

质量投诉工作目标 质量工作总结质量工作总结(大全8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

质量投诉工作目标 质量工作总结质量工作总结篇一

11.1 一般规定

11.1.1 沥青路面施工应根据全面质量管理的要求，建立健全有效的质量保证体系，实行严格的目标管理、工序管理与岗位责任制度，对施工各阶段的质量进行检查、控制、评定，达到所规定的质量标准，确保施工质量的稳定性。

11.1.2 对实行监理制度的工程项目，除施工企业进行自检外，工程监理应按有关规定进行质量检查与认定，政府质量监督部门及工程建设单位(业主)应对工程质量进行监督。

11.1.3 施工质量管理与检查验收应包括工程施工前、施工过程中的质量管理与质量控制，以及各施工工序间的检查及工程交工后的质量检查验收。

11.2 施工前的材料与设备检查

11.2.1 在工程开始前以及施工过程中发生材料来源或规格的变化时，必须对材料来源、材料质量、数量、供应计划、材料场堆放及储存条件等进行检查。

11.2.2 施工前材料的质量检查应以同一料源、同一次购入并运至生产现场(或储入同一沥青罐、池)的相同规格品种的集

料、沥青为一“批”进行检查。材料试样的取样数量与频率按现行试验规程的规定进行。每批材料的质量应符合本规范附录c的规定。对沥青等重要试样，每一“批”都应在试验后留样封存备查，并记录沥青使用的路段，留存的数量不宜少于4kg□

11.2.3 施工前应对拌和厂及沥青路面施工机械和设备的配套情况、性能、计量精度等进行检查。

11.2.4 对实行监理制度的工程项目，材料试验结果及据此进行的配合比设计的结果、施工机械和设备的检查结果，都应在使用前规定的期限内向监理工程师或工程质量监督部门提出正式报告，等取得正式认可后，方可使用。

11.3 铺筑试验路段

11.3.3.1 根据沥青路各种施工机械相匹配的原则，确定合理的施工机械、机械数量及组合方式。

11.3.3.2 通过试拌确定拌和机的上料速度、拌和数量与时间、拌和温度等操作工艺。 11.3.3.3 通过试铺确定：透层沥青的标号与用量、喷洒方式、喷洒温度；摊铺机的摊铺温度、摊铺速度、摊铺宽度、自动找平方式等操作工艺；压路机的压实顺序、碾压温度、碾压速度及遍数等压实工艺；以及确定松铺系数、接缝方法等。

11.3.3.4 按本规范7.3.6条的方法验证沥青混合料配合比设计结果，提出生产用的矿料配比和沥青用量。

11.3.3.5 建立用钻孔法及核子密度仪法测定密度的对比关系。确定粗粒式沥青混凝土或沥青碎石面层的压实标准密度。

11.3.3.6 确定施工产量及作业段的长度，制订施工进度计划。

11.3.3.7 全面检查材料及施工质量。

11.3.3.8 确定施工组织及管理体系、人员、通讯联络及指挥方式。

11.3.3.9 其它项目

11.3.4 在试验段的铺筑过程中，施工单位应认真作好记录分析，监理工程师或工程质量监督部门应监督、检查试验段的施工质量，及时与施工单位商定有关结果。铺筑结束后，施工单位应就各项试验内容提出试验路总结报告，取得主管部门的批复。

11.4 施工过程中的质量管理与检查

11.4.1 沥青面层施工必须在得到主管部门的开工令后方可开工。

11.4.2 在施工过程中，应由专职的质量检测机构负责施工质量检查与试验。

11.4.3 施工单位在施工过程中应随时对施工质量进行自检。实行监理制度的工程项目，监理工程师或质量监督人员亦应进行抽检或旁站检验，并对施工单位的自检结果进行检查认定。当施工人员、监理工程师、监督人员发现有异常情况时，应立即报告或追加试验检查。

11.4.4 施工单位在施工过程中必须对各种施工材料进行抽样试验，其项目与频度应小不少于本规范附录e表e.1的规定。材料质量应符合本规范附录c规定的质量指标的要求。

11.4.5 施工过程中工程质量检查的内容、频度、质量标准应符合本规范附录e表e.2~表e.3的规定。当检查结果达不到规定要求时，应追加检测数量，查找原因，作出处理。

11.4.6 沥青混合料拌和厂必须对拌和均匀性、拌和温度、出厂温度及各个料仓的用量进行检查，取样进行马歇尔试验，检测混合料的矿料级配和沥青用量。

11.4.7 混合料铺筑现场必须对混合料质量及施工温度进行观测，随时检查厚度、压实度和平整度，并逐个断面测定成型尺寸。

11.4.8 施工厚度的质量控制，除应在摊铺及压实时量取，并测量钻孔试件厚度外，还应校验由每一天的沥青混合料总量与实际铺筑的面积计算出的平均厚度。

11.4.9 施工压实度的检查以钻孔法为准。用核子密度仪检查时应通过与钻孔密度的标定关系进行换算，并增加检测次数。当钻孔检查的各项指标持续稳定达到要求时，经主管部门同意，钻孔频度可适当减少，增加核子密度仪检测频度，并严格控制碾压遍数。此种情况下，钻孔频度不应小于每公里钻一个孔。施工过程中钻孔的试件宜编号贴上标签予以保存，以备工程交工验收时使用。计算压实度的标准密度按本规范附录f的方法确定。

11.4.10 施工单位的质量检测结果应按1km为单位整理成表，连同原始记录一起及时反馈给主管部门。当发现异常时，应停止施工，分析原因，找出影响因素，采取措施。经主管部门同意后，方可复工。

11.4.11 高速公路和一级公路沥青路面的施工宜按本规范附录g的方法，利用计算机实行动态质量管理。

11.4.12 公路施工的关键工序或重要部位宜拍摄照片或进行录像，作为实态记录及保存资料的一部分。

11.5 交工验收阶段的工程质量检查与验收

11.5.1 工程完工后，施工单位应将全线以1~3km作为一个评定路段，按本规范附录e表e.4~表e.5的规定频率，随机选取测点，对沥青面层进行全线自检，计算平均值、标准差及变异系数，向主管部门提供本线检测结果及施工总结报告，申请交工验收。

11.5.2 工程完工后应全线测定路面平整度、宽度、纵断面高程、横坡度等，提出竣工图。 11.5.3 对需要钻(挖)孔取样才能检查的厚度、压实度、沥青用量、矿料级配等，为减少破坏路面，经主管部门同意，可利用施工过程中测定的数据。当需实测矿料级配和沥青用量时，可将一个评定路段钻孔的混合料为一个试样抽提。

11.5.4 交工验收阶段检查与验收的各项质量指标应符合本规范附录e表e.4及表e.5的规定。对厚度和压实度还应按本规范附录f的方法计算每一个评定路段的平均值与代表值进行评定。

11.5.5 行人道路沥青面层的质量检查与验收与车行道相同，其质量指标应符合本规范附录e表e.6的规定。

11.5.6 大、中型桥梁水泥混凝土桥面沥青铺装的质量检查与验收，以100m作为一个评定路段，其质量指标应符合本规范附录e表e.7的规定。

11.5.7 路缘石的质量检查与验收与车行道相同，其质量指标应符合本规范附录e表e.8的规定。

11.5.8 工程建设单位或监理、工程质量监督部门在接到施工单位的交工验收报告，并确认施工资料齐全后，应立即对施工质量进行交工检查与验收。检查验收应按随机抽样的方法，选择一定的数量的评定路段进行实测检查，每一检查段的检查频度、试验方法及检测结果应符合本规范附录e表e.4~表e.5~表e.6~表e.7表e.8的规定。当实测检查有困难时，经主

管部门同意后，可利用施工单位的质量检测结果，随机抽查一定的数量，对工程质量进行评定，此种情况下，仍应复测部分路段的平整度，并利用施工中保存的钻孔试件对厚度及压实度进行复核。

11.6 工程施总结

11.6.1 工程结束后，施工企业应根据国家竣工文件编制的规定，提出施工总结报告及若干个专项报告，连同竣工图表，形成完整的施工资料档案，一并提交工程主管部门及有关档案管理部门。

11.6.2 施工总结报告应包括工程概况(包括设计及变更情况)、工程基础资料、材料、施工组织、机械及人员配备、施工方法、施工进度、试验研究、工程质量评价、工程决算、工程使用服务计划等。

11.6.3 施工管理与质量检查报告应包括施工管理体制、质量保证体系、施工质量目标、试验段铺筑报告、施工前及施工中材料质量检查结果(测试报告)、施工中工程师质量检查结果(测试报告)、工程交工后质量自检查结果(测试报告)、工程质量评价以及原始记录、相册、录像等种种附件。

11.6.4 施工企业在高速公路和一级公路施工结束通车后，应进行一定时间(宜为交工后一年)的工程使用服务。服务内容包括路面使用观测，局部损坏的维修保养，并将服务情况报告有关部门。

质量投诉工作目标 质量工作总结质量工作总结篇二

一、切实落实新区相关文件精神

深入学习贯彻市、区关于安全生产工作的重要指示，以“全面落实企业安全生产主体责任”为主题，聚焦改革发展、监

管执法、事故预防，推动企业落实安全生产主体责任，为大鹏文体旅游行业提供稳定良好的安全环境。

二、开展企业负责人培训活动

6月6日下午，新区文体旅游局组织全区文体旅游市场80余家经营单位负责人及各办事处相关负责同志，共计100多人在“玫瑰海岸”旅游度假区进行了安全生产工作培训及现场应急演练活动。本次培训活动的主要内容有消防安全知识、电气安全知识、设备设施安全知识以及自然灾害预防等方面安全生产常识。局领导亲自主持培训活动并作开班讲话，邀请新区领导及部分媒体参与点评报道，适时紧迫、目的明确、内容丰富、针对性强，进一步推进了旅游安全工作新局面。

三、组织开展旅游景区应急预案演练活动

6月6日下午16:10分，模拟玫瑰海岸旅游度假区会议室发生火灾，参与安全培训的80余家经营单位负责人及各办事处相关负责同志，共计100多人参与本次应急疏散演练，现场施放烟雾弹，模拟游客被困，景区安全专员立即向应急总指挥汇报启动应急预案，各应急小组迅速出击采取组织人员疏散、快速扑灭火情、急救被困游客等一系列的应急处理措施，五分钟之内将所有游客安全疏散到室外场地。现场进行伤员急救，使用干粉灭火器扑救初期火灾等演练，各企业单位负责人积极参与现场灭火扑救。进一步增强了文体旅游市场生产经营单位负责人的安全意识、主体责任意识，提升从业人员应变能力和自救能力，掌握事故中迅速逃生的基本方法，提高抵御事故和应对突发事件应急处置能力。并评估检验旅游景区景点对应急预案的执行力和实操技能，发现完善应急预案和执行程序中的缺陷和不足，全面加强文体旅游市场安全生产管理工作。

四、开展安全生产大检查活动

我局紧扣“全面落实企业安全生产主体责任”活动主题，坚持贴近实际、贴近企业，集中开展“安全生产月”隐患排查整治工作，督促相关生产经营单位认真落实排查结果，安全生产月期间，我局共出动执法人员16人次，执法车辆9次，开展了多次安全生产检查，及时发现各类安全隐患15起，现场整改15起。安全生产月，新区文体旅游市场未发生安全生产事故。

质量投诉工作目标 质量工作总结质量工作总结篇三

为了更好开展质量月活动□xx年8月3日下午，机械厂召开全厂员工会议进行活动动员，王厂长对开展质量月活动的目的和要求进行了简单的叙述，并宣布质量月活动开始；罗厂长对质量月活动的具体实施，活动安排等问题做了简明扼要的评述；苏总对各车间的改善情况做了具体的要求，质量月活动正式拉开序幕。要求要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围。并要求各个部门做好质量月总结，及时上交质管办。

在质量月活动中开展了形式多样内容丰富的宣传活动。利用宣传栏进行宣传质量月活动的主题及活动内容，普及质量知识，加大宣传力度，以提高员工的质量意识，宣传标语的形式开展质量宣传活动，营造人人关心质量，人人重视质量的良好氛围。

在本“质量月”活动中掀起了学习的高潮，使员工树立了质量观念，提高了员工的质量意识。各车间通过各种形式，开展对员工的质量培训。机加车间：对操作工进行言传身教方式的操作培训，要求工人加强自检，严格控制零件质量；对全车间员工进行了量具使用的培训。结构车间：坚持定期会议，提高员工的质量意识，每天生产结束后，质检员对当天的生产和质量情况进行总结，并定期在车间以予公示；使车间的质量整体有了一定的改观。轻钢车间：加强了职工的图纸识别培训，逐步开展员工图纸识别能力的培训。

为了有效的实现过程质量控制，各车间员工提高自检能力，生产过程中加强了自检。车间检验人员提高了检验的力度和频率，所有尺寸按照公司内控标准严格执行，并详细做好记录。各车间主任严格管理各车间的质量，使产品质量都有了明显的提高。

xx年8月28日，公司开展了管理人员的“质量月”座谈会，进行质量月总结对于质量月活动，全体管理人员都深有感触，达成共识：质量月使公司的产品质量有了明显的提高，加强了员工的管理，提高了质量意识和员工素质，但必须坚持，常抓不懈。部分管理人发言，也指出了质量月活动中很多需要解决的问题，还没有完全彻底的解决，需要不断地努力。苏总最后总结发言，指出质量月的开展，提高了员工的质量意识，收到一定效果，并且要坚持；通过质量月活动，产品返修率明显下降，但也不可回避的出现了一定的质量问题，需要管理人员和员工继续改善，进一步提高了质量意识。

虽然8月份质量月，我公司的产品质量有了明显的改善，但依然存在很多问题，外观质量尚有待提高，产品打磨不够仔细，部分细节亟待改进，喷漆存在较多质量问题，其中最多的是流痕严重，质量量月后期已有大量改善，但仍存有不足。

8月31日本次质量月活动经过全厂人员共同努力圆满结束，通过本次质理月活动大大提高了质量意识，提高了人员的技能水平和管理水平，达到了预期的目标，并取得了良好的社会效益。通过质量月总结，使我公司的质量有了很大的提高，希望各车间保持目前的良好形势，对质量常抓不懈，形成月月是质量月，日日抓质量的良好氛围，使我公司的质量不断的上新台阶，树立我公司的质量信誉，创立品牌，在市场中立于不败之地。

质量投诉工作目标 质量工作总结质量工作总结篇四

在这丹桂飘香、腊梅吐蕊的时节，我们聚首大桥中学，共商

教育大计、共谋教育策略、共寻教育出路，这是我们作为教育者用来回顾教育活动、反思教育得失的最佳平台，在这里首先感谢上级教育主管部门的领导对我校教育事业的关心与支持、感谢辖区内兄弟校的理解与帮助，同时向大桥中学为我们提供了这样的一个现场表示感谢。

一、成绩与经验

我们是本着虚心学习而来，与其说成绩与经验，不如说与大家共同学习。应该说，一个好的教育理念能够提升一个地方的教育水平。20xx年我校教育质量有了点提升，那就是我校在抓教育教学方面作了一些实用的工作：我校领导集体实行年级包干制，根据年级实际情况并结合教育评估签订了目标责任书，并层层落实到班级、到班主任教师和科任教师，其次初三年级教学实行集体备课。

(一)细化教学过程管理，深入课堂教育

为了加强常态课教学的过程管理，提高课堂教学有效性，提升教育教学质量，我校一直坚持开展“细化教学过程管理，向课堂教学要效益”为主题的常态课教学活动管理。根据学校的实际情况和教育督导评估的要求，制定了过程管理的实施细则，成立了以教导处牵头、以学科组为单位的听课小组、备课小组以及对教师的教案、学生作业完成质量检查的检查小组。要求听课小组成员每周进入课堂抽查听课，并在听课课后对课堂进行全面的总结与反馈，认真详细填写好听课评价表；能围绕“有效教学”目标在课堂教学中的落实，找出课堂的亮点与不足；关注上课老师课堂教学的有效性，关注教师的作业布置、课堂提问等环节是否能注意兼顾到各个层次的学生；在课后能够主动与上课老师交流，就课堂环节处理、学生作业量、备课情况等方面探讨更有效的做法，真正落实“有效教学”；各备课小组要注重对教学目标的研究，着力研究对学生学法的指导。

在集体备课和教学中注意细节，教学环节的设计、练习的设计反复推敲，使其作用最大化。尤其是在毕业班后期的复习教学中，学校领导邓校长亲自把关，反复斟酌，尽量体现复习教学的全面与重点相结合、计划与实际相结合、连续与阶段相结合，要求老师整理好集体备课资料，拿到三楼办公室认真审查；把集体备好的课带到课堂中去，根据反馈信息进行修订与补充。检查小组定期对阶段内的教育教学工作和学生作业完成质量进行检查；学校教导处汇总、整理并召开会议，交流反馈具体情况，针对教学过程中存在的问题进行深刻思考，最终形成报告，为下阶段教学工作奠定基础。宏观小学全体教师发扬团队精神，相互学习、取长补短，围绕教学环节，用自己扎扎实实的课堂教学不断丰富学校“有效教学”的，不断提升教育教学质量，实现了20xx年我校教育质量的质的跨越。

(二)切实解决教师教育顾虑，及时了解学生思想动态

20xx年，对于我校来说是一个不平凡的一年，是社会压力凸显、各种矛盾集中体现、突发事件频繁的一年。众所周知，宏观乡虽地处偏远，信息相对闭塞，但宏观乡人民对教育的期望值较高，加上近两年周边学校教学质量的提升，教师队伍的不稳定，给学校带来巨大压力和严峻考验。当然，这也成为了我校狠抓教育教学的一个动力。首先是我校领导的教育理念导向，苏霍姆林斯基说：没有自我教育就没有真正的教育，这样一个信念在我们教师集体的创造性劳动中起着重大的作用。我们展开自我反思，认真总结。我们确保人心的稳定：鼓励年轻教师积极参与各级各类教育教研活动，充分调动中青年教师的积极性，肯定他们为学校所做出的贡献。

大力挖掘教师资源，重组资源搭配，对有个别工作责任心不到位，教学经验不丰富的教师作了相应的调整，特别是我校今年初三年级师资力量不足，我们充分挖掘教师资源，让一位年近50的高老师担任三个班的数学教学任务，并取得了好的成绩，应该说老师的这样忘我的工作，是对当下的形势所

保持的一种高度的责任感，我们肯定老师们在过去的工作所作出的努力，同时也完善了相应的激励机制。对于学生狠抓他们的思想建设、行为习惯的培养和心灵的沟通，定期召开家长会和学生大会，及时了解学生的思想动态，进行分析探究，及时诊断解决，让学生健康发展。

(三)其次，执行月考、联考制是提升我校教学质量的一个有效手段

本学年我校毕业班共进行了六次月考，两次联考，分年级统一组织、考核与评估，实施纵横参比，找差距，分析原因，订措施，立目标。特别是各毕业班级，制订了详尽的培优计划、差生转化计划。校领导深入年级、班级与学生沟通，以班组班会、分层动员、个别谈话的方式实现对学生的双向沟通：向学生传达老师、家长对他们所寄寓的殷切希望，向老师传递他们的理想和愿望。

二、问题与不足

(一)根据《南部县教育局20xx年义务教育工作会议》的各项指标的要求，一是20__年我校参加中考学生数为237人，而学籍人数为299人，说明我校在措控保学方面的工作还比较欠缺；二是平均分为384.7分，合格人数为114人，合格率低，说明我校学生两极分化严重。我们还需要在差生的转化工作上狠下功夫；三是学科之间发展不均衡，英语、语文、历史等学科亟待加强。

(二)师资队伍的不稳定是制约我校发展的最大因素。近几年来，上级虽然对我校补充了十八名特岗教师，但一大批的教学骨干相继调离、转行，造成了有的班级一年两换教师的尴尬局面，甚至有时不能配齐任课教师强行拉夫的现象也时有发生；日渐成熟的中青教师也把大部分精力投入进修、考聘之中，我校成了为其它学校培育教学人才的试验田。就我们现有的师资力量看，年富力强的中青年教师寥寥无几，除特岗

教师外，其余大部分是临近退养的老教师，但他们还继续承担主要学科的教学任务，这一现象集中表现在我校的小学教育阶段，这也就造成了小学教育基础不牢，初中教育的瓶颈现象。

(三) 社会环境增加了学校教育的难度。由于绝大部分学生都是留守儿童，无监护人或根本无法履行监护责任形同虚设的隔代监护，学生受打工潮、网络等的影响，学校教育显得力不从心捉襟见肘，加上我校受地理环境的制约，校园封闭始终如童话般美丽却总是遥遥无期，这就给学校的教育工作和学生管理带来诸多隐患。诚然，我们学校的教育力度的不够，班主任管理的不给力也制约了学校的质量和声誉。

三、改进的措施与办法

1、狠抓“几率”。理念就是先导，如果我们一味地“低头拉车”而不“抬头看路”，再年轻的牛也是一头缺少新思想、按部就班的“老”牛，所拉出来的车也只能是一辆破车。我校20__年中考500分以上的学生才23人，20__年500分以上的学生33人，在上一年基础上有质的飞跃，但离我们订的目标相差7人；合格38%，较低，巩固率也吃了亏，等等，结果县评比榜上无名，辖区内虽然第二，总的来说，离我们的目标太远。因此就下一届毕业班的工作我们将在“县就读率”、“合格生的合格率”、“巩固率”等方面下功夫。

2、抓实干。实干，就是一要干，二要实。反思我们自己，我们花了多少精力在教学？课改教研怎样？不敢恭维。实干，就要“韧”，就要“苦”，在实干中才能产生成效，要坚持，要付出辛苦的劳动。实干，就要避免盲干。我们有的老师在平时的教学中，一不看课程标准，二不看考试说明，漫无目的把知识往学生头脑里灌、一股脑儿的讲，结果收效甚微。在倡导“实干”的基础上，着重教师的培训，努力抓教法，备学生的学法。建好教师办公室，强制执行集体备课，每两周一次教师业务培训。

抓常规，抓课堂。课堂是教师讲授知识的最主要的场所，提高质量的关键在课堂，提高质量的潜力和希望也在课堂。“课堂一松，课后皆空”、“课堂漏一点，课后讲百遍”，课堂教学效果的好坏，是决定教学质量好坏的关键。我们的课堂教学还在一定范围内存在“一言堂”、“多讲少练，甚至不练”的老路，所谓的“合作与交流，互动与探究”仅仅形式而已，少数老师连课堂纪律也抓不起，很多老师对教材的处理和知识的拓展、整合、迁移不够。为此，抓课堂建设这块主阵地，要厚重，严实，不能虚无。我们既要做到“严而活”，更要做到“分而合”。

“严”就是要严肃课堂纪律、严守课堂常规、严格要求学生和自我，“活”就是要求教师教得灵活轻松，学生学得活跃愉快。“分”就是要对不同层次的学生进行分层要求、分层练习、分层指导，“合”是相对于“分”而言，要讲求全体发展，共同进步，不要顾了这头丢了那头。课堂应该是学生的，教师讲得多并不代表学生就学得多，教师讲得好并不代表学生就学得好。

“教师的责任不在教，而在教学生如何学”。“发现一个规律”跟“接受一个规律”所产生的效果肯定是截然不同的。我们应该还课堂本真，还学生权利，把课堂还给学生，做到把握教育理念，积极探索，利用现代教育手段等因材施教，让每一位学生有长足的发展。

质量投诉工作目标 质量工作总结质量工作总结篇五

经检查深圳能源机场中心低压柜柜体外观主要是门板、侧板、顶板等的涂覆层质量和平整度以及柜体组装、门的开启灵活度等均达到工艺要求。

3. 面板上的指示灯、按钮、仪表均横平竖直，符合要求；
4. 元器件都有完整的标志、铭牌、标牌上内容也经核对正确；

5. 元器件安装牢靠、合理、符合元器件生产厂家的安装要求；

7. 电器元件的裸露带电端子等带电导体距金属构件（如柜体框架、隔板、门板等）的距离都大于于20mm□未达到要求的都已采取绝缘措施。

1. 导线连接经检查二次接线未发现接线比较凌乱、差错、接线不牢固等现象，整体接线工艺良好。一次接线主要是双速电机控制柜，一次接线凌乱、差错、接线不牢固等现象较多。

2. 过门接地线连接螺丝多处未紧；该现象比较严重；

3. 软启动器接地保护在连接框架时由于接地未连通，已采用接地线与软启动器接地端子和柜体框架连接。

2. 搭接铜排的搭接面积与搭接螺栓的规格、数量、位置分布符合有关标准的规定，搭接螺栓、螺母拧紧力矩经校验发现有多台柜子未达到要求；多处搭接排与外壳之间的距离小于20mm□

3. 检查发现连接主电路电器元件的进出端子的母排间距小于该元件端子间的间距。此外，母排的相序符合规定。

对每台柜子上所有的手动操作部件进行五次操作，无异常情况。

介电强度（耐压测试）测试，试验电压为2500v□有效值）。试验时间1s□试验中未发生绝缘击穿，试验合格。出厂试验完成，各项指标合格后，贴三c标志，开关柜才算合格品。

质量投诉工作目标 质量工作总结质量工作总结篇六

时光飞逝，新的一年在充满希望中开始。回顾过去的一年，我们全体质检人员是在紧张与繁忙中度过的，是在巨大的质

量压力下度过的，也是在各级领导和同志们支持与帮助下度过的。20xx年我们质保部受厂领导的委托，负责组织领导xxx质量体系认证工作和xx集团对我公司铝合金焊接、大模块部件及特殊工序资质认证工作，在各项资质评审认证都通过的同时，xxx质量体系也取得初步成果，使公司的质量管理体系得到进一步的完善。

完善质量管理体系、推行质量管理程序是我部室20xx年开展的最主要工作之一，我们质保部负责组织领导了xxx质量体系认证工作，在保证本部室正常工作的前提下，编制完成了多项程序文件及管理考核办法，使之更加符合我厂的实际情况，取得了初步成果。

在此期间xx集团xxx对我公司铝合金焊接、大模块部件及特殊工序资质认证工作中，也取得丰厚的硕果，通过了认证并赢得了xxx的认可。

随着铝合金大部件的投产，我公司的发展突飞猛进，新设备、新技术、新产品的大量涌现使得我公司的产品质量问题时有发生、有的时候甚至出现集中爆发的现象，尤其突出的是今年的xxxx生产质量问题频出。在这种情况下，我们质保部积极推进质量管理体系的运行，开展多种专项质量控制活动，如：严厉打击粗制滥造现象，严肃查处质量问题，并对出现的重大质量问题，随时组织车间、班组、工艺人员召开质量分析会，分析责任，落实整改。在完善产品检验的可追溯性上，编制质量检查控制计划及各种专项质量记录等。为了更好地开展质量宣传工作，让员工及时了解xx公司的质量动态，我们质保部又充分利用厂务公开栏，及时将xxx的各种质量信息张贴出去，让员工更加清晰地知道：我们的“上帝”严抓产品质量的决心和对产品质量的要求，内外一致，有力的配合了质量工作的开展。上述各种工作的开展和完成，有力的促进了产品质量的稳定和提高。

铝合金xxx和各种xxxx部件的大批量投产，试件、各项工艺评定、铝合金焊接外观和无损检测上耗费了我部门大量的人力和精力。也使得质量检验人员在配置上出现严重不足，在型位检测控制上经常出现产品接口尺寸配合不上，缺件少件等现象。由于我们质保部工作中的各种失误，一方面导致带有质量问题的产品时有出厂的现象发生，但由于信息反馈的渠道不同，有些问题解决的不够及时，在质量问题的判断上与有关人员或部门出现分歧，又不能及时与有关部室人员沟通、协调，延误了处理质量问题的最佳周期，使产品质量问题多次反映到xx公司某些领导层，给我公司的产品质量声誉造成了一些不良影响。总之，我们没有把产品质量的控制落到实处，还是停留在口头上吆喝一声就了事，对问题的出现不能追根求源，不能坚持原则，不能很好地履顺工作中的各种程序，给工作造成了一些不必要的麻烦。

通过这一年的工作，质量管理工作是企业发展的永恒主题，只有认清形势，统一认识，才能把部室的工作搞好，教育部室人员正确处理执法与服务的关系。抓管理、抓落实，将工作的重点转移到产品质量的工序控制上来，从源头上抓质量，在工序中控制质量，转变思想观念，在工作中探索质量管理新思路，切实加强和改进工作作风，树立质保部的良好形象，跟上企业发展的步伐。

质量投诉工作目标 质量工作总结质量工作总结篇七

一、我能及时审阅工程勘察设计文件，针对工程特点，编制监督方案。并按要求进行监督交底，对监督的程序、内容、重点、方式、频率、质量控制点的设置及其提前通知要求、材料进场复验及现场检测项目、对分部工程及单位工程的质量控制资料审查等提出明确要求。

二、在日常监督管理工作中，我能严格按照建设工程质量监督导则的要求和建设工程强制性标准，对建设工程各方责任主体质量行为的监督检查，对各方责任主体违反工程强制性

条文的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的责任主体作不良行为扣分。以国家的法律、法规和工程建设标准强制性标准为依据，对建设工程质量各方责任主体质量行为和工程中涉及结构安全和重要使用功能的实体质量监督检查。

三、能按照住建局近年来出台的文件加强对工程实体的质量监督。近年来，住建局出台了一系列的新措施，新文件，如住宅工程质量通病防治措施提及的水电安装问题，我均能按照相关文件的要求对在建工程进行实体监督，对违反文件要求的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的责任主体作不良行为扣分。

四、能按时完成对工程的竣工验收的质量控制资料审查，并对资料存在的问题进行一次告知，签发相应的监督文书。

五、按照站里的要求将监督检查表格、监督文书及其回复资料上传至工程质量监督系统并在该工程监督卷宗内归档。

20_年，我在各位领导、各位同事的帮助与支持下，学到了不少的新知识，使自己的视野得到了显着扩大，自身素质得以不断的提高。

由于我疏忽学习，工作中时有遇事考虑不周的地方；同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。对此，我一定会加强学习，我相信有各位领导和同事的支持、帮助和理解，我一定会克服缺点，弥补不足，做一个称职的监督员。

质量投诉工作目标 质量工作总结质量工作总结篇八

天津武清房建bt项目自20xx年4月1日正式开工，至今已经历时一年多。在这一年多的时间里，天津武清项目部始终坚持把“实行全面管理，增强执行力度”作为项目管理的核心理念和开展各项工作的指导思想。认真学习贯彻执行公司管理体系的各项规定，立足项目特点，结合业主质量要求，精心设计，

统筹规划,建立健全了项目内部质量管理体系和相关程序文件。明确了岗位职责和基本工作思路,为房建工程施工的顺利、有序开展奠定了基础。

结合本项目实际情况及工程特点,天津武清项目部建立了以项目经理为核心的质量保证体系,实行项目经理领导下的质量管理负责制。做到各部门、各班组、各岗位的工作职能和职责明确,主管要素清楚,专业接口衔接紧密,各部门质量管理协调一致,质量管理信息渠道畅通,保障项目内部质量体系的高效有序运行。项目领导班子还与项目部成员一起分析本项目工程结构和质量控制工作的重点难点,及以往项目质量管理工作的薄弱环节,认真策划,精心部署,做到重点部位重点控制,各主要工序均有专人负责质量管理与控制,对目前施工的18栋楼,项目从新确定了责任人,真正实现责任到岗、责任到人、责任到工序。按照公司管理体系的要求,对工程建设涉及的法律法规和拟采用的标准规范进行符合性识别,确保其有效性和实用性。遵循“p-d-c-a”的循环过程,切实执行持续改进,不断完善项目部质量管理体系,使之更好的指导项目部各项工作,保证顺利实现项目制定的各项质量目标,优质高效地完成建设任务。

二、 质量管理程序和制度编制和执行

根据公司体系文件的要求和项目控制重点难点,针对性编制专项工作程序文件和实施方案。对于目前施工工序的改变,天津武清项目从新修改了文件资料编制规定、项目质量计划、项目计量器具设备管理规定、项目质量检验计划、项目不合格品处理规定、质量工作奖罚细则等多项质量管理制度和分部分项施工方案。严格执行技术交底制度,切实做到不经交底不施工,在开始每一项工作之前对所有参加主要分项工程和工序的施工及管理人员进行详细的技术交底,明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量要求及安全注意事项。

根据确定的检验、试验对象、方式,按要求选择满足精度要

求的各种检验、测量和试验设备。项目使用的所有测量和计量仪器设备进场前，必须按照项目计量器具设备管理规定，检查计量器具设备是否完好无损，是否具有合格的检定报告且鉴定结果在有效期内，无计量检定证书或超过检定有效期的计量器具，禁止用于与工程质量有关的检验和试验。对进入现场的合格计量器具设备进行登记，建立计量台帐。提前制定计量器具设备送检计划，并及时收回正在使用的即将过期的计量器具设备，防止因使用不合格的计量器具设备影响工程质量，甚至造成返工。

建立有效的激励机制，激发广大职工的积极性。项目部编制了质量工作奖罚细则，并以周/月为周期进行考核和评选，对在项目质量管理工作中表现突出和工程实体质量优秀的集体和个人进行通报表扬和物质奖励。例如：项目部规定抹灰施工时，每层有4户，抹灰完成后对质量进行检查，如果检查后每户的裂缝和空鼓数量在3个以内，就对本班组施工人员进行200元奖励，给负责此栋号的质检员30元奖励。有效激励了大家争创先进的积极性，提高了项目工程整体质量。

三、质量教育与培训

项目部自今年开工以来，组织两次“大干百天”劳动竞赛活动，两次体系内审，一次体系外审。业主、上级主管单位及开发区领导多次到我项目部进行专项检查活动，可以说是各种迎检工作贯穿了天津武清项目整个施工过程。众多的检查和质量活动给项目质量管理团队提出了更高、更严峻的挑战，同时也提供了锻炼队伍的机会和平台。项目部以此为契机，做了大量积极有效的质量宣传工作，加强了各级管理人员及全体参建人员的质量意识。项目部针对各项活动的精神，开展了相应的质量文化、专业技术知识专项教育和学习。在实际工作中，注重发扬“传、帮、带”的互助精神，营造了“赶、帮、超”的竞争氛围，培养了良好的学习风气。

组织专业技术熟练，经验丰富的工人师傅在会议室给其它施

工人员进行讲课，分享自己的工作心得。大家广泛发言，共同讨论施工过程中出现的质量问题，总结提高个人技术水平的经验技巧，取长补短，共同提高。在教育培训和日常工作中，和每一位工人师傅交朋友，让年轻的技术干部切实在各项质量教育和培训中受到教育，得到提高，收到实效，使项目部每一位员工树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“追求永无止境，产品代表人品”的理念，促进了广大职工从“要我学习”，“要我先进”向“我要学习”，“我争先进”的思想转变，大大提高了他们的专业技术水平和产品质量意识。项目部始终坚持把每一位优秀职工作为分局的宝贵资源和财富，树立了优秀员工典范，为以后的施工质量的控制和提高奠定了坚实的基础。

四、施工阶段质量控制

项目部质量管理工作坚持“周计划控制，月计划强制”的现场管理制度。质量部门要协调一致，共同分析各分项工程的质量控制重点和施工难点，详细制定切实可行的解决方案，制定详细措施。建立多个交流平台如班前会、技术交底会及专项会议等、加强施工过程质量检查验收，加强交流，保障项目部质量信息渠道的畅通，从而保证了工程施工质量。

组织各专业技术负责人和班组长，广泛开展“全面检查、专项治理、逐一排除”的综合检查，并将此列为项目质量管理制度，常态化。结合检查情况，制定纠正和预防措施，并写出书面通报，实行样板引路，表扬先进，鞭策后者。服从建设单位、监理单位、设计单位、质检站的检查、指导和监督工作，虚心接受他们提出的建议，积极与建设单位、监理单位搞好配合工作。将工程质量控制重点、难点和检查出来的项目工作薄弱环节列清单，作为周质量工作主题。集中精力，逐一对质量控制重点、难点和薄弱环节进行跟踪检查，循环开展质量主体周。各专业建立完善的现场检查数据库，对现场质量数据进行分析，总结本周质量整改情况，制定下周质量工作计划。工程技术质量人员跟班作业，随时解决施工中

的技术难题。 质量检查人员有质量否决权，发现违背施工程序、使用不合格材料，质检人员有权制止，发现问题立即上报主管领导，迅速提出解决方案，将质量问题消灭在萌芽状态。

比如6、7月份施工的内墙抹灰工程，在施工前首先制定了施工方案和措施，对施工过程中存在的能够影响到施工质量的问题全面的进行分析，制定出应对措施，抹灰施工前对浇筑后的主体结构的净空、净高等进行全面的复查并记录，施工过程中，督促工区施工人员及时的检查，项目部规定每天上午和下午各检查一次，各楼栋号的质量技术人员带上检测仪器、设备对有作业人员的工面进行全数检查，发现的问题及时进行纠正和解决，保证施工完成的各分项工程能够达到施工规范要求，对因为各项原因后期出现的空鼓等问题，按照修补方案进行处理，最后的施工完成后，再次对房间的净空、净高、阴阳角等要素进行全数检查，并汇总记录，防止在明年交房过程中出现小业主纠缠并索赔的现象。

五、作好工程竣工验收工作

目前已经进入12月份，距离明年4月交工日期已经很近，天津武清还迁房是一个比较特殊的工程项目，明年交工后除了需要经过建设、监理单位验收，还需要通过各住户即小业主的验收方能完成，为了能够保证明年顺利竣工验收，在现场质量检查和验收工作要严格按照各单位批准的质量检验计划进行控制。各分项工程必须按照质量检验计划确定的检验等级和控制点要求，逐一进行闭合。工程验收前，组织项目内部各相关部门和人员进行预验收，将检查出来的问题列出清单，逐一定责任、定人员、定措施、定整改时间，跟踪检查整改结果。通过以上施工中的措施和竣工验收前项目自检措施，保证了能够顺利通过竣工验收。

在过去的一年内，通过项目部全体成员的共同努力，天津武清项目部顺利通过了各项检查和评审，质量工作得到了业主、

监理及相关各方的一致好评。分项工程验收一次合格率96%。我们相信，只要项目部各级质量管理人员齐心协力、上下一心，就一定能够完成项目中的各项质量工作，不断提高质量管理水平，顺利完成工程建设任务和各项质量目标。