

2023年商业银行实践 商业银行的社会实践报告(模板5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

商业银行实践篇一

本报告从财务指标角度分析讨论201*年全国性商业银行的竞争力。

本报告所提全国性商业银行包括：由中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行和交通银行等五家银行组成的大型商业银行(以下分别简称为“工行”、“农行”、“中行”、“建行”和“交行”，统称为“大型银行”)，以及由招商银行、中信银行、上海浦东发展银行、中国民生银行、中国光大银行、兴业银行、华夏银行、广东发展银行、平安银行(1月20日，深圳发展银行与其控股子公司平安银行两行整合吸收合并，深发展作为存续公司并更名为“平安银行”)、恒丰银行、浙商银行、渤海银行等十二家银行组成的全国性股份制商业银行(以下分别简称为“招商”、“中信”、“浦发”、“民生”、“光大”、“兴业”、“华夏”、“广发”、“平安”、“恒丰”、“浙商”、“渤海”，统称为“股份制银行”)。

商业银行实践篇二

实习单位简介：**市商业银行成立于11月30日，是一家具有独立法人资格的股份制商业银行。总行位于**市**北路**号。建行以来，**市商业银行按照立足地方经济、服务中小企业、面向城市居民的市场定位，秉承发展、创新、管理、效益的

经营理念，励精图治，与时俱进，实现了质量、规模、效益协调发展。

实习岗位：大堂经理

实习内容：

（一）学习相应理论基础知识及银行相关各种文件

在实习的第一周，我主要学习了柜面操作基本知识以及相关的人民银行下发的各种文件。大堂经理是连接客户、高柜柜员、客户经理的纽带，因此首先就得学习柜面相关知识，才能更好的解答客户问题，引导客户办理相关业务，维持大唐秩序，减轻柜员的工作量，提高整体服务效率。柜面相关知识主要有五大部分：对公业务，对私业务，联行业务，授信业务，公共业务。其中具体包括对凭证及相关传票、操作流程、交易代码的学习。在学习的过程中，要非常用心，因为这些知识点既散又细，而且对于一位银行服务人员特别是柜员来说，任何一点细小的规定如果操作失误就可能酿成不可估量的后果。同时学习人民银行下达的相关文件，结合商业银行的内部规定变动了解银行改革的方向和动态。只有全面了解了这些文件规定，才能树立更强的服务意识和竞争意识，以优质的服务让顾客满意，以强劲的竞争力为银行争取更大的生存空间。

（二）跟主任学习大堂营销技巧及解答客户咨询

主任告诉我，在大堂工作要特别注重礼仪，礼仪是人们在交往活动中形成的. 行为规范与准则，成天与客户打交道的经理，代表着企业的形象与信誉，所以一切都要谨小慎微。要做好大堂经理的工作就必须做到以下几个方面：干练，稳重，自信，亲和。对顾客的需求要能够迅速作出反应，对大堂里出现的不同问题要能够表现出遇事不慌的心态，机智的处理并解决出现的状况，作为一个大堂经理要能够以低姿态友善的

与客户沟通、交流，但也不能唯唯诺诺，[此文于我的学习网在任何时刻我们都应该对自己充满信心。在客户迷茫时，我们为其指明方向；在客户遇到困难时，我们施予援手；当客户不解时，我们耐心解释；我们要随时随地，急客户所急，想客户所想，以完美无缺的服务去赢得每一位客户。要让每一位客户感受到我们的微笑，感受到我们的热情，感受到我们的专业，感受到宾至如归的感觉。营业中的礼仪主要有四大内容：（1）解答客户问题。（2）营业中分流客户。（3）维护大堂秩序。（4）适当理财产品的营销。所以，作为一名大堂经理要有丰富的知识，随机应变的能力，以及善于营销的口才。

实习收获与体会：

（一）尽快实现角色的转变，是一个大学毕业生刚步入社会时所面临的首要任务。对于刚毕业的大学生来说，一开始就做一番伟大的事业并不现实，而是必须从最细小的工作中做起，甚至还要一遍遍的重复那些“细小”。这不仅要从行动上改变，更要先从心理上、思想上接受并改变，要充分认识到伟大都是从平凡累积起来的。正如书中所说，成功是一种努力的累积。平凡的人乃是一种无过高期望但又极认真生活的一种人。首先态度是乐观的，将人生视为一种在不断奋斗中的历练，经得起人生的大起大落，能够以宽容的胸怀善待一切。总是将复杂的事简单做，简单的事重复做，重复的事快乐做，快乐的事用心做。要是想变得伟大，其实不一定成就辉煌的功业，因为构成伟大的决定性因素，恰恰在做得比平凡者更平凡而已。认清了这些以后，角色转变也就不再是问题。

（二）作为一名大堂经理不但要熟悉业务知识、金融产品，更要加强自身职业道德修养，坚守自己的职业道德。平时在工作中，大堂经理是第一个接触到顾客的人，因此他的一言一行会第一时间受到客户的关注，这就要求他必须要过高的综合素质，才能更好的展示银行的实力与形象。由于很多

顾客都是直接拿着相关证件来咨询，还经常需要大堂经理帮忙指导atm的操作等问题，这些都涉及了顾客的切身利益，坚决遵守“为顾客保密”的原则就成为每个大堂经理的最基本素质，最基本的职业道德。

商业银行实践篇三

本报告从财务指标角度分析讨论20**年全国性商业银行的竞争力。

本报告所提全国性商业银行包括：由中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行和交通银行等五家银行组成的大型商业银行(以下分别简称为“工行”、“农行”、“中行”、“建行”和“交行”，统称为“大型银行”)，以及由招商银行、中信银行、上海浦东发展银行、中国民生银行、中国光大银行、兴业银行、华夏银行、广东发展银行、平安银行(20**年1月20日，深圳发展银行与其控股子公司平安银行两行整合吸收合并，深发展作为存续公司并更名为“平安银行”)、恒丰银行、浙商银行、渤海银行等十二家银行组成的全国性股份制商业银行(以下分别简称为“招商”、“中信”、“浦发”、“民生”、“光大”、“兴业”、“华夏”、“广发”、“平安”、“恒丰”、“浙商”、“渤海”，统称为“股份制银行”)。

前言

全国性商业银行是我国银行业的重要组成部分。截至20**年12月31日，全国性商业银行的资产合计占到银行业总资产的61.14%，负债合计占到银行业总负债的61.27%，分别较上年下降了1.40和1.39个百分点；税后利润合计占到银行业总税后利润的64.94%，较上年下降1.7个百分点；从业人员占到银行业全部从业人员的58.72%，较上年降低0.22个百分点。

分别按总资产、总负债和税后利润显示了2005年至20**年银行业市场份额的年际变化情况。总体而言，五家大型银行的市场份额呈持续下降趋势，而股份制银行的市场份额呈上升趋势。20**年，大型银行的总资产、总负债和税后利润的市场份额与20**年相比较，分别下降了1.56、1.57和1.87个百分点；与2005年相比较，分别累计下降了12.72、12.66和13.57个百分点；股份制银行与20**年相比，分别增加了0.20、0.77和0.17个百分点；与2005年相比较，分别累计增加了5.88、5.58和5.47个百分点。

20**年，全球经济尚未摆脱20**年经济危机的影响，全球经济延续缓慢复苏态势，主要发达经济出现复苏迹象，但基础未稳固，新兴经济体的经济增长态势减弱，经济金融风险上升。美联储在20**年12月份宣布，正式开始削减qe扩张步伐，后续逐步淡出资产购买政策，重心转移至低利率政策上。

国内方面，首先，20**年中国经济增速有所回落，但呈现稳中有进、稳中向好的发展态势，决策层发展理念有了转折性变化，不再推出大规模刺激计划，而是更加依靠市场自身的潜力实现增长，同时对金融部门的杠杆水平加强监管，避免以高杠杆、高风险换取高增长，金融市场总体保持稳健发展。其次，央行基本维持了偏松的货币投放力度，但资金供需矛盾仍然突出。中国经济连续三年调整减少了企业的利润额和现金流，加之人民币国际化推进迅速，致使人民币资金需求日益增加，利率趋于上升，供需矛盾更加突出。此外，20**年7月20日，中国人民银行决定全面放开金融机构贷款利率管制。

一是取消金融机构贷款利率0.7倍的下限，由金融机构根据商业原则自主确定贷款利率水平。

二是取消票据贴现利率管制，改变贴现利率在再贴现利率基础上加点确定的方式，由金融机构自主确定。

三是对农村信用社贷款利率不再设立上限。四是为继续严格执行差别化的住房信贷政策，促进房地产市场健康发展，个人住房贷款利率浮动区间暂不作调整。10月25日开始，贷款基础利率集中报价和发布机制正式运行，贷款基础利率机制是市场基准利率报价从货币市场向信贷市场的进一步拓展，为金融机构信贷产品定价提供重要参考。利率市场化改革更进一步。

以全国性商业银行为代表的中国银行业在金融机构深化体制机制的一系列改革影响下，资产增速稳中放缓，存贷款继续平稳增长，资本监管要求趋严，资本充足水平保持稳定，资产质量总体稳定，风险抵补能力充足，利润增速稳中趋缓，流动性总体稳定。各类银行业金融机构改革深入推进，公司治理体系持续完善，业务治理体系得到优化，风险管理能力全面提升，战略和发展模式转型加快，广覆盖、差异化、高效率的银行业机构体系逐步形成。

大型银行不断完善公司治理，强化董事、监事履职能力建设，完善绩效考评机制，改进绩效考评办法。推进集团并表全面风险管理，逐步建立表内外、境内外、本外币、母子公司等多维度全覆盖的风险管控机制，强化跨境跨业风险传染管控和隔离机制。提高资本管理高级方法实施质量，完善资本规划，开展内部评估和资本工具创新。结合自身客户类型、产品类型等实际情况，动态评估战略选择和经验教训，积极稳妥推进综合经营和国际化战略。全球系统重要性银行危机管理机制的建设及恢复处置计划的制订工作持续推进。

股份制商业银行和中小商业银行突出差异化、特色化发展战略，充分结合自身条件和优势，推进管理流程和产品服务创新，强化特色服务和品牌建设，整体保持稳健发展的良好态势。着力提升小微企业和城乡居民金融服务水平，不断下沉业务重心，深耕基层市场，规范发展社区支行、小微支行，完善专营机构管理体制。同时，持续优化公司治理和绩效考核，规范股东行为和履职评价，强化资本管理和重点领域风

险防控，筑牢可持续发展基础。

截至20**年年底，全国性商业银行资产总额92.54万亿元，比上年增长10.73%；负债总额86.50万亿元，比上年增长10.48%；所有者权益6.03万亿元，比上年增长14.53%。资本充足率全部达标，资产质量大幅改善，盈利能力、抗风险能力、流动性管理水平均有较大提升。

以下分资本状况、资产质量、盈利能力和流动性水平四个方面对全国性商业银行20**年度财务状况予以分析。各项财务数据除另有注明外，均取自监管部门及各银行的‘定期财务报告、新闻稿件等公开披露的信息。

资本状况

20**年，我国银行体系流动性依然整体偏紧，尽管准备金率维持不变。大型金融机构存款准备金率依然保持20.5%的相对高位，信贷投放和吸收存款压力也仍然较高。

20**年1月1日起，商业银行新的资本管理办法——《商业银行资本管理办法(试行)》(以下简称为“新办法”)正式实施，该管理办法根据国际统一规则，对银行资本提出了更为严格的要求。按照新办法的规定，商业银行从20**年起发行的次级债，必须满足“含有减记或转股的条款”等11项标准，否则将被视为不合格资本工具，无法被计入监管资本，从而难以起到提高资本充足率的作用。必须从20**年1月1日起按年递减10%，直到底彻底退出。相对于老办法，新办法的资本充足率要求更高，资本定义更为严格，风险资产覆盖面更加广泛。此外，中国人民银行继续施行差别准备金动态调整机制，将商业银行的人民币贷款限额与资本充足率挂钩，资本充足率下降直接减少贷款限额。

因此，随着资本监管要求的提升，各行发行的次级债都必须符合减记型合格二级资本工具。然而，发行转股型的次级债

障碍比较多。由于债券和股票市场并未打通，转股型次级债涉及到不同市场和不同部门的审批和协调，且不同市场间的转换也较为复杂。因此，银行仍然更倾向于发行减记型次级债。

截至20**年年底，多家银行均已提出发行减记型二级资本工具的计划，但均尚未具体实施。其中，1月，工行发布公告称，公司董事会同意工行在年年底前新增发行不超过600亿元人民币等值减记型合格二级资本工具(即次级债)的议案。4月，平安发布公告称，未来三年，该行拟新增发行总额不超过折合人民币500亿元、等值减记型合格二级资本工具(即次级债)，用于补充二级资本，并于5月股东大会审议通过。

7月，中行发布公告称，为补充该行二级资本，该行将在境内外发行不超过600亿元人民币或等值外币减记型合格二级资本工具的议案。8月，中信发布公告，拟在境内市场发行不超过370亿元的二级资本工具，债券不少于5年期。9月，光大也发布公告，称银监会同意该行发行不超过162亿元二级资本债券。此外，民生3月发行了200亿元可转换公司债券。

除了发债之外，增资扩股也成为银行补充资本的渠道。

20**年，有不少银行推出了股权融资的方案。除了20**年12月31日，兴业实施非公开发行，所募集资金235.32亿元。20**年9月，招商a+h配股方案获批，在a股市场上配股获得275.25亿元的融资。9月，光大h股上市，募集资金248.52亿港元(折合人民币约194.52亿元)(如表1所示)。

显示了2003?20**年我国银行业资本充足率达标情况。图中可见，近年来我国银行业的资本实力和资本充足水平显著提升。20**年1月1日起正式实施的新办法称，商业银行总资本包括核心一级资本、其它一级资本和二级资本。商业银行各级资本充足率不得低于如下最低要求：(一)核心一级资本充足率不得低于5%。(二)一级资本充足率不得低于6%。(三)资本充

足率不得低于8%。

截至20**年年底，我国银行业整体加权平均核心一级充足率和一级资本充足率均为9.95%，较年初上升了0.14个百分点，加权平均资本充足率为12.19%，较年初下降了0.29个百分点。按照20**年资本充足率过渡期最低要求(8.5%)，全部商业银行中仅有一家农村商业银行的资本充足率未达标。

商业银行杠杆率在全球标准中处于安全区间。20**年，除交行外，4家大型银行按照《商业银行杠杆率管理办法》披露杠杆率，整体较上年都有提高，4家银行平均水平为5.67%，比上年提高了0.56个百分点，高于银监会规定的4%的最低监管要求，其中，最高为建行(6.01%)，农行相对最低(5.21%)。

显示了截至20**年年底，按照“新办法”统计的全国性商业银行资本充足率的情况，许多银行无前期比较数据，因此我们只显示了20**年的三项指标。图中可见，对照“新办法”全部17家全国性商业银行全部达标，核心一级资本充足率均超过5%，一级资本充足率均超过6%，资本充足率均超过过渡期最低要求(8.5%)。5家大型银行是公认的系统重要性银行，银监会要求国内系统重要性银行核心一级资本充足率不得低于8.5%，一级资本充足率不得低于9.5%，资本充足率不得低于11.5%。

大型银行的资本充足率普遍高于股份制银行，核心一级资本充足率与核心资本充足率是相同的。其中建行三项指标均最高，核心一级资本充足率和一级资本充足率均为10.75%，资本充足率为13.34%，工行三项指标均列第二，交行的核心一级资本率和一级资本率排列在第三，中行的资本充足率排列在第三。五大行中农行的三项指标均最低，且只有农行的一级资本率这一项没有达到9.5%的要求。

12家股份制银行资本充足率全部达标，但整体水平低于大型银行。浙商资本充足率达到11.53%，从上年的亚军位置上升

到股份制银行之首。中信和招商以11.24%、11.14%分列第二和第三。而广发、华夏和平安是股份制银行中资本充足率最低的三家银行，均没有超过10%，其中广发只有9%。

股份制银行中核心一级资本充足率与核心资本充足率也是相同的。其中，招商以9.27%排名第一，主要是由于招商在历时两年后终于在20**年顺利完成a+h配股融资，及时有效补充了资本。招商在折扣率较低的市场环境下以a股96.39%的认购率h股超额认购部分达到457.81%，募集资金净额约为人民币336.6亿元。恒丰和浙商以9.21%和9.17%分列二三位。此外，光大以9.11%也名列前茅，主要是由于12月光大成功实现h股上市，募集资金248.52亿港元(折合人民币约194.52亿元，含2014年1月行使超额配股权)，也达到了提升资本实力的效果。

纵观各行年报，各家银行应对“新办法”、新监管、新要求的举措可大致归类为：进行资本储备，完善制度建设，关注资本充足及资本回报的平衡关系，改造和升级信息系统、建立健全、优化细化计量模型，加强资本管理监督评估，积极拓展资金筹集渠道。

推荐阅读：

[餐饮行业财务分析报告](#)

[企业资产财务分析报告](#)

[学校财务分析报告范文](#)

[最新企业财务分析报告](#)

[财务分析报告的分类](#)

[财务分析报告如何写](#)

商业银行实践篇四

实习总结

xx年9月我在唐山市商业银行做了为期3周的实习。唐山市商业银行是一家股份有限公司，就是人们通常意义上所说的地方性银行。目前，唐山市商业银行经营的业务品种主要有：人民币业务，吸收公众存款，发放短期，中长期贷款，办理国内结算业务，经中国人民银行批准的其他业务，而地址在建设南路78号，规模还算可以。

多种业务

唐山市商业银行开办的人民币储蓄业务种类有：活期储蓄、整存整娶零存整娶存本取息定期储蓄，通知存款、定活两便储蓄、教育储蓄。

外币储蓄业务：可存入货币为美元、日元、英镑、港币、欧元。存款账户分为外汇账户和外币现钞账户。

消费贷款业务有：个人住房按揭贷款、商铺按揭贷款、家居装修贷款、汽车消费贷款、教育助学贷款、大额耐用消费品贷款、个人储蓄存单小额质押贷款等。

银行按业务不同划分业务部、核算部、客户服务部、后勤部等。尽管时间有限，但我会努力掌握一个大体的银行运作框架和了解自己需要熟练的技能。

客户服务部：辛苦而有趣的工作

客户服务部工作，包括发送回单、指导客户填各种单据、主动推销信用卡等金融产品。在我国现有商业银行大同小异的金融产品竞争中，银行制胜的关键在于服务质量。以大堂服务为出发点的一系列客户服务是银行能否把客户从“品牌尝

试者”发展为“品牌忠诚者”，进而成为“品牌推广者”的焦点所在。以客户为中心，高质量的客户服务是商业银行营销工作的出发点。

核算部：为银行精打细算

我在体会最深的一点就是银行为实现利润最大化，在控制风险和成本上做出的不懈努力。个人汽车消费按揭贷款和个人住房按揭贷款是近年来在我国银行业新兴的个人业务产品。虽然此类个人消费贷款在国外一直比较普遍，但由于有较大的风险和成本，国内银行很少涉足。然而面对不断开放的市场和不断扩大的需求，银行竞争的'焦点必然就逐渐集中在个人业务这块大“蛋糕”上。

首先在风险控制方面，核算部严格按照人民银行对该类业务的规定办事，从审核贷款人的申请书到调查贷款的可行性、联系保险公司，再到一步步核实，最后报领导批准发放贷款，都有一套标准的程序。由于按揭贷款属于长期性贷款，银行对违约率的控制是极其严厉的。由于汽车相比楼宇属于动产，汽车消费贷款的风险相比住房贷款就更高一些。因此银行对汽车按揭贷款的控制就更为谨慎。在贷款发放后漫长的管理阶段，若借款者拖欠贷款达到3期，银行方面就可以提出诉讼或是扣押车辆。

其次在成本控制方面对市场是“抓大放小”，也就是要尽量做批发性业务而不是零售性业务。尤其是在做住房贷款上，批发性的业务大大节约了人力财力，监控也较单个住房贷款容易。这一点我很有体会，在我实习的三天里，就有不少发展商来跟银行谈批发性业务。这种直接的沟通，仅就个别有问题的借款人提出建议，因此省去很多琐碎的环节(尽管还是有許多琐碎的工作要做：)。我从抄录客户资料、装订文件、送请行长审批等等这些“琐碎”做起，亲身感受到每一步“琐碎”的重要，真的是“一步也不能少，一步也不能马虎”。一个小小的失误可能带来的损失不仅仅是一个客户，

而是一个潜在的客户群。

业务部：银行的利润源泉

业务部是由原来的信贷部转变而来的，主要业务是为企业提供贷款，长期以来就是银行获取利润的关键。传统的信贷部主要为企业提供长期或短期贷款，从中收取贷款利息。贷款数额越大，获利越丰厚，相应风险越大。现代商业银行的信贷部开发出多种为企业服务的产品，像发展中心的业务部除传统的贷款业务、票据业务外，还有保证业务(开立境内保函)，保理业务(有追索权的融资保理)和代理业务。

商业银行实践篇五

本部分报告从财务指标角度分析讨论20xx年全国性商业银行的竞争力。

本报告所提全国性商业银行包括：由中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行和交通银行等五家银行组成的大型商业银行(以下分别简称为工行、农行、中行、建行和交行，统称简称为“大型银行”)，以及由招商银行、中信银行、上海浦东发展银行、中国民生银行、中国光大银行、兴业银行、华夏银行、广发银行、深圳发展银行、恒丰银行、浙商银行、渤海银行等十二家银行组成的中型及小型的全全国性商业银行(以下分别简称为招商、中信、浦发、民生、光大、兴业、华夏、广发、深发、恒丰、浙商、渤海，统称简称为“中小银行”)。

全国性商业银行是我国银行业的重要组成部分。截至20xx年12月31日，全国性商业银行的资产合计占到银行业总资产的64.84%，负债合计占到银行业总负债的64.96%，税后利润合计占到银行业总税后利润的72.4%；从业人员占到银行业全部从业人员的60%。

图1、图2和图3分别按总资产、总负债和税后利润列示了至20xx年银行业市场份额的年际变化情况。总体而言，五家大型银行的市场份额呈持续下降趋势，而中小银行的市场份额呈上升趋势。

20xx年，国际金融危机导致的急剧动荡逐步缓解，世界经济缓慢复苏，但不确定因素仍然较多，复苏进程艰难曲折。我国果断加强和改善宏观调控，加快经济发展方式转变，经济社会发展的良好势头进一步巩固，国民经济内生动力进一步增强，进入平稳较快增长通道。以全国性商业银行为代表的银行业积极应对严峻挑战，整体发展良好。

截至20xx年底，全国性商业银行资产总额61.8万亿元，比上年增长17.45%；负债总额58.12万亿元，比上年增长16.57%。所有者权益36.78万亿元，比上年增长33.26%；存款、贷款分别同比增长19.8%和19.7%，资本充足率全部达标，资产质量大幅改善，盈利能力、抗风险能力、流动性管理水平均有较大提升。

以下分资本状况、资产质量、盈利能力和流动性水平四个方面对全国性商业银行20xx年度财务状况予以分析。各项财务数据除另有注明外，均取自监管部门及各银行的定期报告、新闻稿件等公开披露的信息，其中部分银行因无法获取足够的资料，在个别项目的分析中只好加以省略。