

2023年支援的心得体会 疫情防控支援服务工作心得体会(汇总9篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

支援的心得体会篇一

管理顾名思义就是管人理财而管理的过程又是一个不断发现问题、分析问题、解决问题的过程。要想在管理中掌握主动权，达到有效管理的目的，首先，管理者必须具备“问题”意识。

一、眼里有问题

管理人员要善于观察事物，善于发现问题并及时跟进。在平时的的工作中，要眼中有物、眼中有事、眼中有人、眼中有活。要做到能用眼睛表达、眼睛说话，随时发现客人欲言又止的问题，提前看到客人的下一步要求、打算。把问题解决在客人要求之前。眼里能看得到问题是经验的积累和对业务、专业熟悉的表现。同时在管理的实践中还要能看到自己的不足，从困难、失败中去总结，任何问题都将迎刃而解。

二、脑子里思考问题

用心思考、用脑做事，是每个管理人员解决问题的法宝，管理者要善于思考问题，善于谋划未来，善于分析判断，要勤动脑，多出主意，多当参谋，对外善于攻略，对内善于协调、善于学习，收集扑捉先进文化信息，变化的市场信息，提高认知度，提高个人自身素质，提高对市场的敏感性，并立即作出反应，这样才能带出一支符合高星级酒店要求的员工队

伍。

三、动手解决问题

管理者必须具备雷厉风行的工作作风，管理和被管理者永远是对矛盾，作为管理者必须屏弃懒惰思想，克服互相推委、拖泥带水、不讲实效的作风，要手勤、腿勤，处理问题干练、果断、行动迅速，解决问题讲求实效，切忌虚浮。真诚听取意见，建立管理者与被管理者之间的信任基础，唤起员工的责任感和自豪感，激发他们的工作热情为客人提供更好的服务。

其次，管理这者必须具备“当家”意识。

一、眼中有“家”

二、用脑子理财

管理者不仅要理好部门现有的财产，更要利用好已报废的物品。酒店开业时间越长报废的物品也就越多，管理者要动足脑筋对这些物品进行再次利用，降低生产成本。如：报废棉制品的利用，一条报废的一米五的被罩可以改制七个枕套，多余的边料可以拼做员工宿舍的被套，布条可以做抹布的包边。只要肯动脑筋报废的物品就可以物尽其用，旧貌换新颜。

三、学会算帐

在确保客人正常使用物品的前提下，管理者要学会计算按房间出租率领用每个月所需的低值易耗品，每天按房间出租数定量配备客用品，学会用数字说明节约的重要性。在员工中要不断宣传，举一反三，坚决杜绝浪费现象。如：水、电、汽，洗涤原料的控制。

总之，部门的各项工作要常抓不懈，通过管理达到工作要求，

通过管理达到经济效益。

支援的心得体会篇二

同样作为英才学院的新人，我这个新入职的老师，看着新入学的大一新生，心里激动、忐忑、豪气于胸，同时又和新生一样，充满着对新环境的期盼与些许的畏惧。

窗外嘹亮的军歌，以及那豪迈的节奏，都让我的心在跳跃，血液在沸腾，仿佛要随时冲出去，加入他们，成为队伍中的一员，或再一次踢着正步，或扯着嗓子吼着军歌，或者席地而坐，听教官讲述军营里的各种趣事。

橄榄绿，我想是大多数人的梦想吧，从小就憧憬着，穿上那身橄榄绿，英姿飒爽不让须眉，只是，却再也没有机会去实现那个梦，于是，大一时分的军训，在我们心中便显得格外的神圣，因为，这或许是一生中唯一能够触摸梦想的时刻。

记得第一次见我们教官，四十双好奇的眼睛盯着可爱的教官看个不停，自然这其中包括了我们班三十位女孩儿，而比全班年龄最小的我还小几个月的教官，脸霎时红得像熟透了的苹果。我们是幸运的，因为我们的教官内向、和蔼，没有其他教官那般严厉，他的声音甚至很温柔，这让全班三分之二是女生的我们班免受了很多苦。但是，不要以为教官会在训练时放松对我们的要求，他训练起来铁面无私的样子，也让我们心生畏惧，于是，我们也曾一次又一次，在烈日下站军姿，走正步。那个夏天，虽然晒得很黑，心情却天天阳光灿烂。

而身边围绕无数美女的教官，也受到了物理系其他教官的艳羡，于是，军训休息时揶揄声不断，我们知道，这群跟我们年轻相差无几的兵，也是如此的青春飞扬，如此的可爱。拉歌，是我们中场休息最喜欢的游戏，教官领着我们喊着口号，邀请对方给我们高歌一曲，而他们也同样会用各种方式来向

我们邀歌……快乐填充着空气，身心的每个毛孔也好似吸收着这开心的时刻。那时候的我们，因为年轻，而美好。

记忆又从过去拉回到现实，七年了，当我又一次看到新生的军训，恍惚间，我竟然仿佛又回到了十七岁，那如花的年龄……希望这些孩子们，对生活有更深刻的感悟，对自己的未来有所规划，面对事情能够勇敢而坚强，面对学业做到认真而刻苦，因为，你们，曾经是一个兵；因为，你们，已经长大。

支援的心得体会篇三

新的一天又开始了，踏进校园时我还有些紧张。眼前浮现昨天军训时的种种痛苦和疲惫，我有些担忧。

还是那位教官，还是一样的场地，一样的炙热的太阳。而今天的我们，似乎不一样了。当教官喊出一样的口号，昨天的我们还常常反应不过来，而今天的我们把每一个动作都做得干脆利落，转体，跨脚，一种无声的韵律在我们之间转递，我们终于领会到了教官所言：“全班把动作都做到一起去”。

还是有汗水划过我们的脸颊，昨日的我们不由自主地抬手抹汗，忘记自己正处于一个集体之中，因此队伍总不能整齐划一，而今天当汗水刺痛眼睛时，一种强烈的集体意识促使我们响亮地喊出“报告！”再快速抹去汗水，因为我们懂得了身处集体，不能因为自己而影响到班级。昨天的我们看见老师、教官走过，还不知如何是好，而今天，我们一声声热情的招呼声换来一张张笑脸。

夏天的太阳暴晒着我们，阳光透过树叶在地上形成一个个圆斑，久经高温的知了躲进绿阴，还是耐不住地嘶喊着抱怨这天气。还记得昨天，同学们一个接一个抗不住恶劣环境的考验，只得稍作休息。而今天，从头至尾，竟从未有一人提出身体难受。还是难免累，还是难免热，还是难免有一霎那觉

得站不住脚，但一种军人般坚强的意志在我们流汗的身躯里激荡着，“流血流汗不流泪”这句起初被我认作疯狂的话，却在无数个瞬间里支撑着我，军训让我们懂得的，正是这种顽强拼搏的意志力。结束以后，班里有同学提出难受，到了卫生室才知道原来发烧着，她依然坚强挺立，令我们惊讶而钦佩。

当严肃的教官对我们说“进步很大”，班主任老师面露欣慰的笑容，我突然享受这流汗的一刻。昨天的我们还不能习惯这样严峻的考验，而今天的我们已经懂得了坚持，懂得了我们是一个集体，齐步走时我们的队伍越来越齐，无形中我们彼此关照，融成一体。于集体中我只是小小的，不起眼的二十三分之一，而我同样我自己，为我所处的班级感到自豪。没有每一分二十三分之一的努力，就不能构成我们今天的进步。

后来我不经意想到今天全年级集队时老师对我们说的话，“今天是我们飞速成长的一天。”对我们高一十班同学来说，这句话说得再确切不过。

一起跟着教官练军歌是我们快乐的回忆。一贯不苟言笑的教官也有忘词的时候，也会有笑场的时候，整个大团体一起大笑起来。我们微微走调的歌声并不一定悦耳动人，而在我们听来却确实好听，我们用最赤诚的声音，大喊着我们的活力。

正如歌词所说“团结就是力量，这力量是铁，这力量是钢，比铁还硬，比钢还强。”高一十班在短短两天里依然成为一个有集体意识的大家庭，期待我们在接下来的日子里能以团结为本，继续一路前行，并肩作战。

支援的心得体会篇四

20__年1月30日，我校数字经济与信息管理学院资产评估专业李羽瀚同学参加海盐县西塘桥地区医院的防疫志愿工作。因

为妈妈是医生，在此之前妈妈跟他讲了这个志愿服务后，他说“在家看新闻，被奋斗在前线的人们感动了，浙江作为疫情的重灾区，也需要有人挺身而出”于是立即报名。

(一) 物资搬运

(二) 公共设施消毒

(三) 上门宣传

物资搬运、路口测体温、上门宣传、公共设施消毒，这是李羽瀚同学的日常志愿工作。在防疫志愿结束后，他的心得中写下“感觉很有意义，很辛苦，但是值得，只要我能为祖国的防疫事业的尽哪怕一点点力，再苦再累也值得了”。

“有一分热，发一分光！只要防疫需要，我们会一直坚守下去”这是志愿者应有的态度，同样也是李羽瀚同学所一直秉持的态度！

基辛格在《论中国》里说：“中国人总是被他们之中最勇敢的人保护的很好。”我们中国人真的很幸福，因为我们总是被一群英雄默默的守护着，做为中国人，我们真的很幸运。我们一起加油，期盼春暖花开。

大图模式大图模式

我是重庆邮电大学移通学院数字经济与信息管理学院资产评估专业1班的李羽瀚，现任青马工程完骨九班的班长，同时也是一名光荣的中国共青团员。在我的家乡浙江，新型冠状病毒引发的肺炎的人数一直居高不下，我的母亲作为一名医务工作者，刚吃完年夜饭，便赶赴疫情前线工作，而我只能每天躲在家里，看着新闻上确诊的人数一涨再涨，心里很不是滋味，于是我向我母亲提出要做志愿者。

志愿者的工作很多很杂，医生护士们都在前线战斗，我们志愿者便负责后勤保障工作。起初，我们是和社区医生还有居委会工作人员一起上门宣传疫情防控知识，发放口罩；之后，我们会去疾病预防控制中心帮助搬运各医院分配的防疫物资；后来，我们和环卫一起给医院等一些公共场所设施等进行消毒，身上背着16公斤的水箱，即使是稀释了50倍的次氯酸钠原液，气味也实在难闻，第一次消毒的时候我差点吐在口罩里。

最苦的是路口值班，我们在g15沈海高速跨海大桥路口值守，给过往车辆的驾驶员及乘客测量体温。我作为青年志愿者，有幸轮到一次夜班，时间是晚上九点到第二天早上五点。那天正巧下雨，外面温度特别低，路口的风也特别大，尽管算上防护服和雨衣一共穿了5件衣服，但是冰冷的风雨还是吹得我们直哆嗦；雨鞋根本不保暖，双脚冻得邦邦硬，轻轻一动便发疼；两只手戴着手套，除了使用额温枪和对讲机，也就只能擦防护眼镜上的雨水了，连电话都接不了。那时，能坐在帐篷里避避风简直是最幸福的事，我们连热水也不敢多喝一口，上厕所不仅浪费时间，更重要的是会浪费一件防护服。比我们更辛苦的还有交警同志，他们要在风口站一晚上，防护用具也只是一只口罩而已，他们还特别照顾我们，总是让我们去帐篷里休息，等来车了通知我们。

抵抗病毒的战斗不结束，我的志愿者之行也不会结束，这些天的志愿者工作让我接触了在防疫一线的人们：医生、护士、警察、交警、环卫、居委会和村委会工作人员，他们冒着被传染的危险，离开家人，为我们，为所有人付出他们的一切。而我们，作为完满教育的学生骨干，也要起到示范引领，榜样作用，让社会看见青年学生的力量，我们不再是躲在大树下的小树苗了，我们也有信心和能力为社会提供支援。相信在全社会的努力下，我们很快就能战胜病毒。

支援的心得体会篇五

《雷锋日记》讲述了雷锋平凡而又伟大的一生。雷锋是一个在旧社会惨遭家破人亡的孤儿。他16岁参加工作，多次被评为“劳动模范”和“先进工作者”。20岁参加中国人民解放军，多次立功受奖，22岁因公殉职。

雷锋年轻时做事。干一行爱一行，不管是当拖拉机手，当工人，还是当解放军战士，他都是恪尽职守，尽职尽责。

雷锋的精神是永远值得我们学习的。虽然他已离我们而去，但是，他的精神是永存的，永远激励着、鼓舞着我们向他学习为人民无私奉献的精神。

每到学雷锋日的时候，我都随处可见“雷锋”的身影……

像这样的事例还很多。雷锋曾经说过：自己活着就是让别人活得更美好。他是这么说的，也是这么做的。这句话一直回响在我的耳边，激励着我向前进！

我们要学习雷锋的钉子精神，虽然平凡普通，但一直默默的为人民服务。努力进取，舍己为人！！

支援的心得体会篇六

我参加了人生中的第一次军训，这几天火热的军训生活，这种训练对于我来说是既辛苦又兴奋的，是值得回味的一段日子。

每天训练下来，累得腰酸腿疼。我的教官是个严格要求的人，动作做的不标准就一遍又一遍的操练，直到符合要求为止。其实教官也是心疼我们的，但他更希望能把我们的坚强、毅力练出来。

军训的确很辛苦，在炎炎烈日下，我们踢正步，排方队，在激昂的训练场上，我们欢呼，呐喊。就是这样一段生活，使每个人在摸爬滚打中慢慢成长；就是这样一段经历，使我们在汗水中变得坚强。

军训生活培养了我们的集体观念和纪律观念。在队列中教官非常强调纪律，每当有人在队伍中不打报告便随意乱动时，都会受到教官严厉的批评和惩罚，以增强我们的集体观念。整齐的队列增强了我们的集体观念，要求我们时刻要想到集体，不能只是考虑自己。

军训也培养了我的身体素质。一开始训练，只要站上10分钟的军姿，就会感觉体力不支。现在即使站上20分钟，还是做到站如松。可见，军训对于我们身体素质的培养多么明显。

军训心得体会日记

支援的心得体会篇七

最近，我迷上了《笑猫日记》这本书。我刚刚看，所以只看了一本小白的选择。

里面有善良的小白，美丽的女主人，判若两人的啊贝哥，蒙着黑纱的女人，酷爱打扮的菲娜，会听人话的笑猫。小白和菲娜都是贵妇犬，小白在笑猫的帮助下，在樱花巷的一户好人家住下。而小白在樱花巷的经历竟然如同一场又一场的噩梦！

最后小白看见了美丽的女主人，并和她相依为命。

我非常喜欢这本书，作者写的非常生动有趣，让我念念不忘就像“心灵鸡汤”

温暖了我。

支援的心得体会篇八

今年“迎新春优质服务竞赛活动”开展三个月来，农业银行支行枫江营业所储蓄存款取得了前所未有的快速增长，截止三月底，该所各项存款余额达万，比年初净增万，完成全年计划的，提前天完成全年计划任务，比去年同期多增万，增量份额占全镇市场的，其中教育储蓄净增万，完成计划的，新增存款账户户，发卡张。

为取得全年资金组织工作的主动权，我所把“迎新春优质服务”活动作为全所工作的重中之重，多策并举，扎实工作。

一、强化内部管理，把握工作主动权。针对枫江营业所过去几年的各项工作不是很理想，综合考评落后，员工的情绪波动较大，思想不稳定的现象，新的所领导班子根据我所党员较多的特点，利用“保持共产党员先进性教育活动”的契机，召开了多次会议，进行面对面的交谈，重温“三个代表”重要思想，认真组织学习，由于思想上的认识到位，员工工作的主动性得到极大的提高。

为争取全年工作的主动，我所确立了“早发展早受益，快发展多受益”的思想观念，早计划，早安排，早宣传，早行动，围绕支行开展“迎新春”优质服务竞赛活动的精神，出台了一系列的措施。新年伊始，我所先后两次召开会议，明确储蓄存款工作目标，并对“迎新春”优质服务竞赛活动进行了统一安排部署，使全所员工充满了勇于争先、力创佳绩的信心和决心。

二、突出一个“新”字，抢抓市场营销先机。

迎新春活动每年都搞，如何搞出新意、搞出特点，我所多次召开各层面的座谈会，针对该所辖区的特点，制定了“传统宣传 品牌营销相结合”的宣传营销方式，打出了“金融产品

进市场，农行送福到万家”的主题宣传口号，在全镇开展形式多样的宣传营销活动，配合客户部利用宣传车走遍了乡镇的大街小巷，还到附近几个没有农行网点的乡镇进行拉网式的宣传，设立宣传咨询台，广发传单，宣传农行的优势，从而提高了我所在社会公众中的影响力，增加了吸存度。我所还充分利用最具竞争力和吸引力的金融新产品，实行捆绑营销，大力宣传新推出的新教育储蓄、代理人寿分红保险等新的业务品种，进一步加大对优良客户的拓展和维护力度，为客户提供全方位、个性化的金融服务。

三、体现一个“诚”字，优质服务上台阶。

我所除了对营业网点配备和服务设施进行完善，规范了意见箱、意见本，将“迎新春活动”与提高自身综合素质有机结合，提高柜面服务质量外，还力求服务内容人性化。客户经理对大客户进行登门拜访，送上精美的宣传品和新产品宣传资料，并在春节期间对存款在x元以上的客户电话拜年，送上温馨的节日祝福，在恭祝客户新春快乐的同时，询问客户需要解决的问题。

我所在传统的微笑服务的基础上，又提出了让顾客“五满意”，即：在营业场所的整体视觉上让客户满意；在服务时间上让客户满意；在服务质量上让客户满意；在服务品种上让客户满意；在服务方式上让客户满意。

我所根据员工是本地人的关系，发动亲朋好友成为我所的义务宣传员，大力宣传我所的特色产品，今年仅亲友介绍的存款就近百万。

成绩只能说明过去，下一步我所将一如既往，发扬成绩，乘胜前进，顺应形势，锐意进取，采取有力措施，争取资金组织工作再上新的台阶。

支援的心得体会篇九

从翻开书的第一页就已经知道了结局，但其实恰恰是知道了结局后再读安妮的日记才是最令人痛心的。

她的日记中每一次出现对未来的向往时，或者是出现如果的字眼时都能令我想到那令人痛心的结局。

看这本书时我常常在想，如果安妮没有被抓去集中营中，如果她没死，那她的人生肯定很精彩，她的日记的细节也可以让更多的人知道。

想象一下吧，当安妮站在台上娓娓道来在秘密小屋中的细节时，她是怎样的表情呢？

可是这个世界上没有如果，所以才说如果俩字是何其的残忍。