

# 最新咨询组长岗位职责 心理咨询工作计划 (实用9篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 咨询组长岗位职责 心理咨询工作计划篇一

### 一、指导思想

以学校的工作计划、德育计划为指导，通过多种形式对不同年龄层次的学生进行心理健康教育和指导，努力创造条件辅助和激励学生向更高的心理健康境界发展，达到“助人自助”的教育效果。

### 二、辅导目标：

1. 通过多种形式的宣传，让学生正确认识和对待心理辅导，普及心理辅导工作。
2. 密切与班主任的联系，更好地与德育工作相辅相成。
3. 认真细致地做好疏导和跟踪辅导工作，力求在个案上有所突破。
4. 采用科学的管理手段，使辅导工作更加规范。

### 三、辅导宗旨：

留下你的烦恼，带走我的微笑

#### 四、辅导形式：

个别辅导、团体辅导、家庭辅导

#### 五、辅导计划：

##### （一）常规工作：

1. 综合运用多种辅导形式，以个别辅导和团体辅导为主，以点带面。
2. 值班与预约相结合。辅导教师固定值班，主要安排与个别学生见面辅导活动，其他时间的辅导，主要通过提前预约。
3. 开通辅导站的固定信箱与电子信箱，对于学生的来信，要有不同方式的回复。
4. 利用各种宣传手段，普及心理保健常识。可通过板报、广播、讲座等，让广大学生懂得日常心理自我保健，并增强心理健康意识。
5. 接待登记制度。值班教师做好值班接待记录，便于总结工作和定期检查。
6. 建立学生心理档案，更好地、更全面地记录学生情况，并做好保密与保管工作。
7. 学生特殊情况反馈制度，建立与班主任的双向反馈，必要时还与学生家长、任课教师取得联系，以保证辅导的综合成效。

##### （二）开放时间：

每周一-----周五中午时间段及周二下午（其它时间的咨询辅导由学生另行预约）

辅导站应在原有工作的基础上，真诚面对学生，扎实开展工作，争取在辅导面上略有扩大，在辅导成效上有所突破。...

## 咨询组长岗位职责 心理咨询工作计划篇二

在上级教育思想的指导下，以“尊重学生，服务学生，发展学生”为指导，以提高学生心理素质，完美人格为目标，做好学校的心理健康教育工作，尊重“一个教师能有多健康，就能把他(她)的学生带得多健康。”的理念，对不断提高教师自身心理健康给予支持与保障，从而更好服务学生，促进全体学生心理健康发展。

(一)、继续做好学生日常的心理咨询服务。

继续做好学生日常的心理咨询服务工作，每天开放心理咨询室，做好学生的来访接待和咨询工作。对于问题较明显的学生，坚持个案的跟踪，及时与家庭联系。

(二)、开设心理辅导讲座。

本学年，邀请心理教育专家、行家到学校作专题讲座；准备开六年级学生心理教育会议，结合青春健康教育、人际交往、学习压力等内容，积极为学生提供知识指导和帮助。

(三)、认真做好心理咨询室来访者的记录工作。但对咨询案例的情况要进行保密，不得任意传播，以免给学生带来更多的心理压力。

(四)心理辅导员要认真学习心理健康教育的相关知识，在缺少专业书籍的情况下，主要通过网络等媒体来充实相关知识，为做好心理咨询工作打下坚实的知识基础。同时，争取本年度利用假期安排一部分心理咨询员去深造相关专业知识，争取让每一位咨询员都具备心理辅导的一般常识。

(五)加强同兄弟学校心理健康教育者的联系。

准备在第一学期，组织全体咨询员到兄弟学校参观学习，从他们那里获取一些资料和经验，为搞好心理健康教育服务。

1、心理咨询员每周星期一至星期五按照下面时间值班。

(中午时间：12：30—14：00；下午时间：16：50—17：30)

2、心理咨询员轮流交替值班。

3、当次值班的教师要通知下一次值班的教师下周值班。

## 咨询组长岗位职责 心理咨询工作计划篇三

调整和完善街道预防青少年违法犯罪领导小组，由政法委员顾建明同志任组长，综治办主任杨生根、派出所所长周其海、派出所副所长徐小夯、司法所所长朱菊根任副组长，并担任法制副校长。成员包括街道综治办、宣传办、民政、社保、妇联、团委、派出所、各村党支部、居委会、中小学、幼儿园等各相关职能部门。领导小组下设办公室，由综治办杨生根同志任主任。各成员单位按照领导小组统一部署，明确职责任务，充分发挥各自职能，密切协作配合，切实为青少年远离犯罪、遵守法纪创造出良好的环境。

二、以学校为开展预防青少年违法犯罪工作的主要阵地，开展各种法制宣传和教育工作。

1、发挥法制校长作用，以各种形式警示学生，提高法律意识，以“远离危险、远离犯罪”为主要内容，深入各中小学定期举行法制专题讲座。法制副校长结合学生、学校、家庭、社会的现状，对青少年犯罪典型案例进行剖析，重点讲解什么是违法行为、什么是犯罪，增加学生的法律知识，提高学生的法律意识。同时，由街道派出所民警、司法所同志不定期

向师生汇报近期街道区域内违法犯罪的典型案例，并邀请校外法制辅导员举办法制报告会。向师生们介绍《未成年人思想道德建设》、《未成年人保护法》、《青少年维权法》等相关的法制法规，增强全体师生的法制意识、遵纪守法的意识及对违法犯罪的防范意识，提高他们的自我保护能力。

2、充分发挥教师、学校、家长联合作用，构建预防网络。加强教师的法制观念，通过加强师德，增强广大教师监督、保护学生的责任感和使命感，宣礼讲法，及时帮助、引导学生远离犯罪，特别是关注问题学生的学习、生活问题；充分发挥学校主渠道作用，将法制教育列入教学大纲，切实将法制教育落到实处；提高家长的法制意识和教育方法，利用家庭这个青少年成长教育的重要课堂，耳濡目染宣传守法意识，营造出家庭和睦、遵纪守法的环境。教师、学校、家长加强联系，努力合作，为青少年创造出遵纪守法的典范和环境。

3、提高自我保护、安全自救的意识及抵御侵害的能力。通过青春教育、心理生理辅导、避险救护演习，引导他们克服成长期综合症状，抵御不良思想侵蚀，提高自我保护能力。邀请消防中队在中学举行实地灭火演练，增强学生的消防安全意识，邀请交通民警为师生上交通安全课，培养学生遵守交通法的良好习惯。通过种种措施让学生掌握必要必备的自我自救方法，提高自我预防和自我保护能力。

三、在社区开展维护青少年合法权益和预防青少年违法犯罪工作，作为加强对青少年的教育、管理和服务并预防青少年违法犯罪的一项重要举措。

1、开展社区系列普法宣传活动；以社区青少年法制学校为依托，建立社区青少年法制教育基地，增强法制观念。提高对是非的辨别能力，增强依法保护自己权益的意识和技能。提高家长素质，改进家庭教育。

2、以“家长学校”为依托，开展各种家庭教育培训班、讲座、

咨询等活动，帮助家长特别是年轻家长提高自身素质和家教水平，提高家庭文明程度，杜绝家庭暴力，维护未成年人的合法权益。

3、强化社区青少年管理、服务，帮助、教育社会闲散青少年深入开展形式多样的基层创建活动，加强社区文化建设，进一步发挥社区管理，教育和服务功能。社区居委会要因地制宜，建立青少年活动场所，争取设立法制教育阅报栏、宣传栏、图书室及预防青少年违法犯罪工作网络。继续对残疾、下岗以及因父母服刑、吸毒而无法获得正常家庭监护的困难青少年开展“一助一”、“多助一”结对帮困服务，解决他们在学习、工作和生活上的实际困难；对有不良行为或严重不良行为的青少年要制定社区结合帮教措施，安排专人开展结对帮教措施，预防和减少青少年重新违法犯罪。开展“社区青少年远离毒品行为”联合公安部门利用社区各种活动阵地和宣传阵地，开展多种生动活泼的活动，向青少年介绍有关毒品的知识，使广大青少年了解毒品给社会、家庭、个人带来的危害，增强青少年拒毒防毒的意识。

4、净化社区环境，消除青少年违法犯罪的诱因，加大社区环境整治力度。街道、社区要联合公安、文化、工商等相关部门，根据社区中青少年成长环境的突出问题，密切合作，各抓共管，特别是对毒品、不健康音像制品、违规经营网吧、违规经营歌舞厅等危害青少年健康成长的环境问题，采取有效措施，加大清理整顿力度。重点做好校园及周边地区的治安整治工作。组织青少年开展“告别网吧”、“拒绝毒品”、“远离赌博”活动，增强青少年对社会不良现象的免疫力。

四、争对日益增多的外来人口中的青少年，通过多种方式建立信息渠道，掌握情况，重视并切实抓好管理工作。通过宣传、教育，提高外来青少年的法制观念和思想道德文化素质，采取行之有效的方式教育有不良行为的外来青少年，做到企业内、各村及街道社区中外来青少年群体的生活有人问，思

想工作有人做，发生问题有人管，遇到困难有人帮。

五、建立预防长效机制，建立了由街道综治办、派出所、司法所、文化教育等相关部门参加的预防青少年违法犯罪工作联系会议制度，坚持定期召开联系会议，沟通信息，协调、督促、落实预防青少年犯罪的教育、管理、服务等相关事宜。及时对工作中出现的各种问题进行深入调查研究，在保护青少年权益的基础上，通过预防、挽救、教育感化等方式妥善解决各种问题。

预防青少年违法犯罪工作是一个长期而艰苦的工作，我们要不断努力，开拓创新，勇于进取，扎实工作，积极探索新时期、新形势下预防青少年违法犯罪工作的新思路、新方法。进一步规范预防办组织机构，加强预防小组各成员单位间的沟通与联系，在继续扎实做好基础性工作的同时，继续增加教育宣传活动次数，大力推进工作向纵深发展，创造性的开展适应青少年特点的工作，不断提高我街道预防青少年违法犯罪工作的整体水平，创造更加良好的成长环境，使青少年远离犯罪。为创建“平安太平”打好扎实的基础。

## 咨询组长岗位职责 心理咨询工作计划篇四

（署名）

四月一日入职到四月二十九日近一个月时间，现将本月相关工作总结上报相关领导。

一、咨询部日常工作的开展

2、关于开展市场调研的相关工作：

咨询部老师每人都参与一次市场调研，从市场中挖掘信息，查缺补漏。在每次调研结束后，每位老师均提交了《市场调研报告》。这次调研，对于\*\*在2011年开展暑期招生扩充了

新的思想，发现了人才和机遇，同时，对于竞争对手有了比较全面的认识。查缺补漏、完善自己成为以后咨询部工作的核心。

a□关于查缺补漏：同类型的竞争对手采用了课件指导咨询、来访学生（家长）

一站式服务的方法和理念，分析能力卓越，善于把握和调控咨询现场的氛

围，这些都是我们老师需要不断完善和提升的。

十个课时的集中培训，现已实现五个课时的学习。（企业内培内容在此之

后的部门员工辅导及激励中会有详细阐述）。

3、关于开展学员信息反馈的相关工作：

1、咨询部在清明节后卓有成效的开展了“竞聘上岗”的工作，各咨询老师积极响应，努力准备，并基本达到了本次活动的预期：总结经验，理清思路，整理团队。

2、经过交流和磨合，现有的工作团队下设三名职业规划师，两名咨询助理。

3、工作目标明确：严格做好本职工作，一切服从2011年暑期招生。

4、岗位培训细化：（附表）

咨询部对内辅导安排

时间



课程课时参与人 主讲

4月12日

4月18日

4咨询部 \*\*5.3-5.7 《如何构建高效团队》

5.9-5.14 《羊是如何战胜狼的》2咨询部 \*\*

咨询部 \*\*

4三、本月工作所暴露的问题：

- 1、工作没有精益求精；
- 2、技能培训的强度不大；
- 3、工作状态没有达到顶峰；

## **咨询组长岗位职责 心理咨询工作计划篇五**

提高本班学生的心理素质，提高本班学生的心理健康水平是教改的重要内涵，国家教委新制定的中小学德育大纲中已明确将心理健康教育作为中小学德育的重要组成部分。因此要通过多种方式对本班学生进行心理健康教育和辅导，帮助本班学生提高心理素质，健全人格，增强承受挫折、适应环境的能力。

- 1、注重本班学生心理辅导，做好本班学生心理咨询工作，做好个案辅导、登记工作。
- 2、重视心理咨询室的常规建设，努力发挥心理辅导室的作用，进一步在全校做好宣传、发动、普及、教育等工作。

3、重视本班学生心理团体辅导工作。

4、不断丰富教师的教学策略，有效提高教育教学水平。

5、做好家长的心理健康知识讲座。

6、充分利用班队会加强对本班学生的心理健康教育。（每学期最少开设两节以心理健康为内容的主题班队会）

1、学习心理与智能发展指导。

（1）帮助本班学生了解自己，认识自己的潜能，激发其学习的信心。

（2）引导本班学生形成强烈持久的学习动机。

（3）引导本班学生养成良好的学习习惯。

（4）学习策略的辅导，包括阅读、记忆、思维、问题解决、自我监控等策略。

（5）特殊时段的学习心理调适。如竞赛前夕、升学考试前夕。

2、情绪、情感、情操教育。

（1）认识情绪的丰富多样性与易变性。学会认识自己与他人的情绪。

（2）掌握控制、表达、发泄情绪的适当方式与合理途径。

（3）学会保持积极心境的方法。

3、坚强意志与承受挫折的教育。

（1）培养坚持不懈、坚忍不拔的意志品质。

(2) 培养本班学生形成处事果断的良好习惯。

(3) 培养本班学生良好的自我控制力。

(4) 引导本班学生正确应对挫折与困难。

#### 4、自我意识、人际交往及性教育。

(1) 学会正确认识自己，悦纳自己，尊重自己、相信自己。

(2) 学会正常人际交往，与同学、老师、家长良好关系。

(3) 正确认识性别差异，接受发育过程中的身体变化，正确认同性别角色，同异性同学保持正确的交往心态。

#### 5、人格养成教育。

(1) 引导本班学生树立发展健全人格的愿望与动机。

(2) 注重本班学生的自我人格养成教育。

(3) 对有人格障碍的本班学生进行重点辅导。

(1) 心理课辅导。每个月的最后一周班主任教师利用班会课根据本班具体情况开展心理活动课。

(2) 心理咨询室。逐步开放“心灵家园”，接受以本班学生个体或小组为对象的咨询。逐步做到心理咨询室有专任教师负责，固定的开放时间，固定的场所。

(3) 办好“心灵信箱”，以便个别本班学生羞于启齿，可以利用写信的方式和心理老师进行沟通、预约咨询，一般的问题由心理老师转交班主任回复，特殊的由心理辅导老师进行个别咨询。

(4) 以“点”带“面”，利用学校宣传阵地。

“各班板报、红领巾广播站”是我校本班学生熟悉的宣传阵地，本学期将充分利用现有的阵地宣传心理知识，在红领巾广播站、多媒体教室进行讲座，对个别案例进行解析，对一些常识性的问题进行解答，让本班学生在学习、生活中随时保持正常的心态。

(5) 指导家庭进行心理健康教育。

小本班学生的心理健康教育仅仅由学校实施是不够的，在更重要的意义上讲，小本班学生心理健康教育主要依靠家庭教育，因为家庭才是本班学生的来源与归属，小本班学生心理健康最后要归结于此。因此，学校、家长应该合力重视小本班学生的心理健康教育，我们利用家长会等多种途径，坚持不懈地向家长提出各种建议，指导家长开展小本班学生家庭心理健康教育。

指导小本班学生学习简单有效的自我心理健康教育的方法：

a□学会放松。要使小本班学生知道紧张是正常的心理反应，是可以通过想象、转移注意力、调整呼吸、体育活动、听音乐、唱歌、阅读、睡觉等方法调节放松的。

b□与人谈心。要使小本班学生知道有问题要学会求助，在学校可以找老师、心理辅导老师谈心；在家里可以找长辈、亲友谈心；在社会上也可以有谈心的对象，如心理等等。无论何事何时都可以与人谈话，学会与人谈心一辈子受益。

c□学习写日记或周记。小本班学生要学习用笔与自己谈心，把心灵的轨迹用文字描绘下来，这对心理健康成长有很大的帮助。教师和家长要尊重孩子的隐私，公开日记要得到本人的允许。小本班学生也不用过分担心自己的内心秘密被他人知道，要学会坦然地对人与对己。

本着“成长比成绩重要，成人比成才重要”的理念，我们全体教育工作者全心投入，重视小本班学生自我心理健康教育，利用一切资源开展小本班学生心理健康教育，促进全体本班学生的健康发展，为孩子的心理健康保驾护航是我们为之努力的目标。

## 咨询组长岗位职责 心理咨询工作计划篇六

以学校的工作计划、德育计划为指导，通过多种形式对不同年龄层次的学生进行心理健康教育和指导，努力创造条件辅助和激励学生向更高的心理健康境界发展，达到“助人自助”的教育效果。

1. 通过多种形式的宣传，让学生正确认识和对待心理辅导，普及心理辅导工作。
2. 密切与班主任的联系，更好地与德育工作相辅相成。
3. 认真细致地做好疏导和跟踪辅导工作，力求在个案上有所突破。
4. 采用科学的管理手段，使辅导工作更加规范。

留下你的烦恼，带走我的微笑

个别辅导、团体辅导、家庭辅导

### （一）常规工作：

1. 综合运用多种辅导形式，以个别辅导和团体辅导为主，以点带面。
2. 值班与预约相结合。辅导教师固定值班，主要安排与个别学生见面辅导活动，其他时间的辅导，主要通过提前预约。

3. 开通辅导站的固定信箱与电子信箱，对于学生的来信，要有不同方式的回复。
4. 利用各种宣传手段，普及心理保健常识。可通过板报、广播、讲座等，让广大学生懂得日常心理自我保健，并增强心理健康意识。
5. 接待登记制度。值班教师做好值班接待记录，便于总结工作和定期检查。
6. 建立学生心理档案，更好地、更全面地记录学生情况，并做好保密与保管工作。
7. 学生特殊情况反馈制度，建立与班主任的双向反馈，必要时还与学生家长、任课教师取得联系，以保证辅导的综合成效。

## （二）开放时间：

每周一-----周五中午时间段及周二下午（其它时间的咨询辅导由学生另行预约）

辅导站应在原有工作的基础上，真诚面对学生，扎实开展工作，争取在辅导面上略有扩大，在辅导成效上有所突破。...

## 咨询组长岗位职责 心理咨询工作计划篇七

### 一、指导思想：

提高学生的心理素质，提高学生的心理健康水平是教改的重要内涵，国家教委新制定的中小学德育大纲中已明确将心理健康教育作为中小学德育的重要组成部分。因此要通过多种方式对学生进行心理健康教育和辅导，帮助学生提高心理素质，健全人格，增强承受挫折、适应环境的能力。

## 二、主要工作目标

- 1、坚持以人为本，根据学生的心理特点及发展规律，运用心理健康的理论和方法，开展丰富多彩的活动，培育学生良好的心理素质，促进他们的身心全面和谐地发展。
- 2、立足教育，重在指导，遵循学生身心发展规律，保证心理健康的实践性和实效性，面向全体学生，关注个别差异，尊重学生、理解学生。
- 3、提高全体学生的心理素质，充分开发他们的潜力，培养学生乐观的、向上的心理品质，促进学生人格的健康发展。
- 4、对少数有心理困扰或心理障碍的学生进行科学的、有效的心理咨询和辅导，使他们尽快摆脱障碍，提高心理健康水平，增强自我教育能力。

## 三、具体措施：

### 1、学校心理健康教育队伍建设

学校心理健康教育不是心理健康教师一个人的事，是所有学校教育工作者的事，所以学校成立了心理健康咨询实，以主任教师为主，其他教师为基础的学生心理健康教育战线。

### 2、学校心理健康教育咨询方式

(1) 团体辅导。每个班级每月开展一次心理健康课（或活动），（见各班心理健康咨询教育记录）。为学生提供全面的帮助，主要为塑造班级集体良好的氛围和集体的良好行为，激发群体向上的精神。班主任根据本班的实际和团体辅导计划进行心理健康教育。

(2) 及时收集学生的心理困惑和心理问题，及时反馈答复，

帮助学生有效排除各种心理障碍。

### (3) 以“点”带“面”，进行教育

对个别案例进行解析，对一些常识性的问题进行解答，让学生在学学习、生活中随时保持正常的心态。

(4) 个案教育。以智优学生、智力临界学生、模范学生、问题较多的学生作为个案对象，以本人知道或不知道两种方式研究。采用跟踪研究，合作的方式进行。

### (5) 指导家庭进行心理健康教育

才是学生的来源与归属，小学生心理健康最后要归结于此。因此，学校、家长应该合力重视小学生的心理健康教育，我们利用家长学校、家长开放日等多种途径，坚持不懈地向家长提出各种建议，指导家长开展小学生家庭心理健康教育。

### (6) 指导小学生进行自我心理健康教育

每月一节的健康课，相关老师应指导小学生学习简单有效的自我心理健康教育的方法□a□学会放松。要使小学生知道可以通过想象、转移注意力、调整呼吸、体育活动、听音乐、唱歌、阅读、睡觉等方法调节放松的□b□与人谈心。要使小学生知道有问题要学会求助，在学校可以找老师、心理辅导老师谈心；在家里可以找长辈、亲友谈心；在社会上也可以有谈心的对象，如心理咨询电话等等□c□学习写日记或周记。小学生要学习用笔与自己谈心，把心灵的轨迹用文字描绘下来，这对心理健康成长有很大的帮助。教师和家长要尊重孩子的隐私，公开日记要得到本人的允许。小学生也不用过分担心自己的内心秘密被他人知道，要学会坦然地对人与对己。

总之，重视小学生自我心理健康教育，利用一切资源开展小学生心理健康教育，促进全体学生的健康发展，是我们工作



的终极目标。

xx中心校

2013年2月28日

## 咨询组长岗位职责 心理咨询工作计划篇八

本学期，心理咨询室将通过宣传栏、“丁老师信箱”、“爱心信箱”以及与校园广播站的《心灵之声》栏目等宣传方式，继续扩大心理咨询的影响。吸引更多学生走进心理咨询室，及时与辅导老师沟通交流，提高自己的心理健康水平。

本学期，心理咨询室将继续设立“心理咨询日”、“爱心信箱”，加强管理，落实来信回复制度。每周一上午开一次“爱心信箱”，做到来信及时回复。充分发挥心理咨询的作用，对个别存在心理问题或出现心理障碍的学生及时进行认真、耐心、科学的心理辅导，帮助学生解除心理障碍。充分发挥广播室“心灵之声”栏目的作用，对学生存在的共性和个性的心理问题进行解答，保证及时有效地为学生提供心理援助。

本着家校教育协同合作的理念，本学期，心理咨询室将积极动员与争取家长的配合与支持，建立有利于学生发展的理性社会系统，热心真诚地为家长们在家庭教育中出现的困惑提供帮助，并且与教师配合，对相关学生进行疏导，同时帮助改变家长一些不合理的家教观念，使学校教育工作得到全面的稳固。全方位启发学生自己认识自己，自己接纳自己，自己帮助自己，自强自立，健康快乐的成长。

本学期，心理咨询室将从不同年级的学生特点出发，每学期举办二至三次心理健康教育讲座，有步骤、有计划地开展一系列有针对性的心理讲座，为同学们切实解决一些问题。如“什么是健康的心理”“成长中的心理卫生”知识讲

座、“考试情绪的调适”辅导和“中学生消费心理辅导”……等进行心理疏导。

鉴于当前学生中产生一些心理障碍有不少是师源性的，而近年来经调查，教师的心理健康状况也不容乐观，为丰富教师的心理知识，提高心理学涵养和科研意识，因此，本学期，心理咨询室在加强对学生的心理疏导的同时，也将关注教师这个群体，适当安排心理教师针对热点的心理现象、心理问题开展讲座。帮助教师加强对自我心理行为的控制和调节，保持健康积极的心理状态，以促进发展良好的师生关系，不断完善提升自我达到良性循环。

以上是本学期心理咨询室制定的，本学期开展心理健康教育工作的计划，疏漏和不合理之处，届时将根据具体情况和相关领导老师的指导不断完善，使计划得到有效的落实。一切为了孩子，相信通过我们的不懈努力，学校心理健康教育活动会愈办愈好，更上一台阶。

## **咨询组长岗位职责 心理咨询工作计划篇九**

作为一个新人，的咨询部的同事都是我的前辈，我要认真学习他们的技巧和传授的经验，把握住每个学习的机会，认真的分析和思考，并多与同事和主管沟通。首先争取在理论上能够丰富起来，以同事的经验为鉴，让自己尽量少走弯路，加强专业技能的训练，多多自我研习，为更好的开展工作打下坚实的基础。

做好充分的呼前准备。包括有针对性的准备可能遇到的不同的学校，不同的科目，不同的家长，不同的学习基础等等问題，并做一个自我小结，找到问题的关键词，用小本记下来，随时翻阅，尤其是打电话之前，要再温习一遍。把每一个电话都当成自己刚入行的第一通电话，谨慎，认真的对待。

得体自然的称呼，搭配愉悦的嗓音。家长或学生接电话时的

语气，要迅速粗略的判断他们此时所处的状态，并以热情愉悦的语言开始交谈，来缓解对方的反感。

专业全面的学科分析，争取家长或学生的认可。对于不同的学科，要有不同的应对方法，切忌说话过多重复，轻浮作答。让对方感觉的自己有身后的专业基础，从而信任自己。

要性，同时也拿出我们学校的教育优势，让家长有紧迫感。

巧妙的引导，让家长或学生以自己的思维为主导，来思考。构建一个美

好且合理的未来或学习效果，强调学习对孩子的重要性，用自己的语言魅力来引导对方向自己想要的方向前进，并顺理成章的达成我们的目的。

见好就收的留给家长或学生思考的空间。在自己抛出一些会让对方思考

的问题或话题时，要适当给与对方思考的时间，不要逼得太紧，以免弄巧成拙。

对有意向的家长或学生要及时跟进。对于有意向的家长或学生要及时的

打电话或者发短讯沟通，特别是有些犹豫的家长或学生，要适当的催促，要么逼死，要么签下来。争取做到不浪费资源。

每打完一个电话，都要进行反思，回想一下自己这次有没有进步，在哪些方面做好了，在哪些方面还需要改进的，对于遇到的棘手的问题，要及时与主管或同事进行交流和沟通，磨练专业技能的同时使自己的团队意也能有所增强。不断总结，才能得到提升，努力使自己成为一名合格的教育咨询师，也争取向优秀咨询师不断迈进。

相信在接下来的这个月内，我的整个业务能力都能有质的提高。