

最新护理工作第一季度总结报告 护理第一季度工作总结(汇总5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

护理工作第一季度总结报告篇一

对照年计划第一季度完成以下工作：

1、做好节日期间的安排工作：春节长假，重点强调了护理人员的排班，岗位职责的执行，安全措施落实，监督制度的连续性。要求护理听班联系方法畅通，接到医院或科室电话后10分钟赶到，严格管理，增强安全意识，保证了整个节假日各项工作的正常运行。

2、吸取去年低年资护士护理书写不规范、遇到危急情况不会处理的教训，本季度重点加强了对危重病人的各项监控工作，要求出现危重病人时高年资护士或组长管理，科室人员积极配合，以保证护理安全。

3、监控护理文书的书写：今年启用新护理记录单后，护士不习惯，出现问题较多，经过严格把关及不断示范，现已运行良好，保持了护理文书的真实性。

4、每个月完成了业务学习及护理查房及院感相关知识进行了培训，通过对院感相关知识的学习，更新了部分护理人员院感知识，纠正了一些认知上的差异。

5、完成了卫校2名实习生的带教及出科考试工作。

6、开展了科室护理工作自查，实行护士长一科室护理质控护士—全体护士参与的质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控工作。

7、继续推进优质护理服务工作在icu的开展。

8、应急预案演练能够认真落实，但个别护理人员的安全意识有待进一步加强。

重症医学科：孟君丽20xx年4月2日

护理工作第一季度总结报告篇二

今年是我科实行优质护理服务的第二年，在科主任、护士长的带领下，全体护士总结去年经验，牢记“病人至上、精益求精”的服务宗旨，强化基础护理，深入开展“三温馨、四个一”活动，从工作模式、绩效考核、激励机制等方面积极探索，扎实推进优质护理工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

一、创新护理工作模式，实施全程护理

全科护理人员将三温馨(温馨提示卡、温馨咨询台、温馨联系卡)、四个一(为病人多讲一点、多做一点，让病人方便一点、满意一点)作为服务理念，深入开展优质护理：

1、落实责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我科结合护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分工，护理患者实行小组负责制，构建责任业组长-责任护士工作模式。

2、落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不

仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理人员完成医疗护理任务及危重病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实治疗性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

二、加强医护合作，全方位为患者提供服务。

把护理质量关口前移，责任下沉：护士长督查，下班前专业组长组织当班人员进行交流和总结，以便查遗补缺，确保护理安全，加强医护沟通联系，强调医护共同管理病人，提高护理质量。

三、是夯实基础护理，实行基础护理三化一体。

做到基础护理技术专业化，基础护理服务个体化，基础护理工作人性化，科室质控小组加强监督、检查及考核。

四、倡导主动服务，提供人性化护理。

优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，护士走在红灯呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。

五、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

六、加强教育培训，提高护理能力

组织全体护理人员学习培训考核《综合医院分级护理指导原则(试行)》、《住院患者基础护理服务项目(试行)》、《基础护理服务工作规范》和《常用临床护理技术服务规范》，并组织全体人员认真学习各项核心制度和各类人员岗位职责，

重制度的落实，护士长定期督查。

七、重视健康教育，延伸护理服务

结合专科特色，不断丰富优质护理服务内涵，为患者提供从入院到出院，到出院后的全过程无缝隙护理，认真做好患者的入院教育、住院护理、出院指导、出院后访视等工作。设立健康教育护士，每天进行健康教育及康复指导，开展“双轨制”治疗，使病员真正得到心理康复，早日回归社会，提高生活质量。

八、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

优质护理活动的开展强化了护士的责任感，增进了护患间交流与沟通，而绩效考评制度的实施又极大地调动了护士积极性，妇产科护理质量得到持续改进，病人满意度明显提高。

护理工作第一季度总结报告篇三

本季度结合季计划和全国护理工作会议精神要求完成工作如下：

- 1) 督促各科护士长加强过节期间的安全管理，并落实责任，因准备充分，管理有效，安全度过各个节日。
- 2) 按照季计划重点监督落实了计划内涉及的相关内容，本季度护理缺陷上报较少，无中度以上护理缺陷，说明监督有效，落实到位。
- 3) 本季度加大了对核心制度等相关知识的检查，2月检查结果不理想，护理部责成护士长组织科内护理人员重新对核心制度进行了学习，3月又对年轻护理人员进行了闭卷、年长护士采取口答的形式对核心制度进行了，仍有个别护理人员成

绩不太理想，说明核心制度还应经常考核，最主要是领会其实质，并能很好地运用于临床各项工作中，才能保证我们各项工作的安全。

4) 由于我院临床用血多使用的上输红细胞和冰冻血浆，相对输注其他血成分不多，护士在执行的过程中遇到时会显得无所适从，为了帮助护士掌握这方面的知识，本季度在完成其他业务学习的同时，重点组织全院护士学习了《成分输血在临床上的适应症及应用时的注意事项》的论文，填补了护理人员的盲区，保证了护理安全。

5) 按照质量考核模式，仍运用季全面考核和月质量考核的形式，对护理工作的各个方面都进行了检查，均完成了考核指标。

本季度发放问卷26分，综合满意度为95.28%，较上季度有所下降，主要表现在住院卫生与环境以及健康教育落实满意度不是很高，分析原因可能和调查人员的方式有关，也与最近院内施工有关，不过也说明了在某些方面很有必要加强。特别是在贯彻卫生部护理会议精神，所以进一步加强医院临床护理工作，切实做好基础护理，改善护理服务，夯实健康教育必是我们以后努力的方向。

完成了太原卫生学校及山西职工医学院32名实习生的相关考核工作，并对教学工作进行了总结。通过不断总结，我院现已形成良好的教学模式，同学们的理论知识在临床工作中得到了检验与运用。

积极进行“二甲”工作的相关准备，并督促下边执行到位

护理工作第一季度总结报告篇四

201x年护理部在等级医院和优质护理服务工作基础上，进一

步落实责任制整体护理，推进优质护理服务持续、深入开展，促进护理工作更加贴近临床、贴近患者、贴近社会，第一季度工作重点：护理基础工作，总结如下：

(一) 实施科学护理管理。

1、加强新入职护士、在职护士、护理管理人员和专科护理人员岗位培训，培训内容符合责任制整体护理和护理岗位实际需求，切实提高护理管理和服务水平。第一季度护理部组织专题讲座3期：《护理文化建设一行为文化》、《品管圈》、《护理文书、健康教育》全院护理人员、实习生参加；每周四中午组织护理人员参加新疆医学院一附院远程继续教育培训，共参加培训4期，学习人员110人。

2、探索护士绩效考核和分配制度，护理部根据护理岗位职责、风险要素、工作数量和质量、患者满意度等德能勤绩廉方面，对每个护士进行绩效考核，并将考核结果与护士的收入分配、奖励评优、职称晋升等结合起来，体现多劳多得，优绩优酬，调动护士积极性。

3、护理部开展“品管圈”活动，与3月4日召开“塔城市人民医院护理部品管圈活动启动会”，并每周召开一次“品管圈”专题会。

(二) 改善临床护理服务。

1、责任护士全面落实护理职责，注重护理专业内涵建设，加强医护团队合作和患者沟通交流，为患者提供规范、专业、人性化的优质护理服务，促进患者及早康复，提高患者满意度。质控科、护理部、健康教育管理小组每月对全院各临床科室护士进行随机抽查提问各项护理制度、职责、流程、应急预案，并总结反馈给科护士长及护理部。1-3共抽查提问科室护理人员150人次，加强了护理人员的业务学习，提高了护理人员的整体素质。

科室做好患者的健康教育工作和出院指导。护理部、质控科每月对病区病人进行抽查，督导检查健康教育工作落实情况，并与科室绩效结合，对发现的问题要求科室及时整改。临床科室实行出院患者电话随访制，通过电话回访使患者体验到被关心的感觉。护理部每月对科室电话回访工作进行督导检查；护理部每月通过患者对科室护理人员做满意度调查，1-3度患者满意度为98%以上。

2、每月对优质护理服务存在的问题，制定切实可行的工作措施，并有所突破和创新。护理部针对科室优护亮点问题，每月进行汇总，并在每月“护理质量委员会例会及护理安全工作反馈会”上大家学习、推广，让优护的亮点在每个科室闪光，照亮温暖每一个患者。1-3月临床科室护理单元共计开展优护亮点工作20项。

3、在门(急)诊、手术室等进一步开展优质护理服务，不断改进护理服务，体现人文关怀。

(三)持续改进护理质量。

1、完善护理质量控制组织，严格按照护理质量控制标准。

2、继续合理使用质量持续改进工具持续改进护理质量，提升护理服务水平。各科室每月对存在问题的工作有原因分析，整改措施，最后有效果追踪，对于整改效果不明显或效果差，再进行pdca的循环，真正达到持续改进。1-3护理部召开临床科室“护理工作持续改进”专题会议一次，共计持续改进问题42项，保障了护理安全质量。

3、完善医院护理文书书写规范、质量控制和考核标准。护理部、质控科每月对此项工作进行专项检查，并在每月的“护理质量委员会例会及护理安全工作反馈”会反馈，进行原因分析、提出整改措施。

4、做好消毒、医疗废物的管理工作。每月院感科、护理部、质控科及护士长夜查房对此项

工作都进行督导检查，并将存在的问题反馈给相关护士长，护士长根据问题进行相关整改。

5、定期监测跌倒、坠床、压疮、外科系统择期手术并发症(肺栓塞、深静脉血栓、肺部感染、人工气道意外拔出)的质量监控指标，分析指标数据情况，及时发现问题，制定并落实整改措施。

6、各护理管理小组认真落实相关工作。各护理管理小组每月按标准对病区相关工作进行质控，对存在的问题及时反馈给护士长及护理部，科室对存在问题及时进行整改，护理部对该问题进行督导检查。

(四) 护理安全管理

1、完善护理安全管理网络。护理安全管理小组做好相应的工作。

2、加强护理安全教育，牢固培养风险意识。把“安全第一”、“预防为主”作为护士的首要价值取向，使护士对各项护理制度要进行有效落实。有针对护理安全(不良)事件案例分析及改进机制。1-3月科室上报护理不良事件共4例。

3、加强专业素质培训，提高风险防范能力。护士必须参加院级理论考试、技能操作、专题讲座及科室业务大查房等，切实提高专业知识。1-3月护理部组织院级护理人员理论考试3次，参加人数450人，技能培训考核3项，参加培训及考核护理人员约人470次。

4、加强危重患者病情变化风险评估和安全防范措施并有效实施，记录规范。

5、落实护理风险防范措施，如跌倒、坠床、压疮、管路滑脱、用药错误等重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等各环节的安全工作程序。

6、做好医院感染管理控制工作；做好急救药柜的管理；护士掌握特殊检查和治疗后的观察及处理措施。执行临床护理技术操作，有临床护理技术操作常见并发症的预防与处理规范，护士熟练掌握静脉输液、各种注射等常见技术操作及并发症预防措施及处理流程。

7、应急演练：将重点部门、重点环节、重点患者的工作纳入护理工作中，进行常态化的管理。

重点部门：2月在内三、供应室科组织进行了《停水的应急演练》；

(五) 促进医院护理文化建设

文化建设，教育为本。将大力开展护理文化的宣传教育，坚持以人为本，增强优质服务的理念，形成用制度规范护士行为，做好各类人员的岗前培训。构建“天使之家”微信群，倾听护士的心声。护理文化建设可以提升护士的素质和专业技术水平。第一季度护理部组织护理文化专题讲座2期：《护理文化建设—行为文化》《护理文化建设—护理文书、健康教育》全院护理人员、实习生参加。护理部组织开展“送温暖、献爱心”活动，院222位医护人员为患儿小雪捐款捐衣，价值约为5000元。

(六) 其它工作

1、配合医院做好爱婴医院的复核工作和疼痛科的“癌痛示范病房”的创建工作。1-3月护理部对爱婴医院的复核工作共进行专项督导检查12次，对“癌痛示范病房”的创建工作共进行专项督导检查6次。

2、做好实习生的管理和带教工作。护理部组织实习生召开“塔城市人民医院护理部实习生交流会”1次；召开护理部、实习生与塔城地区卫生学校领导座谈会1次。

3、做好志愿者服务工作，积极完成医院交办的其它工作。

护理工作第一季度总结报告篇五

20__年皮肤科在院领导的正确领导下，各项工作取得了很大进步，而自己的工作能力也在其中得到了很好的锻炼，以下为我科20__年的工作总结。

一、业务方面

全年共接诊患者__余人，较去年增长约__%，通过绩效工资改革试点，转变工作思路调结构，提高诊疗费，降低药占比，使费用更加合理。开展了红蓝光治疗新项目，增加科室收入。

二、狠抓医疗质量与安全

落实十四项医疗核心制度，做好首诊负责制，强化科室管理意识，认真执行各项规章制度，落实岗位职责，完善医疗安全防范机制，落实医疗不良事件预警和防范措施，做好医疗差错及事故登记工作，加强危急值项目学习，确保了全年医疗安全。按照规范书写门诊病历，杜绝空白病历，规范填写各种申请单，认真核对患者医卡通信息，避免差错发生。

三、加强医德医风建设

提高服务质量，认真贯彻《医务人员医德规范》，加强职业道德建设，学习卫生法律法规，切实加强法制观念，参加警示教育学习，依法行医，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、文明行医”的行业风尚，提高了患者满意度。

四、做好医院感染管理工作

严格消毒、灭菌工作，落实手卫生，提高洗手依从性，医疗废物分类管理，并做好登记。合理应用抗菌药物，预防多重耐药菌产生，做好传染病登记上报。

五、准备资料，做好迎评工作

为迎接二级医院评审，科室加班加点准备各种资料，学习条款，牢记各种规章制度及岗位职责，并在日常工作中认真执行，真正做到“理思路、明责任、拼命干、保通过”的工作思路。

通过以上工作，希望我院顺利通过复审，同时进一步规范了我们的医疗行为，提高患者满意度，增加工作量，真正做到“患者至上、人为医疗”的服务宗旨，实现经济效益与社会效益双赢，向“学院型三级医院”的美好院景迈进。