

机场接站工作总结 机场服务工作总结(大全5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

机场接站工作总结篇一

时间飞逝，转眼间我们就迎来了崭新的一年。到今天为止，我已经到机场四个月了。时间虽然不是很长，但是却对我产生了比较深远的影响，我是个小年轻，次踏入社会，抱着新鲜不服输的态度，年轻气盛。但是我却很幸运，因为我遇到了这么多高素质、高品德的好领导和好同事，是他们的包容、理解和传授让我在这短短四个月里学到了很多东西，我现将这四个月的工作学习情况跟大家汇报一下：

刚来机场，跟李佳学习起降费的收入，他让我从基础学习，一点儿一点儿接触、熟悉机场收入的整个程序，同时培养我的创新求变意识，寻找没有最好只有更好的统计方法，力求工作上的创新与突破！在此感谢李佳充满慈爱的关怀和宽容，让我从一个对机场陌生的人变成了现在对机场逐渐熟悉的人！

当然，还需要更多的了解学习与进步！希望李佳老师永远一如既往，不吝赐教！领导与同事对我这样一个刚踏入社会的年轻人，都给予了不同程度的关怀和帮助，比如各位领导对我生活上的嘘寒问暖，没有电视给我们要的电视，各位同事对我工作过程中遇到问题的用心解答，还有刘科长，王科长无私的帮助，大伟都很感动，我更希望自己快快成长起来，力争做一个对机场对大家有用的人！回报社会、回报机场、回报大家！

在前面工作中，完成了对民航下发旧文件和新文件的学习与理解，可以胜任新规定下机场收入改革的新要求新局面，在接下来的工作中，我将一如既往、奋发向上，以大家的利益为出发点，保持年轻人的冲劲，将起降收入做好!工作思路如下：

- 1、加强与特车队、安检的联系，保持机号表更新一致。
- 2、深入学习了解机场财会的整个程序，整个思路，培养有总体感和大局面的头脑!争取早日找到领导所提到的改进之法!
- 3、机场收入方面，加强与各个航空公司的联系，建立机场与航空公司之间的交情!及时催帐、入帐!收入是基础之一，必须用更多的心力在这方面。
- 4、利用工作之余加强与财会有关法律方面的学习与探讨，提高自己的综合素质!
- 5、五号之前报重点税、报税，写收入分析，每个季度需将重点税源分析发给税务局。15号之前，打发票，尽快将起降费寄出。15到30号订凭证、订起降费汇总表、催款、整理应收帐款。

以上就是我工作情况的述职报告。在今后的工作中，我一定将自己负责的各项事务担起来，在最短的时间内提高自己的业务水平!用心学习!请领导放心!

机场接站工作总结篇二

光阴如箭，日月似梭，转眼一年过去了。20__年，在公司的正确领导下，作为一名机场售票员和亲民服务代表，我按照公司的工作精神和工作部署，刻苦勤奋、尽心尽职、兢兢业业工作，圆满完成了各项工作任务，取得良好的成绩。现将个人20__年工作情况具体总结如下：

一、加强学习，提高自身业务技能

认真学习公司的工作精神和售票业务知识，努力提高自己的业务技能，做到忠诚于公司，把公司的利益放在各项工作首位，时刻维护公司的利益，兢兢业业做好各项工作，为公司发展贡献力量。培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和开拓创新、求真务实的工作作风，服从公司的工作安排，坚持“精益求精，一丝不苟”，全心全意为旅客服务，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，实现工作的完美和高效，努力获得旅客的万分满意。

二、尽心尽职，完成各项工作任务

1、认真细致做好票务工作

我每天的工作内容是在机场柜台售票以及网络平台的出票。票务工作是机场的窗口，代表着机场的声誉和形象。为此，我严格要求自己，认真细致做好柜台售票工作，为旅客提供热情周到的服务，确保我的服务能够获得旅客的万分满意。

2、不断提高自身处事能力

在平时的售票工作中，虚心向同事请教学习，在学好专业知识、提高票务工作技能的同时，注重学习现场突发问题的处理能力，如果碰到突发事件时，自己能够从容应对，解决好突发事件，切实维护机场的稳定与和谐。

3、积极做好其他相关工作

在公司领导和同事们的大力推荐和支持下，我作为公司第二团支部宣传委员，积极响应公司的精神，做好各项宣传工作；20__年9月6日，参加公司“服务创造价值”主题演讲比赛获二等奖。我还是中国共产主义青年团淮安市第七次代表大会代表和机场公司的`亲民服务代表，积极参与社会活动，做

出工作成绩，展示机场公司的靓丽形象，提升机场公司的社会影响力。

三、工作中存在的不足之处

作为公司的形象窗口，我在工作中还存在一些不足之处，主要是服务标准还不够高，工作能力有待进一步提高，有些工作还没有完全做到位。这些存在的不足之处，我需要不断加强学习，虚心和同事请教，努力实践，切实在以后的工作中加以改进和提高。

四、20__年工作计划

进入新的20__年，春运即将开始，公司要增加15条航线，我要蓄势待发，着重做到三点：一是严格要求自己，积极向党组织靠拢，争取发展成为党员。二是继续学习培训考证，全面提高自己业务技能，进一步做好各项工作。三是进一步树立服务意识，为旅客提供更加优质的服务，打响我们机场公司的服务品牌；继续做好团组织宣传工作，充分发挥亲民服务代表作用，树立机场公司在社会公众中的良好形象，促进机场公司又好又快发展。

机场接站工作总结篇三

时光荏苒，时间如梭，一个月的在虹桥机场安检站的实习时光就这样在自己的忙碌之中匆匆而过，如今回首自己一路走来一个多月，我的内心不禁感慨万千，自己清醒的虽没有什么满载而归的硕果，但也算经历了一段不平凡的人生体验和磨练。

为了更好地总结一路经验得失，积极发扬成绩，力争克服自己在实习间所存在的不足，以及响应站部和学校教务处的要求，现我把自己在深圳机场安检站十个月以来的实习工作特做以下简要总结：

我的实习工作简述：

我们在经过为期3天时间的岗前业务培训和考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位，首先，我是安检员的协助和指导下学习岗位具体工作；队长出于岗位的急切需要把我们分成8组，我被分到了出发5号口，后期因为工作需要又被调至东交a道，从此我也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位；并获得了领导的一致好评。

我们的主要工作是进行爆炸物品检测，和进行人身检测，以及开箱开包检查。其中也收获了很多的易燃易爆物品，如打火机和火柴等。“您好！请配合安全检查！”“感谢您的配合！请慢走！”这是我们每天说的最多的几句话。有礼有节，这是中华民族的传统美德。我还坚持和发扬自己“与人为善、助人为乐”的为人处世的原则，积极配好分队、中队的工作需要与那些身体不适的员工主动换岗、在自己的自己的休息时间替他人顶岗、在自己班组执勤过程中甘于吃苦受累以减轻其他组员的工作负担等，受到了队长和领导的表扬。也有很多的旅客来问一些关于机场航空公司的问题，我们也能很好的对旅客进行正确的引导和回答。给旅客带来了一些帮助，也受到了旅客们的赞扬。

我的欠缺与不足：

孔子曰：“人非圣贤孰能无过？过而能改，善莫大焉！”是的，我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的错误，有的是由于自己粗心大意、心态不稳过于紧张、有的是由于自己经验不足而至话多必失引起自己在工作上出错。但我在客观认识自己不足，知错就改，并督促自己一定要谨记经验教训于心，所以我每犯错一次我都要认真思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

机场接站工作总结篇四

禁止旅客随身携带或者托运的物品包括：（一）枪支、军用或警用器械类(含主要零部件)

1. 军用枪、公务用枪：手枪，步枪、冲锋枪、机枪、防暴枪等。
2. 民用枪，气枪、猎枪、运动枪、麻醉注射枪、发令枪等。
3. 其他枪支：样品枪。道具枪等。
4. 军械、警械：警棍、军用或警用匕首，刺刀等。
5. 国家禁止的枪支、械具：钢珠枪、催泪枪、电击枪、电击器、防卫器等。
6. 上述物品的仿制品。

（二）爆炸物品类

1. 弹药：炸弹，手榴弹，照明弹、燃烧弹、烟幕弹，信号弹、催泪弹、毒气弹和子弹（空包弹、战斗弹、检验弹、教练弹）等。
2. 爆破器材：炸药、雷管、导火索、导爆索、非电导爆系统、爆破剂等。
3. 烟火制品：礼花弹、烟花，爆竹等。
4. 上述物品的仿制品。

（三）管制刀具

指1983年经国务院批准由公安部颁布实施的《对部分刀具实

行管制的暂行规定》中所列出的刀具，包括：匕首，三棱刀（包括机械加工用的三棱刮刀）、带有自锁装置的刀具和形似匕首但长度超过匕首的单刃刀、双刃刀以及其他类似的单刃、双刃、三棱尖刀等。

少数民族由于生活习惯需要佩戴、使用的藏刀、腰刀、靴刀等属于管制刀具，只准在民族自治地方销售，使用。

(四) 易燃、易爆物品

氢气、氧气、丁烷等瓶装压缩气体、液化气体；黄磷、白磷、硝化纤维（含胶片）、油纸及其制品等自燃物品；金属钾、如打火机钠、钾、碳化钙（电石）、镁铝粉等遇水燃烧物品；汽油，煤油，柴油、苯、乙醇（酒精）、油漆、稀料、松香油等易燃液体；闪光粉、固体酒精、赛璐珞等易燃固体；过氧化钠、过氧化钾、过氧化铅、过醋酸等各种无机、有机氧化剂。

(五) 毒害品

包括氰化物，剧毒农药等剧毒物品。

(六) 腐蚀性物品

包括氰化物，剧毒农药等剧毒物品。

(七) 放射性物品

放射性同位素等放射性物品。

(八) 其他危害飞行安全的物品，如可能干扰飞机上各种仪表正常工作的强磁化物、有强烈刺激性气味的物品等。

(九) 国家法律法规规定的其他禁止携带、运输的物品。

(十) 所有航班旅客随身携带打火机、火柴。

禁止携带但可作为行李托运的物品

禁止乘机旅客随身携带但可作为行李托运的物品包括：除附件一规定的物品之外，其他可以用于危害航空安全的菜刀、大剪刀、大水果刀、剃刀等生活用刀，手术刀、屠宰刀、雕刻刀等专业刀具，文艺单位表演用的刀、矛、剑、戟等，以及斧、凿、锤、锥、加重或有尖钉的手杖、铁头登山杖和其他可用来危害航空安全的锐器、钝器。

携带液态物品规定

1. 乘坐国内航班的旅客一律禁止随身携带液态物品，但可办理托运，其包装应符合民航运输有关规定。登机前，请将液态物品（含生活常用液态物品，如洗发水、牙膏、化妆品等）放入托运行李中。
2. 旅客携带少量旅行自用的化妆品，每种化妆品限带一件，其容器容积不超过100毫升，并应置于独立袋内，接受开瓶检查。
3. 来自境外需在中国境内机场转乘国内航班的旅客，其携带入境的免税液态物品应置于袋体完好无损且封口的透明塑料袋中，并须出示购物凭证，经安全检查确认无疑后方可携带。
4. 有婴儿随行的旅客，购票时可向航空公司申请，由航空公司在机上免费提供液态乳制品；糖尿病患者或其他患者携带必需的液态药品，经安全检查确认无疑后，交由机组保管。

行李规定

为保障航空运输安全和顺利地进行，中国民用航空局重申：从2008年5月1日起，在国内航班上严格执行旅客随身携带物

品件数的规定，持头等舱客票的旅客，每人可随身携带2件物品；持公务舱或经济舱客票的旅客，每人只能随身携带1件物品。每件物品的体积均不得超过20×40×55厘米，上述两项总重量均不得超过5公斤。超过规定件数、重量或体积的限制，要按规定作为托运行李托运。

乘机有效证件

按照中华人民共和国公安部、国家民航局有关规定，乘机有效证件分为四大类：居民身份证件、军人类证件、护照类证件和其它可以乘机的有效证件。

一、居民身份证件 国内在陆地区的居民身份证和临时居民身份证。

二、军人类证件 军官证、武警警官证、士兵证、军队文职干部证、军队离（退）休干部证、军队职工证、学员证。

三、护照类证件 护照、港澳同胞回乡证、港澳居民来往内地通行证、中华

人民共和国往来港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、大陆居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、领事官证、海员证等。

四、其它可以乘机的有效证件

1. 本届全国人大代表证、全国政协委员证；

5. 十六岁以下未成年人凭学生证、户口簿或者所在地公安机关出具的身份证明。

特别提醒：（临时）身份证明须贴有本人近照且加盖公安机关印章。

安全检查流程

3. 离开安检通道时，请您将随身携带的行李和物品带好，进入隔离区等候登机。

机场安检员工作职责

在乘坐飞机的旅客上机前的进行“搜身”检查、“托运行李”过机检查、“随身行李”过机检查。检查旅客随身物品是否有民航规定的违禁物品，保障空防安全的作用。

机场安检分为 国内科、国际科、行李检查科（托运行李）、护卫科

护卫科的岗位：机坪、通道

机场安检常用设备

机场接站工作总结篇五

今天我到机场今天正好是四个月，这短短的四个月，却对我产生了比较深远的影响，我是个小年轻，次踏进社会，抱着新鲜不伏输的态度，年轻气盛。但是我却很荣幸，由于我碰到了这么多高素质、高品德的好领导和好同事，是他们的包容、理解和传授让我在这短短四个月里学到了很多，我现将这四个月的工作学习情况跟大家汇报一下：

刚来机场，跟李佳学习起降费的收进，他让我从基础学习，一点儿一点儿接触、熟习机场收进的整个程序，同时培养我的创新求变意识，寻觅没有最好只有更好的统计方法，力求工作上的创新与突破！在此感谢李佳布满慈爱的关怀和宽容，让我从一个对机场陌生的人变成了现在对机场逐渐熟习的人！固然，还需要更多的了解学习与进步！希看李佳老师永久一如既往，不吝赐教！领导与同事对我这样一个刚踏进社会的

年轻人，都给予了不同程度的关怀和帮助，比如各位领导对我生活上的嘘冷问热，没有电视给我们要的电视，各位同事对我工作进程中碰到题目的专心解答，还有刘科长，王科长无私的帮助，大伟都很感动，我更希看自己快快成长起来，力争做一个对机场对大家有用的人！回报社会、回报机场、回报大家！在前面工作中，完成了对民航下发旧文件和新文件的学习与理解，可以胜任新规定下机场收进改革的新要求新局面，在接下来的工作中，我将一如既往、奋发向上，以大家的利益为动身点，保持年轻人的冲劲，将起降收进做好！工作思路以下：

- 1、加强与特车队、安检的联系，保持机号表更新一致。
- 2、深进学习了解机场财会的整个程序，整个思路，培养有整体感和大局面的头脑！争取早日找到领导所提到的改进之法！
- 3、机场收进方面，加强与各个航空公司的联系，建立机场与航空公司之间的交情！及时催帐、进帐！收进是基础之一，必须用更多的心力在这方面。
- 4、利用工作之余加强与财会有关法律方面的学习与探讨，进步自己的综合素质！5号之前报重点税、报税，写收进分析，每个季度需将重点税源分析发给税务局。15号之前，打发票，尽快将起降费寄出。15到30号订凭证、订起降费汇总表、催款、整理应收帐款。25—26号找实业公司询问停车场收进并进账。