

养老服务工作汇报 养老服务工作总结(模板9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

养老服务工作汇报 养老服务工作总结篇一

20xx年，我县全面实行参保对象到银行自主缴费和手机微信网上缴费2种缴费方式。从应用情况看，一是银行已经无法满足广大缴费群众的需要，缴费集中的时期，各银行都是排起长龙，工作人员服务跟不上，缴费极不方便。二是我县为偏远、落后地区，参保人员总体素质不高，手机网上缴费意识不高，有待加大宣传力度。

由于工作任务繁重、经费待遇无保障等因素的影响，我县各乡镇的业务经办人员严重配备不足，而且人员的流动性太大，有的乡镇一年之内连换几次人，刚刚熟悉政策和业务就又换人了，缺乏正常的岗位移交手续，严重影响了业务的连续性和工作的开展。

今年的被征地农民养老保险工作开展以来，一是相关部门在经办被征地农民社会保障工作时，出现了土地承包权确认时有档案不全的现象，存在被征地农民身份认定难的问题，导致工作难度大，工作进展迟缓。二是按规定应从征地补偿款的10%作为被征地农民的保障资金，这部分资金一直未征收，全额发放到老百姓手中，造成收回困难的问题。

第一，资格认证数量巨大，享受待遇人员数十万人以上，多为留守老人，且居住在偏远山村，还有一部分老人因高龄、

残疾和疾病等原因不能行走，认证难度很大。目前养老待遇过低，影响了待遇享受人员参与认证的主动性。

第二，智慧人社和app都可进行网上自主认证，但老百姓的网上认证意识不强，有些老人家的手机设备功能跟不上，导致网上自主认证受到一定的制约。

第三，基层认证队伍的建立和经费得不到根本保障，没有固定统一的认证和稽核工作经费，基层也就不能够聘请专职工作人员或兼职人员认真开展认证工作。

第四，相关的配套制度没有建立，目标考核奖惩制度、死亡丧葬补助追讨及责任追究等制度，导致工作出现责任不清，配合不力，使认证工作不能很好的开展。

养老服务工作汇报 养老服务工作总结篇二

x县位于xx□辖x镇x乡、xxx个行政村，面积xxx平方公里，耕地xx万亩，是一个典型的平原农业县。全县总人口xx万，其中农业人口xx.x万，城镇人口x.x万。农业人口中□xx—xx周岁人口xx.x万，万。城镇人口中，万。为尽快让全县居民享受到新型农村和城镇居民社会养老保险这一国家优惠政策□x县县委、县政府抢抓历史机遇，坚持“早谋划、早安排、早启动、早实施、早见效”的工作思路，精心谋划，周密部署，倾力推进，于xxxx年x月全面启动县内试点工作，并将其列入全县民生工作重点，积极动员各级各部门，以前所未有的重视程度和工作力度，全力以赴开展试点工作，取得显著效果。截至目前，万人，万元，参保率达到xx%以上；城镇居民社会养老保险完成参保xxxx人，万元□xxxx年x月x日，试点工作正式开展仅一个月后，我县实现了首批新型农村社会养老保险金集中发放□x月xx日，省人社厅xx等一行x人，对x县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作进行了检查验收，对我县试点工作给予充分肯定。

x县县委、县政府对新型农村和城镇居民社会养老保险工作高度重视，将其作为惠民利民的“一号工程”，列入经济发展规划和年度重点工作目标，并成立了以县长为组长，县委常委、常务副县长为副组长，县人力资源和社会保障、财政、民政、审计、公安、计生、残联等部门组成的试点工作领导小组，加强对新农保统一组织、指导和调度，形成了主要领导亲自抓、分管领导靠上抓、业务部门共同抓，一级抓一级，层层抓落实的工作格局；各乡镇分别成立了专门的领导机构，组建了能力强、效率高的工作班子，有力推动了试点工作顺利开展。

xxxx年x月x日，我县召开由县四套班子领导，县直各单位主要负责人，各乡镇党委书记、乡镇长，各村党支部书记、居委会主任，各级新农保经办机构等xxx余人参加的新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作动员大会，全面启动了政策宣传和保费征缴工作。县政府与各乡镇签订了《责任状》，严格工作目标和责任，明确了完成时限，并建立完善了试点工作奖惩激励机制，每周定期召开工作调度会，及时研究解决工作中存在的问题，有效提高了各部门、单位及基层劳动保障机构对试点工作的重视程度，为试点工作的成功启动奠定了坚实基础。

困难的情况下，划拨专项经费xx余万元为各级经办机构配备了微机、打印机、办公桌椅、档案柜等办公设备，开通了新农保信息系统，并制定和完善了《档案管理制度》等各项业务管理规章制度，实现“机构、人员、场地、经费”四到位，县、乡、村三级立体工作网络在我县未列入国家试点县之前已全面形成。

我县按照“大投入、大范围、大规模、大声势”的宣传方针，通过印发宣传材料、张贴标语、出动宣传车、电视政策宣讲、结合电影下乡宣传等多种方式，集中时间、集中力量实施了全方位、拉网式的政策宣传活动，累计投入资金xx余万元，

直接参与宣传活动xxxx余人次，出动宣传车xxx余次，张贴各类标语x万余条，发放各类宣传资料xx万余份，农村放映定影xxx场次，并组织xxx多名工作人员走村入户讲政策、算细账、做动员，做到了处处有宣传，村村有行动，很快使新农保政策家喻户晓，深入人心，极大的激发了居民参保积极性。

我县保费征收实行县农保中心工作人员包乡镇、乡镇经办员包村、村协办员具体实施的三级捆绑责任制，并与银行签订了基金收缴合作协议，银行全程负责现金收缴，每天先由村协办员集中收取保费后，银行派专人专车协同县乡农保工作人员组成专门小组，定时逐村收取保险费，并由双方签字确认，确保基金不在协办员手中过夜。征收过程实行专人管理，专线负责，每名工作人员负责一个区域的基金核对、征收、汇总、缴存和入账，并实行逐级签字确认制，确保基金征收的每一个环节不出现问题，实现“当天收缴、当天入账”。

加强新农保基金安全管理，将其及时纳入社会保障基金财政专户，实行收支两条线，单独记账、核算，按有关规定保值增值。县人力资源社会保障部门认真履行新农保基金的监管职责，建立健全了内控制度、基金稽核制度等，对基金筹集、上解、预算、划拨、发放等进行实时监控和定期检查，每月收集参保人员死亡信息，及时办理参保注销手续，停发养老金，杜绝基金流失。各级新农保经办机构 and 村民委员会在行政村范围内对参保缴费情况和待遇领取资格进行公示，接受社会监督。

目前，我县新农保已基本实现全覆盖，全县x.x万待遇领取人员能够按时足额领取养老金，得到广大群众的一致好评。

养老服务工作汇报 养老服务工作总结篇三

本年度完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对嘉陵区206名老人做了初步调查并建立

基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、失明、失聪的残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

3月1日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象测血压、讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的文化生活，使他们的心理得到慰藉。

1、在调查摸底的工作中，由于高板桥社区距城区较远，交通不便，人员分布较为分散，在走访中存在一定的难度。但是，我们不畏困难，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一家。

2、在工作开展初期，有部分老人不理解我们的工作性质和目的，也有人怕上当受骗，拒绝享受居家养老服务。我们请社区干部陪同，耐心地给服务对象讲解，让他们了解政府的这项优惠政策。“路遥知马力，日久见人心。”真心付出终于赢得社区群众的充分信任，现在服务对象见到我们都很亲热。

3、在交流上也存在一些困难。双耳失聪的老人无法交谈；瘫痪在床和失明的老人独自在家时没办法给我们开门，家里人中午送饭时才在家，又没有通讯工具，很多时候都吃闭门羹。对不能说话的老人，我们让他的邻居协助沟通；对不能给我们开门的老人，我们就在特定的时间去走访。

从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。实践证明，居家养老服务工作的推进，让越来越多的空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求，为了让老人安心、

舒心；让老人子女放心、省心，在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。

养老服务工作汇报 养老服务工作总结篇四

一、取得的工作成绩。

(一)、完成了供养对象搬迁后的适应问题。自20____年12月25日旧城中心敬老院搬迁至我院后，我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、日常生活制度和工作日程的适应。

(二)、各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近四个月时间，太平敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充，如：生活设备冰箱、消毒柜的采买，微型消防站的建立等。

(三)、设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与太平镇中心卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于20____年5月23日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

(四)、以“养老服务体系质量大检查”115项为准绳，对全院存在的问题进行全方位的督改，督改工作取得显著成果。现

我院未达标率小于5%，总达标率达到：优。

1、对各种制度进行进一步细化和完善：工作制度、生活制度、人员管理制度、财务制度、消防安全制度、食品安全制度等。做到用制度管理人、管理物(财务支出)，用制度细化工作责任分工、明确到个人，工作奖惩的“高压线”能真正的“打”到具体个人；工作制度的细化和完善大大的提高了工作人员的工作积极性和主观能动性，工作效率显著提高，服务质量进一步得到提升。

2、完备完善硬件设施设备。对室外健身器材进行了配备，增强老人体魄；对厨房进行达标改造(现已近结束)，为下步办理《食品经营许可证》打下坚实基础；增建二次蓄水池保证全院用水安全；增设吸烟区和烤火区，保证卫生清洁与保暖的同时确保用火安全等。

3、对种养区进行改造与种养责任分工。为保证季节性间断供给和老人劳作(锻炼)的积极性，对院内的种养区进行了改造和责任分，自给率有所改善，老人劳动积极性得到有效提高。

(五)加强人员管理，保优劣汰。对工作中不积极、责任心不强、在岗不尽责、报怨情绪多的服务人员进行了劝辞，对新招的服务人员进行认真筛选，保证服务人员队伍的工作积极和稳定性。

(六)、加强护工队伍建设，增强服务人员的专业性。本年度院内共培训初级护工四人，现院内工作人员持证上岗率达：62%，年末争取护工持证上岗率达到80%：本年度上报的两名培训人员未到培训时间。

二、存在的问题与不足。

(一)、上半年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

(二)、医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了太平敬老院入住率低的顽疾。

(三)、对全省“养老服务质量大检查”认识不够，给局党总支带来了不良影响。全省两个督改单位，我院就是其中一家。

(四)、前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

(五)、整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后，如：至今厨房改造仍未完成。

三、20____年工作计划：

一、办理《养老机构设立许可证》及《食品经营许可证》使“养老服务体系质量大检查”合格率达到100%。

二、新综合楼电梯的安装。

(一)、使新综合楼达到100%无障碍环境；

(二)、方便半失能老人的出入、减少老人摔跌风险；

(三)、提高房间使用率；现因未安装电梯，行动不便老人均只能集中于一楼住宿，而二楼以上大部份房间却处于空闲状态：我院失能、半失能老人占全院老人人数85%，以致一楼再无可利用的床位；电梯的安装已迫在眉睫、也势在必行。

三、提高供养对象入住率；加大宣传力度，让符合条件的五保老人和城镇三无人员无后顾之忧的自愿入住供养，同时在对外引入上下大力气，最大限度的解决资源浪费的问题。

四、加强护工队伍建设，提高服务水平；多管齐下争取20__20__年未护工持证上岗率达到100%，以专业的方式提高养老服务质量上台阶。

五、完善附属设施建设；完成老综合楼墙面翻新、新老综合楼楼顶与消防水池的二次防水等。

六、完成局党总支赋予的各项工作任务。

20____年的工作目标已明确，我院将在来年的工作中严格落实，认真执行；并敬请局党总支督促指导。

养老服务工作汇报 养老服务工作总结篇五

xx敬老院以团体经济供养为主，现有管理人员x人，工作人员x人，目前入住五保老人xx人，以下是本年度的工作总结。

这几年xx敬老院的入院率一向不理想，没有真正发挥xx敬老院的社会效益，所以而多次受到上级的批评。主要原因是：五保户对敬老院情景不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自我的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。上级对此项工作的领导力度还不够到位。

对此我们都做了认真的分析和思考，强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院职责到人。加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至

不愿再离开敬老院。给各村下达五保入院计划，并签订职责状，纳入考核目标。民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置，解决敬老院入院难题。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作职责制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有职责，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，坚持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心境好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动本事的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地x亩，茶叶基地x亩，鱼塘x口，猪圈x间。

管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

完善扩建后的内部设施和环境布置；提高入住人数，发挥扩建的社会效益；进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

办理老年证xxx个，（60岁25个、70岁221个）统计空巢户xxx户、孤寡xxx人。办理80岁高龄津贴xx人。上报90岁高龄老人xx人，其中x人死亡。调查60岁以上老年人情况，春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品（xx户）居家养老代金券在我街作为试点。（每人xx元）我街居家养老xx户。在xx社区成立老年学校。每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，

解决生活中的难题。每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。积极参加街道组织的各项活动。

继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。各社区成立志愿者服务队，一对一帮扶，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到温暖。做好街道交给的其他工作任务。

养老服务工作汇报 养老服务工作总结篇六

10月22日上午院团委青年志愿者去敬老院进行慰问活动。

同着温暖的阳光，志愿者们带了精彩的节目，卫生打扫工具，真诚灿烂的笑容和最真挚的问候走进敬老院，看望那里的老人们与老人们谈心。老人们绽放了慈祥的笑容，就似这个季节里最美丽的菊花，温馨、温情、真诚，和善。和老人们聊天是我最开心的事，也是老人们最幸福的瞬间。看着老人们幸福的笑容，每一位志愿者的心里就洒满了阳光，志愿者们的心愿就是让老人们开心。

秋风吹落了树叶，可吹不走志愿者的热情。志愿者们拿起自带的打扫工具为老人们打扫院子，为了不让灰尘乱飞扬小姑娘们也挽起衣袖，兴致勃勃地洒起水来。当然，分工合作部分志愿者就为老人们整理床褥，打扫房间晒被子，陪老人拉起家乡话……敬老院里洋溢着志愿者们灿烂的笑容和浓浓的真情实意。

干净整洁的庭院，一张张快乐的笑脸，一幅幅和谐甜美的画面定格在了这浓浓秋意中。志愿者们准备的文艺节目开始献给老人们。主持人激情却又温馨的开场让老人们欢欣鼓舞，一首《母亲》的演唱让人重温那温暖岁月，朗诵诗篇《祖国啊，我亲爱的祖国》让老人们似乎回到了那段激情燃烧的岁月，手语表演《和你一样》新奇而感动，小品表演《心愿》让老人们多次开怀大笑，也让老人们感动……老歌重唱，有时老人也开始打着拍子，轻轻地和表演者一齐唱，精彩的表演不时一阵阵赢得老人们的掌声，也得到了老人们的用心响应和热情的回应，互动环节，温情无限。

一位老奶奶，87岁高龄，仍是精神抖擞，饶有回味的给我们讲解放战争时期的岁月和她年轻时期的生活，告诉我们要珍惜这天的幸福生活。老奶奶还为我们演唱了一首老歌，志愿者们轻轻地为老人打着节拍，静静地听老人重温岁月的旋律。最后，在全体青协成员大合唱《明天会更好》的柔美歌声中结束了我们的文艺表演。

当我们的志愿者努力为老人服务时，老人们甚至微笑着流下了感动的泪水，看着老人们的笑容大家觉得很心酸，我们小小的努力却能够让他们那么感动，使我们更加坚定做作为一名志愿者的职责和义务！我们答应他们必须会常去看看他们。

快乐的时光总是那么短暂，2个小时悄悄地溜走，幸福的时光，11点了，老人们到了吃饭的时间我们也该离开了，同学们搀扶着老人进入食堂的饭桌，叮嘱老人注意身体，依依不舍地离开了，老人的眼中含着不舍的泪花，志愿者们也流下了牵挂的泪水。

透过这次活动，更加深化了关爱老人，尊敬老人的意识。鼓励提倡社会群体能将爱付诸行动，也增进了志愿者之间的感情和合作力，更提高了青年志愿者协会的团队战斗力和凝聚力。

养老服务工作汇报 养老服务工作总结篇七

老年人机体反应能力下降，患病不易发现。由于机体反应低下，老年人患病后常没有典型的临床症状，使用使得老年人患病不易被及时发现，也容易被忽略或误码诊，从而不能及时治疗，延误码了病情。因此养成老护理员应随时注意观察员老人的身体状况，如发现异常表现，即使是最细微的表现，也要引起重视。以下是今年的养老护理工作总结。

一、工作礼仪方面

养老护理员的工作对象往往是具有丰富的社会经验和阅历的老年人，他们见多识广，一般都有良好的审美观，所以养老护理员在工作中一定要注意着装、修饰、行为举止和个人卫生。服装要清洁、整齐，在养老机构应着工作装，若在老人家庭工作其服装要庄重、大方、合体，夏天着衣不可过多裸露，衣服要经常清洗、晾晒，以保持整洁。

梳短发时头发以在颈部以上为宜，长发的养老护理员工作时应把头发梳成发辫。经常修剪指甲，不留长指甲和染彩色指甲，过长的和色彩鲜艳的指甲，不但会藏匿细菌，也会给老人带来不良刺激，甚至在工作中会不慎损伤老人的肌肤，应特别注意。工作时可以淡妆上岗，但不可浓妆艳抹和佩戴指环上岗，以防指环引发老人的交叉感染或身体的损伤。

二、日常护理工作

日常生活自理困难者较多，需要精心照料。保持老人身体清洁一些高龄、患病的老人在日常生活耍嘴皮子，经常不能自己维持个人的清洁卫生，需要养老护理员的帮助。早晚要帮助老人洗脸、刷牙；对于戴有活动假牙的老人，要注意假牙的护理；每晚睡前要为老人洗脚，天气热时还要为老人擦身或洗澡。衣服、被褥若被打湿或弄脏要及时更换，以保持皮肤的清洁卫生。

注意压疮的预防。对于自己不能活动或长期卧床的老人，要保持床铺平整、清洁，定时更换卧位，一般至少2小时翻身一次。协助老人翻身时要观察老人的皮肤有无压疮的情况。对肢体有瘫痪、大小便失禁的老人要随时协助其更换床单、被褥，以保持老人身体的清洁和舒适，避免发生压疮。

细心照顾老人的衣着。老人的衣着要合体保暖。老人外出时要戴帽子，冬季戴可避免受凉，夏季戴可遮挡阳光。老人鞋袜要舒适：夏天适宜穿轻便、宽松或软牛皮便鞋，冬季适宜穿保暖性能好、轻便、防滑的棉鞋，老人的袜子应为宽口的棉制品。

三、饮食方面

饮食照顾要周到。老年人由于牙齿的松动或缺失，对较硬的食物咀嚼困难，吃饭慢，食量少，常常饭没呼完就凉了，养老护理员要及时发现，将饭菜重新加热，而且食物应煮得软烂、可口。设法满足老人营养需要。有的老人味觉与嗅觉功能减退，常感到食物没有味道，影响食欲和进食量，但老年人又不能吃过多的盐和糖类。此时养老护理员不但要满足老人的营养需求，还要设法使老人增加进食量，享受进食的愉悦。注意进食的安全。对不能自理的老人，养老护理员要帮助老人进食。

四、耐心照顾老人

老年人活动少，肠蠕动减慢，再加上平时进食、饮水不足，食物过于精细，所含容易发生便秘；老年人因饮食不当或疾病而导致腹泻；个别老年人因衰老、疾病或肛门、尿道括约肌的神经功能失调，而造成大小便失禁等。及时发现老人睡眠障碍。睡眠障碍是老年人经常发生的健康问题，如失眠、早醒、入睡难等。老年人的视力、听力减退，使老人与外界的沟通困难，长此以往对老人的身心健康造成不良影响。养老护理员要设法帮助老人，弥补因视力、听力减退造成的困难。

五、老年人安全保护

注意环境的安全设施。在布置老人室内及室外环境时，应注意老人的安全，如取暖、用电、沐浴、室内家具，物品等，要从老人的需要考虑，以防不慎造成老人的损伤；养老护理员要强化安定意识，如对自理困难的老人要避免其坠床，使用热水袋的老人要防止其烫伤。了解老人的心理状态。有的老人不服老或是怕麻烦别人，生活中的事情愿意自己动手去做，但又常不能控制自己的姿势，如自己上凳子、爬高取放物品而发生跌倒摔伤等意外。因此，养老护理员照顾老人时，就根据具体情况给予照顾。

养老服务工作汇报 养老服务工作总结篇八

1、强化目标管理，积极落实农民参保工作。通过召开宣传会议等形式，在了解广大农民群众的意愿和要求的基础上，结合我街道户籍人口情况和农村社会经济发展水平，研究制定切实可行的办法和措施，积极向广大农民群众宣传新型农村社会养老保险，切实从政策层面上支持和鼓励广大农民群众积极参保。

而且多次组织人员对我街道辖区行政村进行养老保险政策宣传工作，收到了良好效果。

3、新型农村养老保险参保情况。从20xx年底至20xx年11月开展新农保工作以来，我街道共参保人员5765人，缴费金额达xxxxx元，已经达到60周岁并符合享受条件开始领取养老金的人员达1103人。

1、加强领导，建立了村级养老保险工作体系。目前，街道辖区9个行政村都设有养老保险工作人员，从而实现社会养老保险服务体系向农村覆盖，推进农村养老保险工作。

2、加强养老保险服务信息建设。为提供更加快捷优质的养老

保险服务，畅通参保渠道，街道在充分了解我辖区各村参保情况的基础上，全面发布有关养老保险信息，根据各村不同情况，进行分村管理。并对各村已参保人员和未参保人员区分管理，定期向未参保人员进行养老保险政策宣传工作，鼓励他们积极参保。为保障辖区内已满60周岁人员都可以享受到养老保险福利，定期向辖区各村收集已参保人员中符合享受条件的满60周岁人员材料信息，并为其办理享受基础养老金折卡。

目前，我街道农村养老保险工作平台建设滞后，行政村没有养老保险工作场所与设备，没有配备专职人员，缺乏专项工作经费，难以满足农村养老保险工作的需求。

1、继续加强养老保险基础工作。进一步加强统计摸底排查工作，依托基层平台，摸清全街道辖区居民基本情况，实行动态管理，做到信息规范，无遗漏、无错发，数据的精确，确保符合享受条件的已参保人员及时准确的领取到养老金，鼓励还未参保人员积极参保。

2、继续强化养老保险服务工作。进一步完善服务体系，加强街道与村的联络，充分发挥服务功能，让更多的农民群众及时得到相关信息。

3、继续加强业务学习。养老保险工作政策性较强，要做好工作，就要学习养老保险各项方针、政策以及有关方面的业务知识。针对我街道村级人员少，工作量大，对养老保险知识了解少的情况，我街道劳保所将继续积极参加区社保局组织的业务知识培训，认真学习领会区社保局对业务知识及方针政策的讲解，并及时向村级养老保险工作人员传达，从提高基础工作人员素质做起，为做好劳动保障工作，打下良好的基础。

养老服务工作汇报 养老服务工作总结篇九

养老机构社会工作的内容可分为协助照顾工作、社区宣传工作和组织健康教育活动和文娱活动工作、志愿者招募、活动组织及管理。

（1）协助照顾工作

社会工作者为日托和入住的长者提供服务，在日常照护康养过程中提供服务协助和支持，也参与机构的行政工作。

（2）社区宣传工作

参与社区各类宣传工作和对外交流工作，对外传播稿件发布和对内活动周报展示。

促进健康与预防疾病是机构保健社会工作的新方向，机构加强入住长者和家属关于疾病预防与保健意识，才能真正实现为长者服务的理想。借助大众传播咨询和机构内医疗卫生资源，如通过组织现场社区座谈、机构内健康管理活动，可以有效地传播卫生保健知识，尤其是与长者相关的慢性病保健知识。

招募、组织、训练志愿者队伍，发起社区志愿服务运动，把社区内自愿从事服务、有一定时间和能力的资源组织起来，由机构协助加以训练，从事长者照护康养类和文体娱乐类服务工作，同时宣传预防疾病的知识。