，完成工程专项技术交底17份，完成工程专项施工方案8份。

- 1、领导重视，齐抓共管，是开展效能监察工作的重要保证。
- 2、紧贴项目部中心工作，合理选题立项，把握重点，抓住关键环节，是确保效能监察取得成效的关键。
- 3、建议通过学习培训，加强各级领导对效能监察的概念认识和理解，增强效能监察工作的规范性。哪些工作是效能监察范围，哪些不是定位要恰当。效能监察不是管理的再管理，也不是参与（管理）和切入（管理）的关系。日常的管理工作（计划、实施等）不能让效能监察去管，如果管了，那就是管理环节错位，监督和计划、实施不分。效能监察要坚持有所为有所不为，要融入管理之中，做到监督到位不越位，促进日常管理而不代替日常管理。

以上是我们开展专项效能监察工作的主要作法和体会。我们深知，这项工作仍有待进一步完善，需要在今后的实践中不断改进和创新。我们将继续努力，在项目部党政的正确领导下，使效能监察工作充满活力和生命力，更好地为精品永炼的实现再立新功、再创佳绩！

## **店铺监察工作总结 监察工作总结篇五**

随着社会经济的发展,店铺的种类越来越多,其中服装店铺或者卖场可以说是最为贴近我们生活的商业销售场所之一。而服装店铺或卖场的整体空间规划,尤其是冷区的展示空间设计

是否能更加完美有效的展示商品, 或为消费者提供更人性化的优质服务, 也是商家提高销售额的重要条件之一。本文是本站小编为大家整理的服装店铺年终工作总结, 仅供参考。

能作为某某服装店的店长在这里总结本年的工作, 首先感谢老板对我的信任, 各位同仁对我的支持。本人2月份被聘为某某服装店店长, 由于精通业务, 熟练销售技巧和老板的信任。一年来, 本着某某公司的经营理念, 能认真的履行好自己的岗位职责, 为某某在青冈的销售奠定了良好的基础。

作为店长我深深的感受到:

- 1、作为有前景的品牌店的店长一定要懂管理、熟业务、责任心强。
- 2、管理品牌店必须有一套科学的管理制度。
- 3、店长及店员必须有高涨的工作热情, 良好的工作心态, 能积极为本店的销售做出应有的贡献。
- 4、在经营上要本着“发展新顾客、稳住老顾客、扩大品牌店在青冈的影响力”的理念, 让迪图的服装在青冈人心中生根发芽。

我深深的感受到品牌服饰非常适应现在人的需求, 只有优雅的环境、高质量的服务、热情的售后才能吸引顾客到我店购物, 让他们体会到品牌服饰的质量好、品牌店的员工素质高, 和售货员能做到近距离的沟通。无论是进货渠道、还是销售方法以及公司的售后服务, 都让我感受到品牌的力量无穷的, 迪图的管理是科学的, 我愿意为品牌店的经营献出自己的力量。

- 1、销售额完成, 较去年同期增长?经常变换店铺的陈列, 吸引顾客, 在顾客在店前停留的时候, 要把握好时机, 想办法

把顾客请进店里来，保持微笑，让顾客觉得你很亲切，在顾客进店后，注意顾客的一举一动，观察顾客的微表情变化，当顾客用手接触某件服装时，说明对这件服装感兴趣，那就要简单介绍该件服装产品。介绍完后，可以叫顾客试穿，突出产品的卖点，当顾客试穿的时候发现服装适合自己，就要适当地附和着并加些赞美之词。当顾客对产品更加感兴趣的时候，就会考虑购买。另外还依仗xx大家庭对我店的宣传以及老板的精心策划、科学管理以及合理宣传。

2、培养员工3名，达到对xx企业理解、熟练掌握销售技巧的水平，平时让她们多学习理论知识，然后将理论知识转化为实践，结合自己的工作经验，借鉴优秀员工的服务经验。

3、在调动员工积极性方面，我能根据每个人的实际情况进行合理的时间调配，家中确实有事的酌情串假，发现情绪不好的及时沟通，消除员工的负面情绪，以利于销售工作的开展。

4、强化员工服务意识，逐步完善会员维护体系。要时刻面带微笑，亲和的对待每一位顾客，建立完善的会员信息，了解会员的需求，经常与会员沟通，介绍会员所喜欢的服装类型，促进销售额的提升。

5、处理好商场关系，遵守商场制度，配合商场工作，树立迪图在商场员工中良好形象。能按要求及时参加兴隆的各项会议，将兴隆的制度较好的执行，在会上认真听讲，做好笔记，及时传达给员工，按时参加发放传单、打扫卫生、军训、培训等各项活动，让周围的店铺感受迪图员工的企业精神，让员工树立不管在家还是商场时刻保持自己的形象，为迪图在他人心目树立形象起到较好的作用。

6、配合好望奎，绥化店销售工作，及时做好服装的号码调配，加大员工的培训力度，让他们知道只有多学习才能适应迪图的经营理念，只有认真对待每一位顾客，才能使自己和店主双双受益。

在努力做好管理与销售的同时，工作中还存在不足：

1、用于学习销售经验的书籍时间不充足。应该多学习销售技巧类的书籍，多向优秀的同行学习。

2、有时候把微小的负面情绪带到工作中，降低了自己的工作热情。

3、没做到与店员经常沟通，不能及时调动店员的积极性。

1、加强管理，完善制度执行，学习并制定科学合理的管理制度，加强制度的执行力度，做到奖惩分明，使销售业绩稳步提升。

2、加大员工培训力度，网，每个月的第一周自学服装的面料以及服装的尺寸、价位。每个月的第二周对服饰的陈列、服装的搭配进行培训；每个月的第三周对销售技巧进行培训，每个月的第四周进行月工作总结，对前三周的重点知识进行考试，对于考试优秀的员工进行奖励。

3、做好其他店销售管理工作，分三步进行：一、做好分店的奖励机制：第一，实施月销售额评比制度，对销售额好的分店进行奖励；第二，每个月的测试成绩进行通报，实行奖励；第三，对于销售额月增长百分率较多的分店进行奖励。二、加大分店的管理制度的执行力度：每周不定期对自己的业务范围进行检查指导，做到赏罚分明。

4、继续维护好会员体系，以青冈店为样板，在节假日期间让店员亲自与会员沟通，及时送去迪图的祝福，特别是会员生日；对会员的喜好进行及时记载，使其在服务时能投其所好；让每位员工都熟悉会员的职业、爱好及衣服尺码，使会员感受到店员的用心良苦，让他们体会到某某的销售理念，爱上某某服饰。

## 一、店内的日常管理工作。

作为店铺的负责人，我深深的认识到，店铺不仅仅是工作的地方而且是公共场所，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，是推动各项工作朝着目标前进的中心，因此：首先，理顺关系，处理好每日的账务，每日认真检查货品，每周对其陈列做出相应的调整。

其次，注重店铺及店员的仪容仪表，对其严格管理。

## 二、本年度业绩情况

由于身上责任较大，而我的学识、能力及阅历都有限，因此，不断向书本、领导和同事学习。经过不断学习、积累，能够从容的处理日常工作中的各类问题，完成了公司下达的总目标的%。

## 三、存在的问题及改进

首先，存在的问题：

由于我学识有限、经验尚浅，没有很好的处理出现的各类问题，这是自身问题，不可推卸的。在店员管理上及店员也存在着很大的问题，店员偶尔上班时情绪消极而影响销售。

其次，需要改进的：

1. 在以后的工作中，我应该要不断的提升自己的各方面的能力，不段向周围的领导和同事学习。
2. 认真努力完成每次的任务，团结同事，加强店员管理，创造愉快的工作氛围，提高工作积极性。
3. 应在以后的工作中不断加强创新，努力完成新目标。

以上就是我对本年度工作情况的总结，希望在新的一年里取得更好的成绩！

时光飞逝转眼又到了年底，回顾即将过去的一年里经历了很多，也感悟到很多。首先感谢公司领导和店内同事在这一年里帮助与支持，自己才能更好的立足于本职工作，再发挥自身的优势不断总结和改进、更好的提高自身素质。

虽然每天都在重复着单调的工作，但在公司形象受到破坏的时候我学会了如何去维护，在被客户误解的时候，我学会了如何去沟通与交流，在店内销售不好时我学会了去查找原因并加以改进，通过今年的工作特别是十一月份店长休假让我代理店长以来，更明确的意识到要做好店里的销售最重要的是员工清楚自己的产品知识、有很好的服务态度、还要有店内同事的积极配合，店员在店里就代表着公司形象，而这些都是都将影响公司的销售。希望今后通过公司领导的指点和同事们的努力为公司创造更好的销售业绩。

## 一、顾客方面：

我把进店的顾客分为两种：

第一种顾客，目的型的客人：逛商场怀有购物的目的，有比较明确的需求或者想法。她们可能开门见山或直奔主题索取自己喜欢的衣物，或者是半明确型的客人，是想买一件衬衫或外套，但是具体要买什么样子还没有明确。

第二种顾客，闲逛型的顾客：现在的商场里有太多消磨时光闲逛型的顾客，她们有的是纯粹打发时间，有的是心情不好，到琳琅满目的商场里散心。闲逛型的顾客不一定是说不会购物，遇到她喜欢的和开心的货品时，下手也是毫不犹豫。目前商场里的顾客闲逛型的占多数，而对待闲逛型的顾客和有目的型顾客接待是不能完全相同的。闲逛型的顾客进店后，需要空间和时间来欣赏我们精心设计的漂亮陈列和货品。接



待她们最忌讳的就是立刻接待，80%的时候你得到的回答是：我随便看看。显然这样的接待服务是有问题的。闲逛型的顾客进了店，我们要寻找顾客的购物机会，迎宾后给顾客一个适当的空间和时间去欣赏我们的货品和陈列，时机到的时候才进入到接待介绍工作中去。

## 二、工作方面：

- 1、根据公司领导要求，做好店内的陈列及新款的展示，安排好人手更好的为公司的促销活动提升销售。
- 2、定期及及时的做好竞争对手最新促销活动和款式变动的收集，第一时间反映到公司总部。
- 3、做好会员基本资料的整理及定期跟踪，维护老客户，保持经常与老客户联系，了解客户对产品需求的最新动向，及时向店内的会员及老顾客反映公司的最新款式及店内的最新的优惠信息。
- 4、合理的定货保证热卖及促销活动产品的库存，确保随时有货。

## 三、销售技巧方面：

- 1、推荐时要有信心，向顾客推荐服装时，营业员本身要有信心，才能让顾客对服装有信任感。
- 2、适合于顾客的推荐。对顾客提示商品和进行说明时，应根据顾客的实际客观条件，推荐适合的服装。
- 3、配合手势向顾客推荐。
- 4、配合商品的特征。每类服装有不同的特征，如功能、设计、品质等方面的特征，向顾客推荐服装时，要着重强调服装的

不同特征。

5、把话题集中在商品上。向顾客推荐服装时，要想方设法把话题引到服装上，同时注意观察顾客对服装的反映，以便适时地促成销售。

6、准确地说出各类服装的优点。对顾客进行服装的说明与推荐时，要比较各类服装的不同，准确地说出各类服装的优点。

1、从4w上着手。从穿着时间when□穿着场合where□穿着对象who□穿着目的why方面做好购买参谋，有利于销售成功。

2、重点要简短。对顾客说明服装特性时，要做到语言简练清楚，内容易懂。服装商品最重要的特点要首先说出，如有时间再逐层展开。

3、具体的表现。要根据顾客的情况，随机应变，不可千篇一律，只说：“这件衣服好”，“这件衣服你最适合”等过于简单和笼统的推销语言。依销售对象不同而改变说话方式。对不同的顾客要介绍不同的内容，做到因人而异。

4、营业员把握流行的动态、了解时尚的先锋，要向顾客说明服装符合流行的趋势。

四、地理位置方面：

我们万达店的地理位置较偏，周围没有更多的商圈，除了今年初新开了一个五号停机坪购物广场外没有其他购物点。而这两处的购物特点都是靠周六日及其他节假日带来的客流，或更多的是靠万达搞一些广场活动而带动的客流。

也就是因为我们店由于地理及客流的因素占关键的比重，所以做好节假日的促销优其关键，而如果作为店铺的管理者一定要知道自己店铺的最畅销款是什么以及最抢眼的促销位在

那里，合时合地的陈列才能更好的提高销售。我们可以根据客流的高低制定不同阶段，而在不同的时段采取的陈列思想也应该不一样，如周一至周四客流少我们作求生存的阶段，那么就要用最畅销的款陈列在最出钱的货架上面，如周五至周日客流高峰我们作求奔小康阶段，就要采取畅销款和滞销款的不同组合已达到四面开花的景象。另外，现阶段最流行的陈列思想莫过于色系的搭配，但是，在色系的搭配过程中，一定要注意整体的布局，以及最小陈列单元格的陈列，再到整场组合的布局。

一、切实落实岗位职责，认真履行本职工作：千方百计完成区域销售任务；努力完成销售中的各项要求；积极广泛收集市场信息并及时整理上报；严格遵守各项规章制度；对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感；完成其它工作。

三、努力经营和谐的同事关系，认真向领导学习，善待每一位同事，做好自己在店内的职业生涯发展。同时认真的计划、学习知识、提高销售技能，用工作的实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质。

感谢公司给予我机会与信任，我一定会积极主动，从满热情。用更加积极的心态去工作。

## **店铺监察工作总结 监察工作总结篇六**

### **一、加强理论知识学习、努力提高工作能力**

加强理论知识学习，提高政治理论水平，拓宽思路，解放思想是做好纪检监察宣教工作的基础，加强党的路线、方针、政策、法律法规学习，增强党性、提高素质、提高政治敏锐性和鉴别力，是履行好本职工作的重要保证。学习是一个永恒的主题，为此，我时刻提醒自己只有加强学习，提高自身修养，提高工作能力，才不辜负党和人民群众的厚望。在学习方式上，除积极参加单位组织的历次学习外，还坚持自学，

并注重把工作学习相结合，重点学习了《党章读本》“八荣八耻”及纪检监察业务知识，观看了《忏悔录》《学习党章报告会》和其他一些讲座，使自己的人生观、价值观得到进一步的升华。

## 二、\*年主要工作回顾

一年来,在委局领导的直接领导下,我积极支持配合主任工作,根据县纪委\*年宣传教育工作的安排,努力完成好领导交办的各项工作任务。

### 一是配合开展好“宣传月”活动

为认真贯彻落实中央、省、市纪委确定的今年以学习贯彻党章和树立社会主义荣辱观教育作为宣传工作的主题精神,我县把学习宣传党章和树立社会主义荣辱观教育贯穿于反腐倡廉教育始终,丰富教育内容,创新教育形式,不断增强教育效果。结合我县实际,把3月份至9月份确定为我县纪检监察宣传教育月。并于4月份配合开展了以学习贯彻《党章》、《党内监督条例》、《党纪处分条例》和《实施纲要》为主题的“宣传街”活动。“七.一”期间结合全县庆祝建党85周年,配合在全县开展了一次党章知识竞答活动,共1245名党员领导干部参加了学习竞答活动。在国庆长假期间收集党员干部手机信息,以便向全县副科级以上领导干部发送廉政短信。通过广泛宣传教育及相关活动的开展,广大党员干部和群众进一步掌握和了解了《党章》、《党内监督条例》、《党纪处分条例》和《实施纲要》等相关知识,加强了广大群众对党员领导干部的监督力度,使广大党员干部领导干部增强了党的观念,增强了抵制腐败的自觉性和主动性。

二是深入开展各项宣传活动,把学习宣传教育工作不断引向深入。

1、做好相关资料的组织征订工作。根据省、市有关做好党风

廉政学习资料的有关征订通知，组织全县纪检组（室）征订《学习党章规范言行—党章学习读本》和最新党风廉政电教片。共组织征订《学习党章—规范言行—党章学习读本》32本、电教片《忏悔录》10盘、电教片《中央纪委监察部机关学习党章报告会》9盘（不包括个别单位自行征订部分）；并及时组织征订了《中国监察》、《纪检监察报》、《党风廉政建设》等报刊。2、认真做好编制《纪检信息》工作。共收到各类信息60条，采用52条，全年编辑《纪检监察信息》12期。3、配合搞好其他宣传工作。首先配合在龙镇大桥建设指挥部设立工程廉政建设“意见箱”，在施工工地设立“廉政公示牌”，并在建设工地制作永久性警示标语2幅。其次组织全县348名任实职副科级（包括县处级）以上领导干部观看了警示教育片《忏悔录》及电教片《中央纪委监察部机关学习党章报告会》等宣传教育片，并要求每人写出一篇体会。

### 三是认真完成好领导交办的各项工作任务

一年来，在抓好本职工作的同时，根据纪委领导的安排，先后参加了行政事业人员的招考录用及新县城公共绿化管理工作人员的全过程监督工作；县精神文明办公室第十三届精神文明单位考评等工作。同时，参加了工会组织的演讲比赛，撰写了《让困难低头，让苦难芬芳》的演讲稿，同时发挥自己的业余兴趣爱好，在《南伞》季刊上发表了《我的士兵生活》、《酒瓶泪》、《怀念爸爸》、《从现在起做一个幸福的人》等诗歌散文，以求用好的作品教育人、鼓舞人、感染人。

### 三. 存在的问题

#### 1) 对理论学习不够深入。

今年以来，我的理论学习只满足于单位组织的学习，自学时间少，其主要原因还是自主性不够，闲时学一下，忙时学的少，有时看书读报纸也只是看看大标题，对理论上的一些问

题理解不深，停留在“蜻蜓点水、浅尝辄止”的阶段，使理论水平不能尽快地得到提高。

2) 开展批评和自我批评，勇于揭露和纠正工作中缺点错误，坚决同消极腐败现象作斗争方面做得不够。由于自身素质不高，对进一步搞好党风廉政宣传教育，把反腐败工作进行到底的信心和决心不足，方法不多。

3) 具体工作中，政治敏锐性不够，思想解放不够，分析问题、研究问题、解决问题的能力有待进一步提高。

#### 四、下步工作计划

一是要进一步把学习宣传党章和树立社会主义荣辱观教育与保持共产党员先进性教育活动结合起来，紧跟时代脉搏，把握正确的舆论导向，办好明年的《纪检监察信息》，不断拓宽信息渠道，以敏锐的政治鉴别力和高度的责任心宣传纪检监察工作，不断提高信息质量，并逐步扩大其影响，引导广大党员干部坚持党的宗旨，增强党的观念，发扬优良传统，不断提高干部队伍的思想道德素质。

二是要大力开拓创新、积极开展廉政文化。要借县上大型演出机遇，组织创作推荐一批宏扬正气、崇尚廉洁、鞭挞腐恶的歌舞、小品；组织一次全县科级领导干部家属廉政交流会；分别在学校、企业组织一次廉政知识讲座，并在重大节日期间向各级领导干部发送廉政短信，加快廉政文化步伐。

三是要加大科级领导干部教育培训力度，特别是新任的乡（镇）纪委书记及纪检组组长、室主任的业务培训，完成好新任科级领导干部廉政知识的培训和廉政知识考试工作。

四是努力做好反腐倡廉电化教育工作。进一步加强与党委宣传部门协调，充分利用各类电化教育设施做好反腐倡廉的宣传教育工作。